

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	407471
Número de orden de compra a modificar:	105849

Entidad compradora:	SECRETARIA DISTRITAL DE MOVILIDAD
Nombre del solicitante:	Alejandra Rojas Posada
Proveedor:	UNIÓN TEMPORAL ASD-IQ
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO II

Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2024-05-22 13:04:14

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
Fecha de vencimiento	2024-05-22	2024-06-12

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
100304	SECRETARIA DISTRITAL DE MOVILIDAD	CDP-871 SDM	CDP	871 SDM
100303	SECRETARIA DISTRITAL DE MOVILIDAD	CDP-870 SDM	CDP	870 SDM
117920	SECRETARIA DISTRITAL DE MOVILIDAD	CDP-SDM-2569	CDP-SDM	2569
121365	Secretaria Distrital de Movilidad	CDP-SDM-1248 DE 11 DE MARZO DE 2024	CDP-SDM	1248 DE 11 DE MARZO DE 2024
Nueva	Secretaria Distrital de Movilidad	CDP SDM 1801 -de 09-05-2024	CDP SDM 1801	de 09-05-2024

Nueva	Secretaria Distrital de Movilidad	CDP SDM 1801 -de 09-05-2024	CDP SDM 1801	de 09-05-2024
-------	-----------------------------------	-----------------------------	--------------	---------------

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
1	bpo02--1 - IT-BPO-25-1-Agente en Sitio_Agente general_Jornada Ordinaria_Plata_N 44 Mes	9.0	Mes	126221320.72	CDP-871 SDM	1135991886.48
2	bpo02--2 - IT-BPO-27-46-Agente Front Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_Z 1_NA_NA - 5 Mes	9.0	Mes	18220982.25	CDP-870 SDM	163988840.25
3	bpo02--3 - IT-BPO-27-46-Agente Front Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_Z 1_NA_NA - 1 Mes	9.0	Mes	3661797.75	CDP-870 SDM	32956179.75
4	bpo02--4 - IT-BPO-29-61-Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (Videollamada)_Agente técnico_En Sitio_Jornada Ordinaria_Plata_N 1 Mes	9.0	Mes	3968539.33	CDP-871 SDM	35716853.97
5	bpo02--5 - IT-BPO-37-6-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_ 2 Mes	9.0	Mes	14429213.48	CDP-871 SDM	129862921.32

6	bpo02--6 - IT-BPO-33-5-Agente Minero de Datos_Agente especializado_Jornada Ordinaria_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	9.0	Mes	10821348.31	CDP-871 SDM	97392134.79
7	bpo02--7 - IT-BPO-33-1-Agente Minero de Datos_Agente profesional_Jornada Ordinaria_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	9.0	Mes	9017977.53	CDP-870 SDM	81161797.77
8	bpo02--8 - IT-BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_ 2 Mes	9.0	Mes	12624719.10	CDP-870 SDM	113622471.90
9	bpo02--9 - IT-BPO-39-1-Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_ 1 Mes	9.0	Mes	5411235.96	CDP-870 SDM	48701123.64
10	bpo02--10 - IT-BPO-36-1-Profesional de operación zonal en campo_Jornada Ordinaria_Zona 1_NA_NA_NA_NA 1 Mes	9.0	Mes	5411235.96	CDP-870 SDM	48701123.64
11	bpo02--11 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular_NA_NA_NA_NA_ 13000 Minuto	9.0	Mes	262860.00	CDP-871 SDM	2365740.00
12	bpo02--12 - IT-BPO-7-3-Minutos de conexión outbound/Inbound entre fijos en ciudades principales_NA_NA_NA_NA_ 5000 Minuto	9.0	Mes	168550.00	CDP-870 SDM	1516950.00

13	bpo02--13 - IT-BPO-7-4-Minutos de conexión outbound/inbound entre fijos en el resto del territorio nacional_NA_NA_5000 Minuto	9.0	Mes	168550.00	CDP-870 SDM	1516950.00
14	bpo02--14 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_61000 Minuto	9.0	Mes	226920.00	CDP-871 SDM	2042280.00
15	bpo02--15 - IT-BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA_15000 Minuto	9.0	Mes	660000.00	CDP-871 SDM	5940000.00
16	bpo02--16 - IT-BPO-10-1-Minuto Virtual Hold_NA_NA_NA_15000 Minuto	9.0	Mes	343800.00	CDP-871 SDM	3094200.00
17	bpo02--17 - IT-BPO-13-1-Mailing_NA_NA_N_20000 Correo	9.0	Mes	67400.00	CDP-871 SDM	606600.00
18	bpo02--18 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_N_20000 Mensaje SMS	9.0	Mes	67400.00	CDP-871 SDM	606600.00
19	bpo02--19 - IT-BPO-9-1-Mensajes de voz o audio_NA_NA_NA_36000 Minuto	9.0	Mes	1213560.00	CDP-870 SDM	10922040.00
20	bpo02--20 - IT-BPO-11-1-Click to call_NA_NA_NA_N_2 Licencia Mes	9.0	Mes	615575.80	CDP-870 SDM	5540182.20
21	bpo02--21 - IT-BPO-21-1-Chatbot Smart_NA_NA_NA_136800 Respuesta Chatbot Smart	9.0	Mes	6001416.00	CDP-871 SDM	54012744.00

22	bpo02--22 - IT- BPO-12-1-Web Callback_NA_NA_ 2 Licencia Mes	9.0	Mes	677133.36	CDP-871 SDM	6094200.24
23	bpo02--23 - IT- BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_N 150 Mes	9.0	Mes	4550562.00	CDP-871 SDM	40955058.00
24	bpo02--24 - IT- BPO-52-2-Enlace Dedicado entre puntos_15Mbps_Z 1_NA_NA_NA_NA 1 Mes	9.0	Mes	1067415.73	CDP-871 SDM	9606741.57
25	bpo02--25 - IT- BPO-52-3-Enlace Dedicado entre puntos_20Mbps_Z 1_NA_NA_NA_NA 1 Mes	9.0	Mes	1235955.06	CDP-871 SDM	11123595.54
26	bpo02--26 - IT- BPO-47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_N 51 Licencia por posición	9.0	Mes	9168539.28	CDP-871 SDM	82516853.52
27	bpo02--27 - IT- BPO-24-1- Analytics_NA_NA_ 1 Licencia Mes	9.0	Mes	49943.82	CDP-870 SDM	449494.38
28	bpo02--28 - IT- BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA 55 Hora desarrollo	9.0	Mes	8261207.35	CDP-870 SDM	74350866.15
29	bpo02--29 - IT- BPO-23-1-Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales_NA_NA_ 50 Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales	9.0	Mes	7510188.50	CDP-870 SDM	67591696.50

30	bpo02--30 - IT- BPO-6-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_NA_ 20 Anuncio	9.0	Mes	1685393.20	CDP-870 SDM	15168538.80
31	bpo02--31 - IT- BPO-62-43- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciam Microsoft Office_NA_NA_NA_ 51 Licencia Mes	9.0	Mes	2547134.82	CDP-870 SDM	22924213.38
32	bpo02--32 - IT- BPO-14-2- WhatsApp for Business API_API_NA_NA_ 1 Mes	9.0	Mes	1123595.51	CDP-870 SDM	10112359.59
33	bpo02--33 - IT- BPO-14-1- WhatsApp for Business API_setup _NA_NA_NA_NA_ 1 setup	9.0	Mes	1123595.51	CDP-870 SDM	10112359.59
34	bpo02--34 - IT- BPO-14-3- WhatsApp for Business API_usuario activo _NA_NA_NA_NA_ 100000 Usuario activo	9.0	Mes	3427000.00	CDP-870 SDM	30843000.00
35	bpo02--35 - IT- BPO-59-4- Digiturno Avanzado_Alto volumen_Zona 1_NA_NA_NA_NA_ 1 Digiturno Avanzado	9.0	Mes	4956943.82	CDP-870 SDM	44612494.38

36	bpo02--36 - IT-BPO-7-12- Minutos de conexión outbound/Inbound de celular a 018000_NA_NA_N 7000 Minuto	9.0	Mes	471940.00	CDP-870 SDM	4247460.00
37	bpo02--IVA	1.0	Unidad	683703833.91	CDP-870 SDM	683703833.91
38	bpo02--1 - IT-BPO-25-1- Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Plata_N 47 Mes	2.76	Mes	72965782.76	CDP-SDM-2569	201385560.42
39	bpo02--2 - IT-BPO-27-46- Agente Front Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_Z 1_NA_NA - 5 Mes	2.76	Mes	18220982.25	CDP-SDM-2569	50289911.01
40	bpo02--3 - IT-BPO-27-46- Agente Front Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_Z 1_NA_NA - 1 Mes	2.76	Mes	3661797.75	CDP-SDM-2569	10106561.79
41	bpo02--4 - IT-BPO-29-61- Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (Videollamada)_Agente técnico_En Sitio_Jornada Ordinaria_Plata_N 1 Mes	2.76	Mes	3968539.33	CDP-SDM-2569	10953168.55
42	bpo02--5 - IT-BPO-37-6- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_ 2 Mes	2.76	Mes	14429213.48	CDP-SDM-2569	39824629.20
43	bpo02--6 - IT-BPO-33-5- Agente Minero de Datos_Agente especializado_Jornada Ordinaria _NA_NA_NA_NA - 1 Mes	2.76	Mes	10821348.31	CDP-SDM-2569	29866921.34

44	bpo02--7 - IT- BPO-33-1- Agente Minero de Datos_Agente profesional_Jornad Ordinaria _NA_NA_NA_NA_ 1 Mes	2.76	Mes	9017977.53	CDP-SDM-2569	24889617.98
45	bpo02--8 - IT- BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_ 2 Mes	2.76	Mes	12624719.10	CDP-SDM-2569	34844224.72
46	bpo02--9 - IT- BPO-39-1- Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_ 1 Mes	2.76	Mes	5411235.96	CDP-SDM-2569	14935011.25
47	bpo02--10 - IT- BPO-36-1- Profesional de operación zonal en campo_Jornada Ordinaria_Zona 1_NA_NA_NA_NA_ 1 Mes	2.76	Mes	5411235.96	CDP-SDM-2569	14935011.25
48	bpo02--11 - IT- BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_ de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_ 13000 Minuto	2.76	Mes	262860.00	CDP-SDM-2569	725493.60
49	bpo02--12 - IT- BPO-7-3-Minutos de conexión outbound/Inbound_ entre fijos en ciudades principales _NA_NA_NA_NA_ 5000 Minuto	2.76	Mes	168550.00	CDP-SDM-2569	465198.00
50	bpo02--13 - IT- BPO-7-4-Minutos de conexión outbound/Inbound_ entre fijos en el resto del territorio nacional_NA_NA_ 5000 Minuto	2.76	Mes	168550.00	CDP-SDM-2569	465198.00

51	bpo02--14 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA 61000 Minuto	2.76	Mes	226920.00	CDP-SDM-2569	626299.20
52	bpo02--15 - IT-BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA 15000 Minuto	2.76	Mes	660000.00	CDP-SDM-2569	1821600.00
53	bpo02--16 - IT-BPO-10-1-Minuto Virtual Hold_NA_NA_NA_ 15000 Minuto	2.76	Mes	343800.00	CDP-SDM-2569	948888.00
54	bpo02--17 - IT-BPO-13-1-Mailing_NA_NA_N 20000 Correo	2.76	Mes	67400.00	CDP-SDM-2569	186024.00
55	bpo02--18 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_N 20000 Mensaje SMS	2.76	Mes	67400.00	CDP-SDM-2569	186024.00
56	bpo02--19 - IT-BPO-9-1-Mensajes de voz o audio_NA_NA_NA 36000 Minuto	2.76	Mes	1213560.00	CDP-SDM-2569	3349425.60
57	bpo02--20 - IT-BPO-11-1-Clic to call_NA_NA_NA_N 2 Licencia Mes	2.76	Mes	615575.80	CDP-SDM-2569	1698989.21
58	bpo02--21 - IT-BPO-21-1-Chatbot Smart_NA_NA_NA 136800 Respuesta Chatbot Smart	2.76	Mes	6001416.00	CDP-870 SDM	16563908.16
59	bpo02--22 - IT-BPO-12-1-Web Callback_NA_NA_ 2 Licencia Mes	2.76	Mes	677133.36	CDP-SDM-2569	1868888.07

60	bpo02--23 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_N 150 Mes	2.76	Mes	4550562.00	CDP-SDM-2569	12559551.12
61	bpo02--24 - IT-BPO-52-2-Enlace Dedicado entre puntos_15Mbps_Z 1_NA_NA_NA_NA 1 Mes	2.76	Mes	1067415.73	CDP-SDM-2569	2946067.41
62	bpo02--25 - IT-BPO-52-3-Enlace Dedicado entre puntos_20Mbps_Z 1_NA_NA_NA_NA 1 Mes	2.76	Mes	1235955.06	CDP-SDM-2569	3411235.97
63	bpo02--26 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_N 51 Licencia por posición	2.76	Mes	9168539.28	CDP-SDM-2569	25305168.41
64	bpo02--27 - IT-BPO-24-1-Analytics_NA_NA_ 1 Licencia Mes	2.76	Mes	49943.82	CDP-SDM-2569	137844.94
65	bpo02--28 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA 55 Hora desarrollo	2.76	Mes	8261207.35	CDP-SDM-2569	22800932.29
66	bpo02--29 - IT-BPO-23-1-Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales_NA_NA_ 50 Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales	2.76	Mes	7510188.50	CDP-SDM-2569	20728120.26
67	bpo02--30 - IT-BPO-6-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_NA_ 20 Anuncio	2.76	Mes	1685393.20	CDP-SDM-2569	4651685.23

68	bpo02--31 - IT- BPO-62-43- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciam Microsoft Office_NA_NA_NA 51 Licencia Mes	2.76	Mes	2547134.82	CDP-SDM-2569	7030092.10
69	bpo02--32 - IT- BPO-14-2- WhatsApp for Business API_API_NA_NA_ 1 Mes	2.76	Mes	1123595.51	CDP-SDM-2569	3101123.61
70	bpo02--33 - IT- BPO-14-1- WhatsApp for Business API_setup _NA_NA_NA_NA_ 1 setup	2.76	Mes	1123595.51	CDP-SDM-2569	3101123.61
71	bpo02--34 - IT- BPO-14-3- WhatsApp for Business API_usuario activo _NA_NA_NA_NA_ 100000 Usuario activo	2.76	Mes	3427000.00	CDP-SDM-2569	9458520.00
72	bpo02--35 - IT- BPO-59-4- Digiturno Avanzado_Alto volumen_Zona 1_NA_NA_NA_NA_ 1 Digiturno Avanzado	2.76	Mes	4956943.82	CDP-SDM-2569	13681164.94
73	bpo02--36 - IT- BPO-7-12- Minutos de conexión outbound/Inbound_ de celular a 018000_NA_NA_N 7000 Minuto	2.76	Mes	471940.00	CDP-SDM-2569	1302554.40
74	Incremento estimado según supuestos macroeconómicos SHD - IPC y Salarios	1.0	Unidad	80986917.83	CDP-SDM-2569	80986917.83

75	bpo02--1 - IT-BPO-25-1-Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Plata_N 44 Mes	2.0	Mes	130592936.91	CDP-SDM-1248 DE 11 DE MARZO DE 2024	261185873.82
76	bpo02--2 - IT-BPO-27-46-Agente Front Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_Z 1_NA_NA - 5 Mes	2.0	Mes	20420072.60	CDP-SDM-1248 DE 11 DE MARZO DE 2024	40840145.20
77	bpo02--3 - IT-BPO-27-46-Agente Front Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_Z 1_NA_NA - 1 Mes	2.0	Mes	4103740.12	CDP-SDM-1248 DE 11 DE MARZO DE 2024	8207480.24
78	bpo02--4 - IT-BPO-29-61-Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (Videollamada)_Ag técnico_En Sitio_Jornada Ordinaria_Plata_N 1 Mes	2.0	Mes	4447502.34	CDP-SDM-1248 DE 11 DE MARZO DE 2024	8895004.68
79	bpo02--5 - IT-BPO-37-6-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_ 2 Mes	2.0	Mes	16170675.25	CDP-SDM-1248 DE 11 DE MARZO DE 2024	32341350.50
80	bpo02--6 - IT-BPO-33-5-Agente Minero de Datos_Agente especializado_Jorr Ordinaria _NA_NA_NA_NA - 1 Mes	2.0	Mes	12127376.84	CDP-SDM-1248 DE 11 DE MARZO DE 2024	24254753.68
81	bpo02--7 - IT-BPO-33-1-Agente Minero de Datos_Agente profesional_Jornad Ordinaria _NA_NA_NA_NA - 1 Mes	2.0	Mes	10106357.24	CDP-SDM-1248 DE 11 DE MARZO DE 2024	20212714.48

82	bpo02--8 - IT-BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_2 Mes	2.0	Mes	14148396.45	CDP-SDM-1248 DE 11 DE MARZO DE 2024	28296792.90
83	bpo02--9 - IT-BPO-39-1-Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_1 Mes	2.0	Mes	6064318.03	CDP-SDM-1248 DE 11 DE MARZO DE 2024	12128636.06
84	bpo02--10 - IT-BPO-36-1-Profesional de operación zonal en campo_Jornada Ordinaria_Zona 1_NA_NA_NA_NA_1 Mes	2.0	Mes	6064318.03	CDP-SDM-1248 DE 11 DE MARZO DE 2024	12128636.06
85	bpo02--11 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/inbound de fijo a celular_NA_NA_NA_NA_8500 Minuto	2.0	Mes	287253.41	CDP-SDM-1248 DE 11 DE MARZO DE 2024	574506.82
86	bpo02--13 - IT-BPO-7-4-Minutos de conexión outbound/inbound entre fijos en el resto del territorio nacional_NA_NA_5000 Minuto	2.0	Mes	184191.44	CDP-SDM-1248 DE 11 DE MARZO DE 2024	368382.88
87	bpo02--14 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_73000 Minuto	2.0	Mes	247978.18	CDP-SDM-1248 DE 11 DE MARZO DE 2024	495956.36
88	bpo02--15 - IT-BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA_8900 Minuto	2.0	Mes	721248.00	CDP-SDM-1248 DE 11 DE MARZO DE 2024	1442496.00
89	bpo02--17 - IT-BPO-13-1-Mailing_NA_NA_N_13580 Correo	2.0	Mes	73654.72	CDP-SDM-1248 DE 11 DE MARZO DE 2024	147309.44

90	bpo02--18 - IT- BPO-16-1- Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_N 35000 Mensaje SMS	2.0	Mes	73654.72	CDP-SDM-1248 DE 11 DE MARZO DE 2024	147309.44
91	bpo02--20 - IT- BPO-11-1-Clíc to call_NA_NA_NA_N 3 Licencia Mes	2.0	Mes	672701.23	CDP-SDM-1248 DE 11 DE MARZO DE 2024	1345402.46
92	bpo02--21 - IT- BPO-21-1- Chatbot Smart_NA_NA_NA 136000 Respuesta Chatbot Smart	2.0	Mes	6558347.40	CDP-SDM-1248 DE 11 DE MARZO DE 2024	13116694.80
93	bpo02--22 - IT- BPO-12-1-Web Callback_NA_NA_ 2 Licencia Mes	2.0	Mes	739971.34	CDP-SDM-1248 DE 11 DE MARZO DE 2024	1479942.68
94	bpo02--23 - IT- BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_N 150 Mes	2.0	Mes	4972854.15	CDP-SDM-1248 DE 11 DE MARZO DE 2024	9945708.30
95	bpo02--25 - IT- BPO-52-3-Enlace Dedicado entre puntos_20Mbps_Z 1_NA_NA_NA_NA 1 Mes	2.0	Mes	1350651.69	CDP-SDM-1248 DE 11 DE MARZO DE 2024	2701303.38
96	bpo02--26 - IT- BPO-47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_N 54 Licencia por posición	2.0	Mes	10019379.73	CDP-SDM-1248 DE 11 DE MARZO DE 2024	20038759.46
97	bpo02--27 - IT- BPO-24-1- Analytics_NA_NA_ 1 Licencia Mes	2.0	Mes	54578.61	CDP-SDM-1248 DE 11 DE MARZO DE 2024	109157.22

98	bpo02--29 - IT-BPO-23-1-Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales_NA_NA_50 Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales	2.0	Mes	656570.72	CDP-SDM-1248 DE 11 DE MARZO DE 2024	1313141.44
99	bpo02--30 - IT-BPO-6-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional_NA_NA_NA_NA_20 Anuncio	2.0	Mes	92089.88	CDP-SDM-1248 DE 11 DE MARZO DE 2024	184179.76
100	bpo02--31 - IT-BPO-62-43-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciam Microsoft Office_NA_NA_NA_54 Licencia Mes	2.0	Mes	2783508.93	CDP-SDM-1248 DE 11 DE MARZO DE 2024	5567017.86
101	bpo02--35 - IT-BPO-59-4-Digiturno Avanzado_Alto volumen_Zona 1_NA_NA_NA_NA_1 Digiturno Avanzado	2.0	Mes	5416948.21	CDP-SDM-1248 DE 11 DE MARZO DE 2024	10833896.42
102	bpo02--36 - IT-BPO-7-12-Minutos de conexión outbound/Inbound de celular a 018000_NA_NA_N_7300 Minuto	2.0	Mes	515736.03	CDP-SDM-1248 DE 11 DE MARZO DE 2024	1031472.06

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
------	----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

Editado	38	bpo02--1 - IT-BPO-25-1-Agente en Sitio_Agente general_Jornada Ordinaria_Plata_47 Mes	1.63	Mes	72965782.76	CDP-SDM-2569	118934225.90
Nuevo	Nuevo	bpo02--1 - IT-BPO-25-1-Agente en Sitio_Agente general_Jornada Ordinaria_Plata_44 Mes	0.61	Mes	130592936.91	CDP SDM 1801 -de 09-05-2024	79661691.52
Nuevo	Nuevo	bpo02--2 - IT-BPO-27-46-Agente Front Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_1_NA_NA - 5 Mes	0.61	Mes	20420072.60	CDP SDM 1801 -de 09-05-2024	12456244.29
Nuevo	Nuevo	bpo02--3 - IT-BPO-27-46-Agente Front Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_1_NA_NA - 1 Mes	0.61	Mes	4103740.12	CDP SDM 1801 -de 09-05-2024	2503281.47
Nuevo	Nuevo	bpo02--4 - IT-BPO-29-61-Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (Videollamada)_técnico_En Sitio_Jornada Ordinaria_Plata_1 Mes	0.61	Mes	4447502.34	CDP SDM 1801 -de 09-05-2024	2712976.43
Nuevo	Nuevo	bpo02--5 - IT-BPO-37-6-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Ampli 2 Mes	0.61	Mes	16170675.25	CDP SDM 1801 -de 09-05-2024	9864111.90
Nuevo	Nuevo	bpo02--6 - IT-BPO-33-5-Agente Minero de Datos_Agente especializado_J Ordinaria_NA_NA_NA_N 1 Mes	0.61	Mes	12127376.84	CDP SDM 1801 -de 09-05-2024	7397699.87

Nuevo	Nuevo	bpo02--7 - IT- BPO-33-1- Agente Minero de Datos_Agente profesional_Jorn Ordinaria _NA_NA_NA_N 1 Mes	0.61	Mes	10106357.24	CDP SDM 1801 -de 09-05- 2024	6164877.92
Nuevo	Nuevo	bpo02--8 - IT- BPO-38-7- Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Ampli 2 Mes	0.61	Mes	14148396.45	CDP SDM 1801 -de 09-05- 2024	8630521.83
Nuevo	Nuevo	bpo02--9 - IT- BPO-39-1- Formador_Jorna Ordinaria_NA_N 1 Mes	0.61	Mes	6064318.03	CDP SDM 1801 -de 09-05- 2024	3699234.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--10 - IT- BPO-36-1- Profesional de operación zonal en campo_Jornada Ordinaria_Zona 1_NA_NA_NA_ 1 Mes	0.61	Mes	6064318.03	CDP SDM 1801 -de 09-05- 2024	3699234.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--11 - IT- BPO-7-6- Minutos de conexión outbound/Inbour de fijo a celular _NA_NA_NA_N 13000 Minuto	0.61	Mes	287253.41	CDP SDM 1801 -de 09-05- 2024	175224.58
Nuevo	Nuevo	bpo02--13 - IT- BPO-7-4- Minutos de conexión outbound/Inbour entre fijos en el resto del territorio nacional_NA_NA 5000 Minuto	0.46	Mes	184191.44	CDP SDM 1801 -de 09-05- 2024	84728.06
Nuevo	Nuevo	bpo02--14 - IT- BPO-2-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_N 61000 Minuto	0.61	Mes	247978.18	CDP SDM 1801 -de 09-05- 2024	151266.69

Nuevo	Nuevo	bpo02--15 - IT- BPO-4-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_N 15000 Minuto	0.61	Mes	721248.00	CDP SDM 1801 -de 09-05- 2024	439961.28
Nuevo	Nuevo	bpo02--17 - IT- BPO-13-1- Mailing_NA_NA 20000 Correo	0.61	Mes	73654.72	CDP SDM 1801 -de 09-05- 2024	44929.38
Nuevo	Nuevo	bpo02--18 - IT- BPO-16-1- Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA 20000 Mensaje SMS	0.61	Mes	73654.72	CDP SDM 1801 -de 09-05- 2024	44929.38
Nuevo	Nuevo	bpo02--20 - IT- BPO-11-1-Clic to call_NA_NA_NA 2 Licencia Mes	0.61	Mes	672701.23	CDP SDM 1801 -de 09-05- 2024	410347.75
Nuevo	Nuevo	bpo02--21 - IT- BPO-21-1- Chatbot Smart_NA_NA_ 136800 Respuesta Chatbot Smart	0.65	Mes	6558347.40	CDP SDM 1801 -de 09-05- 2024	4262925.81
Nuevo	Nuevo	bpo02--22 - IT- BPO-12-1-Web Callback_NA_N 2 Licencia Mes	0.61	Mes	739971.34	CDP SDM 1801 -de 09-05- 2024	451382.52
Nuevo	Nuevo	bpo02--23 - IT- BPO-1-1- Troncal SIP_NA_NA_NA 150 Mes	0.61	Mes	4972854.15	CDP SDM 1801 -de 09-05- 2024	3033441.03
Nuevo	Nuevo	bpo02--25 - IT- BPO-52-3- Enlace Dedicado entre puntos_20Mbps 1_NA_NA_NA_ 1 Mes	0.61	Mes	1350651.69	CDP SDM 1801 -de 09-05- 2024	823897.53

Nuevo	Nuevo	bpo02--26 - IT- BPO-47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA 51 Licencia por posición	0.61	Mes	10019379.73	CDP SDM 1801 -de 09-05- 2024	6111821.64
Nuevo	Nuevo	bpo02--27 - IT- BPO-24-1- Analytics_NA_N 1 Licencia Mes	0.61	Mes	54578.61	CDP SDM 1801 -de 09-05- 2024	33292.95
Nuevo	Nuevo	bpo02--29 - IT- BPO-23-1- Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales_NA_NA 50 Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales	0.63	Mes	656368.54	CDP SDM 1801 -de 09-05- 2024	413512.18
Nuevo	Nuevo	bpo02--31 - IT- BPO-62-43- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenci Microsoft Office_NA_NA_ 51 Licencia Mes	0.61	Mes	2783508.93	CDP SDM 1801 -de 09-05- 2024	1697940.45
Nuevo	Nuevo	bpo02--35 - IT- BPO-59-4- Digiturno Avanzado_Alto volumen_Zona 1_NA_NA_NA_ 1 Digiturno Avanzado	0.61	Mes	5416948.21	CDP SDM 1801 -de 09-05- 2024	3304338.41
Nuevo	Nuevo	bpo02--36 - IT- BPO-7-12- Minutos de conexión outbound/Inbour de celular a 018000_NA_NA 7000 Minuto	0.61	Mes	515736.03	CDP SDM 1801 -de 09-05- 2024	314598.98
Editado	37	bpo02--IVA	1.00	Unidad	698169878.60	CDP-870 SDM	698169878.60

Detalle o justificación de la aclaración

De acuerdo al documento de justificación y prórroga no. 3 del contrato 2023-1544 orden de compra 105849 servicios BPO II se realizaron los siguientes ajustes: 1. Se modifica ítem 38 de la adición y prórroga no.2. 2. Se modifica el ítem 37 correspondiente al IVA. 3. el valor de la adición es de \$ \$90.603.122. para un total de la orden de compra de \$4.372.748.187 4. Se modifica la fecha de terminación y se actualiza hasta el 12 de junio de 2024. 5. La descripción de servicios que no fueron mencionados en esta modificación no requieren su continuidad en este plazo de tiempo.



Firma ordenador del gasto

Nombre: ADRIANA RUTH IZA CERTUCHE

Documento: 52.495.344 



Firma de proveedor

Nombre: ARMANDO FLOREZ PIZON

Documento: 3.229.404