

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	474559
Número de orden de compra a modificar:	146270
Entidad compradora:	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO PARA LA PROSPERIDAD SOCIAL
Nombre del solicitante:	Juan Jose Gutierrez Ramirez
Proveedor:	UNION TEMPORAL ACUERDO MARCO ASD-IQ 2024
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO III
Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2025-12-29 09:21:41

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
Fecha de vencimiento	2025-12-31	2026-02-28

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
142433	CDP	CDP-12325	CDP	12325
Nueva	AUTORIZACION VIGENCIA FUTURA	AVF-2-2025-081485	AVF	2-2025-081485

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
1	bpo03--1 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP _NA_NA_NA_NA_ 250 Mes	5.8	Mes	8515500.00	CDP-12325	49389900.00

21

2	bpo03--2 - IT- BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_ 300000 Minuto	5.8	Mes	300000.00	CDP-12325	1740000.00
3	bpo03--3 - IT- BPO-3-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audiotexto _NA_NA_NA_NA_ 80000 Minuto	5.8	Mes	2796800.00	CDP-12325	16221440.00
4	bpo03--4 - IT- BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound_ de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_I 10000 Minuto	5.8	Mes	360000.00	CDP-12325	2088000.00
5	bpo03--5 - IT- BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_ de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_ 50000 Minuto	5.8	Mes	1100000.00	CDP-12325	6380000.00
6	bpo03--6 - IT- BPO-9-1- Mensajes de voz o audio _NA_NA_NA_NA_ 50000 Minuto	5.8	Mes	1350000.00	CDP-12325	7830000.00
7	bpo03--7 - IT- BPO-11-1-Click to call_NA_NA_NA_N 3 Licencia Mes	5.8	Mes	593526.00	CDP-12325	3442450.80
8	bpo03--8 - IT- BPO-12-1-Web Callback _NA_NA_NA_NA_ 9 Licencia Mes	5.8	Mes	1780578.00	CDP-12325	10327352.40
9	bpo03--9 - IT- BPO-13-1- Mailing_NA_NA_N 1000000 Correo	5.8	Mes	5000000.00	CDP-12325	29000000.00
10	bpo03--10 - IT- BPO-14-1- WhatsApp for Business API_setup _NA_NA_NA_NA_ 1 setup	5.8	Mes	175218.00	CDP-12325	1016264.40

11	bpo03--11 - IT- BPO-14-2- WhatsApp for Business API_API_NA_NA_I 1 Mes	5.8	Mes	1051307.00	CDP-12325	3097580.60
12	bpo03--12 - IT- BPO-14-102- WhatsApp for Business API_conversación iniciada por el cliente_Colombia_ 200000 Conversación	5.8	Mes	200000.00	CDP-12325	1160000.00
13	bpo03--13 - IT- BPO-14-38- WhatsApp for Business API_conversación iniciada por la empresa (Entidad)_Colombi 117190 Conversación	5.8	Mes	117190.00	CDP-12325	379702.00
14	bpo03--14 - IT- BPO-16-1- Mensaje SMS (Short Message Service) _SMS en una vía_NA_NA_NA_N 2000000 Mensaje SMS	5.8	Mes	8000000.00	CDP-12325	46400000.00
15	bpo03--15 - IT- BPO-16-2- Mensaje SMS (Short Message Service) _SMS en doble vía_NA_NA_NA_N 300000 Mensaje SMS	5.8	Mes	1500000.00	CDP-12325	3700000.00
16	bpo03--16 - IT- BPO-17-1-SMS con Landing Page_NA_NA_NA_ 12000 Mensaje SMS	5.8	Mes	96000.00	CDP-12325	556800.00
17	bpo03--17 - IT- BPO-18-1-SMS como CHAT _Agente General_Jornada Ordinaria_NA_NA_ 20 Mes	5.8	Mes	70583720.00	CDP-12325	409385576.00

18	bpo03--18 - IT- BPO-20-1- Chatbot dumb_NA_NA_NA 2510000 Respuesta Chatbot dumb	5.8	Mes	12550000.00	CDP-12325	72790000.00
19	bpo03--19 - IT- BPO-23-1-Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales_NA_NA_NA 8 Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales	5.8	Mes	1752176.00	CDP-12325	10162620.80
20	bpo03--20 - IT- BPO-24-1- Analytics_NA_NA_NA 1 Licencia Mes	5.8	Mes	175616.00	CDP-12325	1018572.80
21	bpo03--21 - IT- BPO-25-1- Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro_NA_NA_NA 202 Mes	5.8	Mes	705837288.00	CDP-12325	4093856270.40
22	bpo03--22 - IT- BPO-25-2- Agente en Sitio _Agente general_Hora extra diurna_En sitio_Oro_NA_NA_NA 5 Hora	5.8	Mes	69320.00	CDP-12325	402056.00
23	bpo03--23 - IT- BPO-25-11- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro_NA_NA_NA 8 Mes	5.8	Mes	38303440.00	CDP-12325	222159952.00
24	bpo03--24 - IT- BPO-25-131- Agente en Sitio _Agente especializado_Cier sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro_NA_NA_NA 43 Mes	5.8	Mes	404680009.00	CDP-12325	2347144052.20

25	bpo03--25 - IT- BPO-25-132- Agente en Sitio _Agente especializado_Cier sociales, humanas y afines_Hora extra diurna_En sitio_Oro_NA - 5 Hora	5.8	Mes	184850.00	CDP-12325	1072130.00
26	bpo03--26 - IT- BPO-26-1- Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente general_Jornada Ordinaria_Oro_Zor 1_NA_NA - 4 Mes	5.8	Mes	15241260.00	CDP-12325	88399308.00
27	bpo03--27 - IT- BPO-26-31- Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_Zor 1_NA_NA - 1 Mes	5.8	Mes	4787930.00	CDP-12325	27769994.00
28	bpo03--28 - IT- BPO-26-331- Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente especializado_Cier sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Oro_Zor 1_NA - 1 Mes	5.8	Mes	9411163.00	CDP-12325	54584745.40
29	bpo03--29 - IT- BPO-27-31- Agente Front Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_Zor 1_NA_NA - 26 Mes	5.8	Mes	124486180.00	CDP-12325	722019844.00

24

30	bpo03--30 - IT- BPO-27-41- Agente Front Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_Zor 2_NA_NA - 13 Mes	5.8	Mes	62243090.00	CDP-12325	361009922.00
31	bpo03--31 - IT- BPO-27-51- Agente Front Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_Zor 3_NA_NA - 11 Mes	5.8	Mes	52667230.00	CDP-12325	305469934.00
32	bpo03--32 - IT- BPO-29-1- Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (Videollamada)_Ag general_En Sitio_Jornada Ordinaria_Oro_NA 1 Mes	5.8	Mes	3999744.00	CDP-12325	23198515.20
33	bpo03--33 - IT- BPO-30-1- Agente para atención con Videollamada_Age general_Jornada Ordinaria_En Sitio_Oro_NA_NA 2 Mes	5.8	Mes	7058372.00	CDP-12325	40938557.60
34	bpo03--34 - IT- BPO-31-1- Agente para gestión de redes sociales_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_NA 3 Mes	5.8	Mes	14363790.00	CDP-12325	83309982.00
35	bpo03--35 - IT- BPO-33-5- Agente Minero de Datos_Agente especializado_Jorr Ordinaria _NA_NA_NA_NA - 1 Mes	5.8	Mes	14116745.00	CDP-12325	81877121.00

36	bpo03--36 - IT- BPO-34-1- Gerente de proyecto _NA_NA_NA_NA_ 1 Mes	5.8	Mes	23527908.00	CDP-12325	136461866.40
37	bpo03--37 - IT- BPO-35-1- Coordinador Nacional_Jornada Ordinaria_Zona 1_Con herramienta_NA_N 1 Mes	5.8	Mes	16469536.00	CDP-12325	95523308.80
38	bpo03--38 - IT- BPO-36-1- Profesional de operación zonal en campo_Jornada Ordinaria_Zona 1_Con herramienta_NA_N 4 Mes	5.8	Mes	51761396.00	CDP-12325	300216096.80
39	bpo03--39 - IT- BPO-37-13- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_ herramienta_NA_N 13 Mes	5.8	Mes	122345119.00	CDP-12325	709601690.20
40	bpo03--40 - IT- BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_ herramienta_NA_N 10 Mes	5.8	Mes	82347680.00	CDP-12325	477616544.00
41	bpo03--41 - IT- BPO-39-1- Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_ 13 Mes	5.8	Mes	91758836.00	CDP-12325	532201248.80
42	bpo03--42 - IT- BPO-40-1-Sesión formación o capacitación_Detal 2 Sesión	5.8	Mes	359952.00	CDP-12325	2087721.60

2A

43	bpo03--43 - IT- BPO-43-4- Transporte_Trayec ida-regreso aéreo_De zona 1 a zona 2 y viceversa_NA_NA_ 2 Trayecto ida- regreso	5.8	Mes	3526528.00	CDP-12325	20453862.40
44	bpo03--44 - IT- BPO-43-5- Transporte_Trayec ida-regreso aéreo_De zona 1 a zona 3 y viceversa_NA_NA_ 1 Trayecto ida- regreso	5.8	Mes	2038414.96	CDP-12325	11822806.77
45	bpo03--45 - IT- BPO-43-6- Transporte_Trayec ida-regreso aéreo_De zona 2 a zona 3 y viceversa_NA_NA_ 1 Trayecto ida- regreso	5.8	Mes	2483579.08	CDP-12325	14404758.66
46	bpo03--46 - IT- BPO-43-7- Transporte_Trayec ida-regreso terrestre_Entre Zona 1 _NA_NA_NA_NA - 2 Trayecto ida- regreso	5.8	Mes	1003634.00	CDP-12325	5821077.20
47	bpo03--47 - IT- BPO-43-8- Transporte_Trayec ida-regreso terrestre_Entre Zona 2 _NA_NA_NA_NA - 2 Trayecto ida- regreso	5.8	Mes	1138694.28	CDP-12325	6604426.82
48	bpo03--48 - IT- BPO-43-9- Transporte_Trayec ida-regreso terrestre_Entre Zona 3 _NA_NA_NA_NA - 2 Trayecto ida- regreso	5.8	Mes	1161735.00	CDP-12325	6738063.00

49	bpo03--49 - IT- BPO-43-10- Transporte_Trayec ida-regreso terrestre_De zona 1 a zona 2 y viceversa_NA_NA_ 2 Trayecto ida- regreso	5.8	Mes	1161800.08	CDP-12325	6738440.46
50	bpo03--50 - IT- BPO-43-11- Transporte_Trayec ida-regreso terrestre_De zona 1 a zona 3 y viceversa_NA_NA_ 2 Trayecto ida- regreso	5.8	Mes	1047936.54	CDP-12325	6078031.93
51	bpo03--51 - IT- BPO-43-12- Transporte_Trayec ida-regreso terrestre_De zona 2 a zona 3 y viceversa_NA_NA_ 2 Trayecto ida- regreso	5.8	Mes	1803689.04	CDP-12325	10461396.43
52	bpo03--52 - IT- BPO-44-1- Alimentación _Completo_Zona 1_NA_NA_NA_NA_ 2 Tipo alimentación	5.8	Mes	119466.00	CDP-12325	692902.80
53	bpo03--53 - IT- BPO-44-6- Alimentación _Completo_Zona 2_NA_NA_NA_NA_ 2 Tipo alimentación	5.8	Mes	107520.00	CDP-12325	623616.00
54	bpo03--54 - IT- BPO-44-11- Alimentación _Completo_Zona 3_NA_NA_NA_NA_ 2 Tipo alimentación	5.8	Mes	107520.00	CDP-12325	623616.00
55	bpo03--55 - IT- BPO-45-1- Alojamiento_Zona 1_NA_NA_NA_NA_ 2 Alojamiento	5.8	Mes	358400.00	CDP-12325	2078720.00

28

56	bpo03--56 - IT- BPO-45-2- Alojamiento_Zona 2_NA_NA_NA_NA 2 Alojamiento	5.8	Mes	238934.00	CDP-12325	1385817.20
57	bpo03--57 - IT- BPO-45-3- Alojamiento_Zona 3_NA_NA_NA_NA 2 Alojamiento	5.8	Mes	238934.00	CDP-12325	1385817.20
58	bpo03--58 - IT- BPO-47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_N 201 Licencia por posición	5.8	Mes	30119850.00	CDP-12325	174695130.00
59	bpo03--59 - IT- BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA 30 Hora desarrollo	5.8	Mes	1971210.00	CDP-12325	11433018.00
60	bpo03--60 - IT- BPO-50-2-Puesto de trabajo móvil sin Agente_Zona 1_NA_NA_NA_NA 2 Puesto de trabajo	5.8	Mes	238934.00	CDP-12325	1385817.20
61	bpo03--61 - IT- BPO-50-3-Puesto de trabajo móvil sin Agente_Zona 2_NA_NA_NA_NA 2 Puesto de trabajo	5.8	Mes	238934.00	CDP-12325	1385817.20
62	bpo03--62 - IT- BPO-50-4-Puesto de trabajo móvil sin Agente_Zona 3_NA_NA_NA_NA 2 Puesto de trabajo	5.8	Mes	238934.00	CDP-12325	1385817.20
63	bpo03--63 - IT- BPO-52-2-Enlace Dedicado entre puntos _15Mbps_Zona 1_NA_NA_NA_NA 1 Mes	5.8	Mes	995555.00	CDP-12325	5774219.00

64	bpo03--64 - IT- BPO-55-1- Cabina de contacto telefónico_Zona 1_NA_NA_NA_NA 1 Cabina	5.8	Mes	438044.00	CDP-12325	2540655.20
65	bpo03--65 - IT- BPO-55-2- Cabina de contacto telefónico_Zona 2_NA_NA_NA_NA 6 Cabina	5.8	Mes	2628264.00	CDP-12325	15243931.20
66	bpo03--66 - IT- BPO-55-3- Cabina de contacto telefónico_Zona 3_NA_NA_NA_NA 2 Cabina	5.8	Mes	876088.00	CDP-12325	5081310.40
67	bpo03--67 - IT- BPO-57-4- Quiosco virtual de auto consulta_Zona 1_Bajo volumen_NA_NA_I 1 Quiosco auto- consulta	5.8	Mes	1477404.00	CDP-12325	8568943.20
68	bpo03--68 - IT- BPO-62-42- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licencia Software de plataforma de Centro de Contacto - Monitoreo y calidad_NA_NA_N 18 Licencia Mes	5.8	Mes	1563839.28	CDP-12325	9070267.82
69	bpo03--69 - IT- BPO-62-43- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciam de ofimatica_NA_NA_ 356 Licencia Mes	5.8	Mes	13040614.64	CDP-12325	75635564.91

11

70	bpo03--70 - IT- BPO-64-1- Servicio de interprete - Traductor_Jornada Ordinaria_Zona 1_NA_NA_NA_NA 1 Mes	5.8	Mes	5206386.00	CDP-12325	30197038.80
71	bpo03--71 - IT- BPO-66-2- Servidor de Aplicaciones y Componentes_Ser Medium_NA_NA_N 1 Mes	5.8	Mes	718069.00	CDP-12325	4164800.20
72	bpo03--IVA	1.0	Unidad	2733956547.73	CDP-12325	2733956547.73
73	IT-BPO-2-1 Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador - 299997 minuto	1.4	Mes	299997.00	CDP-12325	419995.80
74	IT-BPO-3-1 Minutos de conexión outbound/Inbound 80000 minuto	1.4	Mes	2796800.00	CDP-12325	3915520.00
75	IT-BPO-7-5 Minutos de conexión outbound/Inbound 4000 minuto	1.4	Mes	144000.00	CDP-12325	201600.00
76	IT-BPO-7-6 Minutos de conexión outbound/Inbound 50000 minuto	1.4	Mes	1100000.00	CDP-12325	1540000.00
77	IT-BPO-9-1 Mensajes de voz o audio - 22888 minuto	1.4	Mes	617976.00	CDP-12325	865166.40
78	IT-BPO-11-1 Clic to call 3 licencia	1.4	Mes	593526.00	CDP-12325	830936.40
79	IT-BPO-12-1 Web Callback 9 licencias	1.4	Mes	1780578.00	CDP-12325	2492809.20
80	IT-BPO-13-1 Mailing -200000 correos	1.4	Mes	1000000.00	CDP-12325	1400000.00
81	IT-BPO-14-2 WhatsApp for Business API - 1 API	1.4	Mes	1051307.00	CDP-12325	1471829.80

82	IT-BPO-14-102 WhatsApp for Business API - 475675 conversación iniciada por el cliente	1.4	Mes	475675.00	CDP-12325	665945.00
83	IT-BPO-14-38 WhatsApp for Business API - 117190 conversación iniciada por la empresa (Entidad)	1.4	Mes	117190.00	CDP-12325	164066.00
84	IT-BPO-16-1 Mensaje SMS (Short Message Service) - 700000 MENSAJES SMS	1.4	Mes	2800000.00	CDP-12325	3920000.00
85	IT-BPO-16-2 Mensaje SMS (Short Message Service) -300000 SMS en doble vía	1.4	Mes	1500000.00	CDP-12325	2100000.00
86	IT-BPO-17-1 SMS con Landing Page -12000 Mensaje SMS	1.4	Mes	96000.00	CDP-12325	134400.00
87	IT-BPO-18-1 SMS como CHAT- 18 Agente General	0.86	Mes	63525348.00	CDP-12325	54631799.28
88	IT-BPO-20-1 Chatbot dumb - 354927 respuestas	1.4	Mes	1774635.00	CDP-12325	2484489.00
89	IT-BPO-23-1 Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales - 3 horas	1.4	Mes	657066.00	CDP-12325	919892.40
90	IT-BPO-24-1 Analytics - 1 licencia	1.4	Mes	175616.00	CDP-12325	245862.40
91	IT-BPO-25-11 Agente en Sitio 8 und	0.86	Mes	38303440.00	CDP-12325	32940958.40
92	IT-BPO-25-131 Agente en Sitio especializado 39 und	0.86	Mes	367035357.00	CDP-12325	315650407.02

21

93	IT-BPO-26-31 Agente en la Entidad Compradora o Back Office 1 agente	0.86	Mes	4787930.00	CDP-12325	4117619.80
94	IT-BPO-26-331 Agente en la Entidad Compradora o Back Office 1 agente	0.86	Mes	9411163.00	CDP-12325	8093600.18
95	IT-BPO-27-31 Agente Front Office 24 agentes técnico zona 1	0.86	Mes	114910320.00	CDP-12325	98822875.20
96	IT-BPO-27- 41Agente Front Office 12 agente técnico zona 2	0.86	Mes	57455160.00	CDP-12325	49411437.60
97	IT-BPO-27-51 Agente Front Office 10 agente técnico zona 3	0.86	Mes	47879300.00	CDP-12325	41176198.00
98	IT-BPO-29-1 Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (Videollamada) 1 und agente general	0.86	Mes	3999744.00	CDP-12325	3439779.84
99	IT-BPO-30-1 Agente para atención con Videollamada 2 agente general	0.86	Mes	7058372.00	CDP-12325	6070199.92
100	IT-BPO-31-1 Agente para gestión de redes sociales 3 agente técnico	0.86	Mes	14363790.00	CDP-12325	12352859.40
101	IT-BPO-33-5 Agente Minero de Datos 1 agente especializado	0.86	Mes	14116745.00	CDP-12325	12140400.70
102	IT-BPO-34-1 Gerente de proyecto -1	0.86	Mes	23527908.00	CDP-12325	20234000.88
103	IT-BPO-35-1 Coordinador Nacional 1	0.86	Mes	16469536.00	CDP-12325	14163800.96

104	IT-BPO-36-1 Profesional de operación zonal en campo 4	0.86	Mes	51761396.00	CDP-12325	44514800.56
105	IT-BPO-37-13 Supervisor Servicios BPO 12	0.86	Mes	112933956.00	CDP-12325	97123202.16
106	IT-BPO-38-7 Líder de calidad 9	0.86	Mes	74112912.00	CDP-12325	63737104.32
107	IT-BPO-39-1 Formador - 12 und	0.86	Mes	84700464.00	CDP-12325	72842399.04
108	IT-BPO-43-4 Transporte Trayecto ida- regreso aéreo - 1 de zona 1 a zona 2	1.4	Mes	1763264.00	CDP-12325	2468569.60
109	IT-BPO-43-5 Transporte Trayecto ida- regreso aéreo 1- zona 1 a zona 3	1.4	Mes	2038414.96	CDP-12325	2853780.94
110	IT-BPO-43-6 Transporte Trayecto ida- regreso aéreo - 1 zona 2 a zona 3	1.4	Mes	2483579.08	CDP-12325	3477010.71
111	IT-BPO-43-7 Transporte Trayecto ida- regreso terrestre 1 - Entre Zona 1	1.4	Mes	501817.00	CDP-12325	702543.80
112	IT-BPO-43-8 Transporte Trayecto ida- regreso terrestre 1 entre zona 2	1.4	Mes	569347.14	CDP-12325	797086.00
113	IT-BPO-43-9 Transporte Trayecto ida- regreso terrestre 1 entre zona 3	1.4	Mes	580867.50	CDP-12325	813214.50
114	IT-BPO-43-10 Transporte Trayecto ida- regreso terrestre 1 _De zona 1 a zona 2	1.4	Mes	580900.04	CDP-12325	813260.06

115	IT-BPO-43-11 Transporte Trayecto ida- regreso terrestre 1 De zona 1 a zona 3	1.4	Mes	523968.27	CDP-12325	733555.58
116	IT-BPO-43-12 Transporte Trayecto ida- regreso terrestre 1 De zona 2 a zona 3	1.4	Mes	901844.52	CDP-12325	1262582.33
117	IT-BPO-44-1 Alimentación 1 zona 1	1.4	Mes	59733.00	CDP-12325	83626.20
118	IT-BPO-44-6 Alimentación 1 zona 2	1.4	Mes	53760.00	CDP-12325	75264.00
119	IT-BPO-44-11 Alimentación 1 zona 3	1.4	Mes	53760.00	CDP-12325	75264.00
120	IT-BPO-45-1 Alojamiento 1 zona 1	1.4	Mes	179200.00	CDP-12325	250880.00
121	IT-BPO-45-2 Alojamiento 1 zona 2	1.4	Mes	119467.00	CDP-12325	167253.80
122	IT-BPO-45-3 Alojamiento 1 zona 3	1.4	Mes	119467.00	CDP-12325	167253.80
123	IT-BPO-47-1 Plataforma de Centro de Contacto para Agente Omnicanal - 117 licencias	1.4	Mes	17532450.00	CDP-12325	24545430.00
124	IT-BPO-48-1 Hora desarrollo - 20 horas	1.4	Mes	1314140.00	CDP-12325	1839796.00
125	IT-BPO-50-2 Puesto de trabajo móvil sin Agente 2 zona 1	1.4	Mes	238934.00	CDP-12325	334507.60
126	IT-BPO-50-3 Puesto de trabajo móvil sin Agente 2 zona 2	1.4	Mes	238934.00	CDP-12325	334507.60
127	IT-BPO-50-4 Puesto de trabajo móvil sin Agente 2 zona 3	1.4	Mes	238934.00	CDP-12325	334507.60

128	IT-BPO-55-1 Cabina de contacto telefónico 1 zona 1	1.4	Mes	438044.00	CDP-12325	613261.60
129	IT-BPO-55-2 Cabina de contacto telefónico 6 zona 2	1.4	Mes	2628264.00	CDP-12325	3679569.60
130	IT-BPO-55-3 Cabina de contacto telefónico 2 zona 3	1.4	Mes	876088.00	CDP-12325	1226523.20
131	IT-BPO-57-4 Quiosco virtual de auto consulta 1 un zona 1	1.4	Mes	1477404.00	CDP-12325	2068365.60
132	IT-BPO-62-42 Componentes complemento Puesto de Trabajo Licencia Software de plataforma de Centro de Contacto - Monitoreo y calidad 9 und	1.4	Mes	781919.64	CDP-12325	1094687.50
133	IT-BPO-62-43 Componentes complemento Puesto de Trabajo Licenciamiento de ofimatica 171 und	1.4	Mes	6263890.74	CDP-12325	8769447.04
134	IT-BPO-64-1 Servicio de interprete - Traductor 1 zona 1	0.86	Mes	5206386.00	CDP-12325	4477491.96
135	IT-BPO-66-2 Servidor de Aplicaciones y Componentes Servidor Medium 1 und	1.4	Mes	718069.00	CDP-12325	1005296.60

136	bpo03--21 - IT- BPO-25-1- Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro_NA_NA - 181 Mes	0.86	Mes	632458164.00	CDP-12325	543914021.04
137	bpo03--26 - IT- BPO-26-1- Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente general_Jornada Ordinaria_Oro_Zor 1_NA_NA - 4 Mes	0.86	Mes	15241260.00	CDP-12325	13107483.60
138	bpo03--1 - IT- BPO-1-1-Troncal SIP _NA_NA_NA_NA_ 250 Mes	1.4	Mes	8515500.00	CDP-12325	11921700.00
139	IT-BPO-18-1 SMS como CHAT- 18 Agente General	0.54	Mes	63525348.00	CDP-12325	34303687.92
140	- IT-BPO-25-1- Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro_NA_NA - 181 Mes	0.54	Mes	632458164.00	CDP-12325	341527408.56
141	IT-BPO-25-11- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro_NA_NA - 8 Mes	0.54	Mes	38303440.00	CDP-12325	20683857.60
142	IT-BPO-25-131- Agente en Sitio _Agente especializado_Cier sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro_NA - 39 Mes	0.54	Mes	367035357.00	CDP-12325	198199092.78

143	IT-BPO-26-1- Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente general_Jornada Ordinaria_Oro_Zor 1_NA_NA - 4 Mes	0.54	Mes	15241260.00	CDP-12325	8230280.40
144	IT-BPO-26-31- Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_Zor 1_NA_NA - 1 Mes	0.54	Mes	4787930.00	CDP-12325	2585482.20
145	IT-BPO-26-331- Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente especializado_Cier sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Oro_Zor 1_NA - 1 Mes	0.54	Mes	9411163.00	CDP-12325	5082028.02
146	IT-BPO-27-31- Agente Front Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_Zor 1_NA_NA - 24 Mes	0.54	Mes	114910320.00	CDP-12325	62051572.80
147	IT-BPO-27-41- Agente Front Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_Zor 2_NA_NA - 12 Me	0.54	Mes	57455160.00	CDP-12325	31025786.40
148	IT-BPO-27-51- Agente Front Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_Zor 3_NA_NA - 10 Mes	0.54	Mes	47879300.00	CDP-12325	25854822.00

21

149	IT-BPO-29-1- Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (Videollamada)_Ag general_En Sitio_Jornada Ordinaria_Oro_NA 1 Mes	0.54	Mes	3999744.00	CDP-12325	2159861.76
150	IT-BPO-30-1- Agente para atención con Videollamada_Age general_Jornada Ordinaria_En Sitio_Oro_NA_NA 2 Mes	0.54	Mes	7058372.00	CDP-12325	3811520.88
151	IT-BPO-31-1- Agente para gestión de redes sociales_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_NA 3 Mes	0.54	Mes	14363790.00	CDP-12325	7756446.60
152	IT-BPO-33-5- Agente Minero de Datos_Agente especializado_Jorr Ordinaria _NA_NA_NA_NA - 1 Mes	0.54	Mes	14116745.00	CDP-12325	7623042.30
153	IT-BPO-34-1- Gerente de proyecto _NA_NA_NA_NA_ 1 Mes	0.54	Mes	23527908.00	CDP-12325	12705070.32
154	IT-BPO-35-1- Coordinador Nacional_Jornada Ordinaria_Zona 1_Con herramienta_NA_N 1 Mes	0.54	Mes	16469536.00	CDP-12325	8893549.44
155	IT-BPO-36-1- Profesional de operación zonal en campo_Jornada Ordinaria_Zona 1_Con herramienta_NA_N 4 Mes	0.54	Mes	51761396.00	CDP-12325	27951153.84

156	IT-BPO-37-13-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_herramienta_NA_N12 Mes	0.54	Mes	112933956.00	CDP-12325	60984336.24
157	IT-BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_herramienta_NA_N9 Mes	0.54	Mes	74112912.00	CDP-12325	40020972.48
158	IT-BPO-39-1-Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_11 Mes	0.54	Mes	77642092.00	CDP-12325	41926729.68
159	IT-BPO-64-1-Servicio de interprete - Traductor_Jornada Ordinaria_Zona 1_NA_NA_NA_NA_1 Mes	0.54	Mes	5206386.00	CDP-12325	2811448.44
160	IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_21669,1 Minuto	1.4	Mes	21669.10	CDP-12325	30336.74
Total Orden de Compra Actual:						17,123,201,536.05

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_250 Mes	2.00	Mes	8515500.00	CDP-12325	17031000.00
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-2-1-Minuto IVR(Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_N_310094 Minuto	2.00	Mes	310094.00	CDP-12325	620188.00

26

Nuevo	Nuevo	IT-BPO-3-1- Minuto IVR(Interactive Voice Response) - Audiotexto_NA_ 80000 Minuto	2.00	Mes	2796800.00	CDP-12325	5593600.00
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-7-5- Minutos de conexiónoutbour de fijo a largadistancia nacional_NA_NA/ 4000 Minuto	2.00	Mes	144000.00	CDP-12325	288000.00
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-7-6- Minutos de conexiónoutbour de fijo acelular _NA_NA_NA_NA/ 50000 Minuto	2.00	Mes	1100000.00	CDP-12325	2200000.00
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-9-1- Mensajes de voz oaudio _NA_NA_NA_NA/ 22888 Minuto	2.00	Mes	617976.00	CDP-12325	1235952.00
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-11-1- Clic tocall_NA_NA_N/ 3 LicenciaMes	2.00	Mes	593526.00	CDP-12325	1187052.00
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-12-1- Web Callback_NA_NA/ 9 Licencia Mes	2.00	Mes	1780578.00	CDP-12325	3561156.00
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-13-1- Mailing_NA_NA_ 200000 Correo	2.00	Mes	1000000.00	CDP-12325	2000000.00
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-14-2- WhatsApp forBusiness API_API_NA_NA/ 1Mes	2.00	Mes	1051307.00	CDP-12325	2102614.00
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-14-102- WhatsApp forBusiness API_conversació iniciada por elcliente_Colomb 304588 Conversación	2.00	Mes	304588.00	CDP-12325	609176.00

Nuevo	Nuevo	IT-BPO-14-38- WhatsApp forBusiness API_conversació iniciada por laempresa(Entid 125649 Conversación	2.00	Mes	125649.00	CDP-12325	251298.00
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-16-1- Mensaje SMS(Short Message Service) _SMS en unavía_NA_NA_ 700000 MensajeSMS	2.00	Mes	2800000.00	CDP-12325	5600000.00
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-16-2- Mensaje SMS(Short Message Service) _SMS en doblevía_NA_NA_ 300000 MensajeSMS	2.00	Mes	1500000.00	CDP-12325	3000000.00
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-17-1- SMS con LandingPage_N 12000Mensaje SMS	2.00	Mes	96000.00	CDP-12325	192000.00
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-18-1- SMS como CHAT_Agente General_Jornada 15 Mes	2.00	Mes	52937790.00	CDP-12325	105875580.00
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-20-1- Chatbotdumb_N 3000000 respuesta Chatbot dumb	2.00	Mes	15000000.00	CDP-12325	30000000.00
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-23-1- Hora desarrollopara Integraciones y canalesdigitales_ 2 Horadesarrollo para Integraciones y canalesdigitales	2.00	Mes	657066.00	CDP-12325	1314132.00
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-24-1- Analytics_NA_N 1Licencia Mes	2.00	Mes	175616.00	CDP-12325	351232.00

29

Nuevo	Nuevo	IT-BPO-25-1- Agente enSitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Ensitio 177 Mes	2.00	Mes	618481188.00	CDP-12325	1236962376.00
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-25-11- Agente enSitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Ensitio 5 Mes	2.00	Mes	23939650.00	CDP-12325	47879300.00
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-25-131- Agente enSitio _Agente especializado_C humanas y afines_JornadaC sitio_Oro_NA - 28 Mes	2.00	Mes	263512564.00	CDP-12325	527025128.00
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-26-1- Agente en laEntidad Compradora o Back Office_Agentege Ordinaria_Oro_Z 4 Mes	2.00	Mes	15241260.00	CDP-12325	30482520.00
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-26-31- Agente en laEntidad Compradora o Back Office_Agentetéc Ordinaria_Oro_Z 1 Mes	2.00	Mes	4787930.00	CDP-12325	9575860.00
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-26-331- Agente en laEntidad Compradora o Back Office_Agentees sociales, humanas yafines_Jornada Ordinaria_Oro_Z 1_NA -1 Mes	2.00	Mes	9411163.00	CDP-12325	18822326.00
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-27-31- Agente FrontOffice_Age técnico_Jornada 1_NA_NA - 24 Mes	2.00	Mes	114910320.00	CDP-12325	229820640.00

Nuevo	Nuevo	IT-BPO-27-41- Agente FrontOffice_Age técnico_Jornada 2_NA_NA - 12 Mes	2.00	Mes	57455160.00	CDP-12325	114910320.00
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-27-51- Agente FrontOffice_Age técnico_Jornada 3_NA_NA - 10 Mes	2.00	Mes	47879300.00	CDP-12325	95758600.00
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-29-1- Agente condominio en lenguaje de señas colombiana(Vide general_EnSitio Ordinaria_Oro_N 1Mes	2.00	Mes	3999744.00	CDP-12325	7999488.00
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-30-1- Agente paraatención con Videollamada_A Ordinaria_EnSiti 2 Mes	2.00	Mes	7058372.00	CDP-12325	14116744.00
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-31-1- Agente paragestión de redes sociales_Agente Ordinaria_Oro_N 3 Mes	2.00	Mes	14363790.00	CDP-12325	28727580.00
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-33-5- Agente Minero deDatos_Agente especializado_Jc _NA_NA_NA_NA/ 1 Mes	2.00	Mes	14116745.00	CDP-12325	28233490.00
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-34-1- Gerente deproyecto _NA_NA_NA_NA/ 1 Mes	2.00	Mes	23527908.00	CDP-12325	47055816.00
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-35-1- CoordinadorNac Ordinaria_Zona 1_Conherramier 1 Mes	2.00	Mes	16469536.00	CDP-12325	32939072.00

Nuevo	Nuevo	IT-BPO-36-1- Profesional deoperación zonal en campo_Jornada 1_Conherramienta 4 Mes	2.00	Mes	51761396.00	CDP-12325	103522792.00
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-37-13- SupervisorServicio BPO_JornadaOrdinaria 12 Mes	2.00	Mes	112933956.00	CDP-12325	225867912.00
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-38-7- Líder decalidad_JornadaOrdinaria_Ampliada 9 Mes	2.00	Mes	74112912.00	CDP-12325	148225824.00
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-39-1- Formador_JornadaOrdinaria 10 Mes	2.00	Mes	70583720.00	CDP-12325	141167440.00
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-47-1- Plataforma deCentro de Contacto paraAgente _Omnicanal_NA 138 Licencia por posició	2.00	Mes	20679300.00	CDP-12325	41358600.00
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-48-1- Horadesarrollo_I 10Hora desarrollo	2.00	Mes	657070.00	CDP-12325	1314140.00
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-50-2- Puesto de trabajomóvil sin Agente_Zona 1 - 2 puestos	2.00	Mes	238934.00	CDP-12325	477868.00
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-50-3- Puesto de trabajomóvil sin Agente_Zona2_I 2 Puesto de trabajo	2.00	Mes	238934.00	CDP-12325	477868.00
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-50-4- Puesto de trabajomóvil sin Agente_Zona3_I 2 Puesto de trabajo	2.00	Mes	238934.00	CDP-12325	477868.00

Nuevo	Nuevo	IT-BPO-55-1- Cabina de contactotelefónica _Zona 1_NA_NA_NA_M 1Cabina	2.00	Mes	438044.00	CDP-12325	876088.00
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-55-2- Cabina de contactotelefónica _Zona 2_NA_NA_NA_M 6Cabina	2.00	Mes	2628264.00	CDP-12325	5256528.00
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-55-3- Cabina de contactotelefónica _Zona 3_NA_NA_NA_M 2 cabinas	2.00	Mes	876088.00	CDP-12325	1752176.00
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-57-4- Quiosco virtual de auto consulta_Zona 1_Bajovolumen 1 Quiosco auto- consulta	2.00	Mes	1477404.00	CDP-12325	2954808.00
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-62-42- Componentes de Puesto de Trabajo_Licencia de plataforma de Centro de Contacto - Monitoreo y calidad_NA_NA 9 LicenciaMes	2.00	Mes	781919.64	CDP-12325	1563839.28
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-62-43- Componentes de Puesto de Trabajo_Licen cia de informática_NA 285 Licencia Mes	2.00	Mes	10439817.90	CDP-12325	20879635.80
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-64-1- Servicio de intérprete - Traductor_Jorna _Zona 1_NA_NA_NA_M 1 Mes	2.00	Mes	5206386.00	CDP-12325	10412772.00
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-66-2- Servidor de Aplicaciones y Componentes_S 1 Mes	2.00	Mes	718069.00	CDP-12325	1436138.00

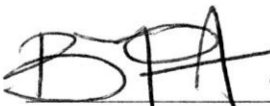
nd

Editado	72	bpo03--IVA	1.00	Unidad	3372612010.65	CDP-12325	3372612010.65
---------	----	------------	------	--------	---------------	-----------	---------------

Totales de Modificación

Total Nuevos:	3,361,344,537.08
Total Editados:	3,372,612,010.65
Total Sin Editar:	14,389,244,988.32
Total Eliminados:	0.00
Valor Total Orden de Compra:	21,123,201,536.05

Detalle o justificación de la aclaración
Garantizar la continuidad de la operación del Centro de Contacto, en el marco de la estrategia de atención multicanal que fortalece la interacción y el relacionamiento Estado-Ciudadano, objetivo asegurar la orientación y gestión de los requerimientos de los grupos de valor, grupos de interés y ciudadanía en general sobre cómo acceder y permanecer en los programas misionales, se realiza la presente adición por 4.000.000.000 correspondiente a la vigencia futura 2026, aprobada por el MHCP mediante radicado 2-2025-081485 y prórroga hasta el 28 de febrero de 2026. La modificación fue aprobada en la sesión N° 56 del Comité de Contratación, del 24 de diciembre de 2025. El valor total de la orden asciende a \$21.123.201.536,05. En cuanto al Impuesto de Timbre, el contratista deberá asumir el pago del 0,5% del valor de la adición antes de IVA. Se aplicará elasticidad en los servicios y se hará seguimiento continuo a la ejecución y facturación de la OC 146270, conforme a lo establecido en el AMP



Firma ordenador del gasto
Nombre: BIBIANA MERCEDES PARRA ARIZA
Documento: 52.886.671



Firma de proveedor
Nombre: ARMANDO FLOREZ PINZON
Documento: 3.229.404

Aprobó: Luisa Fernanda Perdomo Avilés - Jefe de Contratación.
Revisó: Carlos Humberto Taborda Lopera - Coordinador GIT Gestión Contractual
Revisó: Juan José Gutierrez Ramírez - Abogado Contratista Oficina de Contratación
Revisó: Christian Leandro Solís Riaño - contratista Secretaría General