

# MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	408700
Número de orden de compra a modificar:	115923
Entidad compradora:	Secretaría Distrital de Seguridad Convivencia y Justicia
Nombre del solicitante:	Ana Maria MORENO GARCIA
Proveedor:	COLVATEL S.A. E.S.P.
Mecanismo de agregación de demanda:	Mesa de Servicio II
Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2024-06-17 19:36:25

## Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
Fecha de vencimiento	2024-07-26	2024-07-26

## Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
110561	CDP MESA SERVICIO	CDP.-883	CDP.	883

## Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

AMB

1	mst02--1 - IT-MS- 9.2 01-1-e-Agente de Mesa de Servicios Nivel 1 Mensual Mayor o igual a 6 meses_En sitio (Instalaciones de la Entidad) - zona 1_General - zona 1 Jornada Ordinaria-Bronce	Mes	6663388.00	CDP.-883	61303169.60
2	mst02--2 - IT-MS- 9.2 01-73-e-Agente de Mesa de Servicios Nivel 1 Mensual Mayor o igual a 6 meses_En sitio (Instalaciones de la Entidad) - zona 1_Técnico - zona 1 Jornada Ordinaria-Bronce	Mes	51110477.00	CDP.-883	470216388.40
3	mst02--3 - IT-MS- 9.2 01-145-e-Agente de Mesa de Servicios Nivel 1 Mensual Mayor o igual a 6 meses_En sitio (Instalaciones de la Entidad) - zona 1_Profesional - zona 1 Jornada Ordinaria-Bronce	Mes	7531511.00	CDP.-883	69289901.20
4	mst02--4 - IT-MS- 9.2 04-2449-e- Coordinador de Mesa de Servicios de TI Mensual Mayor o igual a 6 meses_En sitio (Instalaciones de la Entidad) - zona 1_Coordinador de Mesa de Servicios de TI - zona 1 Jornada Ordinaria-Bronce	Mes	14230578.00	CDP.-883	130921317.60

5	mst02--5 - IT-MS-01-79-e-Agente de Mesa de Servicios Nivel 1 Mensual Mayor o igual a 6 meses_En sitio (Instalaciones de la Entidad) - zona 1_Técnico - zona 1 Hora Extra Nocturna-Bronce	9.0	Mes	313260.00	CDP.-883	2819340.00
6	mst02--6 - IT-MS-01-76-e-Agente de Mesa de Servicios Nivel 1 Mensual Mayor o igual a 6 meses_En sitio (Instalaciones de la Entidad) - zona 1_Técnico - zona 1 Hora Extra Diurna-Bronce	9.0	Mes	223760.00	CDP.-883	2013840.00
7	mst02--7 - IT-MS-12-3554-e-Mantenimiento Preventivo de Equipos Mantenimiento / PC de Escritorio Mayor o igual a 6 meses_Zona 1_N/A-Bronce	1.0	Mes	25293510.00	CDP.-883	25293510.00
8	mst02--8 - IT-MS-12-3581-e-Mantenimiento Preventivo de Equipos Mantenimiento / Portátil Mayor o igual a 6 meses_Zona 1_N/A-Bronce	1.0	Mes	3721344.00	CDP.-883	3721344.00
9	mst02--9 - IT-MS-12-3608-e-Mantenimiento Preventivo de Equipos Mantenimiento / Video Beam Mayor o igual a 6 meses_Zona 1_N/A-Bronce	1.0	Mes	2668905.00	CDP.-883	2668905.00

ANNO

10	mst02--10 - IT-MS-12-3572-e-Mantenimiento Preventivo de Equipos Mantenimiento / Impresora Mayor o igual a 6 meses_Zona 1_N/A-Bronce	1.0	Mes	3558540.00	CDP.-883	3558540.00
11	mst02--11 - IT-MS-12-3599-e-Mantenimiento Preventivo de Equipos Mantenimiento / Escaner Mayor o igual a 6 meses_Zona 1_N/A-Bronce	1.0	Mes	1067562.00	CDP.-883	1067562.00
12	mst02--12 - IT-MS-12-3689-e-Mantenimiento Preventivo de Equipos Mantenimiento / Plotter Mayor o igual a 6 meses_Zona 1_N/A-Bronce	1.0	Mes	279102.00	CDP.-883	279102.00
13	mst02--13 - IT-MS-12-3635-e-Mantenimiento Preventivo de Equipos Mantenimiento / Televisores Mayor o igual a 6 meses_Zona 1_N/A-Bronce	1.0	Mes	2383986.00	CDP.-883	2383986.00
14	mst02--14 - REP-01-Repuestos	1.0	Unidad	46746576.00	CDP.-883	46746576.00
15	mst02--IVA	1.0	Unidad	156233861.00	CDP.-883	156233861.00

### Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
------	----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

Editado	1	mst02--1 - IT-MS-01-1-e-Agente de Mesa de Servicios Nivel 1 Mensual Mayor o igual a 6 meses_En sitio (Instalaciones de la Entidad) - zona 1_General - zona 1 Jornada Ordinaria-Bronce	9.90	Mes	6663388.00	CDP.-883	65967541.20
Editado	2	mst02--2 - IT-MS-01-73-e-Agente de Mesa de Servicios Nivel 1 Mensual Mayor o igual a 6 meses_En sitio (Instalaciones de la Entidad) - zona 1_Técnico - zona 1 Jornada Ordinaria-Bronce	9.70	Mes	51110477.00	CDP.-883	495771626.90
Editado	3	mst02--3 - IT-MS-01-145-e-Agente de Mesa de Servicios Nivel 1 Mensual Mayor o igual a 6 meses_En sitio (Instalaciones de la Entidad) - zona 1_Profesional - zona 1 Jornada Ordinaria-Bronce	9.90	Mes	7531511.00	CDP.-883	74561958.90

Am6

Editado	4	mst02--4 - IT- MS-04-2449-e- Coordinador de Mesa de Servicios de TI Mensual Mayor o igual a 6 meses_En sitio (Instalaciones de la Entidad) - zona 1_Coordinador de Mesa de Servicios de TI - zona 1 Jornada Ordinaria- Bronce	9.90	Mes	14230578.00	CDP.-883	140882722.20
Editado	5	mst02--5 - IT- MS-01-79-e- Agente de Mesa de Servicios Nivel 1 Mensual Mayor o igual a 6 meses_En sitio (Instalaciones de la Entidad) - zona 1_Técnico - zona 1 Hora Extra Nocturna- Bronce	1.00	Mes	0.00	CDP.-883	0.00
Editado	6	mst02--6 - IT- MS-01-76-e- Agente de Mesa de Servicios Nivel 1 Mensual Mayor o igual a 6 meses_En sitio (Instalaciones de la Entidad) - zona 1_Técnico - zona 1 Hora Extra Diurna- Bronce	1.00	Mes	0.00	CDP.-883	0.00
Editado	7	mst02--7 - IT- MS-12-3554-e- Mantenimiento Preventivo de Equipos Mantenimiento / PC de Escritorio Mayor o igual a 6 meses_Zona 1_N/A-Bronce	1.00	Mes	24682977.00	CDP.-883	24682977.00

Editado	8	mst02--8 - IT-MS-12-3581-e-Mantenimiento Preventivo de Equipos Mantenimiento / Portátil Mayor o igual a 6 meses_Zona 1_N/A-Bronce	1.00	Mes	2442132.00	CDP.-883	2442132.00
Editado	9	mst02--9 - IT-MS-12-3608-e-Mantenimiento Preventivo de Equipos Mantenimiento / Video Beam Mayor o igual a 6 meses_Zona 1_N/A-Bronce	1.00	Mes	2313051.00	CDP.-883	2313051.00
Editado	10	mst02--10 - IT-MS-12-3572-e-Mantenimiento Preventivo de Equipos Mantenimiento / Impresora Mayor o igual a 6 meses_Zona 1_N/A-Bronce	1.00	Mes	2846832.00	CDP.-883	2846832.00
Editado	11	mst02--11 - IT-MS-12-3599-e-Mantenimiento Preventivo de Equipos Mantenimiento / Escaner Mayor o igual a 6 meses_Zona 1_N/A-Bronce	1.00	Mes	771017.00	CDP.-883	771017.00
Editado	12	mst02--12 - IT-MS-12-3689-e-Mantenimiento Preventivo de Equipos Mantenimiento / Plotter Mayor o igual a 6 meses_Zona 1_N/A-Bronce	1.0	Mes	279102.00	CDP.-883	279102.00

*Amo*



INFORMACIÓN BÁSICA DEL CONTRATO				
FECHA SOLICITUD: 17/05/2024		CONTRATO NO. SCJ-1799-2023 OC 115923		FECHA SUSCRIPCIÓN: 14-09-2023
CONTRATISTA: COLVATEL S.A. E.S.P.				NIT / CC: 800.196.299-8
OBJETO DEL CONTRATO: PRESTACION DE MESA DE SERVICIO PARA LA SECRETARÍA DISTRITAL DE SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA -SDSCJ AL AMPARO DEL ACUERDO MARCO DE PRECIOS No. CCE-183-AMP-2020.				
PLAZO INICIAL		VALOR INICIAL	FECHA DE INICIO	FECHA TERMINACIÓN INICIAL
MESES	DÍAS	\$655.184.460,63	14-09-2023	15-03-2024
6	0			

HISTÓRICO MODIFICACIONES AL CONTRATO (ADICIONES, PRÓRROGAS, SUSPENSIONES, ETC.)											
No	FECHA SUSCRIPCIÓN	PRÓRROGA		SUSPENSIÓN		OTRO	NUEVA FECHA TERMINACIÓN	PLAZO FINAL		VALOR ADICIÓN	VALOR FINAL
		MESES	DÍAS	MESES	DÍAS			MESES	DÍAS		
1	22/11/2023	N/A	N/A	N/A	N/A	Ajuste fecha según acta de inicio	24/03/2024	6	0	N/A	N/A
2	18/03/2024	3	6	N/A	N/A		30/06/2024	9	6	323.332.882,17	978.517.342.80

DESCRIPCIÓN PRESENTE SOLICITUD - MODIFICATORIO NÚMERO: 3											
PRÓRROGA		SUSPENSIÓN		OTRO	NUEVA FECHA TERMINACIÓN			NUEVO PLAZO FINAL		VALOR ADICIÓN	VALOR FINAL
MESES	DÍAS	MESES	DÍAS		DÍA	MES	AÑO	MESES	DÍAS		
0	26	N/A	N/A	N/A	26	07	2024	10	2	N/A	\$ 978.517.342,80

OBSERVACIONES:

### JUSTIFICACIÓN TÉCNICA Y ANÁLISIS DE CONVENIENCIA

La Dirección de Tecnologías y Sistemas de la Información realiza la administración, operación, mantenimiento y soporte de las soluciones tecnológicas que tiene la Entidad, como parte fundamental para este proceso dispone de una mesa de servicio que funciona como punto único de contacto mediante el cual se registra, gestiona, soluciona y/o canaliza las necesidades de todos los funcionarios y contratistas de la Entidad; este servicio opera en el marco del Contrato 1799 de 2023 suscrito con la empresa ColvateL S.A.S y contempla las especificaciones descritas a continuación:

- Atención Mesa de Servicio centralizada
- Gestion de acceso a la red
- Gestion de cuentas y usuarios
- Soporte técnico en sitio en todas las sedes de la Entidad
- Preparación y alistamiento de equipos de computo
- Control de inventario
- Administración y operación plataforma Office 365
- Mantenimientos preventivos a los equipos de la Entidad
- Gestión y escalamiento de soporte a equipos y servicios que se manejan con terceros.

La mesa de servicio presta el soporte técnico de los equipos de cómputo y herramientas de tecnología que utilizan los funcionarios y contratistas de la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, para desarrollar sus actividades y aportar al cumplimiento de la misión de la Entidad. Estas actividades presenciales permiten, el seguimiento y soporte para garantizar la atención debida y oportuna en la Entidad, que actualmente cuenta con

infraestructura física de treinta y cinco (35) sedes distribuidas en el perímetro urbano del Distrito Capital de Bogotá, donde se debe garantizar el normal y constante funcionamiento de los servicios tecnológicos.

En el marco de ejecución del contrato, se tiene que la Entidad ha contado con la prestación de los servicios atendidos por la mesa de Servicios en las condiciones pactadas contractualmente para las diferentes dependencias de la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia.

A corte 30 de abril de 2024, el estado financiero del contrato es el siguiente:

ITEM	VALOR TOTAL
Valor Contratado	\$ 978.517.342,80
Valor Pagado	\$ 625.855.635,00
Pendiente por pagar (Ejecutado mes de abril 2024)	\$ 92.724.704,00
Pendiente por ejecutar (Proyectado mes de mayo 2024)	\$ 92.959.981,00
Pendiente por ejecutar (Proyectado mes de junio 2024)	\$89.118.561,00
Saldo Proyectado a 30 de junio 2024	\$77.858.461,80

Tabla 1. Estado financiero de la orden de compra

Después de la revisión a la ejecución financiera y presupuestal de la orden de compra, y de acuerdo con la *tabla 1. Estado financiero de la orden de compra* se pudo identificar y determinar que en la actualidad el contrato arroja un saldo proyectado a favor de la Entidad, toda vez que en el ejercicio diligente de la Supervisión se han optimizado los recursos logrando tener ahorros frente a la prestación de algunos de los servicios como:

1. Servicios a demanda de acuerdo con lo establecido en el Acuerdo Marco, como Técnico - zona 1 Hora Extra y bolsa de repuestos
2. Servicios de agentes, coordinador y mantenimientos preventivos que se facturaron de acuerdo con el servicio efectivamente prestado.
3. Aplicación de ANS incumplidos de los diferentes servicios de acuerdo con lo definido en el acuerdo marco.

Teniendo en cuenta lo anterior, se tendría un saldo por ejecutar de \$77.858.419, de acuerdo con la proyección realizada en la Tabla 2, se puede establecer que el saldo antes mencionado alcanza a cubrir el servicio de la mesa por 26 días adicionales sin necesidad de realizar adición de recursos:

Item	Artículo	Recursos	Precio U. Mes	Precio 26 días
1	mst02--1 - IT-MS-01-1-e-Agente de Mesa de Servicios Nivel 1 General	2	\$ 3.331.694,00	\$ 5.774.936,27
2	mst02--2 - IT-MS-01-73-e-Agente de Mesa de Servicios Nivel 1 Técnico	10	\$ 4.646.407,00	\$ 40.268.860,67
3	mst02--3 - IT-MS-01-145-e-Agente de Mesa de Servicios Nivel 1 Profesional	1	\$ 7.531.511,00	\$ 6.527.309,53
4	mst02--4 - IT-MS-04-2449-e-Coordinador de Mesa de Servicios de TI	1	\$ 14.230.578,00	\$ 12.333.167,60
14	mst02--12 - REP-01-Repuestos	1	\$ 46.746.576,00	\$ 380.000,00
			<b>Subtotal</b>	\$ 65.284.274,07
			<b>IVA</b>	\$ 12.404.012,07
			<b>Total</b>	\$ 77.688.286,00

Tabla 2. Proyección Prorroga de servicio

Así mismo, teniendo en cuenta que la Orden de compra finaliza el 30 de junio de 2024 y que actualmente la DTSI se encuentra realizando la gestión para el nuevo proceso de contratación de los servicios de mesa el cual se estima adjudicar a finales del mes de julio de 2024, la supervisión del contrato considera necesario agotar los recursos que se tienen actualmente y prorrogar los servicios hasta el 26 de julio de 2024 sin necesidad de realizar adición de recursos.

De acuerdo con lo anterior, la supervisión solicita modificar los ítems de la orden de compra de acuerdo con lo efectivamente ejecutado, así incrementar los recursos de los siguientes ítems:

Item	Descripción
1	mst02--1 - IT-MS-01-1-e-Agente de Mesa de Servicios Nivel 1 General
2	mst02--2 - IT-MS-01-73-e-Agente de Mesa de Servicios Nivel 1 Técnico
3	mst02--3 - IT-MS-01-145-e-Agente de Mesa de Servicios Nivel 1 Profesional (office 365)
4	mst02--4 - IT-MS-04-2449-e-Coordinador de Mesa de Servicios de TI

Esto con el fin de dar continuidad y mantener en operación los servicios para atender las necesidades y continuar prestando el servicio a los funcionarios y contratistas en todas las sedes de la Entidad, mientras finaliza el nuevo proceso de contratación y se realiza el proceso de empalme con el nuevo proveedor.

Al realizar la modificación solicitada la orden de compra quedaría de la siguiente forma:

DETALLE ORDEN DE COMPRA ACTUAL						MODIFICACION SOLICITADA		
Item	Artículo	Unidad	Cantidad	Precio	Total	Cantidad	Precio	Total
1	mst02--1 - IT-MS-01-1-e-Agente de Mesa de Servicios Nivel 1 General	Mes	9,2	\$ 6.663.388,00	\$ 61.303.169,60	9,9	\$ 6.663.388,00	\$ 65.967.541,20
2	mst02--2 - IT-MS-01-73-e-Agente de Mesa de Servicios Nivel 1 Técnico	Mes	9,2	\$ 51.110.477,00	\$ 470.216.388,40	9,7	\$ 51.110.477,00	\$ 495.771.626,90
3	mst02--3 - IT-MS-01-145-e-Agente de Mesa de Servicios Nivel 1 Profesional	Mes	9,2	\$ 7.531.511,00	\$ 69.289.901,20	9,9	\$ 7.531.511,00	\$ 74.561.958,90
4	mst02--4 - IT-MS-04-2449-e-Coordinador de Mesa de Servicios de TI	Mes	9,2	\$ 14.230.578,00	\$ 130.921.317,60	9,9	\$ 14.230.578,00	\$ 140.882.722,20
5	Técnico - zona 1 Hora Extra Nocturna	Mes	9	\$ 313.260,00	\$ 2.819.340,00	9	\$ 0,00	\$ 0,00
6	Técnico - zona 1 Hora Extra Diurna	Mes	9	\$ 223.760,00	\$ 2.013.840,00	9	\$ 0,00	\$ 0,00
7	mst02--5 - IT-MS-12-3554-e-Mantenimiento Preventivo de Equipos PC de Escritorio	Mes	1	\$ 25.293.510,00	\$ 25.293.510,00	1	\$ 24.682.977,00	\$ 24.682.977,00
8	mst02--5 - IT-MS-12-3554-e-Mantenimiento Preventivo de Equipos Portatil	Mes	1	\$ 3.721.344,00	\$ 3.721.344,00	1	\$ 2.442.132,00	\$ 2.442.132,00

9	mst02--5 - IT-MS-12-3554-e- Mantenimiento Preventivo de Equipos Video Beam	Mes	1	\$ 2.668.905,00	\$ 2.668.905,00	1	\$ 2.313.051,00	\$ 2.313.051,00
10	mst02--5 - IT-MS-12-3554-e- Mantenimiento Preventivo de Equipos Impresora	Mes	1	\$ 3.558.540,00	\$ 3.558.540,00	1	\$ 2.846.832,00	\$ 2.846.832,00
11	mst02--5 - IT-MS-12-3554-e- Mantenimiento Preventivo de Equipos Escaner	Mes	1	\$ 1.067.562,00	\$ 1.067.562,00	1	\$ 771.017,00	\$ 771.017,00
12	mst02--5 - IT-MS-12-3554-e- Mantenimiento Preventivo de Equipos Plotter	Mes	1	\$ 279.102,00	\$ 279.102,00	1	\$ 279.102,00	\$ 279.102,00
13	mst02--5 - IT-MS-12-3554-e- Mantenimiento Preventivo de Equipos Televisores	Mes	1	\$ 2.383.986,00	\$ 2.383.986,00	1	\$ 2.035.110,00	\$ 2.035.110,00
14	mst02--12 - REP-01-Repuestos	Unidad	1	\$ 46.746.576,00	\$ 46.746.576,00	1	\$ 9.729.411,00	\$ 9.729.411,00
15	bpo01--IVA	Unidad	1		\$ 156.233.861,00	1		\$ 156.233.861,60
<b>TOTAL</b>		<b>Total</b>		<b>\$ 978.517.342,80</b>		<b>Total</b>		<b>\$ 978.517.342,80</b>

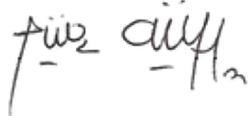
Tabla 3. Modificación Orden de compra

En consecuencia, la supervisión del contrato considera necesario agotar los recursos que se tienen actualmente y prorrogar los servicios por 26 días, esto es hasta el 26 de julio de 2024 sin necesidad de realizar adición de recursos.

**DOCUMENTOS DE SOPORTE QUE SE ANEXAN**

1. Certificado de antecedentes de Contraloría
2. Certificado de antecedentes de Personería
3. Certificado de antecedentes de Procuraduría
4. Certificado de antecedentes judiciales Policía Nacional
5. Certificado de antecedentes de delitos sexuales
6. Certificado de antecedentes de medidas correctivas
7. Certificado de deudores alimentarios morosos
8. Predis
9. Certificado de parafiscales
10. Cedula y tarjeta profesional del revisor fiscal
11. Antecedentes profesionales del revisor fiscal

**APROBACIÓN SUPERVISOR DEL CONTRATO**

NOMBRE Y CARGO	SI ES CONTRATISTA			FIRMA APROBADO
	CONTRATO No.	FECHA INICIO	FECHA TERMINA	
IVAN HERSAYN PINILLA HERRERA Director de Tecnologías y Sistemas de la Información	N/A	N/A	N/A	



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CONVIVENCIA Y JUSTICIA

**JUSTIFICACIÓN ADICIÓN, PRÓRROGA, SUSPENSIÓN,  
MODIFICACIÓN, TERMINACIÓN Y-O CESIÓN A CONTRATOS Y-O  
CONVENIOS**

F-GCT-1124  
V.1

**INFORMACIÓN Y APROBACIÓN DEL INTERVENTOR (Sólo si aplica)**

NOMBRE Y CARGO	SI ES CONTRATISTA			FIRMA APROBADO
	CONTRATO No.	FECHA INICIO	FECHA TERMINA	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

**VISTO BUENO DIRECTOR DE DEPENDENCIA**

NOMBRE Y CARGO	FECHA	FIRMA
IVAN HERSAYN PINILLA HERRERA Director de Tecnologías y Sistemas de la Información	17/05/2024	

Proyectó: Francisco Javier Vargas Moncada, Profesional Universitario DTSE