MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	504380
Número de orden de compra a modificar:	167005

Entidad compradora:	Superintendencia Nacional de Salud
Nombre del solicitante:	Carlos David Tamara Florez
Proveedor:	OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS SAS BIC
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO III

Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2026-10-05 09:48:59

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
164427	CENTRO DE CONTACTO BPO	CDP-59026	CDP	59026

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
1	bpo03--1 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP _NA_NA_NA_NA_ 160 Mes	4.0	Mes	7217244.80	CDP-59026	28868979.20

2	bpo03--2 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_ 450000 Minuto	4.0	Mes	814500.00	CDP-59026	3258000.00
3	bpo03--3 - IT-BPO-3-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audiotexto _NA_NA_NA_NA_ 20000 Minuto	4.0	Mes	36200.00	CDP-59026	144800.00
4	bpo03--4 - IT-BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional _NA_NA_NA_NA_ 25000 Minuto	4.0	Mes	45250.00	CDP-59026	181000.00
5	bpo03--5 - IT-BPO-6-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva _Voz profesional _NA_NA_NA_NA_ 4 Anuncio	4.0	Mes	72321.44	CDP-59026	289285.76
6	bpo03--6 - IT-BPO-7-3-Minutos de conexión outbound/Inbound_ entre fijos en ciudades principales _NA_NA_NA_NA_ 80000 Minuto	4.0	Mes	1084800.00	CDP-59026	4339200.00
7	bpo03--7 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound_ de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_I 20000 Minuto	4.0	Mes	271200.00	CDP-59026	1084800.00
8	bpo03--8 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_ de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_ 200000 Minuto	4.0	Mes	3254000.00	CDP-59026	13016000.00

9	bpo03--9 - IT-BPO-11-1-Clic to call_NA_NA_NA_N 5 Licencia Mes	4.0	Mes	542410.70	CDP-59026	2169642.80
10	bpo03--10 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service) _SMS en una vía_NA_NA_NA_N 30000 Mensaje SMS	4.0	Mes	108600.00	CDP-59026	434400.00
11	bpo03--11 - IT-BPO-22-1-Voicebot Smart_NA_NA_NA 1000 Minuto Voicebot Smart	4.0	Mes	861900.00	CDP-59026	3447600.00
12	bpo03--12 - IT-BPO-25-11-Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro_NA_NA - 142 Mes	4.0	Mes	824960726.36	CDP-59026	3299842905.44
13	bpo03--13 - IT-BPO-25-15-Agente en Sitio _Agente técnico_Servicio 7x24_En sitio_Oro_NA_NA - 5 Mes 7x24	4.0	Mes	133247114.00	CDP-59026	532988456.00
14	bpo03--14 - IT-BPO-25-91-Agente en Sitio _Agente profesional_Ciencia de la salud y afines_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro_NA - 10 Mes	4.0	Mes	107919802.70	CDP-59026	431679210.80
15	bpo03--15 - IT-BPO-26-211-Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente profesional_Ciencia de la salud y afines_Jornada Ordinaria_Oro_Zor 1_NA - 4 Mes	4.0	Mes	39797079.96	CDP-59026	159188319.84

16	bpo03--16 - IT-BPO-27-31-Agente Front Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_Zor 1_NA_NA - 44 Mes	4.0	Mes	231793159.84	CDP-59026	927172639.36
17	bpo03--17 - IT-BPO-27-41-Agente Front Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_Zor 2_NA_NA - 27 Mes	4.0	Mes	142236711.72	CDP-59026	568946846.88
18	bpo03--18 - IT-BPO-27-51-Agente Front Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_Zor 3_NA_NA - 33 Mes	4.0	Mes	173844869.88	CDP-59026	695379479.52
19	bpo03--19 - IT-BPO-29-61-Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (Videollamada)_Ag técnico_Front office con herramienta_Jorna Ordinaria_Oro_NA 1 Mes	4.0	Mes	5547015.94	CDP-59026	22188063.76
20	bpo03--20 - IT-BPO-30-11-Agente para atención con Videollamada_Age técnico_Jornada Ordinaria_En Sitio_Oro_NA_NA 2 Mes	4.0	Mes	10230402.90	CDP-59026	40921611.60
21	bpo03--21 - IT-BPO-31-15-Agente para gestión de redes sociales_Agente profesional_Servici 7x24_Oro_NA_NA 2 Mes 7x24	4.0	Mes	79230906.38	CDP-59026	316923625.52

22	bpo03--22 - IT-BPO-33-1-Agente Minero de Datos_Agente profesional_Jornad Ordinaria _NA_NA_NA_NA - 4 Mes	4.0	Mes	48959248.96	CDP-59026	195836995.84
23	bpo03--23 - IT-BPO-33-2-Agente Minero de Datos_Agente profesional_Hora extra diurna_NA_NA_NA 17 Hora	4.0	Mes	1227808.00	CDP-59026	4911232.00
24	bpo03--24 - IT-BPO-33-3-Agente Minero de Datos_Agente profesional_Hora extra nocturna _NA_NA_NA_NA - 17 Hora	4.0	Mes	1718931.20	CDP-59026	6875724.80
25	bpo03--25 - IT-BPO-33-4-Agente Minero de Datos_Agente profesional_Hora extra dominical y festivo_NA_NA_NA 18 Hora	4.0	Mes	2080051.20	CDP-59026	8320204.80
26	bpo03--26 - IT-BPO-34-1-Gerente de proyecto _NA_NA_NA_NA_ 1 Mes	4.0	Mes	24598065.10	CDP-59026	98392260.40
27	bpo03--27 - IT-BPO-36-1-Profesional de operación zonal en campo_Jornada Ordinaria_Zona 1_Con herramienta_NA_N 1 Mes	4.0	Mes	13419322.38	CDP-59026	53677289.52
28	bpo03--28 - IT-BPO-36-5-Profesional de operación zonal en campo_Jornada Ordinaria_Zona 2_Con herramienta_NA_N 1 Mes	4.0	Mes	13419322.38	CDP-59026	53677289.52

29	bpo03--29 - IT-BPO-36-9-Profesional de operación zonal en campo_Jornada Ordinaria_Zona 3_Con herramienta_NA_N 1 Mes	4.0	Mes	13419322.38	CDP-59026	53677289.52
30	bpo03--30 - IT-BPO-37-13-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_ herramienta_NA_N 16 Mes	4.0	Mes	167412458.40	CDP-59026	669649833.60
31	bpo03--31 - IT-BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_ herramienta_NA_N 16 Mes	4.0	Mes	147454370.88	CDP-59026	589817483.52
32	bpo03--32 - IT-BPO-39-1-Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_ 1 Mes	4.0	Mes	7397365.30	CDP-59026	29589461.20
33	bpo03--33 - IT-BPO-46-1-Carné Institucional_NA_N 336 Cané	1.0	Mes	6919301.76	CDP-59026	6919301.76
34	bpo03--34 - IT-BPO-47-2-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal_NA_N 336 Licencia por canal por Agente	4.0	Mes	22567994.40	CDP-59026	90271977.60
35	bpo03--35 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA 80 Hora desarrollo	4.0	Mes	4700892.80	CDP-59026	18803571.20
36	bpo03--36 - IT-BPO-52-3-Enlace Dedicado entre puntos _20Mbps_Zona 1_NA_NA_NA_NA 1 Mes	4.0	Mes	1184263.39	CDP-59026	4737053.56

37	bpo03--37 - IT-BPO-62-43-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciam de ofimatica_NA_NA_ 5 Licencia Mes	4.0	Mes	358096.30	CDP-59026	1432385.20
38	bpo03--IVA	1.0	Unidad	1698420301.90	CDP-59026	1698420301.90
Total Orden de Compra Actual:						**10,637,474,522.42**

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Nuevo	Nuevo	bpo03--11 - IT-BPO-22-1-Voicebot Smart_NA_NA_I 3000 Minuto Voicebot Smart	1.83	Mes	2585700.00	CDP-59026	4731831.00
Nuevo	Nuevo	bpo03--12 - IT-BPO-25-11-Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro_NA_N. 67 Mes	1.83	Mes	389242032.86	CDP-59026	712312920.13
Nuevo	Nuevo	bpo03--13 - IT-BPO-25-15-Agente en Sitio _Agente técnico_Servicio 7x24_En sitio_Oro_NA_N. 1 Mes 7x24	1.83	Mes	26649422.80	CDP-59026	48768443.72
Nuevo	Nuevo	bpo03--14 - IT-BPO-25-91-Agente en Sitio _Agente profesional_Cien de la salud y afines_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro_NA - 7 Mes	1.83	Mes	75543861.89	CDP-59026	138245267.26

Nuevo	Nuevo	bpo03--23 - IT-BPO-33-2-Agente Minero de Datos_Agente profesional_Hora extra diurna_NA_NA_13 Hora	1.83	Mes	938912.00	CDP-59026	1718208.96
Nuevo	Nuevo	bpo03--30 - IT-BPO-37-13-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Ampli herramienta_NA 4 Mes	1.83	Mes	41853114.60	CDP-59026	76591199.72
Nuevo	Nuevo	bpo03--31 - IT-BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Ampli herramienta_NA 4 Mes	1.83	Mes	36863592.72	CDP-59026	67460374.68
Nuevo	Nuevo	bpo03--32 - IT-BPO-39-1-Formador_Jorna Ordinaria_NA_N 1 Mes	1.83	Mes	7397365.30	CDP-59026	13537178.50
Nuevo	Nuevo	bpo03--33 - IT-BPO-46-1-Carné Institucional_NA 87 Carné	1.00	Mes	1791604.92	CDP-59026	1791604.92
Nuevo	Nuevo	bpo03--34 - IT-BPO-47-2-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal_NA_87 Licencia por canal por Agente	1.83	Mes	5843498.55	CDP-59026	10693602.35
Nuevo	Nuevo	bpo03--35 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_N 110 Hora desarrollo	1.00	Mes	6463727.60	CDP-59026	6463727.60
Editado	38	bpo03--IVA	1.00	Unidad	1904060030.08	CDP-59026	1904060030.08

Totales de Modificación

Total Nuevos:	**1,082,314,358.84**
Total Editados:	**1,904,060,030.08**
Total Sin Editar:	**8,939,054,220.52**
Total Eliminados:	**0.00**
Valor Total Orden de Compra:	**11,925,428,609.44**

Detalle o justificación de la aclaración

De conformidad con la solicitud realizada por los supervisores del Contrato, se hace necesario adicionar la orden de compra No. 167005 en la suma de $1.287.954.087,02 para un valor final de la orden de compra de $11.925.428.609,44. La adición tiene su sustento en la Nota señalada en el numeral de Oportunidad y conveniencia del estudio previo, que refiere a maximizar los recursos y reducir la brecha entre la necesidad y los recursos disponibles, y en los siguientes valores: 1) Por creación de nuevas líneas para la vigencia 2026, la suma de $1.082.314.358,84. 2) El incremento del IVA por los valores relacionados, de $205.639.728,18. La adición cumple con lo establecido en el inciso segundo del parágrafo del artículo 40 de la Ley 80 de 1993.

Firma ordenador del gasto
Nombre: **Ginna Fernanda Rojas Puertas**
Documento: **C.C 20.533.080**

Firma de proveedor
Nombre: John Fernando Santafe Correa
Documento: 79.694.477