

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	176301
Número de orden de compra a modificar:	56312

Entidad compradora:	Fiscalía General de la Nación - Gestión General
Nombre del solicitante:	Laura Patricia Lopez Forero
Proveedor:	Américas Business Process Services S.A.
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO

Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2020-10-27 14:30:03

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
-------	--------------	-------------

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
53461	CDP CONTACTO 2020	CDP-78420	CDP	78420
53462	VF CONTACTO 2020	VF-45820	VF	45820

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
1	bpo01--1 - IT-BPO-CC-1-10-Agente de Centro de Contacto_Técnico_7x24-Plata - 9 Agente 7x24	5.57	Mes	100515663.00	CDP-78420	559872242.91

2	bpo01--2 - IT-BPO-CC-1-6-Agente de Centro de Contacto_Técnico Ordinaria-Plata - 93 Agente	5.57	Mes	292766232.00	CDP-78420	1630707912.24
3	bpo01--3 - IT-BPO-CC-1-11-Agente de Centro de Contacto_Profesion Ordinaria-Plata - 6 Agente	5.57	Mes	28315128.00	CDP-78420	157715262.96
4	bpo01--4 - IT-BPO-CC-1-16-Agente de Centro de Contacto_Especial Ordinaria-Plata - 4 Agente	5.57	Mes	24211644.00	CDP-78420	134858857.08
5	bpo01--5 - IT-BPO-CC-5-65-Agente Bilingüe_Profesion las instalaciones del Centro de Contacto_Servicio 7x24-Plata - 1 Agente 7x24	5.57	Mes	24553910.00	CDP-78420	136765278.70
6	bpo01--6 - IT-BPO-CC-1-15-Agente de Centro de Contacto_Profesion 7x24-Plata - 1 Agente 7x24	5.57	Mes	21263434.00	CDP-78420	118437327.38
7	bpo01--7 - IT-BPO-CC-37-1-Supervisor operación Centro de Contacto_Ampliada Ordinaria-NA - 6 Supervisor	5.57	Mes	32424498.00	CDP-78420	180604453.86
8	bpo01--8 - IT-BPO-CC-36-1-Profesional de operación zonal en campo_NA_Jornada Ordinaria-NA - 2 Profesional	5.57	Mes	15995638.00	CDP-78420	89095703.66

9	bpo01--9 - IT-BPO-CC-41-1-Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto_Metro cuadrado m _Servicio 7x24-NA - 234 Metro cuadrado m	1.0	Mes	24060348.00	CDP-78420	24060348.00
10	bpo01--10 - IT-BPO-CC-44-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_NA-NA - 200000 Minuto	5.57	Mes	400000.00	CDP-78420	2228000.00
11	bpo01--11 - IT-BPO-CC-46-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA_NA - 15000 Minuto	5.57	Mes	615000.00	CDP-78420	3425550.00
12	bpo01--12 - IT-BPO-CC-11-2-Transferencia de llamadas o contactos_NA_Ser7x24-NA - 3000 Transferencia	5.57	Mes	84000.00	CDP-78420	467880.00
13	bpo01--13 - IT-BPO-CC-10-6-Minuto de conexión Outbound de fijo a celular Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minuto7x24-NA - 150000 Minuto	5.57	Mes	2850000.00	CDP-78420	15874500.00
14	bpo01--14 - IT-BPO-CC-10-5-Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancia nacional todo el territorio nacional_NA_Minuto7x24-NA - 10000 Minuto	5.57	Mes	290000.00	CDP-78420	1615300.00

15	bpo01--15 - IT-BPO-CC-10-7-Minuto de conexión Internacional Outbound a fijos y móviles_NA_Minuto 7x24-NA - 2500 Minuto	5.57	Mes	1192500.00	CDP-78420	6642225.00
16	bpo01--16 - IT-BPO-CC-14-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_NA_NA - 50 Anuncio	1.0	Mes	1780000.00	CDP-78420	1780000.00
17	bpo01--17 - IT-BPO-CC-47-1-Hora desarrollo_NA_NA - 500 Hora	1.0	Mes	17800000.00	CDP-78420	17800000.00
18	bpo01--18 - IT-BPO-CC-53-6-Licencia de software_NA_NA - 12 Unidad	5.57	Mes	1480680.00	CDP-78420	8247387.60
19	bpo01--19 - IT-BPO-CC-10-1-Minuto de conexión Outbound de fijo a 01-8000_NA_Minuto 7x24-NA - 5000 Minuto	5.57	Mes	590000.00	CDP-78420	3286300.00
20	bpo01--20 - IT-BPO-CC-10-3-Minuto de conexión Outbound entre fijos en ciudades principales_NA_Minuto 7x24-NA - 30000 Minuto	5.57	Mes	870000.00	CDP-78420	4845900.00
21	bpo01--21 - IT-BPO-CC-26-1-Virtual Hold_NA_Jornada Ordinaria-NA - 30000 Transacción	5.57	Mes	3360000.00	CDP-78420	18715200.00

22	bpo01--22 - IT-BPO-CC-25-3-SMS como CHAT_Técnico_Jo Ordinaria-NA - 1 Unidad	5.57	Mes	3391937.00	CDP-78420	18893089.09
23	bpo01--23 - IT-BPO-CC-39-1-CLIC TO CALL_NA_NA-NA - 2 Licencia	5.57	Mes	346218.00	CDP-78420	1928434.26
24	bpo01--24 - IT-BPO-CC-18-5-Videollamada con agente y lenguaje de señas colombiana o con Intérprete en Lengua de Señas Colombiana_Profe: Ordinaria-Plata - 15000 Minuto	5.57	Mes	19408140.00	CDP-78420	108103339.80
25	bpo01--25 - IT-BPO-CC-15-1-Mensaje SMS (Short Message Service) Servicio de Mensajes Cortos_NA_Jornad Ordinaria-NA - 50000 SMS	5.57	Mes	250000.00	CDP-78420	1392500.00
26	bpo01--IVA	1.0	Unidad	616998969.00	CDP-78420	616998969.00

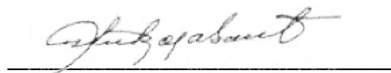
Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Editado	2	bpo01--2 - IT-BPO-CC-1-6-Agente de Centro de Contacto_Técnico Ordinaria-Plata - 117 Agente	5.57	Mes	368318808.00	CDP-78420	2051535760.56
Editado	7	bpo01--7 - IT-BPO-CC-37-1-Supervisor operación Centro de Contacto_Ampliación Ordinaria-NA - 8 Supervisor	5.57	Mes	43232664.00	CDP-78420	240805938.48

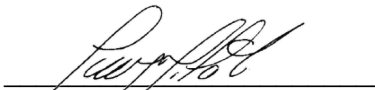
Editado	8	bpo01--8 - IT-BPO-CC-36-1- Profesional de operación zonal en campo_NA_Jorn Ordinaria-NA - 3 Profesional	5.57	Mes	23993457.00	CDP-78420	133643555.49
Editado	10	bpo01--10 - IT-BPO-CC-44-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_NA - 250000 Minuto	5.57	Mes	500000.00	CDP-78420	2785000.00
Editado	18	bpo01--18 - IT-BPO-CC-53-6- Licencia de software_NA_NA - 20 Unidad	5.57	Mes	2467800.00	CDP-78420	13745646.00
Editado	21	bpo01--21 - IT-BPO-CC-26-1- Virtual Hold_NA_Jornad Ordinaria-NA - 60000 Transacción	5.57	Mes	6720000.00	CDP-78420	37430400.00
Editado	26	bpo01--IVA	1.00	Unidad	721565020.78	CDP-78420	721565020.78

Detalle o justificación de la aclaración

De acuerdo con el Radicado No. 20207920015401 y alcance Radicado No. 20207920015161, se realiza modificación a la orden de compra 56312, adicionando servicios producto de los ahorros obtenidos, con el fin de suplir con la necesidad de la entidad.



Firma ordenador del gasto
Nombre: Astrid Rojas Sarmiento C.C. 37.319.553
Documento: 



Firma de proveedor
Nombre: Luzmila Cruz Gaitán
Documento: 52.100.210