

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	113405
Número de orden de compra a modificar:	35358
Entidad compradora:	UAE - AUTORIDAD NACIONAL DE LICENCIAS AMBIENTALES
Nombre del solicitante:	Daniel Eduardo Sarmiento Sanchez
Proveedor:	CONALCREDITOS - CONALCENTER BPO
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO
Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2019-11-28 14:51:44

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
Fecha de vencimiento	2019-11-28	2019-12-06

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
33110	CDP CENTRO CONTACTO 2019	CDP-5319	CDP	5319

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
1	bpo01-1 - IT- BPO-CC-2-1- Agente en la Entidad Compradora_Gene Ordinaria-Plata - 5 Agente	10.0	Mes	12848130.00	CDP-5319	128481300.00



2	bpo01--2 - IT- BPO-CC-3-1- Agente Front Office_General_Jo Ordinaria-Plata - 3 Agente	10.0	Mes	7386933.00	CDP-5319	73869330.00
3	bpo01--3 - IT- BPO-CC-23-2- Enlace Dedicado entre puntos o Internet_Zona 1_6 Mbps-NA - 1 Unidad	10.0	Mes	700000.00	CDP-5319	7000000.00
4	bpo01--4 - IT- BPO-CC-14-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_NA_NA NA - 5 Anuncio	2.0	Unidad/Mes	50000.00	CDP-5319	100000.00
5	bpo01--5 - IT- BPO-CC-37-3- Supervisor operación Centro de Contacto_Detallad Ordinaria-NA - 1 Supervisor	10.0	Mes	4876229.00	CDP-5319	48762290.00
6	bpo01--6 - IT- BPO-CC-38-5- Líder de calidad_Detallada Ordinaria-NA - 1 Líder	10.0	Mes	4062025.00	CDP-5319	40620250.00
7	bpo01--7 - IT- BPO-CC-10-4- Minuto de conexión Outbound entre fijos en el resto del territorio nacional_NA_Minu 7x24-NA - 45000 Minuto	1.0	Mes	1440000.00	CDP-5319	1440000.00
8	bpo01--8 - IT- BPO-CC-10-3- Minuto de conexión Outbound entre fijos en ciudades principales_NA_Mi 7x24-NA - 1000 Minuto	1.0	Mes	32000.00	CDP-5319	32000.00

9	bpo01--9 - IT- BPO-CC-15-1- Mensaje SMS (Short Message Service) Servicio de Mensajes Cortos_NA_Jornad Ordinaria-NA - 3000 SMS	1.0	Mes	45000.00	CDP-5319	45000.00
10	bpo01--IVA	1.0	Unidad	58423265.67	CDP-5319	58423265.67
11	bpo01--2 - IT- BPO-CC-3-1- Agente Front Office_General_Jo Ordinaria-Plata - 1 Agente	2.9	Mes	2462311.00	CDP-5319	7140701.90

Artículos editados y/o agregados

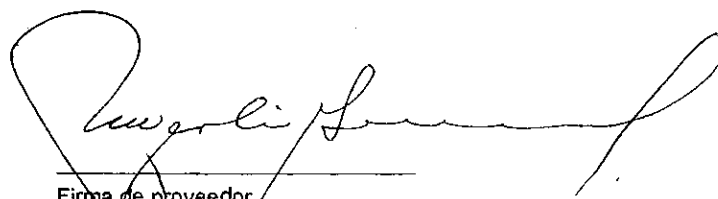
Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Editado	1	bpo01--1 - IT- BPO-CC-2-1- Agente en la Entidad Compradora_Ge Ordinaria- Plata - 5 Agente	10.26	Mes	12848130.00	CDP-5319	131821813.80
Editado	2	bpo01--2 - IT- BPO-CC-3-1- Agente Front Office_General_ Ordinaria- Plata - 3 Agente	10.26	Mes	7386933.00	CDP-5319	75789932.58
Editado	3	bpo01--3 - IT- BPO-CC-23-2- Enlace Dedicado entre puntos o Internet_Zona 1_6 Mbps-NA - 1 Unidad	11.00	Mes	700000.00	CDP-5319	7700000.00
Editado	5	bpo01--5 - IT- BPO-CC-37-3- Supervisor operación Centro de Contacto_Detall Ordinaria-NA - 1 Supervisor	10.26	Mes	4876229.00	CDP-5319	50030109.54

Editado	6	bpo01-6 - IT- BPO-CC-38-5- Lider de calidad_Detallad Ordinaria-NA - 1 Líder	10.26	Mes	4062025.00	CDP-5319	41676376.50
Editado	11	bpo01--2 - IT- BPO-CC-3-1- Agente Front Office_General_ Ordinaria- Plata - 1 Agente	3.16	Mes	2462311.00	CDP-5319	7780902.76
Editado	10	bpo01--IVA	1.00	Unidad	59997427.53	CDP-5319	59997427.53

Detalle o justificación de la aclaración

De acuerdo a la solicitud realizada por el supervisor de la Orden de Compra N° 35358, mediante Memorando N° 2019185828-3-000, y memorando de alcance N° 2019186993-3-000, se requiere prorrogar y adicionar la ejecución de la misma por el termino de ocho (8) días, contados a partir 29/11/2019 hasta el 06/12/2019, incluyendo los servicios cotizados. Lo anterior, con el fin de dar continuidad al servicio de atención telefónica, virtual y presencial del Centro de Contacto Ciudadano, para garantizar la prestación del servicio hasta tanto la Entidad pueda culminar el proceso de selección.


Firma ordenador del gasto
Nombre: Rodrigo Suarez Castaño
Documento: CC. 79.870.933.


Firma de proveedor
Nombre: Magnolia Giraldo Lopez
Documento: 31.147.589