

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA	CONTRATO: FNGRD N°. 9677-PPAL001-1184-2023
Tienda Virtual del Estado Colombiano	Otrosí N° 1 (Modificación)

Id Solicitud:	421884
Número de orden de compra a modificar:	118819

Entidad compradora:	PATRIMONIO AUTONOMO FNGRD FIDUPREVISORA
Nombre del solicitante:	Carlos Alberto Carrillo Arenas
Proveedor:	CONALCREDITOS – CONALCENTER BPO
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO II

Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2024-10-15 11:28:16

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
Fecha de vencimiento	2024-10-15	2024-12-25

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
111291	FNGRD	CDP-23-1831	CDP	23-1831

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
1	bpo02--1 - IT-BPO-25-16-Agente en Sitio_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_N 11 Mes	12.0	Mes	34809428.28	CDP-23-1831	417713139.36

2	bpo02--2 - IT- BPO-37-6- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_ 1 Mes	12.0	Mes	6895687.06	CDP-23-1831	82748244.72
3	bpo02--3 - IT- BPO-38-7-Lider de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_ 1 Mes	12.0	Mes	6861398.84	CDP-23-1831	82336786.08
4	bpo02--4 - IT- BPO-26-136- Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente profesional_Cienci sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Plata_Z 1_NA - 2 Mes	12.0	Mes	11316963.38	CDP-23-1831	135803560.56
5	bpo02--5 - IT- BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_N 22 Mes	12.0	Mes	935055.22	CDP-23-1831	11220662.64
6	bpo02--6 - IT- BPO-14-2- WhatsApp for Business API_API_NA_NA_ 1 Mes	12.0	Mes	1577231.70	CDP-23-1831	18926780.40
7	bpo02--7 - IT- BPO-14-1- WhatsApp for Business API_setup _NA_NA_NA_NA_ 1 setup	1.0	Mes	1048144.43	CDP-23-1831	1048144.43
8	bpo02--8 - IT- BPO-14-3- WhatsApp for Business API_usuario activo _NA_NA_NA_NA_ 200 Usuario activo	12.0	Mes	27834.00	CDP-23-1831	334008.00

9	bpo02--9 - IT- BPO-21-1- Chatbot Smart_NA_NA_NA 500 Respuesta Chatbot Smart	12.0	Mes	11285.00	CDP-23-1831	135420.00
10	bpo02--10 - IT- BPO-63-1- Licencia RPA – Robotic Process Automation_NA_N 1 Licencia Mes	12.0	Mes	237148.95	CDP-23-1831	2845787.40
11	bpo02--11 - IT- BPO-23-1-Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales_NA_NA_ 30 Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales	1.0	Mes	2256770.40	CDP-23-1831	2256770.40
12	bpo02--12 - IT- BPO-13-1- Mailing_NA_NA_N 1000 Correo	12.0	Mes	3760.00	CDP-23-1831	45120.00
13	bpo02--13 - IT- BPO-7-12- Minutos de conexión outbound/Inbound_ de celular a 018000_NA_NA_N 2000 Minuto	12.0	Mes	87760.00	CDP-23-1831	1053120.00
14	bpo02--14 - IT- BPO-7-11- Minutos de conexión outbound/Inbound_ de fijo a 018000_NA_NA_N 2000 Minuto	12.0	Mes	87760.00	CDP-23-1831	1053120.00
15	bpo02--15 - IT- BPO-7-4-Minutos de conexión outbound/Inbound_ entre fijos en el resto del territorio nacional_NA_NA_ 1500 Minuto	12.0	Mes	52665.00	CDP-23-1831	631980.00

16	bpo02--16 - IT-BPO-6-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_NA_2 Anuncio	12.0	Mes	25075.22	CDP-23-1831	300902.64
17	bpo02--17 - IT-BPO-47-2-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal_NA_N 13 Licencia por canal por Agente	12.0	Mes	2444834.47	CDP-23-1831	29338013.64
18	bpo02--IVA	1.0	Unidad	149680396.45	CDP-23-1831	149680396.45

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
------	----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

Detalle o justificación de la aclaración

Modificar el contrato No. 9677-PPAL001-1184-2023 / Orden de Compra 118819, en el sentido de ajustar la fecha de terminación del mismo a 25 de diciembre de 2024, considerando que la vigencia máxima para ejecutar las órdenes de compra del acuerdo marco CCE-025-AMP-2021, al día de hoy 15 de octubre de 2024, es el 25 de diciembre de 2024

Firma Vocero y Administrador

Firma entidad compradora y Ordenadora del Gasto

Nombre: **MARILENE NEVILA JARAMILA**
Vicepresidenta de Negocios Fiduciarios
Fiduprevisora S.A.
Documento: NIT 860.525.148-5
Vocera y Administradora del Patrimonio Autónomo Fondo Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres Documento: NIT. 900.978.341-9

Nombre: **CARLOS ALBERTO CARRILLO ARENAS**
Director General UNGRD
NIT. 900.478.966-6
Ordenador del Gasto FNGRD

Firma proveedor
NIBALDO
ENRIQUE
TOLEDO
TAKAHASHI

Nombre: **Nibaldo Enrique Toledo Takahashi**
Documento: C.C. 255953 Representante legal
COBRANZA NACIONAL DE CREDITOS S.A.S
CONALCREDITOS CONALCENTER BPO
NIT 800.219.668-3

REVISÓ: Harold Yamid Pinto Ramos

REVISÓ Y APROBÓ: Julieth Liseth Villamizar Osorio

COMUNICACIÓN INTERNA

202343431543

12/1/2023 4:02:48 PM

PARA: OLGA LUCIA BERMUDEZ OCHOA
VICEPRESIDENCIA DE NEGOCIOS FIDUCIARIOS

DE: DIRECCIÓN SARLAFT

ASUNTO: CERTIFICADO VINCULACIÓN CONTRATISTA DERIVADO COBRANZA
NACIONAL DE CREDITOS SAS NIT 800219668

Cordial saludo.

LA UNIDAD DE VINCULADOS DE FIDUPREVISORA S.A.

CERTIFICA QUE:

De conformidad con las políticas de Fiduprevisora SA y la normatividad SARLAFT vigente, se certifica la VINCULACION correspondiente a COBRANZA NACIONAL DE CREDITOS SAS identificado (a) con NIT 800219668, bajo la calidad de CONTRATISTA DERIVADO.

Certificación válida hasta los (31) treinta y uno días del mes de octubre del año dos mil veinticuatro (2024)

Cordialmente,

KATERINE ANDREA ÑUNGO MORENO
Coordinador

Bogotá D.C. Calle 72 No. 10-03, Tel. (601) 914 2205 | Barranquilla (605) 385 4010 |
Bucaramanga (607) 697 1687 Ext. 6900 | Cali (602) 485 5036 | Cartagena (605) 693 1611 |
Ibagué (608) 277 0439 | Medellín (604) 340 0937 | Popayán (602) 837 3367 |
Riacha (605) 729 5328 | Villavicencio (608) 683 3751
Línea gratuita nacional 01 8000 180510

Fiduprevisora S.A. NIT 860.525.148 -5
Línea gratuita nacional 01 8000 180510
PBX (601) 756 6633
Peticiones o solicitudes:
<https://pqrs.fiduprevisora.com.co/radicar.php>



Hacienda

DIRECCIÓN SARLAFT

Elaboró: Angie Carolina Motato Silva

Revisó: KATERINE ANDREA ÑUNGO MORENO

Aprobó: KATERINE ANDREA ÑUNGO MORENO

Anexos: N/A