

# MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

**Id Solicitud:** 119288  
**Número de orden de compra a modificar:** 36189  
**Entidad compradora:** Procuraduría General de la Nación  
**Nombre del solicitante:** Diego Alonso Bernal Acosta  
**Proveedor:** CONALCREDITOS – CONALCENTER BPO  
**Mecanismo de agregación de demanda:** Servicios BPO  
**Tipo de Solicitud:** Modificación de la Orden de Compra  
**Fecha:** 2019-12-19 14:56:04

## Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
Fecha de vencimiento	2019-12-31	2020-04-30

## Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
34005	BPO 2019	CDP-20319	CDP	20319
40291	ADICIÓN BPO 2019	CDP-46519	CDP	46519
Nueva	ADICIÓN BPO 2020	AVF-140219	AVF	140219

## Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
----	----------	----------	--------	--------	--------	-------



1	bpo01--1 - IT- BPO-CC-2-1- Agente en la Entidad Compradora_Gene Ordinaria-Plata - 36 Agente	10.0	Mes	76677048.00	CDP-20319	766770480.00
2	bpo01--2 - IT- BPO-CC-4-11- Agente Front Office sin herramienta_Profe: Ordinaria-Plata - 4 Agente	10.0	Mes	15356512.00	CDP-20319	153565120.00
3	bpo01--3 - IT- BPO-CC-4-16- Agente Front Office sin herramienta_Espe: Ordinaria-Plata - 1 Agente	10.0	Mes	5070210.00	CDP-20319	50702100.00
4	bpo01--4 - IT- BPO-CC-36-1- Profesional de operación zonal en campo_NA_Jornac Ordinaria-NA - 1 Profesional	10.0	Mes	6849535.00	CDP-20319	68495350.00
5	bpo01--5 - IT- BPO-CC-28-10- Diurno Avanzado_Zona 1_Servicio 7x24- Alto volumen - 2 Unidad	10.0	Mes	4800000.00	CDP-20319	48000000.00
6	bpo01--IVA	1.0	Unidad	211841845.67	CDP-20319	211841845.67
7	bpo01--1 - IT- BPO-CC-2-1- Agente en la Entidad Compradora_Gene Ordinaria-Plata - 4 Agente	2.34	Mes	8519672.00	CDP-46519	19936032.48
8	bpo01--1 - IT- BPO-CC-2- 6_Agente en la Entidad Compradora_Téc: Ordinaria-Plata-1 Agente	2.34	Mes	3200000.00	CDP-46519	7488000.00

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Preco	Cuenta	Total
Editado	1	bpo01--1 - IT- BPO-CC-2-1- Agente en la Entidad Compradora_Ge Ordinaria- Plata - 36 Agente	14.00	Mes	76677048.00	CDP-20319	1073478672.00
Editado	2	bpo01--2 - IT- BPO-CC-4-11- Agente Front Office sin herramienta_Prc Ordinaria- Plata - 4 Agente	14.00	Mes	15356512.00	CDP-20319	214991168.00
Editado	3	bpo01--3 - IT- BPO-CC-4-16- Agente Front Office sin herramienta_Es Ordinaria- Plata - 1 Agente	14.00	Mes	5070210.00	CDP-20319	70982940.00
Editado	4	bpo01--4 - IT- BPO-CC-36-1- Profesional de operación zonal en campo_NA_Jorr Ordinaria-NA - 1 Profesional	14.00	Mes	6849535.00	CDP-20319	95893490.00
Editado	5	bpo01--5 - IT- BPO-CC-29-10- Digiturno Avanzado_Zona 1_Servicio 7x24-Alto volumen - 2 Unidad	14.00	Mes	4800000.00	CDP-20319	67200000.00
Editado	6	bpo01--IVA	1.00	Unidad	303401308.19	CDP-20319	303401308.19
Editado	7	bpo01--1 - IT- BPO-CC-2-1- Agente en la Entidad Compradora_Ge Ordinaria- Plata - 4 Agente	6.34	Mes	8519672.00	CDP-46519	54014720.48

Editado 8 bpo01--1 -IT- 6.34 Mes 3200000.00 CDP-46519 20288000.00  
BPO-CC-2-  
6\_Agente en la  
Entidad  
Compradora\_T6  
Ordinaria-Plata-  
1 Agente

**Detalle o justificación de la aclaración**

A fin de dar continuidad a la prestación del servicio de centro de contacto que brinda la Orden de Compra No. 36189 de 2019, frente al servicio ininterrumpido a la ciudadanía a través de los diferentes canales de atención, se solicitó vigencia futura para adicionar la orden por valor un de \$ 573.451.370.52 Includo IVA, prorrogandola hasta abril 30 de 2020; nuevo valor de la O.C. es de \$ 1.900.250.298.67. Los valores de cada artículo editado quedan distribuidos presupuestalmente con el siguiente porcentaje sobre su valor total: Artículos 1,2,3,4 y 5 de la orden de compra: El 71,43% queda amparado bajo el CDP 20319, y el 28,57% bajo la AVF140219; IVA: El 68,10% queda amparado bajo el CDP 20319, el 1,72% bajo el CDP No. 46519 y el 30,18% bajo la AVF 140219; Artículos 7 y 8: El 38,91% queda amparado bajo el CDP 46519 y el 63,09% bajo la AVF140219.

Firma ordenador del gasto

Nombre: Efraim Becerra Gomez

Documento: 91.570.485

103

Firma de proveedor

Nombre: MAGNOLIA GIRALDO LÓPEZ

Documento: CC 31. 149. 589.





Bogotá, D.C., 4 de diciembre de 2019  
E. P No. 0466

Doctora  
**ODILIA BARBOSA PINZÓN**  
Jefe División Financiera ( E )  
Doctor  
**DIEGO ALONSO BERNAL ACOSTA**  
Jefe División Administrativa  
Doctora  
**JULIETA RIVEROS GONZÁLEZ**  
Jefe Oficina Jurídica ( E )  
**DIANA MARCELA VELASCO RINCÓN**  
Jefe División Registro y Control y Correspondencia

**Referencia:** Cupo Vigencia Futura ordinaria para funcionamiento

Para su conocimiento y fines pertinentes, comedidamente remito el Oficio radicado 2-2019-0049327 del 3 de diciembre de 2019, mediante el cual la doctora CLAUDIA MARCELA NUMA PÁEZ, Directora General del Presupuesto Público Nacional del Ministerio de Hacienda, autoriza cupo de vigencia futura ordinaria para adicionar la Orden de Compra 36189 de 2019, con lo cual se garantizará la prestación de servicio BPO (Centro de Contacto), de acuerdo al siguiente detalle:

Sección: 2501-01 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN

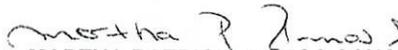
Cuenta: 02 Adquisición de bienes y servicios

Subcuenta: 02 Adquisiciones diferentes de activos

VIGENCIA	VALOR
2020	\$580.000.000

Igualmente anexo la autorización DGPPN del SIIF No. 140219, junto con el cuadro detallado de los gastos de funcionamiento vigencia 2020 aprobado.

Cordialmente,

  
**MARTHA PATRICIA RAMOS SANCHEZ**  
Coordinadora Grupo Ejecución Presupuestal

Anexo: 3 fls

Cris

Grupo Ejecución Presupuestal Ext: 10305 e-mail [presupuesto@procuraduria.gov.co](mailto:presupuesto@procuraduria.gov.co)  
Carrera 5 N° 15-80 Piso 3 Pbx:5878750  
[www.procuraduria.gov.co](http://www.procuraduria.gov.co)

*Amanda V.*  
*04-Dic-2019*  
*10:54 a.m.*



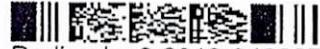
El emprendimiento es de todos

Ministerio de Hacienda

5.4.0.2. Grupo de Inclusión Social

Bogotá,

Doctor  
**EFRAÍN ALBERTO BECERRA GÓMEZ**  
Secretario General  
Procuraduría General de la Nación - PGN  
Carrera 5 No. 15 – 80 Código Postal 110321  
Bogotá, D.C.



Radicado: 2-2019-049327

Bogotá D.C., 3 de diciembre de 2019 17:25

Radicado entrada 1-2019-105834  
No. Expediente 1870/2019/SITPRES

Asunto: Solicitud cupo vigencia futura ordinaria para funcionamiento.

Apreciado doctor:

En cumplimiento de lo establecido en el Decreto 111 de 1996, el artículo 10 de la Ley 819 de 2003, el Decreto 1068 de 2015, Decreto Único reglamentario del Sector Hacienda y Crédito Público y la Resolución No. 11 de 1997 del Consejo Superior de Política Fiscal – CONFIS, de manera atenta me permito comunicar que la Dirección General del Presupuesto Público Nacional autoriza cupo de vigencia futura ordinaria para ese órgano, de acuerdo con el siguiente detalle:

**Sección: 2501 -01 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN**

Cuenta: 02 Adquisición de bienes y servicios

Subcuenta: 02 Adquisiciones diferentes de activos

Vigencia Fiscal	Recurso	Valor en Pesos
2020	Nación	\$580.000.000

La aprobación de cupo para asumir compromisos de vigencias futuras ordinarias con cargo al presupuesto de gastos de funcionamiento se aprueba para que la entidad adicione la orden de compra 36189 por valor de \$580 millones hasta el 30 de abril de 2020, de acuerdo a lo establecido en el artículo 2.8.1.7.1.1. del Decreto 1068 de 2015, con lo cual se garantizará la prestación de servicio BOP (Centro de contacto para la Procuraduría General de la Nación).

*Adhuc  
Jun 21 ca  
Innovacion  
De Jena veloz*



am5g 2a6G Qwa1 U3DG kOcT oysE 8Yk=

Validar documento firmado digitalmente en: <http://secedelectronica.minhacienda.gov.co>



**El emprendimiento  
es de todos**

Continuación oficio

Página 2 de 2

Para lo anterior la entidad allegó el certificado de disponibilidad presupuestal No. 46519 del 10 de octubre de 2019, registros presupuestales Nos. 610219 del 25 de octubre de 2019, 138619 del 4 marzo de 2019, solicitud de vigencias futuras No. 1319 del 18 de noviembre de 2019 y la certificación del 15% de la apropiación de la vigencia en cumplimiento de lo establecido en el artículo 10, literales a y b, de la ley 819 de 2003.

Es importante indicar que, con la presente aprobación, la entidad deberá ajustar sus gastos atendiendo la disponibilidad de los recursos aprobados en la Ley Anual de Presupuesto en cada vigencia. Se recomienda tener en cuenta las medidas de austeridad en la planeación del gasto y en la asunción de los compromisos correspondientes.

La ejecución deberá hacerse de acuerdo con los procedimientos establecidos en las normas legales vigentes sobre contratación administrativa y cumplir con los demás requisitos legales que sean del caso.

Finalmente, se indica que la entidad es responsable de dar cumplimiento a lo establecido en el artículo 2.8.1.7.6 del Decreto 1068 de 2015, modificado por el artículo 15 del Decreto 412 de 2018.

Cordialmente,

**CLAUDIA MARCELA NUMA PÁEZ**  
Directora General del Presupuesto Público Nacional

Aprobó: Liliana María Rodríguez / Diana Jiménez  
Elaboró: Julio Cesar García

Firmado digitalmente por: CLAUDIA NUMA PAEZ

Directora General del Presupuesto Público Nacional

Ministerio de Hacienda y Crédito Público  
Codigo Postal 111711  
PBX: (571) 381 1700  
Atención al ciudadano (571) 6021270 - Línea Nacional: 01 8000 910071  
atencioncliente@minhacienda.gov.co  
Carrera 8 No. 6C- 38 Bogotá D.C.  
www.minhacienda.gov.co



Autorización de Vigencias Futuras

Miembros  
25-01-01  
2019-12-04-7:44 a. m.

Unidad ó Subunidad  
Ejecutora  
Fecha y Hora Sistema:

MARÍA PATRICIA RAMOS SANCHEZ  
PROCURADURIA GENERAL DE LA NACIÓN -  
GESTION GENERAL

ASIGNACION DE AUTORIZACION DE VIGENCIAS FUTURAS			
Número:	140719	Fecha Registro:	2019-12-04
Estado:	Generada	Tipo Moneda:	Pesos
Tipo de Vigencia Futura:		Ordinaria	
Valor Inicial:	580.000.000,00	Valor Operaciones:	
Unidad / Subunidad Ejecutora:	25-01-01-000 PCN-GESTION GENERAL		
Nro Autorizacion DGPPN	140219	Fecha Autorizacion	2019-12-03
Avall Fiscal:	NO		
Valor Total:	580.000.000,00	Saldo No Utilizado:	580.000.000,00

DETALLE ASIGNACION POR AÑO								
Posicion Catálogo de Gasto	Fuente	Recurso	Situac.	Fecha Operación	Valor Inicial	Valor Operación	Valor Actual	Saldo No Utilizado
A-02-02 ADQUISICIONES DIFERENTES DE ACTIVOS	Nación	10	CSF		580.000.000,00		580.000.000,00	580.000.000,00
Año Fiscal	2020	Totales por año:			580.000.000,00		580.000.000,00	580.000.000,00

DATOS ADMINISTRATIVOS					
Número Doc. Soporte:	2-2019-049327	Fecha Doc. Soporte:	2019-12-03	Tipo Doc. Soporte:	OFICIO
Notas Doc. Soporte: APROBACIÓN CUPO VIGENCIA FUTURA BPO CENTRO DE CONTACTO					

*Marta Patricia Ramos Sanchez*  
Firma Responsable.

PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN  
 DIVISIÓN FINANCIERA - GRUPO EJECUCIÓN PRESUPUESTAL  
 SOLICITUD CUPO VIGENCIA FUTURA GASTOS DE FUNCIONAMIENTO VIGENCIA 2020

ORDEN DE COMPRA	CONTRATISTA	OBJETO	CONTRATO ACTUAL			Promedio Mensual	CONTRATO ADICIONAL			Promedio Mensual	VALOR TOTAL CONTRATO	Apalancamiento
			Valor del Contrato	Fecha Inicio	Fecha terminación		Valor Adición del Contrato	Fecha Inicio	Fecha terminación			
36189 De 2019	CONALCREDITOS CONALCENTER BPO	PRESTACIÓN DE SERVICIO BPO (CENTRO DE CONTACTO PARA LA PGN)	\$ 1.326.798.928,15	6/03/2019	31/12/2019	\$ 134.938.705,00	\$ 580.000.000,00	1/01/2020	30/04/2020	\$ 145.000.000,00	\$ 1.906.798.928,15	CDP No. 20319 y 46519 - R.P. 138619 y 610219

Vc. Bc. Dra. Odilia Baibosa Prazón - Jefe División Financiera  
 Proyecto: Marcha Patricia Rattón Sánchez-Coordinadora Grupo Ejecución Presupuestal (P)

Noviembre 15 de 2019