

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	286113
Número de orden de compra a modificar:	64170

Entidad compradora:	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD ANTIOQUIA
Nombre del solicitante:	Mauricio Calderón Olarte
Proveedor:	Américas Business Process Services S.A.
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO

Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2021-10-25 13:01:03

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
Fecha de vencimiento	2021-10-31	2021-11-30

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
60258	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD ANTIOQUIA	CDP-25721	CDP	25721
Nueva	ADICION CONTAC CENTER	CDP-57721	CDP	57721

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

1	bpo01--1 - IT- BPO-CC-2-1- Agente en la Entidad Compradora_Gene Ordinaria-Plata - 14 Agente	8.0	Mes	36010000.00	CDP-25721	288080000.00
2	bpo01--2 - IT- BPO-CC-2-6- Agente en la Entidad Compradora_Técn Ordinaria-Plata - 3 Agente	8.0	Mes	6790000.00	CDP-25721	54320000.00
3	bpo01--3 - IT- BPO-CC-47-1- Hora desarrollo_NA_NA NA - 20 Hora	1.0	Mes	656000.00	CDP-25721	656000.00
4	bpo01--4 - IT- BPO-CC-14-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_NA_NA NA - 6 Anuncio	8.0	Mes	65400.00	CDP-25721	523200.00
5	bpo01--5 - IT- BPO-CC-23-3- Enlace Dedicado entre puntos o Internet_Zona 1_10 Mbps-NA - 1 Unidad	8.0	Mes	1409100.00	CDP-25721	11272800.00
6	bpo01--6 - IT- BPO-CC-10-6- Minuto de conexión Outbound de fijo a celular - Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minuto 7x24-NA - 8000 Minuto	8.0	Mes	160000.00	CDP-25721	1280000.00
7	bpo01--7 - IT- BPO-CC-10-5- Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancia nacional todo el territorio nacional_NA_Minu 7x24-NA - 8000 Minuto	8.0	Mes	240000.00	CDP-25721	1920000.00

8	bpo01--8 - IT- BPO-CC-15-1- Mensaje SMS (Short Message Service) Servicio de Mensajes Cortos_NA_Jornada Ordinaria-NA - 18000 SMS	8.0	Mes	90000.00	CDP-25721	720000.00
9	bpo01--9 - IT- BPO-CC-37-1- Supervisor operación Centro de Contacto_Ampliado Ordinaria-NA - 1 Supervisor	8.0	Mes	5400000.00	CDP-25721	43200000.00
10	bpo01--10 - IT- BPO-CC-38-1- Líder de calidad_Ampliado_Jo Ordinaria-NA - 1 Líder	8.0	Mes	5400000.00	CDP-25721	43200000.00
11	bpo01--11 - IT- BPO-CC-53-6- Licencia de software_NA_NA- NA - 10 Unidad	8.0	Mes	497000.00	CDP-25721	3976000.00
12	bpo01--12 - IT- BPO-CC-21-1- Cargo PRI (Primary Rate Interface)_NA_Ser 7x24-NA - 1 Unidad	8.0	Mes	685000.00	CDP-25721	5480000.00
13	bpo01--13 - IT- BPO-CC-26-1- Virtual Hold_NA_Jornada Ordinaria-NA - 6000 Transacción	8.0	Mes	690000.00	CDP-25721	5520000.00
14	bpo01--14 - IT- BPO-CC-46-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA NA - 16500 Minuto	8.0	Mes	313500.00	CDP-25721	2508000.00
15	bpo01--IVA	1.0	Unidad	87904640.00	CDP-25721	87904640.00

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Editado	1	bpo01--1 - IT-BPO-CC-2-1-Agente en la Entidad Compradora_Ge Ordinaria-Plata - 14 Agente	9.00	Mes	36010000.00	CDP-25721	324090000.00
Editado	2	bpo01--2 - IT-BPO-CC-2-6-Agente en la Entidad Compradora_Té Ordinaria-Plata - 3 Agente	9.00	Mes	6790000.00	CDP-25721	61110000.00
Editado	3	bpo01--3 - IT-BPO-CC-47-1-Hora desarrollo_NA_M NA - 20 Hora	2.00	Mes	656000.00	CDP-25721	1312000.00
Editado	4	bpo01--4 - IT-BPO-CC-14-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_NA_I NA - 6 Anuncio	9.00	Mes	65400.00	CDP-25721	588600.00
Editado	5	bpo01--5 - IT-BPO-CC-23-3-Enlace Dedicado entre puntos o Internet_Zona 1_10 Mbps-NA - 1 Unidad	9.00	Mes	1409100.00	CDP-25721	12681900.00
Editado	6	bpo01--6 - IT-BPO-CC-10-6-Minuto de conexión Outbound de fijo a celular - Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minu 7x24-NA - 8000 Minuto	9.00	Mes	160000.00	CDP-25721	1440000.00

Editado	7	bpo01--7 - IT- BPO-CC-10-5- Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancia nacional todo el territorio nacional_NA_Mi 7x24-NA - 8000 Minuto	9.00	Mes	240000.00	CDP-25721	2160000.00
Editado	8	bpo01--8 - IT- BPO-CC-15-1- Mensaje SMS (Short Message Service) Servicio de Mensajes Cortos_NA_Jorn Ordinaria-NA - 18000 SMS	9.00	Mes	90000.00	CDP-25721	810000.00
Editado	10	bpo01--10 - IT- BPO-CC-38-1- Líder de calidad_Amplia Ordinaria-NA - 1 Líder	9.00	Mes	5400000.00	CDP-25721	48600000.00
Editado	9	bpo01--9 - IT- BPO-CC-37-1- Supervisor operación Centro de Contacto_Amplia Ordinaria-NA - 1 Supervisor	9.00	Mes	5400000.00	CDP-25721	48600000.00
Editado	11	bpo01--11 - IT- BPO-CC-53-6- Licencia de software_NA_NA NA - 10 Unidad	9.00	Mes	497000.00	CDP-25721	4473000.00
Editado	12	bpo01--12 - IT- BPO-CC-21-1- Cargo PRI (Primary Rate Interface)_NA_S 7x24-NA - 1 Unidad	9.00	Mes	685000.00	CDP-25721	6165000.00
Editado	13	bpo01--13 - IT- BPO-CC-26-1- Virtual Hold_NA_Jornad Ordinaria-NA - 6000 Transacción	9.00	Mes	690000.00	CDP-25721	6210000.00

Editado	14	bpo01--14 - IT- BPO-CC-46-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_N NA - 16500 Minuto	9.00	Mes	313500.00	CDP-25721	2821500.00
Editado	15	bpo01--IVA	1.00	Unidad	98942215.00	CDP-25721	98942215.00

Detalle o justificación de la aclaración

Se requiere adición y prórroga teniendo en cuenta que el proceso actual está en adjudicación y se debe garantizar el servicio sin interrupción en aras de beneficiar a la población de la Unida Prestadora de salud Antioquia, nuevo CDC para la presente modificación 57721.

Firma ordenador del gasto

Nombre: LUZMILA CRUZ GAITAN

Documento: 71780021

Firma de proveedor

Nombre: LUZMILA CRUZ GAITAN

Documento: C.C 52.100.210