

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	151463
Número de orden de compra a modificar:	41593
Entidad compradora:	Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Nombre del solicitante:	Carlos Esteban TELLO TORRES
Proveedor:	Image Quality Outsourcing S.A.S.
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO
Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2020-07-24 14:35:42

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
-------	--------------	-------------

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
40083	CDP 2019	CDP-203319	CDP	203319
40085	VF 2020	AVF-16919	AVF	16919
Nueva	CDP 2020 ADICIÓN	CDP-520	CDP	520

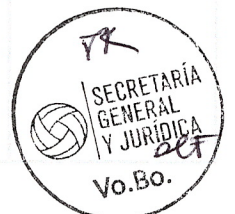
Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
----	----------	----------	--------	--------	--------	-------



1	bpo01--1 - ITBPO- CC-1-41- Agente de Centro de Contacto_General_ OrdinariaPlatino - 209 Agente	23.0	Mes	517260535.11	CDP-203319	11896992307.53
2	bpo01--2 - ITBPO- CC-1-45- Agente de Centro de Contacto_General_ 7x24-Platino - 9 Agente 7x24	23.0	Mes	54000000.00	CDP-203319	1242000000.00
3	bpo01--3 - ITBPO- CC-2-41Agente en la Entidad Compradora_Gene Ordinaria- Platino - 5 Agente	23.0	Mes	9950000.00	CDP-203319	228850000.00
4	bpo01--4 - ITBPO- CC-1-44- Agente de Centro de Contacto_General_ extra dominical y festivo-Platino - 8000 Hora	23.0	Mes	136000000.00	CDP-203319	3128000000.00
5	bpo01--5 - ITBPO- CC-3-41Agente Front Office_General_Jo r Ordinaria- Platino - 4 Agente	23.0	Mes	7960000.00	CDP-203319	183080000.00
6	bpo01--6 - ITBPO- CC-1-46Agente de Centro de Contacto_Técnico_ OrdinariaPlatino - 50 Agente	23.0	Mes	137950000.00	CDP-203319	3172850000.00

7	bpo01--7 - ITBPO- CC-5-101- Agente Bilingüe_Profesion las instalaciones del Centro de Contacto_Jornada Ordinaria- Platino - 4 Agente	23.0	Mes	18000000.00	CDP-203319	414000000.00
8	bpo01--8 - ITBPO- CC-6-5- Agente Minero de Datos_Especializa Ordinaria-NA - 4 Agente	23.0	Mes	19200000.00	CDP-203319	441600000.00
9	bpo01--9 - ITBPO- CC-1-56- Agente de Centro de Contacto_Especial OrdinariaPlatino - 19 Agente	23.0	Mes	86753124.10	CDP-203319	1995321854.30
10	bpo01--10 - IT- BPO-CC-2- 46Agente en la Entidad Compradora_Técn Ordinaria- Platino - 8 Agente	23.0	Mes	22152000.00	CDP-203319	509496000.00
11	bpo01--11 - IT- BPO-CC-1-51- Agente de Centro de Contacto_Profesion OrdinariaPlatino - 18 Agente	23.0	Mes	71442000.00	CDP-203319	1643166000.00
12	bpo01--12 - IT- BPO-CC-35-1- Coordinador Nacional_NA_Jorn Ordinaria-NA - 2 Unidad	23.0	Mes	17138000.00	CDP-203319	394174000.00
13	bpo01--13 - IT- BPO-CC-34- 1Gerente de proyecto_NA_Jorn Ordinaria-NA - 1 Gerente	23.0	Mes	12869000.00	CDP-203319	295987000.00



14	bpo01--14 - IT-BPO-CC-37-3Supervisor operación Centro de Contacto_Detallad ^a Ordinaria-NA - 21 Supervisor	23.0	Mes	91119000.00	CDP-203319	2095737000.00
15	bpo01--15 - ITBPO-CC-38-5-Líder de calidad_Detallada Ordinaria-NA - 16 Líder	23.0	Mes	69104000.00	CDP-203319	1589392000.00
16	bpo01--16 - ITBPO-CC-18-15Videollamada con agente y lenguaje de señas colombiana o con Intérprete en Lengua de Señas Colombiana_Técni ^c OrdinariaPlatino - 100 Minuto	23.0	Mes	14000.00	CDP-203319	322000.00
17	bpo01--17 - ITBPO-CC-17-17Videollamada con agente_General_J ^o OrdinariaPlatino - 1100 Minuto	23.0	Mes	322685.00	CDP-203319	7421755.00
18	bpo01--18 - IT-BPO-CC-21-1-Cargo PRI (Primary Rate Interface)_NA_Ser ^v 7x24-NA - 4 Unidad	23.0	Mes	1982784.00	CDP-203319	45604032.00
19	bpo01--19 - IT-BPO-CC-41-1-Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto_Metro cuadrado m _Servicio 7x24NA - 45 Metro cuadrado m	1.0	Mes	169441.65	CDP-203319	169441.65

20	bpo01--20 - ITBPO-CC-39-1- CLIC TO CALL_NA_NA- NA - 10 Licencia	23.0	Mes	1858860.00	CDP-203319	42753780.00
21	bpo01--21 - IT- BPO-CC-23- 3Enlace Dedicado entre puntos o Internet_Zona 1_10 Mbps-NA - 2 Unidad	23.0	Mes	2567062.28	CDP-203319	59042432.44
22	bpo01--22 - ITBPO-CC-53- 12Escaner portatil_NA_NANA - 1 Unidad	23.0	Mes	2370330.49	CDP-203319	54517601.27
23	bpo01--23 - IT- BPO-CC-53- 8Impresora multifuncional alto rendimiento_Alto volumen_NANA - 1 Unidad	23.0	Mes	254195.13	CDP-203319	5846487.99
24	bpo01--24 - IT- BPO-CC-14- 1Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_NA_NA NA - 10 Anuncio	23.0	Mes	509461.90	CDP-203319	11717623.70
25	bpo01--25 - ITBPO-CC-47- 1Hora desarrollo_NA_NA NA - 50 Hora	23.0	Mes	3278822.50	CDP-203319	75412917.50
26	bpo01--26 - IT- BPO-CC-53- 7Licenciamiento Microsoft Office_NA_NANA - 151 Licencia	23.0	Mes	7550000.00	CDP-203319	173650000.00



27	bpo01--27 - IT- BPO-CC-44-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_NA NA - 30000 Minuto	23.0	Mes	9000.00	CDP-203319	207000.00
28	bpo01--28 - IT- BPO-CC-53- 1Monitor_NA_NA- NA - 2 Unidad	23.0	Mes	11996.10	CDP-203319	275910.30
29	bpo01--29 - IT- BPO-CC-11-2- Transferencia de llamadas o contactos_NA_Ser ^v 7x24-NA - 2500 Transferencia	23.0	Mes	74375.00	CDP-203319	1710625.00
30	bpo01--30 - IT- BPO-CC-35-1- Coordinador Nacional_NA_Jorn ^a Ordinaria-NA - 4 Unidad	23.0	Mes	34276000.00	CDP-203319	788348000.00
31	bpo01--31 - IT- BPO-CC-43-1VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_Servic 7x24-NA - 1 Unidad	2.0	Mes	20000.00	CDP-203319	40000.00
32	bpo01--32 - IT- BPO-CC-10- 6Minuto de conexión Outbound de fijo a celular Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minuto 7x24-NA - 21000 Minuto	23.0	Mes	504000.00	CDP-203319	11592000.00

33	bpo01--33 - IT- BPO-CC-10- 5Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancia nacional todo el territorio nacional_NA_Minu 7x24-NA - 1000 Minuto	23.0	Mes	35000.00	CDP-203319	805000.00
34	bpo01--34 - IT- BPO-CC-10- 3Minuto de conexión Outbound entre fijos en ciudades principales_NA_Mi 7x24-NA - 1000 Minuto	23.0	Mes	35000.00	CDP-203319	805000.00
35	bpo01--35 - IT- BPO-CC-10- 4Minuto de conexión Outbound entre fijos en el resto del territorio nacional_NA_Minu 7x24-NA - 1000 Minuto	23.0	Mes	35000.00	CDP-203319	805000.00
36	bpo01--36 - IT- BPO-CC-15-1- Mensaje SMS (Short Message Service) Servicio de Mensajes Cortos_NA_Jornad Ordinaria-NA - 70000 SMS	23.0	Mes	350000.00	CDP-203319	8050000.00
37	bpo01--IVA	1.0	Unidad	5798751126.05	CDP-203319	5798751126.05

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
------	----	----------	----------	--------	--------	--------	-------



Editado	16	bpo01--16 - ITBPO-CC-18- 15Videollamada con agente y lenguaje de señas colombiana o con Intérprete en Lengua de Señas Colombiana_Téc OrdinariaPlatino - 100 Minuto	1.00	Mes	0.00	CDP-203319	0.00
Editado	19	bpo01--19 - IT- BPO-CC-41- 1Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto_Metro cuadrado m _Servicio 7x24NA - 45 Metro cuadrado m	1.00	Mes	169437.45	CDP-203319	169437.45
Editado	22	bpo01--22 - ITBPO-CC-53- 12Escaner portatil_NA_NANA - 1 Unidad	1.00	Mes	0.00	CDP-203319	0.00
Editado	24	bpo01--24 - IT- BPO-CC-14- 1Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_NA_ NA - 5 Anuncio	23.00	Mes	254730.95	CDP-203319	5858811.85
Editado	17	bpo01--17 - ITBPO-CC-17- 17Videollamada con agente_General - OrdinariaPlatino - 1100 Minuto	1.00	Mes	0.00	CDP-203319	0.00
Nuevo	Nuevo	Ajuste SMMLV 2020	1.00	Unidad	939967447.83	CDP-520	939967447.83

Nuevo	Nuevo	Ajuste IPC 2020	1.00	Unidad	9873048.91	CDP-520	9873048.91
Nuevo	Nuevo	bpo01--1 - ITBPO-CC-1- 41Agente de Centro de Contacto_Gener OrdinariaPlatino - 33 Agente	4.00	Mes	114147489.12	CDP-520	456589956.48
Nuevo	Nuevo	bpo01--6 - ITBPO-CC-1- 46Agente de Centro de Contacto_Técnic OrdinariaPlatino - 6 Agente	4.00	Mes	23121341.80	CDP-520	92485367.20
Nuevo	Nuevo	Mensaje SMS (Short Message Service) Servicio de Mensajes 2.916.139 mensaje	4.00	Mes	14580695.00	CDP-520	58322780.00
Nuevo	Nuevo	bpo01--14 - IT- BPO-CC-37- 3Supervisor operación Centro de Contacto_Detall Ordinaria-NA - 2 Supervisor	4.00	Mes	16613325.28	CDP-520	66453301.12
Nuevo	Nuevo	bpo01--15 - ITBPO-CC-38-5- Líder de calidad_Detallad Ordinaria-NA - 3 Líder	4.00	Mes	24919991.28	CDP-520	99679965.12
Editado	4	bpo01--4 - ITBPO-CC-1- 44Agente de Centro de Contacto_Gener extra dominical y festivoPlatino - 7700 Hora	23.00	Mes	130900000.00	CDP-203319	3010700000.00



Editado	25	bpo01--25 - ITBPO-CC-47-1Hora desarrollo_NA_N NA - 5 Hora	23.00	Mes	327882.25	CDP-203319	7541291.75
Editado	29	bpo01--29 - IT-BPO-CC-11-2Transferencia de llamadas o contactos_NA_S 7x24-NA - 50 Transferencia	23.00	Mes	1487.50	CDP-203319	34212.50
Editado	33	bpo01--33 - IT-BPO-CC-10-5Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancia nacional todo el territorio nacional_NA_Mi ⁿ 7x24-NA - 150 Minuto	23.00	Mes	5250.00	CDP-203319	120750.00
Editado	34	bpo01--34 - IT-BPO-CC-10-3Minuto de conexión Outbound entre fijos en ciudades principales_NA_M ⁿ 7x24-NA - 100 Minuto	23.00	Mes	3500.00	CDP-203319	80500.00
Editado	35	bpo01--35 - IT-BPO-CC-10-4Minuto de conexión Outbound entre fijos en el resto del territorio nacional_NA_Mi ⁿ 7x24-NA - 100 Minuto	23.00	Mes	3500.00	CDP-203319	80500.00

Editado	36	bpo01--36 - IT- BPO-CC-15-1- Mensaje SMS (Short Message Service) Servicio de Mensajes Cortos_NA_Jorn Ordinaria-NA - 230656 SMS	23.00	Mes	11528280.00	CDP-203319	265150440.00
Editado	37	bpo01--IVA	1.00	Unidad	6126191586.80	CDP-203319	6126191586.80

Detalle o justificación de la aclaración

Se requiere modificar las Orden de Compra No 41593, por los siguientes conceptos: 1. Liberación de saldos no ejecutado durante la vigencia 2019, por la suma de cinco (\$5) pesos del registro presupuestal 830519. 2. Adición de la orden de Compra por concepto de la actualización anual de los ítems con incrementos por SMMLV e IPC. 3. Adición de la Orden de Compra fortaleciendo el número de agentes y mensajes de texto. 4. Modificación de 12 ítems existentes en la Orden de Compra. La Orden de Compra quedará por valor total de (\$38.369.305.201,59) M/CTE, incluido IVA.



Firma ordenador del gasto

Nombre: Gustavo Martinez Perdomo

Documento: 79.685.327



Firma de proveedor

Nombre: PAOLA REY CARAZO

Documento: 52451925

1. The first part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions. It emphasizes that proper record-keeping is essential for the integrity of the financial system and for the ability to detect and prevent fraud. The document also notes that records should be kept for a sufficient period of time to allow for a thorough review in the event of an audit.

2. The second part of the document outlines the specific requirements for record-keeping. It states that all transactions must be recorded in a clear and concise manner, and that the records must be kept in a secure and accessible location. The document also requires that records be kept for a minimum of five years, and that they be made available to the appropriate authorities upon request.

3. The third part of the document discusses the consequences of failing to comply with the record-keeping requirements. It states that any individual or organization that fails to maintain accurate records may be subject to fines, penalties, and even criminal prosecution. The document also notes that failure to comply with the requirements may result in the loss of the organization's ability to participate in certain financial activities.