

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	199213
Número de orden de compra a modificar:	55031

Entidad compradora:	CAJA PROMOTORA DE VIVIENDA MILITAR Y DE POLICÍA
Nombre del solicitante:	Karen Lorena Orjuela Barbosa
Proveedor:	CONALCREDITOS – CONALCENTER BPO
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO

Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2020-12-21 13:27:21

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
-------	--------------	-------------

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
52372	Comunicaciones y custodia de la información	CDP- 1363301591,44	CDP	1363301591,44

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

1	bpo01--1 - IT- BPO-CC-10-6- Minuto de conexión Outbound de fijo a celular Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minuto 7x24-NA - 10100 Minuto	11.0	Mes	373700.00	CDP- 1363301591,44	4110700.00
2	bpo01--2 - IT- BPO-CC-10-5- Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancia nacional todo el territorio nacional_NA_Minu 7x24-NA - 4837 Minuto	11.0	Mes	48370.00	CDP- 1363301591,44	532070.00
3	bpo01--3 - IT- BPO-CC-44-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_NA NA - 50000 Minuto	11.0	Mes	214500.00	CDP- 1363301591,44	2359500.00
4	bpo01--4 - IT- BPO-CC-14-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_NA_NA NA - 1 Anuncio	3.0	Mes	10000.00	CDP- 1363301591,44	30000.00
5	bpo01--5 - IT- BPO-CC-47-1- Hora desarrollo_NA_NA NA - 95 Hora	1.0	Mes	4750000.00	CDP- 1363301591,44	4750000.00
6	bpo01--6 - IT- BPO-CC-23-3- Enlace Dedicado entre puntos o Internet_Zona 1_10 Mbps-NA - 1 Unidad	11.0	Mes	1594000.00	CDP- 1363301591,44	17534000.00

7	bpo01--7 - IT- BPO-CC-23-3- Enlace Dedicado entre puntos o Internet_Zona 1_10 Mbps-NA - 1 Unidad	11.0	Mes	1594000.00	CDP- 1363301591,44	17534000.00
8	bpo01--8 - IT- BPO-CC-21-1- Cargo PRI (Primary Rate Interface)_NA_Ser 7x24-NA - 2 Unidad	11.0	Mes	1300000.00	CDP- 1363301591,44	14300000.00
9	bpo01--9 - IT- BPO-CC-1-1- Agente de Centro de Contacto_General_ Ordinaria-Plata - 30 Agente	11.0	Mes	79500000.00	CDP- 1363301591,44	874500000.00
10	bpo01--10 - IT- BPO-CC-1-11- Agente de Centro de Contacto_Profesion Ordinaria-Plata - 2 Agente	11.0	Mes	8358000.00	CDP- 1363301591,44	91938000.00
11	bpo01--11 - IT- BPO-CC-37-1- Supervisor operación Centro de Contacto_Ampliada Ordinaria-NA - 1 Supervisor	11.0	Mes	5063000.00	CDP- 1363301591,44	55693000.00
12	bpo01--12 - IT- BPO-CC-38-1- Líder de calidad_Amplia_Jo Ordinaria-NA - 1 Líder	11.0	Mes	5063000.00	CDP- 1363301591,44	55693000.00
13	bpo01--13 - IT- BPO-CC-41-1- Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto_Metro cuadrado m _Servicio 7x24- NA - 40 Metro cuadrado m	1.0	Mes	2092000.00	CDP- 1363301591,44	2092000.00
14	bpo01--IVA	1.0	Unidad	216802790.80	CDP- 1363301591,44	216802790.80

15	bpo01--2 - IT- BPO-CC-10-5- Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancia nacional todo el territorio nacional_NA_Minu 7x24-NA - 105 Minuto	1.0	Mes	1050.00	CDP- 1363301591,44	1050.00
----	---	-----	-----	---------	-----------------------	---------

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Editado	1	bpo01--1 - IT- BPO-CC-10-6- Minuto de conexión Outbound de fijo a celular Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minu 7x24-NA - 40100 Minuto	10.20	Mes	373700.00	CDP- 1363301591,44	3811740.00
Editado	2	bpo01--2 - IT- BPO-CC-10-5- Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancia nacional todo el territorio nacional_NA_Mi 7x24-NA - 7500 Minuto	10.20	Mes	48370.00	CDP- 1363301591,44	493374.00
Editado	3	bpo01--3 - IT- BPO-CC-44-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_N NA - 50113 Minuto	10.20	Mes	214500.00	CDP- 1363301591,44	2187900.00
Editado	5	bpo01--5 - IT- BPO-CC-47-1- Hora desarrollo_NA_N NA - 47 Hora	1.0	Mes	4750000.00	CDP- 1363301591,44	4750000.00

Editado	6	bpo01--6 - IT- BPO-CC-23-3- Enlace Dedicado entre puntos o Internet_Zona 1_10 Mbps- NA - 1 Unidad	10.20	Mes	1594000.00	CDP- 1363301591,44	16258800.00
Editado	7	bpo01--7 - IT- BPO-CC-23-3- Enlace Dedicado entre puntos o Internet_Zona 1_10 Mbps- NA - 1 Unidad	10.20	Mes	1594000.00	CDP- 1363301591,44	16258800.00
Editado	8	bpo01--8 - IT- BPO-CC-21-1- Cargo PRI (Primary Rate Interface)_NA_S 7x24-NA - 2 Unidad	10.20	Mes	1300000.00	CDP- 1363301591,44	13260000.00
Editado	9	bpo01--9 - IT- BPO-CC-1-1- Agente de Centro de Contacto_Gener Ordinaria- Plata - 32 Agente	10.20	Mes	79500000.00	CDP- 1363301591,44	810900000.00
Editado	10	bpo01--10 - IT- BPO-CC-1-11- Agente de Centro de Contacto_Profes Ordinaria- Plata - 2 Agente	10.20	Mes	8358000.00	CDP- 1363301591,44	85251600.00
Editado	11	bpo01--11 - IT- BPO-CC-37-1- Supervisor operación Centro de Contacto_Amplia Ordinaria-NA - 1 Supervisor	10.20	Mes	5063000.00	CDP- 1363301591,44	51642600.00
Editado	12	bpo01--12 - IT- BPO-CC-38-1- Líder de calidad_Amplia_ Ordinaria-NA - 1 Líder	10.20	Mes	5063000.00	CDP- 1363301591,44	51642600.00

Editado	15	bpo01--2 - IT- BPO-CC-10-5- Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancia nacional todo el territorio nacional_NA_Mi 7x24-NA - 500,088 Minuto	1.0	Mes	1050.00	CDP- 1363301591,44	1050.00
---------	----	--	-----	-----	---------	-----------------------	---------

Detalle o justificación de la aclaración

Se realiza ajuste a la orden de compra disminuyendo el tiempo de ejecución y aumentando el número de agentes y minutos con el fin de brindar un mejor servicio y cumplir con los ANS requeridos para esta actividad



Firma ordenador del gasto

Nombre: **LUIS F. PAREDES C.**

Documento: **19.289.252**



Firma de proveedor

Nombre: **Julio Cesar Pavan D'Empaire**

Documento: **1.013.772**