



## MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

|                                        |                                    |
|----------------------------------------|------------------------------------|
| Id Solicitud:                          | 333038                             |
| Número de orden de compra a modificar: | 85219                              |
| Entidad compradora:                    | MUNICIPIO DE MEDELLIN              |
| Nombre del solicitante:                | Luisa Fernanda Gallego Zabala      |
| Proveedor:                             | Eutelco                            |
| Mecanismo de agregación de demanda:    | Servicios BPO II                   |
| Tipo de Solicitud:                     | Modificación de la Orden de Compra |
| Fecha:                                 | 2022-08-27 12:06:20                |

### Campos a Actualizar

| Campo | Valor Actual | Nuevo Valor |
|-------|--------------|-------------|
|-------|--------------|-------------|

### Cuentas asociadas

| Id    | Nombre         | Código         | Segmento 1 | Segmento 2 |
|-------|----------------|----------------|------------|------------|
| 78711 | CDP 4000108206 | CDP-4000108206 | CDP        | 4000108206 |
| 78712 | CDP 4000108312 | CDP-4000108312 | CDP        | 4000108312 |
| 78714 | CDP 4000108208 | CDP-4000108208 | CDP        | 4000108208 |
| 78713 | CDP 4000108287 | CDP-4000108287 | CDP        | 4000108287 |

### Artículos actuales

| No | Artículo | Cantidad | Unidad | Precio | Cuenta | Total |
|----|----------|----------|--------|--------|--------|-------|
|----|----------|----------|--------|--------|--------|-------|

|   |                                                                                                                                                                                               |      |     |              |                |               |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|--------------|----------------|---------------|
| 1 | bpo02-1 - IT-<br>BPO-28-6-<br>Agente Front<br>Office sin<br>herramienta_Agent<br>general_Jornada<br>Ordinaria_Oro_Zon<br>1_NA_NA - 61<br>Mes                                                  | 8.25 | Mes | 145111246.00 | CDP-4000108206 | 1197167779.50 |
| 2 | bpo02-2 - IT-<br>BPO-28-51-<br>Agente Front<br>Office sin<br>herramienta_Agent<br>técnico_Jornada<br>Ordinaria_Oro_Zon<br>1_NA_NA - 7 Mes                                                     | 8.25 | Mes | 26187801.00  | CDP-4000108206 | 216049358.25  |
| 3 | bpo02-3 - IT-<br>BPO-28-96-<br>Agente Front<br>Office sin<br>herramienta_Agent<br>profesional_Econo<br>administración,<br>contaduría y<br>afines_Jornada<br>Ordinaria_Oro_Zon<br>1_NA - 3 Mes | 8.25 | Mes | 16208341.00  | CDP-4000108206 | 133718813.25  |
| 4 | bpo02-4 - IT-<br>BPO-28-186-<br>Agente Front<br>Office sin<br>herramienta_Agent<br>profesional_Ingeni<br>arquitectura,<br>urbanismo y<br>afines_Jornada<br>Ordinaria_Oro_Zon<br>1_NA - 2 Mes  | 8.25 | Mes | 10805560.00  | CDP-4000108206 | 89145870.00   |
| 5 | bpo02-5 - IT-<br>BPO-28-141-<br>Agente Front<br>Office sin<br>herramienta_Agent<br>profesional_Cienci<br>sociales,<br>humanas y<br>afines_Jornada<br>Ordinaria_Oro_Zon<br>1_NA - 1 Mes        | 8.25 | Mes | 5402780.00   | CDP-4000108206 | 44572935.00   |

|    |                                                                                                                                                                                                                                          |      |     |              |                |               |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|--------------|----------------|---------------|
| 6  | bpo02-6 - IT-<br>BPO-62-19-<br>Componentes<br>complemento<br>Puesto de<br>Trabajo_Impresora<br>Multifuncional<br>Alto rendimiento<br>A4_Alto<br>volumen_Zona<br>1_NA_NA_NA -<br>13 Impresora<br>Multifuncional<br>Alto rendimiento<br>A4 | 8.25 | Mes | 3441285.00   | CDP-4000108206 | 28390601.25   |
| 7  | bpo02-7 - IT-<br>BPO-62-33-<br>Componentes<br>complemento<br>Puesto de<br>Trabajo_Tableta_Z<br>1_NA_NA_NA_NA -<br>6 Tableta                                                                                                              | 8.25 | Mes | 350552.00    | CDP-4000108206 | 2892054.00    |
| 8  | bpo02-8 - IT-<br>BPO-50-2-Puesto<br>de trabajo móvil<br>sin Agente_Zona<br>1_NA_NA_NA_NA -<br>5 Puesto de<br>trabajo                                                                                                                     | 8.25 | Mes | 836129.00    | CDP-4000108208 | 6898064.25    |
| 9  | bpo02-9 - IT-<br>BPO-25-6-<br>Agente en Sitio<br>_Agente<br>general_Jornada<br>Ordinaria_Oro_NA<br>78 Mes                                                                                                                                | 8.25 | Mes | 211022117.00 | CDP-4000108206 | 1740932465.25 |
| 10 | bpo02-10 - IT-<br>BPO-29-66-<br>Agente con<br>dominio en<br>lenguaje de<br>señas<br>colombiana<br>(Videollamada)_Ag<br>técnico_En<br>Sitio_Jornada<br>Ordinaria_Oro_NA<br>1 Mes                                                          | 8.25 | Mes | 4705238.00   | CDP-4000108206 | 38818213.50   |
| 11 | bpo02-11 - IT-<br>BPO-32-2-<br>Agente<br>Bilingüe_Técnico_<br>Sitio_Jornada<br>Ordinaria<br>_Oro_NA_NA - 1<br>Mes                                                                                                                        | 8.25 | Mes | 5168317.00   | CDP-4000108206 | 42638615.25   |

|    |                                                                                                                                                                                                             |      |     |             |                |              |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|-------------|----------------|--------------|
| 12 | bpo02--12 - IT-<br>BPO-37-1-<br>Supervisor<br>Servicios<br>BPO_Jornada<br>Ordinaria_Detallad<br>9 Mes                                                                                                       | 8.25 | Mes | 37815126.00 | CDP-4000108206 | 311974789.50 |
| 13 | bpo02--13 - IT-<br>BPO-38-1-Lider<br>de<br>calidad_Jornada<br>Ordinaria_Detallad<br>9 Mes                                                                                                                   | 8.25 | Mes | 53978539.00 | CDP-4000108206 | 445322946.75 |
| 14 | bpo02--14 - IT-<br>BPO-39-1-<br>Formador_Jornada<br>Ordinaria_NA_NA_<br>2 Mes                                                                                                                               | 8.25 | Mes | 7611533.00  | CDP-4000108206 | 62795147.25  |
| 15 | bpo02--15 - IT-<br>BPO-34-1-<br>Gerente de<br>proyecto_NA_NA_<br>1 Mes                                                                                                                                      | 8.25 | Mes | 15004548.00 | CDP-4000108206 | 123787521.00 |
| 16 | bpo02--16 - IT-<br>BPO-6-1-<br>Grabación<br>anuncios IVR<br>(Interactive Voice<br>Response)<br>Respuesta de<br>Voz<br>Interactiva_Voz<br>profesional<br>_NA_NA_NA_NA_<br>6 Anuncio                          | 8.25 | Mes | 94600.00    | CDP-4000108206 | 780450.00    |
| 17 | bpo02--17 - IT-<br>BPO-62-42-<br>Componentes<br>complemento<br>Puesto de<br>Trabajo_Licencia<br>Software de<br>plataforma de<br>Centro de<br>Contacto -<br>Monitoreo y<br>calidad_NA_NA_N<br>9 Licencia Mes | 8.25 | Mes | 43241.00    | CDP-4000108206 | 356738.25    |
| 18 | bpo02--18 - IT-<br>BPO-16-1-<br>Mensaje SMS<br>(Short Message<br>Service)_SMS en<br>una<br>via_NA_NA_NA_N<br>168000 Mensaje<br>SMS                                                                          | 8.25 | Mes | 922320.00   | CDP-4000108312 | 7609140.00   |

|    |                                                                                                                                                  |      |     |            |                |             |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|------------|----------------|-------------|
| 19 | bpo02-19 - IT-<br>BPO-16-2-<br>Mensaje SMS<br>(Short Message<br>Service)_SMS en<br>doble<br>vía_NA_NA_NA_N<br>300 Mensaje SMS                    | 8.25 | Mes | 3150.00    | CDP-4000108312 | 25987.50    |
| 20 | bpo02-20 - IT-<br>BPO-13-1-<br>Mailting_NA_NA_N<br>50 Correo                                                                                     | 8.25 | Mes | 383.00     | CDP-4000108312 | 3159.75     |
| 21 | bpo02-21 - IT-<br>BPO-2-1-Minuto<br>IVR (Interactive<br>Voice<br>Response) -<br>Enrutador_NA_NA<br>115000 Minuto                                 | 8.25 | Mes | 483000.00  | CDP-4000108206 | 3984750.00  |
| 22 | bpo02-22 - IT-<br>BPO-4-1-Minuto<br>IVR (Interactive<br>Voice Response)<br>Transaccional_NA<br>110000 Minuto                                     | 8.25 | Mes | 1849100.00 | CDP-4000108206 | 15255075.00 |
| 23 | bpo02-23 - IT-<br>BPO-7-5-Minutos<br>de conexión<br>outbound/inbound<br>de fijo a larga<br>distancia<br>nacional_NA_NA<br>5 Minuto               | 8.25 | Mes | 99.25      | CDP-4000108206 | 818.81      |
| 24 | bpo02-24 - IT-<br>BPO-7-3-Minutos<br>de conexión<br>outbound/inbound<br>entre fijos en<br>ciudades<br>principales<br>_NA_NA_NA_NA<br>3272 Minuto | 8.25 | Mes | 64949.00   | CDP-4000108206 | 535829.25   |
| 25 | bpo02-25 - IT-<br>BPO-7-4-Minutos<br>de conexión<br>outbound/inbound<br>entre fijos en el<br>resto del territorio<br>nacional_NA_NA<br>13 Minuto | 8.27 | Mes | 258.00     | CDP-4000108206 | 2133.66     |
| 26 | bpo02-26 - IT-<br>BPO-1-1-Troncal<br>SIP_NA_NA_NA_N<br>140 Mes                                                                                   | 8.25 | Mes | 5375294.00 | CDP-4000108206 | 44346175.50 |

A

|    |                                                                                                                                                                              |      |     |              |                |              |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|--------------|----------------|--------------|
| 27 | bpo02-27 - IT-<br>BPO-21-1-<br>Chatbot<br>Smart_NA_NA_NA<br>24000 Respuesta<br>Chatbot Smart                                                                                 | 8.25 | Mes | 1058880.00   | CDP-4000108206 | 8735760.00   |
| 28 | bpo02-28 - IT-<br>BPO-24-1-<br>Analytics_NA_NA<br>1 Licencia Mes                                                                                                             | 8.25 | Mes | 54755.00     | CDP-4000108206 | 451728.75    |
| 29 | bpo02-29 - IT-<br>BPO-33-1-<br>Agente Minero de<br>Datos_Agente<br>profesional_Jornad<br>Ordinaria<br>_NA_NA_NA_NA<br>2 Mes                                                  | 8.25 | Mes | 12867642.00  | CDP-4000108206 | 106158046.50 |
| 30 | bpo02-30 - IT-<br>BPO-52-1-Enlace<br>Dedicado entre<br>puntos_10Mbps_Z<br>1_NA_NA_NA_NA<br>2 Mes                                                                             | 8.25 | Mes | 1243071.00   | CDP-4000108206 | 10255335.75  |
| 31 | bpo02-31 - IT-<br>BPO-7-6-Minutos<br>de conexión<br>outbound/inbound<br>de fijo a celular<br>_NA_NA_NA_NA<br>4800 Minuto                                                     | 8.25 | Mes | 95280.00     | CDP-4000108206 | 786060.00    |
| 32 | bpo02-32 - IT-<br>BPO-48-1-Hora<br>desarrollo_NA_NA<br>4000 Hora<br>desarrollo                                                                                               | 1.5  | Mes | 233701680.00 | CDP-4000108206 | 350552520.00 |
| 33 | bpo02-33 - IT-<br>BPO-23-1-Hora<br>desarrollo para<br>Integraciones y<br>canales<br>digitales_NA_NA_N<br>200 Hora<br>desarrollo para<br>Integraciones y<br>canales digitales | 3.0  | Mes | 21612606.00  | CDP-4000108206 | 64837818.00  |
| 34 | bpo02-34 - IT-<br>BPO-47-1-<br>Plataforma de<br>Centro de<br>Contacto para<br>Agente<br>_Omnicanal_NA_N<br>88 Licencia por<br>posición                                       | 8.25 | Mes | 23797436.00  | CDP-4000108206 | 196328847.00 |

|    |                                                                                 |      |        |               |                |               |
|----|---------------------------------------------------------------------------------|------|--------|---------------|----------------|---------------|
| 35 | bpo02-35 - IT-<br>BPO-41-1-<br>Distintivo<br>Institucional_NA_N<br>1 Distintivo | 8.25 | Mes    | 280519.00     | CDP-4000108206 | 2314281.75    |
| 36 | bpo02-IVA                                                                       | 1.0  | Unidad | 1006700920.85 | CDP-4000108206 | 1006700920.85 |

### Artículos editados y/o agregados

| Tipo    | No | Artículo                                                                                                                                                                                 | Cantidad | Unidad | Precio       | Cuenta             | Total         |
|---------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------|--------------|--------------------|---------------|
| Editado | 1  | bpo02-1 - IT-<br>BPO-28-6-<br>Agente Front<br>Office sin<br>herramienta_Age<br>general_Jornada<br>Ordinaria_Oro_Z<br>1_NA_NA - 61<br>Mes                                                 | 7.05     | Mes    | 145111246.00 | CDP-<br>4000108206 | 1023034284.30 |
| Editado | 2  | bpo02-2 - IT-<br>BPO-28-51-<br>Agente Front<br>Office sin<br>herramienta_Age<br>técnico_Jornada<br>Ordinaria_Oro_Z<br>1_NA_NA - 7<br>Mes                                                 | 7.25     | Mes    | 26187801.00  | CDP-<br>4000108206 | 189861557.25  |
| Editado | 3  | bpo02-3 - IT-<br>BPO-28-96-<br>Agente Front<br>Office sin<br>herramienta_Age<br>profesional_Ecoi<br>administración,<br>contaduría y<br>afines_Jornada<br>Ordinaria_Oro_Z<br>1_NA - 3 Mes | 7.22     | Mes    | 16208341.00  | CDP-<br>4000108206 | 117024222.02  |
| Editado | 4  | bpo02-4 - IT-<br>BPO-28-186-<br>Agente Front<br>Office sin<br>herramienta_Age<br>profesional_Inge<br>arquitectura,<br>urbanismo y<br>afines_Jornada<br>Ordinaria_Oro_Z<br>1_NA - 2 Mes   | 7.25     | Mes    | 10805560.00  | CDP-<br>4000108206 | 78340310.00   |

|         |   |                                                                                                                                                                                                                                          |      |     |              |                    |               |
|---------|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|--------------|--------------------|---------------|
| Editado | 5 | bpo02-5 - IT-<br>BPO-28-141-<br>Agente Front<br>Office sin<br>herramienta_Age<br>profesional_Cien<br>sociales,<br>humanas y<br>afines_Jornada<br>Ordinaria_Oro_2<br>1_NA - 1 Mes                                                         | 7.25 | Mes | 5402780.00   | CDP-<br>4000108206 | 39170155.00   |
| Editado | 6 | bpo02-6 - IT-<br>BPO-62-19-<br>Componentes<br>complemento<br>Puesto de<br>Trabajo_Impres<br>Multifuncional<br>Alto<br>rendimiento<br>A4_Alto<br>volumen_Zona<br>1_NA_NA_NA -<br>13 Impresora<br>Multifuncional<br>Alto<br>rendimiento A4 | 7.25 | Mes | 3441285.00   | CDP-<br>4000108206 | 24949316.25   |
| Editado | 7 | bpo02-7 - IT-<br>BPO-62-33-<br>Componentes<br>complemento<br>Puesto de<br>Trabajo_Tableta<br>1_NA_NA_NA_N<br>6 Tableta                                                                                                                   | 7.25 | Mes | 350552.00    | CDP-<br>4000108206 | 2541502.00    |
| Editado | 8 | bpo02-8 - IT-<br>BPO-50-2-<br>Puesto de<br>trabajo móvil<br>sin<br>Agente_Zona<br>1_NA_NA_NA_N<br>5 Puesto de<br>trabajo                                                                                                                 | 7.25 | Mes | 836129.00    | CDP-<br>4000108208 | 6061935.25    |
| Editado | 9 | bpo02-9 - IT-<br>BPO-25-6-<br>Agente en Sitio<br>_Agente<br>general_Jornada<br>Ordinaria_Oro_N<br>78 Mes                                                                                                                                 | 6.21 | Mes | 211022117.00 | CDP-<br>4000108206 | 1310447346.57 |



|         |    |                                                                                                                                                                                     |      |     |             |                    |              |
|---------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|-------------|--------------------|--------------|
| Editado | 10 | bpo02-10 - IT-<br>BPO-29-66-<br>Agente con<br>dominio en<br>lenguaje de<br>señas<br>colombiana<br>(Videollamada)_<br>técnico_En<br>Sitio_Jornada<br>Ordinaria_Oro_N<br>1 Mes        | 7.15 | Mes | 4705238.00  | CDP-<br>4000108206 | 33642451.70  |
| Editado | 11 | bpo02-11 - IT-<br>BPO-32-2-<br>Agente<br>Bilingüe_Técnico<br>Sitio_Jornada<br>Ordinaria<br>_Oro_NA_NA -<br>1 Mes                                                                    | 7.25 | Mes | 5168317.00  | CDP-<br>4000108206 | 37470298.25  |
| Editado | 12 | bpo02-12 - IT-<br>BPO-37-1-<br>Supervisor<br>Servicios<br>BPO_Jornada<br>Ordinaria_Detall.<br>9 Mes                                                                                 | 7.25 | Mes | 37815126.00 | CDP-<br>4000108206 | 274159663.50 |
| Editado | 13 | bpo02-13 - IT-<br>BPO-38-1-<br>Lider de<br>calidad_Jornada<br>Ordinaria_Detall.<br>9 Mes                                                                                            | 7.25 | Mes | 53978539.00 | CDP-<br>4000108206 | 391344407.75 |
| Editado | 14 | bpo02-14 - IT-<br>BPO-39-1-<br>Formador_Jorna<br>Ordinaria_NA_N<br>2 Mes                                                                                                            | 7.25 | Mes | 7611533.00  | CDP-<br>4000108206 | 55183614.25  |
| Editado | 15 | bpo02-15 - IT-<br>BPO-34-1-<br>Gerente de<br>proyecto_NA_N/<br>1 Mes                                                                                                                | 7.25 | Mes | 15004548.00 | CDP-<br>4000108206 | 108782973.00 |
| Editado | 16 | bpo02-16 - IT-<br>BPO-6-1-<br>Grabación<br>anuncios IVR<br>(Interactive<br>Voice<br>Response)<br>Respuesta de<br>Voz<br>Interactiva_Voz<br>profesional<br>_NA_NA_NA_N/<br>6 Anuncio | 7.25 | Mes | 94600.00    | CDP-<br>4000108206 | 685850.00    |

|         |    |                                                                                                                                                                                                          |      |     |            |                    |             |
|---------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|------------|--------------------|-------------|
| Editado | 17 | bpo02-17 - IT-<br>BPO-62-42-<br>Componentes<br>complemento<br>Puesto de<br>Trabajo_Licencia<br>Software de<br>plataforma de<br>Centro de<br>Contacto -<br>Monitoreo y<br>calidad_NA_NA<br>9 Licencia Mes | 7.25 | Mes | 43241.00   | CDP-<br>4000108206 | 313497.25   |
| Editado | 18 | bpo02-18 - IT-<br>BPO-16-1-<br>Mensaje SMS<br>(Short<br>Message<br>Service)_SMS<br>en una<br>via_NA_NA_NA<br>168000<br>Mensaje SMS                                                                       | 7.25 | Mes | 922320.00  | CDP-<br>4000108312 | 6686820.00  |
| Editado | 19 | bpo02-19 - IT-<br>BPO-16-2-<br>Mensaje SMS<br>(Short<br>Message<br>Service)_SMS<br>en doble<br>via_NA_NA_NA<br>300 Mensaje<br>SMS                                                                        | 7.25 | Mes | 3150.00    | CDP-<br>4000108312 | 22837.50    |
| Editado | 20 | bpo02-20 - IT-<br>BPO-13-1-<br>Mailing_NA_NA<br>50 Correo                                                                                                                                                | 7.25 | Mes | 383.00     | CDP-<br>4000108312 | 2776.75     |
| Editado | 21 | bpo02-21 - IT-<br>BPO-2-1-<br>Minuto IVR<br>(Interactive<br>Voice<br>Response) -<br>Enrutador_NA_N<br>115000 Minuto                                                                                      | 7.25 | Mes | 483000.00  | CDP-<br>4000108206 | 3501750.00  |
| Editado | 22 | bpo02-22 - IT-<br>BPO-4-1-<br>Minuto IVR<br>(Interactive<br>Voice<br>Response)<br>Transaccional_N<br>110000 Minuto                                                                                       | 7.25 | Mes | 1849100.00 | CDP-<br>4000108206 | 13405975.00 |

|         |    |                                                                                                                                                     |      |     |             |                    |             |
|---------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|-------------|--------------------|-------------|
| Editado | 23 | bpo02-23 - IT-<br>BPO-7-5-<br>Minutos de<br>conexión<br>outbound/inbour<br>de fijo a larga<br>distancia<br>nacional_NA_NA<br>5 Minuto               | 3.04 | Mes | 99.25       | CDP-<br>4000108206 | 301.72      |
| Editado | 24 | bpo02-24 - IT-<br>BPO-7-3-<br>Minutos de<br>conexión<br>outbound/inbour<br>entre fijos en<br>ciudades<br>principales<br>_NA_NA_NA_N/<br>3272 Minuto | 7.05 | Mes | 64949.00    | CDP-<br>4000108206 | 457890.45   |
| Editado | 26 | bpo02-26 - IT-<br>BPO-1-1-<br>Troncal<br>SIP_NA_NA_NA<br>140 Mes                                                                                    | 7.25 | Mes | 5375294.00  | CDP-<br>4000108206 | 38970881.50 |
| Editado | 27 | bpo02-27 - IT-<br>BPO-21-1-<br>Chatbot<br>Smart_NA_NA_<br>24000<br>Respuesta<br>Chatbot Smart                                                       | 7.25 | Mes | 1058880.00  | CDP-<br>4000108206 | 7676880.00  |
| Editado | 28 | bpo02-28 - IT-<br>BPO-24-1-<br>Analytics_NA_N/<br>1 Licencia Mes                                                                                    | 7.25 | Mes | 54755.00    | CDP-<br>4000108206 | 396973.75   |
| Editado | 29 | bpo02-29 - IT-<br>BPO-33-1-<br>Agente Minero<br>de<br>Datos_Agente<br>profesional_Jorn<br>Ordinaria<br>_NA_NA_NA_N/<br>2 Mes                        | 6.91 | Mes | 12867642.00 | CDP-<br>4000108206 | 88915406.22 |
| Editado | 30 | bpo02-30 - IT-<br>BPO-52-1-<br>Enlace<br>Dedicado entre<br>puntos_10Mbps<br>1_NA_NA_NA_N/<br>2 Mes                                                  | 7.25 | Mes | 1243071.00  | CDP-<br>4000108206 | 9012264.75  |

|         |    |                                                                                                                                                                                     |      |        |              |                    |              |
|---------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------|--------------|--------------------|--------------|
| Editado | 31 | bpo02--31 - IT-<br>BPO-7-6-<br>Minutos de<br>conexión<br>outbound/inbound<br>de fijo a celular<br>_NA_NA_NA_NA_<br>4800 Minuto                                                      | 7.05 | Mes    | 95280.00     | CDP-<br>4000108206 | 671724.00    |
| Editado | 32 | bpo02--32 - IT-<br>BPO-48-1-<br>Hora<br>desarrollo_NA_NA_<br>4000 Hora<br>desarrollo                                                                                                | 0.23 | Mes    | 233701680.00 | CDP-<br>4000108206 | 53751386.40  |
| Editado | 33 | bpo02--33 - IT-<br>BPO-23-1-<br>Hora desarrollo<br>para<br>integraciones y<br>canales<br>digitales_NA_NA_<br>200 Hora<br>desarrollo para<br>integraciones y<br>canales<br>digitales | 2.00 | Mes    | 21612606.00  | CDP-<br>4000108206 | 43225212.00  |
| Editado | 34 | bpo02--34 - IT-<br>BPO-47-1-<br>Plataforma de<br>Centro de<br>Contacto para<br>Agente<br>_Omnicanal_NA_<br>88 Licencia por<br>posición                                              | 6.25 | Mes    | 23797436.00  | CDP-<br>4000108206 | 148733975.00 |
| Editado | 35 | bpo02--35 - IT-<br>BPO-41-1-<br>Distintivo<br>Institucional_NA_<br>1 Distintivo                                                                                                     | 7.25 | Mes    | 280519.00    | CDP-<br>4000108206 | 2033762.75   |
| Editado | 36 | bpo02--IVA                                                                                                                                                                          | 1.00 | Unidad | 780991656.85 | CDP-<br>4000108206 | 780991656.85 |

#### Detalle o justificación de la aclaración

Se realiza actualización en la plataforma de la modificación número 2 realizada el 17 de agosto 2022 la cual incluía reducción por valor de \$1.413.652.758. Lo anterior debido a que no se había editado cada uno de los items de la orden por parte de la supervisora Diana Carolina Ruiz Rojas en el momento de la modificación.

Firma ordenador del gasto

Nombre: Karen Bibiana Delgado Majarrés

Documento: 1.018.438.857

Firma de proveedor

Nombre: Juan David Adarve Vergara

Documento:

Documento: 98528.165



V.B.  
Ingrid Vanessa González Montoya.  
c.c. 1.035.860.817.  
Secretaría de despacho  
Gestión Humana y Servicio a la ciudadanía.

