



WAFNAN-FLUID-SERVICE-8810240

14/02/2022 09:21:22:07:42

Ver documento: https://compras.estratadelmunicipio.gov.co/verdocumento/140220220921220742

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	332002
Número de orden de compra a modificar:	85219
Entidad compradora:	MUNICIPIO DE MEDELLIN
Nombre del solicitante:	Luisa Fernanda Gallego Zabala
Proveedor:	Emtelco
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO II
Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2022-08-17 16:33:10

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
Fecha de vencimiento	2022-08-17	2022-09-22

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
78711	CDP 4000108206	CDP-4000108206	CDP	4000108206
78712	CDP 4000108312	CDP-4000108312	CDP	4000108312
78714	CDP 4000108208	CDP-4000108208	CDP	4000108208
78713	CDP 4000108287	CDP-4000108287	CDP	4000108287

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

1	bpo02-1 - IT- BPO-28-6- Agente Front Office sin herramienta_Agent general_Jornada Ordinaria_Oro_Zor 1_NA_NA - 61 Mes	5.5	Mes	145111246.00	CDP-4000108206 798111853.00
2	bpo02-2 - IT- BPO-28-51- Agente Front Office sin herramienta_Agent técnico_Jornada Ordinaria_Oro_Zor 1_NA_NA - 7 Mes	5.5	Mes	26187801.00	CDP-4000108206 144032905.50
3	bpo02-3 - IT- BPO-28-96- Agente Front Office sin herramienta_Agent profesional_Econo: administración, contaduría y afines_Jornada Ordinaria_Oro_Zor 1_NA - 3 Mes	5.5	Mes	16208341.00	CDP-4000108206 89145875.50
4	bpo02-4 - IT- BPO-28-186- Agente Front Office sin herramienta_Agent profesional_Ingeni arquitectura, urbanismo y afines_Jornada Ordinaria_Oro_Zor 1_NA - 2 Mes	5.5	Mes	10805560.00	CDP-4000108206 59430580.00
5	bpo02-5 - IT- BPO-28-141- Agente Front Office sin herramienta_Agent profesional_Cienci sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Oro_Zor 1_NA - 1 Mes	5.5	Mes	5402780.00	CDP-4000108206 29715290.00

6	bpo02-6 - IT- BPO-62-19- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Impresora Multifuncional Alto rendimiento A4_Alto volumen_Zona 1_NA_NA_NA - 13 Impresora Multifuncional Alto rendimiento A4	5.5	Mes	3441285.00	CDP-4000108206 18927067.50
7	bpo02-7 - IT- BPO-62-33- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Tableta_Z 1_NA_NA_NA_NA 6 Tableta	5.5	Mes	350552.00	CDP-4000108206 1928036.00
8	bpo02-8 - IT- BPO-50-2-Puesto de trabajo móvil sin Agente_Zona 1_NA_NA_NA_NA 5 Puesto de trabajo	5.5	Mes	836129.00	CDP-4000108208 4598709.50
9	bpo02-9 - IT- BPO-25-6- Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Oro_NA 78 Mes	5.5	Mes	211022117.00	CDP-4000108206 1160621643.50
10	bpo02-10 - IT- BPO-29-66- Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (Videollamada)_Ag técnico_En Sitio_Jornada Ordinaria_Oro_NA 1 Mes	5.5	Mes	4705238.00	CDP-4000108206 25878809.00
11	bpo02-11 - IT- BPO-32-2- Agente Bilingüe_Técnico_I Sitio_Jornada Ordinaria _Oro_NA_NA - 1 Mes	5.5	Mes	5168317.00	CDP-4000108206 28425743.50

12	bpo02--12 - IT- BPO-37-1- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Detallad 9 Mes	5.5	Mes	37815126.00	CDP-4000108206 207983193.00
13	bpo02--13 - IT- BPO-38-1-Lider de calidad_Jornada Ordinaria_Detallad 9 Mes	5.5	Mes	53978539.00	CDP-4000108206 296881964.50
14	bpo02--14 - IT- BPO-39-1- Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_ 2 Mes	5.5	Mes	7611533.00	CDP-4000108206 41863431.50
15	bpo02--15 - IT- BPO-34-1- Gerente de proyecto_NA_NA_ 1 Mes	5.5	Mes	15004548.00	CDP-4000108206 82525014.00
16	bpo02--16 - IT- BPO-6-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_NA_ 6 Anuncio	5.5	Mes	94600.00	CDP-4000108206 520300.00
17	bpo02--17 - IT- BPO-62-42- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licencia Software de plataforma de Centro de Contacto - Monitoreo y calidad_NA_NA_N 9 Licencia Mes	5.5	Mes	43241.00	CDP-4000108206 237825.50
18	bpo02--18 - IT- BPO-16-1- Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una via_NA_NA_NA_N 168000 Mensaje SMS	5.5	Mes	922320.00	CDP-4000108312 5072760.00

19	bpo02-19 - IT- BPO-16-2- Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en doble via_NA_NA_N_N 300 Mensaje SMS	5.5	Mes	3150.00	CDP-4000108312 17325.00
20	bpo02-20 - IT- BPO-13-1- Mailing_NA_NA_N 50 Correo	5.5	Mes	383.00	CDP-4000108312 2106.50
21	bpo02-21 - IT- BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA 115000 Minuto	5.5	Mes	483000.00	CDP-4000108206 2656500.00
22	bpo02-22 - IT- BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA 110000 Minuto	5.5	Mes	1849100.00	CDP-4000108206 10170050.00
23	bpo02-23 - IT- BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound_ de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_I 5 Minuto	5.5	Mes	99.25	CDP-4000108206 545.88
24	bpo02-24 - IT- BPO-7-3-Minutos de conexión outbound/Inbound_ entre fijos en ciudades principales _NA_NA_NA_NA_ 3272 Minuto	5.5	Mes	64949.00	CDP-4000108206 357219.50
25	bpo02-25 - IT- BPO-7-4-Minutos de conexión outbound/Inbound_ entre fijos en el resto del territorio nacional_NA_NA_I 13 Minuto	5.5	Mes	258.00	CDP-4000108206 1419.00
26	bpo02-26 - IT- BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_N 140 Mes	5.5	Mes	5375294.00	CDP-4000108206 29564117.00

27	bpo02--27 - IT- BPO-21-1- Chatbot Smart_NA_NA_NA 24000 Respuesta Chatbot Smart	5.5	Mes	1058880.00	CDP-4000108206 5823840.00
28	bpo02--28 - IT- BPO-24-1- Analytics_NA_NA_ 1 Licencia Mes	5.5	Mes	54755.00	CDP-4000108206 301152.50
29	bpo02--29 - IT- BPO-33-1- Agente Minero de Datos_Agente profesional_Jornad Ordinaria _NA_NA_NA_NA - 2 Mes	5.5	Mes	12867642.00	CDP-4000108206 70772031.00
30	bpo02--30 - IT- BPO-52-1-Enlace Dedicado entre puntos_10Mbps_Z 1_NA_NA_NA_NA 2 Mes	5.5	Mes	1243071.00	CDP-4000108206 6836890.50
31	bpo02--31 - IT- BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_ 4800 Minuto	5.5	Mes	95280.00	CDP-4000108206 524040.00
32	bpo02--32 - IT- BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA 4000 Hora desarrollo	1.0	Mes	233701680.00	CDP-4000108206 233701680.00
33	bpo02--33 - IT- BPO-23-1-Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales_NA_NA_I 200 Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales	2.0	Mes	21612606.00	CDP-4000108206 43225212.00
34	bpo02--34 - IT- BPO-47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_N 88 Licencia por posición	5.5	Mes	23797436.00	CDP-4000108206 130885898.00

35	bpo02-35 - IT- BPO-41-1- Distintivo Institucional_NA_N 1 Distintivo	5.5	Mes	280519.00	CDP-4000108206 1542854.50
36	bpo02-IVA	1.0	Unidad	671133951.00	CDP-4000108206 671133951.00

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
------	----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

Detalle o justificación de la aclaración

Modificación 02 : Se solicita ampliación del presente contrato por (36) días a partir del 18 de agosto hasta el 22 de septiembre de 2022 ambas fechas inclusive ya que debido a error en los valores unitarios facturados por EMTELCO, correspondientes a los meses de febrero, marzo, abril y mayo y a la revisión detallada realizada entre la supervisión y el proveedor, se determinó que se tiene presupuesto disponible por la suma de \$967.746.613 lo que nos permite ampliar hasta el 22 de septiembre y realizar reducción por valor de \$1.413.652.758 correspondiente al 22,42% del valor total del contrato

Firma ordenador del gasto

Nombre: Karen Bibiana Delgado Manjares

Documento: 1.018.438.857

Firma de proveedor

Nombre: Juan David Adorve Vergara

Documento: 98.528.165