

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	330955
Número de orden de compra a modificar:	86366

Entidad compradora:	Instituto Colombiano Para La Evaluación De La Educación
Nombre del solicitante:	Hans Ronald Niño Garcia
Proveedor:	BPM Consulting
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO II

Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2022-08-04 10:15:34

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
Fecha de vencimiento	2022-08-05	2022-10-31

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
80219	EXA-MESA AYUDA	CDP-8050	CDP	8050
Nueva	ICFES - BPOII	CDP-8820	CDP	8820

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

1	bpo02--1 - IT-BPO-25-1-Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Plata_NA 16 Mes	5.0	Mes	46000000.00	CDP-8050	230000000.00
2	bpo02--2 - IT-BPO-37-6-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_I 1 Mes	5.0	Mes	5858000.00	CDP-8050	29290000.00
3	bpo02--3 - IT-BPO-52-16-Enlace Dedicado a Internet_10Mbps_2 1_NA_NA_NA_NA 1 Mes	5.0	Mes	543568.38	CDP-8050	2717841.90
4	bpo02--4 - IT-BPO-56-1-Software de gestión de operaciones de TI_NA_NA_NA_NA 17 Licencia Mes	5.0	Mes	739500.00	CDP-8050	3697500.00
5	bpo02--5 - IT-BPO-3-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audiotexto_NA_NA 17000 Minuto	5.0	Mes	369580.00	CDP-8050	1847900.00
6	bpo02--6 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA 70000 Minuto	5.0	Mes	304500.00	CDP-8050	1522500.00
7	bpo02--7 - IT-BPO-10-1-Minuto Virtual Hold_NA_NA_NA 5000 Minuto	5.0	Mes	125000.00	CDP-8050	625000.00
8	bpo02--8 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal_NA_NA 15 Licencia por canal por Agente	5.0	Mes	2415000.00	CDP-8050	12075000.00

9	bpo02--9 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_27000 Minuto	5.0	Mes	586980.00	CDP-8050	2934900.00
10	bpo02--10 - IT-BPO-7-11- Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a 018000_NA_NA_N35000 Minuto	5.0	Mes	4165000.00	CDP-8050	20825000.00
11	bpo02--11 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_N24 Mes	5.0	Mes	782738.40	CDP-8050	3913692.00
12	bpo02--12 - IT-BPO-6-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_NA_10 Anuncio	5.0	Mes	326141.00	CDP-8050	1630705.00
13	bpo02--13 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_100 Hora desarrollo	0.5	Mes	6000000.00	CDP-8050	3000000.00
14	bpo02--14 - IT-BPO-13-1-Mailing_NA_NA_N6000 Correo	5.0	Mes	65220.00	CDP-8050	326100.00
15	bpo02--15 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_N10000 Mensaje SMS	5.0	Mes	43500.00	CDP-8050	217500.00
16	bpo02--16 - IT-BPO-38-1-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Detallad1 Mes	5.0	Mes	5320000.00	CDP-8050	26600000.00

17	bpo02--IVA	1.0	Unidad	64832491.39	CDP-8050	64832491.39
----	------------	-----	--------	-------------	----------	-------------

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Editado	1	bpo02--1 - IT- BPO-25-1- Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Plata_ 16 Mes	4.59	Mes	46000000.00	CDP-8050	211140000.00
Editado	2	bpo02--2 - IT- BPO-37-6- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Ampli 1 Mes	4.60	Mes	5858000.00	CDP-8050	26946800.00
Editado	3	bpo02--3 - IT- BPO-52-16- Enlace Dedicado a Internet_10Mbps 1_NA_NA_NA_N 1 Mes	1.17	Mes	543568.38	CDP-8050	635975.00
Editado	4	bpo02--4 - IT- BPO-56-1- Software de gestión de operaciones de TI_NA_NA_NA_ 17 Licencia Mes	4.50	Mes	739500.00	CDP-8050	3327750.00
Editado	5	bpo02--5 - IT- BPO-3-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audiotexto_NA_ 17000 Minuto	2.92	Mes	369580.00	CDP-8050	1079173.60
Editado	6	bpo02--6 - IT- BPO-2-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_N 70000 Minuto	2.41	Mes	304500.00	CDP-8050	733845.00

Editado	7	bpo02--7 - IT- BPO-10-1- Minuto Virtual Hold_NA_NA_NA 5000 Minuto	1.00	Mes	0.00	CDP-8050	0.00
Editado	8	bpo02--8 - IT- BPO-47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal_NA 15 Licencia por canal por Agente	4.50	Mes	2415000.00	CDP-8050	10867500.00
Editado	9	bpo02--9 - IT- BPO-7-6- Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA 27000 Minuto	1.17	Mes	586980.00	CDP-8050	686766.60
Editado	10	bpo02--10 - IT- BPO-7-11- Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a 018000_NA_NA 35000 Minuto	1.49	Mes	4165000.00	CDP-8050	6205850.00
Editado	11	bpo02--11 - IT- BPO-1-1- Troncal SIP_NA_NA_NA 24 Mes	4.45	Mes	782738.40	CDP-8050	3483185.88
Editado	12	bpo02--12 - IT- BPO-6-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_NA 10 Anuncio	3.07	Mes	326141.00	CDP-8050	1001252.87
Editado	14	bpo02--14 - IT- BPO-13-1- Mailing_NA_NA 6000 Correo	1.17	Mes	65220.00	CDP-8050	76307.40

Editado	15	bpo02--15 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_10000 Mensaje SMS	1.17	Mes	43500.00	CDP-8050	50895.00
Editado	16	bpo02--16 - IT-BPO-38-1-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Detall_1 Mes	4.17	Mes	5320000.00	CDP-8050	22184400.00
Editado	17	bpo02--IVA	1.00	Unidad	92188100.90	CDP-8050	92188100.90
Nuevo	Nuevo	Agente en Sitio -16	2.83	Mes	46000000.00	CDP-8820	130180000.00
Nuevo	Nuevo	Supervisor Servicios BPO – 1	2.83	Mes	5858000.00	CDP-8820	16578140.00
Nuevo	Nuevo	Enlace Dedicado a Internet -1	2.83	Mes	543568.38	CDP-8820	1538298.52
Nuevo	Nuevo	Software de gestión de operaciones de TI – 17	2.83	Mes	739500.00	CDP-8820	2092785.00
Nuevo	Nuevo	Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audio texto - 17.000	2.83	Mes	369580.00	CDP-8820	1045911.40
Nuevo	Nuevo	Minuto IVR (Interactive Voice Response) – Enrutador 70.000	2.83	Mes	304500.00	CDP-8820	861735.00
Nuevo	Nuevo	Plataforma de Centro de Contacto para Agente – 15	2.83	Mes	2415000.00	CDP-8820	6834450.00
Nuevo	Nuevo	Minutos de conexión outbound/Inbound – 27.000	2.83	Mes	586980.00	CDP-8820	1661153.40
Nuevo	Nuevo	Minutos de conexión outbound/Inbound – 35.000	2.83	Mes	4165000.00	CDP-8820	11786950.00

Nuevo	Nuevo	Troncal SIP - 24	2.83	Mes	782738.40	CDP-8820	2215149.67
Nuevo	Nuevo	Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) -10	2.83	Mes	326141.00	CDP-8820	922979.03
Nuevo	Nuevo	Hora desarrollo -90	0.50	Mes	5400000.00	CDP-8820	2700000.00
Nuevo	Nuevo	Mailing – 6.000	2.83	Mes	65220.00	CDP-8820	184572.60
Nuevo	Nuevo	Mensaje SMS (Short Message Service) 10.000	2.83	Mes/longitud/hilo	43500.00	CDP-8820	123105.00
Nuevo	Nuevo	Líder de calidad - 1	2.83	Mes	5320000.00	CDP-8820	15055600.00

Detalle o justificación de la aclaración

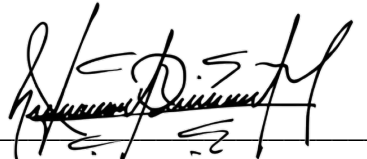
De acuerdo con la solicitud efectuada por el supervisor mediante radicado 202230003174 se procede a modificar en lo pertinente la orden de compra, en cuanto a i. Redistribuir recursos no ejecutados por valor de \$59.266.686, ii. prorrogar el plazo de ejecución hasta el 31 de octubre de 2022 y iii. Adicionar recursos por la suma de \$171.332.502, En consecuencia, el valor total de la orden de compra CTO ICFES-407-2022 ascendería a la suma total de \$577.388.631,87 como se detalla en la solicitud de modificación.



Firma ordenador del gasto

Nombre: Ciro González Ramírez

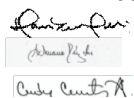
Documento: 79.724.468



Firma de proveedor

Nombre: Norberto Duarte Monsalve

Documento: 91.278.784





Usuario:

Solicitud de Modificación Adición y Prorroga a la orden de compra 86366

Tipo: Modificación Adición y Prorroga **Número de Solicitud:** **Fecha:** 26-JUL-2022

Descripción: Prestar el servicio de mesa de ayuda para la atención y soporte a los usuarios de la estrategia evaluar para avanzar 3° a 11° en sus aplicaciones online, offline y cuadernillos descargables o impresos en instituciones educativas públicas y privadas de zonas focalizadas.

Orden de compra: 86366

Contrato: ICFES-407-2022

Supervisor: ORTEGA MANTILLA, OSCAR ORLANDO

I. ANTECEDENTES/JUSTIFICACIÓN/OBSERVACIONES:

El Ministerio de Educación Nacional (MEN) suscribió el contrato CO1.PCCNTR.3150971 con el Icfes, el cual tiene el objeto “continuar la implementación y seguimiento de la estrategia evaluar para avanzar en sus aplicaciones online y offline cuadernillos descargables o impresos en zonas focalizadas dirigido a instituciones educativas del sector oficial y privados con miras a fortalecer los procesos de aprendizaje en las instituciones educativas del país”, con un plazo de ejecución hasta el 5 de agosto de 2022. Este contrato da continuidad a las herramientas desarrolladas en el marco de la estrategia Evaluar para Avanzar 2020 y 2021 y permite la creación de las siguientes herramientas que fortalecen los procesos de aprendizajes en las instituciones educativas: i) Generación y aplicación de instrumentos de valoración de competencias básicas por grado, ii) generación y aplicación de cuadernillos auxiliares que recogen la información de habilidades socioemocionales de los estudiantes, iii) visor de resultados personalizados por docente. La aplicación de los instrumentos de valoración y de cuadernillos auxiliares dan lugar a implementar la metodología de aplicación en lápiz y papel de tal manera que más establecimientos puedan acceder a la estrategia Evaluar para Avanzar.

El ICFES para el desarrollo del contrato requiere, entre otras herramientas, disponer de la Mesa de ayuda que se encuentre conformada por el centro de gestión la cual permite brindar el soporte a los usuarios de la plataforma electrónica y realizar la atención de los usuarios a través de canal telefónico y correo electrónico. El ICFES de acuerdo con el artículo 19 del Manual de Contratación del ICFES (Acuerdo 002 de 2021)¹, adelantó la contratación de la mesa de servicio por medio de la plataforma de Colombia Compra Eficiente, a través del acuerdo marco de precios CCE-025-AMP-2021² mediante la orden de compra número 86366.

¹ Artículo 19 del Acuerdo 002 de 2021: El ICFES podrá hacer uso de los Acuerdo Marco de Precios suscritos por Colombia Compra Eficiente o la entidad que haga sus veces, como instrumentos de agregación de demanda y de coordinación de decisiones en la adquisición de bienes y/o servicios de característica técnicas uniformes, con el fin de producir economías de escala e incrementar el poder de negociación de la entidad

² El objeto del Acuerdo Marco es establecer: (i) las condiciones para la contratación de los Servicios de BPO al amparo del Acuerdo Marco y la prestación de los Servicios de BPO por parte de los Proveedores; (ii) las condiciones en las cuales las Entidades Compradoras se vinculan al Acuerdo Marco y adquieren los Servicios de BPO; y (iii) las condiciones para el pago de los Servicios de BPO por parte de las Entidades Compradoras.



La orden de compra número 86366 se suscribió con la empresa BPM Consulting con Número de identificación Tributaria (N.I.T) 900.011.395, con fecha de inicio 10 de marzo de 2022 hasta el 05 de agosto de 2022, el valor total del contrato es de **cuatrocientos seis millones cincuenta y seis mil ciento treinta pesos M/CTE (\$406.056.130,29)** incluido IVA, impuestos de ley, tasas, contribuciones y los demás gastos directos e indirectos que se requieran para la celebración, ejecución y liquidación del contrato, de acuerdo con la oferta económica presentada por el contratista, el cual se encuentra amparado bajo el Certificado de Disponibilidad Presupuestal No. 8068 del 23 de febrero de 2022 y en Registro Presupuestal No. 8135 del 09 de marzo del mismo año, ambos expedidos por la Subdirección Financiera y Contable del ICFES.

El valor de la orden de compra se encuentra discriminada por servicios de la siguiente manera:

Servicio	Capacidad	Cantidad en Tiempo	Unidad por Cantidad	Valor por Capacidad	Precio Total
Agente en Sitio	16	5,00	Mes	\$46.000.000	\$230.000.000,00
Supervisor Servicios BPO	1	5,00	Mes	\$5.858.000	\$29.290.000,00
Enlace Dedicado a Internet	1	5,00	Mes	\$543.568	\$2.717.841,90
Software de gestión de operaciones de TI	17	5,00	Mes	\$739.500	\$3.697.500,00
Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audio texto	17.000	5,00	Mes	\$369.580	\$1.847.900,00
Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador	70.000	5,00	Mes	\$304.500	\$1.522.500,00
Minuto Virtual Hold	5.000	5,00	Mes	\$125.000	\$625.000,00
Plataforma de Centro de Contacto para Agente	15	5,00	Mes	\$2.415.000	\$12.075.000,00
Minutos de conexión outbound/Inbound	27.000	5,00	Mes	\$586.980	\$2.934.900,00
Minutos de conexión outbound/Inbound	35.000	5,00	Mes	\$4.165.000	\$20.825.000,00
Troncal SIP	24	5,00	Mes	\$782.738	\$3.913.692,00
Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response)	10	5,00	Mes	\$326.141	\$1.630.705,00
Hora desarrollo	100	0,50	Mes	\$6.000.000	\$3.000.000,00
Mailing	6.000	5,00	Mes	\$65.220	\$326.100,00
Mensaje SMS (Short Message Service)	10.000	5,00	Mes	\$43.500	\$217.500,00
Líder de calidad	1	5,00	Mes	\$5.320.000	\$26.600.000,00
Sub Total					\$341.223.638,90
IVA					\$64.832.491,39
Valor Total					\$406.056.130,29

De acuerdo con la constancia de ejecución financiera del contrato emitida el día 21 de julio de 2022 por la Subdirección Financiera y Contable del ICFES y las gestiones de facturación realizadas en la Dirección de Producción y operaciones se han tramitado los siguientes pagos:



N° PAGO	OBSERVACIÓN	VALOR
1	Gestión correspondiente al mes de marzo	\$28.113.449
2	Gestión correspondiente al mes de abril	\$73.481.769
3	Gestión correspondiente al mes de mayo	\$70.960.180
4	Gestión correspondiente al mes de junio	\$70.555.069
TOTAL, EJECUTADO		\$243.110.467

II. JUSTIFICACIÓN DE LA ADICIÓN DEL CONTRATO:

El 15 de julio de 2022 se suscribió entre el Ministerio de Educación Nacional y el Instituto colombiano para la evaluación de la educación- ICFES la prórroga del contrato No. CO1.PCCNTR.3150971 de 2021 hasta el 31 de diciembre de 2022, lo que conllevó una adición de esfuerzos necesarios para culminar con éxito el objeto del contrato. Dado lo anterior y para dar continuidad con la implementación y seguimiento de la Estrategia Evaluar para Avanzar, se requiere dar continuidad a la mesa de servicios para brindar el soporte a los usuarios de la plataforma electrónica y atender a los usuarios a través de canal telefónico y correo electrónico.

De acuerdo con lo anterior se requiere prorrogar y adicionar la orden de Compra No. 86366 entre el Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación – ICFES y el contratista BPM CONSULTING LTDA BUSINESS PROCESS MANAGEMENT CONSULTING LTDA.

Valor total de la adición:

De conformidad con el artículo 37 del Manual de Contratación del ICFES³, los contratos podrán adicionarse hasta en un 50% del valor inicial del contrato estimado en salarios mínimos mensuales legales vigentes, siempre y cuando se justifiquen las razones técnicas, jurídicas y económicas que soportan la necesidad de esta. Para determinar el valor total a adicionar y el tiempo de la prórroga de la orden de Compra No. 86366 se realizó lo siguiente:

1. Se estimó el valor pendiente a pagar para el mes de julio y los cinco días del mes de agosto respecto a la fecha inicial de terminación. Lo anterior se realizó proyectando las cantidades de acuerdo con el análisis de las cantidades contratadas y las cantidades efectivamente facturadas y pagadas durante los meses de marzo, abril, mayo y junio, así:

³ Acuerdo No. 002 del 29 de diciembre de 2021 “Por el cual se adopta el Manual de Contratación del Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación –ICFES”



Pago estimado mes de julio

Servicio	Capacidad	Cantidad en Tiempo	Unidad por Cantidad	Valor por Capacidad	Precio Total
Agente en Sitio	16,0	1,0	Mes	\$46.000.000	\$46.000.000
Supervisor Servicios BPO	1,0	1,0	Mes	\$5.858.000	\$5.858.000
Enlace Dedicado a Internet	1,0	1,0	Mes	\$543.568	\$543.568
Software de gestión de operaciones de TI	17,0	1,0	Mes	\$739.500	\$739.500
Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audio texto	17.000,0	1,0	Mes	\$369.580	\$369.580
Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador	70.000,0	1,0	Mes	\$304.500	\$304.500
Plataforma de Centro de Contacto para Agente	15,0	4,0	Mes	\$2.415.000	\$9.660.000
Minutos de conexión outbound/Inbound	27.000,0	1,0	Mes	\$586.980	\$586.980
Minutos de conexión outbound/Inbound	35.000,0	1,0	Mes	\$4.165.000	\$4.165.000
Troncal SIP	24,0	1,0	Mes	\$782.738	\$782.738
Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response)	10,0	1,0	Mes	\$326.141	\$326.141
Hora desarrollo	10,0	1,0	Mes	\$600.000	\$600.000
Mailing	6.000,0	1,0	Mes	\$65.220	\$65.220
Mensaje SMS (Short Message Service)	10.000,0	1,0	Mes	\$43.500	\$43.500
Lider de calidad	1,0	1,0	Mes	\$5.320.000	\$5.320.000
				Sub Total	\$75.364.728
				IVA	\$14.319.298
				Valor Total	\$89.684.026

Pago estimado mes de agosto

Servicio	Capacidad	Cantidad en Tiempo	Unidad por Cantidad	Valor por Capacidad	Precio Total
Agente en Sitio	16	0,17	Mes	\$46.000.000	\$7.820.000
Supervisor Servicios BPO	1	0,17	Mes	\$5.858.000	\$995.860
Enlace Dedicado a Internet	1	0,17	Mes	\$543.568	\$92.407
Software de gestión de operaciones de TI	17	0,17	Mes	\$739.500	\$125.715
Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audio texto	17.000	0,17	Mes	\$369.580	\$62.829
Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador	70.000	0,17	Mes	\$304.500	\$51.765
Plataforma de Centro de Contacto para Agente	15	0,17	Mes	\$2.415.000	\$410.550
Minutos de conexión outbound/Inbound	27.000	0,17	Mes	\$586.980	\$99.787
Minutos de conexión outbound/Inbound	35.000	0,17	Mes	\$4.165.000	\$708.050
Troncal SIP	24	0,17	Mes	\$782.738	\$133.066
Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response)	10	0,17	Mes	\$326.141	\$55.444
Mailing	0	0,5	Mes	\$65.220	\$11.087
Mensaje SMS (Short Message Service)	6.000	0,17	Mes	\$43.500	\$7.395
Lider de calidad	10.000	0,17	Mes	\$5.320.000	\$904.400
				Sub Total	\$11.478.354
				IVA	\$2.180.887
				Valor Total	\$13.659.241



2. Se estimó el valor no ejecutado en la vigencia del contrato, lo anterior se realiza tomando el valor contratado menos los valores efectivamente facturados y pagados durante los meses de marzo, abril, mayo y junio, de igual forma, se restan los valores estimados a pagar por el mes de julio y los cinco días del mes de agosto como se muestra a continuación:

		Concepto	Valor Total
		Valor contratado	\$ 406.056.130
Pago	Realizado / Proyectado		Valor Total
PAGO 1 - Marzo	Realizado – Fact BPM3270		\$ 28.113.449
PAGO 2 - Abril	Realizado – Fact BPM3271		\$ 73.481.769
PAGO 3 - Mayo	Realizado – Fact BPM3399		\$ 70.960.180
PAGO 4 - Junio	Realizado – Fact BPM3545		\$ 70.555.070
PAGO 5 - Julio	Proyectado		\$ 89.684.026
PAGO 6 - Agosto (Hasta el 5)	Proyectado		\$ 13.659.241
		Valor total a pagar durante el contrato	\$ 346.453.734
		Valor del contrato que no se ejecutará	\$ 59.602.396

El valor del contrato que no se ejecutará corresponde a que las cantidades ejecutadas han estado por debajo de las cantidades estimadas. En el siguiente cuadro en donde se compara por cada uno de los ítems el valor contratado con el valor pagado por mes y los valores proyectados a pagar hasta el 5 de agosto detallando así el valor que no se ejecutaría.

Valor del contrato que no se ejecutará por ítem		Valor contratado	pago mes marzo	pago mes abril	pago mes mayo	pago mes junio	pago mes julio (proyectado)	pago mes agosto (proyectado)	Valor NO ejecutado por ítem
Ítem	Cod. Matriz	Precio Total	Precio Total	Precio Total	Precio Total	Precio Total	Precio Total	Precio Total	
1	IT-BPO-25-1	\$230.000.000	\$18.975.000	\$46.000.000	\$46.000.000	\$46.000.000	\$46.000.000	\$7.820.000	\$19.205.000
2	IT-BPO-37-6	\$29.290.000	\$2.538.467	\$5.858.000	\$5.858.000	\$5.858.000	\$5.858.000	\$995.860	\$2.323.673
3	IT-BPO-52-16	\$2.717.842	\$0	\$0	\$0	\$0	\$543.568	\$92.407	\$2.081.867
4	IT-BPO-56-1	\$3.697.500	\$246.500	\$739.500	\$739.500	\$739.500	\$739.500	\$125.715	\$367.285
5	IT-BPO-3-1	\$1.847.900	\$71.829	\$217.422	\$279.316	\$80.286	\$369.580	\$62.829	\$766.639
6	IT-BPO-2-1	\$1.522.500	\$46.110	\$105.561	\$145.338	\$81.645	\$304.500	\$51.765	\$787.581
7	IT-BPO-10-1	\$625.000	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$625.000
8	IT-BPO-47-1	\$12.075.000	\$805.000	\$0	\$0	\$0	\$9.660.000	\$410.550	\$1.199.450
9	IT-BPO-7-6	\$2.934.900	\$65	\$0	\$0	\$0	\$586.980	\$99.787	\$2.248.068
10	IT-BPO-7-11	\$20.825.000	\$0	\$426.496	\$505.512	\$427.805	\$4.165.000	\$708.050	\$14.592.137
11	IT-BPO-1-1	\$3.913.692	\$221.776	\$782.738	\$782.738	\$782.738	\$782.738	\$133.066	\$427.897
12	IT-BPO-6-1	\$1.630.705	\$0	\$619.668	\$0	\$0	\$326.141	\$55.444	\$629.452
13	IT-BPO-48-1	\$3.000.000	\$720.000	\$1.680.000	\$0	\$0	\$600.000	\$0	\$0
14	IT-BPO-13-1	\$326.100	\$0	\$0	\$0	\$0	\$65.220	\$11.087	\$249.793
15	IT-BPO-16-1	\$217.500	\$0	\$0	\$0	\$0	\$43.500	\$7.395	\$166.605
16	IT-BPO-38-1	\$26.600.000	\$0	\$5.320.000	\$5.320.000	\$5.320.000	\$5.320.000	\$904.400	\$4.415.600
Sub Total		\$341.223.639	\$23.624.747	\$61.749.385	\$59.630.404	\$59.289.974	\$75.364.728	\$11.478.354	\$50.086.047
IVA		\$ 64.832.491	\$4.488.702	\$11.732.383	\$11.329.777	\$11.265.095	\$14.319.298	\$2.180.887	\$9.516.349
Valor Total		\$406.056.130	\$28.113.449	\$73.481.769	\$70.960.180	\$70.555.070	\$89.684.026	\$13.659.241	\$59.602.396



Teniendo en cuenta que en la tienda virtual colombiana se requiere ajustar la orden de compra inicial para disminuir el valor que se identificó no se ejecutará, se procedió a determinar para cada uno de los ítems cuanto es el tiempo total que efectivamente no se requiere desde el inicio del contrato hasta el 5 de agosto. El ejercicio se realiza contemplando que la plataforma tiene una limitante al incorporar el tiempo de dos decimales. A continuación se detalla el ejercicio realizado:

ÍTEM	COD. MATRIZ	SERVICIO	CAPACIDAD	CANTIDAD EN TIEMPO	PRECIO	PRECIO TOTAL DE ACUERDO CON CAPACIDAD
1	IT-BPO-25-1	Agente en Sitio	16	0,41	\$ 2.875.000,00	\$18.860.000
2	IT-BPO-37-6	Supervisor Servicios BPO	1	0,40	\$ 5.858.000,00	\$2.343.200
3	IT-BPO-52-16	Enlace Dedicado a Internet	1	3,83	\$ 543.568,38	\$2.081.867
4	IT-BPO-56-1	Software de gestión de operaciones de TI	17	0,50	\$ 43.500,00	\$369.750
5	IT-BPO-3-1	Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audiotexto	17.000	2,08	\$ 21,74	\$768.726
6	IT-BPO-2-1	Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador	70.000	2,59	\$ 4,35	\$788.655
7	IT-BPO-10-1	Minuto Virtual Hold	5.000	5,00	\$ 25,00	\$625.000
8	IT-BPO-47-1	Plataforma de Centro de Contacto para Agente	15	0,50	\$ 161.000,00	\$1.207.500
9	IT-BPO-7-6	Minutos de conexión outbound/Inbound	27.000	3,83	\$ 21,74	\$2.248.133
10	IT-BPO-7-11	Minutos de conexión outbound/Inbound	35.000	3,51	\$ 119,00	\$14.619.150
11	IT-BPO-1-1	Troncal SIP	24	0,55	\$ 32.614,10	\$430.506
12	IT-BPO-6-1	Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respeusta de Voz Interactiva	10	1,93	\$ 32.614,10	\$629.452
13	IT-BPO-48-1	Hora desarrollo	100	0,00	\$ 60.000,00	\$0
14	IT-BPO-13-1	Mailing	6.000	3,83	\$ 10,87	\$249.793
15	IT-BPO-16-1	Mensaje SMS (Short Message Service)	10.000	3,83	\$ 4,35	\$166.605
16	IT-BPO-38-1	Líder de calidad	1	0,83	\$ 5.320.000,00	\$4.415.600
					Sub Total	\$49.803.938
					IVA	\$9.462.748
					Valor Total	\$59.266.686

De acuerdo con lo anterior se identifica un saldo que no se podría disminuir en la tienda virtual equivalente a trescientos treinta y cinco mil setecientos diez pesos (\$335.710), los cuales se liberarían con los saldos que se generen en el momento de la liquidación de la orden de compra.

3. Asimismo, se estimó el tiempo y valor máximo a adicionar al contrato teniendo en cuenta que la mesa de servicio se requiere hasta el 31 de diciembre de 2022. Es de precisar que para la adición es necesario contemplar que existe una restricción a la adición sobre la orden de compra, ya que solo se puede adicionar al contrato hasta en un 50% del valor inicial del contrato. De acuerdo con lo anterior, se estima que el saldo no ejecutado del mes de marzo hasta el 5 de agosto (periodo inicial del contrato) y el valor máximo de la adición, permite al ICFES prorrogar la mesa de servicio por dos meses y veinticinco días, como se muestra a continuación:



De 6 de agosto al 31 de agosto

Servicio	Capacidad	Cantidad en Tiempo	Unidad por Cantidad	Precio	Precio Total
Agente en Sitio	16	0,83	Mes	\$2.875.000,00	\$38.180.000
Supervisor Servicios BPO	1	0,83	Mes	\$5.858.000,00	\$4.862.140
Enlace Dedicado a Internet	1	0,83	Mes	\$543.568,38	\$451.162
Software de gestión de operaciones de TI	17	0,83	Mes	\$43.500,00	\$613.785
Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audiotexto	17.000	0,83	Mes	\$21,74	\$306.751
Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador	70.000	0,83	Mes	\$4,35	\$252.735
Plataforma de Centro de Contacto para Agente	15	0,83	Mes	\$161.000,00	\$2.004.450
Minutos de conexión outbound/Inbound	27.000	0,83	Mes	\$21,74	\$487.193
Minutos de conexión outbound/Inbound	35.000	0,83	Mes	\$119,00	\$3.456.950
Troncal SIP	24	0,83	Mes	\$32.614,10	\$649.673
Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response)	10	0,83	Mes	\$32.614,10	\$270.697
Hora desarrollo	26	0,50	Mes	\$60.000,00	\$780.000
Mailing	6.000	0,83	Mes	\$10,87	\$54.133
Mensaje SMS (Short Message Service)	10.000	0,83	Mes	\$4,35	\$36.105
Lider de calidad	1	0,83	Mes	\$5.320.000,00	\$4.415.600
Sub Total					\$56.821.374
IVA					\$10.796.061
Valor Total					\$67.617.435

Septiembre

Servicio	Capacidad	Cantidad en Tiempo	Unidad por Cantidad	Precio	Precio Total
Agente en Sitio	16	1,00	Mes	\$2.875.000,00	\$46.000.000
Supervisor Servicios BPO	1	1,00	Mes	\$5.858.000,00	\$5.858.000
Enlace Dedicado a Internet	1	1,00	Mes	\$543.568,38	\$543.568
Software de gestión de operaciones de TI	17	1,00	Mes	\$43.500,00	\$739.500
Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audio texto	17.000	1,00	Mes	\$21,74	\$369.580
Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador	70.000	1,00	Mes	\$4,35	\$304.500
Plataforma de Centro de Contacto para Agente	15	1,00	Mes	\$161.000,00	\$2.415.000
Minutos de conexión outbound/Inbound	27.000	1,00	Mes	\$21,74	\$586.980
Minutos de conexión outbound/Inbound	35.000	1,00	Mes	\$119,00	\$4.165.000
Troncal SIP	24	1,00	Mes	\$32.614,10	\$782.738
Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response)	10	1,00	Mes	\$32.614,10	\$326.141
Hora desarrollo	32	0,50	Mes	\$60.000,00	\$960.000
Mailing	6.000	1,00	Mes	\$10,87	\$65.220
Mensaje SMS (Short Message Service)	10.000	1,00	Mes	\$4,35	\$43.500
Lider de calidad	1	1,00	Mes	\$5.320.000,00	\$5.320.000
Sub Total					\$68.479.728
IVA					\$13.011.148
Valor Total					\$81.490.876



Octubre

Servicio	Capacidad	Cantidad en Tiempo	Unidad por Cantidad	Precio	Precio Total
Agente en Sitio	16	1,00	Mes	\$2.875.000,00	\$46.000.000
Supervisor Servicios BPO	1	1,00	Mes	\$5.858.000,00	\$5.858.000
Enlace Dedicado a Internet	1	1,00	Mes	\$543.568,38	\$543.568
Software de gestión de operaciones de TI	17	1,00	Mes	\$43.500,00	\$739.500
Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audio texto	17.000	1,00	Mes	\$21,74	\$369.580
Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador	70.000	1,00	Mes	\$4,35	\$304.500
Plataforma de Centro de Contacto para Agente	15	1,00	Mes	\$161.000,00	\$2.415.000
Minutos de conexión outbound/Inbound	27.000	1,00	Mes	\$21,74	\$586.980
Minutos de conexión outbound/Inbound	35.000	1,00	Mes	\$119,00	\$4.165.000
Troncal SIP	24	1,00	Mes	\$32.614,10	\$782.738
Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response)	10	1,00	Mes	\$32.614,10	\$326.141
Hora desarrollo	32	0,50	Mes	\$60.000,00	\$960.000
Mailing	6.000	1,00	Mes	\$10,87	\$65.220
Mensaje SMS (Short Message Service)	10.000	1,00	Mes	\$4,35	\$43.500
Líder de calidad	1	1,00	Mes	\$5.320.000,00	\$5.320.000
Sub Total					\$68.479.728
IVA					\$13.011.148
Valor Total					\$81.490.876

Resumen de adición

Servicio	Capacidad	Cantidad en Tiempo	Unidad por Cantidad	Precio	Precio Total
Agente en Sitio	16	2.83	Mes	\$2.875.000,00	\$130.180.000,00
Supervisor Servicios BPO	1	2.83	Mes	\$5.858.000,00	\$16.578.140,00
Enlace Dedicado a Internet	1	2.83	Mes	\$543.568,38	\$1.538.298,52
Software de gestión de operaciones de TI	17	2.83	Mes	\$43.500,00	\$2.092.785,00
Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audio texto	17.000	2.83	Mes	\$21,74	\$1.045.911,40
Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador	70.000	2.83	Mes	\$4,35	\$861.735,00
Plataforma de Centro de Contacto para Agente	15	2.83	Mes	\$161.000,00	\$6.834.450,00
Minutos de conexión outbound/Inbound	27.000	2.83	Mes	\$21,74	\$1.661.153,40
Minutos de conexión outbound/Inbound	35.000	2.83	Mes	\$119,00	\$11.786.950,00
Troncal SIP	24	2.83	Mes	\$32.614,10	\$2.215.149,67
Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response)	10	2.83	Mes	\$32.614,10	\$922.979,03
Hora desarrollo	100	0.50	Mes	\$60.000,00	\$2.700.000,00
Mailing	6.000	2.83	Mes	\$10,87	\$184.572,60
Mensaje SMS (Short Message Service)	10.000	2.83	Mes	\$4,35	\$123.105,00
Líder de calidad	1	2.83	Mes	\$5.320.000,00	\$15.055.600,00
Sub Total					\$193.780.829,62
IVA					\$36.818.357,63
Valor Total					\$230.599.187,25



Concepto	Valor Total
Valor Proyectado agosto (desde el 6 hasta el 31 de agosto)	\$67.617.435
(+) Valor Proyectado septiembre	\$81.490.876
(+) Valor Proyectado octubre	\$81.490.876
(=) Valor Total del servicio requerido (Valor proyectado del 6 de agosto hasta el 31 de octubre)	\$230.599.187
(-) Valor del contrato que no ejecutado desde el 10 de marzo hasta 05 de agosto modificable en TVC	\$59.266.686
(=) Valor Total de adición	\$171.332.502

III. SOLICITUD

Por las razones expuestas y considerando que los recursos se requieren para la aplicación de la estrategia Evaluar para Avanzar 3° a 11° de acuerdo con la modificación del contrato CO1.PCCNTR.3150971 de 2021, se solicita las siguientes modificaciones, así:

Prorrogar el plazo de ejecución del contrato hasta el 31 de octubre de 2022. En consideración a lo anterior, se debe modificar la fecha de vencimiento de la ORDEN DE COMPRA 86366.

Adicionar el contrato ICFES-407-2022 (ORDEN DE COMPRA 86366, bajo el Acuerdo Marco de Precios No. CCE-025-AMP-2021) la suma de **CIENTO SETENTA Y UN MILLONES TRECIENTOS TREINTA Y DOS MIL QUINIENTOS DOS PESOS M/CTE (\$ 171.332.502)**

En consecuencia, el valor total del contrato ascendería a la suma total de **QUINIENTOS SETENTA Y SIETE MILLONES TRECIENTOS OCHENTA Y OCHO MIL SEISCIENTOS TREINTA Y UN PESOS M/CTE (\$ 577.388.631,87)** incluido IVA, impuestos de ley, tasas, contribuciones y los demás gastos directos e indirectos que se requieran para la celebración, ejecución y liquidación del contrato, quedando la orden de compra como se detalla a continuación:

Orden de compra Inicial

Servicio	Cantidad en Tiempo	Unidad por Cantidad	Precio	Precio Total
Agente en Sitio - 16	4,59	Mes	\$46.000.000,00	\$211.140.000,00
Supervisor Servicios BPO – 1	4,60	Mes	\$5.858.000,00	\$26.946.800,00
Enlace Dedicado a Internet - 1	1,17	Mes	\$543.568,38	\$635.975,00
Software de gestión de operaciones de TI -17	4,50	Mes	\$739.500,00	\$3.327.750,00
Minuto IVR – Audiotexto – 17.000	2,92	Mes	\$369.580,00	\$1.079.173,60
Minuto IVR – Enrutador 70.000	2,41	Mes	\$304.500,00	\$733.845,00
Minuto Virtual Hold 1	1,00	Mes	\$0,00	\$0,00
Plataforma de Centro de Contacto para Agente – 15	4,50	Mes	\$2.415.000,00	\$10.867.500,00
Minutos de conexión outbound/Inbound – 27.000	1,17	Mes	\$586.980,00	\$686.766,60
Minutos de conexión outbound/Inbound – 35.000	1,49	Mes	\$4.165.000,00	\$6.205.850,00
Troncal SIP 24	4,45	Mes	\$782.738,40	\$3.483.185,88
Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response)				
Respeusta de Voz Interactiva – 10	3,07	Mes	\$326.141,00	\$1.001.252,87
Hora desarrollo – 100	0,50	Mes	\$6.000.000,00	\$3.000.000,00
Mailing – 6.000	1,17	Mes	\$65.220,00	\$76.307,40
Mensaje SMS (Short Message Service) 10.000	1,17	Mes	\$43.500,00	\$50.895,00
Lider de calidad – 1	4,17	Mes	\$5.320.000,00	\$22.184.400,00
Sub total				\$291.419.701,35
IVA				\$55.369.743,27
Valor Total				\$346.789.444,62



Adición orden de compra

Servicio	Cantidad en Tiempo	Unidad por Cantidad	Precio	Precio Total
Agente en Sitio -16	2.83	Mes	\$46.000.000,00	\$130.180.000,00
Supervisor Servicios BPO – 1	2.83	Mes	\$5.858.000,00	\$16.578.140,00
Enlace Dedicado a Internet -1	2.83	Mes	\$543.568,38	\$1.538.298,52
Software de gestión de operaciones de TI – 17	2.83	Mes	\$739.500,00	\$2.092.785,00
Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audio texto -17.000	2.83	Mes	\$369.580,00	\$1.045.911,40
Minuto IVR (Interactive Voice Response) – Enrutador 70.000	2.83	Mes	\$304.500,00	\$861.735,00
Plataforma de Centro de Contacto para Agente – 15	2.83	Mes	\$2.415.000,00	\$6.834.450,00
Minutos de conexión outbound/Inbound – 27.000	2.83	Mes	\$586.980,00	\$1.661.153,40
Minutos de conexión outbound/Inbound – 35.000	2.83	Mes	\$4.165.000,00	\$11.786.950,00
Troncal SIP - 24	2.83	Mes	\$782.738,40	\$2.215.149,67
Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) -10	2.83	Mes	\$326.141,00	\$922.979,03
Hora desarrollo -90	0.50	Mes	\$5.400.000,00	\$2.700.000,00
Mailing – 6.000	2.83	Mes	\$65.220,00	\$184.572,60
Mensaje SMS (Short Message Service) 10.000	2.83	Mes	\$43.500,00	\$123.105,00
Lider de calidad - 1	2.83	Mes	\$5.320.000,00	\$15.055.600,00
			Sub Total	\$193.780.829,62
			IVA	\$36.818.357,63
			Valor Total	\$230.599.187,25

IV. ANEXOS.

Se relacionan los siguientes documentos:

- Constancia de ejecución financiera del contrato CPS 407-2022 (OC 86366)
- Anexo modificatorio No. 1 al Contrato CO1.PCCNTR.3150971 de 2021 suscrito entre el Ministerio de Educación Nacional y el Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación – Icfes.

Supervisor del Contrato
ORTEGA MANTILLA, OSCAR ORLANDO

Contratista DPO
DIEGO ALEXANDER QUINTANILLA ORTIZ

INFORMACIÓN BÁSICA				
Fecha	02-AGO-22	Estado:	APROBADO	No. CDP 8820
Concepto	Servicio de Apoyo Operativo - 949			

Valor del Presente Certificado : 171,353,791.00

EL SUSCRITO RESPONSABLE DE PRESUPUESTO, CERTIFICA QUE PARA ATENDER EL GASTO, OBJETO DEL COMPROMISO, HAY DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL HASTA POR LA SUMA QUE SE INDICA CON CARGO AL PRESUPUESTO 2022 Y SU REGISTRO SE HA EFECTUADO CONTRA LA SIGUIENTE APROPIACIÓN.

INFORMACIÓN EN VIGENCIA FUTURA		
Vigencias Futuras	Año	Valor

AFECTACIÓN PRESUPUESTAL 2022				
RUBRO	NOMBRE DEL RUBRO	ÁREA	PROYECTO	VALOR
000050102008003011	SERVICIOS DE CONSULTORÍA EN ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS DE GESTIÓN	SDAPLIC	211110004	171,353,791.00

TOTAL PRESUPUESTADO:	171,353,791.00
TOTAL DISPONIBILIDAD:	171,353,791.00

FABIO ANDRÉS VARGAS TIQUE

william otero

Elaboró:

Subdirector Financiero y Contable:

Recibido Por: