

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	333016
Número de orden de compra a modificar:	85219

Entidad compradora:	MUNICIPIO DE MEDELLIN
Nombre del solicitante:	Luisa Fernanda Gallego Zabala
Proveedor:	Emtelco
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO II

Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2022-08-26 15:53:03

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
-------	--------------	-------------

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
78711	CDP 4000108206	CDP-4000108206	CDP	4000108206
78712	CDP 4000108312	CDP-4000108312	CDP	4000108312
78714	CDP 4000108208	CDP-4000108208	CDP	4000108208
78713	CDP 4000108287	CDP-4000108287	CDP	4000108287
Nueva	CDP 4000109620 adición	CDP-4000109620	CDP	4000109620

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

1	bpo02--1 - IT-BPO-28-6-Agente Front Office sin herramienta_Agente general_Jornada Ordinaria_Oro_Zor 1_NA_NA - 61 Mes	5.5	Mes	145111246.00	CDP-4000108206	798111853.00
2	bpo02--2 - IT-BPO-28-51-Agente Front Office sin herramienta_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_Zor 1_NA_NA - 7 Mes	5.5	Mes	26187801.00	CDP-4000108206	144032905.50
3	bpo02--3 - IT-BPO-28-96-Agente Front Office sin herramienta_Agente profesional_Econo administración, contaduría y afines_Jornada Ordinaria_Oro_Zor 1_NA - 3 Mes	5.5	Mes	16208341.00	CDP-4000108206	89145875.50
4	bpo02--4 - IT-BPO-28-186-Agente Front Office sin herramienta_Agente profesional_Ingeni arquitectura, urbanismo y afines_Jornada Ordinaria_Oro_Zor 1_NA - 2 Mes	5.5	Mes	10805560.00	CDP-4000108206	59430580.00
5	bpo02--5 - IT-BPO-28-141-Agente Front Office sin herramienta_Agente profesional_Cienci sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Oro_Zor 1_NA - 1 Mes	5.5	Mes	5402780.00	CDP-4000108206	29715290.00

6	bpo02--6 - IT-BPO-62-19-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Impresora Multifuncional Alto rendimiento A4_Alto volumen_Zona 1_NA_NA_NA - 13 Impresora Multifuncional Alto rendimiento A4	5.5	Mes	3441285.00	CDP-4000108206	18927067.50
7	bpo02--7 - IT-BPO-62-33-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Tableta_Z 1_NA_NA_NA_NA 6 Tableta	5.5	Mes	350552.00	CDP-4000108206	1928036.00
8	bpo02--8 - IT-BPO-50-2-Puesto de trabajo móvil sin Agente_Zona 1_NA_NA_NA_NA 5 Puesto de trabajo	5.5	Mes	836129.00	CDP-4000108208	4598709.50
9	bpo02--9 - IT-BPO-25-6-Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Oro_NA 78 Mes	5.5	Mes	211022117.00	CDP-4000108206	1160621643.50
10	bpo02--10 - IT-BPO-29-66-Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (Videollamada)_Ag técnico_En Sitio_Jornada Ordinaria_Oro_NA 1 Mes	5.5	Mes	4705238.00	CDP-4000108206	25878809.00
11	bpo02--11 - IT-BPO-32-2-Agente Bilingüe_Técnico_Sitio_Jornada Ordinaria _Oro_NA_NA - 1 Mes	5.5	Mes	5168317.00	CDP-4000108206	28425743.50

12	bpo02--12 - IT-BPO-37-1-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Detallad 9 Mes	5.5	Mes	37815126.00	CDP-4000108206	207983193.00
13	bpo02--13 - IT-BPO-38-1-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Detallad 9 Mes	5.5	Mes	53978539.00	CDP-4000108206	296881964.50
14	bpo02--14 - IT-BPO-39-1-Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_ 2 Mes	5.5	Mes	7611533.00	CDP-4000108206	41863431.50
15	bpo02--15 - IT-BPO-34-1-Gerente de proyecto_NA_NA_ 1 Mes	5.5	Mes	15004548.00	CDP-4000108206	82525014.00
16	bpo02--16 - IT-BPO-6-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional_NA_NA_NA_NA_ 6 Anuncio	5.5	Mes	94600.00	CDP-4000108206	520300.00
17	bpo02--17 - IT-BPO-62-42-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licencia Software de plataforma de Centro de Contacto - Monitoreo y calidad_NA_NA_N 9 Licencia Mes	5.5	Mes	43241.00	CDP-4000108206	237825.50
18	bpo02--18 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_N 168000 Mensaje SMS	5.5	Mes	922320.00	CDP-4000108312	5072760.00

19	bpo02--19 - IT-BPO-16-2-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en doble vía_NA_NA_NA_N	5.5	Mes	3150.00	CDP-4000108312	17325.00
20	bpo02--20 - IT-BPO-13-1-Mailing_NA_NA_N	5.5	Mes	383.00	CDP-4000108312	2106.50
21	bpo02--21 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA	5.5	Mes	483000.00	CDP-4000108206	2656500.00
22	bpo02--22 - IT-BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA	5.5	Mes	1849100.00	CDP-4000108206	10170050.00
23	bpo02--23 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_	5.5	Mes	99.25	CDP-4000108206	545.88
24	bpo02--24 - IT-BPO-7-3-Minutos de conexión outbound/Inbound entre fijos en ciudades principales_NA_NA_NA_NA_	5.5	Mes	64949.00	CDP-4000108206	357219.50
25	bpo02--25 - IT-BPO-7-4-Minutos de conexión outbound/Inbound entre fijos en el resto del territorio nacional_NA_NA_	5.5	Mes	258.00	CDP-4000108206	1419.00
26	bpo02--26 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_N	5.5	Mes	5375294.00	CDP-4000108206	29564117.00

27	bpo02--27 - IT- BPO-21-1- Chatbot Smart_NA_NA_NA 24000 Respuesta Chatbot Smart	5.5	Mes	1058880.00	CDP-4000108206	5823840.00
28	bpo02--28 - IT- BPO-24-1- Analytics_NA_NA_ 1 Licencia Mes	5.5	Mes	54755.00	CDP-4000108206	301152.50
29	bpo02--29 - IT- BPO-33-1- Agente Minero de Datos_Agente profesional_Jornad Ordinaria _NA_NA_NA_NA - 2 Mes	5.5	Mes	12867642.00	CDP-4000108206	70772031.00
30	bpo02--30 - IT- BPO-52-1-Enlace Dedicado entre puntos_10Mbps_Z 1_NA_NA_NA_NA 2 Mes	5.5	Mes	1243071.00	CDP-4000108206	6836890.50
31	bpo02--31 - IT- BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_ de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_ 4800 Minuto	5.5	Mes	95280.00	CDP-4000108206	524040.00
32	bpo02--32 - IT- BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA 4000 Hora desarrollo	1.0	Mes	233701680.00	CDP-4000108206	233701680.00
33	bpo02--33 - IT- BPO-23-1-Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales_NA_NA_ 200 Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales	2.0	Mes	21612606.00	CDP-4000108206	43225212.00
34	bpo02--34 - IT- BPO-47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_N 88 Licencia por posición	5.5	Mes	23797436.00	CDP-4000108206	130885898.00

35	bpo02--35 - IT-BPO-41-1-Distintivo Institucional_NA_N 1 Distintivo	5.5	Mes	280519.00	CDP-4000108206	1542854.50
36	bpo02--IVA	1.0	Unidad	671133951.00	CDP-4000108206	671133951.00

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Editado	1	bpo02--1 - IT-BPO-28-6-Agente Front Office sin herramienta_Ag general_Jornada Ordinaria_Oro_2 1_NA_NA - 61 Mes	8.25	Mes	145111246.00	CDP-4000108206	1197167779.50
Editado	2	bpo02--2 - IT-BPO-28-51-Agente Front Office sin herramienta_Ag técnico_Jornada Ordinaria_Oro_2 1_NA_NA - 7 Mes	8.25	Mes	26187801.00	CDP-4000108206	216049358.25
Editado	3	bpo02--3 - IT-BPO-28-96-Agente Front Office sin herramienta_Ag profesional_Eco administración, contaduría y afines_Jornada Ordinaria_Oro_2 1_NA - 3 Mes	8.25	Mes	16208341.00	CDP-4000108206	133718813.25
Editado	4	bpo02--4 - IT-BPO-28-186-Agente Front Office sin herramienta_Ag profesional_Inge arquitectura, urbanismo y afines_Jornada Ordinaria_Oro_2 1_NA - 2 Mes	8.25	Mes	10805560.00	CDP-4000108206	89145870.00

Editado	5	bpo02--5 - IT-BPO-28-141-Agente Front Office sin herramienta_Ag profesional_Cier sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Oro_Z 1_NA - 1 Mes	8.25	Mes	5402780.00	CDP-4000108206	44572935.00
Editado	6	bpo02--6 - IT-BPO-62-19-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Impres Multifuncional Alto rendimiento A4_Alto volumen_Zona 1_NA_NA_NA - 13 Impresora Multifuncional Alto rendimiento A4	8.25	Mes	3441285.00	CDP-4000108206	28390601.25
Editado	7	bpo02--7 - IT-BPO-62-33-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Tableta 1_NA_NA_NA_6 Tableta	8.25	Mes	350552.00	CDP-4000108206	2892054.00
Editado	8	bpo02--8 - IT-BPO-50-2-Puesto de trabajo móvil sin Agente_Zona 1_NA_NA_NA_5 Puesto de trabajo	8.25	Mes	836129.00	CDP-4000108208	6898064.25
Editado	9	bpo02--9 - IT-BPO-25-6-Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Oro_N 78 Mes	8.25	Mes	211022117.00	CDP-4000108206	1740932465.25

Editado	10	bpo02--10 - IT- BPO-29-66- Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (Videollamada)_ técnico_En Sitio_Jornada Ordinaria_Oro_N 1 Mes	8.25	Mes	4705238.00	CDP- 4000108206	38818213.50
Editado	11	bpo02--11 - IT- BPO-32-2- Agente Bilingüe_Técnic Sitio_Jornada Ordinaria _Oro_NA_NA - 1 Mes	8.25	Mes	5168317.00	CDP- 4000108206	42638615.25
Editado	12	bpo02--12 - IT- BPO-37-1- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Detall 9 Mes	8.25	Mes	37815126.00	CDP- 4000108206	311974789.50
Editado	13	bpo02--13 - IT- BPO-38-1- Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Detall 9 Mes	8.25	Mes	53978539.00	CDP- 4000108206	445322946.75
Editado	14	bpo02--14 - IT- BPO-39-1- Formador_Jorna Ordinaria_NA_N 2 Mes	8.25	Mes	7611533.00	CDP- 4000108206	62795147.25
Editado	15	bpo02--15 - IT- BPO-34-1- Gerente de proyecto_NA_N 1 Mes	8.25	Mes	15004548.00	CDP- 4000108206	123787521.00
Editado	16	bpo02--16 - IT- BPO-6-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_N 6 Anuncio	8.25	Mes	94600.00	CDP- 4000108206	780450.00

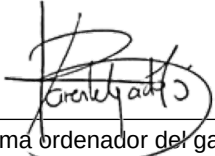
Editado	17	bpo02--17 - IT-BPO-62-42-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenci Software de plataforma de Centro de Contacto - Monitoreo y calidad_NA_NA 9 Licencia Mes	8.25	Mes	43241.00	CDP-4000108206	356738.25
Editado	18	bpo02--18 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA 168000 Mensaje SMS	8.25	Mes	922320.00	CDP-4000108312	7609140.00
Editado	19	bpo02--19 - IT-BPO-16-2-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en doble vía_NA_NA_NA 300 Mensaje SMS	8.25	Mes	3150.00	CDP-4000108312	25987.50
Editado	20	bpo02--20 - IT-BPO-13-1-Mailing_NA_NA 50 Correo	8.25	Mes	383.00	CDP-4000108312	3159.75
Editado	21	bpo02--21 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_N 115000 Minuto	8.25	Mes	483000.00	CDP-4000108206	3984750.00
Editado	22	bpo02--22 - IT-BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_N 110000 Minuto	8.25	Mes	1849100.00	CDP-4000108206	15255075.00

Editado	23	bpo02--23 - IT-BPO-7-5- Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA 5 Minuto	8.25	Mes	99.25	CDP-4000108206	818.81
Editado	24	bpo02--24 - IT-BPO-7-3- Minutos de conexión outbound/Inbound entre fijos en ciudades principales _NA_NA_NA_N 3272 Minuto	8.25	Mes	64949.00	CDP-4000108206	535829.25
Editado	25	bpo02--25 - IT-BPO-7-4- Minutos de conexión outbound/Inbound entre fijos en el resto del territorio nacional_NA_NA 13 Minuto	8.27	Mes	258.00	CDP-4000108206	2133.66
Editado	26	bpo02--26 - IT-BPO-1-1- Troncal SIP_NA_NA_NA 140 Mes	8.25	Mes	5375294.00	CDP-4000108206	44346175.50
Editado	27	bpo02--27 - IT-BPO-21-1- Chatbot Smart_NA_NA_ 24000 Respuesta Chatbot Smart	8.25	Mes	1058880.00	CDP-4000108206	8735760.00
Editado	28	bpo02--28 - IT-BPO-24-1- Analytics_NA_N 1 Licencia Mes	8.25	Mes	54755.00	CDP-4000108206	451728.75
Editado	29	bpo02--29 - IT-BPO-33-1- Agente Minero de Datos_Agente profesional_Jorn Ordinaria _NA_NA_NA_N 2 Mes	8.25	Mes	12867642.00	CDP-4000108206	106158046.50

Editado	30	bpo02--30 - IT-BPO-52-1-Enlace Dedicado entre puntos_10Mbps 1_NA_NA_NA_2 Mes	8.25	Mes	1243071.00	CDP-4000108206	10255335.75
Editado	31	bpo02--31 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular _NA_NA_NA_N4800 Minuto	8.25	Mes	95280.00	CDP-4000108206	786060.00
Editado	32	bpo02--32 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_N4000 Hora desarrollo	1.50	Mes	233701680.00	CDP-4000108206	350552520.00
Editado	33	bpo02--33 - IT-BPO-23-1-Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales_NA_NA200 Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales	3.00	Mes	21612606.00	CDP-4000108206	64837818.00
Editado	34	bpo02--34 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA88 Licencia por posición	8.25	Mes	23797436.00	CDP-4000108206	196328847.00
Editado	35	bpo02--35 - IT-BPO-41-1-Distintivo Institucional_NA1 Distintivo	8.25	Mes	280519.00	CDP-4000108206	2314281.75
Editado	36	bpo02--IVA	1.00	Unidad	1006700920.85	CDP-4000108206	1006700920.85

Detalle o justificación de la aclaración

Se realiza actualización en la plataforma de la modificación número 1 realizada el 22 de junio de 2022 con número de solicitud de modificación 326343 la cual incluía adición por valor de \$2.101.708.916. Lo anterior debido a que no se había editado cada uno de los ítems de la orden por parte de la supervisora Diana Carolina Ruiz Rojas en el momento de la modificación



Firma ordenador del gasto

Nombre: Karen Bibiana Delgado Majarrés

Documento: 1.018.438.857



Firma de proveedor

Nombre: Juan David Adarve Vergara

Documento: 98.528.165



V.B. Ingrid Vanessa Gonzalez Montoya
C.c: 1.035.860.817