

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud: 349373

Número de orden de compra a modificar: 102223

Entidad compradora: Fiscalía General de la Nación - Gestión General

Nombre del solicitante: Gustavo Adolfo Palacio Olarte

Proveedor: Outsourcing Servicios informáticos S.A.S BIC

Mecanismo de agregación de demanda: Servicios BPO II

Tipo de Solicitud: Modificación de la Orden de Compra

Fecha: 2022-12-26 09:40:32

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
-------	--------------	-------------

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
94556	VF CENTRO CONTACTO	VF-73222	VF	73222
94554	CDP CENTRO DE CONTACTO	CDP-34522	CDP	34522

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
1	bpo02--1 - IT-BPO-25-20-Agente en Sitio _Agente técnico_Servicio 7x24_Plata_NA_N, 4 Mes 7x24	14.5	Mes	51773349.80	VF-73222	750713572.10

2	bpo02--2 - IT- BPO-25-16- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_N, 55 Mes	14.5	Mes	192374044.50	VF-73222	2789423645.25
3	bpo02--3 - IT- BPO-25-46- Agente en Sitio _Agente profesional_Cienci sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Plata_N, 3 Mes	14.5	Mes	14381455.53	VF-73222	208531105.19
4	bpo02--4 - IT- BPO-25-50- Agente en Sitio _Agente profesional_Cienci sociales, humanas y afines_Servicio 7x24_Plata_NA_N, 1 Mes 7x24	14.5	Mes	18691951.09	VF-73222	271033290.81
5	bpo02--5 - IT- BPO-36-1- Profesional de operación zonal en campo_Jornada Ordinaria_Zona 1_NA_NA_NA_NA 3 Mes	14.5	Mes	23163026.34	VF-73222	335863881.93
6	bpo02--6 - IT- BPO-37-6- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_ 3 Mes	14.5	Mes	17654280.15	VF-73222	255987062.18
7	bpo02--7 - IT- BPO-18-3-SMS como CHAT_Agente técnico_Jornada Ordinaria_NA_NA_ 1 Mes	14.5	Mes	3376667.23	VF-73222	48961674.84
8	bpo02--8 - IT- BPO-11-1-Clic to call_NA_NA_NA_N 4 Licencia Mes	14.5	Mes	52729.28	VF-73222	764574.56

9	bpo02--9 - IT- BPO-32-13- Agente Bilingüe_Técnico_ Sitio_Servicio 7x24_Plata_NA_N_ 1 Mes 7x24	14.5	Mes	15638388.56	VF-73222	226756634.12
10	bpo02--10 - IT- BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_ 3 Mes	14.5	Mes	15639031.86	VF-73222	226765961.97
11	bpo02--11 - IT- BPO-39-1- Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_ 1 Mes	14.5	Mes	4371508.52	VF-73222	63386873.54
12	bpo02--12 - IT- BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA_ 15000 Minuto	14.5	Mes	98100.00	VF-73222	1422450.00
13	bpo02--13 - IT- BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_ 250000 Minuto	14.5	Mes	1167500.00	VF-73222	16928750.00
14	bpo02--14 - IT- BPO-8-1- Transferencia de llamadas_NA_NA_ 2500 Transferencia	14.5	Mes	11675.00	VF-73222	169287.50
15	bpo02--15 - IT- BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_ de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_ 225000 Minuto	14.5	Mes	4626000.00	VF-73222	67077000.00
16	bpo02--16 - IT- BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound_ de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_ 5000 Minuto	14.5	Mes	102800.00	VF-73222	1490600.00

17	bpo02--17 - IT- BPO-7-9-Minutos de conexión outbound/Inbound_ Outbound a fijos y móviles el resto de América_NA_NA_↑ 375 Minuto	14.5	Mes	52571.25	VF-73222	762283.13
18	bpo02--18 - IT- BPO-7-7-Minutos de conexión outbound/Inbound_ Outbound a fijos y móviles en Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico_NA_NA_NA_ 375 Minuto	14.5	Mes	52571.25	VF-73222	762283.13
19	bpo02--19 - IT- BPO-7-8-Minutos de conexión outbound/Inbound_ Outbound a fijos y móviles en Europa, Asia, Oceanía _NA_NA_NA_NA_ 375 Minuto	14.5	Mes	52571.25	VF-73222	762283.13
20	bpo02--20 - IT- BPO-7-10- Minutos de conexión outbound/Inbound_ Outbound a fijos y móviles y al resto del mundo_NA_NA_N, 375 Minuto	14.5	Mes	52571.25	VF-73222	762283.13
21	bpo02--21 - IT- BPO-7-11- Minutos de conexión outbound/Inbound_ de fijo a 018000_NA_NA_N 2500 Minuto	14.5	Mes	254675.00	VF-73222	3692787.50
22	bpo02--22 - IT- BPO-7-3-Minutos de conexión outbound/Inbound_ entre fijos en ciudades principales _NA_NA_NA_NA_ 15000 Minuto	14.5	Mes	70050.00	VF-73222	1015725.00

23	bpo02--23 - IT- BPO-29-181- Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (Videollamada)_Ag profesional_Cienci sociales, humanas y afines_En Sitio_Jornada Ordinaria_Plata_N, 1 Mes	14.5	Mes	4872815.09	VF-73222	70655818.81
24	bpo02--24 - IT- BPO-10-1-Minuto Virtual Hold_NA_NA_NA_ 120000 Minuto	14.5	Mes	1233600.00	VF-73222	17887200.00
25	bpo02--25 - IT- BPO-16-2- Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en doble vía_NA_NA_NA_N 50000 Mensaje SMS	14.5	Mes	374000.00	VF-73222	5423000.00
26	bpo02--26 - IT- BPO-47-2- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal_NA_N, 171 Licencia por canal por Agente	14.5	Mes	12997964.79	VF-73222	188470489.46
27	bpo02--27 - IT- BPO-60-1- Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto_NA_NA_ 130 m² cerrado	1.0	Mes	3037401.90	VF-73222	3037401.90
28	bpo02--28 - IT- BPO-6-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_NA_ 30 Anuncio	1.0	Mes	1121502.00	VF-73222	1121502.00

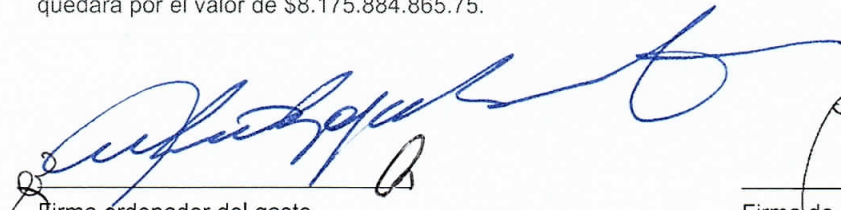
29	bpo02--29 - IT- BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA 500 Hora desarrollo	1.0	Mes	16355240.00	VF-73222	16355240.00
30	bpo02--30 - IT- BPO-25-61- Agente en Sitio _Agente profesional_Ingenier arquitectura, urbanismo y afines_Jornada Ordinaria_Plata_N 1 Mes	14.5	Mes	4614625.24	VF-73222	66912065.98
31	bpo02--IVA	1.0	Unidad	1072150378.15	VF-73222	1072150378.15

Artículos editados y/o agregados

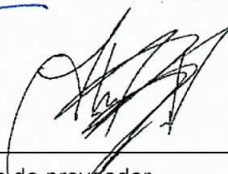
Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Editado	31	bpo02--IVA	1.00	Unidad	1305393381.92	VF-73222	1305393381.92
Nuevo	Nuevo	bpo02--2 - IT- BPO-25-16- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_ 20 Mes	14.30	Mes	69954198.00	VF-73222	1000345031.40
Nuevo	Nuevo	bpo02--3 - IT- BPO-25-46- Agente en Sitio _Agente profesional_Cier sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Plata_ 1 Mes	14.30	Mes	4793818.51	VF-73222	68551604.69
Nuevo	Nuevo	bpo02--6 - IT- BPO-37-6- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Ampli: 1 Mes	14.30	Mes	5884760.05	VF-73222	84152068.72
Nuevo	Nuevo	bpo02--10 - IT- BPO-38-7- Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Ampli: 1 Mes	14.30	Mes	5213010.62	VF-73222	74546051.87

Detalle o justificación de la aclaración

El supervisor del contrato No. 0263 de 2022 (orden de compra 102223), celebrado entre la Fiscalía General de la Nación y OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S. BIC, cuyo objeto es "Contratar a través de Colombia Compra Eficiente mediante el Acuerdo Marco de Precios CCE025-AMP-2021, los Servicios de Centro de Contacto para la Fiscalía General de la Nación, que brinde a la ciudadanía un canal de acceso no presencial a los servicios que presta la entidad.", solicita modificar el contrato teniendo en cuenta que se obtuvo un ahorro de \$2.581.154.798,56. La orden de compra inicial está por el valor de \$6.715.047.105,31 y la adición solicitada es por el valor de \$1.460.837.760,44, así las cosas, el valor total de la orden de compra quedará por el valor de \$8.175.884.865,75.



Firma ordenador del gasto
Nombre: Astrid Torcoroma Rojas Sarmiento.
Documento: C.C.: 37.319.553.
MS



Firma de proveedor
Nombre: John Fernando Sanatafe Correa
Documento: 79.694.477