

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	262018
Número de orden de compra a modificar:	54158
Entidad compradora:	Dirección General de Sanidad Militar
Nombre del solicitante:	Rafael Higua Garavito
Proveedor:	Image Quality Outsourcing S.A.S.
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO
Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2021-08-12 19:38:43

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
Fecha de vencimiento	2021-08-14	2021-09-10

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
51675	Call center 2020-2021	CDP-18520	CDP	18520
51678	CVF Call center	VF-15020	VF	15020
64300	CDP Adicion call center	CDP-2721	CDP	2721
Nueva	adición 2 Call center	CDP-26621	CDP	26621

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

1	bpo01--1 - IT- BPO-CC-1-1- Agente de Centro de Contacto_General_ Ordinaria-Plata - 150 Agente	8.0	Mes	406718860.50	CDP-18520	3253750884.00
2	bpo01--2 - IT- BPO-CC-35-1- Coordinador Nacional_NA_Jorn Ordinaria-NA - 1 Unidad	8.0	Mes	10016344.07	CDP-18520	80130752.56
3	bpo01--3 - IT- BPO-CC-37-1- Supervisor operación Centro de Contacto_Ampliad: Ordinaria-NA - 6 Supervisor	8.0	Mes	34887983.10	CDP-18520	279103864.80
4	bpo01--4 - IT- BPO-CC-38-1- Lider de calidad_Amplia_Jo Ordinaria-NA - 6 Lider	8.0	Mes	31297649.64	CDP-18520	250381197.12
5	bpo01--5 - IT- BPO-CC-21-1- Cargo PRI (Primary Rate Interface)_NA_Ser 7x24-NA - 16 Unidad	8.0	Mes	8237277.92	CDP-18520	65898223.36
6	bpo01--6 - IT- BPO-CC-10-6- Minuto de conexión Outbound de fijo a celular Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minuto 7x24-NA - 6000 Minuto	8.0	Mes	226560.00	CDP-18520	1812480.00
7	bpo01--7 - IT- BPO-CC-46-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA_ NA - 1200000 Minuto	8.0	Mes	6696000.00	CDP-18520	53568000.00

8	bpo01--8 - IT- BPO-CC-47-1- Hora desarrollo_NA_NA- NA - 160 Hora	1.0	Mes	10897232.00	CDP-18520	10897232.00
9	bpo01--9 - IT- BPO-CC-14-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_NA_NA NA - 3 Anuncio	8.0	Mes	158738.13	CDP-18520	1269905.04
10	bpo01--IVA	1.0	Unidad	1067702123.91	CDP-18520	1067702123.91
11	Reajuste salarial	1.0	Unidad	75552965.00	CDP-2721	75552965.00
12	Reajuste IPC - Servicios	1.0	Unidad	1009690.48	CDP-2721	1009690.48
13	bpo01--1 - IT- BPO-CC-1-1- Agente de Centro de Contacto_General Ordinaria-Plata - 150 Agente	3.0	Mes	420954020.62	CDP-2721	1262862061.86
14	bpo01--2 - IT- BPO-CC-35-1- Coordinador Nacional_NA_Jorn Ordinaria-NA - 1 Unidad	3.0	Mes	10366916.11	CDP-2721	31100748.33
15	bpo01--3 - IT- BPO-CC-37-1- Supervisor operación Centro de Contacto_Ampliado Ordinaria-NA - 6 Supervisor	3.0	Mes	36109062.51	CDP-2721	108327187.53
16	bpo01--4 - IT- BPO-CC-38-1- Líder de calidad_Amplia_Jo Ordinaria-NA - 6 Líder	3.0	Mes	32393067.38	CDP-2721	97179202.14
17	bpo01--5 - IT- BPO-CC-21-1- Cargo PRI (Primary Rate Interface)_NA_Ser 7x24-NA - 16 Unidad	3.0	Mes	8360013.36	CDP-2721	25080040.08

18	bpo01--6 - IT- BPO-CC-10-6- Minuto de conexión Outbound de fijo a celular Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minuto 7x24-NA - 6000 Minuto	3.0	Mes	229935.74	CDP-2721	689807.22
19	bpo01--7 - IT- BPO-CC-46-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA NA - 1200000 Minuto	3.0	Mes	6795770.40	CDP-2721	20387311.20
20	bpo01--9 - IT- BPO-CC-14-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_NA_NA NA - 3 Anuncio	3.0	Mes	161103.33	CDP-2721	483309.99

Artículos editados y/o agregados

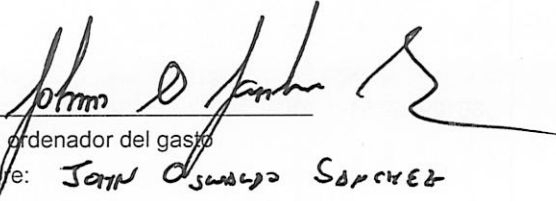
Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Nuevo	Nuevo	bpo01--1 - IT- BPO-CC-1-1- Agente de Centro de Contacto_Gener Ordinaria- Plata - 140 Agente	0.77	Mes	392890419.25	CDP-26621	302525622.82
Nuevo	Nuevo	bpo01--2 - IT- BPO-CC-35-1- Coordinador Nacional_NA_Jc Ordinaria-NA - 1 Unidad	0.77	Mes	10366916.11	CDP-26621	7982525.40

14

Nuevo	Nuevo	bpo01--3 - IT- BPO-CC-37-1- Supervisor operación Centro de Contacto_Amplia Ordinaria-NA - 6 Supervisor	0.77	Mes	36109062.51	CDP-26621	27803978.13
Nuevo	Nuevo	bpo01--4 - IT- BPO-CC-38-1- Líder de calidad_Amplia_ Ordinaria-NA - 6 Líder	0.77	Mes	32393067.38	CDP-26621	24942661.88
Nuevo	Nuevo	bpo01--5 - IT- BPO-CC-21-1- Cargo PRI (Primary Rate Interface)_NA_S 7x24-NA - 16 Unidad	0.77	Mes	8360013.36	CDP-26621	6437210.29
Nuevo	Nuevo	bpo01--6 - IT- BPO-CC-10-6- Minuto de conexión Outbound de fijo a celular Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Mint 7x24-NA - 6000 Minuto	0.77	Mes	229935.74	CDP-26621	177050.52
Nuevo	Nuevo	bpo01--7 - IT- BPO-CC-46-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_N NA - 1200000 Minuto	0.77	Mes	6795770.40	CDP-26621	5232743.21
Editado	10	bpo01--IVA	1.00	Unidad	1138971464.44	CDP-18520	1138971464.44

Detalle o justificación de la aclaración

Conforme a solicitud del supervisor en oficio No. 0121007969902 y con el fin de garantizar la prestación de los servicios requeridos por La DIGSA, se requiere realizar la adición de la Orden de Compra No 54158 en valor de \$446.371.132,78 y prorroga hasta el 10 de septiembre de 2021 o hasta agotar los recursos; lo primero que ocurra . Agregando ítems que se vienen ejecutando con la tipificación "Nuevo", editando el IVA y ejecutando el saldo no consumido del valor de la Orden de Compra al 14 de agosto. El detalle de valores de la Orden de Compra luego de la adición en mención es el siguiente: Valor inicial \$ 4.756.206.921,27 - valor adición (1) \$1.930.980.065,35 - valor adición (2) \$446.371.132,78 – valor total \$7.133.558.119,40. Se confirma que los valores adicionados no superan el 50% del valor Inicial de la Orden de Compra. Se aclara que el valor de \$ 71.269.340,53 que se adiciona al IVA esta respaldado con el CDP 26621 de fecha 09-08-2021



Firma ordenador del gasto

Nombre: Juan Osvaldo Sanchez

Documento: 79.569.412

PAOLA
CAROLINA REY
CARAZO

Firmado digitalmente por
PAOLA CAROLINA REY
CARAZO
Fecha: 2021.08.13
17:46:45 -05'00'

Firma de proveedor

Nombre: PAOLA REY CARAZO

Documento: 52.451.925



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
DIRECCION GENERAL DE SANIDAD MILITAR
SUBDIRECCION DE SALUD
GRUPO PRESTACION Y OPERACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD



La seguridad
es de todos

Mindefensa



Radicado No. 0121008200602 /MDN-COGFM-JEMCO-DIGSA-SUBSA-GROSD-86.13

Bogotá D.C., 12 de agosto de 2021

Señor Capitán de Navío
JOHN OSWALDO SÁNCHEZ ANZOLA
Subdirector Administrativo y Financiero
Dirección General de Sanidad Militar
Av. Calle 26 No 69-76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 4
Bogotá, D.C

Asunto: Aclaración valor de adición orden de compra No. 54158

Con toda atención y respeto, dando alcance al oficio No. 0121007969902/MDN-COGFM-JEMCO-DIGSA-SUBSA-GROSD-86.13 me permito aclarar al señor Capitán de Navío Subdirector Administrativo y Financiero, el valor de la adición ajustado al centavo ya que por aproximación de centavos presentaba una diferencia la oferta del proveedor.

Así mismo me permito solicitar autorizar y ordenar a quien corresponda el trámite de adición a la orden de compra No. 54158 (Call Centrar Centralizado) con el operador Imagine Quality adición en dinero y tiempo hasta el del 10 de septiembre de 2021, esta adición cuenta con respaldo presupuestal mediante CPD No. 26621 de 2021, así:

CONCEPTO	VALOR
ADICION EN DINERO Y TIEMPO	\$ 446.371.132,78
TOTAL	\$ 446.371.132,78

Atentamente,

SMSM Yeimy Andrea Pinzon Avila
Supervisora de orden de compra call center



"Nos Vemos en la Victoria" - "Un equipo humano al servicio de la salud"
Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 4 PBX. 3238555 Ext 1044
www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; notificacionesdgsm@sanidadfuerzasmilitares.mil.co Somos un régimen de
excepción que administra los recursos del subsistema de salud de las FFMM, conforme a la Ley 352 de 1997.



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
DIRECCION GENERAL DE SANIDAD MILITAR
SUBDIRECCION DE SALUD
GRUPO PRESTACION Y OPERACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD



La seguridad
es de todos

Mindefensa



Radicado No. 0121007969902 /MDN-COGFM-JEMCO-DIGSA-SUBSA-GROSD-86.13

Bogotá D.C., 06 de agosto de 2021

Señor Capitán de Navío
JOHN OSWALDO SÁNCHEZ ANZOLA
Subdirector Administrativo y Financiero
Dirección General de Sanidad Militar
Av. Calle 26 No 69-76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 4
Bogotá, D.C

Asunto: Solicitud adición orden de compra No. 54158

Con toda atención y respeto, me permito solicitar al señor Capitán de Navío Subdirector Administrativo y Financiero, autorizar y ordenar a quien corresponda el trámite de adición a la orden de compra No. 54158 (Call Centrar Centralizado) con el operador Imagine Quality adición en dinero y tiempo hasta el del 10 de septiembre de 2021 así:

CONCEPTO	VALOR
ADICION EN DINERO Y TIEMPO	446.378.714,59
TOTAL	\$446.378.714,59

Atentamente,

SMSM Yeimy Andrea Pinzon Avila
Supervisora de orden de compra call center

Anexo: Copia CDP No. 2721 de 2021
Correo enviado por el proveedor y excel con los valores discriminados



"Nos Vemos en la Victoria" - "Un equipo humano al servicio de la salud"
Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 4 PBX. 3238555 Ext 1044
www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; notificacionesdgsm@sanidadfuerzasmilitares.mil.co Somos un régimen de
excepción que administra los recursos del subsistema de salud de las FFMM, conforme a la Ley 352 de 1997.

Subel
2:34pm
10 AGO 2021