

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

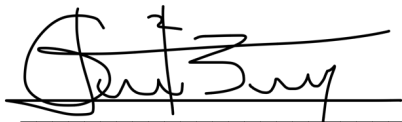
Id Solicitud:	228133
Número de orden de compra a modificar:	49491

Entidad compradora:	Contraloría General de la República
Nombre del solicitante:	Nelson Reinaldo Pineda Rodríguez
Proveedor:	ESRI COLOMBIA SAS
Mecanismo de agregación de demanda:	IAD Software I - ArcGIS

Tipo de Solicitud:	Liquidación de la Orden de Compra
Fecha:	2021-04-05 15:47:09

Detalle o justificación

Liquidación de mutuo acuerdo, por el vencimiento del término de ejecución y recibo a satisfacción de los bienes y servicios contratados.



Firma ordenador del gasto

Nombre: SANDRA PATRICA BOHORQUEZ GONZALEZ

Documento: C.C. 52.809.780

MANUEL
FRANCISCO
LEMONS ORTEGA

Firmado digitalmente
por MANUEL FRANCISCO
LEMONS ORTEGA
Fecha: 2021.04.22
12:33:13 -05'00'

Firma de proveedor

Nombre: Manuel Francisco Lemos Ortega

Documento: 79.943.176

CUADRO CRUCE DE CUENTAS			
Artículo 217 del Decreto 19 de 10 de enero de 2012			
ORDEN DE COMPRA: 49491 de 29 de mayo de 2020			
CONTRATISTA: ESRI COLOMBIA S.A.S			
TÉRMINO INICIAL ORDEN DE COMPRA: 29/05/2020 al 31/07/2020			
PRORROGA DE LA ORDEN DE COMPRA: Hasta 15/08/2020			
VALOR TOTAL CONTRATO			\$820.000. 000
VALOR CANCELADO AL CONTRATISTA			
PERIODOS	ORDEN PAGO	FECHA	VALOR (\$)
29/05/2020 al 15/08/2020	236813920	31/08/2020	\$820.000.000
VALOR PAGADO:			\$820.000.000
SALDO INSOLUTO A FAVOR DEL CONTRATISTA:			\$0.00
VALOR SIN EJECUTAR Y POR LIBERAR:			\$0.00
SUMAS IGUALES			\$820.000.000 \$820.000.000

FUENTE DE INFORMACIÓN:

Mediante correo electrónico del 19 de febrero de 2021, la Dirección de Recursos Financieros certificó los pagos causados con cargo al contrato.

Nota: El supervisor certificó tanto el cumplimiento del objeto contractual como el pago por parte del contratista, de los aportes a salud, pensión y riesgos laborales.



OSWALDO JUAN ZAPATA QUIJANO
Jefe de Unidad de Análisis de la Información
Supervisor Contraloría General de la República

Proyectó: Paul Bernardo Ordosgoitia Ahumada- Abogado

**PROCESO DE CONTRATACIÓN MEDIANTE EL INSTRUMENTO DE AGREGACIÓN DE
DEMANDA PARA LA ADQUISICIÓN DE SOFTWARE POR CATÁLOGO QUE
REQUIERAN LAS ENTIDADES ESTATALES CCE-139-IAD-2020**

OBJETO

**Adquisición del Enterprise License Agreement de ARCGIS para la Dirección
de Información, Análisis y Reacción Inmediata**

BOGOTÁ, 27 DE ABRIL DE 2020

ESTUDIOS PREVIOS PARA LA ADQUISICIÓN DEL ENTERPRISE LICENSE

Carrera 69 No. 44-35 Piso 11 • Código Postal 111071 • PBX 518 7000
cgr@contraloria.gov.co • www.contraloria.gov.co • Bogotá D.C., Colombia

AGREEMENT DE ARCGIS

1. DESCRIPCIÓN DE LA NECESIDAD QUE SE PRETENDE SATISFACER.

CONTEXTO PREVIO

En el año 2011 la Contraloría General de la República inició un proyecto para la implementación de un sistema de información geográfico – SIG-, el cual se define como una integración organizada de hardware, software y datos, diseñada para capturar, almacenar, analizar y desplegar de forma espacial información georreferenciada (geográfica y alfanumérica) de forma que se facilite la toma de decisiones, así como la resolución de problemas de planificación y control.

Su objetivo fue diseñar, construir y mantener un Sistema de Información Geográfico integral que permitiera a la Contraloría General de la República realizar análisis espaciales con el fin de facilitar, fortalecer y articular el control fiscal micro y macro. Para cumplir con este objetivo se suscribieron los siguientes contratos:

Año	No. Contrato	Orden de Venta	Cantidad	Descripción
2011	467	3120	2	ArcGIS Desktop Standard Concurrent
			1	ArcGIS Enterprise Basic Concurrent
			1	Extensión Spatial Analyst Concurrent
2012	612	4257	3	ArcGIS Desktop Basic Concurrent
			1	Upgrade Enterprise Basic to Enterprise Advanced
2013	337	5199	1	Mto ArcGIS Enterprise Advanced
			3	Mto ArcGIS Desktop Basic Concurrent
			2	Mto ArcGIS Desktop Standard Concurrent
			1	Mto Extensión Spatial Analyst Concurrent
			3	Upgrade Desktop Basic to ArcGIS Desktop Standard
			5	ArcGIS Desktop Standard Concurrent
			1	Suscripción ArcGIS Online 150 usuarios
			1	ArcGIS Desktop Data Interoperability
2015	85	1173	10	Mto ArcGIS Desktop Standard Concurrent
			1	Mto Extensión Spatial Analyst Concurrent
			1	Mto ArcGIS Enterprise Advanced
			1	Upgrade ArcGIS Desktop Standard to ArcGIS Desktop Advanced
			1	Mto ArcGIS Desktop Data Interoperability
			1	ArcGIS Online 5 usuarios
2019	O.C. 43870-19	43870	1	Garantía y soporte para los productos existentes

Por lo que la Contraloría General de la República actualmente posee las siguientes licencias de ArcGis a perpetuidad:

relacionados con el acceso, acopio, custodia, seguridad, uso, análisis y aprovechamiento de datos e información, que contribuyan a incrementar la eficiencia, eficacia y resultados con valor agregado de las acciones de vigilancia y control fiscal, con el apoyo de la Unidad de Seguridad y Aseguramiento Tecnológico e Informático y la Oficina de Sistemas e Informática en lo que corresponda.

2. Adoptar el Modelo de Gobierno de Datos y estrategia de datos abiertos en la Contraloría General de la República.

3. Dirigir la formulación, orientación e implementación de políticas, planes, programas, proyectos y procedimientos relacionados con la reacción inmediata frente a riesgos de daño fiscal inminente y el ejercicio de las funciones de policía judicial.

4. Adoptar los criterios y alcances de intervención de los equipos técnicos de reacción inmediata en las actividades de vigilancia y control fiscal, y especiales de fiscalización.

5. Asesorar al Contralor General de la República en la formulación e implementación de planes, programas, proyectos y procedimientos relacionados con las funciones de la dependencia.

6. Asesorar y coordinar en su ámbito funcional a las demás dependencias de la Contraloría General de la República, en el aseguramiento y uso de la información y bases de datos, la recolección de material probatorio, su debida custodia y utilización, el diseño e implementación de criterios técnicos de selectividad y materialidad del control, y en materia de investigación especializada.

7. Dirigir y coordinar, con la Unidad de Seguridad y Aseguramiento Tecnológico e Informático, de conformidad con la función atribuida en el inciso 5 del artículo 128 de la Ley 1474 de 2011, la identificación, valoración y administración de los riesgos en la seguridad interna y externa, de los servidores, los bienes y la información de la Entidad.

8. Orientar a la Unidad de Seguridad y Aseguramiento Tecnológico e Informático en el diseño e implementación del programa de protección y seguridad del Contralor General de la República, Excontralores Generales de la República y demás servidores de la Entidad de acuerdo con el nivel de riesgo al que estén sometidos, en coordinación con los organismos de seguridad del Estado competentes.

9. Formular los parámetros técnicos, procedimientos y estándares que la Unidad de Seguridad y Aseguramiento Tecnológico e Informático debe seguir para realizar los estudios de amenaza y riesgo a la seguridad de los servidores de la de conformidad con lo previsto en el artículo 128 de la Ley 1474 de 2011.

10. Promover la incorporación de estándares internacionales, mejores prácticas de gestión, protocolos y la suscripción de convenios, para el cumplimiento de las funciones de la dependencia.

11. Dirigir y adoptar las políticas y protocolos, para compartir, suministrar, integrar o facilitar el acceso, intercambio, integración e interoperabilidad de datos o información de la Entidad con organismos nacionales o internacionales, bajo las directrices del Contralor General de la República.

12. Aprobar la suscripción y liberación de informes de analítica de datos por parte de la Unidad de Análisis de la Información, de acuerdo con los protocolos que se adopten para el efecto.

13. Generar estudios, análisis y estadísticas que contribuyan al mejoramiento de la gestión de la Contraloría General de la República.

14. Las demás que le sean asignadas por la ley, o delegadas por el Contralor General de la República, y que correspondan a la naturaleza de la dependencia.

PARÁGRAFO. Los estudios de seguridad tendrán una vigencia hasta de dos (2) años, serán reservados y tendrán carácter vinculante para los organismos de seguridad y protección del Estado responsables de implementar las medidas de seguridad.'

ARTÍCULO 5. Adicionar el artículo 42C al Decreto Ley 267 de 2000, así:

'ARTÍCULO 42C. UNIDAD DE ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN. Son funciones de la Unidad de Análisis de la Información:

- 1. Dirigir y coordinar los procesos y acciones relacionados con la minería, cruces y analítica de datos e información, mediante el uso de tecnologías y técnicas especializadas, para la identificación de riesgos de detrimento al patrimonio público, la planeación y focalización de la vigilancia y control fiscal y demás actuaciones a cargo de la Entidad.*
- 2. Elaborar los informes de analítica de datos y liberarlos previa aprobación del Director de Información, Análisis y Reacción Inmediata, de acuerdo con los protocolos que se adopten para el efecto.*
- 3. Asesorar a las dependencias de la Contraloría General de la República en el análisis de datos de fuentes internas o externas -estructurados, semiestructurados o no estructurados- a través de soluciones tecnológicas y técnicas especializadas para el ejercicio de la vigilancia y el control fiscal.*
- 4. Ejercer funciones de policía judicial en los ámbitos relacionados con la gestión de datos e información electrónica, de conformidad con las normas y parámetros inherentes a esta actividad, en especial la preservación de la cadena de custodia.*
- 5. Identificar el ciclo integral de los bienes, fondos o recursos públicos, desde su fuente hasta su ejecución, precisando los beneficiarios finales de las erogaciones presupuestales, y reportarlo a la Dirección de Información, Análisis y Reacción Inmediata.*
- 6. Diseñar metodologías y herramientas de gestión que contribuyan al mejoramiento de la vigilancia y control fiscal y demás procesos de la Entidad.*
- 7. Conformar y dirigir un banco de prácticas de gestión pública e identificar indicios, gastos indebidos, malas prácticas, riesgos, patrones o tendencias relacionadas con la gestión fiscal, que sirva como insumo para los ejercicios de vigilancia y control fiscal que se adelanten por las diferentes dependencias de la Entidad.*
- 8. Informar o divulgar a la Unidad de Reacción Inmediata los resultados de las prácticas y actividades identificadas como riesgosas, para el ejercicio de acciones de reacción inmediata, la construcción de propuestas y recomendaciones para el fortalecimiento de la transparencia y el control fiscal.*
- 9. Conformar, en coordinación con las áreas misionales de la Contraloría General de la República, el centro integrado de análisis de información pública, el cual podrá tener carácter interinstitucional, y podrán participar de manera permanente o transitoria servidores de otros organismos de control, de la Rama Judicial, de la Policía Nacional, entre otras entidades o autoridades oficiales.*
- 10. Las demás que le sean asignadas por la ley, o delegadas por el Contralor General de la República, y que correspondan a la naturaleza de la dependencia.'* (Decreto Ley 2037 de 2019, pp. 6-9)

Por su parte, el Decreto Ley 403 de 2020, que desarrolla las disposiciones de los artículos 267, 268, 271, 272 y 274 de la Constitución Política, modificados por el Acto Legislativo 04

de 2019, establece, entre otras disposiciones, el alcance y las finalidades de la vigilancia y del control fiscal, del seguimiento permanente a los recursos públicos y su metodología, así:

"ARTÍCULO 57. Del seguimiento permanente al recurso público. El seguimiento permanente a los bienes, fondos, recursos o intereses patrimoniales de naturaleza pública, para el ejercicio del control concomitante y preventivo está en cabeza de la Contraloría General de la República y podrá realizarse mediante los mecanismos y ejercicios ordinarios o especiales de vigilancia fiscal, y especialmente mediante los siguientes:

- a) Acceso y análisis de la información.
- b) Articulación con el Control Social.
- c) Articulación con el Control Interno.
- d) Acompañamiento en las instancias de asesoría, coordinación, planeación y decisión.
- e) Acciones de especial seguimiento.
- f) Asistencia con voz a las audiencias de conciliación ante la Procuraduría General de la Nación.
- g) Las demás que determine el Contralor General de la República.

PARÁGRAFO 1º. El Auditor General de la República y las contralorías territoriales podrán solicitar al Contralor General de la República la activación de ejercicios puntuales de vigilancia y seguimiento permanente de los bienes, fondos, recursos o intereses patrimoniales de naturaleza pública cuando en el desarrollo de sus funciones observen riesgos inminentes de daño al patrimonio público.

PARÁGRAFO 2º. Los mecanismos de seguimiento permanente y preventivo al recurso público estarán a cargo de la Dirección de Información, Análisis y Reacción Inmediata -DIARI-, las Contralorías Delegadas Generales y Sectoriales, y las demás dependencias que determine el Contralor General de la República.

ARTÍCULO 58. Metodología aplicable para el seguimiento permanente. El seguimiento permanente al recurso público para el ejercicio del control concomitante y preventivo se desarrollará en las siguientes fases:

- a) Fase de planeación, en donde se determinan las actividades de seguimiento a realizar, se fijan los hitos de ejecución de este, los objetivos, los resultados esperados, los criterios de éxito y los riesgos del proceso en cuestión.
- b) Fase de ejecución, en la que se aplican los procedimientos para obtener la información pertinente, se realizan el análisis de esta, se determinan los resultados previsibles y la efectividad de los controles a los riesgos identificados o de situaciones adversas no previstas.
- c) Fase de informe interno, en donde se presentan los hitos de gestión seleccionados, los riesgos identificados, los documentos de trabajo y soportes, las conclusiones y recomendaciones a la dependencia competente de la Contraloría General de la República, con el fin que sea sometido a consideración del Contralor General de la República.

PARÁGRAFO 1º. El Contralor General de la República expedirá los reglamentos que estime necesarios para desarrollar la metodología aplicable al seguimiento permanente al recurso público para el ejercicio del control concomitante y preventivo.

Para estos efectos, la Contraloría General de la República podrá contar con un Sistema

de Georreferenciación e Imágenes, que permita el seguimiento permanente y en tiempo real a la ejecución de los recursos públicos, así como un sistema de seguimiento y confirmación directa con los beneficiarios de transacciones originadas en recursos públicos.

PARÁGRAFO 2º. La aplicación del seguimiento permanente al recurso público para el ejercicio del control concomitante y preventivo se efectuará sin perjuicio del ejercicio ordinario de la función de vigilancia fiscal por parte de la Contraloría General de la República.

PARÁGRAFO 3º. Los informes internos y demás documentos de trabajo se considerarán como opiniones o puntos de vista que hacen parte del proceso deliberativo que antecede al ejercicio de la facultad de advertencia del control concomitante y preventivo y por tal razón gozarán de reserva.

ARTÍCULO 59. Acceso y análisis a la información. *La Contraloría General de la República podrá requerir, conocer y examinar todos los datos e información sobre hechos u operaciones, actos, contratos, programas, proyectos o procesos en ejecución, en los que se involucren recursos públicos y/o se afecten bienes o intereses patrimoniales de naturaleza pública, sin oponibilidad de reserva legal, exclusivamente para el ejercicio de sus funciones.*

Para lo anterior, la Contraloría General de la República podrá apoyarse en la gestión inteligente de la información, entendida como el uso eficiente de todas las capacidades tecnológicas disponibles, inteligencia artificial, analítica y minería de datos, análisis predictivo y prospectivo, entre otros, para la determinación anticipada de eventos o malas prácticas, con probabilidad significativa de ocurrencia, persistencia o mutación, y que impliquen riesgos de pérdida del patrimonio público.

Para el efecto, podrá conformar sistemas de seguimiento en tiempo real y confirmación directa con los gestores y los beneficiarios de dichas transacciones. En consecuencia, cada entidad deberá disponer lo necesario para garantizar el suministro oportuno y en tiempo real de la información requerida por la Contraloría General de la República, por conducto de la Dirección de Información, Análisis y Reacción Inmediata -DIARI-. " (Decreto Ley 403 de 2020, pp. 28-30)

Para cumplir con los objetivos misionales, se requieren recursos adicionales y complementarios de herramientas y recursos de tecnología de GEOREFERENCIACIÓN ARGIS para habilitar nuevas capacidades en el seguimiento en la ejecución de obras de infraestructura, recolección de data, cruce de fuentes de información, visualización, entre otras.

Actualmente se evidencia limitaciones en el componente de datos geográficos como un elemento complementario a la analítica de datos, que permita el seguimiento de protocolos y procedimientos necesarios para la generación de productos de análisis con la utilización de Sistemas de Información Geográficos (SIG).

Toda vez que dentro de las principales actividades a desarrollar por parte del equipo de Análisis Geoespacial Aplicado, como parte de la Unidad de Análisis de información, está la integración de Variables desde la analítica de datos, combinada con la utilización de las aplicaciones que tienen los Sistemas de Información Geográficos que facilitan la

construcción de métodos de análisis geoespacial, sobre fenómenos que generan el deterioro de los dineros públicos y que deben tener una estricta vigilancia por parte de la Contraloría General de la República, cuyo objetivo estará dirigido a la priorización de áreas geográficas por Departamentos, en donde exista alto riesgo de encontrar novedades al momento de realizar la vigilancia y el control fiscal en el Estado.

La utilización de Sistemas de información geográficos para el control y análisis de datos espaciales en las organizaciones del Estado, han generado la posibilidad de crear modelos de interpretación de diferentes fenómenos sociales, delictivos, económicos, ambientales entre otros, que afectan los intereses del Estado.

En este sentido para la Contraloría General de la República, incorporar el análisis geoespacial como apoyo técnico a las funciones de control fiscal, fortalecería los métodos y protocolos vigentes en la Entidad. Por lo anterior el Enterprise License Agreement de ARCGIS extiende sustancialmente las capacidades actualmente instaladas en la Entidad y ofrece el apalancamiento para el cumplimiento de las nuevas funciones de la Contraloría a través de la Unidad de Análisis de la DIARI.

Por lo tanto, en atención a la necesidad expuesta en el presente documento, se requiere adelantar el correspondiente proceso de contratación para la *Adquisición del Enterprise License Agreement de ARCGIS*.

El objeto a contratar se encuentra asociado al proyecto de inversión "*Fortalecimiento del ejercicio del control fiscal con eficiencia en la gestión de datos de la Contraloría General de la República Nacional*" de código BPIN 2020011000002, dentro del objetivo específico: Modernizar los sistemas de información existentes en el ciclo de vida de los datos.

En desarrollo de las acciones del proyecto anteriormente indicado, la Contraloría General de la República demanda la Adquisición del Enterprise License Agreement de ARCGIS para la Dirección de Información, Análisis y Reacción Inmediata.

Este proceso está incluido en el Plan Anual de Adquisiciones de la Entidad vigencia 2020.

Código UNSPSC (cada código separado por :)	Descripción	Fecha estimada de inicio de proceso de selección (mes)	Fecha estimada de presentación de ofertas (mes)	Duración estimada del contrato (número)	Duración estimada del contrato (intervalo: días, meses, años)	Modalidad de selección	Fuente de los recursos	Valor total estimado
41113700; 43231500; 43232300; 43232400; 43233500; 81151600	ADQUISICIÓN DEL ENTERPRISE LICENSE AGREEMENT DE ARCGIS PARA LA DIRECCIÓN DE INFORMACIÓN, ANÁLISIS Y REACCIÓN INMEDIATA. (801114-25)	Mayo	Mayo	1	Meses	Selección abreviada - acuerdo marco	Presupuesto de entidad nacional	822.578.000 COP

Los códigos UNSPSC que se tomarán para el actual proceso contractual son:

CODIGO	SEGMENTO	FAMILIA	CLASE	PRODUCTO
41113700	Equipo de laboratorio, medida, observación y comprobación.	Instrumentos de medida, observación y ensayo.	Equipo de medida electrónico.	Instrumento de medición y comprobación de comunicación electrónica.
43231500	Telecomunicaciones, radiodifusión y tecnología de la información.	Software, programas.	Software, programas de funciones de gestión.	Software funcional específico de empresa.
43232300	Telecomunicaciones, radiodifusión y tecnología de la información.	Software, programas.	Software, programas de consultas y gestión de datos.	Software de consulta y gestión de datos.
43232400	Telecomunicaciones, radiodifusión y tecnología de la información.	Software, programas.	Software, programas de desarrollo.	Programas de desarrollo.
43233500	Telecomunicaciones, radiodifusión y tecnología de la información.	Software, programas.	Software de intercambio de información.	Software de intercambio de información.
81151600	Servicios de investigación y científicos.	Servicios de pedología.	Cartografía	Cartografía

2. OBJETO, ALCANCE AL OBJETO Y CONDICIONES GENERALES.

2.1 Objeto:

El objeto de este proceso consiste en la: *"Adquisición del Enterprise License Agreement de ARCGIS para la Dirección de Información, Análisis y Reacción Inmediata."*

2.2. Alcance al Objeto o Condiciones de Carácter Técnico

Las especificaciones técnicas del presente proceso corresponden a las establecidas en el instrumento de Agregación de Demanda CCE-139-IAD-2020 y enmarcadas en los requerimientos solicitados en el anexo técnico.

El contratista deberá entregar:

- Una certificación de activación del licenciamiento ELA adquirido, evidenciando que estará activo por un (01) año y que se cuenta con el derecho al uso de los beneficios, entre ellos actualizaciones, soporte técnico, entrenamiento y demás servicios complementarios

de los productos especificados en el anexo técnico, por un (01) año a partir de la activación del licenciamiento.

b) Un documento donde se especifique el procedimiento de atención para los requerimientos de la entidad y soporte donde se describan los medios de atención, tiempos de respuesta, niveles de escalamiento y demás información que facilite la atención oportuna.

c) Los demás enunciados en el instrumento de agregación.

2.3. Condiciones Generales.

El contratista se obliga a cumplir el objeto del contrato, así como todas las obligaciones previstas en el Acuerdo Marco de Precios - Instrumento de Agregación de Demanda CCE-139-IAD-2020, para lo cual empleará todos sus recursos técnicos, económicos y logísticos que se requieran para el normal desarrollo y ejecución del objeto contractual.

Las especificaciones técnicas del presente proceso corresponden a las establecidas en el contrato de Agregación de Demanda CCE-139-IAD-2020, cuya documentación puede ser consultada en el link: <https://www.colombiacompra.gov.co/tienda-virtual-del-estado-colombiano/tecnologia/software-por-catalogo>.

2.4. IDENTIFICACIÓN DEL CONTRATO A CELEBRAR

Al tratarse de una adquisición de licenciamiento, se suscribirá un contrato de compraventa regulado por el artículo 13 de la Ley 80 de 1993, y el artículo 905 y siguientes del Código de Comercio.

2.5. CONFIDENCIALIDAD

El contratista deberá mantener absoluta confidencialidad sobre la información que le sea suministrada para la ejecución del objeto del contrato, que sea identificada como confidencial al momento de su revelación, obrando con lealtad y buena fe, evitando dilaciones y en trabamientos y no accederá a peticiones o amenazas de quienes actúen por fuera de la ley con el fin de obligarle a hacer u omitir algún acto u hecho, informando inmediatamente a la Procuraduría, cuando se presenten tales peticiones o amenazas. La reserva de la información confidencial se mantendrá durante un periodo de tres años contados a partir de la fecha de revelación.

3. MODALIDAD DE CONTRATACIÓN

La Contraloría General de la República, en atención a la naturaleza de los bienes y servicios objeto de este proceso, considera que la modalidad de contratación aplicar es la Selección Abreviada para la adquisición de bienes y servicios de características técnicas uniformes por Catalogo derivado de la celebración de Acuerdo Marco de Precios, de conformidad con

el literal a) del numeral 2 del artículo 2 de la Ley 1150 de 2007 y el artículo 2.2.1.2.4.2.7 y 2.2.1.2.1.2.9, del Decreto 1082 de 2015, dada las siguiente ventajas:

- Reducción de los riesgos asociados y los costos inherentes a los procesos de contratación estatal, al obtener precios de economía de escala y reducir la cantidad de procesos de contratación a desarrollar.
- El Estado actúa como un único comprador, unificando términos y condiciones para el suministro de bienes y servicios para el Estado.
- Libera tiempo del comprador público para destinar al cumplimiento de la misión de la entidad.
- Ayuda a optimizar los recursos públicos.
- El tiempo del proceso es expedito.

Aunado a lo anterior, el Acuerdo Marco de Precios a aplicar denominado Instrumento de Agregación de Demanda CCE-139-IAD-2020, se encuentra vigente para solicitar órdenes de compra hasta el 24 de febrero de 2022 y para ser ejecutadas máxime al 24 de febrero de 2023, contiene en su catálogo ARCGIS, los bienes y servicios que necesita la Contraloría.

Adicional a ello el Manual de Cálculo de Ahorros del Acuerdo Marco de Precios, resalta que el ahorro promedio con la utilización del Acuerdo para la adquisición de productos y servicios ARCGIS, es en del once por ciento (11%) en relación al precio del mismo por fuera de este mecanismo.

El Acuerdo Marco – Instrumento de Agregación de Demanda CCE-139-IAD-2020 se encuentra vigente para solicitar ordenes de compra hasta el 24 de febrero de 2022 y para ser ejecutadas máxime al 24 de febrero de 2023.

4. PRESUPUESTO OFICIAL.

Revisando adquisiciones similares de entidades del sector gobierno nacional, los requerimientos proyectados y teniendo en cuenta la disponibilidad presupuestal, se estimó un presupuesto de OCHOCIENTOS VEINTIDÓS MILLONES QUINIENTOS VEINTIOCHO MIL PESOS M/CTE (\$822.528.000) incluido todos los impuestos directos e indirectos y gravámenes a que haya lugar, para la presente contratación, el cual se encuentra respaldado con el Certificado de Disponibilidad Presupuestal No. 69320 del 2020-04-03 expedido por la Dirección de Recursos Financieros.

7. PLAZO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO.

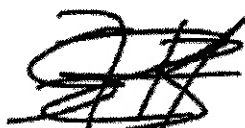
El término de ejecución de la orden de compra que resulte como producto de este proceso, será de máximo treinta (30) días calendario, previo cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y legalización de la orden de compra de acuerdo con lo establecido en el instrumento de agregación.

8. LUGAR DE EJECUCIÓN

El lugar de ejecución del contrato es la ciudad de Bogotá D.C, en las instalaciones de la Sede Central de la Contraloría General de la República ubicada en la Carrera 69 No. 44 – 35 o en la sede que la Contraloría General de la República lo requiera.

9. SUPERVISIÓN

La supervisión será ejercida por el Jefe de Análisis de la DIARI. El supervisor podrá designar personal de apoyo para el cumplimiento de la labor encomendada y, en todo caso, sin delegar su responsabilidad, el cual deberá ceñirse al reglamento de la entidad, la Ley 1474 de 2011 y demás normas concordantes. (De conformidad con la Resolución N°191 de 2015 modificada por la Resolución N°0718 de 2019.)



Hoslander Adlai Saenz Barrera
Jefe de Unidad
Unidad de Información
DIARI



Oswaldo Juan Zapata Quijano
Jefe de Unidad
Unidad de Análisis
DIARI

Anexos: Anexo técnico, formato simulador, formato justificación de la compra, CDP.

Proyección: Omar Javier Robayo Rodríguez. DIARI
Revisión: María Eugenia Areiza Frieri. DIARI

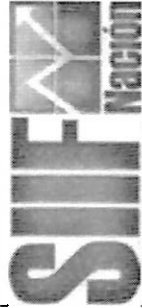
ANEXO TÉCNICO

Componente	Descripción y proceso												
1. Software con licencias ilimitadas													
ArcGIS Desktop	ArcGIS Desktop (usuarios single y concurrentes): • Advanced • Standard • Basic ArcGIS Desktop Extensions (usuarios single y concurrentes): • ArcGIS 3D Analyst • ArcGIS Spatial Analyst • ArcGIS Geostatistical Analyst • ArcGIS Publisher • ArcGIS Network Analyst • ArcGIS Schematics • ArcGIS Workflow Manager • ArcGIS Data Reviewer												
ArcGIS Enterprise	ArcGIS Enterprise • Enterprise (Advanced, Standard) ArcGIS Enterprise Extensions: • ArcGIS 3D Analyst • ArcGIS Network Analyst • ArcGIS Spatial Analyst • ArcGIS Workflow Manager • ArcGIS Geostatistical Analyst • ArcGIS Schematics												
2. Software con licencias limitadas													
Otro Software	• Hasta dos (2) licencias de ArcGIS data Interoperability Desktop. • Hasta dos (2) licencias de Image Analyst (for use with ArcGIS Pro) • Hasta una (1) licencia de ArcGIS data Interoperability Server. • Hasta una (1) licencia de ArcGIS Image Server. • Hasta una (1) licencia de ArcGIS GeoAnalytics Server. • Hasta cien (100) usuarios nombrados Filed Worker para Enterprise - usuario a término. • Hasta cinco (5) usuarios nombrados Insights Analyst para Enterprise - usuario a término. • Hasta cinco (5) usuarios nombrados Creator para Enterprise - usuario a término. • Hasta dos (2) licencias de Esri Production Mapping for Desktop Extension, Concurrent Use. • Hasta ocho (8) usuarios par ArcGIS for Power BI para ArcGIS Online												
3. Suscripción a ArcGIS Online													
ArcGIS Online	Suscripción a ArcGIS Online que contempla 75 usuarios y 10.000 créditos anuales, distribuidos de la siguiente manera: <table><thead><tr><th>Tipo de usuarios</th><th>No. de usuarios</th><th>Créditos</th></tr></thead><tbody><tr><td>Viewer</td><td>30</td><td>---</td></tr><tr><td>Field Worker</td><td>40</td><td>250/user</td></tr><tr><td>Creator</td><td>5</td><td>500/user</td></tr></tbody></table> Los usuarios de tipo Visualizador (Viewer) tienen privilegios que les permiten: • Visualizar información • Ser miembros de grupos privados y ver contenido privado dentro de su organización Los usuarios de tipo Trabajador de campo (Field Worker) tienen privilegios que le permiten: • Visualizar información	Tipo de usuarios	No. de usuarios	Créditos	Viewer	30	---	Field Worker	40	250/user	Creator	5	500/user
Tipo de usuarios	No. de usuarios	Créditos											
Viewer	30	---											
Field Worker	40	250/user											
Creator	5	500/user											

Componente	Descripción y proceso
	• Editar objetos en un mapa • Ser miembros de grupos privados y ver contenido privado dentro de su organización Los usuarios de tipo Creador (Creator) tienen privilegios que le permiten: • Visualizar información • Editar objetos en un mapa • Crear contenido como, por ejemplo: Mapas, Apps, Layers, etc. • Ser miembros de grupos privados y ver contenido privado dentro de su organización
4. Componentes de valor agregado al Acuerdo ELA	
Beneficio Soporte en sitio a las licencias de software Esri	Acompañamiento de un (1) ingeniero dos días a la semana (en horario laboral de lunes a viernes) por la vigencia del acuerdo, para realizar el soporte técnico en las oficinas de Contraloría, en la ciudad de Bogotá. El alcance de las actividades a realizar por parte de este profesional son las siguientes: • Recomendar las mejores prácticas del uso del software ArcGIS con el fin de que los usuarios puedan aprovechar al máximo las licencias que tienen disponibles. • Apoyar en la detección de las necesidades de los usuarios. • Conocer de primera mano las actividades y procesos geográficos del cliente con el fin de proponer procesos optimizados apalancados con la plataforma ArcGIS. • Utilizar la configuración de la plataforma ArcGIS para responder a las necesidades del cliente. • Apoyar en pruebas de concepto que involucren productos de la plataforma ArcGIS. • Identificar productos de información que se pueden configurar e integrar con la plataforma ArcGIS • Extender el conocimiento de la plataforma a través de talleres o charlas de acuerdo a las necesidades detectadas en el cliente. • El ingeniero no realizará actividades relacionadas con desarrollo o con procesamiento de datos del cliente. • Apoyar en el soporte de la plataforma a los usuarios de Contraloría.
Beneficio Entrenamiento en las herramientas Esri	Derecho por la vigencia del ELA, a consumir hasta cuarenta (40) días de entrenamiento. Los días de entrenamiento podrán ser consumidos tomando cursos guiados por instructor o mediante la creación de material de entrenamiento virtual (LMS) a la medida de Contraloría. Los días de entrenamiento guiada por instructor (ya sea en un aula tradicional presencial o aula virtual por internet) se impartirán para un funcionario o su equivalente, de la manera establecida en el catálogo de cursos de Esri Colombia. De esta manera, al seleccionar un curso con intensidad horaria de 3 días, y la entidad envía a 5 funcionarios, el total de días a descontar sería de 15. Para la creación de material de entrenamiento LMS a la medida se descontarán 10 días por capítulo creado. Es decir, si la entidad desea un curso LMS de 4 capítulos, se descontarán 40 días. Adicionalmente se descontarán días de entrenamiento cuando el cliente requiera acompañamiento durante el desarrollo del curso. Por cada semana de tutoría se descontará un día por cada tutor. El consumo de los días de entrenamiento se hará de conformidad de un plan de entrenamiento que se elaborará de manera conjunta entre Contraloría y el Technical Advisor de Esri Colombia. Cualquier cambio o reprogramación de entrenamiento estará sujeto a disponibilidad de cupos de Esri Colombia. Incluye acceso a cursos virtuales del sitio de entrenamiento de Esri durante la vigencia del acuerdo
Beneficios empresariales EEAP	Programa de beneficios empresariales (EEAP), el cual consta de 166 horas de Technical Advisor (TA). 1. Technical Advisor La misión principal del TA es la de entender la situación del cliente y colaborar tanto con su equipo de negocios como con su equipo técnico. Los deberes del TA incluyen:

Componente	Descripción y proceso
	- Asesoría en estrategias SIG, arquitectura, selección de productos y planificación de la liberación de soluciones. - Ayudar en las decisiones relacionadas con consultoría, sugerir socios de negocios y los requisitos de entrenamiento, en colaboración con los principales profesionales de Esri Colombia. Actividades - Ejecución de sesiones de trabajo con los funcionarios designados por Contraloría. - Generación de un Plan de trabajo técnico: documento de trabajo construido de manera colaborativa con el cliente y que está diseñado para direccionar la implementación del programa mediante la definición de la visión SIG del cliente, sus metas y sus objetivos de negocio. - Seguimiento y coordinación de las actividades acorde al plan de trabajo técnico. - Aseguramiento de la implementación de las actividades pactadas con Contraloría de acuerdo a las horas disponibles del programa. - Asesoría continúa durante el programa. 2. Área de consultoría Este componente tiene por objeto proporcionar un medio flexible para que su organización pueda adquirir el apoyo específico del Área de Consultoría para alcanzar los objetivos definidos en el Plan de Trabajo Técnico acordado con el TA.
Beneficio Soporte Premium	- Entrega del software e instalación en sitio de la última versión liberada en el mercado por la casa matriz Esri. - Derecho a service packs y parches, liberados por la casa matriz. - Se cuenta con un equipo de Ingenieros especializados en cada industria, los cuales estarán atentos a brindar el soporte correspondiente, telefónico, remoto o en sitio. - Inmediata asistencia en sitio de acuerdo al nivel de criticidad. - Todas las solicitudes de los clientes Soporte Premium se reciben con prioridad alta y el primer contacto se realizará en un plazo máximo de 2 horas hábiles. - Acceso a recursos y herramientas de supervisión tales como informes de actividades de licencias, registros de formación (e-learning), información de eventos, acuerdos de vigencias, casos, bugs. - Permisos de interlocutor autorizado para crear requerimientos de soporte y consultas técnicas del producto. - Realizar seguimiento diario a los incidentes reportados, a través del sitio web establecido. - Información en línea de los códigos de autorización de licencias de los productos adquiridos con Esri. - El cliente Soporte premium podrá administrar los usuarios conectados a la organización y asignar los permisos de acuerdo al rol. - Acceso a: - Documentación del producto - GeoNet – Comunidad Esri - Base de conocimiento de soporte - Sitio web de entrenamiento Esri Academy - Asignación de un representante de soporte Premium exclusivo, quien tendrá a cargo las siguientes actividades: - Colaboración en la instalación del software ArcGIS en las diferentes dependencias de la compañía. - Brindar soporte a los usuarios a través de la mesa de ayuda. - Categorización por criticidad de los incidentes reportados - Agilizar la resolución de incidentes y generar un reporte regular. - Envío de actualizaciones diarias sobre el progreso del incidente. - Prioridad en el proceso de escalamiento de incidentes directamente al fabricante. - Documentar los incidentes de manera adecuada. - Mantener al cliente informado acerca de los service packs y parches relevantes para el cliente. - El ingeniero asignado se mantendrá trabajando prioritariamente en el caso hasta que este haya sido solucionado satisfactoriamente.

Componente	Descripción y proceso
	○ Envío de informes periódicos de casos para identificar problemas recurrentes de soporte. ○ Proyectarán la optimización de los productos que permitan dar solución a los problemas técnicos mediante recomendaciones de mejores prácticas. Lugar de prestación del soporte Premium Desde las oficinas de Esri Colombia, cuando el incidente no pueda ser resuelto de manera remota, Esri Colombia evaluará la necesidad de desplazarse a las instalaciones de Contraloría en Bogotá y de común acuerdo se definirá el momento para brindar el soporte en sitio.



Reporte Certificado de Disponibilidad Presupuestal Comprobante

Usuario Solicitante: Maria Del Pilar Rodriguez Rodriguez
Unidad o Subunidad: CONTRALORIA GRAL. REPUBLICA - GESTION
Ejecutora Solicitante:
Fecha y Hora Sistema: 26-01-01 2020-04-13 1:29 p. m.

CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL

El suscrito Jefe de Presupuesto CERTIFICA que existe apropiación presupuestal disponible y libre de afectación en los siguientes "Items de afectación de gastos"

Número:	69320	Fecha Registro:	2020-04-03	Unidad / Subunidad ejecutora:	26-01-01 CONTRALORIA GRAL. REPUBLICA - GESTION GENERAL		
Vigencia Presupuestal	Actual	Estado:	Generado	Tipo:	Gasto	Uso Caja Menor	Ninguno
Valor Inicial:	822.528.000,00	Valor Total Operaciones:	0,00	Valor Actual:	822.528.000,00	Saldo x Comprometer:	822.528.000,00
						Vr. Bloqueado	0,00

SOLICITUD DE CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL

Número:	70420	Fecha Registro:	2020-04-03	Número:	
				Modalidad de contratación:	
				Tipo de contrato:	

ITEM PARA AFECTACION DE GASTO

DEPENDENCIA	POSICION CATALOGO DE GASTO	FUENTE	RECURSOR ECURSO	SITUAC.	FECHA OPERACION	VALOR INICIAL	VALOR OPERACION	VALOR ACTUAL	SALDO X COMPROMETER	VALOR BLOQUEADO
260101 CGR - GESTION GENERAL	C-2599-1000-8-0-259906-02 ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS - SERVICIO DE IMPLEMENTACION	Nación	10	CSF		822.528.000,00	0,00	822.528.000,00	822.528.000,00	0,00
Total:						822.528.000,00	0,00	822.528.000,00	822.528.000,00	0,00

Objeto: Adquisicion enterprise license AGREEMENT DE AROGIS DIARI

Wilsoe

Firma Responsable

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP

El futuro
es de todosDNP
Departamento
Nacional de Planeación

Código Bpin:

2020011000002

Nombre del Proyecto:

Fortalecimiento del ejercicio del control fiscal con eficiencia en la gestión de datos de la Contraloría General de la República Nacional

VERSIÓN NO OFICIAL

INFORMACIÓN GENERAL DEL PROYECTO

Horizonte	2020 - 2023	Clasificación Plan Nacional del Desarrollo - Pacto Por Colombia, Pacto por la Equidad (2019-2022)	
Sector	ORGANISMOS DE CONTROL	Pacto	11071 - XV. Pacto por una gestión pública efectiva
Entidad Responsable	260101-CONTRALORIA GRAL. REPUBLICA - GESTION GENERAL	Línea	12074 - 1. Transformación de la administración pública
Programa	2599-FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN Y DIRECCIÓN DEL SECTOR ORGANISMOS DE CONTROL	Programa	2599 - fortalecimiento de la gestión y dirección del sector organismos de control
SubPrograma	1000-INTERSUBSECTORIAL GOBIERNO		

ESTADO DE LA FICHA

IMAGEN DEL PROYECTO

Estado	En actualización
Usuario Formador	España Rangel Maria Fernanda
Fecha del Estado Actual	2020-04-03 11:04:25
Fecha Control Posterior	
Solicitud de Formulación	627542 - Sin trámites presupuestales
Vigencia Seleccionada	2020
Fecha Creación del Turno	N/A
Turno de trámite	N/A



Imagen pendiente

INFORMACIÓN BÁSICA

Objetivo

Facilitar el ejercicio del control fiscal con mayor eficiencia en el ciclo de vida de los datos

Problema

Limitantes en el ejercicio del control fiscal debido a la deficiencia en el ciclo de vida de los datos

Descripción

Intervención y análisis de información para procesamiento y exposición de datos

BENEFICIARIOS Y LOCALIZACIÓN

Beneficiarios por Año

Tipo	2020
Personas	5,300

Localización

Región	Departamento	Municipio	Localización Específica
CENTRAL	BOGOTÁ		
CENTRAL	BOGOTÁ		
CENTRAL	BOGOTÁ		
CENTRAL	BOGOTÁ		
NACIONAL	NACIONAL		

FICHA EBI
SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



El futuro
es de todos

DNP
Departamento
Nacional de Planeación

Código Bpin:

2020011000002

Nombre del Proyecto:

Fortalecimiento del ejercicio del control fiscal con eficiencia en la gestión de datos de la Contraloría General de la República Nacional

VERSIÓN NO OFICIAL

CADENA DE VALOR

Objetivo Específico: Fortalecer el uso y apropiación de las herramientas que desarrollan el ejercicio del control fiscal

Productos	Actividad	Ruta Crítica	Fecha Inicial	Fecha Final
Documentos de lineamientos técnicos Unidad: Número de documentos Meta Total: 12.0000	Desarrollar informes o documentos de lineamientos Etapas: Inversión	S	2020-Jan-01	2023-Dec-31
Servicio de Educación Informal para la Gestión Administrativa Unidad: Número de personas Meta Total: 1,248.0000	Implementar planes y estrategias de apropiación, entrenamiento y transferencia de conocimiento en temas específicos Etapas: Inversión	S	2020-Jan-01	2023-Dec-31

Objetivo Específico: Modernizar de la infraestructura

Productos	Actividad	Ruta Crítica	Fecha Inicial	Fecha Final
Sedes adecuadas Unidad: Número de sedes Meta Total: 5.0000	Ejecutar labores de mantenimiento preventivo y correctivo de las locaciones de infraestructura física Etapas: Inversión	S	2020-Jan-01	2023-Dec-31
Servicios tecnológicos Unidad: Porcentaje de capacidad Meta Total: 20.0000	Adquirir Infraestructura Tecnológica Etapas: Inversión	S	2020-Jan-01	2023-Dec-31

Objetivo Específico: Modernizar de los sistemas de información existentes en el ciclo de vida de los datos

Productos	Actividad	Ruta Crítica	Fecha Inicial	Fecha Final
Servicio de Implementación Sistemas de Gestión Unidad: Número de sistemas Meta Total: 1,240.0000	Adquirir licenciamiento de software Etapas: Inversión	S	2020-Jan-01	2023-Dec-31
	Adquirir licenciamiento de software e Infraestructura tecnológica Etapas: Inversión	S	2020-Jan-01	2023-Dec-31
Servicios de información implementados Unidad: Número de sistemas de información Meta Total: 8.0000	Apoyar la Gestión administrativa Etapas: Inversión	N	2020-Jan-01	2023-Dec-31
	Disponer de información accesible, confiable y oportuna Etapas: Inversión	S	2020-Jan-01	2023-Dec-31

ESQUEMA FINANCIERO EN PESOS CORRIENTES

Recursos por Fuentes de Financiación en la Vigencia 2020

Tipo Entidad	Entidad	Tipo Recurso	Valor Solicitado	Valor Vigente
Entidades Presupuesto Nacional - PGN	260101-CONTRALORIA GRAL. REPUBLICA - GESTION GENERAL	Nación	0.00	18,000,000,000.00

Resumen Financiero PGN

Vigencia	Recursos Solicitados			Recursos Asignados* (Fuente de información del SIIF)	
	Recursos Solicitados	Otros Recursos	Total	Inicial	Vigente
2020	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2021	19,900,000,000.00	0.00	19,900,000,000.00	0.00	0.00

FICHA EBI
SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



Código Bpin: 2020011000002
Nombre del Proyecto: Fortalecimiento del ejercicio del control fiscal con eficiencia en la gestión de datos de la Contraloría General de la República Nacional

VERSIÓN NO OFICIAL

Vigencia	Recursos Solicitados			Recursos Asignados* (Fuente de información del SIIF)	
	Recursos Solicitados	Otros Recursos	Total	Inicial	Vigente
2022	20,845,000,000.00	0.00	20,845,000,000.00	0.00	0.00
2023	21,837,250,000.00	0.00	21,837,250,000.00	0.00	0.00

*Fuente de información del SIIF - Sistema Integrado de Información Financiera de MinHacienda

Detalle de Costos en Pesos Corrientes 2020

Objetivo: Modernizar de la infraestructura

Productos	Actividad	Solicitado	Inicial	Vigente
Sedes adecuadas Unidad: Número de sedes Meta Horizonte: 5.0000	Ejecutar labores de mantenimiento preventivo y correctivo de las locaciones de infraestructura física	695,200,000.00	0.00	695,200,000.00
	Total	695,200,000.00	0.00	695,200,000.00
Servicios tecnológicos Unidad: Porcentaje de capacidad Meta Horizonte: 20.0000	Adquirir Infraestructura Tecnológica	1,000,000,000.00	0.00	1,000,000,000.00
	Total	1,000,000,000.00	0.00	1,000,000,000.00

Objetivo: Modernizar de los sistemas de información existentes en el ciclo de vida de los datos

Productos	Actividad	Solicitado	Inicial	Vigente
Servicio de Implementación Sistemas de Gestión Unidad: Número de sistemas Meta Horizonte: 1,240.0000	Adquirir licenciamiento de software	8,000,000,000.00	0.00	0.00
	Adquirir licenciamiento de software e Infraestructura tecnológica	0.00	0.00	8,000,000,000.00
	Total	8,000,000,000.00	0.00	8,000,000,000.00
Servicios de información implementados Unidad: Número de sistemas de información Meta Horizonte: 8.0000	Apoyar la Gestión administrativa	2,800,000,000.00	0.00	2,800,000,000.00
	Disponer de información accesible, confiable y oportuna	3,500,000,000.00	0.00	3,500,000,000.00
	Total	6,300,000,000.00	0.00	6,300,000,000.00

Objetivo: Fortalecer el uso y apropiación de las herramientas que desarrollan el ejercicio del control fiscal

Productos	Actividad	Solicitado	Inicial	Vigente
Documentos de lineamientos técnicos Unidad: Número de documentos Meta Horizonte: 12.0000	Desarrollar informes o documentos de lineamientos	500,000,000.00	0.00	500,000,000.00
	Total	500,000,000.00	0.00	500,000,000.00
Servicio de Educación Informal para la Gestión Administrativa Unidad: Número de personas Meta Horizonte: 1,248.0000	Implementar planes y estrategias de apropiación, entrenamiento y transferencia de conocimiento en temas específicos	1,504,800,000.00	0.00	1,504,800,000.00
	Total	1,504,800,000.00	0.00	1,504,800,000.00

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP

El futuro
es de todosDNP
Departamento
Nacional de Planeación

Código Bpin:

2020011000002

Nombre del Proyecto:

Fortalecimiento del ejercicio del control fiscal con eficiencia en la gestión de datos de la Contraloría General de la República Nacional

VERSIÓN NO OFICIAL

Regionalización de Recursos en la Vigencia 2020

Departamento	Solicitado			Inicial			Vigente		
	Nación	Propios	Otras Fuentes	Nación	Propios	Otras Fuentes	Nación	Propios	Otras Fuentes
NO REGIONALIZABLE							18.000.000.000.00	0.00	0.00
Total							18.000.000.000.00	0.00	0.00

INDICADORES

Ponderación de Indicadores Gestión Vs Productos para la Vigencia: 2020

	Ponderación
Indicadores de Producto	50.00 %
Indicadores de Gestión	50.00 %
Total	100.00 %

Indicadores de Gestión - Meta Vigente

Indicador	2020	2021	2022	2023
1000G554 - Estudios de mercado realizados	3.0000	3.0000	3.0000	3.0000
Unidad de Medida: Número				

Indicadores de Producto - Meta Vigente

Indicadores de Producto Cadena de Valor - Meta Vigente

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP

El futuro
es de todosDNP
Departamento
Nacional de Planeación

Código Bpin:

2020011000002

Nombre del Proyecto:

Fortalecimiento del ejercicio del control fiscal con eficiencia en la gestión de datos de la Contraloría General de la República Nacional

VERSIÓN NO OFICIAL

Objetivo Específico: Fortalecer el uso y apropiación de las herramientas que desarrollan el ejercicio del control fiscal

Producto	Indicador	2020	2021	2022	2023
Documentos de lineamientos técnicos	259905300 - Documentos de lineamientos técnicos realizados Tipo indicador: Indicador de Programa Unidad de Medida: Número de documentos Meta Total: 1.0000	1.0000	2.0000	1.0000	1.0000
Servicio de Educación Informal para la Gestión Administrativa	259905800 - Personas capacitadas Tipo indicador: Indicador de Programa Unidad de Medida: Número de personas Meta Total: 50.0000	50.0000	50.0000	100.0000	50.0000

Objetivo Específico: Modernizar de la infraestructura

Producto	Indicador	2020	2021	2022	2023
Sedes adecuadas	259901100 - Sedes adecuadas Tipo indicador: Indicador de Programa Unidad de Medida: Número de sedes Meta Total: 1.0000	1.0000	1.0000	2.0000	1.0000
Servicios tecnológicos	259906500 - Índice de capacidad en la prestación de servicios de tecnología Tipo indicador: Indicador de Programa Unidad de Medida: Porcentaje de capacidad Meta Total: 5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000

Objetivo Específico: Modernizar de los sistemas de información existentes en el ciclo de vida de los datos

Producto	Indicador	2020	2021	2022	2023
Servicio de Implementación Sistemas de Gestión	259906000 - Sistema de Gestión implementado Tipo indicador: Indicador de Programa Unidad de Medida: Número de sistemas Meta Total: 1.0000	1.0000	5.0000	2.0000	2.0000
Servicios de información implementados	259906300 - Sistemas de información implementados Tipo indicador: Indicador de Programa Unidad de Medida: Número de sistemas de información Meta Total: 1.0000	1.0000	2.0000	1.0000	1.0000

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP

El futuro
es de todosDGP
Departamento
Nacional de Planeación

Código Bpin:

2020011000002

Nombre del Proyecto:

Fortalecimiento del ejercicio del control fiscal con eficiencia en la gestión de datos de la Contraloría General de la República Nacional

VERSIÓN NO OFICIAL

Indicadores de producto de programa

Indicador	Vigencia	Meta Vigente	Principal	Acumulativo
Documentos de lineamientos técnicos realizados Unidad de Medida: Número de documentos Meta Total: 1.0000	2020	1.0000	No	No
	2023	1.0000	No	No
	2021	2.0000	No	No
	2022	1.0000	No	No
Índice de capacidad en la prestación de servicios de tecnología Unidad de Medida: Porcentaje de capacidad Meta Total: 5.0000	2020	5.0000	No	No
	2022	5.0000	No	No
	2023	5.0000	No	No
	2021	5.0000	No	No
Personas capacitadas Unidad de Medida: Número de personas Meta Total: 50.0000	2021	50.0000	No	No
	2023	50.0000	No	No
	2020	50.0000	No	No
	2022	100.0000	No	No
Sedes adecuadas Unidad de Medida: Número de sedes Meta Total: 1.0000	2021	1.0000	No	No
	2022	2.0000	No	No
	2023	1.0000	No	No
	2020	1.0000	No	No
Sistema de Gestión implementado Unidad de Medida: Número de sistemas Meta Total: 2.0000	2022	2.0000	No	No
	2021	5.0000	No	No
	2023	2.0000	No	No
	2020	1.0000	No	No
Sistemas de información implementados Unidad de Medida: Número de sistemas de información Meta Total: 1.0000	2020	1.0000	No	No
	2021	2.0000	No	No
	2022	1.0000	No	No
	2023	1.0000	No	No

Regionalización de Indicadores de Producto para la Vigencia: 2020

POLÍTICAS TRANSVERSALES

Información de Políticas Transversales para la Vigencia: 2020

Política

FICHA EBI**SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP**El futuro
es de todosDNP
Departamento
Nacional de Planeación**Código Bpin:**

2020011000002

Nombre del Proyecto:

Fortalecimiento del ejercicio del control fiscal con eficiencia en la gestión de datos de la Contraloría General de la República Nacional

VERSIÓN NO OFICIAL**CAMBIOS REALIZADOS**

Grupo	Valor Actual	Valor Anterior

Información de la Entidad Compradora

Ministerio de la Presidencia	CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA	117	asesor@cpj2	Maria Fernanda Hargreaves Espinoza (CPJ) cmf@cpj2.com cmf@cpj2.com cmf@cpj2.com
Comisión de la Entidad	Carrera 60 No. 44-36	Centro de Estudios		0187000
Departamento	BOGOTÁ	Teléfono del contacto		

Categoría	Schweizer Alpen Club	Villalpina	6	3 AHS	Página de representantes del equipo de competición	militar@ac. 10 de Junio de 2020
------------------	----------------------	-------------------	---	-------	--	---------------------------------

Escribir hasta dos cifras decimales. Y luego en suena que el simulador aproxima al entero más cercano.

Production

Software AgCIS										
Cantidad de Ries										
1										
Item	Código Catalogo	Descripción del Producto	Tipo	Unidad	Zona	Atenuación	Perfil	Número de parte	Forma de Pago	Cantidad
1	CCE_LA_LM	Acuerdo E.L.A.L.M.	Licencia	Año	NA	NA	NA	CCE_E.L.A.L.M	Chequeo a 36 Mes	1

Gravimetric analysis

Si lo hay, indique los gravámenes adicionales a los que está sujeto la Orden de Compra. Son gravámenes adicionales por ejemplo: estampillas y demás impuestos municipales. Los impuestos como ICV y retención en la fuente NO son gravámenes adicionales.

Gravimetros adicionales (estampillas)	
No.	Porcentaje
1	Total porcentaje
	0.0000%

Flujo a agregar o eliminar Gravimetros

1

Con el objetivo de complementar el entendimiento sobre la solicitud de Productos y Servicios ArcGIS , por favor diligencie la totalidad de la información que se pide a continuación.

Tenga en cuenta que esta información es de utilidad para que el Proveedor pueda cotizar de la manera más precisa posible los Productos y Servicios ArcGIS solicitados, por lo cual la exactitud y completitud es muy importante.

INFORMACIÓN SUMINISTRADA POR LA ENTIDAD			
No	Descripción	Información suministrada	CONTRALORIA
	Nombre y Nit de la Entidad Estatal a la cual se le entregará la titularidad de las licencias adquiridas.		CONTRALORIA GENERAL DE LA REPÚBLICA. NIT:8999990672
1	Lugar de entrega de los Productos y Servicios ArcGIS. (Especificar dirección y ciudad de entrega).		CGR BOGOTÁ - Carrera 69 No. 44-35
2	Datos Contacto de entrega (Especificar nombre, teléfono y correo electrónico).		Maria Fernanda Rangel Esparza (CGR) <mariaf.rangel@contraloria.gov.co>, 5187000
3	Funciones a realizar el soporte en sitio.		Asistencia para productos del Enterprise License Agreement
4	Área de conocimiento de las personas que prestan el servicio de soporte técnico proactivo.		Conocimiento espelizados en productos ARCGIS
5	Área de conocimiento de las personas que prestan el servicio de soporte técnico reactivo.		Ingeniería asociada a productos de georreferenciación, geoespacial y herramientas complementarias ARCGIS
6	Mecanismo de solicitud del soporte reactivo.		Telefónico, email, portal WEB del fabricante o canal.
7	Especificar que información o que bases de datos se van a migrar. Aplica en el caso que la Entidad Compradora solicite el servicio de migración de información o de bases de datos.		Servicio por solicitud
8	Actividades del gerente de cuenta.		Acompañar los procesos y solicitudes del cliente asociados a productos ARCGIS
9	Indique número de personas que requieren de capacitación. En caso que la Entidad Compradora solicite el servicio de capacitación usuario final o usuario técnico.		Se solicitará por demanda de acuerdo a los parámetros del Enterprise License Agreement y AMP
10	Especificar características de configuración y descripción de las tareas a realizar. En caso que la Entidad Compradora solicite el servicio de configuración y parametrización.		Se solicitará por demanda de acuerdo a los parámetros del Enterprise License Agreement y AMP
12	Establecer las políticas de respaldo de información.		Se acordará con el supervisor de acuerdo con los parámetros del Enterprise License Agreement y AMP

[illegible]

Nome	Collegio	Comuni del Polistato	Pop.	Unità	Zona	Religione	Paese
	Collegio						

Indirizzo: 10121 Roma, Via del Corso 319, Tel. 06/4782111, Fax 06/4782112, E-mail: info@edizionielaborazioni.it

INSTRUMENTO DE AGREGACIÓN DE DEMANDA DE SOFTWARE POR CATÁLOGO

FORMATO 2

JUSTIFICACIÓN PARA LA COMPRA DE SOFTWARE

- El siguiente formato tiene como objetivo indicar y registrar información por parte de la Entidad Compradora respecto a las razones que identificaron para la escogencia de uno de los catálogos del Instrumento de Agregación de Demanda de Software.
- El presente formato no se limita a la escogencia de uno solo de los siguientes apartes.
- Además de los puntos indicados en el presente documento, se debe diligenciar información adicional que la Entidad considere relevante.
- El diligenciamiento del presente formato es obligatorio y se debe diligenciar previamente al lanzamiento del evento de cotización.

- Por favor describa detalladamente las razones que tuvo para la escogencia del catálogo y para el cual creó la solicitud de cotización; en cada punto se debe argumentar su respuesta:

	Catálogo de software elegido	Servicios adquiridos	JUSTIFICACIÓN (ARGUMENTE SU RESPUESTA)
1	catalogo_esri	Enterprise License Agreement (ELA)	El servicio Enterprise License Agreement (ELA) proporciona una solución integral para los servicios ARCGIS, entre ellos proporciona herramientas claves para procesos asociados a Geolocalización y Geostatística. Esta solución ofrece varios componentes importantes, entre ellos licenciamiento de software, soporte y acompañamiento técnico al cliente.
2			
3			

TEMP1	PROVEEDOR	Código matriz Colombia Compra Eficiente	categoria	PROVEEDOR2	Moneda	Parametrización de los Servicios	Nombre Producto
PER CCE_DATACAPTURE_PERPS software ArgCIS	ESRI	CCE_DATACAPTURE_PERP	Software ArgCIS	ESRI	USD	N/A	ArcGIS Bundle for Data Capture
TER CCE_DATACAPTURE_TERMS software ArgCIS	ESRI	CCE_DATACAPTURE_TERM	Software ArgCIS	ESRI	USD	N/A	ArcGIS Bundle for Data Capture TERM
CCE_ELA_ILIMSoftware ArgCIS	ESRI	CCE_ELA_ILIM	Software ArgCIS	ESRI	USD	N/A	Acuerdo ELA ilimitado
CCE_ELA_LIMSoftware ArgCIS	ESRI	CCE_ELA_LIM	Software ArgCIS	ESRI	USD	N/A	Acuerdo ELA limitado
CCE_PAQ_AEJUM_AV_Z1Software ArgCIS	ESRI	CCE_PAQ_AEJUM_AV_Z1	Software ArgCIS	ESRI	COP	N/A	ArcGIS Enterprise Jumpstart
CCE_PAQ_AEJUM_AV_Z2Software ArgCIS	ESRI	CCE_PAQ_AEJUM_AV_Z2	Software ArgCIS	ESRI	COP	N/A	ArcGIS Enterprise Jumpstart
CCE_PAQ_AEJUM_AV_Z3Software ArgCIS	ESRI	CCE_PAQ_AEJUM_AV_Z3	Software ArgCIS	ESRI	COP	N/A	ArcGIS Enterprise Jumpstart
CCE_PAQ_AMJ_Z1Software ArgCIS	ESRI	CCE_PAQ_AMJ_Z1	Software ArgCIS	ESRI	COP	N/A	ArcGIS Monitor JumpStart
CCE_PAQ_AMJ_Z2Software ArgCIS	ESRI	CCE_PAQ_AMJ_Z2	Software ArgCIS	ESRI	COP	N/A	ArcGIS Monitor JumpStart
CCE_PAQ_AMJ_Z3Software ArgCIS	ESRI	CCE_PAQ_AMJ_Z3	Software ArgCIS	ESRI	COP	N/A	ArcGIS Monitor JumpStart
CCE_PAQ_CP_Z1Software ArgCIS	ESRI	CCE_PAQ_CP_Z1	Software ArgCIS	ESRI	COP	N/A	Capacity Planning
CCE_PAQ_CP_Z2Software ArgCIS	ESRI	CCE_PAQ_CP_Z2	Software ArgCIS	ESRI	COP	N/A	Capacity Planning
CCE_PAQ_CP_Z3Software ArgCIS	ESRI	CCE_PAQ_CP_Z3	Software ArgCIS	ESRI	COP	N/A	Capacity Planning
CCE_PAQ_EGHC_Z1Software ArgCIS	ESRI	CCE_PAQ_EGHC_Z1	Software ArgCIS	ESRI	COP	N/A	Enterprise GIS Health Check Zona 1

EC Tipo	Zona	Asistencia	Perfil	Número de parte	Forma de Pago	Precio	Activo	IVA	Moneda
Licencias	N/A	N/A	N/A	CCE_DATACAPTURE_PERP	Credito a 30 días	2.654,00	1	0	USD
Licencias	N/A	N/A	N/A	CCE_DATACAPTURE_TERM	Credito a 30 días	2.031,00	1	0	USD
Licencias	N/A	N/A	N/A	CCE_ELA_ILIM	Credito a 30 días	2.500.000,00	1	0	USD
Licencias	N/A	N/A	N/A	CCE_ELA_LIM	Credito a 30 días	500.000,00	1	0	USD
Servicio	Zona 1	Sitio	Profesional	CCE_PAQ_AEJU_M_AV_Z1	Credito a 30 días	20.064.000	1	1	COP
Servicio	Zona 2	Sitio	Profesional	CCE_PAQ_AEJU_M_AV_Z2	Credito a 30 días	20.064.000	1	1	COP
Servicio	Zona 3	Sitio	Profesional	CCE_PAQ_AEJU_M_AV_Z3	Credito a 30 días	20.064.000	1	1	COP
Servicio	Zona 1	Sitio	Profesional	CCE_PAQ_AMJ_Z1	Credito a 30 días	10.098.000	1	1	COP
Servicio	Zona 2	Sitio	Profesional	CCE_PAQ_AMJ_Z2	Credito a 30 días	10.098.000	1	1	COP
Servicio	Zona 3	Sitio	Profesional	CCE_PAQ_AMJ_Z3	Credito a 30 días	10.098.000	1	1	COP
Servicio	Zona 1	Sitio	Profesional	CCE_PAQ_CP_Z1	Credito a 30 días	15.048.000	1	1	COP
Servicio	Zona 2	Sitio	Profesional	CCE_PAQ_CP_Z2	Credito a 30 días	15.048.000	1	1	COP
Servicio	Zona 3	Sitio	Profesional	CCE_PAQ_CP_Z3	Credito a 30 días	15.048.000	1	1	COP
Servicio	Zona 1	Sitio	Profesional	CCE_PAQ_EGHC_Z1	Credito a 30 días	17.200.000	1	1	COP

Paul Bernardo Ordosgoitia Ahumada (C)

De: Ana Milena Atehortua Leal <ana.atehortua@colombiacompra.gov.co>
Enviado el: lunes, 27 de abril de 2020 3:44 p. m.
Para: Omar Javier Robayo Rodriguez (CGR)
CC: Paul Bernardo Ordosgoitia Ahumada (C); Maria Eugenia Areiza Frieri (CGR)
Asunto: RE: Consulta Simulador acuerdo marco ARCGIS - CCE-139-IAD-2020
Datos adjuntos: RE: Consulta Simulador acuerdo marco ARCGIS - CCE-139-IAD-2020 (171 KB)

Estimados.

Adjunto conversación con la persona encargada de ESRI para la atención de este caso particular de las entidades compradoras podrán solicitar una cotización informativa.

Cordialmente,



Colombia Compra Eficiente

La compra pública en Colombia es
fácil, ágil y segura

ANA MILENA ATEHORTUA
Subdirección de Negocios

Tel. (+57 1) 7956600 Ext: 6635

Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia

Agencia Nacional de Contratación Pública COLOMBIA COMPRA EFICIENTE



www.colombiacompra.gov.co

De: Omar Javier Robayo Rodriguez (CGR) <omar.robayo@contraloria.gov.co>
Enviado el: Saturday, April 25, 2020 6:55 PM
Para: Ana Milena Atehortua Leal <ana.atehortua@colombiacompra.gov.co>
CC: Paul Bernardo Ordosgoitia Ahumada (C) <paul.ordosgoitia@contraloria.gov.co>; Maria Eugenia Areiza Frieri (CGR) <mariae.areiza@contraloria.gov.co>
Asunto: Consulta Simulador acuerdo marco ARCGIS - CCE-139-IAD-2020
Importancia: Alta

Cordial saludo Ana,

Omar Robayo de la CGR. De acuerdo a conversación sostenida en la tarde de hoy con Paul Ordosgoitia, enviamos la información del proceso para adquirir el licenciamiento ELA de ARCGIS a través de CCE. Como este proceso será evaluado por el Comité de Contratación, se desea conocer su concepto técnico el cual nos corrobore que la entidad puede iniciar el proceso de selección ya que el simulador arroja un valor cercano a 10.000.000.000 y de acuerdo al sondeo del mercado, el precio estimado para nuestra necesidad es inferior, por ello la entidad tiene un presupuesto asignado de \$822.528.000.

A continuación adjuntamos el link de la información de CCE asociada a esta compra. Quedamos atentos a su respuesta. Muchas gracias de antemano por su colaboración,

CCE-139-IAD-2020

<https://www.colombiacompra.gov.co/tienda-virtual-del-estado-colombiano/tecnologia/software-por-catalogo>

Versión: 3

Nombre de la Entidad	CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA
Dirección de la Entidad	Carrera 69 No. 44-35
Municipio	BOGOTÁ
Nombre funcionario Comprador	MARIA FERNANDA RANGEL

Categoría	Software ArgCIS
-----------	-----------------

Software ArgCIS

Cantidad de filas:

1

Item	Código Catálogo	Descripción del Producto
1	CCE_ELA_ILIM	Acuerdo ELA ilimitado

1 Si requiere agregue o elimine fila

Número de parte	Forma de Pago	cantidad	Precio Unitario	Precio Unitario + Gravamen
CCE_ELA_ILIM	Credito a 30 días	1	\$ 9 802.500 000,00	\$ 9 802.500 000



OMAR JAVIER ROBAYO RODRIGUEZ
ASESOR DE DESPACHO – GRADO 2
Email: omar.robayo@contraloria.gov.co
Teléfono: (571) 5187000 ext. 40012
Carrera 69 No. 44-35, Bogotá D.C. – Colombia

IMPORTANTE: Este documento es propiedad de la Contraloría General de la República de Colombia, y puede contener información privilegiada, confidencial o sensible. Por tanto, usar esta información y sus anexos para propósitos ajenos al ejercicio del Control Fiscal en Colombia, divulgarla a personas a las cuales no se encuentre destinado este correo o reproducirla total o parcialmente, se encuentra prohibido por la legislación vigente. La Contraloría General de la República de Colombia, no asumirá responsabilidad ni su institucionalidad se verá comprometida si la información, opiniones o criterios contenidos en este correo que no están directamente relacionados con los mandatos constitucionales que le fueron asignados. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor. El acceso al contenido de este correo electrónico por cualquier otra persona diferente al destinatario no está autorizado por la Contraloría General de la República de Colombia. El que ilícitamente sustraiga, oculte, extravíe, destruya, intercepte, controle o impida esta comunicación, antes de llegar a su destinatario, estará sujeto a las sanciones penales

correspondientes. Los servidores públicos que reciban este mensaje están obligados a asegurar y mantener la confidencialidad de la información en él contenida y en general, a cumplir con los deberes de custodia, cuidado, manejo y demás previstos en el estatuto disciplinario. Si por error recibe este mensaje, le solicitamos enviarlo de vuelta a la Contraloría General de la República de Colombia a la dirección del emisor y borrarlo de sus archivos electrónicos o destruirlo. El receptor deberá verificar posibles virus informáticos que tenga el correo o cualquier anexo a él, razón por la cual la Contraloría General de la República de Colombia no aceptará responsabilidad alguna por daños causados por cualquier virus transmitido en este correo.

THE UNIVERSITY OF CHICAGO
DEPARTMENT OF THE HISTORY OF ARTS
AND ARCHITECTURE
1100 EAST 58TH STREET
CHICAGO, ILLINOIS 60637
TEL: 773-936-3300
FAX: 773-936-3301
WWW.HA.UCHICAGO.EDU

C

C

Paul Bernardo Ordosgoitia Ahumada (C)

De: Diego Alejandro Aguilar <daguiar@esri.co>
Enviado el: lunes, 27 de abril de 2020 3:10 p. m.
Para: Ana Milena Atehortua Leal
Asunto: RE: Consulta Simulador acuerdo marco ARCGIS - CCE-139-IAD-2020
Datos adjuntos: RE: consulta CCE-116-IAD-2020 (31,6 KB)

Ana Milena como estas.

Si, efectivamente esa es una situación que habíamos revisado previamente contigo, la conclusión fue que la entidad puede iniciar el proceso de compra con un CDP por valor inferior al que muestra el simulador, para lo cual la entidad generará el cdp con fundamento en el estudio de mercado que ellos adelanten y el cual tendrá como insumo la cotización informativa enviada por Esri, cotización que será mas acertada que la entregada por el simulador.

Adjunto el correo para tus registros.

Atentamente,

Diego Aguilar Caicedo | Abogado
Esri Colombia | Calle 90 # 13 – 40 Piso 5 | Bogotá
37(1) 650-1550 Ext 3323
daguiar@esri.co

De: Ana Milena Atehortua Leal <ana.atehortua@colombiacompra.gov.co>
Enviado el: lunes, 27 de abril de 2020 3:04 p. m.
Para: Diego Alejandro Aguilar <daguiar@esri.co>
Asunto: RV: Consulta Simulador acuerdo marco ARCGIS - CCE-139-IAD-2020
Importancia: Alta

Hola Diego, Buenas tardes.

Tú me podrías ayudar con la validación de este tema con la Contraloría, creo que alguna vez hablamos de los precios de estos ítems. Lo que no sé es si concluimos que para esos casos ESRI podría dar una cotización un poco más acertada que la del simulador.

Quedo pendiente. Gracias!



La compra pública en Colombia es
fácil, ágil y segura

ANA MILENA ATEHORTUA
Subdirección de Negocios

Tel. (+57 1) 7956600 Ext: 6635

Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia

Agencia Nacional de Contratación Pública COLOMBIA COMPRA EFICIENTE



www.colombiacompra.gov.co

De: Omar Javier Robayo Rodriguez (CGR) <omar.robayo@contraloria.gov.co>

Enviado el: Saturday, April 25, 2020 6:55 PM

Para: Ana Milena Atehortua Leal <ana.atehortua@colombiacompra.gov.co>

CC: Paul Bernardo Ordosgoitia Ahumada (C) <paul.ordosgoitia@contraloria.gov.co>; Maria Eugenia Areiza Frieri (CGR) <mariae.areiza@contraloria.gov.co>

Asunto: Consulta Simulador acuerdo marco ARCGIS - CCE-139-IAD-2020

Importancia: Alta

Cordial saludo Ana,

Soy Omar Robayo de la CGR. De acuerdo a conversación sostenida en la tarde de hoy con Paul Ordosgoitia, enviamos la información del proceso para adquirir el licenciamiento ELA de ARCGIS a través de CCE. Como este proceso será evaluado por el Comité de Contratación, se desea conocer su concepto técnico el cual nos corrobore que la entidad puede iniciar el proceso de selección ya que el simulador arroja un valor cercano a 10.000.000.000 y de acuerdo al sondeo del mercado, el precio estimado para nuestra necesidad es inferior, por ello la entidad tiene un presupuesto asignado de \$822.528.000.

A continuación adjuntamos el link de la información de CCE asociada a esta compra. Quedamos atentos a su respuesta. Muchas gracias de antemano por su colaboración,

CCE-139-IAD-2020

<https://www.colombiacompra.gov.co/tienda-virtual-del-estado-colombiano/tecnologia/software-por-catalogo>

Versión: 3

Nombre de la Entidad	CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA
Dirección de la Entidad	Carrera 69 No. 44-35
Municipio	BOGOTÁ
Nombre funcionario Comprador	MARIA FERNANDA RANGEL

Categoría	Software ArgCIS
-----------	-----------------

Software ArgCIS

Cantidad de filas:

1

Item	Código Catálogo	Descripción del Producto
1	CCE_ELA_ILIM	Acuerdo ELA ilimitado

1 Si requiere agregue o elimine fila

Número de parte	Forma de Pago	cantidad	Precio Unitario	Precio Unitario + Gravamen
CCE_ELA_ILIM	Credito a 30 días	1	\$ 9 802 500 000,00	\$ 9 802 500 000



OMAR JAVIER ROBAYO RODRIGUEZ
 ASESOR DE DESPACHO – GRADO 2
 Email: omar.robayo@contraloria.gov.co
 Teléfono: (571) 5187000 ext. 40012
 Carrera 69 No. 44-35, Bogotá D.C. – Colombia

IMPORTANTE: Este documento es propiedad de la Contraloría General de la República de Colombia, y puede contener información privilegiada, confidencial o sensible. Por tanto, usar esta información y sus anexos para propósitos ajenos al ejercicio del Control Fiscal en Colombia, divulgarla a personas a las cuales no se encuentre destinado este correo o reproducirla total o parcialmente, se encuentra prohibido por la legislación vigente. La Contraloría General de la República de Colombia, no asumirá responsabilidad ni su institucionalidad se verá comprometida si la información, opiniones o criterios contenidos en este correo que no están directamente relacionados con los mandatos constitucionales que le fueron asignados. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor. El acceso al contenido de este correo electrónico por cualquier otra persona diferente al destinatario no está autorizado por la Contraloría General de la República de Colombia. El que ilícitamente sustraiga, oculte, extravíe, destruya, intercepte, controle o impida esta comunicación, antes de llegar a su destinatario, estará sujeto a las sanciones penales correspondientes. Los servidores públicos que reciban este mensaje están obligados a asegurar y mantener la confidencialidad de la información en él contenida y en general, a cumplir con los deberes de custodia, cuidado, manejo y demás previstos en el estatuto disciplinario. Si por error recibe este mensaje, le solicitamos enviarlo de vuelta a la Contraloría General de la República de Colombia a la dirección del emisor y borrarlo de sus archivos electrónicos o destruirlo. El receptor deberá verificar posibles virus informáticos que tenga el correo o cualquier anexo a él, razón por la cual la Contraloría General de la República de Colombia no aceptará responsabilidad alguna por daños causados por cualquier virus transmitido en este correo.

THE UNIVERSITY OF CHICAGO

PHYSICS DEPARTMENT
5720 S. DICKINSON AVE.
CHICAGO, ILL. 60637

Dear Sir:

I am pleased to hear that you are interested in the work of the Physics Department at the University of Chicago. We are currently conducting research in the field of particle physics, and we are looking for individuals who are interested in this area of study. If you are interested in this position, please send me a copy of your resume and a letter of interest. We will be happy to consider your application.

Sincerely,
[Signature]

1

2

ArcGIS - IAD Software - Evento 86023 Activo

Versiones 86023 - Prod (actual)

Su clasificación no se actualizará mientras esté editando su cotización.

Detenido

14

días

20

hrs

09

mins

51

segs

Analizando cotizaciones

Fin del evento

pausar el evento

Configuración Tiempo Detalles Proveedores Respuestas

La revisión de las secciones de divisas, términos y condiciones y tipo de evento creará un evento revisado.

Configuración básica

Nombre del evento ArcGIS - IAD Software

Moneda COP

Más información del evento

20.05.20_8_formato_4_-_justificacion_de_compra_de_software_...

19.05.2020_A_ADM_APERTURA_ELA-ARGIS.pdf (→ Proveedor)

20.05.20_ANEXO_TÉCNICO_ELA_PDF...

20.05.20_catálogo_esri_(2)_(4).xlsx (→ P...

20.05.20_CDP69320_ADQUISICION_E...

20.05.20_CORREOS_HABILITACION_C...

20.05.20_EP_y_ficha_EBI_Y_ANEXOS...

20.05.20_-SIMULADOR_73_iad-aragisv3_xlsm (→ Proveedor)

20.05.20_COTIZACION_INFORMATIVA...

Logo de la Entidad



Colombia Compra Eficiente

Términos y condiciones

Términos del evento

<http://www.colombiacompra.gov.co/es/otros-instrumentos-de-agregacion-de-demanda> (→ Proveedor)

El proveedor deberá aceptar los términos de forma electrónica

Documentos

Documentos Ninguno relacionados

Objetos personalizados

Ninguno

Información de evento

Etiqueta none

* Mercancía del evento IAD Software

Exención de costos 0,00 COP

Ahorros planificados 0,00 COP

Segmento Ninguno

* Grupos de contenido ☒ Todos☐

Solamente miembros de estos grupos de contenido

Seleccione algunas opciones

Sección de adjuntos

Nombre del adjunto

Justificación de compra de Software

Archivo adjunto

Equipo del evento

Sandra Patricia Bohorquez Gonzalez Creador

Ana Milena Atehortua Leal Propietario

Sergio Andres Peña Aristizábal Propietario

Proyectos y tareas

Agregar proyecto

Agregar tarea

Respuesta del proveedor

Anexos

20 05 20_8_formato_4_-_justificacion_d...

- ☒ Permitir al proveedor responder con un adjunto
☐ Hacer que sea obligatoria la respuesta.

Sección de adjuntos

Nombre del adjunto

SIMULADOR DE COMPRA

Archivo adjunto

20 05 20_-SIMULADOR_73 iad-arcgisv3...

- ☒ Permitir al proveedor responder con un adjunto
☒ Hacer que sea obligatoria la respuesta.

Formularios

No hay formularios para este evento

Artículos y lotes

Nombre

Cantidad esperada

Precio base

Precio x Cantidad esperada

2 elementos (que no están en lotes)

wor01--CCE_ELA_ILIM Acuerdo ELA ilimitado

1,0000

(Unidad)

x

9.869.475.000,00

COP

=

9.869.475.000,00

COP

wor01--IVA

1,0000

(Unidad)

x

0,00

COP

=

0,00

COP

Precio total inicial

0,00

COP

Aumento incremental

0,00

COP

Total de la base

9.869.475.000,00

COP

Zona horaria del evento America - Bogota (-05; UTC-5)

Inicio del eventoFin del evento

20/05/20



20:49

☒ Iniciar evento al 'Enviar'

04/06/20



17:00

Expandir todos | Contraer todos

Linea de tiempo

20/05/20 20:39America/Bogota9min

Configuración de eventos

0 Tareas

0 Comentarios

20/05/20 20:49America/Bogota14d : 20h : 10min

RFQ

Agregar tarea

[Agregar tarea](#)

0 Tareas

0 Comentarios

04/06/20 17:00 America/Bogota

Evaluación

[Agregar tarea](#)

0 Tareas

0 Comentarios

Proveedores

Perspectivas del proveedor

Vista

Todo

Avanzado

Buscar



Enviar correo electrónico

Fecha de adición	Nombre	Nombre del contacto	Correo electrónico	Nro. de respuestas	Términos y condiciones	Última visualización	Contratos	Ac
10/06/19	ESRI COLOMBIA SAS	Diego Aguilar Caicedo	daguiar@esri.co	Volver a enviar la invitación	0 de 1 aceptados			

Por página 15 | 45 | 90

Escriba el nombre de un artículo para an

Nombre del artículo

Tendencias de la comunidad de
proveedores

7.629

Proveedores activos

9.935

Nuevos proveedores de la comunidad

57

Proveedores de Coupa Advantage

*Todo el contenido se proporciona con fines informativos únicamente y Coupa no puede garantizar su precisión, integridad, calidad o pertinencia. Coupa no respalda proveedores y usted debe hacer su propio juicio con respecto a, y asumir todos los riesgos asociados con, interactuar con proveedores. Bajo ninguna circunstancia Coupa será responsable por el contenido de esta página, incluyendo cualquier error u omisión de contenido o pérdida o daño incurridos como resultado de utilizar dicho contenido

Ponderaciones de evaluación

Agregue ponderaciones de evaluación a artículos, formularios y datos adjuntos.

Ponderaciones de evaluación

Equipo de evaluación

[Agregar ponderaciones](#)

Agregue evaluadores e invítelos a asignar a una puntuación a respuestas de proveedores.

Resumen de evaluación

[Agregar evaluador](#)[Solicitar evaluación](#)[Configuración de visibilidad del evaluador](#)

Los detalles de la evaluación se pueden descargar después de ingresar las ponderaciones y de que por lo menos un evaluador haya cargado la evaluación.

[Detalles de evaluación](#)[Descargar detalles de evaluación](#)

Cargar ponderaciones de evaluación de evento

Siga estos pasos para agregar ponderaciones de evaluación de eventos:

1. descargar plantilla de evaluación de evento.
2. Agregue ponderaciones de evaluación a artículos, formularios y datos adjuntos a la plantilla y guárdelos.
3. Para cargar la plantilla, haga clic en **Elegir archivo** y seleccione el archivo. Haga clic en **Cargar**.

Ponderaciones de evaluación

Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado

Cancelar**Cargar**

La revisión de las secciones de divisas, términos y condiciones y tipo de evento creará un evento revisado.

0 Comentarios

Historial

0

Mensajes

¿Tiene problemas técnicos? Contacto sourcing.support@coupa.com

ArcGIS - IAD Software - Evento 86023

Concluyó el evento

Configuración Tiempo Detalles Proveedores Respuestas ESRI COLOMBIA SAS - #446367

2

Mensajes

¿Tiene problemas técnicos? Contacto sourcing.support@coupa.com

Se respondió el 21/05/20

Anexos

Proporcionado por Sandra Patricia Bohorquez Gonzalez

Proporcionado por ESRI COLOMBIA SAS

Justificación de compra de Software

Archivo adjunto

20.05.20_8_._formato_4_._justificacion_d...

Respuesta a Justificación de compra de Software

Archivo adjunto

Ninguno

SIMULADOR DE COMPRA

Archivo adjunto

20.05.20_._SIMULADOR_73 iad-arcgisv3...

Respuesta a SIMULADOR DE COMPRA

Archivo adjunto

OP15616_ELA_CONTRALORIA_CCE_...

OP15616_ELA_CONTRALORIA_CCE_8...

Formularios

Sandra Patricia Bohorquez Gonzalez no ha proporcionado ningún Formularios para este evento

Artículos y lotes

Adjudicar todos los artículos

Nombre	Cantidad esperada
--------	-------------------

Mi precio

Precio x Cantidad esperada

Los artículos no están en Lotes (2 artículos)

820.000.000,0000

COP

wor01--CCE_ELA_ILIM Acuerdo ELA ilimitado

1,0000

(Unidad)

x

820.000.000,00

*

=

820.000.000,00

COP

wor01--IVA

1,0000

(Unidad)

x

0,00

*

=

0,00

COP

Total

26/5/2020

ArcGIS - IAD Software - Evento 86023

820.000.000,00

COP

Cargar historial

ArcGIS - IAD Software - Evento 86023 Activo

Versiones 86023 - Prod (actual)

Su clasificación no se actualizará mientras esté editando su cotización.

Detenido

9

días

07

hrs

10

mins

57

segs

Analizando cotizaciones

Fin del evento

 pausar el evento[Configuración](#) [Tiempo](#) [Detalles](#) [Proveedores](#) [Respuestas](#)

La revisión de las secciones de divisas, términos y condiciones y tipo de evento creará un evento revisado.

Configuración básica

Nombre del evento

ArcGIS - IAD Software

Moneda COP

Más información del evento

20.05.20.8_formato_4_...
justificacion_de_compra_de_software_...19.05.2020_A_ADM_APERTURA_ELA-
ARGIS.pdf (→ Proveedor)

20.05.20_ANEXO_TÉCNICO_ELA_PDF...

20.05.20_catálogo_esri_(2)_4).xlsx (→ P...

20.05.20_CDP69320_ADQUISICION_E...

20.05.20_CORREOS_HABILITACION_C...

20.05.20_EP_y_ficha_EBI_Y_ANEXOS...

20.05.20_-SIMULADOR_73_lad-
arogisv3.xlsm (→ Proveedor)

20.05.20_COTIZACION_INFORMATIVA...

Logo de la Entidad



Información de evento

Etiqueta none

* Mercancía del evento IAD Software

Exención de costos 0,00 COP

Ahorros planificados 0,00 COP

Segmento Ninguno

* Grupos de contenido  Todos

Solamente miembros de estos grupos de contenido

 seleccione algunas opciones

Sección de adjuntos

Términos y condiciones

Términos del evento

<http://www.colombiacompra.gov.co/es/otros-instrumentos-de-agregacion-de-demanda> (→ Proveedor)

El proveedor deberá aceptar los términos de forma electrónica

Documentos

Documentos Ninguno
relacionados

Objetos personalizados

Ninguno

Equipo del evento

Sandra Patricia Bohorquez Gonzalez Creador

Ana Milena Atehortua Leal Propietario

Sergio Andres Peña Aristizábal Propietario

Proyectos y tareas

 Agregar proyecto Agregar tarea

Respuesta del proveedor

Anexos

Nombre del adjunto

Justificación de compra de Software

Archivo adjunto

20 05 20_8 _formato_4 _justificacion_d...

- ☒ Permitir al proveedor responder con un adjunto
☐ Hacer que sea obligatoria la respuesta.

Sección de adjuntos

Nombre del adjunto

SIMULADOR DE COMPRA

Archivo adjunto

20 05 20_-SIMULADOR_73 iad-arcgisv3...

- ☒ Permitir al proveedor responder con un adjunto
☒ Hacer que sea obligatoria la respuesta.

Formularios

No hay formularios para este evento

Artículos y lotes

Nombre

Cantidad esperada

Precio base

Precio x Cantidad esperada

2 elementos (que no están en lotes)

wor01-CCE_ELA_ILIM Acuerdo ELA ilimitado

1,0000

(Unidad)

x

9.869.475.000,00

COP

=

9.869.475.000,00

COP

wor01-IVA

1,0000

(Unidad)

x

0,00

COP

=

0,00

COP

Precio total inicial

0,00

COP

Aumento incremental

0,00

COP

Total de la base

9.869.475.000,00

COP

Zona horaria del evento America - Bogota (-05; UTC-5)

Inicio del eventoFin del evento

20/05/20



20:49

☒ Iniciar evento al 'Enviar'

04/06/20



17:00

Expandir todos | Contraer todos

Linea de tiempo

20/05/20 20:39 America/Bogota 9min

Configuración de eventos

0 Tareas

0 Comentarios

20/05/20 20:49 America/Bogota 14d : 20h : 10min

Agregar tarea

RFQ

Agregar tarea

0 Tareas

0 Comentarios

04/06/20 17:00 America/Bogota

Evaluación

Agregar tarea

0 Tareas

0 Comentarios

Proveedores

Perspectivas del proveedor

Vista

Todo

Avanzado

Buscar



Enviar correo electrónico

Fecha de adición	Nombre	Nombre del contacto	Correo electrónico	Nro. de respuestas	Términos y condiciones	Última visualización	Contratos	Ac
10/06/19	ESRI COLOMBIA SAS	Diego Aguilar Calcedo	daguilar@esri.co	1	1 de 1 aceptados			

Por página: 15 | 45 | 90

Escriba el nombre de un artículo para analizar

Nombre del artículo

Tendencias de la comunidad de
proveedores

*Todo el contenido se proporciona con fines informativos únicamente y Coupa no puede garantizar su precisión, integridad, calidad o pertinencia. Coupa no respalda proveedores y usted debe hacer su propio juicio con respecto a, y asumir todos los riesgos asociados con, interactuar con proveedores. Bajo ninguna circunstancia Coupa será responsable por el contenido de esta página, incluyendo cualquier error u omisión de contenido o pérdida o daño incurridos como resultado de utilizar dicho contenido.

Ponderaciones de evaluación

Agregue ponderaciones de evaluación a artículos, formularios y datos adjuntos.

Ponderaciones de evaluación

Agregar ponderaciones

Equipo de evaluación

Agregue evaluadores e invítelos a asignar a una puntuación a respuestas de proveedores.

Resumen de evaluación

Agregar evaluador

Solicitar evaluación

Configuración de visibilidad del evaluador

Los detalles de la evaluación se pueden descargar después de ingresar las ponderaciones y de que por lo menos un evaluador haya cargado la evaluación.

Detalles de evaluación

Descargar detalles de evaluación

Cargar ponderaciones de evaluación de evento

Siga estos pasos para agregar ponderaciones de evaluación de eventos:

1. descargar plantilla de evaluación de evento.
2. Agregue ponderaciones de evaluación a artículos, formularios y datos adjuntos a la plantilla y guárdelos.
3. Para cargar la plantilla, haga clic en Elegir archivo y seleccione el archivo. Haga clic en Cargar.

Ponderaciones de evaluación

Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado

Cancelar

Cargar

La revisión de las secciones de divisas, términos y condiciones y tipo de evento creará un evento revisado.

0 Comentarios

Historial

1

Mensajes

¿Tiene problemas técnicos? Contacto sourcing.support@coupa.com

ArcGIS - IAD Software - Evento 86023 Active

Fin del evento
9:07

particular di evento

Configuración	Tiempo	Detalles	Proveedores	Respuestas
---------------	--------	----------	-------------	------------

Artículos y lotes

Cerrado

Respostas

	provider	Respuesta	Enviado	Precio base	Precio ofertado	Ahorros	Acciones
	ESRI COLOMBIA SAS		21/05/20 15:09 -0500	Cerrado	Cerrado	Cerrado	

Por página 15 45 90



Propuesta a evento CCE No. 86023

Propuesta de

**Acuerdo de Licenciamiento
Corporativo (ELA)**

Para

**Contraloría General de la
República**

Fecha: 21/05/2020

Versión: 3.0

Contacto: Ana Beatriz Rippe

Cargo: Gerente de cuenta

Correo: brippe@esri.co

Teléfono: (1) 650 1550 Ext. 3347

Contenido

1	Resumen ejecutivo.....	1
2	Contexto.....	1
2.1	Relación Esri Colombia / Contraloría.....	2
2.2	Nuevos retos para Contraloría	2
3	Agreement (ELA).....	2
3.1	Descripción general	2
3.2	Cubrimiento	3
3.3	Componentes incluidos.....	3
3.4	Beneficios aportados	9
4	Propuesta económica.....	10
4.1	Precios	10
4.2	Facturación y pago.....	11
4.3	Régimen tributario	11
5	Plazos de entrega	11
6	Otras condiciones	11
6.1	Generales	11
6.2	Condiciones suscripción anual de ArcGIS Online	13
7	Confidencialidad y ética	14
8	Validez de la oferta	14

Anexos

Anexo A.	Características comerciales software Esri.....	1
Anexo B.	Descripción ArcGIS Online.....	2
Anexo C.	Capacitación en herramientas Esri.....	8
Anexo D.	Equivalencia de horas de TA	13
Anexo E.	Procedimientos de reportes de fallas soporte Premium.....	14

1 Resumen ejecutivo

El presente documento describe la propuesta relacionada con el Enterprise License Agreement (ELA), para Contraloría General de la República.

La Contraloría por su misión debe preparar informes de auditoría, estudios sectoriales, evaluaciones y análisis de políticas públicas y resultados en los procesos de responsabilidad fiscal; el ELA le permitirá articular diferentes sistemas específicos de información corporativa de acuerdo con los objetivos estratégicos de la Contraloría.

El ELA para Contraloría contempla el suministro y actualización de la plataforma ArcGIS y otras licencias de Esri, el soporte remoto y como valor agregado capacitación en el uso de las herramientas, acompañamiento en sitio y otros.

El valor de la presente oferta es de dos mil cuatrocientos sesenta millones de pesos, (\$2.460.000.000), para un periodo de tres (3) años a razón de ochocientos veinte millones de pesos (\$820.000.000) por año excluido de IVA de conformidad con la normatividad tributaria vigente a la fecha, numeral 20 del artículo 11 de la Ley 2010 de 2019, por medio de la cual se adoptan normas para la promoción del crecimiento económico, el empleo, la inversión, el fortalecimiento de las finanzas públicas y la progresividad, equidad y eficiencia del sistema tributario, de acuerdo con los objetivos que sobre la materia impulsaron la Ley 1943 de 2018 y se dictan otras disposiciones.

El cubrimiento del ELA es por tres (3) años a partir de la firma del contrato u orden de compra.

Para la continuación del ELA, Esri Colombia mantendrá su compromiso de conservar el valor y alcance de esta oferta por dos (2) anualidades más, siempre que se mantenga la continuidad en la contratación del acuerdo.

La presente propuesta tiene una validez de treinta (30) días de calendario, contados a partir de su fecha.

2 Contexto

Teniendo en cuenta la importancia de la información en la Contraloría, el SIG se está planeando como una herramienta transversal para facilitar el intercambio de información y constituir un vínculo más hacia la construcción de la transformación digital en Colombia.

2.1 Relación Esri Colombia / Contraloría

Desde el año 2011, Esri Colombia ha sido un aliado estratégico en la Contraloría, apoyándolos en el diseño, construcción e implementación del SIG articulado con el control fiscal micro y macro, ahora bien, con los nuevos retos en materia de seguimiento a la gestión de los Recursos Públicos la Contraloría debe establecer un sistema de control fiscal preventivo que permita adelantar actuaciones en tiempo real, recuperar el control de advertencia y alertar oportunamente sobre riesgos o daños inminentes al patrimonio público en este sentido la información geográfica será una herramienta fundamental para concretar todas las acciones previstas para implementar el sistema de la entidad.

2.2 Nuevos retos para Contraloría

- Contar con una herramienta tecnológica que le permita administrar información (informes, estudios y datos) que le permita capturar, organizar y tabular información micro y macro para la toma de decisiones.
- Implementar el gobierno de datos y los datos abiertos de la Contraloría.
- Implementar soluciones tecnológicas que permitan la interoperabilidad para intercambiar información en tiempo real y de forma segura, en toda la organización y con sus socios estratégicos.
- Contar con el centro de información integrado (evaluación del uso de tecnologías disruptivas como Big Data, inteligencia artificial, aprendizaje automático, X-road, entre otros).

3 Agreement (ELA)

3.1 Descripción general

Un Enterprise License Agreement (ELA) es el modelo de colaboración que maximiza el valor del SIG para Contraloría General de la República y le proporciona plataforma SIG actualizada.

Los elementos fundamentales del ELA son:

- Productos de software de la plataforma ArcGIS
- Soporte y mantenimiento de las licencias cubiertas
- Suscripción anual a ArcGIS Online
- Componentes de valor agregado al Acuerdo ELA
 - Capacitación en el uso de las herramientas ArcGIS

- Soporte técnico en sitio
- Soporte Premium a las licencias cubiertas
- Programa de beneficios empresariales – EEAP

En el capítulo 3.3 Componentes incluidos se detalla el alcance ofrecido en cada uno de estos para Contraloría.

El ELA entre Esri Colombia y Contraloría requiere un compromiso firme por tres (3) años consecutivos.

3.2 Cubrimiento

Todos los empleados de Contraloría podrán utilizar los componentes listados en esta propuesta, en cumplimiento de sus deberes. Las empresas contratistas de Contraloría no están incluidos en el ELA.

El software puede ser distribuido y usado en las oficinas de Contraloría, o en el trabajo de campo que la entidad adelante.

3.3 Componentes incluidos

La siguiente tabla describe cada uno de los componentes incluidos en el acuerdo propuesto:

Componente	Descripción y proceso
1. Software con licencias ilimitadas	
ArcGIS Desktop	ArcGIS Desktop (usuarios single y concurrentes): • Advanced • Standard • Basic ArcGIS Desktop Extensions (usuarios single y concurrentes): • ArcGIS 3D Analyst • ArcGIS Spatial Analyst • ArcGIS Geostatistical Analyst • ArcGIS Publisher • ArcGIS Network Analyst • ArcGIS Schematics • ArcGIS Workflow Manager • ArcGIS Data Reviewer
ArcGIS Enterprise	ArcGIS Enterprise • Enterprise (Advanced, Standard)

Componente	Descripción y proceso												
	ArcGIS Enterprise Extensions: • ArcGIS 3D Analyst • ArcGIS Network Analyst • ArcGIS Spatial Analyst • ArcGIS Workflow Manager • ArcGIS Geostatistical Analyst • ArcGIS Schematics												
Para mayor detalle ver: Anexo A Características comerciales software Esri													
2. Software con licencias limitadas													
Otro Software	Se ofrece a Contraloría el siguiente licenciamiento: • Hasta dos (2) licencias de ArcGIS data Interoperability Desktop. • Hasta dos (2) licencias de Image Analyst (for use with ArcGIS Pro) • Hasta una (1) licencia de ArcGIS data Interoperability Server. • Hasta una (1) licencia de ArcGIS Image Server. • Hasta una (1) licencia de ArcGIS GeoAnalytics Server. • Hasta cien (100) usuarios nombrados Filed Worker para Enterprise - usuario a término. • Hasta cinco (5) usuarios nombrados Insights Analyst para Enterprise - usuario a término. • Hasta cinco (5) usuarios nombrados Creator para Enterprise - usuario a término. • Hasta dos (2) licencias de Esri Production Mapping for Desktop Extension, Concurrent Use. • Hasta ocho (8) usuarios par ArcGIS for Power BI para ArcGIS Online												
3. Suscripción a ArcGIS Online													
ArcGIS Online	El ELA incluye la suscripción a ArcGIS Online que contempla 75 usuarios y 10.000 créditos anuales, distribuidos de la siguiente manera: <table><tr><th>Tipo de usuarios</th><th>No. de usuarios</th><th>Créditos</th></tr><tr><td>Viewer</td><td>30</td><td>----</td></tr><tr><td>Field Worker</td><td>40</td><td>250/user</td></tr><tr><td>Creator</td><td>5</td><td>500/user</td></tr></table> Los usuarios de tipo Visualizador (Viewer) tienen privilegios que les permiten: • Visualizar información • Ser miembros de grupos privados y ver contenido privado dentro de su organización	Tipo de usuarios	No. de usuarios	Créditos	Viewer	30	----	Field Worker	40	250/user	Creator	5	500/user
Tipo de usuarios	No. de usuarios	Créditos											
Viewer	30	----											
Field Worker	40	250/user											
Creator	5	500/user											

Componente	Descripción y proceso
	Los usuarios de tipo Trabajador de campo (Field Worker) tienen privilegios que le permiten: • Visualizar información • Editar objetos en un mapa • Ser miembros de grupos privados y ver contenido privado dentro de su organización Los usuarios de tipo Creador (Creator) tienen privilegios que le permiten: • Visualizar información • Editar objetos en un mapa • Crear contenido como, por ejemplo: Mapas, Apps, Layers, etc. • Ser miembros de grupos privados y ver contenido privado dentro de su organización Para mayor detalle ver B Descripción ArcGIS Online
4. Componentes de valor agregado al Acuerdo ELA	
Soporte en sitio a las licencias de software Esri	Se incluye el acompañamiento de un (1) ingeniero dos días a la semana (en horario laboral de lunes a viernes) por la vigencia del acuerdo, para realizar el soporte técnico en las oficinas de Contraloría, en la ciudad de Bogotá. El alcance de las actividades a realizar por parte de este profesional son las siguientes: • Recomendar las mejores prácticas del uso del software ArcGIS con el fin de que los usuarios puedan aprovechar al máximo las licencias que tienen disponibles. • Apoyar en la detección de las necesidades de los usuarios. • Conocer de primera mano las actividades y procesos geográficos del cliente con el fin de proponer procesos optimizados apalancados con la plataforma ArcGIS. • Utilizar la configuración de la plataforma ArcGIS para responder a las necesidades del cliente. • Apoyar en pruebas de concepto que involucren productos de la plataforma ArcGIS. • Identificar productos de información que se pueden configurar e integrar con la plataforma ArcGIS • Extender el conocimiento de la plataforma a través de talleres o charlas de acuerdo a las necesidades detectadas en el cliente. • El ingeniero no realizará actividades relacionadas con desarrollo o con procesamiento de datos del cliente. • Apoyar en el soporte de la plataforma a los usuarios de Contraloría.

Componente	Descripción y proceso
Capacitación en las herramientas Esri	Contraloría tendrá derecho por la vigencia del ELA, a consumir hasta cuarenta (40) días de capacitación. Los días de capacitación podrán ser consumidos tomando cursos guiados por instructor o mediante la creación de material de capacitación virtual (LMS) a la medida de Contraloría. Los días de capacitación guiada por instructor (ya sea en un aula tradicional presencial o aula virtual por internet) se impartirán para un funcionario o su equivalente, de la manera establecida en el catálogo de cursos de Esri Colombia. De esta manera, al seleccionar un curso con intensidad horaria de 3 días, y la entidad envía a 5 funcionarios, el total de días a descontar sería de 15. Para la creación de material de capacitación LMS a la medida se descontarán 10 días por capítulo creado. Es decir, si la entidad desea un curso LMS de 4 capítulos, se descontarán 40 días. Adicionalmente se descontarán días de capacitación cuando el cliente requiera acompañamiento durante el desarrollo del curso. Por cada semana de tutoría se descontará un día por cada tutor. El consumo de los días de capacitación se hará de conformidad de un plan de capacitación que se elaborará durante el primer mes de ejecución del acuerdo, definido de manera conjunta entre Contraloría y el Technical Advisor de Esri Colombia. Cualquier cambio o reprogramación de capacitación estará sujeto a disponibilidad de cupos de Esri Colombia. Para mayor detalle ver: Anexo C Capacitación en herramientas Esri <u>Esri Academy</u>: El ELA propuesto incluye acceso a cursos virtuales del sitio de entrenamiento de Esri durante la vigencia del acuerdo, y están disponibles para todos los funcionarios de Contraloría. Contraloría podrá acceder a las ayudas en el uso de las herramientas que Esri tiene a disposición, para ello podrá consultarlas en el enlace https://doc.arcgis.com
Programa de beneficios empresariales - EEAP	El ELA incluye para la vigencia del Acuerdo, el Programa de beneficios empresariales (EEAP), el cual consta de 166 horas de Technical Advisor (TA). Durante el desarrollo del programa y de acuerdo a las necesidades detectadas por el TA y el equipo receptor de Contraloría puede ser utilizada en los siguientes componentes: 1. Technical Advisor La misión principal del TA es la de entender la situación del cliente y colaborar tanto con su equipo de negocios como con su equipo técnico.

Componente	Descripción y proceso
	El TA se familiarizará con la visión SIG de su organización, objetivos, iniciativas y la aplicación general de la plataforma de Esri. Los deberes del TA incluyen: • Asesoría en estrategias SIG, arquitectura, selección de productos y planificación de la liberación de soluciones. • Ayudar en las decisiones relacionadas con consultoría, sugerir socios de negocios y los requisitos de capacitación, en colaboración con los principales profesionales de Esri Colombia. Actividades • Ejecución de sesiones de trabajo con los funcionarios designados por Contraloría. • Generación de un Plan de trabajo técnico: documento de trabajo construido de manera colaborativa con el cliente y que está diseñado para direccionar la implementación del programa mediante la definición de la visión SIG del cliente, sus metas y sus objetivos de negocio. • Seguimiento y coordinación de las actividades acorde al plan de trabajo técnico. • Aseguramiento de la implementación de las actividades pactadas con Contraloría de acuerdo a las horas disponibles del programa. • Asesoría continua durante el programa. Limitaciones El EEAP no está diseñado para adelantar proyectos y/o actividades tales como construcción de software y/o aplicaciones a la medida, desarrollo de código de programación, migración de datos, bases de datos, migración de aplicaciones, estructuración de información ni suministrar soporte técnico. 2. Área de consultoría Este componente tiene por objeto proporcionar un medio flexible para que su organización pueda adquirir el apoyo específico del Área de Consultoría para alcanzar los objetivos definidos en el Plan de Trabajo Técnico acordado con el TA. Las 160 horas del programa o parte de ello se pueden intercambiar por horas de consultoría, para realizar las tareas que se acuerden según el plan. Para mayor detalle ver: Anexo D Equivalencia de horas de TA.
Soporte Premium	Contraloría contará durante la vigencia del acuerdo con soporte Premium, estos servicios incluyen:

Componente	Descripción y proceso
	• Entrega del software e instalación en sitio de la última versión liberada en el mercado por la casa matriz Esri. • Derecho a service packs y parches, liberados por la casa matriz. • Se cuenta con un equipo de Ingenieros especializados en cada industria, los cuales estarán atentos a brindar el soporte correspondiente, telefónico, remoto o en sitio. • Inmediata asistencia en sitio de acuerdo al nivel de criticidad. • Todas las solicitudes de los clientes Soporte Premium se reciben con prioridad alta y el primer contacto se realizará en un plazo máximo de 2 horas hábiles. • Acceso a recursos y herramientas de supervisión tales como informes de actividades de licencias, registros de formación (e-learning), información de eventos, acuerdos de vigencias, casos, bugs. • Permisos de interlocutor autorizado para crear requerimientos de soporte y consultas técnicas del producto. • A través del sitio web My Esri podrá realizar seguimiento diario a los incidentes reportados. • Información en línea de los códigos de autorización de licencias de los productos adquiridos con Esri. • El cliente Soporte premium podrá administrar los usuarios conectados a la organización y asignar los permisos de acuerdo al rol. • Acceso a: ○ Documentación del producto ○ GeoNet – Comunidad Esri ○ Base de conocimiento de soporte ○ Sitio web de entrenamiento Esri Academy • Asignación de un representante de soporte Premium exclusivo, quien tendrá a cargo las siguientes actividades: ○ Colaboración en la instalación del software ArcGIS en las diferentes dependencias de la compañía. ○ Brindar soporte a los usuarios a través de la mesa de ayuda. ○ Categorización por criticidad de los incidentes reportados ○ Agilizar la resolución de incidentes y generar un reporte regular. ○ Envío de actualizaciones diarias sobre el progreso del incidente. ○ Prioridad en el proceso de escalamiento de incidentes directamente al fabricante. ○ Documentar los incidentes de manera adecuada. ○ Mantener al cliente informado acerca de los service packs y parches relevantes para el cliente.

Componente	Descripción y proceso
	○ El ingeniero asignado se mantendrá trabajando prioritariamente en el caso hasta que este haya sido solucionado satisfactoriamente. ○ Envío de informes periódicos de casos para identificar problemas recurrentes de soporte. ○ Proyectarán la optimización de los productos que permitan dar solución a los problemas técnicos mediante recomendaciones de mejores prácticas. Lugar de prestación del soporte Premium Desde las oficinas de Esri Colombia, cuando el incidente no pueda ser resuelto de manera remota, Esri Colombia evaluará la necesidad de desplazarse a las instalaciones de Contraloría en Bogotá y de común acuerdo se definirá el momento para brindar el soporte en sitio. Pre-requisitos Antes de realizar las sesiones remotas Contraloría debe tener en cuenta lo siguiente prerrequisitos: • Backup de sus aplicaciones momentos antes de intervenir. • Backup de sus datos momentos antes de intervenir. • Todas las versiones de la Geodatabase en todos los niveles reconciliadas y posteada con la default. • Compress de Geodatabase ejecutado correctamente. • Mecanismos de respaldo y recuperación listos para operar. Horario de atención De lunes a viernes de 7:30 am a 12:30 pm y de 1:30 pm a 5:30 pm. En este horario el ingeniero asignado trabajará en el caso reportado por el cliente. Sin embargo, Contraloría cuenta con un Centro de Respuesta al Cliente, para reportar sus casos, en el horario de 7:30 am a 5:30 pm. Para mayor detalle ver: Anexo E Procedimientos de reportes de fallas soporte

3.4 Beneficios aportados

El ELA le proveerá a Contraloría numerosos beneficios, incluyendo:

- Aumento de flexibilidad
 - Despliegue de cantidades ilimitadas del software Esri.
 - Total capacidad para responder a necesidades puntuales (nuevas apps, más usuarios), o a evoluciones planeadas de la arquitectura GIS.

- Sin limitaciones geográficas (sedes, regionales, en campo).
- Actualización tecnológica
 - Todas las licencias de Contraloría quedan actualizadas.
 - Acceso a la tecnología más moderna.
 - Compatibilidad con los estándares más actuales.
- Reducción de costos
 - A medida que más licencias son usadas, menor el costo por unidad de software.
 - Se eliminan los tiempos con los procesos de justificación y adquisición de nuevas licencias.
- Eliminación de incertidumbres
 - Elimina las incertidumbres sobre el acceso a software en contextos de presupuestos fluctuantes.
- Capitalización de las inversiones anteriormente realizadas en el SIG.
 - Menor costo total de propiedad (TCO)
 - Menor costo por unidad adquirida
 - Menor costo de mantenimiento
 - Cero riesgos cambiarios
 - Manejo de planeación presupuestal
 - Minimizar procesos para la contratación
 - Optimizar curva de aprendizaje
 - Eliminación de riesgo jurídico (legalización)
- Soporte continuo
- Centralización de la distribución de software, soporte y capacitación

4 Propuesta económica

4.1 Precios

El valor de la presente oferta es de dos mil cuatrocientos sesenta millones de pesos, (\$2.460.000.000), para un periodo de tres (3) años a razón de ochocientos veinte millones de pesos (\$820.000.000) por año excluido de IVA de conformidad con la normatividad tributaria vigente a la fecha, numeral 20 del artículo 11 de la Ley 2010 de 2019, por medio de la cual se adoptan normas para la promoción del crecimiento económico, el empleo, la inversión, el fortalecimiento de las finanzas públicas y la

progresividad, equidad y eficiencia del sistema tributario, de acuerdo con los objetivos que sobre la materia impulsaron la Ley 1943 de 2018 y se dictan otras disposiciones. El cubrimiento del ELA es por tres (3) años a partir de la firma del contrato u orden de compra.

A elección de Contraloría podrá realizar un contrato por el valor antes mencionado y con cubrimiento de tres (3) años ininterrumpidos o si es de su preferencia podrá suscribir tres contratos independientes con duración de un año cada uno, los cuales necesariamente deberán ser firmados de manera consecutiva.

4.2 Facturación y pago

El valor correspondiente a cada vigencia se pagará a la firma del contrato del respectivo año.

4.3 Régimen tributario

Para efectos fiscales y contables, Esri Colombia S.A.S. es auto-retenedor, según Resolución No. 9241 del 23 de septiembre de 2015, y pertenece al régimen común del impuesto a las ventas.

5 Plazos de entrega

Esri Colombia dentro de los treinta (30) días siguientes a la firma del contrato, informará a Contraloría la habilitación en la plataforma de My Esri, para dar inicio al aprovisionamiento de las licencias ELA de software ArcGIS, bajo su número de End User.

6 Otras condiciones

6.1 Generales

- a) Bajo el esquema de licenciamiento ELA la propiedad de las licencias aprovisionadas quedarán en cabeza de Contraloría una vez transcurran los tres años continuos de vigencia del acuerdo. Si al finalizar los 3 años Contraloría decide no continuar con el ELA, se deberá firmar un acta donde se relacione el licenciamiento con el que desea continuar, el cual quedará en la última versión liberada en la ejecución del ELA, el software que no se relacione en dicha acta será desinstalado. Si el cliente requiere actualización del licenciamiento con el que decidió continuar, deberá solicitar la correspondiente cotización para su mantenimiento.

- b) Las suscripciones y/o licencias a término incluidas en el ELA vencen al finalizar los tres años continuos de vigencia del acuerdo.
- c) La tecnología Esri que esté embebida en productos comprados a terceros por Contraloría no está incluida bajo este acuerdo.
- d) Contraloría establecerá un solo punto de contacto entre la entidad y Esri Colombia para órdenes y entregables, y será responsable por la distribución a los usuarios autorizados.
- e) Cualquier producto de software identificado en esta propuesta para el cual Contraloría tenga acceso ilimitado y que haya sido previamente usado por Contraloría será considerado como al día en mantenimiento a través de este acuerdo.
- f) Si Contraloría desea adquirir y/o mantener productos Esri durante el término de este acuerdo y que no estén incluidos en esta propuesta, lo podrá hacer de acuerdo a la lista de precios vigente para software y mantenimiento.
- g) Contraloría establecerá un Centro Básico de Soporte Técnico para contestar las llamadas internas de los usuarios de productos Esri. Contraloría puede designar hasta 2 contactos técnicos quienes podrán contactar directamente a Esri Colombia como Centro de Soporte Técnico de Segundo Nivel.
- h) Contraloría enviará a Esri Colombia un reporte anual de los productos Esri instalados, incluyendo el área en la que cada producto está instalado.
- i) Cada vez que Esri libere las últimas versiones del software durante el período de contratación, Contraloría recibirá automáticamente el software liberado.
- j) Los productos Esri activados durante la vigencia de este acuerdo podrán ser renovados con un nuevo acuerdo (ELA) o bajo el contrato de mantenimiento sujeto a los precios vigentes a la fecha.
- k) Contraloría nombrará a Esri su plataforma corporativa en SIG, actuará como un sitio de referencia para Esri, y le permitirá a Esri publicitar el uso de los productos Esri que Contraloría haga, siempre y cuando se trate de información no confidencial y de común acuerdo entre las partes.
- l) Contraloría recibirá tres (3) registros gratis anuales a la Conferencia Internacional de Usuarios Esri.
- m) Los detalles de este acuerdo serán confidenciales y no podrán ser difundidos por las partes contratantes.
- n) Es necesario tener presente al momento de adquirir ArcGIS Enterprise, que para su correcta instalación, configuración y funcionamiento en entornos de producción que no sean intranet bajo el protocolo https, es necesario adquirir un certificado firmado por una autoridad certificadora, el cual no ha sido incluido en esta oferta y deberá ser adquirido y gestionado directamente por Contraloría.

6.2 Condiciones suscripción anual de ArcGIS Online

- a) El cliente debe activar la suscripción a ArcGIS Online. Esri Colombia puede activarlo dentro del Soporte Técnico.
- b) Al final del periodo de suscripción, el acceso será suspendido hasta que la suscripción sea renovada.
- c) Al finalizar la suscripción tendrá 30 días para renovarla, antes de que sus contenidos sean eliminados, si no renueva dentro de los 30 días, entonces:
 - a. La cuenta de ArcGIS Online será cerrada.
 - b. Los créditos asociados a la cuenta expirarán.
 - c. El almacenamiento en línea será interrumpido y todos los datos almacenados se perderán.
- d) Cuando el uso de créditos es superior al 75% del total disponible, se enviará notificación al administrador para que evalúe la necesidad de adquirir créditos adicionales, igualmente los administradores tendrán un tablero de medición que les permite monitorear las tasas de consumo.
- e) Contraloría puede adicionar créditos a su plan en cualquier momento mediante la solicitud de créditos adicionales.
- f) Se pueden adquirir créditos adicionales online o a través del panel de control del administrador o mediante solicitud a su gerente de cuenta en Esri Colombia.
- g) No se puede sublicenciar, arrendar, vender, prestar, compartir, transferir o ceder sin autorización escrita de Esri.
- h) Disponibilidad del servicio del 99%.
- i) Durante la duración de la suscripción están incluidos los siguientes beneficios:
 - a. Actualizaciones de software y contenido automático (en línea) por los doce (12) meses de duración de la suscripción.
 - b. Contrato marco de licencia (MLA)
 - c. Como requisito para tramitar el pedido es necesario enviar firmado a Esri Colombia el Contrato Marco De Licencia (Master License Agreement - MLA) el cual será suministrado en físico o digital una vez sea firmado el contrato.
- j) Es responsabilidad del cliente llevar el control del consumo de créditos de ArcGIS Online que activen por las licencias desktop adquiridas. En caso de que el cliente supere el número de créditos a los que tiene derecho por el nivel de usuarios adquiridos y activados por las licencias desktop, deberá asumir el costo de estos créditos o serán descontados de la próxima suscripción que adquieran.

7 Confidencialidad y ética

Se considera de carácter confidencial toda aquella información revelada por Esri Colombia a través de esta propuesta y sus anexos sin importar su medio de divulgación bien sea escrito, verbal o electrónico, incluyendo, pero sin limitarse a precios, especificaciones técnicas, metodología y currículos de profesionales. Por esto la Información Confidencial solo podrá ser utilizada por Contraloría única y exclusivamente para los efectos relacionados con la presente propuesta y bajo ninguna circunstancia podrá Contraloría utilizar la Información Confidencial en detrimento de Esri Colombia, o para fines distintos de los señalados anteriormente incluyendo la realización de ofertas laborales a los profesionales vinculados en la ejecución de los componentes incluidos en esta oferta.

8 Validez de la oferta

La presente propuesta tiene una validez de treinta (30) días calendario, contados a partir de su fecha de entrega.

Anexo A. Características comerciales software Esri

I. Términos de licenciamiento

Los términos y condiciones incluidos en esta oferta son vinculantes entre Esri Colombia y Contraloría. El software Esri deberá ser empleado bajo los términos y condiciones del contrato de licencia de Esri (E204 y E300), disponible en www.esri.co/legal. Así mismo términos o condiciones adicionales o distintos que se incorporen en su orden de compra se considerarán rechazados a menos que esos términos no sea aplicables al software de Esri y sean expresamente aceptados mediante documento escrito por Esri Colombia.

II. Requerimientos de hardware y software

Los requerimientos de hardware y de software de los diferentes productos pueden ser consultados en el siguiente enlace de internet:

<http://desktop.arcgis.com/es/system-requirements/latest/arcgis-desktop-system-requirements.htm>

Para el caso de ArcGIS Enterprise se recomienda contar con el dimensionamiento adecuado de la plataforma de hardware. Lo anterior teniendo en cuenta que las licencias se ofrecen por servidor con hasta 4 cores.

Es necesario tener presente al momento de adquirir ArcGIS Enterprise, que para su correcta instalación, configuración y funcionamiento en entornos de producción que no sean intranet bajo el protocolo https, será necesario adquirir un certificado firmado por una autoridad certificadora, el cual no ha sido incluido en esta oferta y deberá ser adquirido y gestionado directamente por Nombre Cliente. En caso de dudas por favor comuníquese con nuestra línea de atención al cliente.

III. Modelo de atención

Esri Colombia asignará soporte técnico a través LATAM Support Center en el horario de lunes a viernes de 7:30 am-5:30 pm, todas las solicitudes de soporte serán registradas en nuestro sistema para garantizar una oportuna respuesta.

El ingeniero asignado trabajará en el incidente reportado en el horario de trabajo de Esri Colombia como se ve en el siguiente cuadro:

Días	Mañana	Tarde
De lunes a viernes	7:30 am a 12:30 m	De 1:30 pm a 5:30 pm

Para acceder al soporte remoto es necesario que un usuario de la entidad con conocimiento del software sea designado para canalizar todas las solicitudes, dudas y comunicaciones entre El Cliente y Esri Colombia. El funcionario designado por El Cliente accede al servicio a través de web, teléfono, celular y correo electrónico para el reporte de incidentes.

- En Bogotá: 57 + (1) 650-1575
- Línea gratuita nacional: 01-8000-112158
- Dirección electrónica: soporte@esri.co
- Página web: <http://esri.co/Soporte/Contactenos.php>

Anexo B. Descripción ArcGIS Online

I. Descripción

ArcGIS Online es un sistema de administración de contenido completo, basado en la nube para trabajar con información geográfica. La plataforma proporciona una infraestructura a demanda, segura, abierta y configurable para crear mapas web, habilitar los datos geográficos, compartir sus mapas, datos y aplicaciones y administrar el contenido y múltiples usuarios de su organización. Incluye mapas base, los datos básicos para los mapas, aplicaciones, plantillas configurables, herramientas SIG y APIs para desarrolladores. Una suscripción a ArcGIS Online proporciona funciones mejoradas para publicar datos en la nube de Esri y configurar un sitio web para administrar el contenido y los usuarios.

II. Tipos de usuarios

Las suscripciones de ArcGIS Online son licenciadas por tipos de usuarios los cuales son respuesta a roles de usuario típicos. Son combinaciones de identidad predefinidas con un nivel de privilegios, aplicaciones o paquetes de aplicaciones que se alinean con las necesidades de usuarios típicos de una organización (nivel de membresía). Las características de estos tipos de usuario están determinadas por su nivel de membresía y permisos para usar aplicaciones y paquetes de estas.

Tipos de usuario		
Nombre	Incluye	
	Nivel de membresía	Aplicaciones y paquetes
Visualizador (Viewer) (Antes usuario nombrado nivel 1)	Lite	Paquete Essential Apps
Trabajador de campo (Field Worker)	Basic	Paquete Essential Apps Paquete Field Apps
Editor	Basic	Paquete Essential Apps
Creador (Creator) (Antes usuario nombrado nivel 2)	Standard	Paquete Essential Apps Paquete Office Apps Paquete Field Apps
Profesional GIS Básico ⁽¹⁾ (GIS Professional Basic)	Standard	Paquete Essential Apps ArcGIS Pro Basic Paquete Office Apps Paquete Field Apps
Profesional GIS Estándar ⁽¹⁾ (GIS Professional Standard)	Standard	Paquete Essential Apps ArcGIS Pro Standard Paquete Office Apps paquete Field Apps
Profesional GIS Avanzado ⁽¹⁾ (GIS Professional Advanced)	Standard	Paquete Essential Apps ArcGIS Pro Advanced Paquete Office Apps Paquete Field Apps

¹**nota:** Los tipos de usuarios que incluyen ArcGIS Pro, o la compra de esta como una aplicación Premium para ser usada con un tipo de licencia de usuario existente, es la única vía en que los clientes pueden obtener ArcGIS

Pro sin tener que comprar ArcGIS Desktop. ArcGIS Desktop continuara incluyendo ArcGIS Pro para clientes que quieren usar una licencia bajo los modelos de Single Use o uso Concurrente.

III. Niveles de membresía (antes nivel de usuario nombrado)

Los niveles de membresía definen los privilegios que son concedidos a un tipo de usuario particular de ArcGIS Online. Los privilegios por nivel de membresía son incluidos en los tipos de usuario, ellos no pueden ser comprados separadamente.

Niveles de membresía - privilegios	
Lite (Anteriormente conocido como usuario nombrado nivel 1)	- Privilegios solo de visualización - Los usuarios pueden ser miembros de grupos privados y ver contenido privado dentro de su organización. - Créditos de servicio incluidos: Ninguno
Basic (nuevo nivel de membresía)	- Los privilegios de la membresía Lite, mas - Los usuarios pueden editar objetos en un mapa - Adicionar, borrar o actualizar objetos - Créditos de servicio incluidos: 250/por usuario
Standard (Anteriormente conocido como usuario nombrado nivel 2)	- Privilegios del Basic, mas - Los usuarios pueden crear contenido - Mapas, Apps, Layers, etc. - Créditos de servicio incluidos: 500

IV. Aplicaciones

Las Aplicaciones son combinadas con los niveles de membresía para crear los tipos de usuario. Los tipos de usuario usualmente incluyen una o más aplicaciones. Estas aplicaciones pueden ser compradas separadamente o en paquetes (ver siguiente sección) y adicionadas a una licencia de tipo de usuario existente con un nivel de membresía compatible, esto en caso de que se necesite complementar las capacidades de un tipo de usuario para un usuario particular en su organización. Por ejemplo, adicionar Navigator a un Usuario de tipo Field Worker para alguien que necesita esa función en particular.

Aplicación	Nivel de membresía requerido
Workforce for ArcGIS	Basic
Survey123 for ArcGIS	Basic
Collector for ArcGIS	Basic
Navigator for ArcGIS	Lite
Drone2Map for ArcGIS	Standard
Insights for ArcGIS	Standard
ArcGIS Maps for Adobe Creative Cloud (Full Version)	Lite
GeoPlanner for ArcGIS	Standard
Business Analyst Web App	Standard
ArcGIS Pro Basic	Standard

Aplicación	Nivel de membresía requerido
ArcGIS Pro Standard	Standard
ArcGIS Pro Advanced	Standard
Esri Redistricting	Standard
ArcGIS Companion	Lite
Explorer for ArcGIS	Lite
ArcGIS Earth	Lite
ArcGIS for PowerBI	Lite
ArcGIS for AutoCAD	Lite
Business Analyst Mobile App (requires Business Analyst Web App)	Standard

V. Paquetes de aplicaciones

Los paquetes de Aplicaciones son combinados con niveles de membresía para crear tipos de usuario. Los tipos de usuario incluyen una o más aplicaciones o paquetes de estas. Los paquetes pueden ser comprados separadamente y adicionados a un tipo de usuario existente, que incluya un nivel de membresía compatible, si el usuario necesita capacidades adicionales. Un paquete de aplicaciones es asignado a un usuario determinado. Una aplicación o paquete de aplicaciones no pueden ser asignadas de manera separada a usuarios diferentes.

Paquetes de Apps	
Paquete de aplicaciones esenciales (Essential Apps Bundle) - ArcGIS Home App - Configurable Web Mapping Apps (Templates, Story Maps, Dashboards, Survey123 Forms,...) - Map Viewer - Scene Viewer - Web AppBuilder	Nivel de membresía requerido: cualquier nivel Estas Apps no pueden ser compradas de manera separada
Paquete de aplicaciones de campo (Field Apps Bundle) - Workforce for ArcGIS - Survey123 for ArcGIS - Collector for ArcGIS	Nivel de membresía requerido: Basic
Paquete de aplicaciones de oficina (Office Apps Bundle) - ArcGIS Maps for Office - ArcGIS Maps for SharePoint	Nivel de membresía requerido: Standard Estas Apps no pueden ser compradas de manera separada

VI. Créditos

- Cuando los clientes compran licencias de tipo de usuario, Esri aprovisionará automáticamente la suscripción de ArcGIS Online con la activación del número de licencias compradas

- Los Créditos de servicio se compran y se asignan a una suscripción específica de ArcGIS Online durante la vigencia de la suscripción (máximo de 12 meses)
- Los Créditos de servicio no utilizados asignados como parte de la suscripción expiran al final del término
- Cuando se exceden los Créditos de Servicio asignados (o adicionales comprados) se deberán adquirir Créditos de Servicio adicionales.
- Cuando el uso del Crédito de servicio es superior al 75% del total disponible, Esri enviará una notificación al Administrador de contacto de que necesita evaluar la necesidad de adquirir Créditos de servicio adicionales. Los administradores también tendrán un panel de control de uso para monitorear las tasas de consumo.
- Se notificará al cliente si su uso del Crédito es superior al 75% de su capacidad permitida y se le notificará de nuevo si su uso es superior al 100%. Las notificaciones indicarán que pueden o tendrán que adquirir más Créditos o corren el riesgo de tener acceso a servicios que consumen Créditos suspendidos.
- Si la cuenta de ArcGIS Online está suspendida, aún podrá acceder a su cuenta de ArcGIS Online, pero el acceso a los siguientes servicios que consumen créditos se suspenderá hasta que el cliente rectifique su Crédito
 - Map Tile Generation
 - Feature Services Storage
 - Tile and Data Storage
 - Geocoding
 - Simple, Optimized Routes
 - Drive-Times
 - Closest Facilities
 - Multi-Vehicle Routes (VRP)
 - Access to demographic and Lifestyle Maps
 - Data Enrichment, Infographics and reports
 - Spatial Analysis
 - Location-Allocation
- Cualquier crédito más allá del 100% se restará de sus Créditos asignados cuando el cliente renueve / actualice su suscripción o compra Créditos adicionales, o ambos. No hay devolución de dinero por créditos no usados.

VII. Como adicionar usuarios y/o créditos

Usuarios: si su organización requiere adicionar más usuarios a los adquiridos inicialmente, durante el término de la suscripción, podrá hacerlo por dos vías:

1. Si el cliente tiene licencias de ArcGIS Desktop calificadas y con mantenimiento actualizado, cada licencia desktop le otorga derecho a un usuario nombrado que puede usar con ArcGIS Online
2. Comprando los usuarios adicionales que necesite. El precio y las fechas de los usuarios comprados como adicionales se prorratan al tiempo restante la fecha de finalización del período de suscripción inicial.

Créditos: si su organización requiere créditos adicionales, podrá comprar bloques de 1000 créditos a razón de USD 130,41(IVA excluido). Si su organización cuenta con más de una suscripción de

ArcGIS Online deberá informar a cuál se le sumarán los créditos adquiridos. Los Créditos no utilizados caducan si:

- La suscripción no se renueva o se cancele legalmente.
- Los Créditos no se utilizan dentro de los 24 meses de la compra
- Los créditos no utilizados no se devuelven.

VIII. Como reducir usuarios

Si su organización requiere reducir el número de usuarios nombrados para su suscripción existente de ArcGIS Online al momento de la renovación puede hacerlo y la cuota de suscripción se ajustará a la renovación del número de usuarios nombrados que el cliente desee en su suscripción.

El cliente deberá ponerse en contacto con su representante de ventas para ajustar los usuarios nombrados en su suscripción antes de la renovación.

Si el cliente no se comunica con Esri antes de cotizar su renovación de suscripción, Esri cotizará la renovación para el número actual de usuarios.

IX. Upgrade de tipo de usuario

Su organización puede actualizar sus tipos de usuario en cualquier momento durante la vigencia de su suscripción pagando la diferencia entre el valor de los diferentes tipos de usuario prorrateado hasta el resto del plazo de suscripción.

X. Recursos adicionales

Incluye acceso a:

- Página web de ayuda de ArcGIS Online,
- Centro de recursos de Esri.
- Centro de capacitación de Esri.

XI. Consumo de créditos

En la siguiente tabla se presenta un consumo aproximado de créditos (datos de referencia), de acuerdo con actividades en ArcGIS Online:

Servicio	Créditos por unidad de consumo
Spatial Analysis ¹	1 credit/1000 features
Geographic Data Enrichment ²	10 credits/1000 variables
Infographics	10 credits/1000 views
Demographic and Lifestyle Maps	10 credits/1000 map views
Demographic Reports	10 credits/report
Simple Routes	5 credits/1000 routes
Optimized Routes	.5 credits/route
Drive Time (Service Areas)	.5 credits/ring
Closest Facilities	.5 credits/closest facility
Multi-Vehicle Routes	1 credits/route

Servicio	Créditos por unidad de consumo
Data Transfer	No Service Credits Consumed
Geocodes	40 credits/ 1,000
Tile & Data Storage	1.2 credits / GB per month
Feature Services	2.4 credits / 10 MB stored per month
Map Tile Generation	1 credit / 1,000 tiles
Location-Allocation	.1 credit / demand point (route)

¹ El análisis espacial incluye las siguientes funciones: Agregación de puntos, Resumir en las cercanías, Resumir dentro, Enriquecer funciones, Explorar correlaciones, Buscar puntos calientes, Crear búferes, Girar polígonos de tiempo, Buscar más cercano, Calculador de atributos, Extraer datos, Disolver fronteras, Combinar capas, Capas de superposición. Los Créditos (o fracciones de los mismos) se consumen a la tasa mostrada arriba cuando el cliente usa cualquiera de las funciones anteriores.

² Créditos adicionales se puede consumir si el servicio de GeoEnrichment también utiliza el servicio de área de servicio para determinar las variables que se devolverán.

Para más detalle ver <http://www.esri.com/software/arcgis/arcgisonline/credits>

Anexo C. Capacitación en herramientas Esri

I. Modelos de capacitación

Capacitación guiada por instructor

Con el foco puesto en el compromiso y la interacción, los instructores conducen ejercicios grupales, guían discusiones que facilitan el aprendizaje entre pares y presentan escenarios en los que los estudiantes exploran, de modo interactivo, la manera de resolver problemas tangibles de su lugar de trabajo. Utilizando productos de software de Esri, los estudiantes aplican los nuevos conceptos y destrezas en ejercicios prácticos. La capacitación presencial puede tomarse en un entorno de aula tradicional en las oficinas de Esri o en sitio las oficinas del cliente; también se ofrecen en línea en un aula virtual, lo que elimina la necesidad de desplazamiento de los estudiantes.

Aula tradicional

- Clase impartida por instructores certificados Esri con experiencia en el tema del curso.
- Ejercicios prácticos con la última versión de software Esri.
- La capacidad de hacer preguntas y tener la respuesta inmediatamente.
- Actividades de clase y discusiones promoviendo el aprendizaje entre pares.
- Tiempo dedicado fuera de la oficina enfocado en el aprendizaje.

Aula virtual

- Clases en línea impartidas en tiempo real por instructores certificados Esri con experiencia en el tema del curso.
- Todos los beneficios de la experiencia en aula tradicional.
- La conveniencia de asistir a clase desde su escritorio.
- No requiere viajar.

Aprendizaje al propio ritmo vía electrónica (en línea)

En el sitio de capacitación de Esri (Esri Academy) y el centro de documentación de ArcGIS, se encuentran disponibles presentaciones, demostraciones y ejercicios prácticos de los productos de software Esri. El aprendizaje al propio ritmo vía electrónica se imparte a manera de cursos, seminarios en vivo y seminarios grabados; requiere conexión a Internet.

Para información adicional acerca de los anteriores formatos de capacitación, visite www.esri.com/training.

Esri Press

Los libros publicados por Esri Press enseñan los conceptos SIG y cómo aplicarlos utilizando los productos de software de Esri; por su parte, en los libros de estudios de caso, se discuten las mejores prácticas en SIG y soluciones enfocadas a industrias. Para información adicional, visite www.esri.com/esripress.

II. Programación de los cursos guiados por instructor

Aula Tradicional

Inscripción: La inscripción en los cursos se hace a través de nuestro centro de capacitación una vez recibamos la aceptación de la oferta. Puede contactar el centro de capacitación al teléfono 57 (1) 6501550 ext. 2409, en Bogotá o escribir al correo entrenamiento@esri.co para obtener información sobre la programación de los cursos.

Para que la inscripción sea procesada se debe haber efectuado el pago del curso.

Lugar de la capacitación: Los cursos en aula tradicional se impartirán en las instalaciones de Esri en Bogotá ubicadas en la Calle 90 # 13-40, en horario de oficina 8:00 am a 5:00 pm de lunes a viernes. Los participantes se ubicarán una persona por equipo de cómputo para la capacitación de los productos de Esri.

Si el cliente desea que los cursos sean impartidos en sus oficinas, se ofrece esta opción solo para grupos de siete a diez participantes, en este caso el cliente debe contar con el salón, los computadores en red, video beam y si lo desea puede ofrecer refrigerios; Esri suministrará el material de capacitación, las licencias y cubrirá los costos de desplazamiento del instructor.

Materiales: Los libros de trabajo se encuentran en inglés, este material será entregado a cada participante en forma digital al iniciar el curso.

Prerrequisitos: Esri, asume que los participantes conocen los prerrequisitos de los cursos antes de hacer la compra. Para conocer los prerrequisitos se puede consultar la página web <http://training.esri.com> o escribiendo al correo entrenamiento@esri.co.

Aula Virtual

Inscripción: La inscripción en los cursos se hace a través de nuestro Centro de Capacitación una vez recibamos la aceptación de la oferta. Se puede contactar con el centro de capacitación al teléfono 57 (1) 6501550 ext. 2409 en Bogotá o escribir al correo entrenamiento@esri.co para obtener información sobre la programación de los cursos.

Para que la inscripción sea procesada se debe haber efectuado el pago del curso.

Lugar de la capacitación: Los cursos se ofrecen a través de nuestra aula virtual desde instalaciones de Esri en Bogotá en horario de oficina de lunes a viernes. Los participantes se conectarán a través de internet a la plataforma de capacitación virtual y cada uno tendrá acceso equipo remoto, preparado para su trabajo a lo largo del curso.

Prerrequisitos: Esri asume que los participantes conocen los prerrequisitos de los cursos antes de hacer la compra. Para conocer los prerrequisitos se puede consultar la página web <http://training.esri.com> o escribiendo al correo entrenamiento@esri.co.

Requisitos técnicos:

- Óptima conexión a internet.

- Instalación del programa que permite acceder a la plataforma de capacitación.
- Audífonos y micrófono para que los estudiantes puedan participar en forma activa.
- Adicionalmente, se recomienda el uso de una cámara web.

Una vez el estudiante se encuentre inscrito y antes del inicio del curso, el estudiante recibirá el instructivo para instalar el programa de acceso a la plataforma y los datos de conexión al equipo de trabajo. Normalmente se necesita privilegios de administrador para realizar esta instalación. Además de esto, si el acceso se hace desde una red con configuraciones de seguridad, será necesaria la apertura de los puertos 1723 TCP, 47 UDP y el protocolo GRE. En todo caso, si surge algún inconveniente técnico, se puede solicitar ayuda al centro de capacitación de Esri Colombia, previo al inicio del curso.

Materiales: Los libros de trabajo se encuentran en inglés, este material será entregado a cada participante en forma digital a través de la plataforma de capacitación virtual al inicio del curso.

Prerrequisitos: Esri, asume que los participantes conocen los prerrequisitos de los cursos antes de hacer la compra. Para conocer los prerrequisitos se puede consultar la página web <http://training.esri.com> o escribiendo al correo entrenamiento@esri.co.

III. Cancelaciones de los cursos guiados por instructor

El cliente podrá cancelar su inscripción con mínimo cinco (5) días hábiles antes del curso. El curso se considera dictado si se recibe notificación de cancelación del estudiante con cuatro días hábiles o menos antes del curso.

El cliente podrá cancelar el curso hasta dos veces sin perder el pago efectuado. Se puede sustituir el estudiante por otro de la misma institución previo registro del nuevo estudiante e informándolo con dos días hábiles de antelación.

Si por razones de fuerza mayor Esri Colombia se ve en la necesidad de aplazar la fecha del curso se avisará a los participantes con mínimo dos (2) días hábiles de antelación.

IV. Creación de material de capacitación virtual (LMS)

Los cursos virtuales (LMS) a la medida permitirán que los colaboradores o contratistas aprendan el mejor uso de las herramientas ArcGIS utilizando casos reales acordes al negocio de su organización. La creación del curso se desarrolla de la siguiente forma:

Preparación del curso

Esri Colombia y el cliente acordarán el número de capítulos (lecciones) que contendrá el curso y para lo cual:

- Esri Colombia y el cliente sostendrán una reunión inicial para definir los temas que se abordarán en el curso virtual.
- Adquisición de los datos del cliente: El cliente suministrará una muestra de sus datos para trabajar los ejercicios del curso. Si la entidad no suministra dicha información, Esri Colombia utilizará datos genéricos.

- Esri Colombia respetará los derechos de uso de los datos y no los utilizará ni distribuirá para otro fin que no sea la capacitación virtual LMS del cliente.
- Los datos suministrados podrán ser ajustados en caso de ser necesario para cumplir con los objetivos de las lecciones.
- Esri Colombia creará recursos dependiendo de cada lección, los cuales podrán estar compuestos por video, manual de presentación y conceptos, manual de ejercicios, un conjunto de preguntas, entre otros.

Por cada capítulo (lección) que se defina, se descontaran 10 días de los días de capacitación disponibles en el ELA.

Material del curso

Esri Colombia suministrará material por lecciones para el desarrollo del curso y puede tener algunos de los siguientes recursos:

- Video explicativo.
- Conjunto de 10 preguntas cerradas (el sistema las califica automáticamente) (formato xml).
- Documento de presentación y conceptos (formato pdf o SCORM).
- Documento de Ejercicios (formato pdf, o SCORM)
- Datos (shapefiles, geodatabases, rasters modelos de geoprocésamiento o cualquier otro que se requiera para cumplir el objetivo de cada lección).

El material del curso estará en idioma español.

El cliente será el encargado de cargar la información del curso suministrado por Esri Colombia en la plataforma de entrenamiento virtual. Es responsabilidad del cliente realizar los pasos necesarios para colocar el material en la plataforma, su soporte técnico y la disponibilidad del sistema.

Toda la propiedad intelectual del material creado será del cliente, quien podrá replicarlo entre sus empleados.

Esri Colombia entregará el material, de las tres primeras lecciones, una semana antes del inicio del curso. Las siguientes lecciones se entregarán cada semana, una lección por semana. El cronograma de entrega se definirá en conjunto con la persona designada por la entidad.

Desarrollo del curso

Los estudiantes del curso se deberán inscribir a la plataforma de entrenamiento virtual (LMS) del cliente. El curso se desarrollará en el número de lecciones definidas. Cada lección se desarrollará de la siguiente forma:

- Visualización del video y lectura del material de estudio por parte del estudiante
- Realización de los ejercicios
- Participar en las sesiones de preguntas a través de herramientas de chat o funcionalidades que exponga la plataforma LMS.
- Realizar la evaluación (Test de 10 preguntas)

La duración del curso será de una semana por lección. El material del curso estará diseñado para un promedio de 4 horas de trabajo total en cada lección. Dependerá de cada estudiante si se realiza en mayor o menor tiempo.

V. Consideraciones especiales:

- El cliente estará encargado de suministrar los equipos de cómputo y el software necesario para realizar los ejercicios del curso.
- Es responsabilidad del cliente hacer seguimiento y control de los estudiantes dentro la plataforma

Tutoría

Esri Colombia puede disponer semanalmente de ingenieros tutores en la temática tratada en la lección, para participar en los foros y en sesiones virtuales dentro de la plataforma de entrenamiento.

Por cada semana de ingeniero tutor solicitado por el cliente, se descontará un día de capacitación.

El Ingeniero tutor tendrá como disponibilidad de atención en la semana una sesión virtual por 6 horas (mínimo 3 horas continuas) y de participación en los foros. El tutor atenderá las consultas de hasta 20 estudiantes. Es decir, si requieren atender 50 estudiantes, se requerirían 3 tutores.

Anexo D. Equivalencia de horas de TA

De acuerdo con las necesidades del cliente, las horas de Technical Advisor (TA) podrán ser intercambiadas por otras actividades realizadas por Esri Colombia, según el siguiente cuadro de equivalencias que tiene como unidad la hora de TA.

Actividad	Horas TA
1 hora de Technical Advisor	1 hora
1 hora de Arquitecto SIG	1 hora
4 horas de Consultor ArcGIS (1/2 día)	3 horas
8 horas de Consultor ArcGIS (1 día)	6 horas
40 horas de Consultor ArcGIS (1 semana)	25 horas

Anexo E. Procedimientos de reportes de fallas soporte Premium

Con este anexo aprenderá a utilizar todas las funciones básicas de la herramienta My Esri para usuarios, buscando optimizar los tiempos de respuesta, creando un registro más detallado y personalizado.

A continuación, se presenta el procedimiento que debe hacer el Administrador del licenciamiento Esri en su empresa para reportar los incidentes técnicos a través del Portal de My Esri.

I. Procedimiento

Al correo electrónico va a llegar una invitación con vigencia de 3 días, con el fin de conectarse a la página de My Esri. Debe dar clic en "Conectar con mi organización" para seguir con el procedimiento.

My Esri

Conectándole a My Esri

Un administrador de su organización, Esri Colombia SAS, le ha invitado a My Esri.

My Esri es un sitio web en el que puede administrar todos los aspectos de su relación con Esri en un solo lugar. Puede encontrar fácil y rápidamente la información y las herramientas que necesita, como descargas, actualizaciones e información sobre la autorización.

Puede conectarse usando uno de los dos métodos siguientes:

1. Haga clic en el vínculo **Conectar con mi organización** que aparece a continuación e inicie sesión con su cuenta de Esri cuando se le pida. Si no tiene una cuenta de Esri, busque la opción **Crear una cuenta** en la página de inicio de sesión para crear una. El vínculo siguiente contiene un token integrado que le conectará automáticamente a su organización cuando inicie sesión.

Conectar con mi organización

— o —

2. Inicie sesión en My Esri (my.esri.com) e introduzca manualmente el token para conectarse a su organización. Puede iniciar sesión con la cuenta de Esri ya existente o crear una cuenta en la página de inicio de sesión. Para introducir manualmente el token, inicie sesión y vaya a la pestaña **Mi perfil**, seleccione **Conectar con su organización** y, a continuación, seleccione **Conectar con un token**. Su token es .

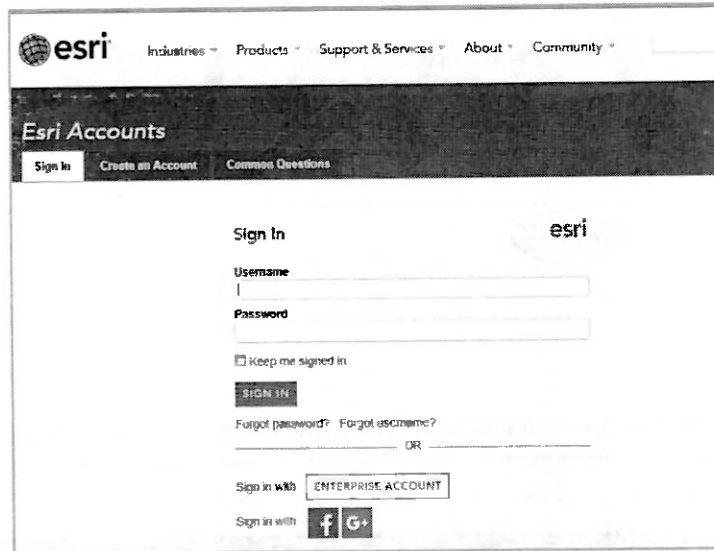
Si tiene alguna pregunta o le surge algún problema, no dude en ponerse en contacto con nosotros.

Un cordial saludo,
Servicio de atención al cliente de Esri

¿Qué es My Esri?
My Esri es un sitio web en el que puede administrar todos los aspectos de la relación de su organización con Esri en un solo lugar. Puede ver y administrar todos los casos de soporte técnico de su organización en la pestaña de soporte de My Esri.

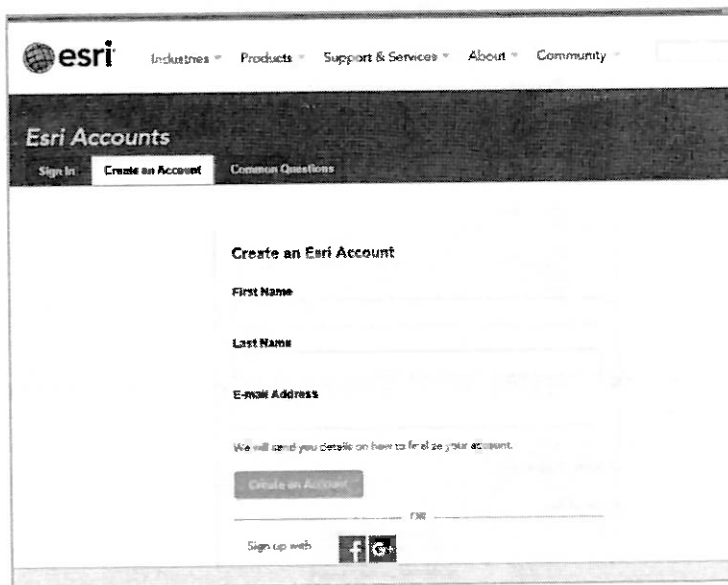
¿Qué es una cuenta de Esri?
Una cuenta de Esri le da acceso a todas las secciones participantes de los sitios web de Esri que requieren un inicio de sesión. Una cuenta de Esri equivale a una cuenta pública de ArcGIS Online. Los miembros de las suscripciones de ArcGIS Online a los que su administrador de ArcGIS Online les ha concedido "acceso a Esri" pueden usar su cuenta de ArcGIS Online como cuenta de Esri.

Debe dar clic en “Create an account” para crear el usuario.



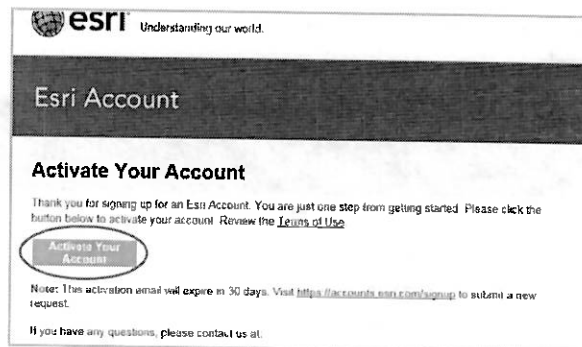
The image shows the 'Esri Accounts' sign-in page. At the top, there is a navigation bar with links for Industries, Products, Support & Services, About, and Community. Below this is a dark header with the 'Esri Accounts' title and three tabs: 'Sign In' (active), 'Create an Account', and 'Common Questions'. The main content area is titled 'Sign In' and features the Esri logo. It includes input fields for 'Username' and 'Password', a 'Keep me signed in' checkbox, and a 'SIGN IN' button. Below the button are links for 'Forgot password?' and 'Forgot username?'. At the bottom, there is a 'Sign in with' section with a button for 'ENTERPRISE ACCOUNT' and social media icons for Facebook and Google+.

A continuación, debe diligenciar los datos solicitados cómo: Nombre, Apellido y Correo.

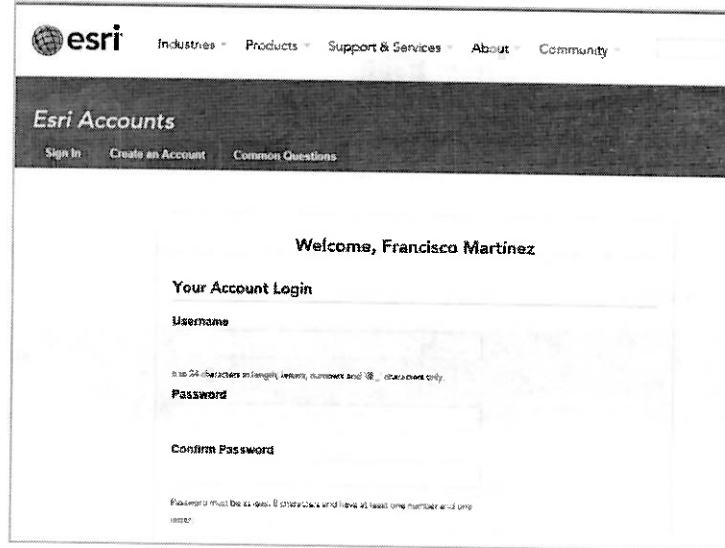


The image shows the 'Esri Accounts' 'Create an Esri Account' page. It has the same navigation bar as the sign-in page. The header also includes the 'Esri Accounts' title and tabs for 'Sign In', 'Create an Account' (active), and 'Common Questions'. The main content area is titled 'Create an Esri Account' and contains input fields for 'First Name', 'Last Name', and 'E-mail Address'. Below these fields is a message: 'We will send you details on how to finalize your account.' followed by a 'Create an Account' button. At the bottom, there is a 'Sign up with' section with social media icons for Facebook and Google+.

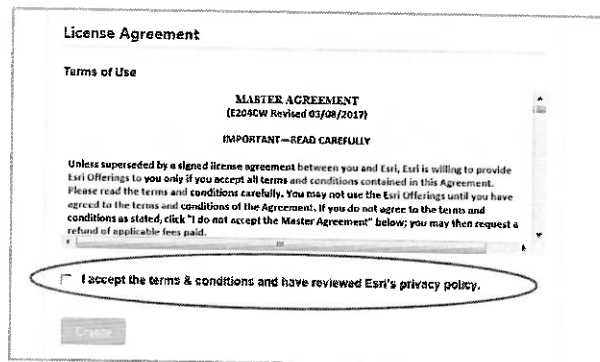
Finalizando, se enviará nuevamente al correo un link para activar la cuenta.



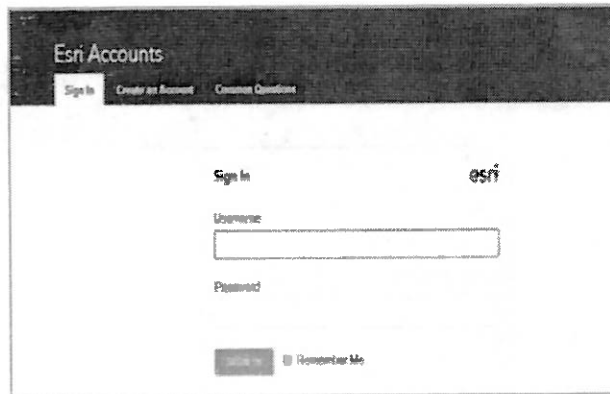
Al hacer clic en el link, lo redireccionará a un formulario donde debe diligenciar todos los campos.



Al finalizar el formulario, debe aceptar los términos y condiciones para continuar, dando clic en "Create".



De acuerdo al user Name creado anteriormente, ingrese al portal de clientes <https://accounts.esri.com/> y digite usuario y contraseña.



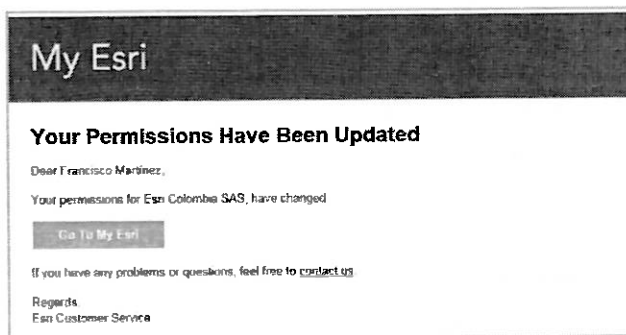
The image shows the Esri Accounts login page. At the top, there is a dark header with the text "Esri Accounts" and three links: "Sign In", "Create an Account", and "Common Questions". Below the header, there is a "Sign In" button and the Esri logo. Underneath, there are input fields for "Username" and "Password". At the bottom, there is a "Sign In" button and a link that says "Remember Me".

Haga clic en Mis Organizaciones



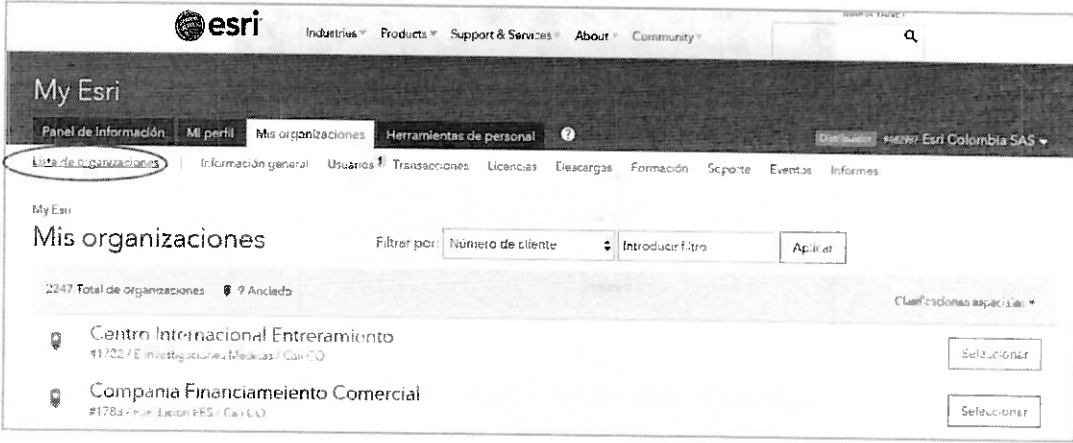
The image shows the "My Esri" dashboard. At the top, there is a dark header with the Esri logo and navigation links: "Industries", "Products", "Support & Services", "About", and "Community". Below the header, there is a "My Esri" section with a navigation bar containing "Panel de información", "Mi perfil", "Mis organizaciones" (highlighted), and "Herramientas de personal". Below the navigation bar, there is a "Lista de organizaciones" section with a table containing one organization: "Esri Colombia SAS". The table has columns for "Información general", "Perfil de la organización", and "Solictar permisos". The "Información general" column shows the organization's name, address, and phone number. The "Perfil de la organización" column shows the organization's details. The "Solictar permisos" column shows a button to request permissions. The "Lista de organizaciones" section also has a "Más información" link and an "Anclado" button.

A continuación, le llegará un correo confirmando la actualización de los permisos, para poder generar incidentes de soporte en el portal "My Esri".



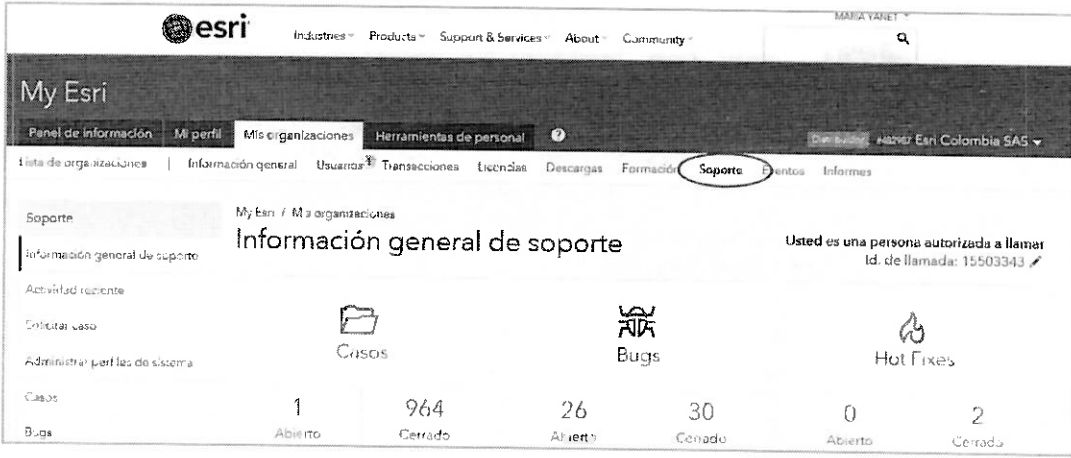
The image shows an email notification from Esri. The subject is "Your Permissions Have Been Updated". The body of the email says: "Dear Francisco Martínez, Your permissions for Esri Colombia SAS, have changed." Below this, there is a button that says "Go To My Esri". At the bottom, there is a note: "If you have any problems or questions, feel free to [contact us](#)." The email is signed "Regards, Esri Customer Service".

Haga clic en Lista de Organizaciones.



The screenshot shows the 'My Esri' portal interface. The navigation menu at the top includes 'Panel de información', 'Mi perfil', 'Mis organizaciones', 'Herramientas de personal', and a help icon. The 'Lista de Organizaciones' tab is highlighted in the sub-navigation bar. Below the navigation bar, the 'Mis organizaciones' section is displayed, showing a list of organizations with details like name, ID, and location. Two organizations are visible: 'Centro Internacional Entrenamiento' and 'Compania Financiamiento Comercial'. A 'Seleccionar' button is next to each organization entry.

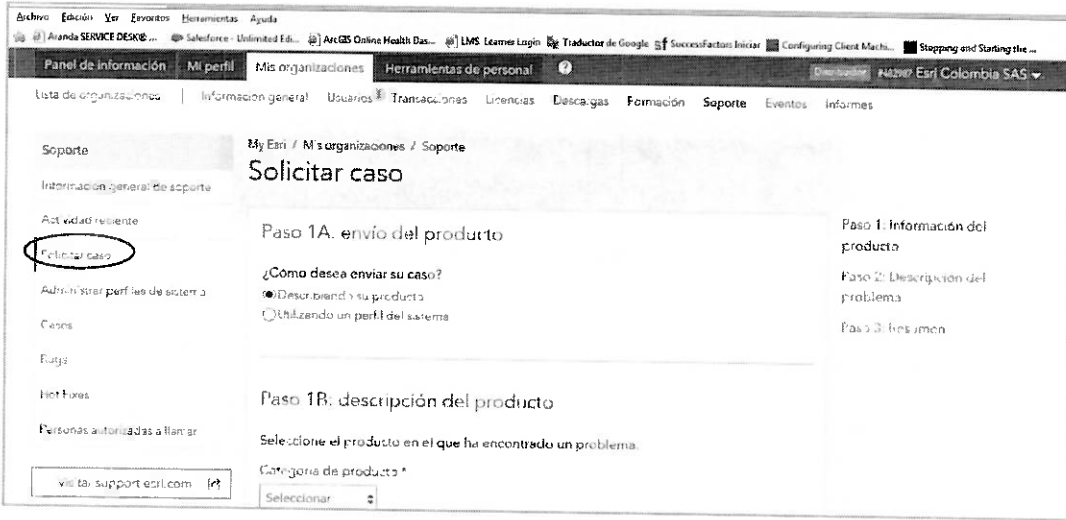
Haga clic en la pestaña de Soporte.



The screenshot shows the 'My Esri' portal interface with the 'Soporte' tab selected in the navigation menu. The 'Soporte' section is displayed, showing 'Información general de soporte'. A message states: 'Usted es una persona autorizada a llamar. Id. de llamada: 15503343'. Below this, there are icons for 'Casos', 'Bugs', and 'Hot Fixes'. A table shows the status of these items:

Categoría	Abierto	Cerrado
Casos	1	964
Bugs	26	30
Hot Fixes	0	2

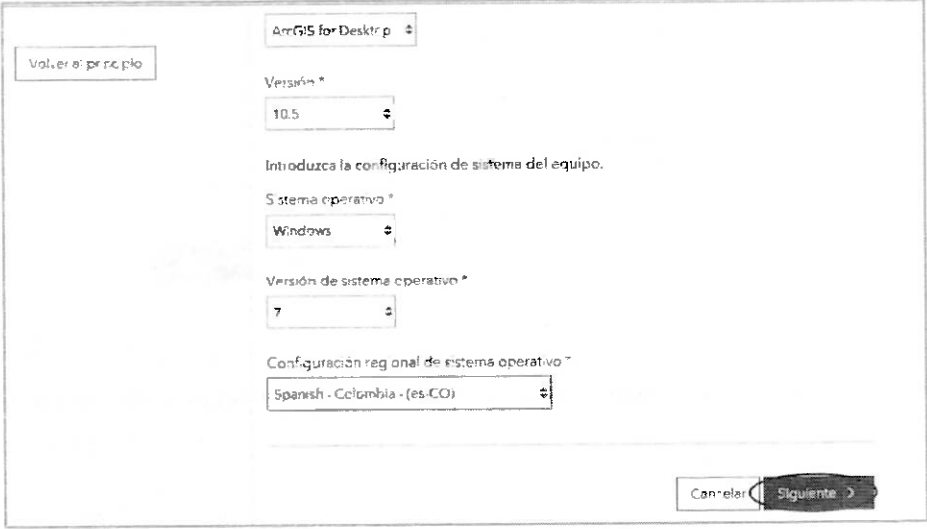
Seleccione la opción Solicitar caso



The screenshot shows the 'My Esri' portal interface with the 'Solicitar caso' form. The 'Solicitar caso' tab is selected in the navigation menu. The form is titled 'Paso 1A: envío del producto'. It asks '¿Como desea enviar su caso?' and provides two options: 'Describiendo su producto' (selected) and 'Utilizando un perfil del sistema'. Below this, there is a section for 'Paso 1B: descripción del producto' which includes a dropdown for 'Categoría de producto' and a 'Seleccionar' button. The form is divided into three columns: 'Paso 1A: envío del producto', 'Paso 1: Información del producto', and 'Paso 2: Descripción del problema'.

A continuación, se desplegará un formulario donde debe diligenciar cada una de las secciones del formulario.

Haga clic en Siguiente para continuar diligenciando el formulario.



ArrGIS for Desktop

[Volver al principio](#)

Versión *

10.5

Introduzca la configuración de sistema del equipo.

Sistema operativo *

Windows

Versión de sistema operativo *

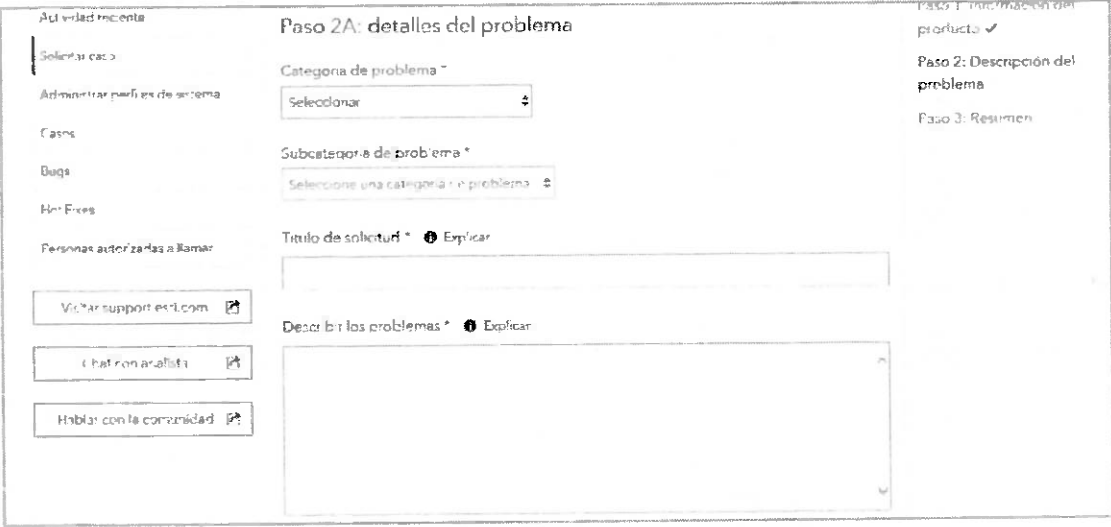
7

Configuración regional de sistema operativo *

Spanish - Colombia - (es-CO)

[Cancelar](#) [Siguiente >](#)

A continuación, se desplegará un formulario donde debe diligenciar cada una de las secciones del formulario.



Actividad reciente

Solicitar caso

Administrar perfiles de sistema

Casos

Bugs

Hot Fixes

Personas autorizadas a llamar

[Visitar support.esri.com](#)

[Chat con analista](#)

[Hablar con la comunidad](#)

Paso 2A: detalles del problema

Categoría de problema *

Seleccionar

Subcategoría de problema *

Seleccione una categoría de problema

Título de solicitud * [Explicar](#)

Describa los problemas * [Explicar](#)

Paso 1: Información del producto ✓

Paso 2: Descripción del problema

Paso 3: Resumen

Haga clic en **Siguiente** para continuar con diligenciando el formulario.

Volver al principio

Adjuntos

¿Dispone de datos complementarios o de otros archivos que puedan ayudarnos con su solicitud?

Adjuntar archivo

Tipos de archivos aceptados: *.png, *.jpeg, *.jpg, *.gif, *.pdf, *.doc, *.docx, *.rtf, *.txt, *.gpx, *.zip
 Tamaño máximo de carga: 40 MB

Cancelar

< Atrás

Siguiente >

Comentario sobre esta página

Al finalizar de diligenciar el formulario, aparece un resumen describiendo el inconveniente.

soporte

Información general de soporte

Actividad reciente

Solicitar caso

Añadir nuevos perfiles de sistema

Casos

Bugs

Hot fixes

Personas autorizadas a llamar

Visitar support.esri.com

Chat con analista

Hablar con la comunidad

Solicitar caso

Paso 3: Resumen

< Atrás

Revise la siguiente información y haga clic en "Enviar solicitud" cuando esté listo.

Información del producto

Desktop

ArcGIS Desktop

Categoría de producto

Subcategoría de producto

ArcGIS for Desktop

10.5

Producto

Version

Windows

7

Sistema operativo

Version de sistema operativo

Spanish - Colombia - (es-CO)

Configuración regional de sistema operativo

Modificar

Paso 1: Información del producto ✓

Paso 2: Descripción del problema ✓

Paso 3: Resumen

Haga clic en **Enviar Solicitud**

Hablar con la comunidad

Descripción del problema

Modificar

Título de solicitud

No permite ver imágenes en 3D

Map Authoring and Visualization

3D Data

Categoría de problema

Subcategoría de problema

Describa los problemas

Prueba piloto - No hay imagen

Adjuntos

Cancelar

< Atrás

Enviar solicitud

OP15616 – Acuerdo de Licenciamiento Corporativo (ELA) – V3.0

21/05/2020

Página 20/22

Finalmente aparece un mensaje confirmando el número de caso.

My Esri / Mis organizaciones / Soporte

Solicitar caso

✓ Ha enviado correctamente la solicitud de soporte. Su nuevo número de caso es: 01929045

Vamos a trabajar en ella de inmediato y un miembro del equipo de soporte de Esri se pondrá en contacto con usted lo antes posible

¿Qué quiere hacer a continuación?

- Solicitar otro caso
- Ver todos sus casos
- Ver este caso

A través de correo electrónico, se genera la notificación del caso.



Buen Día

Gracias por contactar con nosotros. Hemos registrado su solicitud con el siguiente número de caso: 01929045 y un analista del equipo de Soporte de Esri se pondrá en contacto con usted. Mientras tanto, si tiene información adicional o preguntas relacionadas con este caso, por favor no dude en contestar este correo. Su respuesta será añadida al caso de forma automática.

A continuación tiene un resumen de la información enviada por usted:

Información de contacto:
Nombre: Juan Carlos Gómez Ortiz
Teléfono: +57 1 6962375
Correo electrónico: juancarlos@esri.co

Información del sistema:
Producto: ArcGIS for Desktop
Versión: 10.4.1
Service Pack:
SO:
Configuración Regional: S.O.:
DBMS:

Descripción del problema:
Installation Desktop

Comentarios:

Equipo de Soporte Técnico
Para contactar con el equipo de soporte utilice el siguiente link: <http://esri.co/Support>

I. Inquietudes

Si desea enviar una inquietud debe dar clic en el cuadro formulario de solicitud de apoyo en el link: http://esri.co/Servicios/Soporte/My_Esri.php, diligencie los datos y haga clic en enviar:

Soporte Estándar
Soporte Premium
ELA
My Esri
Chat
Contáctenos
Service Desk

Envíenos sus inquietudes

Nombre y Apellidos	NIT	Sector
Email	Razón Social	Otra información
Teléfono	Ciudad	
Cargo	Dirección	

Enviar

Chat

II. Chat

Haga clic en el botón chat o al siguiente link:

<http://esri.co/Servicios/Soporte/Chat.php#preguntas>

Soporte Estándar
Soporte Premium
ELA
My Esri
Chat
Contáctenos
Service Desk

Hable con los expertos

¿Necesita una ayuda rápida?

Un profesional de nuestro equipo puede asistirlo en línea, y si es necesario invitarlo a conectarse de manera temporal a su escritorio.

Nombre y Apellidos	Email
Nombre y apellido	E-mail
Teléfono	Celular
Teléfono	Celular
Razón Social	Ciudad
Razón Social	Ciudad
Sector	Categoría

Continuar

Chat



9 de enero de 2020

Re: Certificado de Distribución de Esri para ESRI Colombia SAS

A quien corresponda:

Environmental Systems Research Institute, Inc. (Esri), de Redlands, California, USA, es el desarrollador y fabricante de la familia de productos de software de Esri. Por la presente, certificamos que ESRI Colombia SAS, compañía independiente, es nuestra Distribuidora única autorizada en Colombia. ESRI Colombia SAS, está autorizada para demostrar, promover, comercializar, distribuir, instalar, proporcionar formación y soporte a determinados productos de software de Esri y a los materiales con ellos relacionados.

Como nuestra Distribuidora autorizada, ESRI Colombia SAS está autorizada a designar a terceras personas u organizaciones, de manera no exclusiva, para comercializar, instalar y/o proporcionar formación en la familia de productos de software de Esri en Colombia.

Esta carta expira el 31 de diciembre del 2020, a menos que Esri, Inc notifique lo contrario por escrito.

Para más información, por favor póngase en contacto con Bruce Mackenzie de Esri en el número de teléfono (909) 793-2853 o mediante correo electrónico, en la dirección bmackenzie@esri.com.

January 9, 2020

Re: Esri Distributor Certification for ESRI Colombia SAS

To Whom It May Concern:

Environmental Systems Research Institute, Inc. (Esri), of Redlands, California, USA is the developer and manufacturer of the Esri family of software. We certify that ESRI Colombia SAS, an independent company, is our sole authorized distributor within Colombia and is authorized to demonstrate, promote, market, distribute, install, support, and provide instruction for certain Esri software and related materials.

ESRI Colombia SAS is authorized to appoint other third-party persons or organizations on a nonexclusive basis to market, install and/or provide instruction for the Esri family of software within Colombia.

This letter expires on December 31, 2020, unless otherwise notified by Esri in writing.

For further information, please contact Bruce Mackenzie, International Country Manager at Esri at (909) 793-2853 or bmackenzie@esri.com.

Sincerely,

William C. Fleming
Director, Contracts & Legal
Environmental Systems Research Institute, Inc. (Esri)

cc: Bruce Mackenzie, International Country Manager

CALIFORNIA ALL-PURPOSE ACKNOWLEDGMENT

CIVIL CODE § 1189

A notary public or other officer completing this certificate verifies only the identity of the individual who signed the document to which this certificate is attached, and not the truthfulness, accuracy, or validity of that document.

State of California

County of San BernardinoOn January 13, 2020

Date

before me,

Fernando Frias, Notary Public

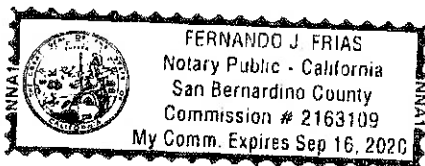
Here Insert Name and Title of the Officer

personally appeared

William C. Fleming

Name(s) of Signer(s)

who proved to me on the basis of satisfactory evidence to be the person(s) whose name(s) is/are subscribed to the within instrument and acknowledged to me that he/she/they executed the same in his/her/their authorized capacity(ies), and that by his/her/their signature(s) on the instrument the person(s), or the entity upon behalf of which the person(s) acted, executed the instrument.



I certify under PENALTY OF PERJURY under the laws of the State of California that the foregoing paragraph is true and correct.

WITNESS my hand and official seal.

Signature

Signature of Notary Public

Place Notary Seal and/or Stamp Above

OPTIONAL

Completing this information can deter alteration of the document or fraudulent reattachment of this form to an unintended document.

Description of Attached Document

Title or Type of Document: _____

Document Date: _____

Number of Pages: _____

Signer(s) Other Than Named Above: _____

Capacity(ies) Claimed by Signer(s)

Signer's Name: _____

☐ Corporate Officer – Title(s): _____☐ Partner – ☐ Limited ☐ General☐ Individual☐ Attorney in Fact☐ Trustee☐ Guardian of Conservator☐ Other: _____

Signer is Representing: _____

Signer's Name: _____

☐ Corporate Officer – Title(s): _____☐ Partner – ☐ Limited ☐ General☐ Individual☐ Attorney in Fact☐ Trustee☐ Guardian of Conservator☐ Other: _____

Signer is Representing: _____



CONTRALORÍA
GENERAL DE LA REPÚBLICA

81116

Contraloría General de la República :: SGD 26-05-2020 10:07
Al Contestar Cite Este No.: 2020E0033034 Fol:1 Anex:0 FA:0
ORIGEN 811110-DIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN / MARIO HERNAN CEBALLOS MEJIA
DESTINO 801114-DIRECCIÓN DE INFORMACIÓN, ANÁLISIS Y REACCIÓN INMEDIATA / MARIA
FERNANDA RANGEL ESPARZA
ASUNTO CONTRATO
OBS EVALUACIÓN COTIZACIÓN DEFINITIVA PRESENTADA POR ESRI COLOMBIA S.A.S.

Bogotá, D. C.,

2020E0033034



Doctora
María Fernanda Rangel Esparza
Directora Dirección de Información, Análisis y Reacción Inmediata
Contraloría General de la República
Ciudad

Asunto: Evaluación cotización definitiva presentada por ESRI Colombia S.A.S.

Cordial Saludo Doctora

Comedidamente le solicito allegue por escrito, a la Dirección de Contratación de la entidad, dentro de los 2 días hábiles siguientes, la evaluación, el análisis de la cotización definitiva presentada por ESRI Colombia S.A.S., y se estructure la recomendación de adjudicación respectiva, en el marco del evento de cotización No. 86023 de 20 de mayo de 2020, en atención a la necesidad manifestada por su dependencia de adelantar el proceso de contratación cuyo objeto corresponde a: *"Adquisición del Enterprise License Agreement de ARCGIS para la Dirección de Información, Análisis y Reacción Inmediata"*, por Catálogo derivado de la celebración de Instrumento de Agregación de demanda para la adquisición de Software (CCE-139-IAD-2020), toda vez el día de hoy 26 de mayo de 2020 se ha realizado el cierre de la solicitud o evento de cotización, al no haber más proponentes en el segmento que ofrece el software requerido y al presentarse una cotización definitiva por parte de ESRI Colombia S.A.S.

Lo anterior, con la finalidad de cumplir, verbi gracia, con las obligaciones de: a) verificar el valor total de la cotización, de tal manera que se descarte que el proveedor haya cotizado por encima de sus precios techo ni con precios artificialmente bajos y que el valor se ajuste al presupuesto oficial estimado por la entidad b) elegir la cotización que cumpla con las características técnicas de los productos de software por catálogo y servicios específicos que satisfagan la necesidad de la entidad, descritos previamente en los estudios previos, y en la solicitud de cotización, c) informar la justificación de la elección del proveedor, indicar si se trata de la existencia de un solo proveedor o señalar que se presentó una sola cotización con el mejor precio que cumple con las especificaciones descritas en el numeral anterior, cargas obligacionales atribuidas a la entidad estatal compradora, por el Instrumento de Agregación de demanda para la adquisición de Software por catálogo (CCE-139-IAD-2020) y con el propósito de continuar con el trámite de la operación secundaria en la tienda virtual de Colombia Compra Eficiente.

Atentamente,



MARIO HERNAN CEBALLOS MEJIA
Director de Contratación
Proyectó: Julia Bulla

Bogotá D.C.,

Doctor

MARIO HERNAN CEBALLOS MEJIA

Director de Contratación

Contraloría General de la República

Ciudad

Asunto: Respuesta al Sigedoc No. 2020IE0033034 - Evaluación cotización definitiva presentada por ESRI Colombia S.A.S, evento de cotización 86023.

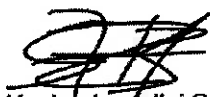
Cordial saludo Doctor Mario

En el marco del evento de cotización No. 86023 de 20 de mayo de 2020, en atención a la necesidad manifestada por su dependencia de estructurar la recomendación de adjudicación respectiva para adelantar el proceso de contratación cuyo objeto corresponde a: *"Adquisición del Enterprise License Agreement de ARCGIS para la Dirección de Información, Análisis y Reacción Inmediata"*, por Catálogo derivado de la celebración de Instrumento de Agregación de demanda para la adquisición de Software (CCE-139-IAD-2020), se informa lo descrito a continuación:

Una vez realizado el análisis de la oferta y cotización definitiva presentada por ESRI Colombia S.A.S por un valor de OCHOCIENTOS VEINTE MILLONES DE PESOS M/CTE (820.000.000), se establece que a) el valor total de la cotización se ajusta al presupuesto oficial estimado por la entidad, establecido en OCHOCIENTOS VEINTIDÓS MILLONES QUINIENTOS VEINTIOCHO MIL PESOS M/CTE (\$822.528.000) b) la cotización cumple con las características técnicas de los productos de software por catálogo y servicios específicos que satisfacen la necesidad de la entidad, descritos previamente en los estudios previos, y en la solicitud de cotización c) la solución requerida es suministrada por un solo proveedor autorizado, se adjunta la respectiva certificación.

De acuerdo con la evaluación anterior, se recomienda la adjudicación.

Atentamente,



Hoslanther Adlai Saenz Barrera
Jefe de Unidad
Unidad de Información
DIARI



Oswaldo Juan Zapata Quijano
Jefe de Unidad
Unidad de Análisis
DIARI

Proyectó: Omar Javier Robayo Rodríguez

Revisó: Paul Ordosgoitia Ahumada



Contraloría General de la República

N.I.T. 899999067

ORDEN DE COMPRA

ESRI COLOMBIA SAS
 N.I.T. 830122983-1
 Calle 90 No.13-40 Piso 5
 Bogota, Bogota DC
 Atte: Diego Aguilar Caicedo
 daguilar@esri.co
 Teléfono: +57 1 6501550 3323

Número de Orden **49491**
 No de Instrumento
 Instrumento agregación **IAD Software I - Oracle**
 Fecha de Emisión **29/05/20**
 Fecha de Vencimiento **31/07/20**
 Comprador **Sandra Patricia Bohorquez**
Gonzalez
 Ordenador del gasto **Integración SIIF**
 Supervisor **Director de la Dirección de**
Información, Análisis y Reacción Inmediata
 Teléfono **5187000 (40012)**
 Detalle de Entrega
 Gravámenes adicionales
 Justificación **Adquisición del Enterprise**
License Agreement de ARCGIS para la Dirección
de Información, Análisis y Reacción Inmediata

Enviar a

Contraloría General de la
 República
 CARRERA 69 #44-35
 PISO 4
 BOGOTA, D.C.
 CUNDINAMARCA
 Atte: MARIA FERNANDA
 DANIEL ESPARZA

Facturar a

Contraloría General de la
 República
 CARRERA 69 #44-35
 PISO 4
 BOGOTA, D.C.,
 CUNDINAMARCA
 Atte: Sandra Patricia Bohorquez

Línea Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
1	CDP 69320 wor01--CCE_ELA_ILIM Acuerdo ELA ilimitado	1.0	Unidad	820.000.000,00	820.000.000,00
2	CDP 69320 wor01--IVA	1.0	Unidad	0,00	0,00
					820.000.000,00 COP



81116

Bogotá, D.C.

Contraloría General de la República :: SGD 02-06-2020 15:48
Al Contestar Cite Este No.: 2020EE0056515 Fol:1 Anex:0 FA:0
ORIGEN 81110-DIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN / MARIO HERNAN CEBALLOS MEJIA
DESTINO ESRI COLOMBIA S.A.S
ASUNTO CONTRATO
OBS COMUNICACIÓN ORDEN DE COMPRA NO. 49491 DE 2020

2020EE0056515



Señores
ESRI COLOMBIA SAS
Ciudad

ASUNTO: COMUNICACIÓN ORDEN DE COMPRA No. 49491 de 2020

Comunico a usted que la Dirección de Contratación de la Entidad el (2) de junio de 2020 impartió aprobación a la póliza de seguro de Cumplimiento para Entidades Estatales No.18-44-101068700 expedida el día (2) de junio de 2020, por la compañía de Seguros "SEGUROS DEL ESTADO S.A." y que la Dirección Financiera de la Entidad ha efectuado el Registro Presupuestal del Contrato del asunto.

El término de ejecución a Orden de Compra No.49491 de 2020, será de máximo días (30) calendario. Se precisa que el término de ejecución iniciara el dos (2) de junio de 2020.

Por lo anterior, le solicito ponerse en contacto con el Jefe de Análisis de la *Dirección de Información, Análisis y Reacción Inmediata* , Dr. Oswaldo Juan Zapata Quijano por cuanto ha sido designado supervisor del contrato.

Cordialmente,


MARIO HERNÁN CEBALLOS MEJÍA
Dirección de Contratación

Elaboró: Julia Bulla



81116

Contraloría General de la República :: SGD 02-06-2020 15:50
Al Contestar Cite Este No.: 2020IE0034261 Fol:1 Anex:0 FA:0
ORIGEN 811110-DIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN / MARIO HERNAN CEBALLOS MEJIA
DESTINO 801116-UNIDAD DE ANALISIS DE LA INFORMACIÓN / OSWALDO JUAN ZAPATA QUIJANO
ASUNTO CONTRATO
OBS SUPERVISIÓN ORDEN DE COMPRA NO. 49491 DE 2020

Bogotá, D.C.

2020IE0034261



Doctor
Oswaldo Juan Zapata Quijano
Jefe de Análisis de la *Dirección de Información, Análisis y Reacción Inmediata*
Contraloría General de la República
Ciudad

Asunto. Supervisión Orden de Compra No. 49491 de 2020

Respetado Doctor:

La Contraloría General de la República suscribió la Orden de Compra No.49491 de 2020 con **ESRI COLOMBIA SAS** cuyo objeto consiste en: "Adquisición del Enterprise License Agreement de ARCGIS para la Dirección de Información, Análisis y Reacción Inmediata"

De acuerdo con la Orden de Compra No. 49491, en concordancia con lo dispuesto en los artículos 23, 25 y 26 de la Resolución Organizacional No.0191 de 2015¹, me permito informarle que la supervisión en torno a las obligaciones pactadas, recaerá en su despacho.

El término de ejecución de la Orden de Compra No. 49491 de 2020, será de máximo días (30) calendario. Se precisa que el término de ejecución iniciara el dos (2) de junio de 2020.

Atendiendo las políticas de cero papel, le informo que la Orden de Compra No.49491 de 2020 se encuentra publicada en la Tienda Virtual del Estado Colombiano en la página oficial de Colombia Compra Eficiente.

Cordialmente,


MARIO HERNAN CEBALLOS MEJÍA
Dirección de Contratación
Elaboró: Julia Bulla

¹ Por la cual se ordena la delegación en materia de contratación, ... y se dictan otras disposiciones en materia de contratación al interior de la Contraloría General de la República.



81116

Contraloría General de la República :: SGD 29-05-2020 17:25
Al Contestar Cite Este No.: 2020IE0033762 Fol:1 Anex:0 FA:0
ORIGEN 811110-DIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN / MARIO HERNAN CEBALLOS MEJIA
DESTINO 81114-DIRECCIÓN FINANCIERA / WILSON CRUZ CAMARGO
ASUNTO CONTRATO
OBS SOLICITUD DE REGISTRO

Bogotá, D. C.,

2020IE0033762



Doctor
WILSON CRUZ CARMARGO
Dirección Financiera
Contraloría General de la República
Ciudad

Asunto: Solicitud Registro Presupuestal

Cordial Saludo Doctor

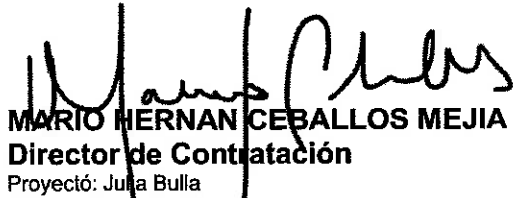
Comendidamente le solicito se expida registro presupuestal de la Orden de Compra que se relaciona a continuación:

No. CONTRATO	CONTRATISTA
Orden de Compra No. 49491 de 2020	ESRI COLOMBIA SAS

Es pertinente precisar que se remiten los siguientes documentos correspondientes a cada contrato anteriormente relacionado, de conformidad con el Decreto 568 de 1996:

1. Copia del Orden de Compra
2. Cedula Representante Legal Suplente.
3. Cámara de Comercio Contratista.
4. Copia de certificación Bancaria del contratista
5. Copia de RUT del contratista.

Atentamente,



MARIO HERNAN CEBALLOS MEJIA
Director de Contratación
Proyectó: Julia Bulla



CAMARA DE COMERCIO DE BOGOTA

SEDE VIRTUAL

CÓDIGO VERIFICACIÓN: A20472295CDE2C

21 DE MAYO DE 2020 HORA 15:55:19

AA20472295 PÁGINA: 1 DE 3

* * * * *

LA MATRÍCULA MERCANTIL PROPORCIONA SEGURIDAD Y CONFIANZA EN LOS
NEGOCIOS. SE HA EXTENDIDO LA FECHA LIMITE PARA RENOVAR LA MATRÍCULA
MERCANTIL HASTA EL 03 DE JULIO DE 2020.

ESTE CERTIFICADO FUE GENERADO ELECTRÓNICAMENTE Y CUENTA CON UN CÓDIGO
DE VERIFICACIÓN QUE LE PERMITE SER VALIDADO ILIMITADAMENTE DURANTE
60 DÍAS, INGRESANDO A WWW.CCB.ORG.CO

RECUERDE QUE ESTE CERTIFICADO LO PUEDE ADQUIRIR DESDE SU CASA U
OFICINA DE FORMA FÁCIL, RÁPIDA Y SEGURA EN WWW.CCB.ORG.CO

PARA SU SEGURIDAD DEBE VERIFICAR LA VALIDEZ Y AUTENTICIDAD DE ESTE
CERTIFICADO SIN COSTO ALGUNO DE FORMA FÁCIL, RÁPIDA Y SEGURA EN
WWW.CCB.ORG.CO/CERTIFICADOSELECTRONICOS

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O INSCRIPCION DE
DOCUMENTOS.

LA CAMARA DE COMERCIO DE BOGOTA, CON FUNDAMENTO EN LAS MATRICULAS E
INSCRIPCIONES DEL REGISTRO MERCANTIL

CERTIFICA:

NOMBRE : ESRI COLOMBIA SAS

SIGLA : ESRI

N.I.T. : 830.122.983-1 ADMINISTRACIÓN : DIRECCION SECCIONAL DE
IMPUESTOS DE BOGOTA

DOMICILIO : BOGOTÁ D.C.

CERTIFICA:

MATRICULA NO: 01285206 DEL 27 DE JUNIO DE 2003

CERTIFICA:

RENOVACION DE LA MATRICULA : 17 DE FEBRERO DE 2020

ULTIMO AÑO RENOVADO : 2020

ACTIVO TOTAL : 50,581,228,000

CERTIFICA:

DIRECCION DE NOTIFICACION JUDICIAL : CLL 90 NO. 13 40 PISO 5

MUNICIPIO : BOGOTÁ D.C.

EMAIL DE NOTIFICACION JUDICIAL : DAGUILAR@ESRI.CO

DIRECCION COMERCIAL : CLL 90 NO. 13 40 PISO 5

MUNICIPIO : BOGOTÁ D.C.

EMAIL COMERCIAL : MDIAZ@ESRI.CO

CERTIFICA:

CONSTITUCION: QUE POR ESCRITURA PUBLICA NO. 0000898 DE NOTARIA 10 DE
BOGOTA D.C. DEL 12 DE JUNIO DE 2003, INSCRITA EL 27 DE JUNIO DE 2003
BAJO EL NUMERO 00886394 DEL LIBRO IX, SE CONSTITUYO LA SOCIEDAD
COMERCIAL DENOMINADA GIS COLOMBIA S A.

CERTIFICA:

QUE POR ACTA NO. 9 DE ASAMBLEA DE ACCIONISTAS DEL 7 DE JULIO DE 2010, INSCRITA EL 2 DE AGOSTO DE 2010 BAJO EL NÚMERO 01402713 DEL LIBRO IX, LA SOCIEDAD CAMBIO SU NOMBRE DE: GIS COLOMBIA S A POR EL DE: GIS COLOMBIA SAS.

QUE POR ACTA NO. 14 DE ASAMBLEA DE ACCIONISTAS DEL 3 DE DICIEMBRE DE 2013, INSCRITA EL 4 DE DICIEMBRE DE 2013 BAJO EL NÚMERO 01786768 DEL LIBRO IX, LA SOCIEDAD CAMBIO SU NOMBRE DE: GIS COLOMBIA SAS POR EL DE: ESRI COLOMBIA SAS.

CERTIFICA:

QUE POR ACTA NO. 9 DE ASAMBLEA DE ACCIONISTAS DEL 7 DE JULIO DE 2010, INSCRITA EL 2 DE AGOSTO DE 2010 BAJO EL NÚMERO 01402713 DEL LIBRO IX, LA SOCIEDAD DE LA REFERENCIA SE TRANSFORMO DE SOCIEDAD ANÓNIMA A SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA BAJO EL NOMBRE DE: GIS COLOMBIA SAS.

CERTIFICA:

REFORMAS:

DOCUMENTO NO.	FECHA	ORIGEN	FECHA	NO. INSC.
9	2010/07/07	ASAMBLEA DE ACCIONIST	2010/08/02	01402713
13	2013/10/30	ASAMBLEA DE ACCIONIST	2013/11/12	01780398
14	2013/12/03	ASAMBLEA DE ACCIONIST	2013/12/04	01786768

CERTIFICA:

VIGENCIA: QUE EL TERMINO DE DURACION DE LA SOCIEDAD ES INDEFINIDO

CERTIFICA:

OBJETO SOCIAL: LA SOCIEDAD TENDRÁ COMO OBJETO PRINCIPAL EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES RELACIONADAS DIRECTA O INDIRECTAMENTE CON LA PLANEACIÓN, SISTEMATIZACIÓN Y EJECUCIÓN DE PROYECTOS CIENTÍFICOS Y COMERCIALES, CON LA UTILIZACIÓN DE MÉTODOS DE COMPUTACIÓN ELECTRÓNICOS Y SIMILARES; EL DISEÑO, FABRICACIÓN, COMERCIALIZACIÓN Y EXPLOTACIÓN DE EQUIPOS, PROGRAMAS, APLICACIONES, SERVICIOS, ETC., RELACIONADOS CON EL MANEJO ELECTRÓNICO DE INFORMACIÓN, DE CUALQUIER NATURALEZA, BIEN SEA CON PRODUCTOS DESARROLLADOS, ADQUIRIDOS O FABRICADOS DIRECTAMENTE POR LA SOCIEDAD O COMO CONSECUENCIA DE LA REPRESENTACIÓN, DISTRIBUCIÓN, AGENCIAMIENTO, ETC., DE PRODUCTOS DE OTRAS PERSONAS JURÍDICAS O NATURALES, NACIONALES O EXTRANJERAS. ASÍ MISMO, PODRÁ REALIZAR CUALQUIER OTRA ACTIVIDAD ECONÓMICA LÍCITA TANTO EN COLOMBIA COMO EN EL EXTRANJERO. LA SOCIEDAD PODRÁ LLEVAR A CABO, EN GENERAL, TODAS LAS OPERACIONES, DE CUALQUIER NATURALEZA QUE ELAS FUEREN, RELACIONADAS CON EL OBJETO MENCIONADO, ASÍ COMO CUALESQUIERA ACTIVIDADES SIMILARES, CONEXAS O COMPLEMENTARIAS O QUE PERMITAN FACILITAR O DESARROLLAR EL COMERCIO O LA INDUSTRIA DE LA SOCIEDAD.

CERTIFICA:

ACTIVIDAD PRINCIPAL:

6202 (ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA INFORMÁTICA Y ACTIVIDADES DE ADMINISTRACIÓN DE INSTALACIONES INFORMÁTICAS)

ACTIVIDAD SECUNDARIA:

4741 (COMERCIO AL POR MENOR DE COMPUTADORES, EQUIPOS PERIFÉRICOS, PROGRAMAS DE INFORMÁTICA Y EQUIPOS DE TELECOMUNICACIONES EN ESTABLECIMIENTOS ESPECIALIZADOS)

OTRAS ACTIVIDADES:

9511 (MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE COMPUTADORES Y DE EQUIPO PERIFÉRICO)

7730 (ALQUILER Y ARRENDAMIENTO DE OTROS TIPOS DE MAQUINARIA, EQUIPO Y BIENES TANGIBLES N.C.P.)

CERTIFICA:

CAPITAL:



CAMARA DE COMERCIO DE BOGOTA

SEDE VIRTUAL

CÓDIGO VERIFICACIÓN: A20472295CDE2C

21 DE MAYO DE 2020 HORA 15:55:19

AA20472295

PÁGINA: 2 DE 3

* * * * *

**** CAPITAL AUTORIZADO ****

VALOR : \$100,000,000.00
NO. DE ACCIONES : 100,000.00
VALOR NOMINAL : \$1,000.00

**** CAPITAL SUSCRITO ****

VALOR : \$60,000,000.00
NO. DE ACCIONES : 60,000.00
VALOR NOMINAL : \$1,000.00

**** CAPITAL PAGADO ****

VALOR : \$60,000,000.00
NO. DE ACCIONES : 60,000.00
VALOR NOMINAL : \$1,000.00

CERTIFICA:

REPRESENTACIÓN LEGAL: LA SOCIEDAD TENDRÁ UN GERENTE, QUIEN SERÁ SU REPRESENTANTE LEGAL, QUE TENDRÁ DOS (2) SUPLENTE.

CERTIFICA:

**** NOMBRAMIENTOS ****

QUE POR ESCRITURA PUBLICA NO. 0000898 DE NOTARIA 10 DE BOGOTA D.C. DEL 12 DE JUNIO DE 2003, INSCRITA EL 27 DE JUNIO DE 2003 BAJO EL NUMERO 00886394 DEL LIBRO IX, FUE (RON) NOMBRADO (S):

NOMBRE

IDENTIFICACION

GERENTE

GUTIERREZ GARCIA HELENA DE LAS MERCEDES C.C. 000000041462883
QUE POR ACTA NO. 15 DE ASAMBLEA DE ACCIONISTAS DEL 10 DE ENERO DE 2014, INSCRITA EL 20 DE ENERO DE 2014 BAJO EL NUMERO 01798620 DEL LIBRO IX, FUE (RON) NOMBRADO (S):

NOMBRE

IDENTIFICACION

REPRESENTANTE LEGAL SUPLENTE

LEMON ORTEGA MANUEL FRANCISCO C.C. 000000079943176
QUE POR ACTA NO. 25 DE ASAMBLEA DE ACCIONISTAS DEL 25 DE JULIO DE 2017, INSCRITA EL 16 DE AGOSTO DE 2017 BAJO EL NUMERO 02251760 DEL LIBRO IX, FUE (RON) NOMBRADO (S):

NOMBRE

IDENTIFICACION

REPRESENTANTE LEGAL SUPLENTE

REYES TRUJILLO CAMILO C.C. 000000079939524

CERTIFICA:

FACULTADES DEL REPRESENTANTE LEGAL: LA SOCIEDAD SERÁ GERENCIADA, ADMINISTRADA Y REPRESENTADA LEGALMENTE ANTE TERCEROS POR EL REPRESENTANTE LEGAL O SU SUPLENTE, QUIEN NO TENDRÁ RESTRICCIONES DE CONTRATACIÓN POR RAZÓN DE LA NATURALEZA NI DE LA CUANTÍA DE LOS ACTOS QUE CELEBRE. POR LO TANTO, SE ENTENDERÁ QUE EL REPRESENTANTE LEGAL O SU SUPLENTE, PODRÁ CELEBRAR O EJECUTAR TODOS LOS ACTOS Y CONTRATOS COMPRENDIDOS EN EL OBJETO SOCIAL O QUE SE RELACIONEN DIRECTAMENTE CON

LA EXISTENCIA Y EL FUNCIONAMIENTO DE LA SOCIEDAD. EL REPRESENTANTE LEGAL O SU SUPLENTE, SE ENTENDERÁ INVESTIDO DE LOS MÁS AMPLIOS PODERES PARA ACTUAR EN TODAS LAS CIRCUNSTANCIAS EN NOMBRE DE LA SOCIEDAD, CON EXCEPCIÓN DE AQUELLAS FACULTADES QUE, DE ACUERDO CON LOS ESTATUTOS, SE HUBIEREN RESERVADO A LOS ACCIONISTAS. EN LAS RELACIONES FRENTE A TERCEROS, LA SOCIEDAD QUEDARÁ OBLIGADA POR LOS ACTOS Y CONTRATOS CELEBRADOS POR EL REPRESENTANTE LEGAL.

CERTIFICA:

** REVISOR FISCAL **

QUE POR ACTA NO. 19 DE ASAMBLEA DE ACCIONISTAS DEL 10 DE ABRIL DE 2015, INSCRITA EL 16 DE ABRIL DE 2015 BAJO EL NUMERO 01930919 DEL LIBRO IX, FUE (RON) NOMBRADO (S):

NOMBRE

IDENTIFICACION

REVISOR FISCAL PERSONA JURIDICA

OPINE S.A.S

N.I.T. 000008300515680

QUE POR DOCUMENTO PRIVADO NO. SIN NUM DE REVISOR FISCAL DEL 14 DE ABRIL DE 2015, INSCRITA EL 16 DE ABRIL DE 2015 BAJO EL NUMERO 01930920 DEL LIBRO IX, FUE (RON) NOMBRADO (S):

NOMBRE

IDENTIFICACION

REVISOR FISCAL PRINCIPAL

PRIETO ARIAS JOSE ENRIQUE

C.C. 000000079322592

QUE POR DOCUMENTO PRIVADO NO. A33 DE REVISOR FISCAL DEL 12 DE AGOSTO DE 2016, INSCRITA EL 22 DE AGOSTO DE 2016 BAJO EL NUMERO 02133547 DEL LIBRO IX, FUE (RON) NOMBRADO (S):

NOMBRE

IDENTIFICACION

REVISOR FISCAL SUPLENTE

CHACON HERNANDEZ PEDRO PABLO

C.C. 000000079139730

CERTIFICA:

DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO Y DE LO CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO Y DE LA LEY 962 DE 2005, LOS ACTOS ADMINISTRATIVOS DE REGISTRO AQUÍ CERTIFICADOS QUEDAN EN FIRME DIEZ (10) DÍAS HÁBILES DESPUÉS DE LA FECHA DE LA CORRESPONDIENTE ANOTACIÓN, SIEMPRE QUE NO SEAN OBJETO DE RECURSO. LOS SÁBADOS NO SON TENIDOS EN CUENTA COMO DÍAS HÁBILES PARA LA CÁMARA DE COMERCIO DE BOGOTÁ.

* * * EL PRESENTE CERTIFICADO NO CONSTITUYE PERMISO DE * * *
* * * FUNCIONAMIENTO EN NINGUN CASO * * *

INFORMACION COMPLEMENTARIA

LOS SIGUIENTES DATOS SOBRE PLANEACION DISTRITAL SON INFORMATIVOS
FECHA DE ENVIO DE INFORMACION A PLANEACION DISTRITAL : 17 DE FEBRERO DE 2020

SEÑOR EMPRESARIO, SI SU EMPRESA TIENE ACTIVOS INFERIORES A 30.000 SMLMV Y UNA PLANTA DE PERSONAL DE MENOS DE 200 TRABAJADORES, USTED TIENE DERECHO A RECIBIR UN DESCUENTO EN EL PAGO DE LOS PARAFISCALES DE 75% EN EL PRIMER AÑO DE CONSTITUCION DE SU EMPRESA, DE 50% EN EL SEGUNDO AÑO Y DE 25% EN EL TERCER AÑO. LEY 590 DE 2000 Y DECRETO 525 DE 2009.

RECUERDE INGRESAR A WWW.SUPERSOCIEDADES.GOV.CO PARA VERIFICAR SI SU EMPRESA ESTA OBLIGADA A REMITIR ESTADOS FINANCIEROS. EVITE SANCIONES.

** ESTE CERTIFICADO REFLEJA LA SITUACION JURIDICA DE LA **
** SOCIEDAD HASTA LA FECHA Y HORA DE SU EXPEDICION. **



CAMARA DE COMERCIO DE BOGOTA

SEDE VIRTUAL

CÓDIGO VERIFICACIÓN: A20472295CDE2C

21 DE MAYO DE 2020 HORA 15:55:19

AA20472295

PÁGINA: 3 DE 3

* * * * *

EL SECRETARIO DE LA CAMARA DE COMERCIO,
VALOR : \$ 6,100

PARA VERIFICAR QUE EL CONTENIDO DE ESTE CERTIFICADO CORRESPONDA CON LA INFORMACIÓN QUE REPOSA EN LOS REGISTROS PÚBLICOS DE LA CÁMARA DE COMERCIO DE BOGOTÁ, EL CÓDIGO DE VERIFICACIÓN PUEDE SER VALIDADO POR SU DESTINATARIO SOLO UNA VEZ, INGRESANDO A WWW.CCB.ORG.CO

ESTE CERTIFICADO FUE GENERADO ELECTRÓNICAMENTE CON FIRMA DIGITAL Y CUENTA CON PLENA VALIDEZ JURÍDICA CONFORME A LA LEY 527 DE 1999.

FIRMA MECÁNICA DE CONFORMIDAD CON EL DECRETO 2150 DE 1995 Y LA AUTORIZACIÓN IMPARTIDA POR LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO, MEDIANTE EL OFICIO DEL 18 DE NOVIEMBRE DE 1996.

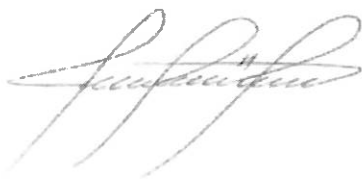
EL BANCO DE BOGOTA

INFORMA:

Que la empresa ESRI COLOMBIA SAS identificado(a) con NIT 8301229831 está vinculada al BANCO DE BOGOTA a través de la CUENTA CORRIENTE No. 000184150 desde el 13 de Diciembre de 2013, este producto se encuentra ACTIVO.

Esta información es confidencial, no es una recomendación de negocio y se suministra sin responsabilidad del banco, se expide el 5 de Mayo de 2020, a solicitud del interesado, con destino a quien interese.

Atentamente,



OLGA YANIRA OTALORA GUERRERO
Gerencia de soluciones para el cliente
Banco de Bogotá

REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO 79.943.176

LEMOS ORTEGA
APELLIDOS
MANUEL FRANCISCO
NOMBRES

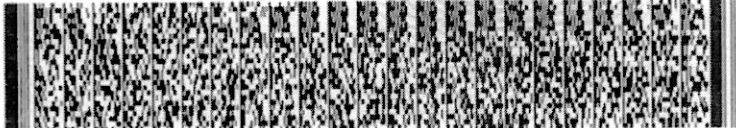
FIRMA



FECHA DE NACIMIENTO 01-JUL-1977
BOGOTA D.C.
(CUNDINAMARCA)
LUGAR DE NACIMIENTO
1.88 A+ M
ESTATURA G.S. RH SEXO
24-JUL-1995 BOGOTA D.C.
FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

INDICE DERECHO

REGISTRADOR NACIONAL
CARLOS ARIEL SANCHEZ TORRES



R-1500150-00157043-M-0079943176-20090520 0011601665A 1 7000010934

81116

Contraloría General de la República :: SGD 02-06-2020 15:50
Al Contestar Cite Este No.: 2020IE0034261 Fol:1 Anex:0 FA:0
ORIGEN 811110-DIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN / MARIO HERNÁN CEBALLOS MEJÍA
DESTINO 801116-UNIDAD DE ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN / OSWALDO JUAN ZAPATA QUIJANO
ASUNTO CONTRATO
OBS SUPERVISIÓN ORDEN DE COMPRA NO. 49491 DE 2020

Bogotá, D.C.

2020IE0034261



Doctor
Oswaldo Juan Zapata Quijano
Jefe de Análisis de la *Dirección de Información, Análisis y Reacción Inmediata*
Contraloría General de la República
Ciudad

Asunto. Supervisión Orden de Compra No. 49491 de 2020

Respetado Doctor:

La Contraloría General de la República suscribió la Orden de Compra **No.49491 de 2020** con **ESRI COLOMBIA SAS** cuyo objeto consiste en: "Adquisición del Enterprise License Agreement de ARCGIS para la Dirección de Información, Análisis y Reacción Inmediata"

De acuerdo con la Orden de Compra No. 49491, en concordancia con lo dispuesto en los artículos 23, 25 y 26 de la Resolución Organizacional No.0191 de 2015¹, me permito informarle que la supervisión en torno a las obligaciones pactadas, recaerá en su despacho.

El término de ejecución de la Orden de Compra No. 49491 de 2020, será de máximo días (30) calendario. Se precisa que el término de ejecución iniciara el dos (2) de junio de 2020.

Atendiendo las políticas de cero papel, le informo que la Orden de Compra No.49491 de 2020 se encuentra publicada en la Tienda Virtual del Estado Colombiano en la página oficial de Colombia Compra Eficiente.

Cordialmente,



MARIO HERNÁN CEBALLOS MEJÍA
Dirección de Contratación
Elaboró: Julia Bulla

¹ Por la cual se ordena la delegación en materia de contratación,... y se dictan otras disposiciones en materia de contratación al interior de la Contraloría General de la República.



Bogotá D.C., 17 de julio de 2020.

Señores

CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Atn. Dr. Oswaldo Juan Zapata Quijano
Supervisor Orden de Compra No.49491
Ciudad.

Asunto. Solicitud de prórroga.
Ref. Orden de Compra N° 49491

Respetado doctor Zapata.

Manuel Francisco Lemos Ortega, en calidad de representante legal de Esri Colombia S.A.S., por medio del presente documento respetuosamente solicito a ustedes que el termino de ejecución establecido para la orden de compra citada en el asunto se amplíe en quince (15) días calendarios adicionales, lo anterior en atención a que nos encontramos adelantando los trámites necesarios para finalizar la entrega a satisfacción de los códigos de activación de las licencias definitivas a favor de la Contraloría General de la Republica con la Casa Fabricante.

En caso de ser aprobada esta solicitud de prórroga nos comprometemos a generar las ampliaciones de las pólizas de cumplimiento que amparan la ejecución de la orden de compra; de igual manera Esri Colombia S.A.S mantiene todo su esfuerzo y dedicación con el fin de cumplir los compromisos adquiridos con Contraloría General de la Republica.

Cualquier comunicación al respecto, la recibiré en contratacion@esri.co.

Atentamente,

MANUEL
FRANCISCO
LEMONS ORTEGA
Firmado digitalmente por
MANUEL FRANCISCO
LEMONS ORTEGA
Fecha: 2020.07.17
16:37:13 -05'00'

Manuel Francisco Lemos Ortega
Representante Legal
Esri Colombia S.A.S

Bogotá D.C.,

Contraloría General de la República :: SGD 21-07-2020 15:11
Al Contestar Cite Este No.: 2020IE0042728 Fol:1 Anex:0 FA:0
ORIGEN 801116-UNIDAD DE ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN / OSWALDO JUAN ZAPATA QUIJANO
DESTINO 81113-GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA / SANDRA PATRICIA BOHÓRQUEZ GONZÁLEZ
ASUNTO SOLICITUD DE PRÓRROGA ORDEN DE COMPRA NO 49491 DE 2020
OBS

Doctores

2020IE0042728

011 1000010010000 1 11 001000010000 00000000000000000000

SANDRA PATRICIA BOHÓRQUEZ GONZÁLEZ
Gerente de Gestión Administrativa y Financiera
Contraloría General de la República
Ciudad

MARIO HERNAN CEBALLOS MEJIA
Director de Contratación
Contraloría General de la República
Ciudad

Asunto: Solicitud de Prórroga Orden de Compra No. 49491 de 2020

Doctora Sandra Patricia y Dr. Ceballos, cordial saludo.

En mi calidad de supervisor, solicito atentamente su autorización para prorrogar la fecha de vencimiento de la Orden de Compra No. 49491 del 29 de mayo de 2020, cuyo objeto es: *"Adquisición del Enterprise License Agreement de ARCGIS para la Dirección de Información, Análisis y Reacción Inmediata"*, la cual se generó en el marco del proceso derivado de la celebración de Instrumento de Agregación de demanda para la adquisición de Software (CCE-139-IAD-2020).

La Orden de Compra fue suscrita con la empresa ESRI COLOMBIA SAS, por valor de OCHOCIENTOS VEINTE MILLONES DE PESOS \$820.000.0000 moneda legal, y con fecha de vencimiento de 31 de julio de 2020.

El 17 de julio de 2020, el señor Manuel Francisco Lemos Ortega, representante legal de la empresa ESRI COLOMBIA SAS, solicita a la Contraloría General de la República prorrogar la Orden de compra 49491 de 2020, bajo los siguientes argumentos:

" (...) Manuel Francisco Lemos Ortega, en calidad de representante legal de Esri Colombia S.A.S., por medio del presente documento respetuosamente solicito a ustedes que el termino de ejecución establecido para la orden de compra citada en el asunto se amplíe en quince (15) días calendarios adicionales, lo anterior en atención a que nos encontramos adelantando los trámites necesarios para finalizar la entrega a satisfacción de los códigos de activación de las licencias definitivas a favor de la Contraloría General de la Republica con la Casa Fabricante.

En caso de ser aprobada esta solicitud de prorroga nos comprometemos a generar las ampliaciones de las pólizas de cumplimiento que amparan la ejecución de la orden de compra; de igual manera Esri Colombia S.A.S mantiene todo su esfuerzo y dedicación con el fin de cumplir los compromisos adquiridos con Contraloría General de la Republica (...)"

Por lo anterior y teniendo en cuenta que en la actualidad nos encontramos adelantando los trámites necesarios para finalizar la entrega a satisfacción de los códigos de activación de las licencias definitivas a favor de la Contraloría General de la República con la Casa Fabricante, le solicitamos su aprobación para la prórroga del plazo de la mencionada Orden de Compra por el término de quince (15) días calendario, contados a partir de la fecha de vencimiento inicial de la misma.

Atentamente,



OSWALDO JUAN ZAPATA QUIJANO
Jefe de Unidad Análisis de la Información
Dirección de Información, Análisis y Reacción Inmediata

Proyectó: Paul Ordosgoitia Ahumada
Revisó: Oswaldo Juan Zapata Quijano



Contraloría General de la Republica
N.I.T. 899999067
ORDEN DE COMPRA

ESRI COLOMBIA SAS
N.I.T. 830122983-1
Calle 90 No. 13-40 Piso 5
Bogota, Bogota DC
Atte: Diego Aguilar Caicedo
daguilar@esri.co
Teléfono: +57 1 6501550 3323

Número de Orden 49491
No de Instrumento IAD Software I - Oracle
Instrumento agregación 29/05/20
Fecha de Emisión 31/07/20
Fecha de Vencimiento Sandra Patricia Bohorquez Gonzalez
Comprador Integración SIIF
Ordenador del gasto Director de la Dirección de Información, Análisis y Supervisor
Reacción Inmediata
Teléfono 5187000 (40012)
Detalle de Entrega
Gravámenes adicionales
Justificación Adquisición del Enterprise License Agreement de ARCGIS para la Dirección de Información, Análisis y Reacción Inmediata

Enviar a
Contraloría General de la Republica
CARRERA 69 #44-35
PISO 4
BOGOTA, D.C. CUNDINAMARCA
Atte: MARIA FERNANDA RANGEL ESPARZA

Facturar a
Contraloría General de la Republica
CARRERA 69 #44-35
PISO 4
BOGOTA, D.C. CUNDINAMARCA
Atte: Sandra Patricia Bohorquez Gonzalez

Línea	Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
1	CDP 69320	wor01-CCE_ELA_ILIM Acuerdo ELA ilimitado	1.0	Unidad	820,000,000.00	820,000,000.00
2	CDP 69320	wor01-IVA	1.0	Unidad	0.00	0.00

820,000,000.00 COP



FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA No: FEE - 14149

FECHA FACTURA

FECHA VENCIMIENTO

08/14/2020

09/14/2020

8:01

FACTURADO EN:

BOGOTÁ

ESRI COLOMBIA SAS

NIT: 830122983-1

REGIMEN COMUN

ICA Tarifa 9.66 x 1000

CIU 6202

SEÑORES:

CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

NIT: 899999067-2

CR 69 44 35

Tel. 5187000

Bogota

Autorización numeración de facturación electrónica DIAN No 18763002348400 del 4 de diciembre de 2019, con el prefijo FEE del consecutivo 13001 al 15000, con vigencia de veinticuatro (24) meses.

Refint: OV 6016

Somos autorretenedores según resolución No 9241 del 23 de Septiembre de 2015.

Somos Grandes Contribuyentes según resolución DIAN No. 012635 del 14 de diciembre de 2018.

Somos Grandes Contribuyentes según resolución de la Secretaría de Hacienda Distrital de Bogotá No. DDI-010761 del 30 de marzo de 2016.

Somos Agente Retenedor del impuesto sobre ventas al régimen común.

ITM	DESCRIPCIÓN	VALOR
1	Orden de Compra: NUMERO DE ORDEN 49491	\$ 820.000.000,00
	Acuerdo ELA ilimitado Adquisición del Enterprise License Agreement de ARCGIS para la Dirección de Información, Análisis y Reacción Inmediata	
		SUBTOTAL \$ 820.000.000,00
		IVA
		TOTAL \$ 820.000.000,00

SON: OCHOCIENTOS VEINTE MILLONES PESOS M.CTE.

Forma de Pago: Crédito 30 días

Medio de Pago: Transferencia Crédito Bancario

Este título valor se asimila en sus efectos a la letra de cambio según el Código de Comercio (Artículo 773, 774, y 779) y la ley 1231 de 2008.

La mora en el pago de la presente factura causará intereses de mora, liquidados a la tasa máxima permitida por la Ley a partir del día siguiente de la fecha de su vencimiento.

NOTA: Las licencias del software de Esri, están sujetas a los términos y condiciones del contrato de licencia disponible en www.esri.com/legal a menos que cuente con un acuerdo de licencia firmado en su lugar.

ESRI COLOMBIA S.A.S.

NOMBRE

IDENTIFICACIÓN

FECHA DE RECIBIDO

FIRMA

FIRMA AUTORIZADA

Centro de Respuesta al Cliente - CRC Bogotá: 650 1550 / Línea nacional 01 8000 112158 /

crc@esri.co

Calle 90 No. 13 - 40 Piso 5 Bogotá, Colombia.

www.esri.co**ORIGINAL**

Página 1 de 1

CUFE: 2877d365b1f925ad04620f61a43c8ad9af0ad106af549211337f6981c008cc113c3f5ffd4bb73cc868d4c29a198db456

EL BANCO DE BOGOTA

INFORMA:

Que la empresa ESRI COLOMBIA SAS identificado(a) con NIT 8301229831 está vinculada al BANCO DE BOGOTA a través de la CUENTA CORRIENTE No. 000184150 desde el 13 de Diciembre de 2013, este producto se encuentra ACTIVO.

Esta información es confidencial, no es una recomendación de negocio y se suministra sin responsabilidad del banco, se expide el 5 de Agosto de 2020, a solicitud del interesado, con destino a quien interese.

Atentamente,



OLGA YANIRA OTALORA GUERRERO
Gerencia de soluciones para el cliente
Banco de Bogotá



ESRI COLOMBIA SAS
CERTIFICACION
2-249-2020

Confianza y Fé Pública a su servicio

EL SUSCRITO CONTADOR PUBLICO, JOSE ENRIQUE PRIETO ARIAS, IDENTIFICADO CON CEDULA DE CIUDADANIA No 79.322.592, Y TARJETA PROFESIONAL No 40516-T EXPEDIDA POR LA JUNTA CENTRAL DE CONTADORES, ACTUANDO EN CALIDAD DE REVISOR FISCAL DE ESRI COLOMBIA SAS CON NIT 830.122.983-1.

CERTIFICA Y HACE CONSTAR QUE:

1. Ha cumplido durante los últimos seis (6) meses anteriores a la fecha de expedición de este documento, con el pago de los aportes a los Sistemas de Salud, Pensiones, Riesgos Laborales, Cajas de Compensación Familiar, ICBF y SENA, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002, en el artículo 23 de la Ley 1150 de 2007, Ley 1562 de 2012 y demás normas que las adicionen, complementen o modifiquen.
2. Basado en la información fuente presentada por la administración y aplicando normas de auditoría; en lo concerniente a cifras en libros contables, a la fecha ESRI viene cumpliendo con el pago oportuno de sus obligaciones financieras, están a paz y salvo por concepto honorarios, salarios y demás pagos laborales y fiscales con sus proveedores y particulares.

Se firma en Bogotá, al primer (01) día del mes de agosto de 2020.

Suscribe,

C.P JOSE ENRIQUE PRIETO ARIAS
C.C. No 79322592
Revisor Fiscal – Delegado Opine S.A.S
T.P 40516-T

Teléfonos: 6501575 – 6387272
Nombre o Razón Social: ESRI COLOMBIA SAS
NIT: 830122983-1

Concesión del Contrato corporativo



Contrato n.º 00283985.0

La presente Concesión del Contrato corporativo (en lo sucesivo, "Concesión del CC") se suscribe entre **Contraloría General de la República** (en lo sucesivo, el "Cliente"); **Environmental Systems Research Institute, Inc.** (en lo sucesivo, "Esri"); **Esri Colombia, SAS** (en lo sucesivo, el "Distribuidor"). Las partes convienen que las modificaciones y derechos adicionales otorgados mediante la presente serán de aplicación solamente a los Productos del CC de Esri cuya implementación autoriza el Contrato corporativo (en lo sucesivo, "CC") entre el Distribuidor y el Cliente.

TÉRMINOS Y CONDICIONES ADICIONALES

CLÁUSULA 1: DEFINICIONES ADICIONALES

Por "País" se entenderá Colombia.

Por "Implementación" y afines se entenderá la redistribución de los Productos del CC y de los Códigos de autorización pertinentes, o bien su redistribución por parte del Cliente durante el plazo del CC para la instalación y el uso por parte del Cliente.

Por "Productos del CC" se entenderán todos los Productos de Esri identificados en el Anexo A del CC. Los Productos del CC no incluyen Artículos de precio unitario ni tecnología Esri que pueda estar incorporada en productos de terceros adquiridos por el Cliente.

Por "Contrato marco" se entenderá el Contrato marco que se (i) encuentra en <http://www.esri.com/legal/software-license> y está disponible para el proceso de instalación que exige aceptación mediante reconocimiento electrónico o (ii) un Contrato marco de Esri firmado que sustituya ese Contrato marco con reconocimiento electrónico.

Por "Productos incorporados" se entenderán los Productos del mismo tipo que los Productos del CC que el Cliente adquirió antes de la Fecha de entrada en vigor del CC al corriente del pago del mantenimiento (según reflejen los registros de atención al cliente de Esri) que reciban Mantenimiento del CC durante la vigencia del mismo.

Por "Artículos de precio unitario" se entenderán los Productos que puedan encargarse por separado, o bien el mantenimiento sujeto a una tarifa unitaria de licencia, suscripción o mantenimiento.

CLÁUSULA 2: OTORGAMIENTO DE LICENCIA ADICIONAL

Esri otorga al Cliente el derecho de uso de los Productos del CC, con sujeción a los términos y condiciones del Contrato marco modificados mediante la presente Concesión del CC. Durante el periodo de vigencia del CC, el Cliente podrá copiar e implementar los Productos del CC hasta el número de licencias indicadas en el Anexo A del CC dentro del País. Las licencias para los Artículos de precio unitario, de ser adquiridos, así como para los Productos incorporados, se otorgarán de acuerdo con el Contrato marco.

CLÁUSULA 3: LICENCIA BETA Y ACCESO DE CONSULTORES

3.1 Licencia beta. El CC no prevé la disponibilidad de licencias beta.

3.2 Acceso de consultores o contratistas. Esri otorga al Cliente el derecho de permitir a sus consultores o contratistas que usen los Productos del CC exclusivamente para el propio beneficio del Cliente. El Cliente asumirá la plena responsabilidad del cumplimiento de las condiciones de la presente cláusula y del Contrato marco por parte de los consultores y contratistas, y deberá asegurarse de que dejen de utilizar los Productos del CC una vez que concluyan los trabajos que realicen para el Cliente. Queda prohibido el acceso a los Productos del CC o el uso de estos por parte de consultores o contratistas si no es exclusivamente para beneficio del

Cliente. El Cliente no permitirá a sus consultores o contratistas instalar Productos del CC en equipos de consultores, contratistas o terceros, ni retirar Productos del CC de las instalaciones del Cliente, salvo con el objeto de alojar los Productos del CC aplicables en los servidores del contratista para beneficio del Cliente.

CLÁUSULA 4: RESTRICCIONES DE USO ADICIONALES

Las siguientes restricciones adicionales serán de aplicación a los Productos del CC:

- a. El Cliente no podrá usar, transferir, redistribuir ni implementar los Productos del CC fuera del País sin la previa autorización por escrito de Esri y del Distribuidor. Estas exportaciones estarán sujetas a los requisitos de exportaciones del Contrato marco.
- b. El Cliente no podrá transferir, redistribuir ni ceder los Productos del CC a terceros sin la previa autorización por escrito de Esri y del Distribuidor.

CLÁUSULA 5: VIGENCIA Y RESCISIÓN DEL CC

5.1 La presente Concesión del CC tendrá la misma vigencia que el CC, salvo que la presente Concesión del CC o el CC se rescindan anticipadamente, en los términos aquí expuestos.

5.2 En el supuesto de que el Distribuidor tuviera que rescindir el CC debido a un incumplimiento grave por parte del Cliente, se extinguirán asimismo las licencias implementadas, y el Cliente deberá desinstalar, retirar y destruir todo los Productos del CC, los materiales de formación y cualesquiera copias (totales o parciales), modificaciones o fragmentos combinados de los mismos en cualquier formato. El Cliente certificará dicha destrucción al Distribuidor, de manera que pueda acreditar la misma a aquél y a Esri. Sin embargo, excepto en caso de rescisión por incumplimiento grave del Contrato marco por parte del Cliente, este podrá seguir utilizando los Productos incorporados, siempre y cuando cumpla los términos y condiciones del presente Contrato marco.

5.3 Llegada la extinción del CC, el Cliente podrá seguir utilizando los Productos del CC implementados y los Productos incorporados de acuerdo con los términos y condiciones del Contrato marco. El Cliente no implementará copias adicionales de los Productos del CC en cantidades superiores a las que se utilizaban al rescindirse o extinguirse el CC.

CLÁUSULA 6: REQUISITOS ADMINISTRATIVOS

6.1 Artículos/servicios incorporados/integrados de fabricantes del equipo original (OEM) partners de Esri. Ciertos partners de Esri están autorizados a incorporar partes limitadas de tecnología de Esri o a combinar productos o servicios de Esri con sus propias aplicaciones o servicios, en el marco de programas de OEM o de soluciones de OEM de Esri. Los precios y la combinación de productos por parte de dichos partners son independientes del CC, y cada partner los comercializa con arreglo a sus propios precios y modelo de negocio. El Cliente no tendrá derecho a obtener ni a solicitar descuentos del partner de OEM, del Distribuidor ni de Esri, tanto directa como indirectamente, como resultado, o sobre la base de, la disponibilidad de dichos Productos como Productos del CC en virtud del CC. El Cliente no estará autorizado a separar ni intentar separar la tecnología, productos o servicios de Esri del paquete o de la solución del partner. Además, la licencia de uso de dichos Productos o cualquier componente de los mismos incluidos en un programa de software o producto de un OEM se formalizará mediante un contrato de licencia con el partner de OEM y no a través del CC.

6.2 Productos del CC: Cantidad limitada o Artículos de precio unitario. El Distribuidor y Esri se reservan el derecho de excluir nuevos Productos de la Implementación ilimitada. Los nuevos Productos podrán contener, o ser desarrollados con, (i) tecnología de reciente adquisición mediante una inversión significativa; o bien (ii) propiedad intelectual de terceros que requiera el pago de una licencia por cada unidad o prohíba la Implementación mediante una licencia de sitio o de empresa. Estos artículos podrán ponerse a disposición del Cliente en cantidades limitadas o como artículos de precio unitario.

6.3 Obsolescencia. Durante el periodo de vigencia del CC, algunos de los artículos enumerados en el Anexo A del CC pueden quedar obsoletos, dejar de comercializarse o ya no estar disponibles para su Implementación. El Cliente podrá seguir utilizando todos los Productos del CC que hayan sido implementados, aunque no dispondrá

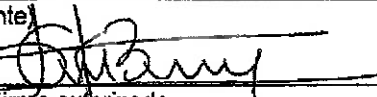
de soporte técnico ni de actualizaciones de los artículos más antiguos. El Mantenimiento del CC, el mantenimiento estándar y la disponibilidad de los Productos del CC estarán sujetos a la situación de soporte correspondiente al ciclo de vida específico de cada producto, que puede consultarse en <http://support.esri.com/en/content/productlifecycles> seleccionando el tipo de producto y haciendo clic en el vínculo Ciclo de vida del producto para ver planes de productos en concreto. La política de Ciclo de vida de los productos de Esri, disponible en <http://downloads2.esri.com/support/TechArticles/Product-Life-Cycle.pdf>, define las fases de soporte y los planes de soporte en general.

La presente Concesión del CC constituye el acuerdo íntegro entre las partes para el asunto en cuestión y sustituye a cualesquiera otros contratos, acuerdos y convenios que hubiera entre las partes relativos a dicho asunto, así como a las condiciones de cualquier pedido de compra. Toda modificación o enmienda deberá hacerse por escrito y estar firmada por un representante autorizado de cada parte.

EN PRUEBA DE CONFORMIDAD, las partes suscriben la presente Concesión del CC para que se ejecute y entre en vigor a partir de la última fecha indicada más abajo.

CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

(Cliente)

Por: 
Firma autorizada

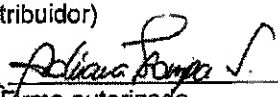
Nombre en letra de imprenta: Mariana P. Bohórquez

Cargo: Gerente Administrativa y Financiera

Fecha: _____

ESRI COLOMBIA, SAS

(Distribuidor)

Por: 
Firma autorizada

Nombre en letra de imprenta: Adriana Trompa S

Cargo: Directora Servicio al Cliente

Fecha: 22/07/2020

ENVIRONMENTAL SYSTEMS
RESEARCH INSTITUTE, INC.

(Esri)

Por: 
Firma autorizada

Nombre en letra de imprenta: Bill Fleming

Cargo: Director of Contracts & Legal

Fecha: Jul 27, 2020

Contrato n.º 00283982.0

El presente Contrato Marco («Contrato») se formaliza entre la entidad indicada a continuación («Cliente»); **Environmental Systems Research Institute, Inc. ("Esri")**, una empresa de California, con domicilio social en 380 New York Street, Redlands, California 92373-8100 EE. UU., como proveedor de Ofertas de Esri en virtud del presente Contrato y el distribuidor indicado a continuación («Distribuidor»). Esri autoriza al Distribuidor a proporcionar acceso a las Ofertas de Esri, distribuir actualizaciones y prestar asistencia técnica de productos conforme a lo descrito en la versión más actualizada del programa de mantenimiento del Distribuidor vigente.

El presente Contrato constituye el acuerdo único e indivisible entre las partes en relación con el objeto de este Contrato. Ninguna de las partes ha tomado en consideración declaraciones, manifestaciones o garantías no indicadas expresamente en este Contrato. El Contrato está formado por la presente página de firmas, las condiciones que comienzan en la página siguiente y todos los anexos a los que se hace referencia. Con excepción de las descripciones de los Productos o Servicios, así como sus cantidades, precios y las instrucciones de entrega, o según se acuerde en un Pedido firmado por el Cliente y Esri, todas las condiciones especificadas en un Documento de pedido serán nulas y sin efectos. Toda modificación o enmienda del presente Contrato deberá realizarse por escrito e ir firmada por las partes.

Las partes podrán firmar este Contrato en varios ejemplares o mediante firma electrónica. Dicha formalización será válida y vinculante incluso si no se ha entregado un documento en papel original con la firma original de las partes. Este Contrato se formaliza y entra en vigor a partir de la fecha de la última firma indicada más abajo.

Los representantes autorizados de cada una de las partes acepta y manifiesta su conformidad con las disposiciones del presente Contrato al firmarlo:

CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA
(Cliente)

Dirección legal: _____

Por: [Firma]
Firma autorizada

Nombre en mayúsculas: Sandra P. Bohorquez

Cargo: Gerente Administrativa y Financiera

Fecha: _____

ESRI COLOMBIA, SAS
(Distribuidor)

Dirección legal: _____

Por: [Firma]
Firma autorizada

Nombre en mayúsculas: ADRIANA TROMPA S

Cargo: Directora de Servicio al cliente

Fecha: 22/07/2020

ENVIRONMENTAL SYSTEMS
RESEARCH INSTITUTE, INC.
(Esri)

380 New York Street, Redlands, CA 92373-8100

Por: [Firma]
Firma autorizada

Nombre en mayúsculas: Bill Fleming

Cargo: Director of Contracts & Legal

Fecha: Aug 4, 2020

Información de contacto del cliente

Contacto: _____

Teléfono: _____

Dirección: _____

Fax: _____

Ciudad, estado, código postal: _____

Correo electrónico: _____

El Anexo A contiene las definiciones de los términos en mayúsculas utilizados en todo este Contrato. Cada sección del presente Contrato puede incluir definiciones adicionales que se usan exclusivamente en dicha sección.

1.0 OTORGAMIENTO GENERAL DE DERECHOS Y RESTRICCIONES

1.1 Concesión de derechos. En consideración al pago del cliente de todas las tarifas pertinentes y de acuerdo con este Contrato, Esri

- a. presta Servicios según lo establecido en este Contrato;
- b. otorga al Cliente un derecho no exclusivo e intransferible y una licencia o suscripción para acceder y utilizar las Ofertas de Esri tal como se establece en las Especificaciones y en los Documentos de pedido aplicables; y
- c. autoriza al Cliente a copiar y realizar trabajos derivados de la Documentación para uso interno propio del Cliente junto con el uso autorizado del Cliente de las Ofertas de Esri. El Cliente deberá incluir el siguiente aviso de atribución de copyright reconociendo los derechos de propiedad de Esri y de sus licenciantes en cualquier obra derivada:

"Partes de este documento incluyen propiedad intelectual de Esri y de sus licenciantes, y son empleados aquí bajo licencia. Copyright © [el Cliente deberá introducir las fechas de copyright pertinentes de los materiales originales] de Esri y sus licenciantes. Reservados todos los derechos".

La concesión de derechos en la presente sección (i) seguirá en vigor durante la vigencia de la suscripción, Plazo que corresponda o a perpetuidad, en caso de que no corresponda ningún Plazo o no se haya establecido en los Documentos de pedido y (ii) estará sujeta a otros derechos y limitaciones en el presente Contrato, incluido el Anexo B.

1.2 Acceso de consultores o contratistas. El Cliente puede autorizar a sus consultores o contratistas a (i) alojar ofertas de Esri para beneficio del Cliente y (ii) utilizar las Ofertas de Esri exclusivamente para beneficio del Cliente. El Cliente asumirá plena responsabilidad del cumplimiento por parte de dichos consultores y contratistas, y deberá asegurarse de que dejen de utilizar las Ofertas de Esri una vez que concluyan los trabajos que realicen para el Cliente. Queda prohibido el acceso a las Ofertas de Esri o el uso de los mismos por parte de consultores o contratistas si no es exclusivamente en beneficio del Cliente.

1.3 Reserva de derechos. Todas las Ofertas de Esri son trabajos sujetos a derechos de autor de Esri o de sus licenciantes; quedan reservados todos los derechos no concedidos específicamente en este Contrato.

1.4 Contenido del cliente. Esri no adquiere derecho alguno sobre el Contenido del cliente en virtud del presente Contrato, excepto en la medida en que resulte necesario para proporcionar Ofertas y Servicios de Esri al Cliente.

2.0 SOFTWARE Y SERVICIOS EN LÍNEA

2.1 Definiciones. Las definiciones siguientes complementan las definiciones incluidas en el Anexo A:

- a. Por "Usuarios anónimos" se entenderán las personas que tengan acceso público (esto es, sin tener que facilitar las Credenciales de usuario nominal) a cualquier parte del Contenido del cliente o Aplicaciones de valor añadido.
- b. Por "Credenciales de inicio de sesión en aplicación" se entenderán los datos de inicio de sesión en la aplicación generados por el sistema, junto con la contraseña asociada, que se suministran al registrar una Aplicación de valor añadido en ArcGIS Online y que se pueden insertar en una Aplicación de valor añadido para poder acceder y utilizar Servicios en línea mediante esta.
- c. Por "Licencia comercial de implementación de aplicaciones" se entenderá una licencia para distribuir Aplicaciones de valor añadido a terceros a cambio de un precio.
- d. Por "Licencia de uso concurrente" se entenderá una licencia de instalación y uso del Software en uno o varios equipos de una red, siempre y cuando el número de usuarios concurrentes no exceda del número de licencias adquiridas. Una Licencia de uso concurrente incluye el derecho a ejecutar instancias de recuperación de fallos pasivos de software de gestión de Licencias de uso concurrente en un entorno de sistema operativo separado de soporte temporal de recuperación de fallos.
- e. Por "Licencia de implementación" se entenderá una licencia para incorporar componentes de ArcGIS Runtime en Aplicaciones de valor añadido y distribuir las Aplicaciones de valor añadido a los usuarios finales del Cliente.

- f. Por **"Licencia de servidor de implementación"** se entenderá una licencia para utilizar el Software en virtud de una Licencia de servidor para todos los usos permitidos en el presente Contrato conforme a lo descrito en la Documentación.
- g. Por **"Licencia de servidor de desarrollo"** se entenderá una licencia para utilizar el Software en virtud de una Licencia de servidor solo para crear y probar Aplicaciones de valor añadido conforme a lo descrito en la Documentación.
- h. Por **"Uso de desarrollo"** se entenderá el derecho a instalar y utilizar los Productos para crear y probar Aplicaciones de valor añadido conforme a lo descrito en la Documentación.
- i. Por **"Licencia de uso dual"** se entenderá el derecho a instalar el Software en un equipo de sobremesa y usarlo simultáneamente con un asistente personal digital (PDA) o con un ordenador móvil portátil, siempre y cuando en todo momento el Software sea utilizado por un único usuario.
- j. Por **"Licencia para conmutación por error"** se entenderá una licencia para instalar Software en sistemas redundantes para operaciones de conmutación por error, aunque el Software redundante solamente podrá estar operativo durante el periodo en que el sitio web principal no se encuentre operativo. Las instalaciones de Software redundante deberán mantenerse inactivas, salvo para mantenimiento del sistema y actualización de base de datos, mientras el sitio principal (o cualquier otro sitio redundante) esté operativo.
- k. Por **"Usuario(s) nominal(es)"** se entenderá(n) los empleados, agentes, consultores o contratistas del Cliente a los que este haya asignado credenciales de inicio de sesión únicas (identidad) y seguras que permitan el acceso a un Producto que exija esa identidad a fin de acceder a capacidades gestionadas por identidad dentro de un Producto para beneficio exclusivo del Cliente. En el supuesto de uso educativo, los Usuarios nominales pueden ser alumnos registrados.
- l. Por **"Credencial(es) de usuario nominal"** se entenderá(n) el inicio de sesión y contraseña asociada de una persona que le permiten acceder y usar los Productos.
- m. Por **"Licencia de usuario nominal"** se entenderá el derecho de un Usuario nominal a utilizar una Oferta de Esri específica.
- n. Por **"Suscripción a los servicios en línea"** se entenderá una suscripción de periodo limitado que otorga el derecho a uno o varios Usuarios nominales de acceder y utilizar los Servicios en línea.
- o. Por **"Licencia de redistribución"** se entenderá una licencia para reproducir y distribuir el Software siempre y cuando
 - 1. El Cliente reproduzca y distribuya el Software en su totalidad.
 - 2. Un contrato de licencia que proteja el Software en la misma medida en que el presente Contrato acompañe cada copia del Software y el destinatario acepte las condiciones del contrato de licencia.
 - 3. El Cliente reproduzca todos los derechos de autor y atribuciones y notificaciones de marca comercial.
 - 4. El Cliente no cobre a terceros una cuota por el uso del Software.
- p. Por **"Licencia de servidor"** se entenderá una licencia para instalar y utilizar el Software en un equipo de servidor. Las Licencias de servidor pueden estar sujetas a un número limitado de servidores principales o encontrarse implementadas en varios servidores distribuidos conforme a lo descrito en los Documentos de pedido o Documentación. En caso de que la descripción del Software incluya derechos para el uso de la conmutación por error, cada Licencia de servidor incluirá una Licencia para conmutación por error.
- q. Por **"Crédito(s) de servicio"** se entenderán las unidades de cambio para el consumo de servicios que se pueden utilizar con una Suscripción a los servicios en línea.
- r. Por **"Herramientas de uso compartido"** se entenderán las capacidades de publicación incluidas en el uso autorizado que el Cliente haga de los Servicios en línea que permiten a este poner Contenido del cliente y Aplicaciones de valor añadido a disposición de terceros o Usuarios anónimos.
- s. Por **"Licencia de uso único"** se entenderá una licencia para permitir a un único usuario final autorizado a instalar y usar el Software en un único equipo. Este único usuario final autorizado también podrá instalar una segunda copia en un segundo equipo, para uso exclusivo de dicho usuario, siempre y cuando en todo momento solo sea utilizada 1 sola copia del Software. Ningún otro usuario final podrá utilizar simultáneamente el Software con la misma licencia para cualquier otra finalidad.
- t. Por **"Licencia de servidor de pruebas"** se entenderá una licencia para utilizar el Software en virtud de una Licencia de servidor para crear y probar Aplicaciones de valor añadido y cachés de mapas, realizar pruebas de aceptación del usuario, pruebas de rendimiento y pruebas de carga de software de terceros, incorporar actualizaciones de nuevos datos comerciales y realizar actividades de formación conforme a lo descrito en la

Documentación. El Cliente podrá utilizar las Aplicaciones de valor añadido y las cachés de mapas con las Licencias de desarrollo y las Licencias de servidor de desarrollo.

2.2 Tipos de licencias y suscripciones. Esri concede Productos de software en virtud de uno o varios de los tipos de licencias o suscripciones identificados en las definiciones anteriores. La Documentación y los Documentos de pedido identifican los tipos de licencia o suscripción aplicables a los Productos solicitados.

2.3 Condiciones de uso del software.

a. El Cliente podrá

1. Instalar, acceder o guardar Software o Datos en uno o varios dispositivos de almacenamiento electrónico;
 2. Hacer copias con fines de archivo y copias de seguridad informáticas de rutina;
 3. Instalar y utilizar la versión más reciente del Software simultáneamente con la versión que deba ser sustituida durante un período de transición razonable que no excederá de seis (6) meses, siempre y cuando la implementación de alguna de las versiones no exceda la cantidad de licencias otorgadas al Cliente; una vez concluido este plazo, el Cliente no podrá utilizar el Software en una cantidad total superior a la que haya adquirido; Este derecho de uso concurrente no será aplicable a Software sujeto a licencia para Uso de desarrollo;
 4. Implementar el Software en la configuración sujeta a licencia en un equipo de sustitución;
 5. Distribuir el Software a terceros, así como cualesquiera Códigos de autorización asociados necesarios para el uso de una Licencia de implementación; y
 6. Las organizaciones gubernamentales o sin ánimo de lucro que operen un sitio web u ofrezcan servicios por Internet pueden utilizar el Software del servidor para generar beneficios cobrando una cuota para cubrir gastos y sin ánimo de lucro.
- b. El Cliente podrá personalizar el Software haciendo uso de una macro o lenguaje de programación, API, bibliotecas de código fuente u objeto, aunque solo en la medida en que dicha personalización se describa en la Documentación.
- c. El Cliente podrá utilizar todas las fuentes incluidas en el Software para cualquier uso autorizado del mismo. El Cliente también podrá utilizar las fuentes de Esri por separado para imprimir los documentos creados por el Software. Cualquier restricción de uso de las fuentes de terceros incluidas con el Software se establece en el propio archivo de fuentes.
- d. Esri publica las condiciones de uso de Software específicas a cada Producto en <http://www.esri.com/legal/scope-of-use>.

2.4 Condiciones de uso de los Servicios en línea.

- a. **Descripciones de los Servicios en línea.** Esri publica las condiciones de uso específicas a la Suscripción a los servicios en línea en <http://www.esri.com/legal/scope-of-use>. El uso de los Servicios en línea está sujeto asimismo a las condiciones de los Servicios en línea, disponibles en el **Anexo B**.
- b. **Modificaciones de los Servicios en línea.** Esri podrá cambiar los Servicios en línea y API asociadas en cualquier momento otorgando un preaviso de 30 días para cambios sustanciales y de 90 días para interrupciones. Si cualquier modificación, interrupción u obsolescencia de los Servicios en línea generara un efecto negativo sustancial en las operaciones del Cliente, Esri podrá, a su exclusivo criterio, intentar subsanar, corregir o proporcionar una solución para los Servicios en línea. Si una solución viable no fuese razonable desde un punto de vista comercial, el Cliente podrá cancelar su suscripción a los Servicios en línea, y Esri procederá a efectuar el reintegro de la parte proporcional que corresponda.
- c. **Uso compartido del Contenido del cliente.** Compartir Contenido del cliente por medio de las Herramientas de uso compartido permite a los terceros utilizar, almacenar, almacenar en caché, copiar, reproducir, (re)distribuir y (re)transmitir el Contenido del cliente a través de Servicios en línea. Esri no asume responsabilidad alguna por la pérdida, borrado, modificación o divulgación del Contenido del cliente como consecuencia del uso o uso indebido de las Herramientas de uso compartido. El uso de las Herramientas de uso compartido por parte del Cliente será por su propia cuenta y riesgo.
- d. **Límites de uso de los Servicios en línea; Créditos de servicio.** Cada Suscripción a los servicios en línea incluye Créditos de servicio conforme a lo descrito en el Documento de pedido aplicable. Cada Crédito de servicio otorga al Cliente el derecho de consumir una cantidad específica de Servicios en línea, cantidad que podrá variar en función del uso que el Cliente esté dando a los Servicios en línea. A medida que el Cliente

consume Servicios en línea, los Créditos de servicio se cargarán automáticamente en la suscripción del Cliente, hasta alcanzar el número máximo de Créditos de servicio disponibles. El Cliente podrá adquirir Créditos de servicio adicionales en función de su necesidad. Esri informará al administrador de cuenta de la suscripción del Cliente cuando su consumo de servicios llegue a aproximadamente al 75 % de los Créditos de servicio asignados a través de la suscripción del Cliente. Esri se reserva el derecho a suspender el acceso del Cliente a los Servicios en línea que consuman Créditos de servicio cuando el Cliente consuma todos sus Créditos de servicio. Esri restablecerá inmediatamente el acceso del Cliente a los Servicios en línea cuando el Cliente haya adquirido Créditos de servicio adicionales.

2.5 Licencias de usuario nominal. A menos que se estipule expresamente en el presente Contrato, las siguientes condiciones rigen para el Software y los Servicios en línea para los que el Cliente adquiere Licencias de usuario nominal.

a. Usuarios nominales.

1. Las credenciales de inicio de sesión de los Usuarios nominales son exclusivas de los usuarios designados y no se pueden compartir con otras personas.
2. El Cliente puede reasignar una Licencia de usuario nominal a otro usuario si el usuario anterior ya no necesita acceso al Software ni a los Servicios en línea.
3. El Cliente no puede agregar a terceros como Usuarios designados, a menos que sean terceros incluidos en la definición de Usuarios nominales.

b. Aplicaciones de valor añadido.

1. El Cliente será el responsable del desarrollo, el funcionamiento y la asistencia técnica de Contenido del cliente y de las Aplicaciones de valor añadido.
2. El Cliente no podrá integrar Credenciales de usuario nominal en Aplicaciones de valor añadido. Las Aplicaciones de valor añadido que permiten el acceso a los datos o el contenido privado del Cliente deben exigir a los usuarios nominales el inicio de sesión en la aplicación con sus credenciales exclusivas de inicio de sesión de Usuario nominal.
3. El Cliente podrá integrar una Credencial de inicio de sesión en aplicación en las Aplicaciones de valor añadido que proporcionen acceso a Usuarios anónimos a servicios, contenido o datos publicados para un acceso compartido por Usuarios anónimos por medio del uso de las Herramientas de uso compartido.
4. El Cliente no podrá integrar una Credencial de inicio de sesión en aplicación en las Aplicaciones de valor añadido que permitan el acceso a Contenido del cliente que no se haya compartido públicamente por medio del uso de las Herramientas de uso compartido. Las Aplicaciones de valor añadido que permiten el acceso a Contenido del cliente que no se haya compartido públicamente por medio del uso de las Herramientas de uso compartido deben exigir a los usuarios individuales el inicio de sesión en la o las aplicaciones con sus credenciales exclusivas de inicio de sesión de Usuario nominal.
5. El Cliente no podrá proporcionar a ningún tercero (salvo a los terceros incluidos en la definición de Usuarios nominales) acceso al Software o los Servicios en línea, si no a es a través de las Aplicaciones de valor añadido del Cliente.
6. El Cliente podrá transmitir Aplicaciones de valor añadido a terceros para su uso junto con la propia licencia de Software o Suscripción a los servicios en línea del tercero.

c. Usuarios anónimos. Los Usuarios anónimos solo podrán acceder al Software o los Servicios en línea a través de Aplicaciones de valor añadido que proporcionen acceso a servicios, contenido o datos publicados para un acceso compartido por medio del uso de las Herramientas de uso compartido.

2.6 Programas de uso limitado.

a. Prueba, evaluación y programas Beta. Los Productos adquiridos con arreglo a una licencia de prueba, evaluación o programa Beta están exclusivamente destinados a su evaluación y prueba, y no para uso comercial. Cualquier uso comercial de los mismos será por cuenta y riesgo del Cliente, no proporcionándose servicio de mantenimiento para los mismos. Si el Cliente no pasa a una licencia o suscripción adquirida antes

de que caduque el plazo de prueba, evaluación o licencia Beta, el Cliente podrá perder cualquier Contenido del cliente y personalizaciones realizadas durante el periodo de licencia. Si el Cliente no desea adquirir una licencia o suscripción, debe exportar dicho Contenido del cliente antes de que caduque la licencia.

- b. **Programas educativos.** El Cliente acepta utilizar los Productos proporcionados en virtud de un programa educativo exclusivamente para fines educativos durante el periodo de uso educativo. El Cliente no dará a los Productos ningún uso administrativo, a menos que haya adquirido una licencia para uso administrativo. Por "Uso administrativo" se entenderán actividades administrativas que no están directamente relacionadas con la enseñanza o la educación, tales como la gestión de activos, gestión de instalaciones, análisis demográficos, trazado de rutas, seguridad del campus y análisis de accesibilidad. El Cliente no podrá utilizar los Productos para generar beneficios ni con ánimo de lucro.
- c. **Programas de becas.** El Cliente podrá utilizar los Productos proporcionados en virtud de un programa de becas solamente para fines no comerciales. Salvo para la recuperación de gastos derivados del uso y la explotación de los Productos, el Cliente no podrá utilizar los Productos para generar beneficios ni con ánimo de lucro.
- d. **Otros programas de uso limitado de Esri.** Si el Cliente adquiere Productos en el marco de cualquier programa de uso limitado no mencionado anteriormente, el uso de los Productos por parte del Cliente podrá estar sujeto a las condiciones estipuladas en la página de lanzamiento o en el formulario de suscripción aplicable, o conforme a lo descrito en el sitio web de Esri, además de las condiciones que no contradigan lo establecido en el presente Contrato.

3.0 DATOS

3.1 Definiciones. Las definiciones siguientes complementan las definiciones incluidas en el Anexo A:

- a. Por "**Datos de listas de negocios**" se entenderá cualquier conjunto de datos que incluya una lista de empresas y puede incluir otros atributos empresariales asociados.
- b. Por "**Paquete(s) de contenido de Esri**" se entenderá un archivo digital que contiene mapas base de ArcGIS Online (como teselas de mapas rasterizadas, imágenes, datos de vectores) extraído de los servicios de mapas base de ArcGIS Online.
- c. Por "**Datos de calles**" se entenderán los datos que contengan o describan información sobre carreteras, calles y características relacionadas.

3.2 Usos autorizados.

- a. Salvo autorización por escrito en contrario, el Cliente solo podrá utilizar Datos con los Productos con los que Esri haya facilitado los Datos.
- b. El Cliente podrá incluir representaciones de los Datos en papel, o formato estático o electrónico (p. ej., PDF, GIF, JPEG, HTML) en mapas web de ArcGIS o en aplicaciones de Esri Story Maps con el fin de visualizar los Datos (incluidas interacciones básicas tales como desplazamiento panorámico, zoom e identificación de entidades geográficas de mapa con elementos emergentes sencillos) para su uso en paquetes de presentación, estudios de marketing u otros informes o documentos que contengan imágenes de mapas o resúmenes de datos derivados del uso de Productos de Esri a terceros con sujeción a las limitaciones establecidas en el presente Contrato, siempre que el Cliente adhiera una declaración de atribución a las representaciones de Datos reconociendo a Esri o a sus licenciantes autorizados como la fuente de las partes de Datos utilizadas para la representación de los Datos.
- c. El Cliente podrá usar mapas base de ArcGIS Online sin conexión a través de Paquetes de contenidos de Esri y posteriormente enviarlos (transferirlos) a cualquier dispositivo para usarlos con aplicaciones sujetas a licencia de ArcGIS Runtime y ArcGIS Desktop. El Cliente no podrá reunir, descargar ni almacenar en modo alguno los Datos.
- d. El Cliente podrá utilizar a nivel interno los resultados geocodificados obtenidos y almacenados de conformidad con el presente Contrato. El Cliente no podrá redistribuir los resultados geocodificados, salvo si es para (i) utilizarlos o mostrarlos en un mapa en relación con los sitios web del Cliente, públicos y que no generan ingresos; (ii) permitir el acceso a terceros para los fines de la empresa del Cliente; o (iii) suministrar a terceros, de manera no comercial/sin generar ingresos, resultados estáticos, productos estáticos o representaciones en pantalla de mapas base estáticos.

3.3 Restricciones de uso.

- a. El Cliente no podrá actuar directamente ni autorizar a sus clientes a usar marca conjunta de los Datos, usar los Datos en cualquier servicio o producto no autorizados ni ofrecer los Datos a través de ningún tercero ni en representación de él.
- b. El Cliente no podrá usar (ni permitir que terceros usen) los Datos con fines de compilación, mejora, verificación, complemento, adición a compilación o eliminación de ella, de información que un tercero venda, alquile, publique, suministre o proporcione de cualquier otro modo.
- c. *Datos de listas de negocios.* Salvo autorización por escrito, el Cliente no podrá usar Datos de listas de negocios para marketing directo, publicación de reventa o distribución a cualquier tercero como parte de cualquier lista de correo, directorio, publicidad clasificada u otra compilación de información.
- d. *Datos de calles.* El Cliente podrá usar Datos de calles para asignación, geocodificación, generación de rutas y análisis de redes de transporte. Salvo autorización en contrario por escrito, el Cliente no podrá utilizar Datos de calles para
 - 1. Que sirvan como orientación para la navegación en tiempo real, incluidas alertas a usuarios sobre próximas maniobras, como el aviso de un giro próximo, o el cálculo de una ruta alternativa en caso de saltarse un giro
 - 2. Rutas sincronizadas para varios vehículos
 - 3. Optimización de ruta sincronizada.
- e. *Datos de Business Analyst.* El Cliente podrá almacenar Datos facilitados con Business Analyst Server en un dispositivo móvil para usarlos conjuntamente con ArcGIS Business Analyst Server. El Cliente no podrá almacenar ni descargar de otro modo esos Datos.
- f. *Licencias parciales de conjuntos de datos:* si el Cliente pide un subconjunto de un conjunto de datos (p. ej., un país, región, estado o parte local de una base de datos global), el Cliente solo podrá usar el subconjunto sujeto a licencia, no cualquier otra parte del conjunto de datos completo.
- g. *Michael Bauer Research International Boundaries Data ("MBR Data").* El derecho del Cliente a utilizar datos descargados en sus instalaciones (p. ej., Datos MBR almacenados en ArcGIS Enterprise o ArcGIS Desktop) finaliza pasados dos años de la descarga.

3.4 Condiciones complementarias para los Datos. Algunos licenciantes de Datos exigen a Esri que traslade requisitos de atribución y condiciones de uso al Cliente. Estos términos complementan y modifican los del presente Contrato y están disponibles en www.esri.com/legal/third-party-data.

4.0 MANTENIMIENTO

4.1 Clientes de Estados Unidos. Esri proporcionará mantenimiento para Software y Servicios en línea de acuerdo con el Programa de soporte y mantenimiento de Esri y el presente Contrato si este se encuentra en Estados Unidos.

4.2 Clientes fuera de Estados Unidos. El Cliente podrá obtener servicios de mantenimiento de su distribuidor de Esri local según la propia política de soporte estándar de este.

ANEXO A GLOSARIO DE TÉRMINOS

El siguiente glosario de términos se aplicará a todas las Ofertas y servicios de Esri que esta pueda facilitar a sus clientes. Algunas Ofertas o Servicios de Esri pueden no encontrarse dentro del ámbito de aplicación de este Contrato. No tenga en cuenta los términos que no sean aplicables a Ofertas o Servicios de Esri en virtud de este Contrato.

Por "Filial" se entenderá cualquier entidad que directa o indirectamente (i) controle, (ii) sea controlada o (iii) se encuentre bajo el Control común de una de las partes; por "Control" se entenderá tener más del 50 % de las acciones con derecho a voto u otras participaciones con derecho a voto en la Entidad controlada.

Por "API" se entenderá la interfaz de programación de aplicaciones.

Por "Sitio web de ArcGIS" se entenderá la dirección www.arcgis.com y cualesquier sitios web relacionados o sucesores.

Por "Código(s) de autorización" se entenderá toda clave, número de autorización, código de habilitación o activación, credencial de inicio de sesión, código de credencial, nombre de usuario y contraseña, o bien cualquier otro mecanismo necesario para el uso de una Oferta de Esri.

Por "Beta" se entenderá cualquier versión alfa, beta u otra versión preliminar de un Producto.

Por "Servicios en la nube" se entenderán los Servicios en línea y Esri Managed Cloud Services.

Por "Contenido" se entenderán datos, imágenes, fotografías, animaciones, vídeo, audio, texto, mapas, bases de datos, modelos de datos, hojas de cálculo, interfaces de usuario, componentes de gráficos, iconos, software y otros recursos utilizados junto con las Ofertas y Servicios de Esri.

Por "Control" se entenderá tener más del 50 % de las acciones con derecho a voto u otras participaciones con derecho a voto en la Entidad controlada.

Por "Contenido del cliente" se entenderá cualquier Contenido que el Cliente proporcione, utilice o desarrolle en relación con el uso que el Cliente haga de las Ofertas o Servicios de Esri, incluidas las Aplicaciones de valor añadido. Los Contenido del cliente excluyen cualesquiera comentarios, sugerencias o peticiones de mejora que el Cliente facilite a Esri.

Por "Datos" se entenderán los conjuntos de datos digitales comercialmente disponibles, entre otros, datos vectoriales geográficos, informes de datos ráster o atributos tabulares asociados, que Esri combine con otras Ofertas de Esri o que facilite de manera independiente.

Por "Productos entregados" se entenderá cualquier cosa que Esri entregue al Cliente como consecuencia de la prestación de Servicios profesionales.

Por "Documentación" se entenderá toda la documentación de referencia del usuario que Esri proporcione con un Producto entregado o una Oferta de Esri.

Por "Esri Managed Cloud Services" o se entenderá una infraestructura de nube específica para el cliente, una plataforma de Software, Datos y red que Esri aloja, administra y pone a disposición del Cliente o de los usuarios finales del Cliente a través de Internet.

Por "Oferta(s) de Esri" se entenderá cualquier Producto o Documentación. Si Esri presta Servicios formativos o profesionales directamente al Cliente, las Ofertas de Esri también incluirán Productos entregados y Materiales formativos. Las Ofertas de Esri excluyen los Servicios y el Contenido de terceros.

Por "SIG" se entenderá un sistema de información geográfica.

Por "**Mantenimiento**" se entenderá un programa de suscripción que Esri facilita y que da derecho al Cliente a actualizaciones de Productos y otros beneficios tales como acceso al soporte técnico y acceso a recursos de aprendizaje basados en la web de ritmo personalizado.

Por "**Código malicioso**" se entenderán virus informáticos, gusanos, bombas de tiempo, troyanos o cualquier otro código informático, archivos, denegación de servicio o programas cuyo objeto sea interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software, hardware o equipos de telecomunicaciones.

Por "**Servicios en línea**" se entenderá cualquier sistema geoespacial basado en Internet, comercialmente disponible, que Esri facilite a tenor del presente Contrato, incluidas aplicaciones y API asociadas para almacenar, administrar, publicar y usar mapas, datos y otra información. Los Servicios en línea no incluyen Datos ni Contenido.

Por "**Documentos de pedido**" se entenderá un presupuesto de venta, un presupuesto de renovación de mantenimiento, un pedido de compra, una propuesta, una Orden de tarea o cualquier otro documento que identifique las Ofertas, las actualizaciones o los Servicios de Esri que encargue el Cliente.

Por "**Licencia perpetua**" se entenderá una licencia para utilizar una versión de la Oferta de Esri, por la cual se habrán pagado los correspondientes precios de licencia, con carácter indefinido, a menos que Esri o el Cliente procedan a extinguir la misma, en las condiciones fijadas en el presente Contrato.

Por "**Producto(s)**" se entenderán el Software, los Datos y los Servicios en línea.

Por "**Servicios profesionales**" se entenderán los servicios de desarrollo o consultoría que Esri preste al Cliente.

Por "**Muestra(s)**" se entenderán los códigos de muestra, aplicaciones de muestra, complementos o muestras de extensiones de los Productos.

Por "**Servicio(s)**" se entenderá Mantenimiento. Si Esri presta Esri Managed Cloud Services, Servicios de formación o profesionales directamente al Cliente, los Servicios también incluirán Esri Managed Cloud Services y los Servicios de formación y profesionales.

Por "**Software**" se entenderá cualquier software propio listo para usar, con exclusión de Datos, al que se acceda o se descargue desde un sitio web autorizado por Esri o que Esri facilite en cualquier medio en cualquier formato, incluidos copias de seguridad, actualizaciones, paquetes de servicio, parches, correcciones urgentes o copias fusionadas permitidas.

Por "**Especificaciones**" se entenderá (i) la Documentación para Software y los Servicios en línea, (ii) el alcance del trabajo establecido en cualquier Orden de tarea, o (iii) las descripciones de cursos publicadas por Esri para la Formación.

Por "**Orden/órdenes de tarea**" se entenderá un Documento de pedido para Servicios.

Por "**Licencia temporal**" se entenderá una licencia para el uso de una Oferta de Esri durante un plazo de tiempo limitado ("**Plazo**").

Por "**Contenido de terceros**" se entenderá el Contenido que se puede obtener de un sitio web de terceros o que personas distintas a los empleados, proveedores o contratistas de Esri puedan aportar directamente al sitio web de Esri.

Por "**Formación**" se entenderá (i) la formación de productos o (ii) la formación relacionada que Esri proporcione de conformidad con el presente Contrato.

Por "**Materiales formativos**" se entenderá el contenido digital o impreso necesario para realizar la Formación, que puede consistir, entre otros, en libros de trabajo, datos, conceptos, ejercicios y exámenes.

Por "**Aplicaciones de valor añadido**" se entenderá una aplicación desarrollada por el Cliente para ser utilizada conjuntamente con el uso autorizado de cualesquier Software, Datos o Servicios en línea.

ANEXO B CONDICIONES GENERALES

Las condiciones siguientes son aplicables a todas las Ofertas y Servicios que Esri pueda ofrecer a sus clientes. Algunas Ofertas o Servicios de Esri pueden no estar disponibles en virtud de este Contrato. No tenga en cuenta los términos que no sean aplicables a Ofertas o Servicios de Esri en virtud de este Contrato.

CLÁUSULA B.1—RESTRICCIONES GENERALES DE USO

Salvo lo expresamente permitido en el presente Contrato, el Cliente no

- a. Venderá, alquilará, arrendará, sublicenciará, distribuirá, prestará, utilizará en modo de multipropiedad ni asignará Servicios ni Ofertas de Esri;
- b. Distribuirá ni dará acceso directo a terceros a los Servicios ni las Ofertas de Esri, total o parcialmente, entre otras cosas, de extensiones, componentes o DLL;
- c. Distribuirá Códigos de Autorización a terceros;
- d. Someterá a Ingeniería Inversa, descompilará ni desensamblará los Productos o Productos entregados de forma compilada;
- e. Intentará eludir las medidas tecnológicas que controlan el acceso a las Ofertas de Esri o su uso;
- f. Guardará, almacenará en caché, utilizará, cargará, distribuirá ni cederá en régimen sublicencia las Ofertas de Esri ni las utilizará de cualquier otro modo infringiendo los derechos de Esri o de terceros, incluidos los de propiedad intelectual y los de privacidad, las leyes antidiscriminación, las leyes de exportación o cualquier otra ley o norma que sea de aplicación;
- g. Eliminará ni ocultará cualesquiera avisos o leyendas de patentes, derechos de autor, marcas comerciales, derechos de propiedad de Esri o de sus licenciantes contenidos en o fijados a cualquier Oferta de Esri, resultado, archivo de metadatos o página de atribuciones en línea o impresa, de los Datos o de la Documentación;
- h. Separará ni utilizará de manera independiente partes individuales o componentes de las Ofertas de Esri;
- i. Incorporará ninguna parte de las Ofertas de Esri a un producto o servicio para uso por terceros que compita con las Ofertas de Esri;
- j. Publicará ni comunicará de cualquier otra manera los resultados de pruebas comparativas de Productos Beta sin el consentimiento previo por escrito de Esri y de sus licenciantes; ni
- k. Usará, incorporará, modificará, distribuirá, facilitará el acceso ni combinará ninguna Oferta de Esri de manera que sometiera a cualquier de las Ofertas de Esri a condiciones de licencia de código abierto o base de datos abierta que exija que cualquier parte de las Ofertas de Esri
 1. Se revele a terceros en forma de código fuente
 2. Se licencie a terceros con el propósito de realizar trabajos derivados; o
 3. Se redistribuya a terceros sin cargo; ni
- l. Generará ingresos proporcionando acceso al Software o los Servicios en línea a través de una Aplicación de valor añadido.

Estas restricciones no serán aplicables en la medida en que entren en conflicto con la legislación o normas aplicables.

CLÁUSULA B.2—PLAZO Y RESOLUCIÓN

B.2.1 El Cliente podrá resolver el presente Contrato o cualquier Oferta de Esri sujeta a licencia o suscripción en todo momento notificándolo por escrito a Esri. La resolución sin causa no dará derecho al Cliente a percibir ningún reembolso de cuotas pagadas. Cualquier derecho a rescindir servicios pendientes por conveniencia se establece en la sección aplicable en el cuerpo de este Contrato. Cualquiera de las partes podrá resolver este Contrato, cualquier licencia o suscripción, en caso de producirse un incumplimiento sustancial que no sea subsanado en el plazo de 30 días a contar desde el momento en que la parte infractora reciba una notificación a tales efectos. Producida la resolución del presente Contrato por incumplimiento, Esri cesará la prestación de los Servicios. Cualesquiera licencias sobre las Ofertas de Esri que se prolonguen más allá de la resolución de este Contrato, continuarán en virtud de las condiciones de este Contrato.

B.2.2 Si Esri rescinde el presente Contrato tras el incumplimiento del Cliente, Esri también podrá poner fin a las licencias o suscripciones del Cliente sobre las Ofertas de Esri. Si el Cliente pone fin al presente Contrato tras cualquier causa o conveniencia, este puede, a su elección, rescindir las licencias o suscripciones del Cliente a las Ofertas de Esri.

B.2.3 Con la rescisión o extinción de una licencia o suscripción, el Cliente

- a. Dejará de acceder y usar las Ofertas de Esri rescindidas o extinguidas;
- b. Borrará cualquier caché de datos procedente del Cliente y que se corresponda con los Servicios en la nube rescindidos o extinguidos; y
- c. Dejará de usar, desinstalará, eliminará y destruirá todas las copias de las Ofertas de Esri rescindidas o extinguidas en posesión o control del cliente, incluidos cualquier fragmento combinado o modificado del mismo, en cualquier forma, y ejecutará y proporcionará evidencias de tales acciones a Esri o a su distribuidor autorizado.

Esri podrá dejar de prestar los Servicios inmediatamente mediante notificación por escrito al Cliente si se inicia un procedimiento concursal por o contra el Cliente hasta que el administrador subsane cualquier impago existente y facilite garantías suficientes de futuro cumplimiento en virtud del Contrato. El presente Contrato se resolverá con la situación concursal, de liquidación o disolución de cualquiera de las partes.

CLÁUSULA B.3—LIMITACIÓN DE GARANTÍAS Y EXENCIONES DE RESPONSABILIDAD

B.3.1 Limitación de garantías. Excepto lo mencionado anteriormente en la renuncia, Esri garantiza al Cliente que (i) los Productos y la Formación cumplirán sustancialmente con las Especificaciones aplicables y (ii) los Servicios se ajustarán sustancialmente a los estándares profesionales y técnicos del sector. El periodo de garantía de las los Servicios y las Ofertas de Esri ofrecidas bajo una Licencia perpetua es de 90 días a partir de la fecha de entrega, o la fecha de aceptación si el presente Contrato proporciona un periodo de aceptación. El periodo de garantía de las Ofertas de Esri ofrecidos en virtud de una suscripción o Licencia temporal será válido durante la menor duración de (i) la suscripción o licencia o (ii) 90 días desde la entrega o aceptación si el presente Contrato proporciona un periodo de aceptación.

B.3.2 Exención de responsabilidad particular El Contenido de terceros, los Datos, las Muestras, las correcciones urgentes, los parches, las actualizaciones, los Servicios en línea prestados sin coste; y los Productos beta, de prueba y evaluación se entregan "tal cual" y sin garantía de ningún tipo.

B.3.3 Exención de responsabilidad general Con la excepción de las garantías limitadas anteriormente indicadas, Esri no otorga ni responde por otras garantías o condiciones de cualquier índole, sean explícitas o implícitas, incluidas, entre otras, garantías o condiciones de comerciabilidad e idoneidad para un determinado propósito y no infracción de derechos de propiedad intelectual. Esri no asume responsabilidad alguna por las disconformidades con las Especificaciones ni por la pérdida, borrado, modificación o divulgación del Contenido del cliente como consecuencia de la modificación de las Ofertas de Esri por parte del Cliente distinta de las especificadas en la Documentación. Esri no garantiza que las Ofertas de Esri o que el manejo de las mismas por parte del Cliente vayan a ser ininterrumpidos, sin errores, a prueba de fallos o sin fallos, ni que todas las incidencias puedan ser corregidas o vayan a serlo. Las Ofertas de Esri no se han diseñado, fabricado ni están previstas para ser utilizadas en entornos o aplicaciones susceptibles de provocar muerte, lesiones o daños personales, materiales o al medio ambiente. El Cliente no deberá seguir ninguna sugerencia de navegación de ruta que pueda ser peligrosa, insegura o ilegal. Dichos usos serán por cuenta y riesgo del Cliente.

B.3.4 Exenciones de responsabilidad.

- a. Exención de responsabilidad de Internet. Ninguna parte será responsable de los daños, bajo ninguna doctrina legal, relacionados con el rendimiento o la interrupción del funcionamiento de Internet ni de normativas de Internet que puedan restringir o prohibir el funcionamiento de los Servicios en la nube.
- b. Sitios web de terceros: Contenido de terceros Esri no será responsable de ningún sitio web o Contenido de terceros que aparezca o al que hagan referencia las Ofertas y sitios web de Esri, entre otros, www.esri.com y www.arcgis.com. Facilitar enlaces a sitios web y recursos de terceros no supone una recomendación, afiliación ni patrocinio de ningún tipo.

B.3.5 Compensación exclusiva. El recurso exclusivo para el Cliente y la responsabilidad que asume Esri por el incumplimiento de las garantías limitadas expuestas en la presente sección se limitará a la sustitución de cualquier soporte defectuoso y (i) la reparación, corrección o solución temporal de la Oferta o Servicios de Esri; o bien (ii) a discreción de ESRI, a la finalización del derecho de uso del Cliente y el reembolso de las cuotas abonadas por las Ofertas o Servicios de Esri que no cumplan las garantías limitadas.

CLÁUSULA B4—LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

B.4.1 Exención de responsabilidad. Ni el Cliente, ni Esri, ni ningún distribuidor o licenciante externo de Esri serán responsables de ningún daño indirecto, especial, incidental o consecuente, lucro cesante, pérdida de ventas o pérdida de fondo de comercio, costes de suministro de bienes o servicios de sustitución o daños que superen las tarifas actualmente aplicables de licencia o suscripción, o las tarifas de Servicios que pague o sean propiedad de Esri para las Ofertas o Servicios de Esri que den lugar a la causa de la acción.

B.4.2 Las limitaciones y exclusiones de responsabilidad del apartado anterior no serán aplicable al incumplimiento, uso indebido o apropiación indebida del Cliente de los derechos de propiedad intelectual de Esri o licenciante de Esri, las obligaciones de compensación de cualquiera de las partes, negligencia grave, dolo o vulneraciones de la cláusula de Cumplimiento sobre exportación del presente Contrato o cualquier ley o norma aplicable.

B.4.3 Aplicación de exenciones de responsabilidad y limitaciones. Esri o su distribuidor autorizado han fijado sus precios y formalizado el presente Contrato sobre la base de las exenciones y limitaciones de responsabilidad aquí estipuladas, que reflejan un reparto de los riesgos que constituyen la base esencial del acuerdo entre las partes. Estas limitaciones se aplicarán con independencia de si alguna de las partes tiene conocimiento de cualquier posible daño y de que cualquier recurso no cumpla su propósito esencial.

B.4.4 Las limitaciones y exclusiones antedichas pueden no ser válidas en algunas jurisdicciones, y serán de aplicación solo en la medida en que así lo permita la legislación aplicable en la jurisdicción del Cliente. Es posible que la ley otorgue al Cliente derechos adicionales a los que no se puede renunciar. Esri no pretende limitar las garantías o recursos del licenciataria en ninguna medida en que la ley no lo permita.

CLÁUSULA B.5—INDEMNIZACIONES

B.5.1 Definiciones. Las definiciones siguientes complementan las definiciones incluidas en el Anexo A:

- a. Por "Reclamación" se entenderá cualquier reclamación, acción o demanda de terceros.
- b. Por "Indemnizados" se entenderán el Cliente y sus administradores, directivos y empleados.
- c. Por "Reclamación(es) por infracción" se entenderá cualquier Reclamación que alegue que el uso del Cliente o su acceso a las Ofertas o Servicios de Esri infringe una patente, derechos de autor, marca comercial o secreto comercial.
- d. Por "Pérdida(s)" se entenderán desembolsos, indemnizaciones por daños y perjuicios, importes de liquidación, costes o gastos, incluidos los honorarios de abogado concedidos.

B.5.2 Indemnización por infracción.

- a. Esri defenderá y eximirá de responsabilidad a todos los Indemnizados, y además indemnizará por cualquier Pérdida derivada de una Reclamación por infracción.
- b. Si Esri determina que una Reclamación por infracción es válida, podrá, a su costa, (i) obtener derechos para que el Cliente siga utilizando las Ofertas de Esri o (ii) modificar las Ofertas de Esri siempre que conserven una funcionalidad sustancialmente similar. De no resultar posible comercialmente ninguna de ambas alternativas, Esri podrá poner fin al derecho de uso del Cliente de las Ofertas de Esri y reembolsarle (a) la cuota aplicable por los Servicios, (b) el precio de la licencia que el Cliente haya pagado por las Ofertas infractoras de Esri en virtud de una licencia perpetua prorrateado sobre la base de una depreciación lineal de 5 años a contar desde la fecha inicial de la entrega o (c) en el caso de Licencias temporales, Suscripciones y Servicios de mantenimiento la parte no utilizada de los precios pagados.
- c. Esri no estará obligada a defender una Reclamación por infracción ni a indemnizar al Cliente, si dicha Reclamación por infracción ha sido resultado de (i) la combinación o integración de las Ofertas o Servicios

de Esri con un producto, proceso, sistema o elemento no facilitado por Esri o especificado por Esri en su Especificación; (ii) la modificación de las Ofertas o Servicios de Esri por personas distintas de Esri o de sus subcontratistas; (iii) el cumplimiento de las especificaciones del Cliente; o (iv) el uso de las Ofertas o Servicios de Esri una vez que esta haya facilitado una versión modificada para evitar infracciones o que haya puesto fin al derecho de uso del Cliente de las Ofertas de Esri.

B.5.3 Indemnización general. Esri defenderá y eximirá de responsabilidad e indemnizará a los Indemnizados por cualquier Pérdida o Reclamación derivada de lesiones corporales, fallecimiento o daños tangibles o de bienes inmuebles incoada contra cualquiera de los Indemnizados en la medida en que se derive de un acto u omisión negligente o dolo por parte de Esri, sus administradores, directivos, empleados o agentes que presten los Servicios en las instalaciones del Cliente.

B.5.4 Condiciones para la indemnización. Como condiciones para la indemnización, el Indemnizado (i) notificará inmediatamente a Esri por escrito la Reclamación, (i) le facilitará todos los documentos disponibles que describan la Reclamación, (iii) otorgará a Esri el control exclusivo de la defensa contra todo litigio y de las negociaciones para resolver cualquier Reclamación por infracción y (iv) cooperará de forma razonable en la defensa de la Reclamación por infracción, cuyo coste correrá por cuenta de Esri.

B.5.5 La presente sección establece todas las obligaciones de Esri, su distribuidor autorizado y sus licenciantes externos respecto a cualquier Reclamación por la que Esri deba indemnizar al Cliente.

CLÁUSULA B.6—SEGURO

Si Esri presta Servicios, asumirá, como mínimo, la cobertura siguiente:

- a. Responsabilidad general exhaustiva o responsabilidad general comercial con una cobertura mínima de 1.000.000,00 \$ (dólares estadounidenses) límite único combinado por lesiones, incluido el fallecimiento, y responsabilidad por daños materiales, que incluirá lo siguiente:
 1. Instalaciones y operaciones;
 2. Responsabilidad contractual general;
 3. Daños materiales ampliados;
 4. Contratistas independientes;
 5. Daños personales, con eliminación de la exclusión de empleados; y
 6. Operaciones terminadas.
- b. Seguro de compensación a los trabajadores, con renuncia a subrogación, por un importe que cumpla los límites legales.

CLÁUSULA B.7—SEGURIDAD Y CUMPLIMIENTO NORMATIVO

B.7.1 Seguridad. Esri publica sus capacidades de seguridad en <http://trust.arcgis.com>. El Cliente podrá dar acceso al personal de Esri a los sistemas del Cliente o a información personal, información controlada o datos confidenciales del Cliente o de terceros, si dicho acceso es esencial para la prestación de los Servicios por parte de Esri y si esta expresamente acepta dicho acceso. Esri hará uso de controles administrativos, técnicos y físicos razonables para proteger dichos datos e impedir cualquier acceso no autorizado. El Cliente será responsable de (i) confirmar que los controles de seguridad y privacidad publicados de Esri cumplen todos los requisitos legales para la protección del Contenido del cliente y de (ii) cargar o compartir el Contenido del cliente controlados a través de los Servicios en la nube, solo cuando sea legal hacerlo. Esri no será responsable de la revisión del Contenido del cliente para garantizar que cumplen las leyes y normas aplicables. El Cliente debe ponerse en contacto con Esri en la dirección securesupport@esri.com para obtener instrucciones adicionales antes de proporcionar el Contenido del cliente que requiere medidas de seguridad distintas a las funciones de seguridad publicada de Esri.

B.7.2 Código malicioso. Esri hará todo lo razonablemente posible desde una perspectiva comercial para garantizar que las Ofertas de Esri no transmiten Código malicioso al Cliente. Esri no será responsable del Código malicioso que el Cliente introduzca en las Ofertas de Esri o que se introduzca a través del Contenido de terceros.

B.7.3 Cumplimiento en materia de exportaciones. Cada parte cumplirá todas las leyes y normas en materia de exportación, incluido el Reglamento de Administración de las Exportaciones del Departamento de Comercio

de EE. UU. (EAR, en sus siglas en inglés), el Reglamento sobre Tráfico Internacional de Armas del Departamento de Estado de los EE. UU. (ITAR, en sus siglas en inglés) y otras leyes aplicables en materia de exportación. El Cliente no exportará, reexportará, transmitirá, publicará o dispondrá de otro modo, en su totalidad o en parte, ni permitirá el acceso, transmisión o uso de los Servicios ni Ofertas de Esri a ningún país al que los Estados Unidos haya impuesto un embargo ni a entidades ni personas no autorizadas, salvo de conformidad con todas las leyes y normas del gobierno de los EE. UU. en materia de exportación aplicables en ese momento. El Cliente no exportará, reexportará, transmitirá ni utilizará los Servicios ni Ofertas de Esri para determinadas actividades con misiles, nucleares, químicas o biológicas o usos finales, sin la pertinente autorización del gobierno de los EE. UU. El Cliente informará inmediatamente a Esri por escrito en caso de que alguna entidad o agencia del gobierno de los EE. UU. deniegue, suspenda o revoque los privilegios de exportación del Cliente. El Cliente no cargará, almacenará ni tratará en los Servicios en la nube ningún Contenido del cliente que (i) tenga un Número de Clasificación de Control de Exportaciones (ECCN, en sus siglas en inglés) distinto de EAR99 ni (ii) que esté controlado para su exportación desde los Estados Unidos en virtud del ITAR. El Cliente informará a Esri por adelantado si el rendimiento de Esri de cualquier Servicio o entrega de cualquier Oferta de Esri está relacionada con un artículo de defensa, servicio de defensa o dato técnico, conforme a lo definido en los artículos de ITAR 120.6, 120.9 y 120.10 respectivamente. Esri no prestará tales Servicios ni entregará esas Ofertas de Esri hasta que Esri obtenga cualquier licencia de exportación necesaria del gobierno de los EE. UU. El Cliente ayudará de forma razonable a Esri para solicitar y obtener una licencia de exportación, de ser necesario.

B.7.4 Privacidad. Esri tratará los datos personales de conformidad con las condiciones reflejadas en la Adenda sobre el tratamiento de datos, disponible en <https://www.esri.com/en-us/privacy/overview>.

Cláusula B.8—Servicios en la nube

B.8.1 Usos prohibidos. El Cliente no proporcionará Contenido del cliente o de otro modo accederá o utilizará los Servicios en la nube de una manera que tenga como finalidad:

- a. Crear o transmitir correo basura, suplantar identidades, realizar fraude informático, enviar material ofensivo o difamatorio o acosar o amenazar con daños físicos;
- b. Almacenar o transmitir Código malicioso;
- c. Vulnerar cualquier ley o norma;
- d. Infringir o apropiarse indebidamente de derechos de terceros;
- e. Investigar, analizar ni comprobar la vulnerabilidad de los Servicios en la nube, ni incumplir cualquier medida de seguridad o autenticación utilizada por los Servicios en la nube sin contar con la aprobación por escrito del responsable de seguridad de producto de Esri; o
- f. Comparar la disponibilidad, rendimiento o funcionalidad de los Servicios en la nube con fines competitivos.

B.8.2 Interrupción del servicio. Los fallos del sistema u otras circunstancias que escapen al control razonable de Esri pueden interrumpir el acceso del cliente a los Servicios en la nube. Es posible que Esri no pueda informar por adelantado de tales interrupciones.

B.8.3 Contenido del cliente.

- a. El Cliente otorga a Esri y a sus subcontratistas un derecho no exclusivo, intransferible y a escala mundial para alojar, ejecutar, modificar y reproducir Contenido del cliente según sea necesario para prestar los Servicios en la nube al Cliente. Esri no accederá, utilizará ni divulgará Contenido del cliente sin contar con el permiso por escrito del Cliente, salvo en la medida en que sea razonablemente necesario para respaldar el uso de los Servicios en la nube por parte del Cliente. Salvo en lo que respecta a los derechos limitados concedidos a Esri en virtud de este Contrato, el Cliente conserva todos los derechos, su propiedad y sus intereses en el Contenido del cliente.
- b. Si el Cliente accede a los Cloud Services con una aplicación facilitada por terceros, Esri podrá divulgar sus Contenidos a dichos terceros según sea necesario para posibilitar la interoperatividad entre dicha aplicación, Cloud Services y los Contenidos del Cliente.
- c. Esri podrá divulgar los Contenidos del Cliente por imperativo legal o cumpliendo una orden judicial o de cualquier organismo gubernamental, en cuyo caso Esri intentará razonablemente limitar el ámbito de dicha divulgación.
- d. Cuando concluya el uso de los Servicios en la nube por parte del Cliente, Esri
 1. pondrá a disposición del Cliente su Contenido para que pueda descargarlo durante un periodo de 30 días, a menos que el Cliente solicite un plazo de disponibilidad menor o que Esri tenga prohibido hacerlo por imperativo legal; o bien,

2. descargará todo el Contenido del cliente que obre en posesión de Esri en el soporte que elija el Cliente y se lo entregará a este último.

A la finalización de los Servicios en la nube, Esri no tendrá ninguna obligación adicional de almacenar ni devolver el Contenido del cliente.

B.8.4 Retirada del Contenido del cliente. Esri podrá eliminar o borrar el Contenido del cliente si existen razones para creer que cargar el Contenido del cliente o usar con él los Servicios en la nube vulnera sustancialmente este Contrato. Si dadas estas circunstancias resulta razonable, Esri informará al Cliente antes de retirar el Contenido del cliente. Esri responderá a cualquier aviso de eliminación de la Ley de derechos de autor digitales del milenio de acuerdo con la política de derechos de autor de Esri, disponible en www.esri.com/legal/dmca_policy.

B.8.5 Suspensión del servicio. Esri podrá suspender el acceso a los Servicios en la nube (i) si el Cliente viola sustancialmente este Contrato y no subsana puntualmente la vulneración; (ii) si Esri considera de forma razonable que el uso de los Servicios en la nube por parte del Cliente conllevará inmediatamente la responsabilidad de Esri o afectará negativamente a la integridad, funcionalidad o usabilidad de los Servicios en la nube; (iii) para mantenimiento programado; (iv) para impedir una amenaza o ataque a los Servicios en la nube, o (v) si la ley prohíbe los Servicios en la nube o los regula hasta tal punto que seguir prestándolos conllevaría dificultades comerciales. De ser posible, Esri notificará de antemano al Cliente cualquier suspensión de los Servicios en la nube y le brindará una oportunidad razonable de adoptar medidas correctoras.

Esri no se hace responsable de ningún daño, responsabilidad o pérdida que pueda derivar de cualquier interrupción o suspensión de los Servicios en la nube o de la eliminación de contenido del cliente como se describe arriba.

B.8.6 Notificación a Esri. El Cliente informará inmediatamente a Esri si tiene conocimiento de cualquier uso no autorizado de su suscripción o de cualquier otra infracción de seguridad respecto a los Servicios en la nube.

CLÁUSULA B.9—DISPOSICIONES GENERALES

B.9.1 Pago. El Cliente pagará cada factura que no resulte controvertida en un plazo no superior a 30 días desde su recepción y remitirá el pago a la dirección indicada en la factura. Los clientes fuera de los EE. UU. pagarán las facturas del distribuidor de acuerdo con las condiciones de pago del distribuidor.

B.9.2 Comentarios. Esri puede utilizar libremente cualesquiera comentarios, sugerencias o peticiones de mejora de productos que el Cliente facilite a Esri.

B.9.3 Patentes. El Cliente no podrá solicitar, ni permitir que otros usuarios soliciten, una patente o derecho similar, en ningún lugar del mundo, basado o que incorpore cualquier Producto. Esta prohibición expresa de solicitar patente no será de aplicación al software y la tecnología del Cliente, salvo en la medida en que esos Productos, o cualquier parte de los mismos, sean parte de una reclamación o realización preferente de una solicitud de patente o similar.

B.9.4 Restricciones sobre contratación y ofertas de trabajo. Ninguna de las partes ofrecerá un puesto de trabajo a ningún empleado de la otra parte con la que esté asociada para la prestación de los Servicios durante la prestación de los mismos y durante un período de un año con posterioridad a esta. Esto no restringirá a ninguna de las partes de puestos de trabajo que se publiciten públicamente en los periódicos, revistas profesionales o mensajes de Internet.

B.9.5 Impuestos, tasas y fletes. Los precios de las Ofertas de Esri y los Servicios que Esri presupueste al Cliente no incluyen ningún tipo de impuesto ni tasa, entre otros, impuesto sobre las ventas, impuesto sobre el uso, impuesto sobre el valor añadido (IVA), derechos de aduana, impuestos o aranceles, gastos de envío y manipulación y cuotas de inscripción de proveedores. Esri agregará cualquier tasa que sea necesaria para calcular el importe total de su factura al Cliente. Esri podrá incluir una estimación de impuestos y gastos de envío y manipulación en sus presupuestos, pero también podrá ajustarlos en el momento de la facturación. Para los clientes fuera de los EE. UU., el distribuidor podrá presupuestar impuestos o tasas de acuerdo con sus propias políticas.

B.9.6 Revisión del cumplimiento. El Cliente mantendrá registros y cuentas precisos y completos relativos a su cumplimiento de las obligaciones en virtud del presente Contrato. Esri o su distribuidor autorizado podrá realizar una revisión del cumplimiento de estos registros o cuentas con un preaviso por escrito no inferior a 14 días laborables o podrá nombrar a un tercero independiente para realizar dicha revisión en su nombre. El Cliente subsanará inmediatamente cualquier incumplimiento identificado durante la revisión de cumplimiento. Ni Esri ni el distribuidor de Esri podrá llevar a cabo una revisión de cumplimiento del Cliente en el plazo de doce 12 meses tras la terminación de cualquier revisión de cumplimiento anterior que no revele un incumplimiento sustancial del Cliente.

B.9.7 Ausencia de renuncia. El hecho de que alguna de las partes no haga valer cualquiera de las disposiciones de este Contrato no supondrá una renuncia a ellas ni al derecho de esa parte a hacer valer esa u otra disposición con posterioridad.

B.9.8 Divisibilidad. Si cualquiera de las disposiciones de este Contrato resultase inaplicable por cualquier causa (a) dicha disposición se modificará solo en la medida en que sea necesario para que la intención de la misma fuera aplicable y (b) todas las demás disposiciones del mismo permanecerán en vigor.

B.9.9 Sucesores y cesionarios. El Cliente no podrá ceder, otorgar en régimen de sublicencia ni transferir sus derechos ni delegar sus obligaciones en virtud del presente Contrato sin el consentimiento previo por escrito de Esri y su distribuidor autorizado, y cualquier intento de hacerlo sin contar con dicho consentimiento carecerá de toda validez. El presente Contrato será vinculante para los respectivos sucesores y cesionarios de las partes de este Contrato. No obstante lo antedicho, un contratista del gobierno bajo contrato del gobierno para facilitar Productos podrá ceder este Contrato y los Productos adquiridos para entregarlos a su cliente gubernamental previa comunicación por escrito a Esri, siempre y cuando dicho cliente gubernamental acepte las condiciones de este Contrato. De mutuo acuerdo, las Filiales de Esri pueden prestar Servicios bajo los términos de este Contrato; en esos casos, los Documentos de pedido identificarán a la Filial como la parte que proporciona los servicios. Los distribuidores de Esri no son Afiliados de Esri.

B.9.10 Supervivencia de las condiciones. El Glosario de términos y las disposiciones de las cláusulas siguientes de estas Condiciones generales sobrevivirán a la expiración o terminación de este Contrato: "Garantías y exenciones de responsabilidad limitadas", "Limitación de la responsabilidad", "Indemnizaciones" y "Disposiciones generales".

B.9.11 Cliente del gobierno de EE. UU. Los Productos son artículos comerciales, desarrollados con fondos privados, que se otorgan al Cliente en virtud de este Contrato. Si el Cliente es una entidad o un contratista del gobierno de EE. UU., Esri le cede bajo licencia o facilita suscripciones al Cliente de acuerdo con este Contrato de Licencia en virtud del reglamento FAR, Subpartes 12.211/12.212, o DFARS, Subparte 227.7202. Los Datos y Servicios en línea de Esri se conceden bajo licencia o suscripción en virtud de la misma política DFARS Subparte 227.7202 como software informático comercial para las adquisiciones realizadas en virtud de DFARS. Los Productos están sujetos a restricciones y este Contrato rige estrictamente el uso, modificación, rendimiento, reproducción, entrega, exhibición o divulgación de los Productos por parte del Cliente. No se aplicarán aquellas disposiciones del Contrato que sean incoherentes con la legislación federal. Un Cliente del gobierno de Estados Unidos podrá transferir el Software a cualquiera de las instalaciones a las que se transfieran los ordenadores en los que este tipo de Software se haya instalado. Si algún tribunal, árbitro o u organismo rector determina que a un Cliente del gobierno de los EE. UU. le asisten más derechos sobre cualquier parte de los Productos con arreglo a las leyes de compras públicas vigentes, dichos derechos se extenderán solamente a aquellas partes afectadas. ArcGIS Online cuenta con una autorización de bajo impacto de FedRAMP, pero no cumple otros requisitos de seguridad de mayor nivel, en concreto los previstos en DFARS 252.239-7010.

B.9.12 Legislación aplicable. El presente Contrato no se registrará por la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías.

- a. **Organismos públicos.** Si el Cliente es un organismo público, este Contrato se registrará por las leyes aplicables de la jurisdicción del Cliente.
- b. **Entidades no gubernamentales.** Este Contrato se registrará exclusivamente por la legislación federal de los EE. UU. y la legislación del Estado de California, con exclusión de sus respectivos principios de elección de legislación.

B.9.13 Resolución de controversias. Las partes harán uso de los siguientes procesos de solución de controversias:

- a. **Compensación equitativa.** Ambas partes tendrán derecho a buscar un mandato, una acción particular u otra compensación justa en cualquier tribunal con jurisdicción competente, sin la obligación de aportar una fianza o de demostrar daños como requisito necesario para su adopción.
- b. **Agencias del gobierno de EE. UU.** El presente Contrato estará sujeto a la Ley de Disputas Contractuales de 1978 y a sus posteriores modificaciones (41 USC 601-613).
- c. **Otras instituciones públicas.** Esri cumplirá los procedimientos de solución de controversias obligatorios en virtud de la legislación aplicable.
- d. **Arbitraje.** Salvo lo dispuesto anteriormente, las partes podrán someterse a arbitraje vinculante para solucionar cualquier controversia derivada o relacionada con el presente Contrato que no se pueda solventar mediante negociación. Si el Cliente se encuentra en los Estados Unidos o en uno de sus territorios o zonas periféricas, el procedimiento arbitral se regirá por el Reglamento de Arbitraje Comercial de la Asociación de Arbitraje Americana. Si el Cliente se encuentra fuera de los Estados Unidos, el procedimiento se regirá por el Reglamento de Arbitraje de la Cámara de Comercio Internacional. Las partes elegirán a un único árbitro de acuerdo con las normas de arbitraje aplicables. El idioma del arbitraje será el inglés. El lugar del arbitraje será el que convengan las partes. Cualquiera de las partes deberá, a petición de la otra, facilitar los documentos o testigos relevantes para los aspectos más importantes de la disputa.

B.9.14 Fuerza mayor. Ninguna de las partes será responsable del incumplimiento o retraso en el cumplimiento del presente Contrato durante el tiempo en que dicho incumplimiento o retraso se deba a causas ajenas al control razonable de esa parte. Tales causas, entre otras, pueden consistir en casos fortuitos, guerra, huelgas, conflictos laborales, ataques cibernéticos, leyes, normas, órdenes gubernamentales o cualquier otro supuesto de fuerza mayor.

B.9.15 Contratista independiente. Esri será en todo momento un contratista independiente. Nada de lo contenido en el presente Contrato crea una relación de empresa/trabajador, cliente/representante o de empresa conjunta entre Esri o su distribuidor autorizado y el Cliente. Ninguna de las partes estará facultada para formalizar contratos en nombre de la otra parte o para actuar de otro modo en su nombre.

B.9.16 Notificaciones. El Cliente podrá enviar las notificaciones exigidas en virtud de este Contrato a Esri a la dirección siguiente:

Environmental Systems Research Institute, Inc.
Attn.: Contracts and Legal Department
380 New York Street
Redlands, CA 92373-8100
EE. UU.
Tel.: 909-793-2853
Correo electrónico: LegalNotices@esri.com

Contrato corporativo

El presente Contrato corporativo, incluidos los documentos citados más abajo (en lo sucesivo, el "CC"), se formaliza entre **Contraloría General de la Republica** (en lo sucesivo, el "Cliente") y **Esri Colombia, SAS** (en lo sucesivo, el "Distribuidor"). El presente CC entrará en vigor en la última fecha de las firmas que figuran más abajo cuando lo hayan firmado ambas Partes ("Fecha de entrada en vigor"). El presente CC prevé la licencia e implementación de determinados Productos de Esri, Servicios de Mantenimiento de CC, inscripciones de usuarios a conferencias de Esri y otros servicios adicionales que puedan citarse expresamente en este contrato.

El presente CC consta de los siguientes documentos, que quedan incorporados al contrato por referencia: Téngase en cuenta que ni el Contrato marco ni la Concesión del Contrato corporativo (en lo sucesivo, "Concesión del CC") se adjuntan al presente CC:

1. Página de firmas del Contrato corporativo;
2. Términos y condiciones de la Licencia para empresas, incluidos:
 - Anexo A, Productos y Calendario de implementación
 - Anexo B, Tabla de tarifas del CC
 - Anexo C, Informe anual de implementaciones
 - Anexo D, Puntos de contacto del CC
 - Anexo E, Personas autorizadas del Servicio de asistencia de Nivel 1;
3. Concesión del CC; y
4. Contrato marco tal como se define en el presente CC.

Las Partes reconocen haber leído y comprendido el presente CC y aceptan quedar obligadas por los términos y condiciones del mismo. El presente CC constituye el acuerdo íntegro entre las Partes. Toda modificación de este CC deberá hacerse por escrito y estar firmada por un representante autorizado de cada Parte.

ACEPTADO Y ACORDADO:

CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

(Cliente)

p.a.:

Firma autorizada

Nombre en letra de imprenta: Sandra P. Bohorquez

Cargo: Gerente Administrativa y Financiera

Fecha:

ESRI COLOMBIA, SAS

(Distribuidor)

p.a.:

Firma autorizada

Nombre en letra de imprenta: Adriana Trompa S

Cargo: Directora Servicio al Cliente

Fecha: 22/07/2020

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA LICENCIA PARA EMPRESAS

CLÁUSULA 1: DEFINICIONES

Todas las definiciones que figuren en otras partes de este CC tendrán el mismo significado en estos términos y condiciones de Licencia para empresas. Además, serán de aplicación a este CC las siguientes definiciones:

- Por "Implementación" y afines se entenderá la redistribución de los Productos del CC y de los Códigos de autorización pertinentes, o bien su redistribución por parte del Cliente durante el plazo del presente CC para la instalación y el uso por parte del Cliente.
- Por "Tarifa del CC" se entenderán las tarifas especificadas en el Anexo B.
- Por "Mantenimiento del CC" se entenderá Soporte técnico de Nivel 2, actualizaciones y parches facilitados por el Distribuidor para los Productos del CC y los Productos incorporados.
- Por "Productos del CC" se entenderán todos los Productos de Esri identificados en la Tabla A-1 y la Tabla A-2 del Anexo A. Los Productos del CC no incluyen Artículos de precio unitario ni tecnología Esri que pueda estar incorporada en productos de terceros adquiridos por el Cliente.
- Por "Esri" se entenderá Environmental Systems Research Institute, Inc., que es el licenciante de los Productos del CC de Esri.
- Por "Incidencia" se entenderá una solicitud de asistencia técnica.
- Por "Contrato marco" se entenderá el Contrato marco que se (i) encuentra en <http://www.esri.com/legal/software-license> y está disponible para el proceso de instalación que exige aceptación mediante reconocimiento electrónico o (ii) un Contrato marco de Esri firmado que sustituya ese Contrato marco con reconocimiento electrónico.
- Por "Productos incorporados" se entenderán los Productos del mismo tipo que los Productos del CC que el Cliente adquirió antes de la Fecha de entrada en vigor al corriente del pago del mantenimiento (según reflejen los registros de atención al cliente de Esri) que reciban Mantenimiento del CC durante la vigencia del mismo.
- Por "Asistencia técnica" se entenderá un proceso por el que se intenta resolver incidencias conocidas mediante la corrección de errores, parches y soluciones provisionales o alternativas, sustituciones o cualquier otro tipo de correcciones o modificaciones de los Productos especificadas en la política de mantenimiento del Software más actualizada que haya publicado el Distribuidor y que haya sido modificada en los términos indicados en la Sección 3.1.
- Por "Servicio de asistencia de Nivel 1" se entenderá el punto de contacto del Cliente a través del cual se facilitará Soporte técnico de Nivel 1.
- Por "Soporte técnico de Nivel 1" se entenderá el Soporte técnico prestado por el Servicio de asistencia de Nivel 1 como contacto principal en su intento de resolver las incidencias comunicadas.
- Por "Soporte técnico de Nivel 2" se entenderá el Soporte técnico prestado el Distribuidor Autorizado al Servicio de asistencia de Nivel 1 en caso de que la Incidencia no pueda ser resuelta por el Soporte técnico de Nivel 1.
- Por "Artículos de precio unitario" se entenderán los Productos que puedan encargarse por separado, o bien el mantenimiento sujeto a una tarifa unitaria de licencia, suscripción o mantenimiento.

CLÁUSULA 2: CONDICIONES DE LA LICENCIA

El uso por el Cliente de los Productos del CC está sujeto a la Concesión del CC (que incluye, entre otros, permisos y restricciones de uso) y al Contrato marco. Las licencias para los Artículos de precio unitario, de ser adquiridos, así como para los Productos incorporados, se otorgarán de acuerdo con el Contrato marco.

CLÁUSULA 3: MANTENIMIENTO

3.1 Mantenimiento del CC. El Servicio de Mantenimiento del CC está incluido en la Tarifa del CC. Los Productos incorporados y los Productos de del CC recibirán Mantenimiento del CC, siempre que haya servicios de mantenimiento estándar disponibles para cada Producto. El Servicio de Mantenimiento del CC incluye las prestaciones especificadas en la versión más actual de la política de mantenimiento del software del Distribuidor, modificadas por la presente sección.

a. Soporte técnico de Nivel 1 prestado por el Cliente.

- (1) La Soporte técnico de Nivel 1 prestará Servicio de asistencia de Nivel 1.
- (2) El Servicio de asistencia de Nivel 1 utilizará analistas plenamente capacitados para los Productos objeto de soporte.
- (3) Como mínimo, el Soporte técnico de Nivel 1 incluirá aquellas actividades que ayuden al usuario a resolver consultas de procedimiento y operativas, así como temas relativos a procedimientos de instalación y resolución de problemas.
- (4) Los analistas del Soporte técnico de Nivel 1 serán los puntos de contacto iniciales para todas las consultas e Incidencias. Los analistas del Soporte técnico del Nivel 1 obtendrán una descripción completa de cada Incidencia comunicada, así como la configuración del sistema del usuario. Esto puede incluir obtener las personalizaciones, códigos de ejemplo o datos involucrados en el incidente. Asimismo, el analista podrá utilizar otra información y otras bases de datos que puedan haberse desarrollado para resolver satisfactoriamente todas las incidencias.
- (5) Si el Servicio de asistencia de Nivel 1 no pudiera resolver la Incidencia, procederá a contactar con el Asistencia técnica de Nivel 2. El Servicio de asistencia de Nivel 1 proporcionará asistencia de forma que se evite la duplicidad en las peticiones de soporte, tratando de proporcionar soluciones a los problemas.
- (6) El Cliente podrá asignar hasta un máximo del número de personas designadas del Servicio de asistencia de Nivel 1 enumeradas en el Anexo 2. Esas personas se identificarán en el Anexo E y son las únicas (remitentes) autorizadas para contactar con el Distribuidor directamente para Soporte técnico de Nivel 2.

b. Soporte técnico de Nivel 2 prestado por el Distribuidor.

- (1) El Distribuidor registrará las llamadas procedentes de personal del Servicio de asistencia de Nivel 1.
- (2) El Distribuidor analizará toda la información recogida y recibida del personal del Servicio de asistencia de Nivel 1, incluyendo soluciones preliminares de problemas facilitadas por el Servicio de asistencia de Nivel 1 cuando se requiera Soporte técnico de Nivel 2.
- (3) El Distribuidor podrá solicitar que los integrantes del Servicio de asistencia de Nivel 1 verifiquen información, aporten información adicional o respuestas a preguntas adicionales para complementar cualquier recogida de información preliminar o procedimiento de solución de problemas realizado por el Servicio de asistencia de Nivel 1.
- (4) El Distribuidor intentará resolver las incidencias enviadas por el Servicio de asistencia de Nivel 1, asistiendo a los integrantes del mismo.
- (5) Una vez resuelta la incidencia, el Distribuidor comunicará la información al Servicio de asistencia de Nivel 1, quienes comunicarán dicha información al usuario.
- (6) Esri podrá, a su absoluta discreción, poner a disposición para su descarga, desde el sitio web del Distribuidor o de Esri, parches, soluciones provisionales o actualizaciones, o, en caso de solicitarse, entregarlos mediante soportes.

3.2 Mantenimiento para Artículos de precio unitario. Las tarifas de mantenimiento anual de Artículos de precio unitario no se incluyen en las Tarifas del CC y, si se encargan, se aplicarán tarifas adicionales.

CLÁUSULA 4: SOLICITUD, PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS, ENTREGA E INFORME DE IMPLEMENTACIONES

4.1 Solicitudes, Entrega e Implementación de Licencias.

- i. El Distribuidor no necesita que el Cliente emita solicitudes de licencia y facturará al Cliente en la Fecha de entrada en vigor del CC y en cada fecha anual sucesiva del contrato durante el Plazo del CC. El Cliente podrá emitir solicitudes de licencia según las necesidades de sus propios procesos. Si el Cliente emite solicitudes de licencia, el Cliente enviará su solicitud de licencia inicial tras la firma de este CC y cualquier solicitud de licencia posterior al menos treinta (30) días antes de que se cumpla cada fecha de contrato anual. Las facturas vencerán y serán pagaderas en el plazo de treinta (30) días desde la fecha de la factura.
- ii. Cualquier solicitud de licencia que emita el Cliente hará referencia, incorporará y estará sujeta a los términos y condiciones del presente CC. Ningún otro término adicional, conflictivo o distinto de una solicitud de licencia

o documento de pedido será vinculante. El Cliente procesará todas las solicitudes y entregas relativas al presente CC a través del punto de contacto centralizado del Cliente.

iii. En todas las solicitudes de licencia se indicará la siguiente información:

- (1) Número de cliente de Esri, dirección de envío y dirección de facturación según aparecen en el Anexo D.
- (2) Número de solicitud de Licencia.
- (3) Pago anual aplicable y nombre del Cliente. Para Artículos de precio unitario, nombre del producto y cantidad.
- (4) En la primera página de la solicitud de licencia, la siguiente declaración: "Sujeta a Contrato corporativo".

- iv. El Distribuidor proporcionará Códigos de autorización para activar el programa de protección de copias no destructivo que permite al Cliente descargar, operar o dar acceso a los Productos del CC enumerados en el Anexo A.
- v. La entrega de actualizaciones/nuevas versiones de los Productos del CC seguirá el mismo procedimiento. Si el Cliente lo solicita, el Distribuidor entregará un número limitado de conjuntos de soportes de respaldo, según se indica en el Anexo B, a la dirección de envío mencionada en el Anexo D. Puntos de contacto del CC, FOB destino con gastos de envío pagados por adelantado. El Cliente podrá adquirir conjuntos de soportes de respaldo adicionales a los precios vigentes en el momento de la compra. La entrega o recepción de soportes físicos podría dar lugar a que las tarifas de licencias anteriores o futuras estén sujetas a impuestos. El Distribuidor podrá facturar, y el Cliente se compromete a pagar, los impuestos sobre las ventas o el uso relacionados con soportes físicos.
- vi. El Cliente hará un seguimiento del estado de Implementación de los Productos del CC.

4.2 Informe anual de implementaciones. Anualmente y en el plazo de noventa (90) días antes de la fecha de finalización del plazo de vigencia del presente CC, el Cliente proporcionará al Distribuidor un informe por escrito, según se indica en el Anexo C, en el que se detallen todas las Implementaciones realizadas al Cliente. El informe podrá ser auditado por un representante autorizado del Distribuidor o de Esri.

4.3 Inscripción para la Conferencia internacional de usuarios de Esri. El Cliente recibirá inscripciones para la Conferencia internacional de usuarios de Esri anualmente a lo largo del plazo de este CC en la cantidad mencionada en el Anexo B. El Cliente se encargará de distribuir las inscripciones al Cliente. Ningún tercero podrá asistir ni representar al Cliente en ninguna Conferencia internacional de usuarios de Esri.

CLÁUSULA 5: PUNTOS DE CONTACTO; NOTIFICACIONES

5.1 Puntos de contacto. Cada Parte identificará puntos de contacto a los efectos administrativos y técnicos del Anexo D.

5.2 Avisos legales. Todos los avisos legales se entenderán debidamente notificados cuando se efectúen por escrito en español y se envíen por mensajería, correo certificado o aéreo, o bien por fax u otro mecanismo de transmisión electrónica, y se confirmen por mensajería o correo certificado o aéreo, debidamente dirigido a la parte correspondiente en la dirección indicada en el Anexo D, hasta que, en su caso, ésta sea modificada mediante notificación por escrito a la otra Parte de este Contrato. En caso de enviarse por mensajería o correo aéreo, la notificación se considerará entregada cuando se confirme recepción o a los siete (7) días desde la fecha de depósito en el servicio de mensajería u oficina de correos (la más temprana entre ambas fechas). En caso de envío por transmisión electrónica, el aviso surtirá efecto un (1) día hábil después de la fecha de transmisión, siempre y cuando se confirme recepción.

CLÁUSULA 6: PLAZO, RESOLUCIÓN Y EXTINCIÓN

6.1 Plazo. La vigencia de este CC será por un año, así mismo Esri Colombia SAS le garantiza al cliente las tarifas en el número de años indicados en el Anexo B, si una vez terminado el plazo de ejecución del CC, el cliente desea continuar con el licenciamiento adquirido a través del contrato marco de Colombia Compra Eficiente, iniciándose en la Fecha de entrada en vigor, a menos que este CC se resuelva con anterioridad en los términos y condiciones aquí expuestos.

6.2 Resolución por incumplimiento grave. El Distribuidor podrá poner fin al presente CC por incumplimiento grave del Cliente. El Cliente contará con un plazo de treinta (30) días naturales desde la fecha de notificación por escrito del incumplimiento para subsanarlo. Una vez resuelto el CC por parte del Distribuidor, debido a un incumplimiento sustancial por parte del Cliente, se extinguirán asimismo todas las licencias Implementadas de acuerdo con la Concesión del CC, y el importe total de las Tarifas del CC no pagadas se considerará vencido y pagadero por el Cliente en el plazo de treinta (30) días naturales desde la fecha de resolución. Además, el Distribuidor acuerda que el Cliente no tendrá que pagar un precio de restablecimiento del servicio de mantenimiento extinguido de Productos Implementados si el Cliente solicita mantenimiento en el momento de resolverse el CC. Otros elementos que puedan estar incluidos en este CC, tales como inscripciones para la Conferencia internacional de usuarios de Esri, quedarán extinguidos igualmente en caso de resolución de este CC.

6.3 Duración de la licencia y Utilización tras la expiración del Plazo del CC. Tras el pago completo del CC y al expirar el CC, el Contrato marco continuará en vigor y el Cliente podrá seguir utilizando los Productos del CC implementados y los Productos incorporados de acuerdo con los términos y condiciones del Contrato marco. El Cliente notificará al Distribuidor la cantidad y el tipo de licencias para las que el Cliente decida adquirir servicios de mantenimiento estándar. En caso de no solicitarse servicios de mantenimiento para Productos incorporados o Productos del CC a la expiración del presente CC, los servicios de mantenimiento quedarán extinguidos. Si, en una fecha posterior, el Cliente decide restablecer los servicios de mantenimiento, el Cliente deberá pagar un precio de restablecimiento del servicio de mantenimiento desde la fecha de expiración del CC (por ejemplo, servicios de mantenimiento posteriores) para restablecerlos. El Cliente no implementará copias adicionales de los Productos del CC en cantidades superiores a las que se utilizaban al rescindirse o extinguirse el presente CC.

CLÁUSULA 7: CONFIDENCIALIDAD

Algunos términos y condiciones de este CC son confidenciales e información propia del Distribuidor y de Esri. Salvo por lo aquí estipulado, el Cliente no podrá publicar ni revelar este CC (o su contenido) a terceros sin previa autorización por escrito del Distribuidor y de Esri. Solo podrá revelarse a aquellos empleados y asesores del Cliente (por ejemplo, asesores o contables externos) que necesiten conocerlo para llevar a cabo sus funciones y que estarán sujetos a confidencialidad. El Cliente solo podrá revelar el Contrato marco y las restricciones de la Concesión del CC a un contratista o consultor que necesite conocer dicha información para trabajar en nombre del Cliente. Ninguna otra parte de este CC podrá revelarse a contratistas o consultores. En la medida en que dicha revelación pueda ser necesaria según la ley, el Cliente informará al Distribuidor de la necesidad de revelación describiendo de modo razonable la información que debe revelarse y la identidad del solicitante, con tiempo suficiente para que el Distribuidor pueda formular las oportunas alegaciones al órgano judicial o administrativo.

CLÁUSULA 8: RELACIÓN DE LAS PARTES

El presente CC no constituye una asociación, empresa conjunta ni contrato de agencia entre el Distribuidor y el Cliente. Ni el Distribuidor ni el Cliente se considerarán como tales, y el Distribuidor y el Cliente no estarán sujetos ni serán responsables de ninguna declaración, acción u omisión de la otra Parte.

CLÁUSULA 9: FUERZA MAYOR

Si el cumplimiento de cualquier obligación conforme a este CC se ve impedido, limitado u obstaculizado a causa de incendio, inundación, terremoto, explosión o cualquier otra emergencia o accidente; huelgas o disputas laborales; imposibilidad para proveer u obtener la entrega de piezas, suministros o electricidad; guerra, acto terrorista, ataque cibernético o cualquier otro acto de violencia; cualquier ley, orden, proclamación, regulación, ordenanza, demanda o requerimiento de cualquier agencia gubernamental; o cualquier acto o condición más allá del control razonable de la parte afectada, la parte así afectada, después de notificarlo a la mayor brevedad a la otra parte, dispondrá de una prórroga por el periodo de tiempo que pueda ser razonablemente necesario teniendo en cuenta dicho retraso, impedimento, limitación u obstáculo.

CLÁUSULA 10: ESTÁNDAR GIS

El Cliente designará oficialmente a Esri como su estándar GIS y actuará como referencia para otros clientes y clientes potenciales del Distribuidor y de Esri mientras el presente CC continúe en vigor. El presente CC no se

considerará ni interpretará como un acuerdo de operaciones exclusivo, y el Cliente se reserva el derecho a adquirir de terceros sus necesidades de software GIS o servicios relacionados.

El Cliente acepta que el Distribuidor y Esri podrán hacer pública la existencia de este CC.

CLÁUSULA 11: REQUISITOS ADMINISTRATIVOS

De acuerdo con la sección de Requisitos administrativos de la Concesión del CC, el Distribuidor y Esri se reservan el derecho a excluir (i) descuentos y/o separaciones de tecnología o productos/servicios de Esri de artículos/servicios incrustados/integrados de fabricantes de equipos originales (OEM) partners de Esri, (ii) nuevos Productos de la Implementación ilimitada y (iii) Productos y mantenimiento asociado que puedan quedar desfasados o dejen de comercializarse o dejen de estar disponibles para su Implementación.

CLÁUSULA 12: FUSIONES, ADQUISICIONES O DESINVERSIONES

En el supuesto de que el Cliente adquiera una entidad o sus activos, ya sea en todo o en parte, que esté fusionada con el Cliente, el Distribuidor podrá aumentar la Tarifa del CC en proporción al aumento estimado de las Implementaciones. Los incrementos de la Tarifa del CC conforme a la presente Cláusula se acumularán. En el supuesto de que el Cliente o sus activos sean desinvertidos, fusionados o vendidos, el Cliente podrá no transferir ni implementar los Productos del CC a la entidad adquiriente. La Tarifa del CC no disminuirá como resultado de una desinversión, fusión o venta del Cliente o sus activos, ya sea en todo o en parte.

CLÁUSULA 13: DISPOSICIONES GENERALES

13.1 Las Cláusulas generales, Limitaciones de responsabilidad y Cláusulas de seguridad y cumplimiento del Contrato marco se aplicarán a todo el CC. Si existiese algún conflicto entre este y cualesquiera de los demás términos y condiciones de los distintos documentos, el orden de prelación de los documentos será el siguiente: (1) Página de firmas del Contrato de licencia; (2) Términos y condiciones de la Licencia para empresas; (3) Concesión del CC; y (4) Contrato marco. Salvo que se disponga expresamente lo contrario, cualquier modificación o suplemento del presente CC deberá realizarse por escrito y deberá estar firmada por un representante autorizado de cada Parte.

13.2 Supervivencia de algunas cláusulas del CC. Lo dispuesto en la sección 6.3 y la cláusula 7 de este documento de términos y condiciones del Contrato de licencia seguirá vigente una vez que se haya producido la extinción o resolución del presente CC.

ANEXO A PRODUCTOS Y CALENDARIO DE IMPLEMENTACIÓN

El Cliente podrá implementar los Productos del CC hasta el número total de licencias indicado más abajo durante el plazo del presente CC.

**Tabla A-1
Productos del CC: cantidades ilimitadas**

ArcGIS Desktop Extensions Concurrent Use	ArcGIS 3D Analyst
	ArcGIS Data Reviewer
	ArcGIS Geostatistical Analyst
	ArcGIS Network Analyst
	ArcGIS Publisher
	ArcGIS Schematics
	ArcGIS Spatial Analyst
	ArcGIS Workflow Manager
ArcGIS Desktop Extensions Single Use	ArcGIS 3D Analyst
	ArcGIS Data Reviewer
	ArcGIS Geostatistical Analyst
	ArcGIS Network Analyst
	ArcGIS Publisher
	ArcGIS Schematics
	ArcGIS Spatial Analyst
	ArcGIS Workflow Manager
ArcGIS Desktop Software Concurrent Use	ArcGIS Desktop Advanced
	ArcGIS Desktop Basic
	ArcGIS Desktop Standard
ArcGIS Desktop Software Single Use	ArcGIS Desktop Advanced
	ArcGIS Desktop Basic
	ArcGIS Desktop Standard
ArcGIS Enterprise	ArcGIS Enterprise Advanced
	ArcGIS Enterprise Standard
	ArcGIS Enterprise Workgroup Advanced
	ArcGIS Enterprise Workgroup Standard
	ArcGIS 3D Analyst
	ArcGIS Data Reviewer
ArcGIS Enterprise Extensions	ArcGIS Geostatistical Analyst
	ArcGIS Network Analyst
	ArcGIS Schematics
	ArcGIS Spatial Analyst

ArcGIS GIS Servers

ArcGIS Workflow Manager
Advanced
Basic
Standard

Tabla A-2
Productos del CC: cantidades limitadas

		Existing Qty	Qty/Seats to be Deployed	Total	Year 1	Year 2	Year 3
ArcGIS Desktop Core Extensions Concurrent Use	ArcGIS Data Interoperability for Desktop Concurrent Use License	1	1	2			
	ArcGIS Image Analyst for Pro Concurrent Use License	0	2	2			
ArcGIS Enterprise Additional Capability Servers	ArcGIS GeoAnalytics Server (up to 4 cores)	0	1	1			
	ArcGIS Image Server	0	1	1			
ArcGIS Enterprise User Types	ArcGIS Enterprise Creator Term License				5	5	5
	ArcGIS Enterprise Field Worker Term License				100	100	100
	ArcGIS Enterprise Insights Analyst Term License				5	5	5
	ArcGIS Maps for Power BI for ArcGIS Online Term License	0	8	8			
ArcGIS Online Other	ArcGIS Online Creator Term License (500 Annual Credits / User)				5	5	5
ArcGIS Online User Types	ArcGIS Online Field Worker Term License (250 Annual Credits / User)				40	40	40
	ArcGIS Online Viewer Term License				30	30	30
	ArcGIS Data Interoperability for ArcGIS GIS Server (up to 4 cores)	0	1	1			

		Existing Qty	Qty/Seats to be Deployed	Total	Year 1	Year 2	Year 3
Esri Mapping & Charting	Esri Production Mapping for Desktop Extension, Concurrent Use	0	2	2			

Tabla A-3
Artículos de precio unitario

Las licencias y el mantenimiento de Artículos de precio unitario están disponibles en los precios de la lista del Distribuidor y no están incluidas en las Tarifas del CC. Los Artículos de precio unitario estarán amparados por licencia conforme a los términos y condiciones del Contrato marco.

ANEXO B
TABLA DE TARIFAS DEL CC

La Tarifa del CC es \$ 820.000.000 por año. La Tarifa del CC se refiere a los Productos del CC, el servicio de Mantenimiento del CC y las inscripciones de usuarios de Esri a conferencias.

Las tarifas y el número de años establecidos a continuación son los valores que Esri Colombia SAS, mantendrá una vez vencido el plazo del CC si el cliente decide continuar con el licenciamiento adquirido por un año a través del contrato marco de precios.

	Año 2	Año 3
Pagos de la Tarifa del CC	\$ 820.000.000	\$ 820.000.000

País	Colombia
Número de Inscripciones para Conferencias de usuarios de Esri.	3
Número de personas autorizadas del Servicio de asistencia de Nivel 1	2
Plazo del CC conforme a la sección 6.1	1 Año desde la Fecha de entrada en vigor

Contrato corporativo

ANEXO D
PUNTOS DE CONTACTO DEL CC

Cada una de las Partes podrá cambiar su punto de contacto notificándolo por escrito a la otra Parte.

1. Punto de contacto del Distribuidor para temas de procesamiento de solicitudes:

Nombre: _____
Dirección: _____

Correo electrónico: _____
Teléfono: _____
Fax: _____

2. Contacto del Distribuidor para temas de Soporte técnico de Nivel 2:

Nombre: _____
Correo electrónico: _____
Teléfono: _____
Fax: _____
Web: _____

3. Todas las notificaciones para el Distribuidor se enviarán por correo a la siguiente dirección:

Nombre: _____
Dirección: _____

Correo electrónico: _____
Teléfono: _____
Fax: _____

4. Punto de contacto centralizado del Cliente para envío de solicitudes y temas administrativos:

Nombre: _____
Dirección: _____

Correo electrónico: _____
Teléfono: _____
Fax: _____

5. Todas las entregas para el Cliente se enviarán a la siguiente dirección:

Nombre: _____
Dirección: _____

Correo electrónico: _____
Teléfono: _____
Fax: _____

6. Todas las notificaciones para el Cliente se enviarán por correo a la siguiente dirección:

Nombre: _____

Dirección: _____

Correo electrónico: _____

Teléfono: _____

Fax: _____

ANEXO E
PERSONAS AUTORIZADAS DEL SERVICIO DE ASISTENCIA DE NIVEL 1

A continuación figuran los nombres de las personas autorizadas del Servicio de asistencia de Nivel 1 autorizadas para contactar con el Distribuidor para recibir Soporte técnico de Nivel 2. Las sustituciones/cambios de personas del Servicio de asistencia de Nivel 1 podrá realizarse notificándolo por escrito al Distribuidor.

1. Nombre: _____
Dirección: _____
Teléfono: _____
Fax: _____
Correo electrónico: _____
2. Nombre: _____
Dirección: _____
Teléfono: _____
Fax: _____
Correo electrónico: _____
3. Nombre: _____
Dirección: _____
Teléfono: _____
Fax: _____
Correo electrónico: _____
4. Nombre: _____
Dirección: _____
Teléfono: _____
Fax: _____
Correo electrónico: _____
5. Nombre: _____
Dirección: _____
Teléfono: _____
Fax: _____
Correo electrónico: _____

Acta de Entrega y Recibo a Satisfacción

Nombre del Cliente	Contraloría General de la República
Nit	8999999067
No. de Contrato	OC 49491
Fecha Inicio Contrato	02 de Junio de 2020
Fecha de terminación del Contrato	15 de Agosto 2020
Ciudad/Municipio	Bogotá
Representante Cliente	Oswaldo Zapata Quijano - Jefe de Análisis de Información - DIARI
Nombre Contacto Empresa	Manuel Francisco Lemos
Correo Electrónico	mlemos@esri.co
Ingeniero de Implementación	Manuel Francisco Lemos
ID Solución/Proyecto Myse	156324

A los 4 días del mes de agosto del año 2020, los representantes autorizados por parte de ESRI COLOMBIA SAS y de CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA, que se referencian en la firma de este documento, acordaron la entrega y recibo de los bienes adquiridos en el marco de la Orden de compra 49491 cuyo objeto es la "Adquisición del Enterprise License Agreement de ARCGIS para la Dirección de Información, Análisis y Reacción Inmediata", que se relacionan a continuación:

servicio / Software	Cantidad
ArcGIS Desktop (usuarios single y concurrentes): • Advanced • Standard • Basic ArcGIS Desktop Extensions (usuarios single y concurrentes): • ArcGIS 3D Analyst • ArcGIS Spatial Analyst • ArcGIS Geostatistical Analyst • ArcGIS Publisher • ArcGIS Network Analyst • ArcGIS Schematics • ArcGIS Workflow Manager • ArcGIS Data Reviewer	Ilimitado
ArcGIS Enterprise • Enterprise (Advanced, Standard) ArcGIS Enterprise Extensions: • ArcGIS 3D Analyst • ArcGIS Network Analyst • ArcGIS Spatial Analyst • ArcGIS Workflow Manager • ArcGIS Geostatistical Analyst • ArcGIS Schematics	Ilimitado
• Hasta dos (2) licencias de ArcGIS data Interoperability Desktop. • Hasta dos (2) licencias de Image Analyst (for use with ArcGIS Pro) • Hasta una (1) licencia de ArcGIS data Interoperability Server. • Hasta una (1) licencia de ArcGIS Image Server. • Hasta una (1) licencia de ArcGIS GeoAnalytics Server. • Hasta cien (100) usuarios nombrados Filed Worker para Enterprise - usuario a término. • Hasta cinco (5) usuarios nombrados Insights Analyst para Enterprise - usuario a término. • Hasta cinco (5) usuarios nombrados Creator para Enterprise - usuario a término • Hasta dos (2) licencias de Esri Production Mapping for Desktop Extension, Concurrent Use. • Hasta ocho (8) usuarios par ArcGIS for Power BI para ArcGIS Online	Licencias limitadas

El ELA incluye la suscripción a ArcGIS Online que contempla 75 usuarios y 10.000 créditos anuales, distribuidos de la siguiente manera:			Suscripción
Tipo de usuarios	No. de usuarios	Créditos	
Viewer	30	----	
Field Worker	40	250/user	
Creator	5	500/user	
Se incluye el acompañamiento de un (1) ingeniero dos días a la semana (en horario laboral de lunes a viernes) por la vigencia del acuerdo, para realizar el soporte técnico en las oficinas de Contraloría General de la República, en la ciudad de Bogotá.			Servicios Profesionales
Contraloría General de la República tendrá derecho por la vigencia del ELA, a consumir hasta cuarenta (40) días de capacitación.			Servicios de Capacitación
El ELA incluye para la vigencia del Acuerdo, el Programa de beneficios empresariales (EEAP), el cual consta de 166 horas de Technical Advisor (TA).			Servicios Profesionales
Contraloría contará durante la vigencia del acuerdo con soporte Premium			Servicios Profesionales

En consecuencia, los elementos descritos quedan bajo la custodia y responsabilidad de la CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA para su activación.

Como constancia se firma este documento bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en éste, el cual hace parte de la Orden de Compra para todos los efectos legales.



FIRMA
OSWALDO ZAPATA QUIJANO
C.C. 1.035.415.884
Supervisor
Contraloría General de la República



FIRMA
MANUEL FRANCISCO LEMOS
C.C.79.943.176
ESRI COLOMBIA SAS



Compromiso Presupuestal de Gasto –
Comprobante.

Usuario Solicitante: MARIA ISABEL URRUTIA GONZALEZ
Unidad o Subunidad Ejecutora Solicitante: CONTRALORIA GRAL. REPUBLICA -
GESTION GENERAL
Fecha y Hora Sistema: 2020-06-01-6:35 p. m.

REGISTRO PRESUPUESTAL DEL COMPROMISO

Con base en el CDP No: 69320 de fecha 2020-04-03. Se hizo el registro presupuestal con el siguiente detalle

Número:	110820	Fecha Registro:	2020-06-01	Unidad / Subunidad Ejecutora:	26-01-01 CONTRALORIA GRAL. REPUBLICA - GESTION GENERAL
Vigencia Presupuestal	Actual	Estado:	Generado	Tipo de Moneda:	COP-Pesos
Valor Inicial:	820 000 000,00	Valor Total Operaciones:		Valor Actual:	820 000 000,00
Identificación: NIT	830122983	Razon Social:	ESRI COLOMBIA SAS	Valor x Obligar:	820 000 000,00
		Banco:	BANCO DE BOGOTA S. A.	Medio de Pago:	Abono en cuenta
Identificación:	52809730	Nombre:	SANDRA PATR BOHORQUEZ GONZALEZ	Cargo:	GERENTE DE GESTION ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO
Identificación:		Fecha de Registro:		Documento Soporte	
		Número:	43491/2020	Orden de Compra	2020-05-29
ITEM PARA AFECTACION DE GASTO					
DEPENDENCIA	POSICION CATALOGO DE GASTO	FUENTE	RECURSO	SITUAC.	
260101 CGR - GESTION GENERAL	C-2599-1000-9-0-2599060-02 ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS - SERVICIO DE IMPLEMENTACION SISTEMAS DE GESTION - FORTALECIMIENTO DEL EJERCICIO DEL CONTROL FISCAL CON EFICIENCIA EN LA GESTION DE DATOS DE LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA NACIONAL	Nación	10	CSF	
				FECHA OPERACION	VALOR INICIAL
					VALOR OPERACION
					VALOR ACTUAL
					SALDO X OBLIGAR
				Total:	820 000 000,00
					820 000 000,00
					820 000 000,00

Objeto: ADQUISICION DEL ENTERPRISE LICENSE AGREEMENT DE ARCGIS PARA DIARI

PLAN DE PAGOS				
DEPENDENCIA DE AFECTACION DE PAC	POSICION DEL CATALOGO DE PAC	FECHA	VALOR A PAGAR	SALDO POR OBLIGAR
260101 CGR - GESTION GENERAL	3-8	2020-06-10	820.000.000,00	820.000.000,00
				NINGUNO

FIRMA(S) RESPONSABLE(S)

EL JEFE DE LA UNIDAD DE ANÁLISIS DE INFORMACIÓN DE LA
DIRECCIÓN DE INFORMACIÓN, ANÁLISIS Y REACCIÓN INMEDIATA
DE LA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

CERTIFICA:

Que la firma ESRI COLOMBIA SAS., identificada con el NIT 830122983-1, según OC 49491 de 2020, prestó los servicios para la "Adquisición del Enterprise License Agreement de ARCGIS para la Dirección de Información, Análisis y Reacción Inmediata."

La presente certificación se expide con destino a la Dirección Financiera de la Contraloría General de la República, para el pago de la factura No. FEE 14149 del 14 de agosto de 2020 por valor de OCHOCIENTOS VEINTE MILLONES DE PESOS MCTE (\$820.000.000) valor que incluye IVA, certificado de Disponibilidad Presupuestal N°69320 del 03 de abril de 2020 y los registros presupuestales relacionados a continuación:

RP No.	RAZÓN SOCIAL	VALOR	FECHA
110820	ESRI S. A	\$ 820.000.000	01/06/2020

Dada en la ciudad de Bogotá D.C., a los catorce días (14) días del mes de agosto de 2020.



OSWALDO JUAN ZAPATA QUIJANO
Supervisor

INFORME DE AVANCE	 esri Colombia
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 06/08/2020	



Contrato ELA No. 49491 DE 2020

INFORME AVANCE
Periodo: 01-07-2020 a 31-07-2020

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 06/08/2020	

ESRI COLOMBIA	
ELABORADO POR:	REVISADO POR:
Octavio Moreno García Líder Especialista SIG	Hector Javier Torres Technical Advisor

CONTRALORÍA GENERAL DE NACIÓN	
REVISADO POR:	SUPERVISOR O INTERVENTOR:
Carlos Polania Supervisor Técnico	Oswaldo Juan Zapata Quijano Jefe de análisis de la dirección de información, análisis y reacción inmediata

TABLA DE CONTENIDO

1.	Introducción	4
2.	Seguimiento y Avance	5
2.1	Actividades desarrolladas en el ELA	5
2.2	Licenciamiento	6
2.3	Soporte Técnico	6
2.4	ArcGIS Online / Portal - ArcGIS Pro	8
2.5	Capacitación	11
2.6	Actividades Programa de Beneficios Empresariales - EEAP	12
3.	ANEXOS.....	16
3.1	Anexo No 1. Contactos de Esri y el Cliente	16
3.2	Anexo No 2. Productos y servicios ELA	17
3.3	Anexo No 3. Inventario total de licenciamiento	18
3.4	ANEXO No. 4 (Gráfica de arquitectura física)	18
3.5	ANEXO No. 5 Detalle de las solicitudes de soporte	19
3.6	ANEXO No. 6 Áreas y Procesos de negocio que usan la Plataforma Esri	19
3.7	ANEXO No. 7 Reuniones	20
3.8	ANEXO No. 8. Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas	28

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 06/08/2020	

Informe de Seguimiento y Avance

1. Introducción

En este informe se documentan las actividades que se ejecutaron durante el periodo del 01 de julio de 2020 al 31 de julio de 2020 para el contrato No. 49491 de 2020 bajo el modelo para grandes clientes a nivel mundial conocido como **ELA** suscrito con Esri Colombia S.A.S.

Este documento tiene como fin, conocer los avances presentados en los diferentes componentes del contrato como son:

- Licenciamiento Ilimitado Esri
- Licenciamiento Limitado Esri
- Suscripción a ArcGIS Online
- Soporte Técnico
- Capacitación
- Programa de Beneficios Empresariales – EEAP

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 06/08/2020	

2. Seguimiento y Avance

2.1 Actividades desarrolladas en el ELA

A continuación, se muestra un resumen de las actividades realizadas durante el mes de julio, para el año 1 vigente del ELA.

Licenciamiento Ilimitado Esri	Durante el periodo informado: Se activaron 6 licencias de ArcGIS Server.
Licenciamiento Limitado Esri	Durante el periodo informado: En el periodo de activó una licencias de ArcGIS Image Server .
Suscripción a ArcGIS Online	A la fecha de corte del informe: - Quedan disponibles 978 créditos de ArcGIS Online. - Se tienen activos 11 usuarios. De los cuales 11 están activos en ArcGIS Online y 0 activos en Portal - Se tienen publicados 25 ítems en el portal, 22 en ArcGIS Online y 3 en ítems en Portal.
Soporte Técnico	Durante el periodo informado: - Se reportaron 4 casos de soporte, de los cuales 0 fueron escalados. - Los Ing. Especialistas SIG en sitio apoyaron tareas de: - Acompañamiento y guía en la publicación de servicios dinámicos de imágenes. - Preparación de material necesario para capacitación y taller de Insights. - Taller guiado por el Ing. Aaron Ramírez sobre Survey 123 Conect for ArcGIS - Charla sobre el uso y configuración básica de Insights. - Preparación de material practico para taller de Insights. - Preparación de material teórico y práctico para el uso de ArcGIS Maps for Power BI. - Taller práctico de la elaboración de un Insights desde su etapa inicial. - Taller teórico practica del uso de la licencia ArcGIS Maps for Power BI. - Charla sobre el uso y funcionamiento básico de HUB con el apoyo del Ing. Steven Ortiz - Acompañamiento a la reunión de la Revisión Arquitectura Esri-Azure - Reunión de muestra de flujos de trabajo publicación servicios - Preparación de material para charla de WorkForce.
Capacitación	En el periodo informado se consumieron 0 días quedando disponibles 40.
Programa de Beneficios Empresariales - EEAP	En el periodo informado en el programa de Beneficios Empresariales - EEAP se consumieron durante el periodo 6 horas, quedando disponibles 117.

Tabla 1. Resumen de actividades periodo

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 06/08/2020	

2.2 Licenciamiento

A continuación, se muestra una tabla resumen del tipo de producto, el esquema de licenciamiento, cantidad y área que solicita durante el periodo del presente informe. A la fecha de la realización del informe no se cuenta con la activación de la ELA para la contraloría.

ArcGIS Desktop				
Producto	Área/División/Grupo	Versión	Fecha Activación	No. Lic Activadas
ArcGIS Enterprise				
Producto	Área/División/Grupo	Versión	Fecha Activación	No. Lic Activadas
ArcGIS GIS Server Advanced	Oswaldo Zapata	10.8 - 10.8.1	31/07/2020	6
ArcGIS Image Server	Oswaldo Zapata	10.8 - 10.8.1	31/07/2020	1

Tabla 2. Licenciamiento software Esri del periodo reportado

2.3 Soporte Técnico

2.3.1 Solicitudes de soporte técnico

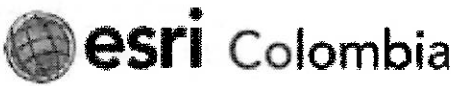
A través del soporte técnico de Esri Colombia S.A.S. durante el periodo reportado, se recibieron en total 4 solicitudes de servicio por parte del soporte en sitio en la CONTRALORIA GENERAL DE LA NACION, para los diferentes productos incluidos en el acuerdo ELA.

A continuación, se muestra un resumen estadístico de los requerimientos de soporte realizados distribuidos por producto:

Tipo Requerimiento	No. Solicitudes	%
ArcGIS for Desktop / ArcGIS Pro	0	0
ArcGIS for Server	1	15
ArcGIS Online / Portal for ArcGIS	0	0
ArcGIS Survey123, ArcGIS Insights, ArcGIS License Manager	3	75
Total general	4	100

Tabla 3. Solicitudes por tipo de Requerimiento - Productos ArcGIS

En la siguiente tabla se muestra el estado de los casos acumulados por mes hasta el corte del informe:

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 06/08/2020	

Resumen Año 2020-2021		
Representante Soporte	Jorge Bermúdez	
Total Incidentes Reportados	8	
Mes	Estado	
	Cerrados	Abiertos
Junio/2020	3	1
Julio	7	1
Agosto	-	-
Septiembre/2020	-	-
Octubre/2020	-	-
TOTAL	-	-

Tabla 4. Estado de las solicitudes acumuladas

2.3.2 Actividades de apoyo técnico en sitio

2.3.2.1 Acompañamiento y guía en la publicación de servicios dinámicos de imágenes

Trabajo realizado con la Ing. Marcela Romero, en el que se publicaron imágenes de manera dinámica con un resultado satisfactorio.

2.3.2.2 Taller guiado por el Ing. Aaron Ramírez sobre Survey 123 Conect for ArcGIS

Se realiza un taller práctico con el ing. Aaron Ramírez sobre el funcionamiento de Survey 123 Conect for ArcGIS, en que se mostró al equipo de la DIARI como funciona la aplicación y modos rápidos de configurar los formularios.

2.3.2.3 Charla sobre el uso y configuración básica de Insigths

Se dicta una charla sobre lo que es Insigths y su funcionamiento, en esta charla se le dio a conocer al equipo de la DIARI los diferentes usos que se le puede dar a la aplicación, ventajas de su implementación y perfiles de usuarios.

2.3.2.4 Taller práctico de la elaboración de un Insigths desde su etapa inicial

Se realiza un taller práctico en la que se le muestra al equipo de la DIARI como se deben configurara las diferentes tarjetas que se manejan dentro de la aplicación, como pueden relacionar datos con información geográfica y tener análisis geoespaciales más profundos.

2.3.2.5 Taller teórico practica del uso de la licencia ArcGIS Maps for Power BI

Se dicta una charla teórica practica sobre la licencia ArcGIS Maps for Power BI, en la que se mostró el uso, ventajas y desventajas de su implementación y para que tareas se pueden realizar en ella.

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 06/08/2020	

2.3.2.6 Charla sobre el uso y funcionamiento básico de HUB con el apoyo del Ing. Steven Ortiz

Se dicta una charla a cargo del Ing. Steven Ortiz, sobre el uso y funcionamiento de HUB, se mostró las diferentes opciones para el uso del mismo, y cómo funciona el licenciamiento, y diferencias entre Open Data y ArcGIS HUB.

2.3.2.7 Acompañamiento a la reunión de la Revisión Arquitectura Esri-Azure

Se acompaña en la reunión de entrega y revisión de la arquitectura implementada en la contraloría.

2.3.2.8 Reunión de muestra de flujos de trabajo publicación servicios

Demostración a cargo del ing. Hector Torres sobre los flujos de trabajo que se deben seguir al momento de realizar publicación de servicios.

2.4 ArcGIS Online / Portal - ArcGIS Pro

A continuación, se muestra la información del portal geográfico de la entidad teniendo en cuenta créditos, usuarios, ítems y ArcGIS Pro, para el año vigente del ELA, desde 27/07/2020 hasta el 31/07/2020.

Las licencias del ELA para la Contraloría General de la Republica se activaron el día 27 de julio del 2020, por lo que se genera reporte de consumo de créditos, usuarios, ítems, licencias de ArcGIS PRO, y estados del Portal for ArcGIS partir de la fecha de la habilitación de las licencias del ELA.

Créditos



Gráfico 1 Créditos acumulados ArcGIS Online hasta la fecha de corte del año en curso

Usuarios

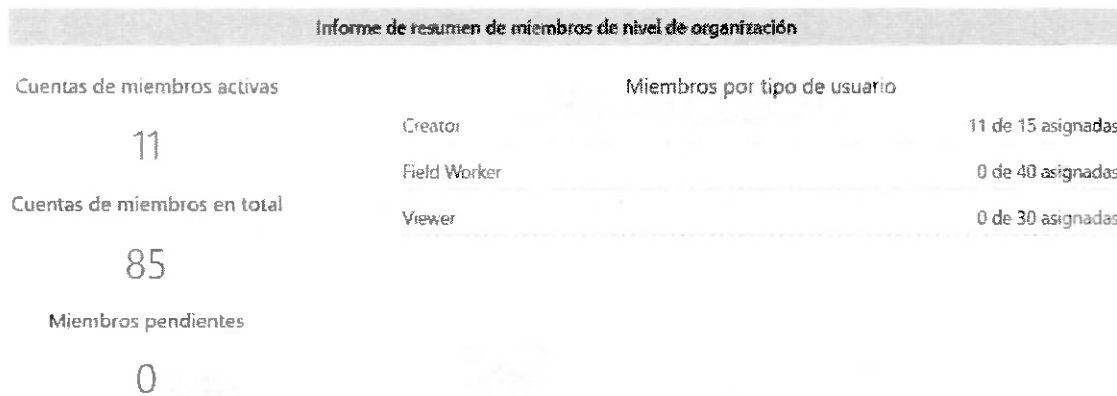


Gráfico 2. Usuarios acumulados ArcGIS Online

Ítems

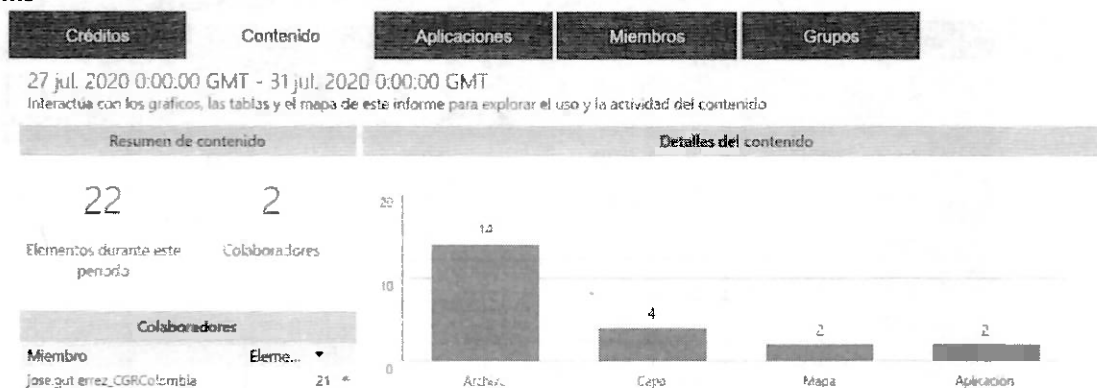


Gráfico 3. Contenido (ítems) Acumulado

ArcGIS Pro



Gráfico 4. ArcGIS Pro

Ítems Portal for ArcGIS

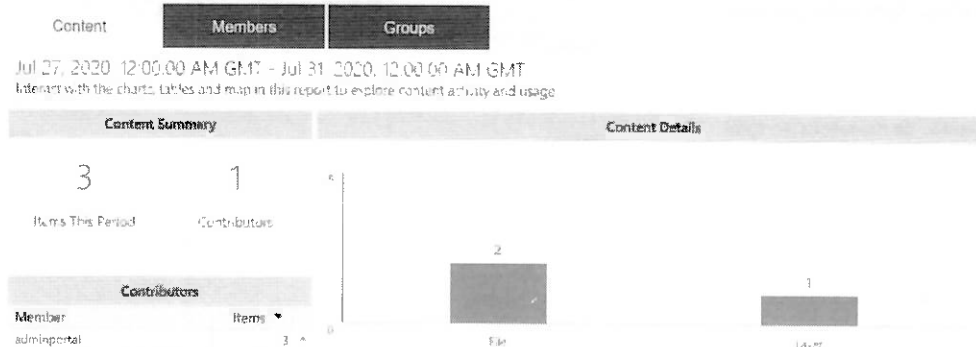


Gráfico 5. Contenido (ítems) Acumulado

Resumen de Uso de ArcGIS Online / Portal y ArcGIS Pro en el año

2. Suscripción Anual ArcGIS Online

Periodo		Créditos Restantes	Usuarios Restantes	Licencias ArcGIS Pro Disponibles	Ítems Creados
Año 1 (2020 - 2021)	Junio/2020	1.000	128	300	0
	Julio	978	140	294	25
	Agosto	-	-	-	-
	Septiembre	-	-	-	-
	Octubre	-	-	-	-
	Noviembre	-	-	-	-
	Diciembre/2020	-	-	-	-
	Enero/2021	-	-	-	-
	Febrero	-	-	-	-
	Marzo	-	-	-	-
	Abril	-	-	-	-
	Mayo	-	-	-	-
	Junio/2021	-	-	-	-

Tabla 5. Resumen ArcGIS Online / Portal y ArcGIS Pro

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 06/08/2020	

2.5 Capacitación

Durante el periodo reportado se realizaron 0 capacitaciones. A la fecha se han ejecutado 0 horas de las 320 contratadas.

2.5.1 Capacitación formal

Existe Plan de Capacitación	Total días Año 1 (2020 - 2021)	Total días Año 2 (2021 - 2022)	Total días Año 3 (2022 - 2023)
Si	40		
Días Restantes	40	0	0

Año 1 (2020 - 2021)					
Curso	Fecha Inicio	Modalidad	No. Días	No. Asistentes	Total días
				-	-
Total			0		

Tabla 6. Capacitaciones generadas

2.5.2 Talleres

Taller	Fecha Inicio	Modalidad	No. Días	No. Asistentes	Total días
Survey123 Conect For ArcGIS	09/07/2020	Taller	0,25	7	0,25
Insighths	14/07/2020	Taller	0,5	7	0,5
ArcGIS Maps for Power BI	23/07/2020	Taller	0,25	7	0,25
ArcGIS HUB	28/07/2020	Taller	0,25	7	0,25

Tabla 7. Talleres realizados

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 06/08/2020	

2.6 Actividades Programa de Beneficios Empresariales - EEAP

Durante el periodo reportado se utilizaron 3 horas EEAP. A la fecha se han ejecutado 46 horas de las 166 contratadas.

ID ACTIVIDAD	ACTIVIDADES EEAP	Profesional Asignado	TOTAL HORAS TRABAJO	TOTAL HORAS EEAP
A1	Asesoría despliegue arquitectura SIG CGR en la nube (Azure)	Reinaldo Cartagena	36	33
A2	Asesoría en javascript para el llamado de atributos de unas capas tema Elefantes Blancos	David Fernando Garzón	4	3
AT	Coordinación y Asesoría - Technical Advisor		100	13
			140,0	49,0

Horas Adicionales Ejecutadas	0,0
Horas Restantes a lo ejecutado	117,0

Tabla 8. Resumen de Actividades y tiempo EEAP

Durante el periodo se realizaron las siguientes actividades de EEAP:

Actividades	Horas	Horas EEAP
Asesoría en javascript para el llamado de atributos de unas capas tema Elefantes Blancos	4	3
Coordinación y Asesoría - Technical Advisor	56	3

Tabla 9. Resumen de Actividades y tiempo EEAP del periodo

2.6.1 Asesoría en la aplicación de Elefantes Blancos de como hacer un llamado de unas capas por javascript.

Se realiza una sesión de trabajo con el equipo de Dirección de Seguimiento Regional de la Contraloría en la que se brinda la asesoría para el llamado, a través de javascript, de los atributos de unos servicios de feature para que se desplieguen en el aplicativo de Elefantes Blancos,



2.6.2 Coordinación y asesoría – Technical Advisor

i. Seguimiento al plan de capacitaciones propuesto por el área de entrenamiento

Perfiles y habilidades por desarrollar

Para la definición del plan de entrenamiento de la Contraloría General de la República, es importante definir los roles que se identificaron en la entidad, ya que es de acuerdo con los mismos que se sugiere el plan de entrenamiento. Dentro de la entidad se identifican los siguientes perfiles:

Rol	Descripción
GIS Técnico	Rol encargado de realizar análisis propios para la toma de decisiones, sus capacidades y habilidades permiten visualizar, administrar, y analizar datos geoespaciales, así mismo permite que se tengan las mejores prácticas en adquisición y análisis de datos.
DBA SIG	Rol encargado de la administración de geodatabases en la organización, se encarga de la construcción, mantenimiento y seguridad de las bases de datos requeridas.
Web administrator	Rol encargado de establecer la forma correcta de compartir datos en la web, su conocimiento le permite identificar los usuarios que pueden visualizar, publicar o administrar datos en los portales habilitados desde la plataforma de ArcGIS.

Se define un plan de capacitación para cada perfil que está definido por una combinación entre los distintos formatos dispuestos para dicho fin, con esto se logrará el aprendizaje de las habilidades que

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 06/08/2020	

necesitan al igual que la puesta en práctica de dichas habilidades, es de notar que es válido también que un estudiante de un rol tome cursos o talleres que se mencionan para otro rol.

- ii. Asesoría y acompañamiento para definir el plan de trabajo en el flujo de trabajo de publicación de imágenes. Se realizan una serie de reunión con el grupo de trabajo Esri – Contraloría para determinar que las imágenes van a ser almacenadas en un file storage y esta unidad deberá ir mapeada a cada uno de los escritorios de la VDI. Igualmente, se recomienda no instalar el software ERDAS en el mismo servidor virtual (VDI) donde se va a trabajar en la creación de mosaicos.
- iii. Coordinación y acompañamiento para realizar la charla del producto ArcGIS Maps for Microsoft Power BI al grupo de Geomática.
- iv. Coordinación y acompañamiento para realizar la charla del producto ArcGIS Hub – Open Data al grupo de Geomática.
- v. Asesoría con el grupo de geomática para presentar la nueva arquitectura en Azure: se hace una transferencia de conocimiento en la que se explica cuantos ambientes existen (Preproducción, desarrollo y producción), servidores donde se encuentran configurados los sitios, se dan credenciales para los sitios. Igualmente, se da las rutas url de los sitios, instancias de las bases de datos configuradas.

SITIO (URL)	AMBIENTE	INSTANCIA BASE DE DATOS
Portal for ArcGIS https://gis.contraloria.gov.co/portal/home/		
ArcGIS Server (hosted server) https://gis.contraloria.gov.co/server/manager	PRODUCCIÓN	sql-serverprd.database.windows.net
ArcGIS Image Server https://gis.contraloria.gov.co/image/manager		
Portal for ArcGIS https://gispre.contraloria.gov.co/portal/home/		
ArcGIS Server (hosted server) https://gispre.contraloria.gov.co/server/manager	PREPRODUCCIÓN	sql-servertrv.database.windows.net
ArcGIS Image Server https://gispre.contraloria.gov.co/image/manager		

SITIO (URL)	AMBIENTE	INSTANCIA BASE DE DATOS
Portal for ArcGIS	DESARROLLO	
ArcGIS Server (hosted server)		
ArcGIS Image Server		

- vi. Asesoría con el grupo de geomática para explicar el flujo de trabajo que se debe seguir para la publicación de servicios de imágenes y vector.

Para servicios de tipo vector:

- Con la base de datos corporativa ya creada, se registra la conexión en el Portal for ArcGIS.
- Se carga la información que se desea mostrar en el servicio al ArcGIS Pro. Se configura la simbología, los campos a mostrar y las escalas.
- Se inicia el proceso de publicación.

Para servicios de imágenes:

- Se debe validar que el file storage este registrado en el Portal for ArcGIS.
- Se debe validar que la conexión creada en la base de datos corporativa esté registrada en el Portal for ArcGIS.
- Se crea el mosaico dentro de la base de datos corporative.
- Se adicionan los raster que van a componer el mosaico.
- Se calculan los footprints.
- Se definen y crean los overviews.
- Se corrigen las rutas de los overviews.
- Se publica el servicio.

- vii. Coordinación reuniones entre el equipo de trabajo Esri y Contraloría

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 06/08/2020	

3. ANEXOS

3.1 Anexo No 1. Contactos de Esri y el Cliente

INFORMACIÓN BÁSICA DEL CLIENTE

Cliente	Contraloría General de la Republica (#Cliente: 445907)		
Contacto al interior de la Entidad	Oswaldo Juan Zapata Quijano	Área/Dirección/Subdirección/Grupo	DIARI
Cargo	Jefe de análisis de la dirección de información, análisis y reacción inmediata	Email de contacto	oswaldo.zapata@contraloria.gov.co
Teléfono Fijo		Celular	3187652700

EQUIPO DE TRABAJO ESRI Colombia

Gerente de Sector:	Yull Fernando Salcedo	Technical Advisor - TA:	Hector Torres
Gerente de Cuenta:	Ana Beatriz Rippe	Líder Especialista SIG:	Octavio Moreno
Ingeniero de Solución:	Jhon Avendaño	Profesional de Soporte:	Jorge Bermúdez
Profesional Entrenamiento:	Miguel López	Director de Ventas:	Yull Fernando Salcedo

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 06/08/2020	

3.2 Anexo No 2. Productos y servicios ELA

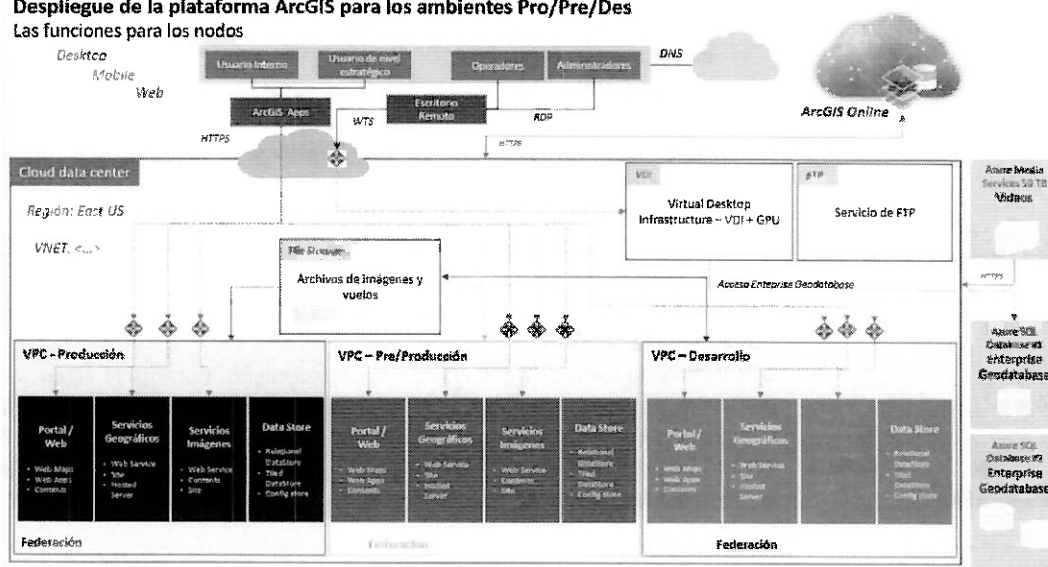
PRODUCTO / SERVICIO	DESCRIPCIÓN
Suministro de Software Esri Ilimitado	ArcGIS for Desktop (usuarios single y concurrentes): • Advanced • Standard • Basic
	ArcGIS for Desktop Extensions (usuarios single y concurrentes): • ArcGIS 3D Analyst • ArcGIS Spatial Analyst • ArcGIS Geostatistical Analyst • ArcGIS Publisher • ArcGIS Network Analyst • ArcGIS Schematics • ArcGIS Workflow Manager • ArcGIS Data ReViewer
	ArcGIS for Enterprise: • Enterprise (Advanced, Standard) ArcGIS Enterprise Extensions: • ArcGIS 3D Analyst • ArcGIS Network Analyst • ArcGIS Spatial Analyst • ArcGIS Workflow Manager • ArcGIS Geostatistical Analyst • ArcGIS Schematics
Suministro de software Esri limitado	• Hasta dos (2) licencias de ArcGIS Data Interopability Desktop. • Hasta dos (2) licencias de image analyst (for use with ArcGIS pro). • Hasta una (1) licencias de ArcGIS Data Interopability Server. • Hasta una (1) licencias de ArcGIS image server. • Hasta una (1) licencia de ArcGIS Geoanalytics server. • Hasta cien (100) usuarios nombrados Filed Worked para enterprise - usuarios a término. • Hasta cinco (5) usuarios nombrados insights analyst para interprise - usuarios a término. • Hasta cinco (5) usuarios nombrados creator para Enterprise - usuarios a término. • Hasta dos (2) licencias de Esri production mapping for desktop extension, concurrent use. • Hasta ocho (8) usuarios para ArcGIS Power Bi for ArcGIS online.
Suscripción a ArcGIS Online	Una suscripción con setenta y cinco (75) usuarios y contará con 1.0000 créditos anuales.
Soporte Técnico	Servicios profesionales para soporte técnico de Esri de un ingeniero en sitio por 2 días a la semana.
Capacitación	La Contraloría General de la Nación tendrá derecho, durante la vigencia del ELA, a consumir hasta cuarenta (40) días anuales de capacitación presencial o virtual para un funcionario o su equivalente.
Programa de Beneficios Empresariales - EEAP	El ELA incluye para cada año de vigencia del Acuerdo, 166 horas del Programa de beneficios empresariales (EEAP).

3.3 Anexo No 3. Inventario total de licenciamiento

Nombre del Producto	Versión	Tipo de Licencia	Inventario
ArcGIS 3D Analyst for Desktop	10.1 - 10.8.1	Concurrent Use	20
ArcGIS 3D Analyst for Server	10.1 - 10.4.1	Server	2
ArcGIS Data Reviewer for Desktop	10.1 - 10.8.1	Concurrent Use	20
ArcGIS Desktop Advanced	10.1 - 10.8.1	Concurrent Use	15
ArcGIS Desktop Basic	10.1 - 10.8.1	Concurrent Use	10
ArcGIS Desktop Standard	10.1 - 10.8.1	Concurrent Use	50
ArcGIS for Server Advanced Enterprise	10.1 - 10.4.1	Server	1
ArcGIS Geostatistical Analyst Desktop	10.1 - 10.8.1	Concurrent Use	20
ArcGIS GIS Server Advanced	10.8 - 10.8.1	ArcGIS Server	6
ArcGIS Image Server	10.8 - 10.8.1	ArcGIS Server	1
ArcGIS Network Analyst for Desktop	10.1 - 10.8.1	Concurrent Use	20
ArcGIS Network Analyst for Server	10.1 - 10.4.1	Server	1
ArcGIS Publisher for Desktop	10.1 - 10.8.1	Concurrent Use	20
ArcGIS Schematics for Desktop	10.1 - 10.8.1	Concurrent Use	20
ArcGIS Spatial Analyst for Desktop	10.1 - 10.8.1	Concurrent Use	20
ArcGIS Spatial Analyst for Server	10.1 - 10.4.1	Server	1
Data Interoperability	10.1 - 10.8	Concurrent Use	0
Geostatistical Analyst for ArcGIS Server	10.1 - 10.4.1	Server	1
Workflow Manager	10.1 - 10.8.1	Concurrent Use	20

3.4 ANEXO No. 4 (Gráfica de arquitectura física)

Despliegue de la plataforma ArcGIS para los ambientes Pro/Pre/Des
Las funciones para los nodos



INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 06/08/2020	

3.5 ANEXO No. 5 Detalle de las solicitudes de soporte

A continuación se detallan las solicitudes de soporte realizadas durante el periodo informado:

Estado	No. caso	Descripción	Producto	Solicitado por	Atendido por	Fecha Solicitud	Fecha cierre
Abierto	2605855	ELA Contraloría - Habilitación BD Producción Arquitectura	ArcGIS GIS Server	Olguer Morales	Jorge E.	30/07/2020	
Cerrado	2599412	Licenciamiento alternativo ArcGIS Desktop - Arcmap CGR	ArcGIS License Manager	Oswaldo Zapata	Jorge E.	22/07/2020	24/07/2020
Cerrado	2594016	-	ArcGIS Insights	José Luis Gutiérrez Ramos	Jorge E.	13/07/2020	14/07/2020
Cerrado	2587760	Solicitud apoyo técnico	ArcGIS Survey123	José Luis Gutiérrez Ramos	Jorge E.	02/07/2020	04/07/2020

3.6 ANEXO No. 6 Áreas y Procesos de negocio que usan la Plataforma Esri

Área de la Compañía	Proceso	Productos de la Plataforma ESRI
DIARI	Publicación de aplicaciones y compartir información en la organización	HUB

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 06/08/2020	
	

3.7 ANEXO No. 7 Reuniones

Durante el periodo reportado se llevaron a cabo 2 reuniones de trabajo, que se incluyen en la siguiente tabla junto con el seguimiento de reuniones realizadas durante el año vigente del ELA:

Fecha	Asistentes	Compromiso	Responsable	Fecha Propuesta	Fecha Final Cumplimiento	Nombre reunión
31/07/2020	Olguer Sebastian Morales Valenzuela; Alejandro Florez Bello; Jhon Alexander Avendaño; Héctor Javier Torres Moros					Revisión conexiones entorno productivo ArcGIS
29/07/2020	Oswaldo Arenas; Andrea Marcela Gutierrez Gil; Olguer Sebastian Morales Valenzuela; Jose Luis Gutierrez; Jose Banquez; Juan David Higuera Quiroga; Juan Carlos Parra Garzon; Nidia Marcela Romero Segura; Alejandro Falla Carrasco; Oswaldo Juan Zapata Quijano; Octavio Moreno; Jhon Alexander Avendaño; Héctor Javier Torres Moros	Guiar y acompañar en la generación de la publicación en la nueva arquitectura	Octavio Moreno García	04/08/2020	04/08/2020	Flujos de trabajo publicación de servicios
28/07/2020	Alejandro Falla Carrasco; Oswaldo Juan Zapata Quijano; Oswaldo Arenas; Omar Javier Robayo	Mostrar el flujo de trabajo en publicación de servicios	Octavio Moreno García	29/07/2020	29/07/2020	Revisión arquitectura Esri-Azure

INFORME DE AVANCE

ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA

Elaborado: 06/08/2020



Fecha	Asistentes	Compromiso	Responsable	Fecha Propuesta	Fecha Final Cumplimiento	Nombre reunión
28/07/2020	Rodriguez; Olgier Sebastian Morales Valenzuela; Juan David Higuera Quiroga; Octavio Moreno; Jhon Alexander Avendaño; Héctor Javier Torres Moros					Taller ArcGIS Hub - Open Data
27/07/2020	Jose Luis Gutierrez Ramos; Héctor Javier Torres Moros					Configuración WebMaps Compromiso Colombia
27/07/2020	Alejandro Falla Carrasco; Olgier Sebastian Morales Valenzuela; Alejandro Florez Bello; Jhon Alexander Avendaño; Jorge Bermudez; Héctor Javier Torres Moros	Terminar la configuración de los gateways	CGR - Microsoft	31/07/2020		Configuración de GATEWAYS

INFORME DE AVANCE		 esri Colombia
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA		
Elaborado: 06/08/2020		

Fecha	Asistentes	Compromiso	Responsable	Fecha Propuesta	Fecha Final Cumplimiento	Nombre reunión
24/07/2020	Jhon Alexander Avendaño; Jose Gutierrez; Héctor Javier Torres Moros					Compromiso Colombia
23/07/2020	Jhon Alexander Avendaño; Héctor Javier Torres Moros					Revisión documento arquitectura CGR
23/07/2020	Alejandro Falla Carrasco; Olgier Sebastian Morales Valenzuela; Andrea Marcela Gutierrez Gil; Nidia Marcela Romero Segura; Jhon Alexander Avendaño; Alejandro Florez Bello; Oswaldo Antonio Arenas Ocampo; Juan Carlos Parra Garzon; Jose Augusto Banquez Nieto; Jose Luis Gutierrez Ramos	Mapear los file storage al servidor VDI.	CGR	24/07/2020	24/07/2020	Reunión para ver el proceso de visualización de imágenes en ArcGIS
22/07/2020	Laura Angelica Cadena; Jhon Alexander Avendaño; Octavio Moreno; Héctor Javier Torres Moros					ELA Contraloría - ArcGIS Maps for Microsoft Power BI
15/07/2020	Jhon Alexander Avendaño; Reinaldo Cartagena; Héctor Javier Torres Moros					ELA CGR - Seguridad Microsoft BASTION

INFORME DE AVANCE

ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA

Elaborado: 06/08/2020



esri Colombia

Fecha	Asistentes	Compromiso	Responsable	Fecha Propuesta	Fecha Final Cumplimiento	Nombre reunión
15/07/2020	Alejandro Florez Bello; Jhon Alexander Avendaño; Jorge Eduardo Bermúdez; Héctor Javier Torres Moros	Enviar concepto por parte de Esri de posibles afectaciones a los sitios, al implementar Bastion y modificar las ips públicas de los servidores.	Jhon Alexander Avendaño	17/07/2020	17/07/2020	Balanceador de carga CGR
10/07/2020	Octavio Moreno; Nidia Marcela Romero; Héctor Javier Torres Moros					Revisión creación mosaicos imágenes
10/07/2020	Sara Alejandra Vargas Nunez; Nicolas Agudelo; Jhon Alexander Avendaño; Octavio Moreno; Carlos Martin Coy Rodriguez; Jose Luis Gutierrez Ramos, David Fernando Garzón, Héctor Javier Torres Moros					Relación entre ArcGIS y PWA CFP - Exponer mapas
10/07/2020	Jhon Alexander Avendaño; David Fernando Garzon; Héctor Javier Torres Moros	Enviar urls de las aplicaciones web a revisar	Jhon Alexander Avendaño	10/07/2020		Contraloría - Elefantes Blancos
08/07/2020	Sara Alejandra Vargas Nunez; Nicolas Agudelo; Jhon Alexander Avendaño; Octavio	Programar reunión con desarrollador de Esri para validar los llamado en	Hector Javier Torres Moros	10/07/2020		Revisión integración PWA CFP - ArcGIS - Survey

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 06/08/2020	



Fecha	Asistentes	Compromiso	Responsable	Fecha Propuesta	Fecha Final Cumplimiento	Nombre reunión
06/07/2020	Moreno; Carlos Martin Coy Rodriguez; Jose Luis Gutierrez Ramos, Héctor Javier Torres Moros	javascript que se están haciendo.				
	Alejandro Falla Carrasco; Olguer Sebastian Morales Valenzuela; Oswaldo Antonio Arenas Ocampo; Oswaldo Juan Zapata Quijano; Nidia Marcela Romero Segura; Juan David Higuera Quiroga; Alejandro Florez Bello; Jhon Alexander Avendaño; Jorge Bermúdez; Héctor Javier Torres Moros					Pruebas ERDAS en VDI
03/07/2020	Claudia Perez; Hoslander Adlai Saenz Barrera; Oswaldo Juan Zapata Quijano; Alejandro Falla Carrasco; Alejandro Florez Bello; Olguer Sebastian Morales Valenzuela; Juan David Higuera Quiroga; Oswaldo Antonio Arenas Ocampo; Karen Rojas; Jhon Alexander Avendaño; Héctor Javier Torres Moros	Programar sesión de trabajo Esri- Microsoft- Contraloría	Contraloría	06/07/2020	06/07/2020	Revisión solicitud CGR: flujo de trabajo con imágenes

INFORME DE AVANCE		 esri Colombia
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA		
Elaborado: 06/08/2020		

Fecha	Asistentes	Compromiso	Responsable	Fecha Propuesta	Fecha Final Cumplimiento	Nombre reunión
03/07/2020	Alejandro Falla Carrasco; Claudia Perez, Maria Fernanda Mosos, Jhon Avendaño, Héctor Javier Torres Moros	Programar nueva reunión para definir flujo alterno para trabajar con las imágenes desde el blobStorage Azure.	Contraloría	03/07/2020	03/07/2020	CGR - ESRI- Storage
02/07/2020	Alejandro Falla Carrasco; Olguer Sebastian Morales Valenzuela; Jhon Alexander Avendaño; Oswaldo Juan Zapata Quijano; Omar Javier Robayo Rodriguez; Jorge Bermudez; Juan David Higuera Quiroga; Hoslander Adlai Saenz Barrera; Héctor Javier Torres Moros					Sesión configuración nueva arquitectura
02/07/2020	Nidia Marcela Romero Segura; Oswaldo Antonio Arenas Ocampo; Jose Augusto Banquez Nieto; Jose Luis Gutierrez Ramos; Juan Carlos Parra Garzon; Andrea Marcela Gutierrez Gil; Miguel López; Hector Javier Torres Moros	Enviar Plan de Entrenamiento	Esri - Miguel López	07/07/2020	29/07/2020	Capacitaciones: Plan de entrenamiento Esri

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 06/08/2020	



Fecha	Asistentes	Compromiso	Responsable	Fecha Propuesta	Fecha Final Cumplimiento	Nombre reunión
02/07/2020	Alejandro Falla Carrasco; Juan Carlos Parra Garzon; Jose Luis Gutierrez Ramos; Oswaldo Antonio Arenas Ocampo; Andrea Marcela Gutierrez Gil; Jose Augusto Banquez Nieto; Nidia Marcela Romero Segura; Oswaldo Juan Zapata Quijano; Juan David Higuera Quiroga; Jhon Alexander Avendaño; Jorge Bermúdez; Hector Javier Torres Moros					Sesion training GIS: Sesión de entrenamiento funcional a la nueva arquitectura
18/06/2020	Marcela Romero José Gutiérrez Juan Parra Andrea Gutiérrez Oswaldo Arenas Oswaldo Zapata José Banquez Alejandro Falla	Guiar y acompañar en la generación de la publicación de las imágenes de la contraloría	Octavio Moreno García	02/07/2020	02/07/2020	Manejo de cache de imágenes
17/06/2020	Marcela Romero José Gutiérrez Juan Parra Andrea Gutiérrez Oswaldo Arenas Oswaldo Zapata José Banquez	Establecer modelo de datos para la nueva arquitectura	Equipo DIARI			Modelamiento conceptual de la GDB

INFORME DE AVANCE

ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA

Elaborado: 06/08/2020



esri Colombia

Fecha	Asistentes	Compromiso	Responsable	Fecha Propuesta	Fecha Final Cumplimiento	Nombre reunión
	Alejandro Falla Reinaldo Cartagena					
11/06/2020	Marcela Romero José Gutiérrez Juan Parra Andrea Gutiérrez Oswaldo Arenas Oswaldo Zapata José Banquez Alejandro Falla	Preparar material para capacitar y dar bases en las aplicaciones de ArcGIS, publicación de servicios, Survey123, Insights.	Octavio Moreno García	A lo largo del mes de Junio		Levantamiento de requerimientos para brindar apoyo a la DIARI
09/06/2020	Marcela Romero José Gutiérrez Juan Parra Andrea Gutiérrez Oswaldo Arenas Oswaldo Zapata José Banquez Alejandro Falla Hector Torres Adriana Ruiz Ana Rippe John Avendaño BEXTz	Trabajar en la arquitectura necesaria para la implementación del ELA dentro de la contraloría.	Equipo DIARI, BEXTZ y Esri Colombia	26/06/2020		Reunión inicial con la contraloría y el equipo de la DIARI

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 06/08/2020	

3.8 ANEXO No. 8. Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas

Actividades de apoyo técnico en sitio: Actividades realizadas por el Líder Especialista SIG en la oficina del cliente.

Apoyo especializado: Consultores SIG asignados para la ejecución de actividades especializadas de los EEAP, bajo la coordinación del Technical Advisor.

Caso de soporte escalado: Atención de requerimientos o problemas que por su complejidad son remitidos a soporte técnico del Proveedor ESri Inc.

CRC (Centro de Respuesta al Cliente): Punto único de contacto para soporte y atención al cliente.

Créditos: Los créditos de servicio son la equivalencia de consumo que se utiliza en ArcGIS, para determinadas transacciones, tales como el almacenamiento de entidades ya las actividades que involucran análisis, entre otros.

CU: Tipo de licencia concurrente. Las licencias de uso concurrente permiten a varios usuarios compartir el acceso a las aplicaciones de ArcGIS Desktop desde cualquier equipo de una red o desde una máquina virtual.

ELA (Enterprise Licence Agreement): Modelo de licenciamiento y soporte de la casa matriz de software Esri para grandes clientes a nivel mundial (consultar <http://www.esri.com/industries/ela/index.html>).

Esri (Enviromental Systems Research Institute): Casa matriz de la plataforma del sistema de información geográfica ArcGIS, estándar geográfico.

Incidente: Cualquier evento que no forma parte de la operación estándar de un servicio y que causa, o puede causar, una interrupción, falla o una reducción de calidad del mismo.

Ingeniero de soporte: Profesional designado por Esri Colombia para responder a los requerimientos del software adquirido por de cliente.

Instalación: Es el proceso por el cual nuevos programas son transferidos a un computador, y configurados para ser usados con el fin para el cual fueron desarrollados. Un programa recorre diferentes fases de desarrollo durante su vida útil.

Líder Especialista SIG – LES: Profesional de Esri Colombia ubicado en la oficina del cliente con la periodicidad que sea definida, como facilitador para la incorporación de las aplicaciones de ArcGIS en los procesos de negocio del cliente, así como de la aplicación de buenas prácticas para el aprovechamiento efectivo del software adquirido en el marco del ELA.

Problema: Situación no deseada, indicando la causa raíz desconocida de uno o más incidentes existentes o potenciales

Proveedor: Fabricante del software de Esri, o sus socios de negocios.

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 06/08/2020	

Responsable de la llamada de servicio: Ingeniero de soporte a quien se le asigna una llamada de servicio.

Soporte Premium: Servicio de soporte técnico que vela por el correcto funcionamiento de las aplicaciones de ArcGIS instaladas al cliente.

SU: Tipo de licencia Single use. Licencias uso único autoriza a una persona a utilizar ArcGIS Desktop, opcionalmente incluido ArcGIS Pro, en un solo equipo.

Technical Advisor – TA: Gerente de la ejecución de los ELA y de la inclusión de las aplicaciones de ArcGIS en los procesos de negocio del cliente.

Talleres: Sesión de entrenamiento que integra teoría y práctica relacionada con el uso de las aplicaciones de ArcGIS con una duración menor a 1 día.

Tipo de usuario: Una combinación de identidad (usuario), capacidad (rol) y aplicaciones (software disponible de acuerdo con su rol).

Tipo de usuario visualizador (Viewer): Equiparable con el anterior tipo de usuario N1 (nivel 1). Usuarios que puede ver los mapas y aplicaciones de su equipo de forma segura, monitorizar el rendimiento del proyecto mediante cuadros de mando y utilizar la información de ubicación para tomar decisiones.

Tipo de usuario editor (Editor): Usuario que puede agregar y modificar datos mediante aplicaciones, consultar y editar datos entrantes para mejorar la precisión y ver los mapas y aplicaciones de su equipo de forma segura.

Tipo de usuario trabajador de campo (Field Worker): Usuario que puede utilizar aplicaciones para capturar datos, encuestas e inspecciones, integrar perfectamente datos tomados en el campo y compartir actualizaciones con su equipo en tiempo real.

Tipo de usuario creador (Creator): Equiparable con el anterior tipo de usuario N2 (nivel 2). Usuarios que pueden crear mapas y aplicaciones con sus datos, acceder a datos acreditados para acelerar su trabajo y crecer análisis, analizar datos para comprender las tendencias y compartir mapas con las partes interesadas en una variedad de aplicaciones listas para usar.

Tipo de usuario profesional GIS (GIS Professional): Usuarios que pueden crear y administrar datos de ubicación 2D y 3D, acceder a datos acreditados para acelerar su trabajo y crecer análisis, generar mapas avanzados con facilidad, utilizar herramientas de análisis científicos para ampliar su conocimiento y compartir mapas, aplicaciones e ideas con su equipo.

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 07/09/2020	



Contrato ELA No. 49491 DE 2020

INFORME AVANCE
Periodo: 01-08-2020 a 31-08-2020

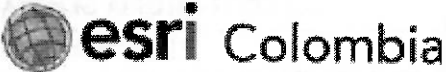
INFORME DE AVANCE		
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA		
Elaborado: 07/09/2020		

ESRI COLOMBIA	
ELABORADO POR:	REVISADO POR:
Octavio Moreno García Líder Especialista SIG	Hector Javier Torres Moros Technical Advisor

CONTRALORÍA GENERAL DE NACIÓN	
REVISADO POR:	SUPERVISOR O INTERVENTOR:
Carlos Polania Supervisor Técnico	Oswaldo Juan Zapata Quijano Jefe de análisis de la dirección de información, análisis y reacción inmediata

TABLA DE CONTENIDO

1.	Introducción	4
2.	Seguimiento y Avance	5
2.1	Actividades desarrolladas en el ELA	5
2.2	Licenciamiento	5
2.3	Soporte Técnico	6
2.4	ArcGIS Online / Portal - ArcGIS Pro	8
2.5	Capacitación	11
2.6	Actividades Programa de Beneficios Empresariales - EEAP	12
3.	ANEXOS.....	20
3.1	Anexo No 1. Contactos de Esri y el Cliente	20
3.2	Anexo No 2. Productos y servicios ELA	21
3.3	Anexo No 3. Inventario total de licenciamiento	22
3.4	ANEXO No. 4 (Gráfica de arquitectura física)	23
3.5	ANEXO No. 5 Detalle de las solicitudes de soporte	23
3.6	ANEXO No. 6 Áreas y Procesos de negocio que usan la Plataforma Esri	24
3.7	ANEXO No. 7 Reuniones	25
3.8	ANEXO No. 8. Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas	34

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 07/09/2020	

Informe de Seguimiento y Avance

1. Introducción

En este informe se documentan las actividades que se ejecutaron durante el periodo del 01 de agosto de 2020 al 31 de agosto de 2020 para el contrato No. 49491 de 2020 bajo el modelo para grandes clientes a nivel mundial conocido como **ELA** suscrito con Esri Colombia S.A.S.

Este documento tiene como fin, conocer los avances presentados en los diferentes componentes del contrato como son:

- Licenciamiento Ilimitado Esri
- Licenciamiento Limitado Esri
- Suscripción a ArcGIS Online
- Soporte Técnico
- Capacitación
- Programa de Beneficios Empresariales – EEAP

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 07/09/2020	

2. Seguimiento y Avance

2.1 Actividades desarrolladas en el ELA

A continuación, se muestra un resumen de las actividades realizadas durante el mes de agosto, para el año 1 vigente del ELA.

Licenciamiento Ilimitado Esri	Durante el periodo informado: Se activaron 75 licencias de ArcGIS Desktop y 160 extensiones.
Licenciamiento Limitado Esri	Durante el periodo informado: No se activaron licencias ilimitadas
Suscripción a ArcGIS Online	A la fecha de corte del informe: - Quedan disponibles 13.309 créditos - Se tienen activos 23 usuarios. De los cuales 13 están activos en ArcGIS Online y 10 activos en Portal - Se tienen publicados 109 ítems en el total, 65 en ArcGIS Online y 44 en ítems en Portal.
Soporte Técnico	Durante el periodo informado: - Se reportaron 3 casos de soporte, de los cuales 0 fueron escalados. - Los Ing. Especialistas SIG en sitio apoyaron tareas de: - Aprovisionamiento de Licencias Portal y Desktop - Publicación en el nuevo ambiente ELA - Pruebas conexión a la DVI de la contraloría - Publicación de servicios Feature e imágenes - Pruebas de publicación de imágenes con Diana Fonseca - Prueba de migración de tableros con URL y modificación de ArcGIS assistant - Publicación de imágenes migración de Tableros de Control - Creación de Mosaicos y publicación de imágenes - Reunión Actividades para realizar por parte de Esri - Reunión de tableros y storage de la POC
Capacitación	En el periodo informado se consumieron 9 días quedando disponibles 31.
Programa de Beneficios Empresariales - EEAP	En el periodo informado en el programa de Beneficios Empresariales - EEAP se consumieron durante el periodo 57 horas, quedando disponibles 60.

Tabla 1. Resumen de actividades periodo

2.2 Licenciamiento

A continuación, se muestra una tabla resumen del tipo de producto, el esquema de licenciamiento, cantidad y área que solicita durante el periodo del presente informe. A la fecha de la realización del informe no se cuenta con la activación de la ELA para la contraloría.

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 07/09/2020	

ArcGIS Desktop				
Producto	Área/División/Grupo	Versión	Fecha Activación	No. Lic Activadas
ArcGIS Enterprise - Enterprise Advanced	Oswaldo Zapata	10.8 - 10.8.1	31/07/2020	6
ArcGIS Enterprise - ArcGIS Image Server	Oswaldo Zapata	10.8 - 10.8.1	31/07/2020	1
ArcGIS for Desktop - ArcGIS 3D Analyst - CU	Contraloría General De la República de Colombia	10.8 - 10.8.1	04/08/2020	20
ArcGIS Data Reviewer for Desktop	Contraloría General De la República de Colombia	10.8 - 10.8.1	04/08/2020	20
ArcGIS Desktop Advanced	Contraloría General De la República de Colombia	10.8 - 10.8.1	04/08/2020	15
ArcGIS Desktop Basic	Contraloría General De la República de Colombia	10.8 - 10.8.1	04/08/2020	10
ArcGIS Desktop Standard	Contraloría General De la República de Colombia	10.8 - 10.8.1	04/08/2020	50

Tabla 2. Licenciamiento software Esri del periodo reportado

2.3 Soporte Técnico

2.3.1 Solicitudes de soporte técnico

A través del soporte técnico de Esri Colombia S.A.S. durante el periodo reportado, se recibieron en total 3 solicitudes de servicio por parte del soporte en sitio en la CONTRALORIA GENERAL DE LA NACION, para los diferentes productos incluidos en el acuerdo ELA.

A continuación, se muestra un resumen estadístico de los requerimientos de soporte realizados distribuidos por producto:

Tipo Requerimiento	No. Solicitudes	%
ArcGIS for Desktop / ArcGIS Pro	0	0
ArcGIS for Server	0	0
ArcGIS Online / Portal for ArcGIS	1	33,4
ArcGIS Survey123, Creación de Mosaicos	2	66,6
Total general	3	100

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 07/09/2020	

Tabla 3. Solicitudes por tipo de Requerimiento - Productos ArcGIS

En la siguiente tabla se muestra el estado de los casos acumulados por mes hasta el corte del informe:

Resumen Año 1 – 2020-2021		
Representante Soporte	Jorge Bermúdez	
Total Incidentes Reportados	12	
Mes	Estado	
	Cerrados	Abiertos
Junio/2020	3	1
Julio	7	1
Agosto	11	1

Tabla 4. Estado de las solicitudes acumuladas

2.3.2 Actividades de apoyo técnico en sitio

2.3.2.1 Aprovisionamiento de Licencias Portal y Desktop

Se apoyo al equipo de la DIARI en el aprovisionamiento de las licencias en el ambiente de producción.

2.3.2.2 Publicación en el nuevo ambiente ELA

Se realiza una capacitación con todo el equipo de la DIARI, en la que se les muestra el flujo de trabajo a seguir para realizar la publicación de servicios en el nuevo ambiente

2.3.2.3 Pruebas conexión a la DVI de la contraloría

Se realizan las respectivas pruebas de conexión a la DVI de la Contraloría General de la República.

2.3.2.4 Publicación de servicios Feature e imágenes

Se acompaña y guía al equipo de la DIARI en el flujo de trabajo para la publicación de servicios vectoriales.

2.3.2.5 Pruebas de publicación de imágenes con Diana Fonseca

Se realizan validaciones y pruebas para la publicación de mosaicos de imágenes en servicios dinámicos con la gerenta de producto de ESRI Colombia Diana Fonseca.

2.3.2.6 Prueba de migración de tableros con URL y modificación de ArcGIS assistans

Se realizan pruebas de migración de tableros con la aplicación de ArcGIS Assistans, en la cual se obtiene resultados satisfactorios con los tableros de prueba.

2.3.2.7 Publicación de imágenes migración de Tableros de Control

Se brinda una capacitación en la publicación de servicios dinámicos de imágenes y se les muestra el flujo de trabajo para la migración de tableros, los tableros no es posible migrarlos por condiciones especiales de ellos mismos.

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 07/09/2020	

2.3.2.8 Creación de Mosaicos y publicación de imágenes

Se brinda el apoyo continuo en la creación y publicación de imágenes en servicios dinámicos en le portal de la Contraloría General de la República.

2.3.2.9 Reunión Actividades para realizar por parte de Esri

Se reúne equipo de ESRI Colombia y la DIARI para pactar el trabajo a realizar en la publicación de imágenes y migración de tableros, se dividen las cargas entre los dos equipos.

2.3.2.10 Reunión de tableros y storage de la POC

Se reúne el equipo de ESRI Colombia con el equipo de la contraloría en la que se da informe de avance de migración y publicación y se acuerda cuando apagar la POC.

2.4 ArcGIS Online / Portal - ArcGIS Pro

A continuación, se muestra la información del portal geográfico de la entidad teniendo en cuenta créditos, usuarios, ítems y ArcGIS Pro, para el año vigente del ELA, desde 02/06/2020 hasta el 31/08/2020.

Las licencias del ELA para la Contraloría General de la Republica se activaron el día 27 de julio del 2020, por lo que no se genera reporte de consumo de créditos, usuarios, ítems, licencias de ArcGIS PRO, y estados del Portal for ArcGIS partir de la fecha de la habilitación de las licencias del ELA.

Créditos



Gráfico 1 Créditos acumulados ArcGIS Online hasta la fecha de corte del año en curso

Usuarios

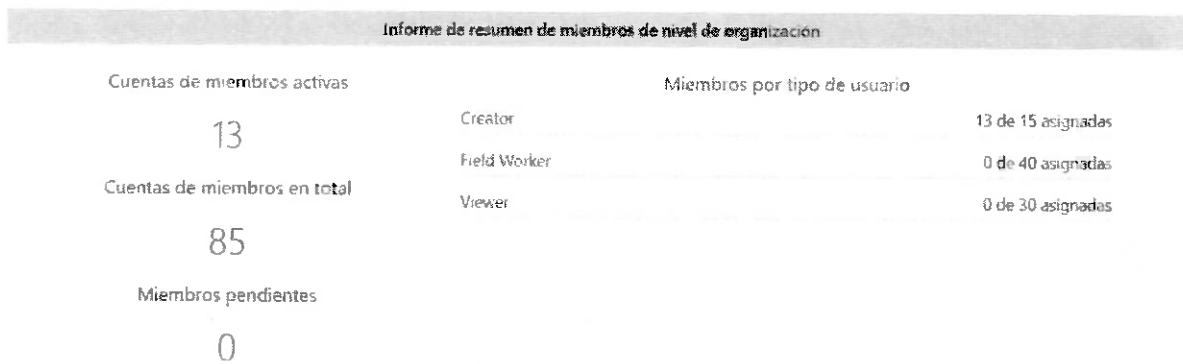


Gráfico 2. Usuarios acumulados ArcGIS Online

Ítems

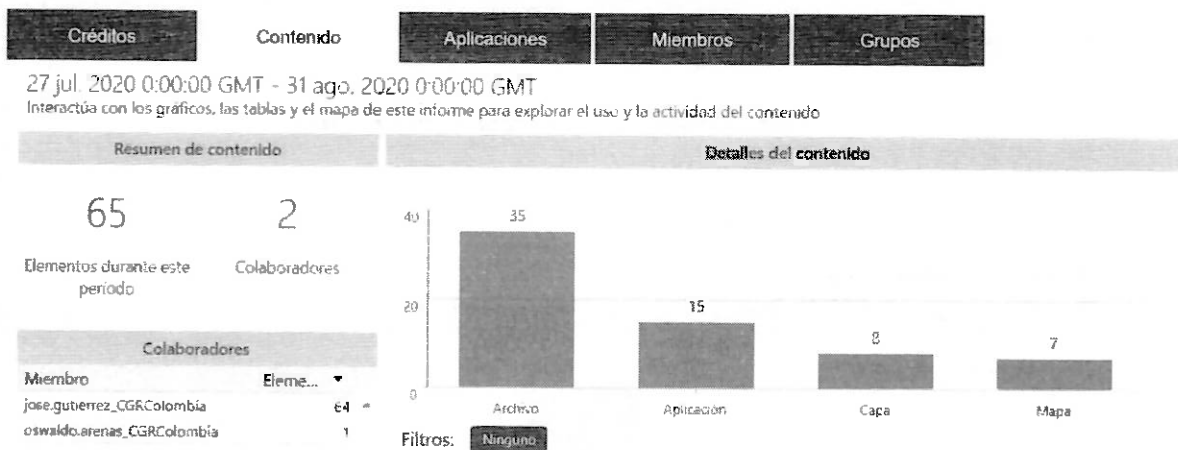


Gráfico 3. Contenido (ítems) Acumulado

ArcGIS Pro

▼ ArcGIS Pro Actividad de licencias

☐ Impedir a los miembros usar ArcGIS Pro sin conexión



ArcGIS Pro Basic

Se han asignado 2

Se dispone de 98 100 en total

Tipos de usuarios compatibles 1

Administrador



ArcGIS Pro Standard

Se han asignado 0

Se dispone de 109 109 en total

Tipos de usuarios compatibles 1

Administrador



ArcGIS Pro Advanced

Se han asignado 6

Se dispone de 95 101 en total

Tipos de usuarios compatibles 1

Administrador

Gráfico 4. ArcGIS Pro

Usuarios Portal for ArcGIS

Active Member Accounts

10

Total Member Accounts

275

Members Per User Type

Creator

9 of 50 assigned

Insights Analyst

1 of 5 assigned

Viewer

0 of 120 assigned

Field Worker

0 of 100 assigned

Gráfico 5. Usuarios acumulados Portal for ArcGIS

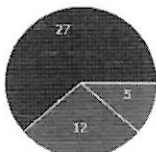
Ítems Portal for ArcGIS

Content Summary

44

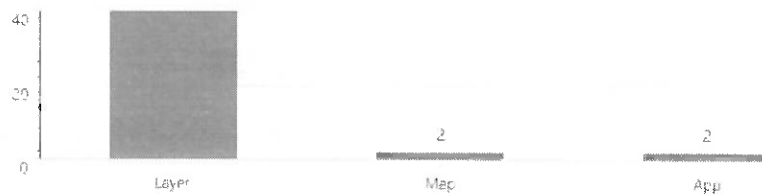
New or Updated Items

Sharing Summary



Public
Private
Organization
Group

Content Details



Filters: **None**

Item Name	Type	Access
SECTOR_EDUCACION_2020	Feature Service	Private
SECTOR_TRANSPORTE_BETRO_BIC	Feature Service	Private

Gráfico 6. Contenido (ítems) Acumulado

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 07/09/2020	

Resumen de Uso de ArcGIS Online / Portal y ArcGIS Pro en el año

	Periodo	Créditos Restantes	Usuarios Restantes	Licencias ArcGIS Pro Disponibles	Ítems Creados
Año 1 (2020 - 2021)	Junio/2020	1.000	128	300	0
	Julio	978	140	294	25
	Agosto	13.309	337	292	109
	Septiembre	-	-	-	0
	Octubre	-	-	-	0
	Noviembre	-	-	-	0
	Diciembre/2020	-	-	-	0
	Enero/2021	-	-	-	0
	Febrero	-	-	-	0
	Marzo	-	-	-	0
	Abril	-	-	-	0
	Mayo	-	-	-	0
	Junio/2021	-	-	-	0

Tabla 5. Resumen ArcGIS Online / Portal y ArcGIS Pro

2.5 Capacitación

Durante el periodo reportado se realizó 1 capacitación. A la fecha se han ejecutado 72 horas de las 320 contratadas.

2.5.1 Capacitación formal

Capacitación en el uso de herramientas Esri			
Existe Plan de Capacitación	Total días Año 1 (2020 - 2021)	Total días Año 2	Total días Año 3
	40	-	-
Días Restantes	31	-	-
Días Programados		-	-

Año 1 (2020 - 2021)					
Curso	Fecha Inicio	Modalidad	No. Días	No. Asistentes	Total días
Spatial Analysis with ArcGIS Pro	10/08/2020	Virtual	3	3	9
Total					9

Tabla 6. Capacitaciones generadas

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 07/09/2020	

2.5.2 Talleres

Durante el periodo reportado no se realizaron talleres.

Taller	Fecha Inicio	Modalidad	No. Días	No. Asistentes	Total días

Tabla 7. Talleres realizados

2.6 Actividades Programa de Beneficios Empresariales - EEAP

Durante el periodo reportado se utilizaron 57 horas EEAP. A la fecha se han ejecutado 106 horas de las 166 contratadas.

ID ACTIVIDAD	ACTIVIDADES EEAP	Profesional Asignado	TOTAL HORAS TRABAJO	TOTAL HORAS EEAP
A1	Asesoría despliegue arquitectura SIG CGR en la nube (Azure)	Reinaldo Cartagena	36	33
A2	Asesoría en el llamado de unas capas tema Elefantes Blancos	David Fernando Garzón	4	3
A3	Apoyo en la creación y publicación de mosaicos.	Octavio Moreno	8	6
A4	Apoyo en la creación y publicación de mosaicos.	Andrés Camilo Flórez	36	0
A5	Apoyo en la creación y publicación de mosaicos.	Bahram Jomehzadeh	20	14
A6	Apoyo en la migración y re-ingeniería de tableros de control	Jose Gabriel Ramírez	30	24
AT	Coordinación y Asesoría - Technical Advisor		168	26
			302,0	106,0
			Horas Adicionales Ejecutadas	0,0
			Horas Restantes a lo ejecutado	60,0

Tabla 8. Resumen de Actividades y tiempo EEAP

Durante el periodo se realizaron las siguientes actividades de EEAP:

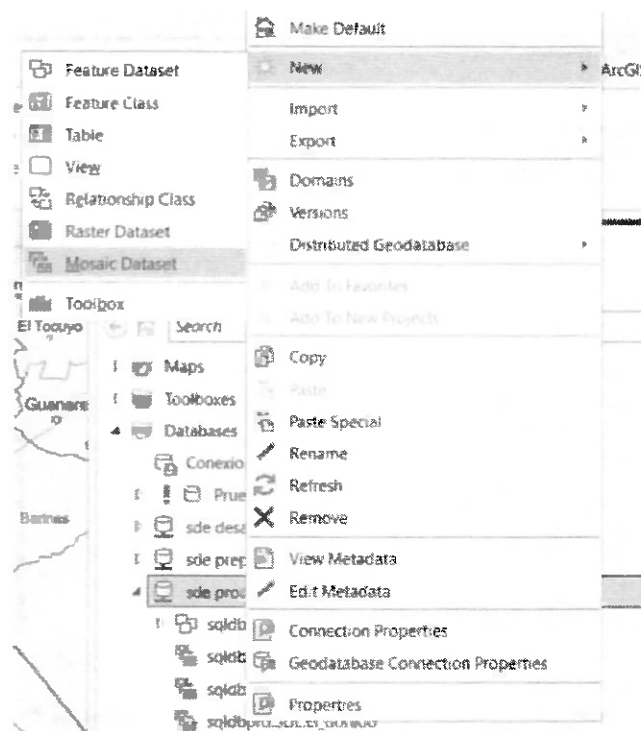
Actividades	Horas	Horas EEAP
Apoyo en la creación y publicación de mosaicos.	64	20
Apoyo en la migración y re-ingeniería de tableros de control	30	24
Asesoría en administración de Bases de datos	30	13

Tabla 9. Resumen de Actividades y tiempo EEAP del periodo

2.6.1 Apoyo en la creación y publicación de mosaicos

Con el apoyo de dos ingenieros se realizaron las tareas de creación y publicación de mosaicos ejecutando las siguientes actividades:

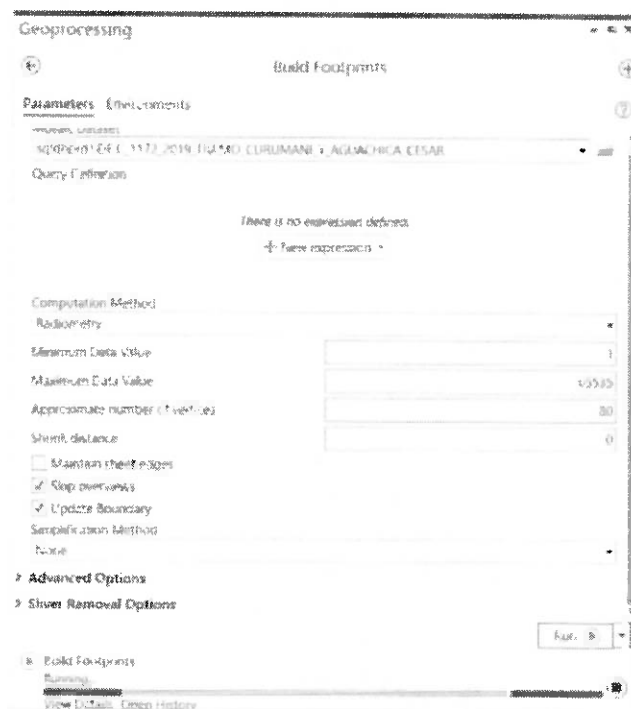
i. Creación del Mosaic Dataset.



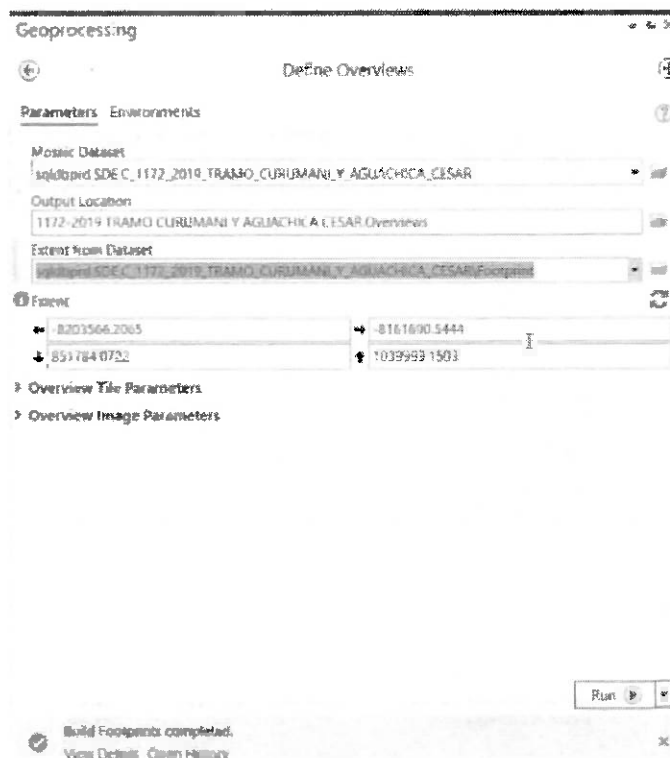
ii. Agregar imágenes al mosaico.



iii. Calcular Footprints.



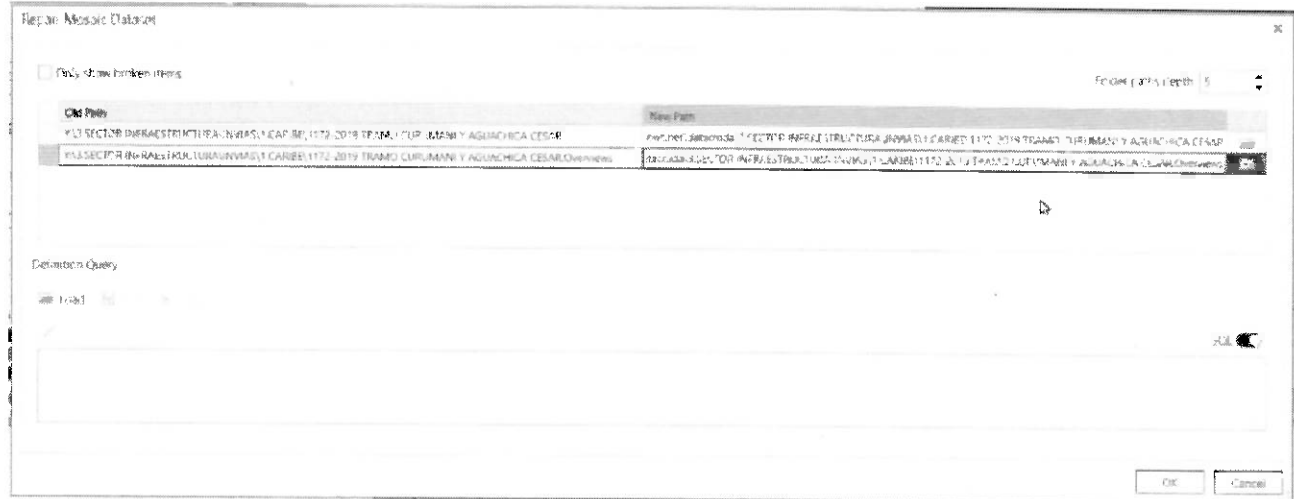
iv. Definir Overviews.



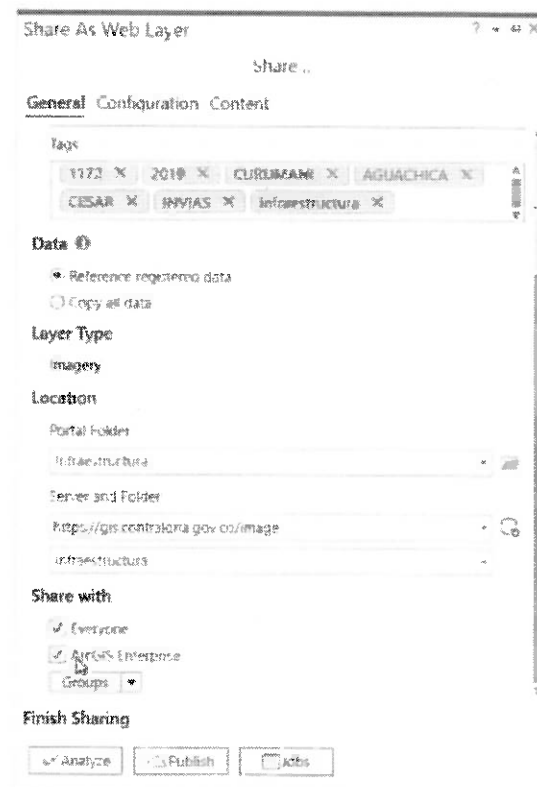
v. Construir Overviews.



vi. Reparar Paths.



vii. Publicar el mosaico.



viii. Verificar la publicación en el servidor de imágenes: <https://gis.contraloria.gov.co/image/manager/>



INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 07/09/2020	

2.6.2 Apoyo en la migración y re-ingeniería de tableros de control

Con el apoyo de un ingeniero de consultoría se realiza la migración del esqueleto de 23 tableros de control:

☐  Tablero de Control DIARI	Dashboard
☐  Tablero de Control Visita de Control Fiscal V2	Dashboard
☐  Tablero de Control VEV3	Dashboard
☐  Tablero de Control VCF V4	Dashboard
☐  Tablero Visita de Control Fiscal V3A	Dashboard
☐  Tablero de Control de Expensión V1	Dashboard
☐  SECTOR TRANSPORTE 290420	Dashboard
☐  PROYECTOS COLOMBIA 2020 T	Dashboard
☐  PROYECTOS COLOMBIA 2020 EDUCACIÓN	Dashboard
☐  PROYECTOS COLOMBIA 2020 SALUD	Dashboard
☐  PROYECTOS COLOMBIA 2020 VIAS	Dashboard
☐  ExpensiónV2-Covid-19-VCF 2	Dashboard
☐  PROYECTOS IMAGENES V-O 2020	Dashboard
☐  PORTADA PROYECTOS	Dashboard
☐  AEROPUERTOS AEROCIVIL	Dashboard
☐  PROYECTOS AEROCIVIL	Dashboard
☐  VIAS GENERAL INVIAS 2020	Dashboard
☐  SECTOR SALUD 2020	Dashboard
☐  VIAS GENERAL ANI 2020	Dashboard
☐  METRO PICACHO	Dashboard

- | | |
|--|-----------|
| ☐ MODELOS CONTRALORIA | Dashboard |
| ☐ SECTOR EDUCACIÓN 2020 | Dashboard |
| ☐ FONDO ADAPTACIÓN | Dashboard |

2.6.3 Asesoría en administración de bases de datos

Se realiza la asesoría en las siguientes actividades de administración de bases de datos:

- i. Creación de un usuario propietario de esquema: como la herramienta Create Database User del ArcGIS Pro, no es compatible con SQL Azure, esta tarea se ejecuta directamente sobre el SQL Management Studio. Esto implica a través de sentencias sql crear:
 - a. Crear login:


```
CREATE LOGIN ADMIN_RASTER WITH PASSWORD = 'zzz'
```
 - b. Crear usuario sobre la base de datos master:


```
CREATE USER ADMIN_RASTER FROM LOGIN ps
```
 - c. Crear un usuario de la base de datos:


```
CREATE USER ADMIN_RASTER FROM LOGIN ps
```
 - d. Crear un esquema que sea propiedad del usuario creado


```
CREATE SCHEMA ADMIN_RASTER
AUTHORIZATION ADMIN_RASTER
```
 - e. Asignar el esquema por defecto al usuario:


```
ALTER USER ps WITH DEFAULT_SCHEMA=ps
```
 - f. Asignar permisos sobre el usuario:


```
Create procedure
Create table
Create view
```
- ii. Creación conexión a la base de datos con los usuarios creados.
- iii. Creación de elementos dentro de la base de datos: feature Dataset, feature class, tablas.
- iv. Asignación de permisos a los usuarios de consulta creados sobre los feature Dataset.
- v. Registro de las conexiones a las bases de datos en el Portal for ArcGIS.

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 07/09/2020	

3. ANEXOS

3.1 Anexo No 1. Contactos de Esri y el Cliente

INFORMACIÓN BÁSICA DEL CLIENTE

Cliente	Contraloría General de la Republica (#Cliente: 445907)		
Contacto al interior de la Entidad	Oswaldo Juan Zapata Quijano	Área/Dirección/Subdirección/Grupo	DIARI
Cargo	Jefe de análisis de la dirección de información, análisis y reacción inmediata	Email de contacto	oswaldo.zapata@contraloria.gov.co
Teléfono Fijo		Celular	3187652700

EQUIPO DE TRABAJO ESRI Colombia

Gerente de Sector:	Yuli Fernando Salcedo	Technical Advisor - TA:	Hector Torres
Gerente de Cuenta:	Ana Beatriz Rippe	Líder Especialista SIG:	Octavio Moreno
Ingeniero de Solución:	Jhon Avendaño	Profesional de Soporte:	Jorge Bermúdez
Profesional Entrenamiento:	Miguel López	Director de Ventas:	Yuli Fernando Salcedo

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 07/09/2020	

3.2 Anexo No 2. Productos y servicios ELA

PRODUCTO / SERVICIO		DESCRIPCIÓN
Suministro de Software Ilimitado	de Esri	ArcGIS for Desktop (usuarios single y concurrentes): • Advanced • Standard • Basic
		ArcGIS for Desktop Extensions (usuarios single y concurrentes): • ArcGIS 3D Analyst • ArcGIS Spatial Analyst • ArcGIS Geostatistical Analyst • ArcGIS Publisher • ArcGIS Network Analyst • ArcGIS Schematics • ArcGIS Workflow Manager • ArcGIS Data ReViewer
		ArcGIS for Enterprise: • Enterprise (Advanced, Standard) ArcGIS Enterprise Extensions: • ArcGIS 3D Analyst • ArcGIS Network Analyst • ArcGIS Spatial Analyst • ArcGIS Workflow Manager • ArcGIS Geostatistical Analyst • ArcGIS Schematics
Suministro software limitado	de Esri	• Hasta dos (2) licencias de ArcGIS Data Interoparebility Desktop. • Hasta dos (2) licencias de image analyst (for use with ArcGIS pro). • Hasta una (1) licencias de ArcGIS Data Interoparebility Server. • Hasta una (1) licencias de ArcGIS image server. • Hasta una (1) licencia de ArcGIS Geoanalytics server. • Hasta cien (100) usuarios nombrados Filed Worked para enterprise - usuarios a término. • Hasta cinco (5) usuarios nombrados insights analyst para interprise - usuarios a término. • Hasta cinco (5) usuarios nombrados creator para Enterprise - usuarios a término. • Hasta dos (2) licencias de Esri production mapping for desktop extension, concurrent use. • Hasta ocho (8) usuarios para ArcGIS Power Bi for ArcGIS online.
Suscripción a ArcGIS Online		Una suscripción con setenta y cinco (75) usuarios y contará con 10.000 créditos anuales.
Soporte Técnico		Servicios profesionales para soporte técnico de Esri de un ingeniero en sitio por 2 días a la semana.

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 07/09/2020	

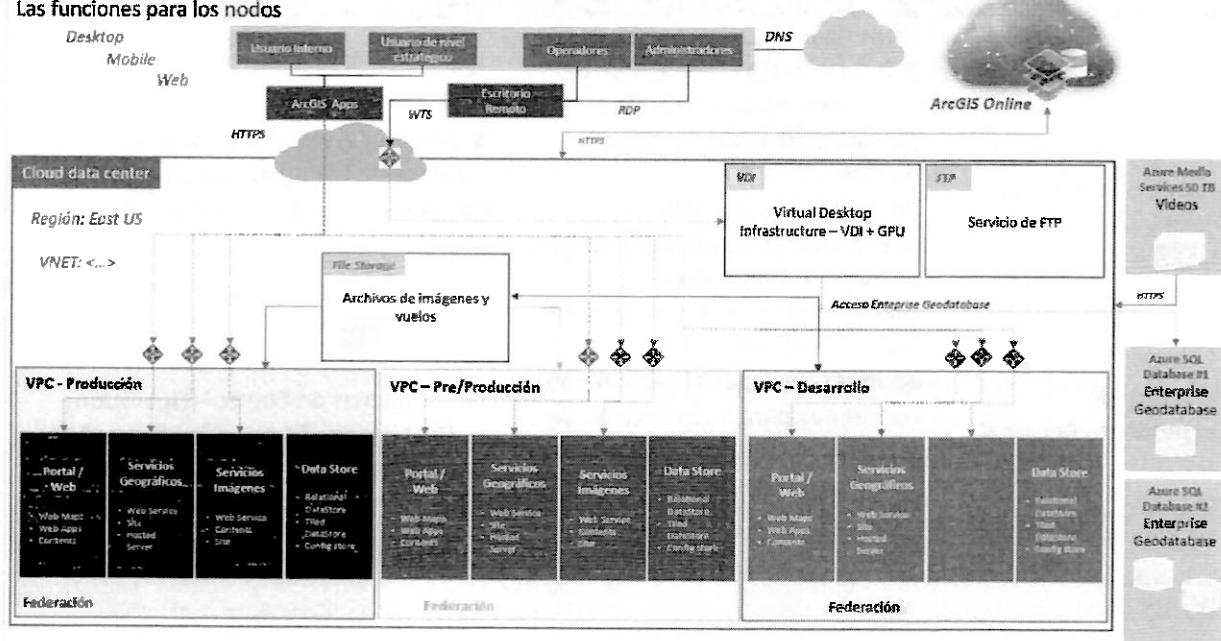
Capacitación	La Contraloría General de la Nación tendrá derecho, durante la vigencia del ELA, a consumir hasta cuarenta (40) días anuales de capacitación presencial o virtual para un funcionario o su equivalente.
Programa de Beneficios Empresariales - EEAP	El ELA incluye para cada año de vigencia del Acuerdo, 166 horas del Programa de beneficios empresariales (EEAP).

3.3 Anexo No 3. Inventario total de licenciamiento

Nombre del Producto	Versión	Tipo de Licencia	Inventario
ArcGIS 3D Analyst for Desktop	10.1 - 10.8.1	Concurrent Use	20
ArcGIS 3D Analyst for Server	10.1 - 10.4.1	Server	2
ArcGIS Data Reviewer for Desktop	10.1 - 10.8.1	Concurrent Use	20
ArcGIS Desktop Advanced	10.1 - 10.8.1	Concurrent Use	15
ArcGIS Desktop Basic	10.1 - 10.8.1	Concurrent Use	10
ArcGIS Desktop Standard	10.1 - 10.8.1	Concurrent Use	50
ArcGIS for Server Advanced Enterprise	10.1 - 10.4.1	Server	1
ArcGIS Geostatistical Analyst Desktop	10.1 - 10.8.1	Concurrent Use	20
ArcGIS GIS Server Advanced	10.8 - 10.8.1	ArcGIS Server	6
ArcGIS Image Server	10.8 - 10.8.1	ArcGIS Server	1
ArcGIS Network Analyst for Desktop	10.1 - 10.8.1	Concurrent Use	20
ArcGIS Network Analyst for Server	10.1 - 10.4.1	Server	1
ArcGIS Publisher for Desktop	10.1 - 10.8.1	Concurrent Use	20
ArcGIS Schematics for Desktop	10.1 - 10.8.1	Concurrent Use	20
ArcGIS Spatial Analyst for Desktop	10.1 - 10.8.1	Concurrent Use	20
ArcGIS Spatial Analyst for Server	10.1 - 10.4.1	Server	1
Data Interoperability	10.1 - 10.8	Concurrent Use	0
Geostatistical Analyst for ArcGIS Server	10.1 - 10.4.1	Server	1
Workflow Manager	10.1 - 10.8.1	Concurrent Use	20

3.4 ANEXO No. 4 (Gráfica de arquitectura física)

Despliegue de la plataforma ArcGIS para los ambientes Pro/Pre/Des Las funciones para los nodos



3.5 ANEXO No. 5 Detalle de las solicitudes de soporte

A continuación, se detallan las solicitudes de soporte realizadas durante el periodo informado:

Estado	No. caso	Descripción	Producto	Solicitado por	Atendido por	Fecha Solicitud	Fecha cierre
Abierto	2623715	Soporte creación de mosaicos	-	Oswaldo Antonio Arenas Ocampo	Jorge E.	26/08/2020	-
Cerrado	2623318	Actividades Migración Tableros Contraloría	ArcGIS Survey123	José Luis Gutiérrez Ramos	Jorge E.	26/08/2020	28/08/2020
Cerrado	2610473	Asignación administración de licenciamiento DIARI	ArcGIS Online	Oswaldo Juan Zapata Quijano	Jorge E.	6/08/2020	10/08/2020

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 07/09/2020	

3.6 ANEXO No. 6 Áreas y Procesos de negocio que usan la Plataforma Esri

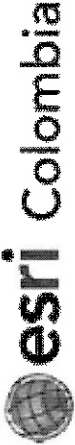
Área de la Compañía	Proceso	Productos de la Plataforma ESRI
Dirección de Información, Análisis y Reacción Inmediata (DIARI)	Identificar el ciclo integral, desde la fuente hasta la ejecución, de los bienes, fondos o recursos públicos, del orden nacional y territorial. Detectar gastos indebidos, buenas o malas prácticas, riesgos, patrones o tendencias relacionadas con la gestión fiscal.	Tableros de Control (Operations Dashboard), formularios Survey123, WebMaps, Servicios de imágenes.
Dirección de Seguimiento Regional	Monitoreo y control de las acciones de especial seguimiento necesarias para la protección de los recursos públicos en los diferentes territorios del país.	Tableros de Control (Operations Dashboard), formularios Survey123.

INFORME DE AVANCE		 esri Colombia
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA		
Elaborado: 07/09/2020		

3.7 ANEXO No. 7 Reuniones

Durante el periodo reportado se llevaron a cabo 24 reuniones de trabajo, que se incluyen en la siguiente tabla junto con el seguimiento de reuniones realizadas durante el año vigente del ELA:

Fecha	Asistentes	Compromiso	Responsable	Fecha Propuesta	Fecha Final Cumplimiento	Nombre reunión
27/08/2020	Dina Leonor Hernandez; Adriana Ruiz; Yull Fernando Salcedo; Ana Beatriz Rippe; Jhon Alexander Avendaño; Miguel Arturo Lopez; Jorge Eduardo Bermúdez; Octavio Moreno; Andres Camilo Florez; Héctor Javier Torres Moros					ELA Contraloría - Reunión de seguimiento
26/08/2020	Andres Camilo Florez; Octavio Moreno; Hector Javier Torres Moros	Enviar documento arquitectura y direcciones de los sitios y sus credenciales.	Hector Javier Torres Moros	26/08/2020	26/08/2020	ELA Contraloría - Revisión arquitectura
24/08/2020	Alejandro Falla Carrasco; Octavio Moreno; Oswaldo Antonio Arenas Ocampo; Juan David Higuera Quiroga; Olgier Sebastian Morales Valenzuela;	Apagar File Storage de la POC	Contraloría TI	25/08/2020	25/08/2020	POC tablero y storage

INFORME DE AVANCE		
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA		
Elaborado: 07/09/2020		

Fecha	Asistentes	Compromiso	Responsable	Fecha Propuesta	Fecha Final Cumplimiento	Nombre reunión
	Jose Luis Gutierrez Ramos; Jose Augusto Banquez Nieto; Andrea Marcela Gutierrez Gil; Nidia Marcela Romero Segura; Juan Carlos Parra Garzon; Oswaldo Juan Zapata Quijano; Héctor Javier Torres Moros					
24/08/2020	Andrea Marcela Gutierrez Gil; Héctor Javier Torres Moros					ELA Contraloría - Asesoría vistas BD - tableros de control
24/08/2020	Dina Leonor Hernandez; Adriana Ruiz; Héctor Javier Torres Moros					Revisión gestión ELAs asignados
21/08/2020	Sara Alejandra Vargas Nunez; Jhon Alexander Avendaño; Jose Luis Gutierrez Ramos; Sandra Bernal; Gloria Sofia Farfan Molina; Diunys Diaz; J Mercado Salas; Paula Borquez					Sobre mapas en Survey y otros demonios -PWA y Feria Virtual

INFORME DE AVANCE

ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA

Elaborado: 07/09/2020



esri Colombia

Fecha	Asistentes	Compromiso	Responsable	Fecha Propuesta	Fecha Final Cumplimiento	Nombre reunión
21/08/2020	Pimentel; Héctor Javier Torres Moros Jose Gutierrez, Héctor Javier Torres Moros					ELA Contraloría - Tablero de control
20/08/2020	Bahram Jomehzadeh; Andres Camilo Florez; Octavio Moreno; Jose Gabriel Ramirez; Alexander Mogollon; Héctor Javier Torres Moros					ELA Contraloría - Seguimiento actividades
20/08/2020	Adriana Ruiz; Héctor Javier Torres Moros					Revisión avance migración imágenes y tableros - ELA Contraloría
20/08/2020	Jose Gutierrez; Jose Gabriel Ramirez; Héctor Javier Torres Moros					ELA CONTRALORIA - Migración tableros de control
19/08/2020	Bahram Jomehzadeh; Andres Camilo Florez; Octavio Moreno; Jose Gabriel Ramirez;					ELA CONTRALORIA - Avance del apoyo consultoría

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 07/09/2020	
	

Fecha	Asistentes	Compromiso	Responsable	Fecha Propuesta	Fecha Final Cumplimiento	Nombre reunión
19/08/2020	Alexander Mogollon; Héctor Javier Torres Moros					
19/08/2020	Andrea Marcela Gutierrez Gil; Jose Gutierrez; Héctor Javier Torres Moros					ELA CONTRALORIA - Validación publicación servicios Vector
19/08/2020	Olguer Sebastian Morales Valenzuela; Omar Javier Robayo Rodriguez; Julian Alberto Chacon Capera; Juan David Higuera Quiroga; Héctor Javier Torres Moros	Entregar conexiones VPN (usuarios y contraseñas); accesos a escritorios remotos (usuarios y contraseñas) y accesos a la VDI (usuarios y contraseñas).	Contraloría	19/08/20200	19/08/2020	REVISION ACCESO VPN INGENIEROS ESRI
19/08/2020	Jose Gabriel Ramirez; Andres Camilo Florez; Bahram Jomehzadeh; Octavio Moreno; Alexander Mogollon; Héctor Javier Torres Moros					ELA CONTRALORIA - Actividades a realizar
18/08/2020	Juan David Higuera; Héctor Javier Torres Moros	i. Entregar las conexiones para los ingenieros de Esri que van a apoyar	Juan David Higuera	19/08/2020	19/08/2020	Conectividad ESRI

Fecha	Asistentes	Compromiso	Responsable	Fecha Propuesta	Fecha Final Cumplimiento	Nombre reunión
18/08/2020	Jose Gutierrez; Jose Gabriel Ramirez	i. Iniciar con el proceso de migración y reingeniería de los tableros de control	Jose Gabriel Ramirez	24/08/2020	24/08/2020	ELA Contraloría - Apoyo migración Tableros de control
18/08/2020	Dina Leonor Hernandez; Adriana Ruiz; Héctor Javier Torres Moros	Programar reuniones de seguimiento	Héctor Javier Torres Moros	18/08/2020	18/08/2020	ELA CONTRALORIA - Apoyo migración y reingeniería (mosaicos- tableros de control)
17/08/2020	Olguer Sebastian Morales Valenzuela; Andrea Marcela Gutierrez Gil; Oswaldo Antonio Arenas Ocampo; Héctor Javier Torres Moros	i. Creación de usuarios y esquemas base de datos	Andrea Marcela Gutierrez Gil	18/08/2020	18/08/2020	ELA Contraloría - Revisión BD CGR
16/08/2020	Andrea Marcela Gutiérrez Gil; Héctor Javier Torres Moros	i. Revisar la forma de creación de usuarios de Base de datos desde el SQL Management	Héctor Javier Torres Moros	17/08/2020	17/08/2020	ELA Contraloría - Revisión BD CGR
15/08/2020	Oswaldo Arenas; Andrea Marcela Gutierrez Gil; Jose Gutierrez; Jose Banquez; Juan David Higuera Quiroga; Juan	i. Iniciar con la creación de mosaicos y la publicación de estos.	Grupo geomática	28/08/2020	28/08/2020	ELA Contraloría - Inventario Productos, flujo de trabajo imágenes

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 07/09/2020	



Fecha	Asistentes	Compromiso	Responsable	Fecha Propuesta	Fecha Final Cumplimiento	Nombre reunión
14/08/2020	Carlos Parra Garzon; Nidia Marcela Romero Segura; Héctor Javier Torres Moros					
	Nidia Marcela Romero Segura; Oswaldo Antonio Arenas Ocampo; Jose Luis Gutierrez Ramos; Jose Augusto Banquez Nieto; Andrea Marcela Gutierrez Gil; Oswaldo Juan Zapata Quijano; Octavio Moreno, Héctor Javier Torres Moros					ELA Contraloría - Apoyo ESRI a CGR
14/08/2020	Alexander Mogollon; Dina Leonor Hernandez; Adriana Ruiz; Héctor Javier Torres Moros					ELA Contraloría - Revisión asignación consultores para el apoyo de creación y publicación de mosaicos
6/08/2020	Laura Angelica Cadena; Octavio					ELA Contraloría - Metodología Migración

INFORME DE AVANCE		 esri Colombia
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA		
Elaborado: 07/09/2020		

Fecha	Asistentes	Compromiso	Responsable	Fecha Propuesta	Fecha Final Cumplimiento	Nombre reunión
	Moreno; Héctor Javier Torres Moros					tableros de Control
4/08/2020	Octavio Moreno; Héctor Javier Torres Moros					ELA Contraloría - Configuración DVI
31/07/2020	Olguier Sebastian Morales Valenzuela; Alejandro Florez Bello; Jhon Alexander Avendaño; Héctor Javier Torres Moros					REVISIÓN CONEXIONES ENTORNO PRODUCTIVO ARCGIS
29/07/2020	Marcela Romero, José Gutiérrez, Andrea Gutiérrez, Oswaldo Arenas, Oswaldo Zapata, José Banquez, Alejandro Falla, Olguier Morales, John Alexander Avendaño	Guiar y acompañar en la generación de la publicación en la nueva arquitectura	Octavio Moreno Garcia	04/08/2020	04/08/2020	Flujos de trabajo publicación de servicios
28/07/2020	Marcela Romero, José Gutiérrez, Andrea Gutiérrez, Oswaldo Arenas, Oswaldo Zapata, José Banquez, Alejandro Falla, Olguier Morales,	Mostrar el flujo de trabajo en publicación de servicios	Octavio Moreno Garcia	29/07/2020	29/07/2020	Revisión arquitectura Esri-Azure



Fecha	Asistentes	Compromiso	Responsable	Fecha Propuesta	Fecha Final Cumplimiento	Nombre reunión
18/06/2020	John Alexander Avendaño Marcela Romero, José Gutiérrez, Juan Parra, Andrea Gutiérrez, Oswaldo Arenas, Oswaldo Zapata, José Banquez, Alejandro Falla	Guiar y acompañar en la generación de la publicación de las imágenes de la contraloría	Octavio Moreno García	02/07/2020	02/07/2020	Manejo de cache de imagenes
17/06/2020	Marcela Romero, José Gutiérrez, Juan Parra, Andrea Gutiérrez, Oswaldo Arenas, Oswaldo Zapata, José Banquez, Alejandro Falla, Reinaldo Cartagena	Establecer modelo de datos para la nueva arquitectura	Equipo DIARI			Modelamiento conceptual de la GDB
11/06/2020	Marcela Romero, José Gutiérrez, Juan Parra, Andrea Gutiérrez, Oswaldo Arenas, Oswaldo Zapata, José Banquez, Alejandro Falla	Preparar material para capacitar y dar bases en las aplicaciones de ArcGIS, publicación de servicios, Survey123, Insignths.	Octavio Moreno García	A lo largo del mes de Junio		Levantamiento de requerimientos para brindar apoyo a la DIARI
09/06/2020	Marcela Romero, José Gutiérrez, Juan Parra, Andrea	Trabajar en la arquitectura necesaria para la implementación	Equipo DIARI, BEXTZ y Esri Colombia	26/06/2020		Reunión inicial con la contraloría

INFORME DE AVANCE		 esri Colombia
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA		
Elaborado: 07/09/2020		

Fecha	Asistentes	Compromiso	Responsable	Fecha Propuesta	Fecha Final Cumplimiento	Nombre reunión
	Gutiérrez, Oswaldo Arenas, Oswaldo Zapata, José Banquez, Alejandro Falla, Hector Torres, Adriana Ruiz, Ana Rippe, John Avendaño, BEXTz	del ELA dentro de la contraloría.				y el equipo de la DIARI

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 07/09/2020	

3.8 ANEXO No. 8. Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas

Actividades de apoyo técnico en sitio: Actividades realizadas por el Líder Especialista SIG en la oficina del cliente.

Apoyo especializado: Consultores SIG asignados para la ejecución de actividades especializadas de los EEAP, bajo la coordinación del Technical Advisor.

Caso de soporte escalado: Atención de requerimientos o problemas que por su complejidad son remitidos a soporte técnico del Proveedor Esri Inc.

CRC (Centro de Respuesta al Cliente): Punto único de contacto para soporte y atención al cliente.

Créditos: Los créditos de servicio son la equivalencia de consumo que se utiliza en ArcGIS, para determinadas transacciones, tales como el almacenamiento de entidades ya las actividades que involucran análisis, entre otros.

CU: Tipo de licencia concurrente. Las licencias de uso concurrente permiten a varios usuarios compartir el acceso a las aplicaciones de ArcGIS Desktop desde cualquier equipo de una red o desde una máquina virtual.

ELA (Enterprise Licence Agreement): Modelo de licenciamiento y soporte de la casa matriz de software Esri para grandes clientes a nivel mundial (consultar <http://www.esri.com/industries/ela/index.html>).

Esri (Environmental Systems Research Institute): Casa matriz de la plataforma del sistema de información geográfica ArcGIS, estándar geográfico.

Incidente: Cualquier evento que no forma parte de la operación estándar de un servicio y que causa, o puede causar, una interrupción, falla o una reducción de calidad del mismo.

Ingeniero de soporte: Profesional designado por Esri Colombia para responder a los requerimientos del software adquirido por el cliente.

Instalación: Es el proceso por el cual nuevos programas son transferidos a un computador, y configurados para ser usados con el fin para el cual fueron desarrollados. Un programa recorre diferentes fases de desarrollo durante su vida útil.

Líder Especialista SIG – LES: Profesional de Esri Colombia ubicado en la oficina del cliente con la periodicidad que sea definida, como facilitador para la incorporación de las aplicaciones de ArcGIS en los procesos de negocio del cliente, así como de la aplicación de buenas prácticas para el aprovechamiento efectivo del software adquirido en el marco del ELA.

Problema: Situación no deseada, indicando la causa raíz desconocida de uno o más incidentes existentes o potenciales

Proveedor: Fabricante del software de Esri, o sus socios de negocios.

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 07/09/2020	

Responsable de la llamada de servicio: Ingeniero de soporte a quien se le asigna una llamada de servicio.

Soporte Premium: Servicio de soporte técnico que vela por el correcto funcionamiento de las aplicaciones de ArcGIS instaladas al cliente.

SU: Tipo de licencia Single use. Licencias uso único autoriza a una persona a utilizar ArcGIS Desktop, opcionalmente incluido ArcGIS Pro, en un solo equipo.

Technical Advisor – TA: Gerente de la ejecución de los ELA y de la inclusión de las aplicaciones de ArcGIS en los procesos de negocio del cliente.

Talleres: Sesión de entrenamiento que integra teoría y práctica relacionada con el uso de las aplicaciones de ArcGIS con una duración menor a 1 día.

Tipo de usuario: Una combinación de identidad (usuario), capacidad (rol) y aplicaciones (software disponible de acuerdo con su rol).

Tipo de usuario visualizador (Viewer): Equiparable con el anterior tipo de usuario N1 (nivel 1). Usuarios que puede ver los mapas y aplicaciones de su equipo de forma segura, monitorizar el rendimiento del proyecto mediante cuadros de mando y utilizar la información de ubicación para tomar decisiones.

Tipo de usuario editor (Editor): Usuario que puede agregar y modificar datos mediante aplicaciones, consultar y editar datos entrantes para mejorar la precisión y ver los mapas y aplicaciones de su equipo de forma segura.

Tipo de usuario trabajador de campo (Field Worker): Usuario que puede utilizar aplicaciones para capturar datos, encuestas e inspecciones, integrar perfectamente datos tomados en el campo y compartir actualizaciones con su equipo en tiempo real.

Tipo de usuario creador (Creator): Equiparable con el anterior tipo de usuario N2 (nivel 2). Usuarios que pueden crear mapas y aplicaciones con sus datos, acceder a datos acreditados para acelerar su trabajo y crecer análisis, analizar datos para comprender las tendencias y compartir mapas con las partes interesadas en una variedad de aplicaciones listas para usar.

Tipo de usuario profesional GIS (GIS Professional): Usuarios que pueden crear y administrar datos de ubicación 2D y 3D, acceder a datos acreditados para acelerar su trabajo y crecer análisis, generar mapas avanzados con facilidad, utilizar herramientas de análisis científicos para ampliar su conocimiento y compartir mapas, aplicaciones e ideas con su equipo.

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 06/10/2020	



Contrato ELA No. 49491 DE 2020

INFORME AVANCE
Periodo: 01-09-2020 a 30-09-2020

INFORME DE AVANCE		
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA		
Elaborado: 6/10/2020		

ESRI COLOMBIA	
ELABORADO POR:	REVISADO POR:
Andrés Camilo Flórez García Líder Especialista SIG	Hector Javier Torres Moros Technical Advisor

CONTRALORÍA GENERAL DE NACIÓN	
REVISADO POR:	SUPERVISOR O INTERVENTOR:
Carlos Polania Supervisor Técnico	Oswaldo Juan Zapata Quijano Jefe de Análisis de la Dirección de Información, Análisis y Reacción Inmediata

TABLA DE CONTENIDO

1.	Introducción	4
2.	Seguimiento y Avance	5
2.1	Actividades desarrolladas en el ELA	5
2.2	Licenciamiento	6
2.3	Soporte Técnico	6
2.4	ArcGIS Online / Portal - ArcGIS Pro	8
2.5	Capacitación	11
2.6	Actividades Programa de Beneficios Empresariales - EEAP	12
3.	ANEXOS.....	14
3.1	Anexo No 1. Contactos de Esri y el Cliente	15
3.2	Anexo No 2. Productos y servicios ELA	16
3.3	Anexo No 3. Inventario total de licenciamiento	17
3.4	ANEXO No. 4 (Gráfica de arquitectura física)	18
3.5	ANEXO No. 5 Detalle de las solicitudes de soporte	18
3.6	18	
3.7	ANEXO No. 6 Áreas y Procesos de negocio que usan la Plataforma Esri	19
3.8	ANEXO No. 7 Reuniones	20
3.9	ANEXO No. 8. Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas	31

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 6/10/2020	

Informe de Seguimiento y Avance

1. Introducción

En este informe se documentan las actividades que se ejecutaron durante el periodo del 01 de septiembre de 2020 al 30 de septiembre de 2020 para el contrato No. 49491 de 2020 bajo el modelo para grandes clientes a nivel mundial conocido como **ELA** suscrito con Esri Colombia S.A.S.

Este documento tiene como fin, conocer los avances presentados en los diferentes componentes del contrato como son:

- Licenciamiento Ilimitado Esri
- Licenciamiento Limitado Esri
- Suscripción a ArcGIS Online
- Soporte Técnico
- Capacitación
- Programa de Beneficios Empresariales – EEAP

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 6/10/2020	

2. Seguimiento y Avance

2.1 Actividades desarrolladas en el ELA

A continuación, se muestra un resumen de las actividades realizadas durante el mes de septiembre, para el año 1 vigente del ELA.

Licenciamiento Ilimitado Esri	Durante el periodo informado: Se activaron 0 licencias de ArcGIS Desktop y 0 extensiones.
Licenciamiento Limitado Esri	Durante el periodo informado: No se activaron licencias limitadas
Suscripción a ArcGIS Online	A la fecha de corte del informe: - Quedan disponibles 13.140 créditos - Se tienen activos 22 usuarios. De los cuales 13 están activos en ArcGIS Online y 9 activos en Portal - Se tienen publicados 236 ítems en el total, 106 en ArcGIS Online y 130 en ítems en Portal.
Soporte Técnico	Durante el periodo informado: - Se reportaron 4 casos de soporte, de los cuales 0 fueron escalados. - El Ing. Especialistas SIG en sitio apoyó tareas de: - Revisión del mejor proceso para la actualización de los mosaicos datasets y servicios de imagen al agregar nuevas imágenes ráster. - Reunión con la CGR para explicar el procedimiento de actualización de mosaicos y servicios de imagen. - Generación de documento con el procedimiento para el proceso de mejora de los mosaicos y servicios de imagen que presentan problemas (imágenes totalmente blancas y negras). - Revisión de los flujos de trabajo de la DIARI y la propuesta que a futuro se tiene para dar a conocer el trabajo que allí se adelanta ante las demás contralorías delegadas. - Preparación material para Workshop Experience builder y Web app builder.
Capacitación	En el periodo informado se consumieron 0 días quedando disponibles 31.
Programa de Beneficios Empresariales - EEAP	En el periodo informado en el programa de Beneficios Empresariales - EEAP se consumieron durante el periodo 0 horas, quedando disponibles 60.

Tabla 1. Resumen de actividades periodo

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 6/10/2020	

2.2 Licenciamiento

A continuación, se muestra una tabla resumen del tipo de producto, el esquema de licenciamiento, cantidad y área que solicita durante el periodo del presente informe.

ArcGIS Desktop				
Producto	Área/División/Grupo	Versión	Fecha Activación	No. Lic Activadas

Tabla 2. Licenciamiento software Esri del periodo reportado

2.3 Soporte Técnico

2.3.1 Solicitudes de soporte técnico

A través del soporte técnico de Esri Colombia S.A.S. durante el periodo reportado, se recibieron en total 4 solicitudes de servicio por parte del soporte en sitio en la CONTRALORIA GENERAL DE LA NACIÓN, para los diferentes productos incluidos en el acuerdo ELA.

A continuación, se muestra un resumen estadístico de los requerimientos de soporte realizados distribuidos por producto:

Tipo Requerimiento	No. Solicitudes	%
ArcGIS for Desktop / ArcGIS Pro	1	25%
ArcGIS for Server	2	50%
ArcGIS Online / Portal for ArcGIS	1	25%
ArcGIS Survey123, Creación de Mosaicos	0	0%
Total general	4	100

Tabla 3. Solicitudes por tipo de Requerimiento - Productos ArcGIS

En la siguiente tabla se muestra el estado de los casos acumulados por mes hasta el corte del informe:

Resumen Año 1 – 2020-2021		
Representante Soporte	Jorge Bermúdez	
Total Incidentes Reportados	16	
Mes	Estado	
	Cerrados	Abiertos
Junio/2020	3	1
Julio	7	1
Agosto	11	1
Septiembre	16	0

Tabla 4. Estado de las solicitudes acumuladas

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 6/10/2020	

2.3.2 Actividades de apoyo técnico en sitio

2.3.2.1 Revisión del proceso para la actualización de los mosaicos datasets y servicios de imagen al agregar nuevas imágenes ráster

Actualmente la DIARI requiere adicionar nuevas imágenes ráster a los mosaicos datasets creados con anterioridad así mismo actualizar los servicios de imagen desplegados en el image server. Por lo anterior se procedió a evaluar el procedimiento que permita agregar nuevas imágenes ráster manteniendo el contraste, balance de color y demás propiedades de las imágenes sin que estas perdieran calidad. Como resultado se realizó una reunión virtual donde se dio a conocer el procedimiento para realizar dicha tarea.

2.3.2.2 Generación de documento con el procedimiento de mejora de los mosaicos y servicios de imagen que presentan problemas (imágenes totalmente blancas y negras).

Las imágenes que se estaban migrando de la POC al nuevo ambiente de producción estaban presentando algunos problemas, entre los que se encontraron: imágenes blancas e imágenes negras. Resultado de lo anterior junto con el ingeniero Jorge Bermúdez de soporte se validaron diferentes mecanismos para solventar dicho problema. Entre las soluciones que se evaluaron la que permitió hasta el momento mejorar las imágenes es la que se encuentra en el documento *AjusteImágenesMosaicoDataset.pdf* entregado a José Banquez a la espera de observaciones sin son del caso.

2.3.2.3 Preparación material para Workshop Experience builder y Web app builder.

El día 22 de septiembre se llevó a cabo una reunión con José Banquez y Marcela Gutierrez en donde se realizó una presentación de lo que la DIARIA viene realizando al interior de la CGR. Resultado de la reunión se concretaron dos workshops para dar a conocer las herramientas de: experience builder y web app builder, por lo anterior se empezó la tarea de preparar la documentación e información pertinente para el día 6 y 8 de octubre del 2020

2.4 ArcGIS Online / Portal - ArcGIS Pro

A continuación, se muestra la información del portal geográfico de la entidad teniendo en cuenta créditos, usuarios, ítems y ArcGIS Pro, para el año vigente del ELA, desde 02/06/2020 hasta el 30/09/2020.

Las licencias del ELA para la Contraloría General de la Republica se activaron el día 27 de julio del 2020, por lo que no se genera reporte de consumo de créditos, usuarios, ítems, licencias de ArcGIS PRO, y estados del Portal for ArcGIS partir de la fecha de la habilitación de las licencias del ELA.

Créditos



Gráfico 1 Créditos acumulados ArcGIS Online hasta la fecha de corte del año en curso

Usuarios

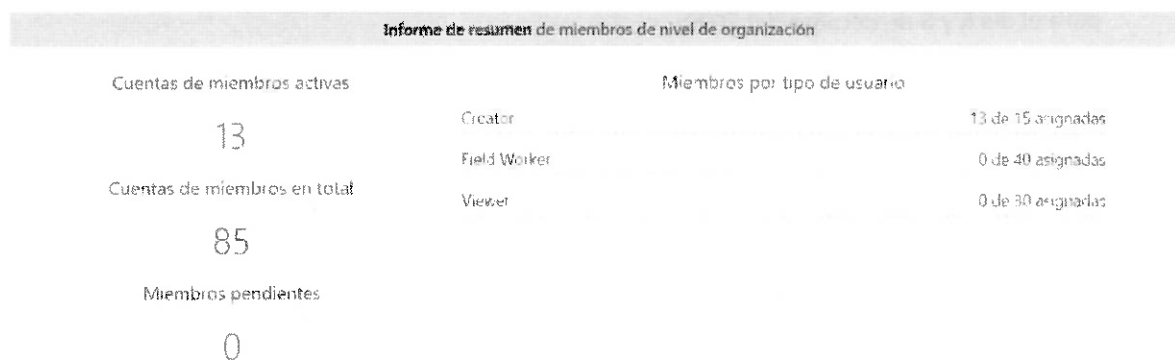


Gráfico 2. Usuarios acumulados ArcGIS Online

Ítems

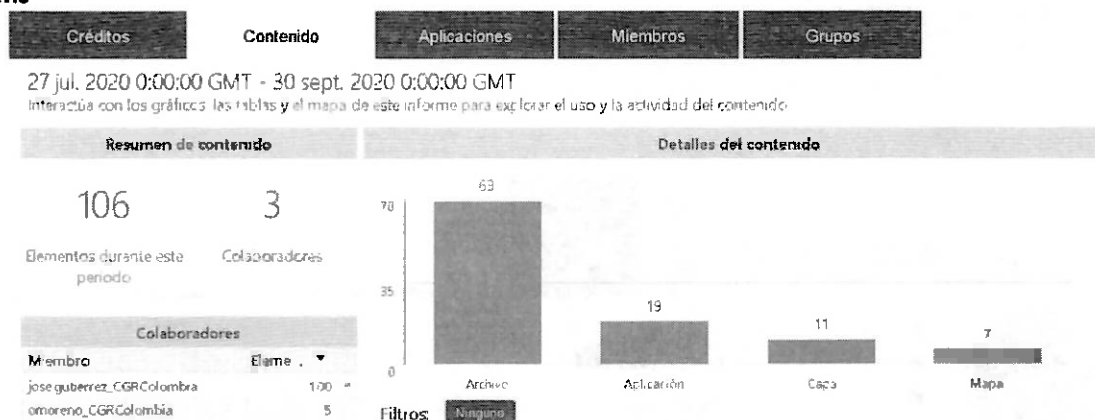


Gráfico 3. Contenido (ítems) Acumulado

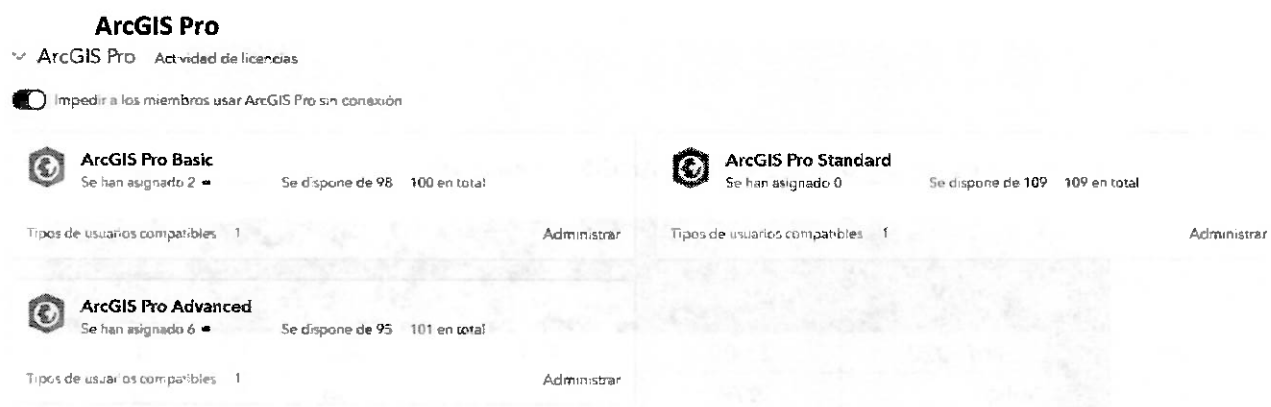


Gráfico 4. ArcGIS Pro

Usuarios Portal for ArcGIS



Gráfico 5. Usuarios acumulados Portal for ArcGIS

Ítems Portal for ArcGIS

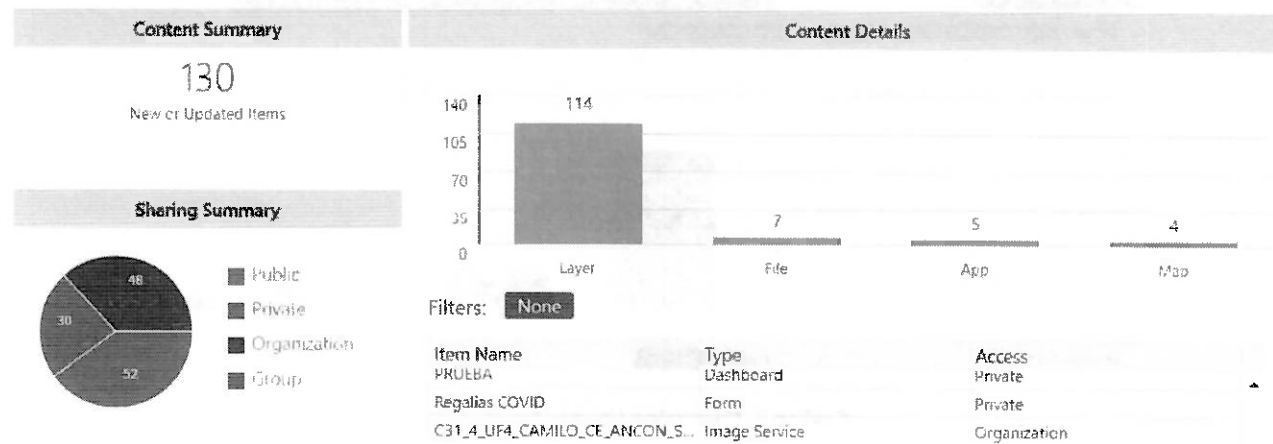


Gráfico 6. Contenido (ítems) Acumulado

Resumen de Uso de ArcGIS Online / Portal y ArcGIS Pro en el año

Periodo		Créditos Restantes	Usuarios Restantes	Licencias ArcGIS Pro Disponibles	Ítems Creados
Año 1 (2020 - 2021)	Junio/2020	1.000	128	300	0
	Julio	978	140	294	25
	Agosto	13.309	337	292	109
	Septiembre	13.140	338	292	236
	Octubre	-	-	-	-
	Noviembre	-	-	-	-
	Diciembre/2020	-	-	-	-
	Enero/2021	-	-	-	-
	Febrero	-	-	-	-
	Marzo	-	-	-	-
	Abril	-	-	-	-
	Mayo	-	-	-	-
	Junio/2021	-	-	-	-

Tabla 5. Resumen ArcGIS Online / Portal y ArcGIS Pro

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 6/10/2020	

2.5 Capacitación

Durante el periodo reportado no se realizaron capacitaciones. A la fecha se han ejecutado 72 horas de las 320 contratadas.

2.5.1 Capacitación formal

Capacitación en el uso de herramientas Esri			
Existe Plan de Capacitación	Total días Año 1 (2020 - 2021)	Total días Año 2	Total días Año 3
	40	-	-
Días Restantes	31	-	-
Días Programados		-	-

Año 1 (2020 - 2021)					
Curso	Fecha Inicio	Modalidad	No. Días	No. Asistentes	Total días
Spatial Analysis with ArcGIS Pro	10/08/2020	Virtual	3	3	9
Total					9

Tabla 6. Capacitaciones generadas

2.5.2 Talleres

Durante el periodo reportado no se realizaron talleres.

Taller	Fecha Inicio	Modalidad	No. Días	No. Asistentes	Total días

Tabla 7. Talleres realizados

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 6/10/2020	

2.6 Actividades Programa de Beneficios Empresariales - EEAP

Durante el periodo reportado se utilizaron 0 horas EEAP. A la fecha se han ejecutado 106 horas de las 166 contratadas.

ID ACTIVIDAD	ACTIVIDADES EEAP	Profesional Asignado	TOTAL HORAS TRABAJO	TOTAL HORAS EEAP
A1	Asesoría despliegue arquitectura SIG CGR en la nube (Azure)	Reinaldo Cartagena	36	33
A2	Asesoría en el llamado de unas capas tema Elefantes Blancos	David Fernando Garzón	4	3
A3	Apoyo en la creación y publicación de mosaicos.	Octavio Moreno	8	6
A4	Apoyo en la creación y publicación de mosaicos.	Andrés Camilo Flórez	36	0
A5	Apoyo en la creación y publicación de mosaicos.	Bahram Jomehzadeh	20	14
A6	Apoyo en la migración y re-ingeniería de tableros de control	Jose Gabriel Ramírez	30	24
AT	Coordinación y Asesoría - Technical Advisor		168	26
			302,0	106,0
Horas Adicionales Ejecutadas				0,0
Horas Restantes a lo ejecutado				60,0

Tabla 8. Resumen de Actividades y tiempo EEAP

Durante el periodo se realizaron las siguientes actividades de EEAP:

Actividades	Horas EEAP
Coordinación y asesoría – Technical Advisor	52 (no se descuentan de las horas EEAP)

Tabla 9. Resumen de Actividades y tiempo EEAP del periodo

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 6/10/2020	

ii Coordinación en la programación de cursos para el grupo de geomática.

Se realiza la gestión para programar los siguientes cursos:

- Creating Python Scripts for ArcGIS - 28 septiembre al 02 octubre 2020 (7-12 am) 2 personas
- Sharing GIS Content Using ArcGIS - 19 al 22 octubre (1 a 5 pm) 2 personas
- Image Analysis with ArcGIS Pro - 4 al 9 noviembre 2020 (1 a 5pm) 2 personas
- Building Geodatabases- 21 al 24 diciembre 2020 (8 a 12 am) 2 personas

Según el plan de entrenamiento enviado, para estos cursos estaban asignadas las siguientes personas:

Creating Python Scripts for ArcGIS	JOSE AUGUSTO BANQUEZ NIETO CC. 7921243 jose.banquez@contraloria.gov.co
Sharing GIS Content Using ArcGIS	JOSE LUIS GUTIERREZ RAMOS CC. 72205575 jose.gutierrez@contraloria.gov.co JOSE AUGUSTO BANQUEZ NIETO CC. 7921243 jose.banquez@contraloria.gov.co
Image Analysis with ArcGIS Pro	NIDIA MARCELA ROMERO SEGURA CC.53178422 nidia.romero@contraloria.gov.co JUAN CARLOS PARRA GARZON CC. 79499302 juan.parra@contraloria.gov.co
Building Geodatabases	ANDREA MARCELA GUTIERREZ GIL CC.1121826910 andrea.gutierrez@contraloria.gov.co JUAN CARLOS PARRA GARZON CC. 79499302 juan.parra@contraloria.gov.co

iii Apoyo en la revisión de fallas en el servidor de imágenes:

Se realiza el seguimiento a los inconvenientes reportados en el servidor de imágenes a través de varias sesiones de trabajo con el grupo de geomática, detectando en conjunto, que el servidor está presentando picos de rendimiento lo que hace que el consumo de sus recursos llegue al límite.

Por sugerencia del grupo de geomática, se modificó por parte de ellos, la configuración de los servicios publicados cambiando las instancias de a 0-3, esto ayuda a bajar la saturación del servidor. De igual forma, teniendo en cuenta que la arquitectura propuesta es escalable, se sugiere aumentar la RAM de este servidor.

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 6/10/2020	

3. ANEXOS

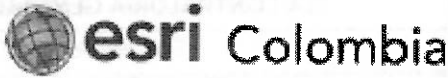
3.1 Anexo No 1. Contactos de Esri y el Cliente

INFORMACIÓN BÁSICA DEL CLIENTE

Cliente	Contraloría General de la Republica (#Cliente: 445907)		
Contacto al interior de la Entidad	Oswaldo Juan Zapata Quijano	Área/Dirección/Subdirección/Grupo	DIARI
Cargo	Jefe de análisis de la dirección de información, análisis y reacción inmediata	Email de contacto	oswaldo.zapata@contraloria.gov.co
Teléfono Fijo		Celular	3187652700

EQUIPO DE TRABAJO ESRI Colombia

Gerente de Sector:	Yull Fernando Salcedo	Technical Advisor - TA:	Hector Torres
Gerente de Cuenta:	Ana Beatriz Rippe	Líder Especialista SIG:	Octavio Moreno
Ingeniero de Solución:	Jhon Avendaño	Profesional de Soporte:	Jorge Bermúdez
Profesional Entrenamiento:	Miguel López	Director de Ventas:	Yull Fernando Salcedo

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 6/10/2020	

3.2 Anexo No 2. Productos y servicios ELA

PRODUCTO / SERVICIO		DESCRIPCIÓN
Suministro de Software Ilimitado	de Esri	ArcGIS for Desktop (usuarios single y concurrentes): • Advanced • Standard • Basic
		ArcGIS for Desktop Extensions (usuarios single y concurrentes): • ArcGIS 3D Analyst • ArcGIS Spatial Analyst • ArcGIS Geostatistical Analyst • ArcGIS Publisher • ArcGIS Network Analyst • ArcGIS Schematics • ArcGIS Workflow Manager • ArcGIS Data ReViewer
		ArcGIS for Enterprise: • Enterprise (Advanced, Standard) ArcGIS Enterprise Extensions: • ArcGIS 3D Analyst • ArcGIS Network Analyst • ArcGIS Spatial Analyst • ArcGIS Workflow Manager • ArcGIS Geostatistical Analyst • ArcGIS Schematics
Suministro de software limitado	de Esri	• Hasta dos (2) licencias de ArcGIS Data Interoparebility Desktop. • Hasta dos (2) licencias de image analyst (for use with ArcGIS pro). • Hasta una (1) licencias de ArcGIS Data Interoparebility Server. • Hasta una (1) licencias de ArcGIS image server. • Hasta una (1) licencia de ArcGIS Geoanalytics server. • Hasta cien (100) usuarios nombrados Filed Worked para enterprise - usuarios a término. • Hasta cinco (5) usuarios nombrados insights analyst para interprise - usuarios a término. • Hasta cinco (5) usuarios nombrados creator para Enterprise - usuarios a término. • Hasta dos (2) licencias de Esri production mapping for desktop extension, concurrent use. • Hasta ocho (8) usuarios para ArcGIS Power Bi for ArcGIS online.
Suscripción a ArcGIS Online		Una suscripción con setenta y cinco (75) usuarios y contará con 10.000 créditos anuales.
Soporte Técnico		Servicios profesionales para soporte técnico de Esri de un ingeniero en sitio por 2 días a la semana.

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 6/10/2020	

Capacitación	La Contraloría General de la Nación tendrá derecho, durante la vigencia del ELA, a consumir hasta cuarenta (40) días anuales de capacitación presencial o virtual para un funcionario o su equivalente.
Programa de Beneficios Empresariales - EEAP	El ELA incluye para cada año de vigencia del Acuerdo, 166 horas del Programa de beneficios empresariales (EEAP).

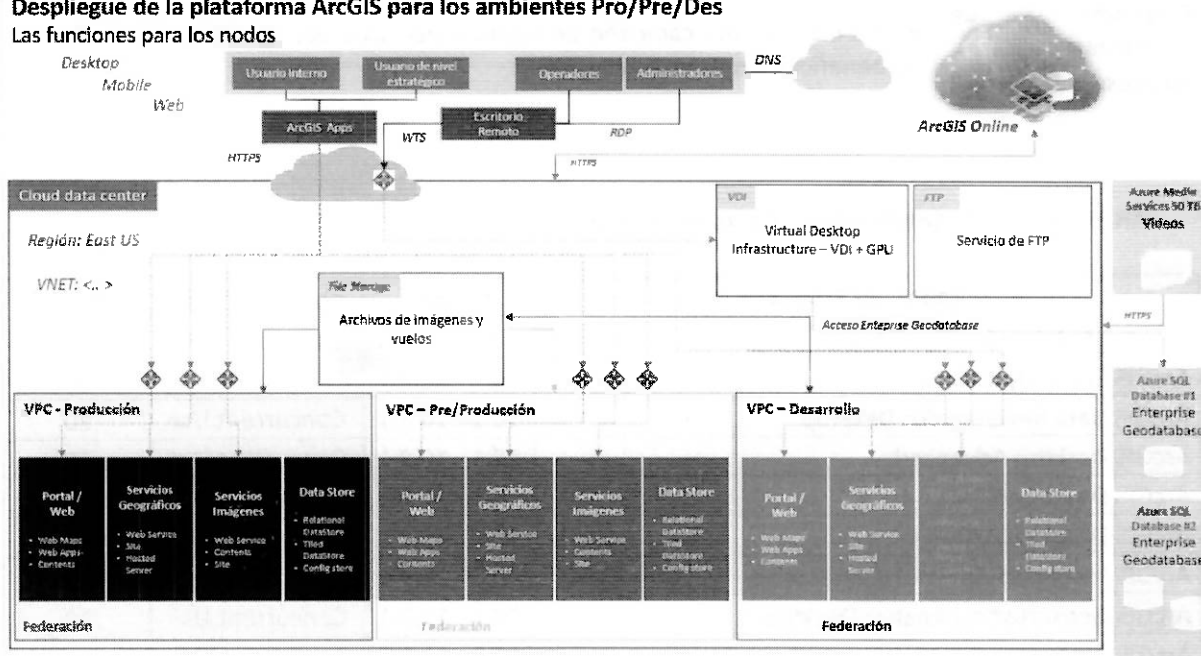
3.3 Anexo No 3. Inventario total de licenciamiento

Nombre del Producto	Versión	Tipo de Licencia	Inventario
ArcGIS 3D Analyst for Desktop	10.1 - 10.8.1	Concurrent Use	20
ArcGIS 3D Analyst for Server	10.1 - 10.4.1	Server	2
ArcGIS Data Reviewer for Desktop	10.1 - 10.8.1	Concurrent Use	20
ArcGIS Desktop Advanced	10.1 - 10.8.1	Concurrent Use	15
ArcGIS Desktop Basic	10.1 - 10.8.1	Concurrent Use	10
ArcGIS Desktop Standard	10.1 - 10.8.1	Concurrent Use	50
ArcGIS for Server Advanced Enterprise	10.1 - 10.4.1	Server	1
ArcGIS Geostatistical Analyst Desktop	10.1 - 10.8.1	Concurrent Use	20
ArcGIS GIS Server Advanced	10.8 - 10.8.1	ArcGIS Server	6
ArcGIS Image Server	10.8 - 10.8.1	ArcGIS Server	1
ArcGIS Network Analyst for Desktop	10.1 - 10.8.1	Concurrent Use	20
ArcGIS Network Analyst for Server	10.1 - 10.4.1	Server	1
ArcGIS Publisher for Desktop	10.1 - 10.8.1	Concurrent Use	20
ArcGIS Schematics for Desktop	10.1 - 10.8.1	Concurrent Use	20
ArcGIS Spatial Analyst for Desktop	10.1 - 10.8.1	Concurrent Use	20
ArcGIS Spatial Analyst for Server	10.1 - 10.4.1	Server	1
Data Interoperability	10.1 - 10.8	Concurrent Use	0
Geostatistical Analyst for ArcGIS Server	10.1 - 10.4.1	Server	1
Workflow Manager	10.1 - 10.8.1	Concurrent Use	20

3.4 ANEXO No. 4 (Gráfica de arquitectura física)

Despliegue de la plataforma ArcGIS para los ambientes Pro/Pre/Des

Las funciones para los nodos



3.5 ANEXO No. 5 Detalle de las solicitudes de soporte

A continuación, se detallan las solicitudes de soporte realizadas durante el periodo informado:

Estado	No. caso	Descripción	Producto	Solicitado por	Atendido por	Fecha Solicitud	Fecha cierre
Cerrado	2638388	Buenas tardes	ArcGIS GIS Server	José Luis Gutierrez Ramos	Jorge Bermudez	16/09/2020	22/09/2020
Cerrado	2635948	Error de registro File store	ArcGIS GIS Server	Jose Banquez	Jorge Bermudez	14/09/2020	14/09/2020
Cerrado	2628216	Solicitud asistencia	ArcGIS Pro	José Luis Gutierrez Ramos	Helman	2/09/2020	14/09/2020
Cerrado	2628864	Solicitud asistencia	Portal for ArcGIS	José Luis Gutierrez Ramos	Jorge Bermudez	2/09/2020	4/09/2020

3.6

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 6/10/2020	

3.7 ANEXO No. 6 Áreas y Procesos de negocio que usan la Plataforma Esri

Área de la Compañía	Proceso	Productos de la Plataforma ESRI
Dirección de Información, Análisis y Reacción Inmediata (DIARI)	Identificar el ciclo integral, desde la fuente hasta la ejecución, de los bienes, fondos o recursos públicos, del orden nacional y territorial. Detectar gastos indebidos, buenas o malas prácticas, riesgos, patrones o tendencias relacionadas con la gestión fiscal.	Tableros de Control (Operations Dashboard), formularios Survey123, WebMaps, Servicios de imágenes.
Dirección de Seguimiento Regional	Monitoreo y control de las acciones de especial seguimiento necesarias para la protección de los recursos públicos en los diferentes territorios del país.	Tableros de Control (Operations Dashboard), formularios Survey123.

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 06/10/2020	
	

3.8 ANEXO No. 7 Reuniones

Durante el periodo reportado se llevaron a cabo diez (10) reuniones de trabajo, que se incluyen en la siguiente tabla junto con el seguimiento de reuniones realizadas durante el año vigente del ELA:

Fecha	Asistentes	Compromiso	Responsable	Fecha Propuesta	Fecha Final Cumplimiento	Nombre reunión
30/09/2020	Jhon Alexander Avendaño; Diana Carolina Fonseca; Héctor Javier Torres Moros					ELA CONTRALORÍA - Revisión tema de gestión de imágenes
22/09/2020	Jose Banquez, Marcela Gutierrez, Andrés Camilo Flórez					Revisión de los flujos de trabajo de la DIARI
16/09/2020	Oswaldo Juan Zapata Quijano; Hoslander Adlai Saenz Barrera; Jose Banquez, Hector Javier Torres Moros	Realizar la asignación de más memoria RAM al servidor de imágenes	Hoslander Adlai Saenz	16/09/2020	16/09/2020	ELA CONTRALORÍA - Escalabilidad Servidor de imágenes
16/09/2020	Andrea Marcela Gutierrez Gil; Nidia Marcela Romero Segura; Jose Luis Gutierrez Ramos; Jose Banquez; Oswaldo Juan Zapata Quijano; Héctor Javier Torres Moros	Modificar la configuración de los servicios de imágenes; cambiar las instancias a 0-3 para evitar el consumo de RAM.	Nidia Marcela Romero	17/09/2020	17/09/2020	ELA CONTRALORÍA - Reunión Publicación imágenes

INFORME DE AVANCE

ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA

Elaborado: 6/10/2020



esri Colombia

Fecha	Asistentes	Compromiso	Responsable	Fecha Propuesta	Fecha Final Cumplimiento	Nombre reunión
14/09/2020	Jose Luis Gutierrez Ramos; Héctor Javier Torres Moros					ELA CONTRALORÍA - Reunión Publicación imágenes
10/09/2020	Jose Augusto Banquez Nieto, Andrea Marcela Gutierrez Gil, Nidia Marcela Romero Segura, Juan Carlos Parra Garzon, Jose Luis Gutierrez Ramos, Andres Camilo Flórez					Procedimiento de actualización de mosaicos y servicios de imagen.
9/09/2020	Jose Luis Gutierrez Ramos; Jose Gabriel Ramirez; Héctor Javier Torres Moros					ELA CONTRALORÍA - Migración tableros de control
4/09/2020	Olguer Sebastian Morales Valenzuela; Julian Alberto Chacon Capera					ELA CONTRALORÍA - CAPACITACION ARCGIS OFICINA TI
2/09/2020	Olguer Sebastian Morales Valenzuela; Jorge Eduardo	Revisar y enviar correo posibles soluciones problemas publicación	Jorge Bermudez	2/09/2020	2/09/2020	ELA CONTRALORÍA - Revisión fallas

INFORME DE AVANCE		
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA		
Elaborado: 6/10/2020		

Fecha	Asistentes	Compromiso	Responsable	Fecha Propuesta	Fecha Final Cumplimiento	Nombre reunión
2/09/2020	Bermúdez; Héctor Javier Torres Moros Jose Banquez; Juan Carlos Parra Garzon; Andres Camilo Florez; Héctor Javier Torres Moros	archivos .CSV desde el portal. Enviar avance caso problemas en la publicación de mosaicos en blanco y negro.	Andres Camilo Flórez	9/09/2020	9/09/2020	publicación archivos .csv ELA CGR - Publicación de imágenes
1/09/2020	Oswaldo Arenas; Andrea Marcela Gutierrez Gil; Nidia Marcela Romero Segura; Jose Luis Gutierrez Ramos; Jose Banquez; Oswaldo Juan Zapata Quijano; Andres Camilo Florez; Héctor Javier Torres Moros					ELA Contraloría - Informe apoyo y presentación ingeniero LES
27/08/2020	Dina Leonor Hernandez; Adriana Ruiz; Yull Fernando Salcedo; Ana Beatriz Rippe; Jhon Alexander Avendaño; Miguel Arturo Lopez; Jorge Eduardo Bermúdez; Octavio Moreno; Andres Camilo					ELA Contraloría - Reunión de seguimiento

INFORME DE AVANCE		
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA		
Elaborado: 6/10/2020		

Fecha	Asistentes	Compromiso	Responsable	Fecha Propuesta	Fecha Final Cumplimiento	Nombre reunión
26/08/2020	Florez; Héctor Javier Torres Moros Andres Camilo Florez; Octavio Moreno; Hector Javier Torres Moros	Enviar documento arquitectura y direcciones de los sitios y sus credenciales.	Hector Javier Torres Moros	26/08/2020	26/08/2020	ELA Contraloría - Revisión arquitectura
24/08/2020	Alejandro Falla Carrasco; Octavio Moreno; Oswaldo Antonio Arenas Ocampo; Juan David Higuera Quiroga; Olguer Sebastian Morales Valenzuela; Jose Luis Gutierrez Ramos; Jose Augusto Banquez Nieto; Andrea Marcela Gutierrez Gil; Nidia Marcela Romero Segura; Juan Carlos Parra Garzon; Oswaldo Juan Zapata Quijano; Héctor Javier Torres Moros	Apagar File Storage de la POC	Contraloría TI	25/08/2020	25/08/2020	POC tablero y storage
24/08/2020	Andrea Marcela Gutierrez Gil; Héctor Javier Torres Moros					ELA Contraloría - Asesoría vistas BD - tableros de control

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 6/10/2020	
	

Fecha	Asistentes	Compromiso	Responsable	Fecha Propuesta	Fecha Final Cumplimiento	Nombre reunión
24/08/2020	Dina Leonor Hernandez; Adriana Ruiz; Héctor Javier Torres Moros					Revisión gestión ELAs asignados
21/08/2020	Sara Alejandra Vargas Nunez; Jhon Alexander Avendaño; Jose Luis Gutierrez Ramos; Sandra Bernal; Gloria Sofia Farfan Molina; Diunys Diaz; J Mercado Salas; Paula Borquez Pimentel; Héctor Javier Torres Moros					Sobre mapas en Survey y otros demonios -PWA y Feria Virtual
21/08/2020	Jose Gutierrez, Héctor Javier Torres Moros					ELA Contraloría - Tablero de control
20/08/2020	Bahram Jomehzadeh; Andres Camilo Florez; Octavio Moreno; Jose Gabriel Ramirez; Alexander Mogollon; Héctor Javier Torres Moros					ELA Contraloría - Seguimiento actividades

INFORME DE AVANCE		
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA		
Elaborado: 6/10/2020		

Fecha	Asistentes	Compromiso	Responsable	Fecha Propuesta	Fecha Final Cumplimiento	Nombre reunión
20/08/2020	Adriana Ruiz; Héctor Javier Torres Moros					Revisión avance migración imágenes y tableros - ELA Contraloría
20/08/2020	Jose Gutierrez; Jose Gabriel Ramirez; Héctor Javier Torres Moros					ELA CONTRALORÍA - Migración tableros de control
19/08/2020	Bahram Jomehzadeh; Andres Camilo Florez; Octavio Moreno; Jose Gabriel Ramirez; Alexander Mogollon; Héctor Javier Torres Moros					ELA CONTRALORIA - Avance del apoyo consultoría
19/08/2020	Andrea Marcela Gutierrez Gil; Jose Gutierrez; Héctor Javier Torres Moros					ELA CONTRALORIA - Validación publicación servicios Vector
19/08/2020	Olgier Sebastian Morales Valenzuela; Omar Javier Robayo Rodriguez; Julian Alberto Chacon Capera; Juan David	Entregar conexiones VPN (usuarios y contraseñas); accesos a escritorios remotos (usuarios y contraseñas) y accesos a	Contraloría	19/08/20200	19/08/2020	REVISION ACCESO VPN INGENIEROS ESRI

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 6/10/2020	



Fecha	Asistentes	Compromiso	Responsable	Fecha Propuesta	Fecha Final Cumplimiento	Nombre reunión
19/08/2020	Higuera Quiroga; Héctor Javier Torres Moros Jose Gabriel Ramirez; Andres Camilo Florez; Bahram Jomehzadeh; Octavio Moreno; Alexander Mogollon; Héctor Javier Torres Moros	la VDI (usuarios y contraseñas).				ELA CONTRALORIA - Actividades a realizar
18/08/2020	Juan David Higuera; Héctor Javier Torres Moros	i. Entregar las conexiones para los ingenieros de Esri que van a apoyar	Juan David Higuera	19/08/2020	19/08/2020	Conectividad ESRI
18/08/2020	Jose Gutierrez; Jose Gabriel Ramirez	i. Iniciar con el proceso de migración y reingeniería de los tableros de control	Jose Gabriel Ramirez	24/08/2020	24/08/2020	ELA Contraloría - Apoyo migración Tableros de control
18/08/2020	Dina Leonor Hernandez; Adriana Ruiz; Héctor Javier Torres Moros	Programar reuniones de seguimiento	Héctor Javier Torres Moros	18/08/2020	18/08/2020	ELA CONTRALORIA - Apoyo migración y reingeniería (mosaicos- tableros de control)
17/08/2020	Olguer Sebastian Morales Valenzuela; Andrea Marcela Gutierrez Gil;	i. Creación de usuarios y esquemas base de datos	Andrea Marcela Gutierrez Gil	18/08/2020	18/08/2020	ELA Contraloría - Revisión BD CGR

INFORME DE AVANCE		 esri Colombia
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA		
Elaborado: 6/10/2020		

Fecha	Asistentes	Compromiso	Responsable	Fecha Propuesta	Fecha Final Cumplimiento	Nombre reunión
16/08/2020	Oswaldo Antonio Arenas Ocampo; Héctor Javier Torres Moros	i. Revisar la forma de creación de usuarios de Base de datos desde el SQL Management	Héctor Javier Torres Moros	17/08/2020	17/08/2020	ELA Contraloría - Revisión BD CGR
15/08/2020	Oswaldo Arenas; Andrea Marcela Gutierrez Gil; Jose Gutierrez; Jose Banquez; Juan David Higuera Quiroga; Juan Carlos Parra Garzon; Nidia Marcela Romero Segura; Héctor Javier Torres Moros	i. Iniciar con la creación de mosaicos y la publicación de estos.	Grupo geomática	28/08/2020	28/08/2020	ELA Contraloría - Inventario Productos, flujo de trabajo imágenes
14/08/2020	Nidia Marcela Romero Segura; Oswaldo Antonio Arenas Ocampo; Jose Luis Gutierrez Ramos; Jose Augusto Banquez Nieto; Andrea Marcela Gutierrez Gil; Oswaldo Juan					ELA Contraloría - Apoyo ESRI a CGR

INFORME DE AVANCE

ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA

Elaborado: 6/10/2020



Fecha	Asistentes	Compromiso	Responsable	Fecha Propuesta	Fecha Final Cumplimiento	Nombre reunión
	Zapata Quijano; Octavio Moreno, Héctor Javier Torres Moros					
14/08/2020	Alexander Mogollon; Dina Leonor Hernandez; Adriana Ruiz; Héctor Javier Torres Moros					ELA Contraloría - Revisión asignación consultores para el apoyo de creación y publicación de mosaicos
6/08/2020	Laura Angelica Cadena; Octavio Moreno; Héctor Javier Torres Moros					ELA Contraloría - Metodología Migración tableros de Control
4/08/2020	Octavio Moreno; Héctor Javier Torres Moros					ELA Contraloría - Configuración DVI
31/07/2020	Olguer Sebastian Morales Valenzuela; Alejandro Florez Bello; Jhon Alexander Avendaño; Héctor Javier Torres Moros					REVISIÓN CONEXIONES ENTORNO PRODUCTIVO ARCGIS
29/07/2020	Marcela Romero, José Gutiérrez, Andrea Gutiérrez,	Guiar y acompañar en la generación de la	Octavio Moreno García	04/08/2020	04/08/2020	Flujos de trabajo publicación de servicios

INFORME DE AVANCE

ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA

Elaborado: 6/10/2020



Fecha	Asistentes	Compromiso	Responsable	Fecha Propuesta	Fecha Final Cumplimiento	Nombre reunión
28/07/2020	Oswaldo Arenas, Oswaldo Zapata, José Banquez, Alejandro Falla, Olguer Morales, John Alexander Avendaño Marcela Romero, José Gutiérrez, Andrea Gutiérrez, Oswaldo Arenas, Oswaldo Zapata, José Banquez, Alejandro Falla, Olguer Morales, John Alexander Avendaño	publicación en la nueva arquitectura				
		Mostrar el flujo de trabajo en publicación de servicios	Octavio Moreno García	29/07/2020	29/07/2020	Revisión arquitectura Esri- Azure
18/06/2020	Marcela Romero, José Gutiérrez, Juan Parra, Andrea Gutiérrez, Oswaldo Arenas, Oswaldo Zapata, José Banquez, Alejandro Falla	Guiar y acompañar en la generación de la publicación de las imágenes de la contraloría	Octavio Moreno García	02/07/2020	02/07/2020	Manejo de cache de imágenes
17/06/2020	Marcela Romero, José Gutiérrez, Juan Parra, Andrea Gutiérrez, Oswaldo Arenas, Oswaldo	Establecer modelo de datos para la nueva arquitectura	Equipo DIARI			Modelamiento conceptual de la GDB

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 6/10/2020	
	

Fecha	Asistentes	Compromiso	Responsable	Fecha Propuesta	Fecha Final Cumplimiento	Nombre reunión
11/06/2020	Zapata, José Banquez, Alejandro Falla, Reinaldo Cartagena	Preparar material para capacitar y dar bases en las aplicaciones de ArcGIS, publicación de servicios, Survey123, Insights.	Octavio Moreno García	A lo largo del mes de Junio		Levantamiento de requerimientos para brindar apoyo a la DIARI
09/06/2020	Marcela Romero, José Gutiérrez, Juan Parra, Andrea Gutiérrez, Oswaldo Arenas, Oswaldo Zapata, José Banquez, Alejandro Falla	Trabajar en la arquitectura necesaria para la implementación del ELA dentro de la contraloría.	Equipo DIARI, BEXTZ y Esri Colombia	26/06/2020		Reunión inicial con la contraloría y el equipo de la DIARI

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 06/10/2020	

3.9 ANEXO No. 8. Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas

Actividades de apoyo técnico en sitio: Actividades realizadas por el Líder Especialista SIG en la oficina del cliente.

Apoyo especializado: Consultores SIG asignados para la ejecución de actividades especializadas de los EEAP, bajo la coordinación del Technical Advisor.

Caso de soporte escalado: Atención de requerimientos o problemas que por su complejidad son remitidos a soporte técnico del Proveedor Esri Inc.

CRC (Centro de Respuesta al Cliente): Punto único de contacto para soporte y atención al cliente.

Créditos: Los créditos de servicio son la equivalencia de consumo que se utiliza en ArcGIS, para determinadas transacciones, tales como el almacenamiento de entidades ya las actividades que involucran análisis, entre otros.

CU: Tipo de licencia concurrente. Las licencias de uso concurrente permiten a varios usuarios compartir el acceso a las aplicaciones de ArcGIS Desktop desde cualquier equipo de una red o desde una máquina virtual.

ELA (Enterprise Licence Agreement): Modelo de licenciamiento y soporte de la casa matriz de software Esri para grandes clientes a nivel mundial (consultar <http://www.esri.com/industries/ela/index.html>).

Esri (Environmental Systems Research Institute): Casa matriz de la plataforma del sistema de información geográfica ArcGIS, estándar geográfico.

Incidente: Cualquier evento que no forma parte de la operación estándar de un servicio y que causa, o puede causar, una interrupción, falla o una reducción de calidad del mismo.

Ingeniero de soporte: Profesional designado por Esri Colombia para responder a los requerimientos del software adquirido por de cliente.

Instalación: Es el proceso por el cual nuevos programas son transferidos a un computador, y configurados para ser usados con el fin para el cual fueron desarrollados. Un programa recorre diferentes fases de desarrollo durante su vida útil.

Líder Especialista SIG – LES: Profesional de Esri Colombia ubicado en la oficina del cliente con la periodicidad que sea definida, como facilitador para la incorporación de las aplicaciones de ArcGIS en los procesos de negocio del cliente, así como de la aplicación de buenas prácticas para el aprovechamiento efectivo del software adquirido en el marco del ELA.

Problema: Situación no deseada, indicando la causa raíz desconocida de uno o más incidentes existentes o potenciales

Proveedor: Fabricante del software de Esri, o sus socios de negocios.

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 6/10/2020	

Responsable de la llamada de servicio: Ingeniero de soporte a quien se le asigna una llamada de servicio.

Soporte Premium: Servicio de soporte técnico que vela por el correcto funcionamiento de las aplicaciones de ArcGIS instaladas al cliente.

SU: Tipo de licencia Single use. Licencias uso único autoriza a una persona a utilizar ArcGIS Desktop, opcionalmente incluido ArcGIS Pro, en un solo equipo.

Technical Advisor – TA: Gerente de la ejecución de los ELA y de la inclusión de las aplicaciones de ArcGIS en los procesos de negocio del cliente.

Talleres: Sesión de entrenamiento que integra teoría y práctica relacionada con el uso de las aplicaciones de ArcGIS con una duración menor a 1 día.

Tipo de usuario: Una combinación de identidad (usuario), capacidad (rol) y aplicaciones (software disponible de acuerdo con su rol).

Tipo de usuario visualizador (Viewer): Equiparable con el anterior tipo de usuario N1 (nivel 1). Usuarios que puede ver los mapas y aplicaciones de su equipo de forma segura, monitorizar el rendimiento del proyecto mediante cuadros de mando y utilizar la información de ubicación para tomar decisiones.

Tipo de usuario editor (Editor): Usuario que puede agregar y modificar datos mediante aplicaciones, consultar y editar datos entrantes para mejorar la precisión y ver los mapas y aplicaciones de su equipo de forma segura.

Tipo de usuario trabajador de campo (Field Worker): Usuario que puede utilizar aplicaciones para capturar datos, encuestas e inspecciones, integrar perfectamente datos tomados en el campo y compartir actualizaciones con su equipo en tiempo real.

Tipo de usuario creador (Creator): Equiparable con el anterior tipo de usuario N2 (nivel 2). Usuarios que pueden crear mapas y aplicaciones con sus datos, acceder a datos acreditados para acelerar su trabajo y crecer análisis, analizar datos para comprender las tendencias y compartir mapas con las partes interesadas en una variedad de aplicaciones listas para usar.

Tipo de usuario profesional GIS (GIS Professional): Usuarios que pueden crear y administrar datos de ubicación 2D y 3D, acceder a datos acreditados para acelerar su trabajo y crecer análisis, generar mapas avanzados con facilidad, utilizar herramientas de análisis científicos para ampliar su conocimiento y compartir mapas, aplicaciones e ideas con su equipo.

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 06/11/2020	



Contrato ELA No. 49491 DE 2020

INFORME AVANCE
Periodo: 01-10-2020 a 31-10-2020

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 6/11/2020	

ESRI COLOMBIA	
ELABORADO POR:	REVISADO POR:
Andrés Camilo Flórez García Líder Especialista SIG	Hector Javier Torres Moros Technical Advisor

CONTRALORÍA GENERAL DE NACIÓN	
REVISADO POR:	SUPERVISOR O INTERVENTOR:
Carlos Polania Supervisor Técnico	Oswaldo Juan Zapata Quijano Jefe de análisis de la dirección de información, análisis y reacción inmediata

TABLA DE CONTENIDO

1.	Introducción	4
2.	Seguimiento y Avance	5
2.1	Actividades desarrolladas en el ELA	5
2.2	Licenciamiento	5
2.3	Soporte Técnico	6
2.4	ArcGIS Online / Portal - ArcGIS Pro	7
2.5	Capacitación	10
2.6	Actividades Programa de Beneficios Empresariales - EEAP	11
3.	ANEXOS.....	15
3.1	Anexo No 1. Contactos de Esri y el Cliente	15
3.2	Anexo No 2. Productos y servicios ELA	16
3.3	Anexo No 3. Inventario total de licenciamiento	17
3.4	ANEXO No. 4 (Gráfica de arquitectura física)	18
3.5	ANEXO No. 5 Detalle de las solicitudes de soporte	18
3.6	ANEXO No. 6 Áreas y Procesos de negocio que usan la Plataforma Esri	19
3.7	ANEXO No. 7 Reuniones	20
	Conexión survey123 con base de datos	¡Error! Marcador no definido.
	Almacenamiento de datos secundarios	¡Error! Marcador no definido.
	Entrega Publicaciones Imágenes	22
	ELA Contraloría – Taller Hub	22
	ELA Contraloría - Acceso remoto a la VDI	22
	ELA Contraloría - Revisión Publicación Mosaico Imágenes	24
3.8	ANEXO No. 8. Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas	36

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 6/11/2020	

Informe de Seguimiento y Avance

1. Introducción

En este informe se documentan las actividades que se ejecutaron durante el periodo del 01 de octubre de 2020 al 31 de octubre de 2020 para el contrato No. 49491 de 2020 bajo el modelo para grandes clientes a nivel mundial conocido como **ELA** suscrito con Esri Colombia S.A.S.

Este documento tiene como fin, conocer los avances presentados en los diferentes componentes del contrato como son:

- Licenciamiento Ilimitado Esri
- Licenciamiento Limitado Esri
- Suscripción a ArcGIS Online
- Soporte Técnico
- Capacitación
- Programa de Beneficios Empresariales – EEAP

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 6/11/2020	

2. Seguimiento y Avance

2.1 Actividades desarrolladas en el ELA

A continuación, se muestra un resumen de las actividades realizadas durante el mes de octubre, para el año 1 vigente del ELA.

Licenciamiento Ilimitado Esri	Durante el periodo informado: Se activaron 0 licencias de ArcGIS Desktop y 0 extensiones.
Licenciamiento Limitado Esri	Durante el periodo informado: No se activaron licencias limitadas
Suscripción a ArcGIS Online	A la fecha de corte del informe: - Quedan disponibles 12.987 créditos - Se tienen activos 22 usuarios. De los cuales 13 están activos en ArcGIS Online y 9 activos en Portal - Se tienen publicados 538 ítems en el total, 179 en ArcGIS Online y 359 en ítems en Portal.
Soporte Técnico	Durante el periodo informado: - Se reportaron 7 casos de soporte, de los cuales 0 fueron escalados. - El Ing. Especialistas SIG en sitio apoyó tareas de: - Apoyo en la republicación de mosaicos como servicios de mapas dinámicos - Asesoría para el almacenamiento de datos secundarios - Configurar cliente de ArcGIS desktop para servidor Pivot - Asesoría para la configuración de encuesta en survey123 con fuente de datos desde un feature service alojado.
Capacitación	En el periodo informado se consumieron 4 días quedando disponibles 27.
Programa de Beneficios Empresariales - EEAP	En el periodo informado en el programa de Beneficios Empresariales - EEAP se consumieron durante el periodo 25 horas, quedando disponibles 35.

Tabla 1. Resumen de actividades periodo

2.2 Licenciamiento

A continuación, se muestra una tabla resumen del tipo de producto, el esquema de licenciamiento, cantidad y área que solicita durante el periodo del presente informe.

ArcGIS Desktop				
Producto	Área/División/Grupo	Versión	Fecha Activación	No. Lic Activadas

Tabla 2. Licenciamiento software Esri del periodo reportado

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 6/11/2020	

2.3 Soporte Técnico

2.3.1 Solicitudes de soporte técnico

A través del soporte técnico de Esri Colombia S.A.S. durante el periodo reportado, se recibieron en total 7 solicitudes de servicio por parte del soporte en sitio en la CONTRALORIA GENERAL DE LA NACIÓN, para los diferentes productos incluidos en el acuerdo ELA.

A continuación, se muestra un resumen estadístico de los requerimientos de soporte realizados distribuidos por producto:

Tipo Requerimiento	No. Solicitudes	%
ArcGIS for Desktop / ArcGIS Pro	0	0%
ArcGIS for Server	2	29%
ArcGIS Online / Portal for ArcGIS	2	29%
ArcGIS Survey123, Creación de Mosaicos	3	42%
Total general	7	100%

Tabla 3. Solicitudes por tipo de Requerimiento - Productos ArcGIS

En la siguiente tabla se muestra el estado de los casos acumulados por mes hasta el corte del informe:

Resumen Año 1 – 2020-2021		
Representante Soporte	Jorge Bermúdez	
Total Incidentes Reportados	23	
Mes	Estado	
	Cerrados	Abiertos
Junio/2020	3	1
Julio	7	1
Agosto	11	1
Septiembre	16	0
Octubre	21	2

Tabla 4. Estado de las solicitudes acumuladas

2.3.2 Actividades de apoyo técnico en sitio

2.3.2.1 Apoyo en la republicación de los mosaicos como servicios de mapa dinámicos

De acuerdo con el requerimiento dado por el grupo de la DIARI de la CGR en la republicación de algunos mosaicos como servicios de mapa dinámicos se realizó el apoyo publicando un total 29 servicios de mapa.

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 6/11/2020	

2.3.2.2 Reunión almacenamiento de datos secundarios

Actualmente el grupo de la DIARI ha venido recibiendo datos de entidades externas como: IDEAM, SINCHI, entre otras los cuales serán insumo en algunos de los análisis que realizarán. De acuerdo con lo anterior, el grupo de la DIARI solicitó la asesoría para explorar alternativas óptimas en el almacenamiento de los datos descritos anteriormente en una geodatabase. El resultado fue proponer la creación de una nueva base de datos corporativa donde estará almacenada y persistida dicha información.

2.3.2.3 Configuración servidor pivot ArcGIS

El día 15 de Octubre se solicitó el acompañamiento para la configuración de un cliente de ArcGIS desktop en un servidor nuevo. Se revisaron los permisos y configuración de red, así como los permisos de firewall, finalmente se asignó una licencia al usuario dando así solución al problema presentado.

2.3.2.4 Configuración Encuesta Survey123 feature service alojado

Actualmente la DIARI cuenta con una serie de encuestas realizadas con la herramienta Survey123, dicha información periódicamente es descargada en formato csv y alimentada en una base de datos SQL Server para posteriores consultas. El día 29 de Octubre Olguer Morales solicitó apoyo para revisar el flujo de trabajo actual y plantear una solución que permitiera de manera automática alimentar la información en la base de datos. De lo anterior se realizó una presentación en donde se dio a conocer el flujo de trabajo óptimo para lograr el objetivo, en este momento se realizan pruebas en la creación de los objetos en una base de datos SQL Server no geográfica, de no funcionar la solución es alimentar los datos en la GDB corporativa de la CGR.

2.4 ArcGIS Online / Portal - ArcGIS Pro

A continuación, se muestra la información del portal geográfico de la entidad teniendo en cuenta créditos, usuarios, ítems y ArcGIS Pro, para el año vigente del ELA, desde 02/06/2020 hasta el 31/10/2020.

Las licencias del ELA para la Contraloría General de la Republica se activaron el día 27 de julio del 2020, por lo que no se genera reporte de consumo de créditos, usuarios, ítems, licencias de ArcGIS PRO, y estados del Portal for ArcGIS partir de la fecha de la habilitación de las licencias del ELA.

Créditos

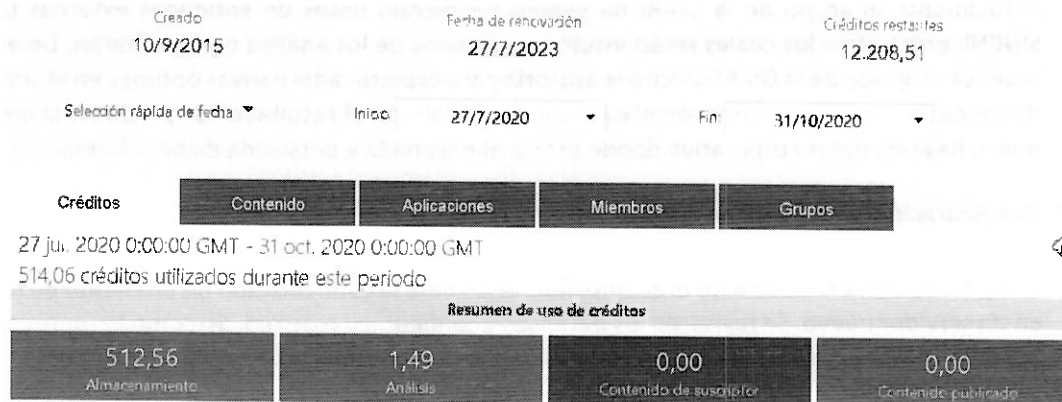


Gráfico 1 Créditos acumulados ArcGIS Online hasta la fecha de corte del año en curso

Usuarios

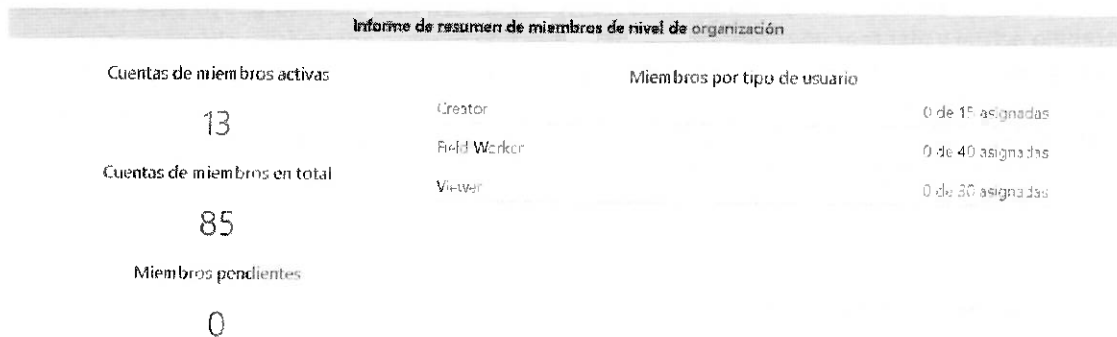


Gráfico 2. Usuarios acumulados ArcGIS Online

Ítems

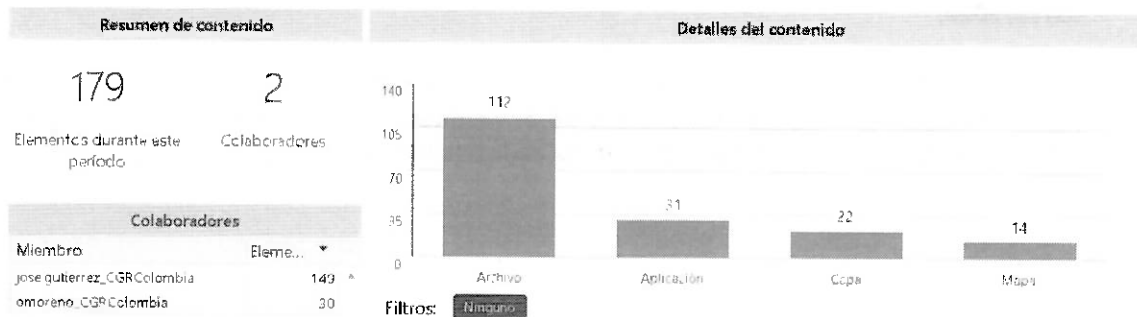


Gráfico 3. Contenido (ítems) Acumulado ArcGIS Online

ArcGIS Pro

▼ ArcGIS Pro Actividad de licencias

☐ Impedir a los miembros usar ArcGIS Pro sin conexión

 **ArcGIS Pro Basic**
Se han asignado 2 ■ Se dispone de 98 100 en total

Tipos de usuarios compatibles 1

Administrar

 **ArcGIS Pro Standard**
Se han asignado 0 Se dispone de 109 109 en total

Tipos de usuarios compatibles 1

Administrar

 **ArcGIS Pro Advanced**
Se han asignado 5 ■ Se dispone de 96 101 en total

Tipos de usuarios compatibles 1

Administrar

Gráfico 4. ArcGIS Pro - Online

Usuarios Portal for ArcGIS

Active Member Accounts

9

Total Member Accounts

275

Members Per User Type

Creator	8 of 50 assigned
Insights Analyst	1 of 5 assigned
Viewer	0 of 120 assigned
Field Worker	0 of 100 assigned

Gráfico 5. Usuarios acumulados Portal for ArcGIS

Ítems

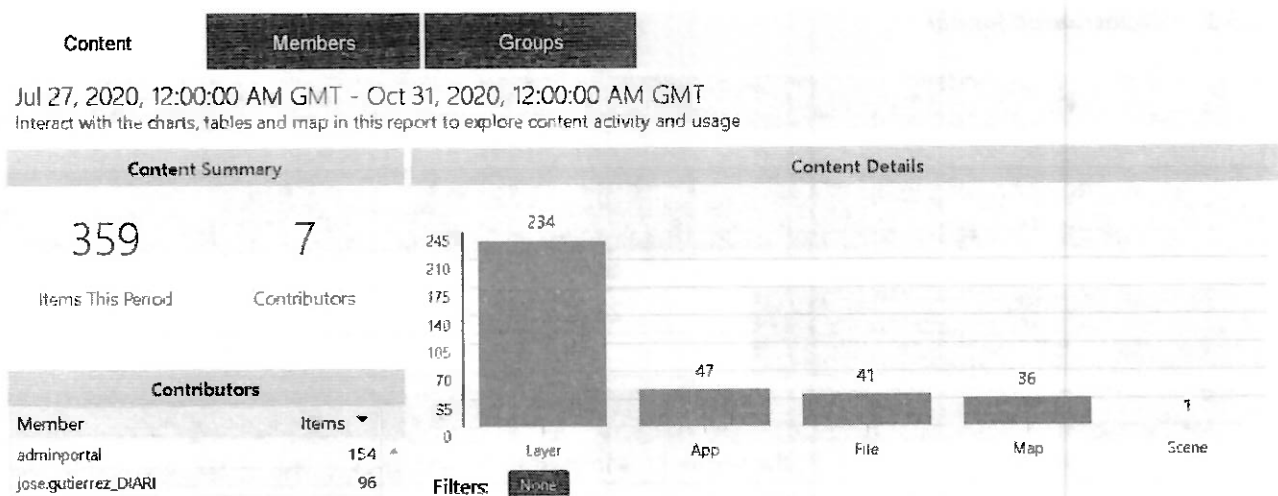


Gráfico 6. Contenido (ítems) Acumulado Portal for ArcGIS

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 6/11/2020	

Resumen de Uso de ArcGIS Online / Portal y ArcGIS Pro en el año

	Periodo	Créditos Restantes	Usuarios Restantes	Licencias ArcGIS Pro Disponibles	Ítems Creados
Año 1 (2020 - 2021)	Junio/2020	1.000	128	300	0
	Julio	978	140	294	25
	Agosto	13.309	337	292	109
	Septiembre	13.140	338	292	236
	Octubre	12.987	338	293	538
	Noviembre	-	-	-	0
	Diciembre/2020	-	-	-	0
	Enero/2021	-	-	-	0
	Febrero	-	-	-	0
	Marzo	-	-	-	0
	Abril	-	-	-	0
	Mayo	-	-	-	0
	Junio/2021	-	-	-	0

Tabla 5. Resumen ArcGIS Online / Portal y ArcGIS Pro

2.5 Capacitación

Durante el periodo reportado se realizó 1 capacitación. A la fecha se han ejecutado 104 horas de las 320 contratadas.

2.5.1 Capacitación formal

Capacitación en el uso de herramientas Esri					
Existe Plan de Capacitación		Total días Año 1 (2020 - 2021)	Total días Año 2	Total días Año 3	
		40	-	-	
Días Restantes		27	-	-	
Días Programados			-	-	
Año 1 (2020 - 2021)					
Curso	Fecha Inicio	Modalidad	No. Días	No. Asistentes	Total días
Spatial Analysis with ArcGIS Pro	10/08/2020	Virtual	3	3	9
Sharing content using ArcGIS	19/10/2020	Virtual	2	2	4
Total					13

Tabla 6. Capacitaciones generadas

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 6/11/2020	

2.5.2 Talleres

Durante el periodo reportado se realizaron los siguientes talleres.

Taller	Fecha Inicio	Modalidad	No. Días	No. Asistentes	Total días
ArcGIS Experience Builder	06/10/2020	Virtual	0.5	5	0.5
ArcGIS WebAppBuilder	08/10/2020	Virtual	0.5	5	0.5
ArcGIS Insights	13/10/2020	Virtual	0.5	5	0.5
ArcGIS Hub	20/10/2020	Virtual	0.5	5	0.5

Tabla 7. Talleres realizados

2.6 Actividades Programa de Beneficios Empresariales - EEAP

Durante el periodo reportado se utilizaron 25 horas EEAP. A la fecha se han ejecutado 131 horas de las 166 contratadas.

ID ACTIVIDAD	ACTIVIDADES EEAP	Profesional Asignado	TOTAL HORAS TRABAJO	TOTAL HORAS EEAP
A1	Asesoría despliegue arquitectura SIG CGR en la nube (Azure)	Reinaldo Cartagena	36	33
A2	Asesoría en el llamado de unas capas tema Elefantes Blancos	David Fernando Garzón	4	3
A3	Apoyo en la creación y publicación de mosaicos.	Octavio Moreno	8	6
A4	Apoyo en la creación y publicación de mosaicos.	Andrés Camilo Flórez	36	0
A5	Apoyo en la creación y publicación de mosaicos.	Bahram Jomehzadeh	20	14
A6	Apoyo en la migración y re-ingeniería de tableros de control	Jose Gabriel Ramírez	30	24
A7	Apoyo en la republicación de los mosaicos como servicio de mapa dinámico	Bahram Jomehzadeh	16	12
A8	Apoyo en la republicación de los mosaicos como servicio de mapa dinámico	Andrés Camilo Flórez	11	9
AT	Coordinación y Asesoría - Technical Advisor		280	30
			441,0	131,0
			Horas Adicionales Ejecutadas	0,0
			Horas Restantes a lo ejecutado	35,0

Tabla 8. Resumen de Actividades y tiempo EEAP

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 6/11/2020	

Durante el periodo se realizaron las siguientes actividades de EEAP:

Actividades	Horas	Horas EEAP
Apoyo en la republicación de los mosaicos como servicio de mapa dinámico.	27	21
Coordinación y asesoría – Technical Advisor	60	4

Tabla 9. Resumen de Actividades y tiempo EEAP del periodo

2.6.1 Apoyo en la publicación de los mosaicos como servicio de mapa dinámico

En varias sesiones técnicas con el grupo de geomática se expusieron las buenas prácticas de publicación de imágenes: trabajar con imágenes cacheadas o a través del Image Server realizar la publicación de mosaicos de imágenes.

Para la opción de publicación de servicios generando el cache de las imágenes, el grupo de geomática realizó pruebas y tomó mucho tiempo lo que hizo que este método fuera rechazado. Para la opción de publicación de mosaicos, debido a que el insumo principal, las imágenes, no tenían los mismos niveles radiométricos y no contaban con un trabajo previo de preprocesamiento ni de calidad, se obtuvo en la publicación de los mosaicos, algunos servicios demasiado oscuros y otros blancos.

Por estas razones, el grupo de geomática sugirió que la publicación de estos mosaicos, que presentaron problemas de visualización, se realizará como servicio de mapa dinámico. Así que con el apoyo de dos ingenieros se realizaron las tareas republicación ejecutando las siguientes actividades:

- Cargue de las imágenes a publicar al ArcGIS Pro o ArcMap.
- Publicación del servicio como mapa dinámico.
- Verificación de la publicación ingresando a la url <https://gis.contraloria.gov.co/image/manager/>

El anterior proceso se ejecutó para el siguiente listado de imágenes recibido por parte del grupo de geomática de la Contraloría General de la República.

MOSAICOS INVIAS (12)	IMÁGENES
Directory of Y:\3.SECTOR INFRAESTRUCTURA\INVIAS\1.CARIBE\2390-2019-VALLEDUPAR-SANJUAN-DEL-CESAR	6
Directory of Y:\3.SECTOR INFRAESTRUCTURA\INVIAS\1.CARIBE\2189-2019-PLATO-SALAMINA	3
Directory of Y:\3.SECTOR INFRAESTRUCTURA\INVIAS\1.CARIBE\2130-2019-BUENAVISTA-MAICAO	3
Directory of Y:\3.SECTOR INFRAESTRUCTURA\INVIAS\2.CENTRO ORIENTE\SANTANDER\2766-2019 - TRAMO LA ESPERANZA - BUCARAMANGA	12
Directory of Y:\3.SECTOR INFRAESTRUCTURA\INVIAS\2.CENTRO ORIENTE\SANTANDER\2766-2019 SOCORO, SANGIL, ARATOCA	6
Directory of Y:\3.SECTOR INFRAESTRUCTURA\INVIAS\3.CENTROSUR\HUILA\2614-2019-MOCHOA-PITALITO	9
Directory of Y:\3.SECTOR INFRAESTRUCTURA\INVIAS\1.CARIBE\2187-2019-FUNDACION-ARACATACA	2

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 6/11/2020	

MOSAICOS INVIAS (12)	IMÁGENES
Directory of Y:\3.SECTOR INFRAESTRUCTURA\INVIAS\1.CARIBE\2190-2019-2701 PLATO - SALAMINA	8
Directory of Y:\3.SECTOR INFRAESTRUCTURA\INVIAS\1.CARIBE\2712-2019-VALLEDUPAR-SANJUAN-DEL-CESAR	7
Directory of Y:\3.SECTOR INFRAESTRUCTURA\INVIAS\6.PACIFICO\NARIÑO\2074-2019 GUACHUCAL – IPIALES	1
Directory of Y:\3.SECTOR INFRAESTRUCTURA\INVIAS\6.PACIFICO\NARIÑO\2145-2019 MERCADERES - HIGUERON	1
Directory of Y:\3.SECTOR INFRAESTRUCTURA\INVIAS\1.CARIBE\2745 - 2019 TRAMO SANTA LUCIA - BUENOS AIRES	2
TOTAL	60

MOSAICOS ANI (18)	IMÁGENES
Directory of Y:\3.SECTOR INFRAESTRUCTURA\ANI\1.CARIBE\C25-TRAMO-8-BOSCONIA-VALLEDUPAR	12
Directory of Y:\3.SECTOR INFRAESTRUCTURA\ANI\1.CARIBE\C25-4-VARIANTE FUNDACION-Y-DE-CIENAGA	11
Directory of Y:\3.SECTOR INFRAESTRUCTURA\ANI\1.CARIBE\C25-5-TRAMO-5--EL-CARMEN-PLATO	2
Directory of Y:\3.SECTOR INFRAESTRUCTURA\ANI\1.CARIBE\C25-TRAMO7-ELDIFICIL-BOSCONIA	1
Directory of Y:\3.SECTOR INFRAESTRUCTURA\ANI\1.CARIBE\C25 - RUTA DEL SOL SECTOR TRES - TRAMO DOS LA LOMA BOSCONIA	3
Directory of Y:\3.SECTOR INFRAESTRUCTURA\ANI\2.CENTRO ORIENTE\SANTANDER\C50-1-UF1 Yondo-Rancho Camacho	1
Directory of Y:\3.SECTOR INFRAESTRUCTURA\ANI\2.CENTRO ORIENTE\C-58 BOGOTA - GIRARDOT	4
Directory of Y:\3.SECTOR INFRAESTRUCTURA\ANI\2.CENTRO ORIENTE\C-44 - UF 3 Macanal - Santa Maria	4
Directory of Y:\3.SECTOR INFRAESTRUCTURA\ANI\2.CENTRO ORIENTE\SANTANDER\C-56 - UF 4 Mutiscua (PR98+000) - Pamplonay(PR123+909)	2
Directory of Y:\3.SECTOR INFRAESTRUCTURA\ANI\4.EJE CAFETERO\C-49 TUNEL DE OCCIDENTE - SAN JERONIMO	1
Directory of Y:\3.SECTOR INFRAESTRUCTURA\ANI\2.CENTRO ORIENTE\C-44 - UF 2 Guateque - Macanal	1
Directory of Y:\3.SECTOR INFRAESTRUCTURA\ANI\4.EJE CAFETERO\C-54 VARIANTE LA FUEMIA	3
Directory of Y:\3.SECTOR INFRAESTRUCTURA\ANI\1.CARIBE\C 25 - RUTA DEL SECTOR TRES - TRAMO SIETE EL DIFICIL - BOCONIA	2
Directory of Y:\3.SECTOR INFRAESTRUCTURA\ANI\2.CENTRO ORIENTE\C44 - GUATEQUE - MACANAL	3
Directory of Y:\3.SECTOR INFRAESTRUCTURA\ANI\4.EJE CAFETERO\C-49 SAN JERONIMO - CAÑASGORDAS	1
Directory of Y:\3.SECTOR INFRAESTRUCTURA\ANI\4.EJE CAFETERO\C31-4-UF4-CAMILO-CE-ANCON-SUR-MEDELLIN	2
Directory of Y:\3.SECTOR INFRAESTRUCTURA\ANI\4.EJE CAFETERO\C49-1-UF 1 TUNEL DE OCCIDENTE-SAN JERONIMO	1
Directory of Y:\3.SECTOR INFRAESTRUCTURA\ANI\4.EJE CAFETERO\C49-2-UF2-SAN-JERONIMO-CAÑASGORDAS-BUSCAR-185257	1
TOTAL	55

2.6.2 Coordinación y asesoría Technical Advisor

2.6.2.1 Coordinación los talleres temáticos

Se realiza la gestión interna para programar los siguientes talleres de productos Esri:

- ArcGIS Experience Builder: 6 de octubre de 2020

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 6/11/2020	

- ii. ArcGIS App Builder: 8 de octubre de 2020
- iii. ArcGIS Insights: 13 de octubre de 2020
- iv. ArcGIS Hub: 20 de octubre de 2020

2.6.2.2 Revisión almacenamiento información externa

Se realiza una sesión de trabajo con el grupo de geomática en la que se plantea la forma de almacenar la información de entidades externas a la Contraloría. En esta jornada se sugiere manejar la información de dos formas:

- i. Creando un esquema dentro de la base de datos donde se alojaría toda la información temática de estas entidades externas.
- ii. Creando una nueva base de datos geográfica independiente.

Por motivos de seguridad de la información propia de Contraloría, el grupo de Geomática vio más viable la opción de una nueva Base de Datos.

2.6.2.3 Coordinación de la republicación de las imágenes como servidores de mapa dinámicos.

En varias sesiones de trabajo se ejecutan las siguientes actividades:

- i. Retroalimentación por parte del grupo de geomática del nuevo flujo de proceso a implementar por los consultores de Esri para la publicación de las imágenes.
- ii. Programación de reuniones para validar la conexión de los usuarios a la arquitectura de Contraloría a través de sus ip's públicas.
- iii. Validación de acceso a la VDI y a los file storage por parte de los ingenieros consultores.

2.6.2.4 Coordinación de la validación de funcionamiento de los servidores luego de ser registrados en el dominio de Contraloría.

Se programan varias reuniones con el equipo de Olguer Morales y el ingeniero de soporte de Esri Jorge Bermúdez para validar que luego de registrar los servidores del ambiente de producción al dominio de Contraloría, el funcionamiento de los sitios y los productos de Esri sea el óptimo y no presenten fallas.

2.6.2.5 Coordinación en la gestión de los datos de un feature service alojado alimentado a partir de un Survey123.

Se programa una sesión de trabajo con el ingeniero Olguer Morales, Julian Alberto Chacón y el ingeniero en sitio de Esri Andrés Camilo Morales, para revisar la forma en que puede ser descargada la información contenida en un feature service de un Survey123 y la posible forma de automatizar este proceso.

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 6/11/2020	

3. ANEXOS

3.1 Anexo No 1. Contactos de Esri y el Cliente

INFORMACIÓN BÁSICA DEL CLIENTE

Cliente	Contraloría General de la Republica (#Cliente: 445907)		
Contacto al interior de la Entidad	Oswaldo Juan Zapata Quijano	Área/Dirección/Subdirección/Grupo	DIARI
Cargo	Jefe de análisis de la dirección de información, análisis y reacción inmediata	Email de contacto	oswaldo.zapata@contraloria.gov.co
Teléfono Fijo		Celular	3187652700

EQUIPO DE TRABAJO ESRI Colombia

Gerente de Sector:	Yull Fernando Salcedo	Technical Advisor - TA:	Hector Torres
Gerente de Cuenta:	Ana Beatriz Rippe	Líder Especialista SIG:	Camilo Flórez
Ingeniero de Solución:	Jhon Avendaño	Profesional de Soporte:	Jorge Bermúdez
Profesional Entrenamiento:	Miguel López	Director de Ventas:	Yull Fernando Salcedo

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 6/11/2020	

3.2 Anexo No 2. Productos y servicios ELA

PRODUCTO / SERVICIO		DESCRIPCIÓN
Suministro de Software Ilimitado	de Esri	ArcGIS for Desktop (usuarios single y concurrentes): • Advanced • Standard • Basic
		ArcGIS for Desktop Extensions (usuarios single y concurrentes): • ArcGIS 3D Analyst • ArcGIS Spatial Analyst • ArcGIS Geostatistical Analyst • ArcGIS Publisher • ArcGIS Network Analyst • ArcGIS Schematics • ArcGIS Workflow Manager • ArcGIS Data ReViewer
		ArcGIS for Enterprise: • Enterprise (Advanced, Standard) ArcGIS Enterprise Extensions: • ArcGIS 3D Analyst • ArcGIS Network Analyst • ArcGIS Spatial Analyst • ArcGIS Workflow Manager • ArcGIS Geostatistical Analyst • ArcGIS Schematics
Suministro software limitado	de Esri	• Hasta dos (2) licencias de ArcGIS Data Interoparebility Desktop. • Hasta dos (2) licencias de image analyst (for use with ArcGIS pro). • Hasta una (1) licencias de ArcGIS Data Interoparebility Server. • Hasta una (1) licencias de ArcGIS image server. • Hasta una (1) licencia de ArcGIS Geoanalytics server. • Hasta cien (100) usuarios nombrados Filed Worked para enterprise - usuarios a término. • Hasta cinco (5) usuarios nombrados insights analyst para interprise - usuarios a término. • Hasta cinco (5) usuarios nombrados creator para Enterprise - usuarios a término. • Hasta dos (2) licencias de Esri production mapping for desktop extension, concurrent use. • Hasta ocho (8) usuarios para ArcGIS Power Bi for ArcGIS online.
Suscripción a ArcGIS Online		Una suscripción con setenta y cinco (75) usuarios y contará con 10.000 créditos anuales.
Soporte Técnico		Servicios profesionales para soporte técnico de Esri de un ingeniero en sitio por 2 días a la semana.

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 6/11/2020	

Capacitación	La Contraloría General de la Nación tendrá derecho, durante la vigencia del ELA, a consumir hasta cuarenta (40) días anuales de capacitación presencial o virtual para un funcionario o su equivalente.
Programa de Beneficios Empresariales - EEAP	El ELA incluye para cada año de vigencia del Acuerdo, 166 horas del Programa de beneficios empresariales (EEAP).

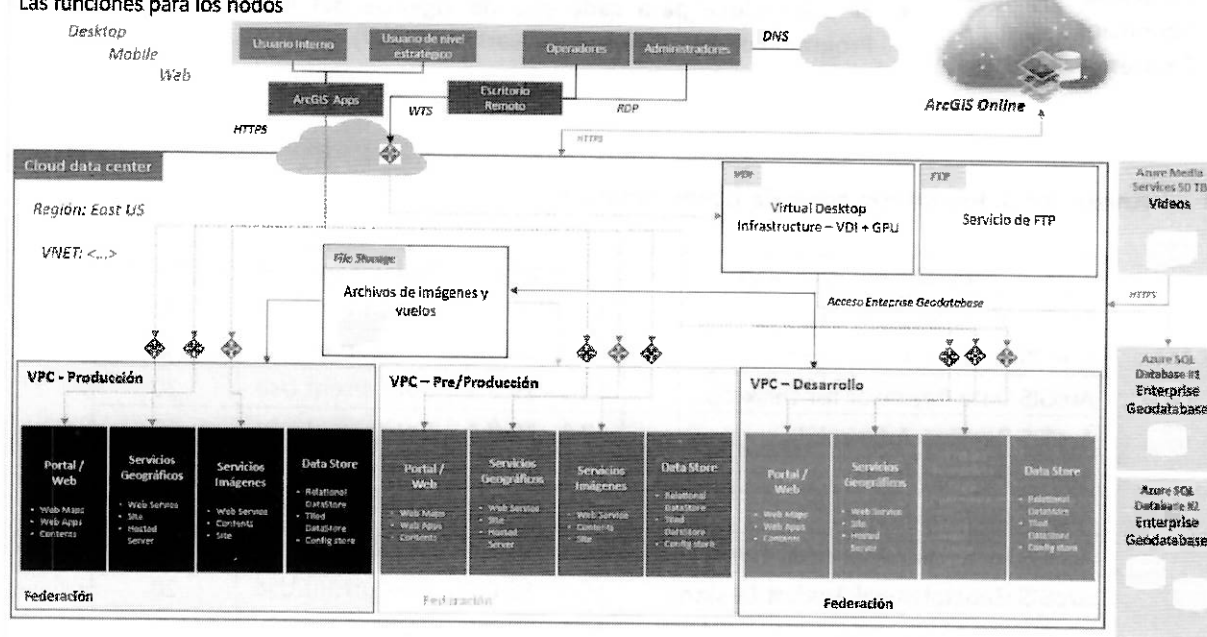
3.3 Anexo No 3. Inventario total de licenciamiento

Nombre del Producto	Versión	Tipo de Licencia	Inventario
ArcGIS 3D Analyst for Desktop	10.1 - 10.8.1	Concurrent Use	20
ArcGIS 3D Analyst for Server	10.1 - 10.4.1	Server	2
ArcGIS Data Reviewer for Desktop	10.1 - 10.8.1	Concurrent Use	20
ArcGIS Desktop Advanced	10.1 - 10.8.1	Concurrent Use	15
ArcGIS Desktop Basic	10.1 - 10.8.1	Concurrent Use	10
ArcGIS Desktop Standard	10.1 - 10.8.1	Concurrent Use	50
ArcGIS for Server Advanced Enterprise	10.1 - 10.4.1	Server	1
ArcGIS Geostatistical Analyst Desktop	10.1 - 10.8.1	Concurrent Use	20
ArcGIS GIS Server Advanced	10.8 - 10.8.1	ArcGIS Server	6
ArcGIS Image Server	10.8 - 10.8.1	ArcGIS Server	1
ArcGIS Network Analyst for Desktop	10.1 - 10.8.1	Concurrent Use	20
ArcGIS Network Analyst for Server	10.1 - 10.4.1	Server	1
ArcGIS Publisher for Desktop	10.1 - 10.8.1	Concurrent Use	20
ArcGIS Schematics for Desktop	10.1 - 10.8.1	Concurrent Use	20
ArcGIS Spatial Analyst for Desktop	10.1 - 10.8.1	Concurrent Use	20
ArcGIS Spatial Analyst for Server	10.1 - 10.4.1	Server	1
Data Interoperability	10.1 - 10.8	Concurrent Use	0
Geostatistical Analyst for ArcGIS Server	10.1 - 10.4.1	Server	1
Workflow Manager	10.1 - 10.8.1	Concurrent Use	20

3.4 ANEXO No. 4 (Gráfica de arquitectura física)

Despliegue de la plataforma ArcGIS para los ambientes Pro/Pre/Des

Las funciones para los nodos



3.5 ANEXO No. 5 Detalle de las solicitudes de soporte

A continuación, se detallan las solicitudes de soporte realizadas durante el periodo informado:

Estado	No. caso	Descripción	Producto	Solicitado por	Atendido por	Fecha Solicitud	Fecha cierre
Abierto	2670941	Inconveniente al diligenciar encuesta de Survey123	ArcGIS Survey123	José Luis Gutierrez Ramos	Jorge Bermúdez	30/10/2020	-
Cerrado	2666754	Validación cuenta ArcGIS Online	ArcGIS Online	José Luis Gutierrez Ramos	David	26/10/2020	26/10/2020
Cerrado	2666705	Desbloqueo cuenta CGR	ArcGIS Online	José Luis Gutierrez Ramos	Jorge Bermúdez	26/10/2020	26/10/2020
Abierto	2664699	Buenos días	Image Server	José Luis Gutierrez Ramos	Jorge Bermúdez	22/10/2020	-
Cerrado	2657330	Buenos días	ArcGIS GIS Server	José Luis Gutierrez Ramos	Jorge Bermúdez	13/10/2020	13/10/2020
Cerrado	2655988	Buenas tardes	ArcGIS Survey123	José Luis Gutierrez Ramos	Jorge Bermúdez	9/10/2020	20/10/2020
Cerrado	2651918	Definir repetir survey	ArcGIS Survey123	José Luis Gutierrez Ramos	Jorge Bermúdez	5/10/2020	5/10/2020

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 6/11/2020	

3.6 ANEXO No. 6 Áreas y Procesos de negocio que usan la Plataforma Esri

Área de la Compañía	Proceso	Productos de la Plataforma ESRI
Dirección de Información, Análisis y Reacción Inmediata (DIARI)	Identificar el ciclo integral, desde la fuente hasta la ejecución, de los bienes, fondos o recursos públicos, del orden nacional y territorial. Detectar gastos indebidos, buenas o malas prácticas, riesgos, patrones o tendencias relacionadas con la gestión fiscal.	Tableros de Control (Operations Dashboard), formularios Survey123, WebMaps, Servicios de imágenes.
Dirección de Seguimiento Regional	Monitoreo y control de las acciones de especial seguimiento necesarias para la protección de los recursos públicos en los diferentes territorios del país.	Tableros de Control (Operations Dashboard), formularios Survey123.

INFORME DE AVANCE		 esri Colombia
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA		
Elaborado: 06/11/2020		

3.7 ANEXO No. 7 Reuniones

Durante el periodo reportado se llevaron a cabo diecisiete (17) reuniones de trabajo, que se incluyen en la siguiente tabla junto con el seguimiento de reuniones realizadas durante el año vigente del ELA:

Fecha	Asistentes	Compromiso	Responsable	Fecha Propuesta	Fecha Final Cumplimiento	Nombre reunión
30/10/2020	Olguer Sebastian Morales Valenzuela; Oswaldo Juan Zapata Quijano; Jose Augusto Banquez Nieto; Alejandro Falla Carrasco; Hoslander Adlai Saenz Barrera; Julian Alberto Chacon Capera; Jorge Eduardo Bermúdez; Héctor Javier Torres Moros	Revisar la posible fecha para generar la ventana de indisponibilidad del ambiente productivo por parte de la oficina de TI.	Jose Augusto Banquez Nieto	30/10/2020	30/10/2020	INGRESO ARQUITECTURA PRODUCTIVA ARCGIS A DOMINIO CONTRALORIA
29/10/2020	Olguer Sebastian Morales Valenzuela; Julian Alberto Chacon Capera; Jose Luis Gutierrez Ramos; Jose Augusto Banquez Nieto; Daniel Alejandro Silva Ramirez; Ana Katherine Medina	Enviar por parte de Camilo la documentación para publicar la encuesta en la base de datos y la estructura de la encuesta de survey123 en formato GDB, para así Julian pueda hacer la creación del servicio	Camilo Flórez	29/10/2020	29/10/2020	CONEXION SURVEY ARCGIS CON BASES DE DATOS SQL

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 6/11/2020	
	

Fecha	Asistentes	Compromiso	Responsable	Fecha Propuesta	Fecha Final Cumplimiento	Nombre reunión
	Zuleta; Andres Camilo Florez; Hector Javier Torres Moros	Realizar las pruebas de descarga de la FGDB generada por el survey123 y su replicación de la estructura en la base de datos alfanumerica SQL Server.				
27/10/2020	Olguer Sebastian Morales Valenzuela; Jorge Eduardo Bermúdez; Héctor Javier Torres Moros	Validar los requerimientos para incluir los servidores dentro del dominio de la CGR	Olguer Morales - Jorge Bermudez	28/10/2020	28/10/2020	ELA Contraloría - Revisión inclusión servidores al dominio CGR
27/10/2020	Jose Augusto Banquez Nieto; Andrea Gutiérrez; Jose Luis Gutierrez Ramos; Nidia Marcela Romero Segura; Andres Camilo Florez; Hector Javier Torres Moros	La CGR se encargará de crear la nueva base de datos para allí almacenar la información.	CGR -- DIARI - IT			ELA Contraloría - Almacenamiento información externa recibida de otras entidades por CGR
23/10/2020	Olguer Sebastian Morales Valenzuela; Jorge Eduardo Bermúdez; Héctor Javier Torres Moros	Validar los accesos y permisos sobre el file storage y el image server	Jorge Bermudez	23/10/2020	23/10/2020	ELA Contraloría - Revisión Image Server & File Storage

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 6/11/2020	
	

Fecha	Asistentes	Compromiso	Responsable	Fecha Propuesta	Fecha Final Cumplimiento	Nombre reunión
22/10/2020	Jose Augusto Banquez Nieto; Jose Luis Gutierrez Ramos; Nidia Marcela Romero Segura; Andres Camilo Florez; Hector Javier Torres Moros	Enviar Acta de recibido	Jose Augusto Banquez Nieto	23/10/2020	23/10/2020	Entrega Publicaciones Imágenes
20/10/2020	Jose Augusto Banquez Nieto; Jose Luis Gutierrez; Andrea Marcela Gutierrez Gil; Nidia Marcela Romero Segura; Juan Carlos Parra Garzon; Andres Camilo Florez; Hector Javier Torres Moros; Laura Angélica Cadena	Enviar video presentación	Hector Javier Torres Moros	20/10/2020	20/10/2020	ELA Contraloría – Taller Hub
19/10/2020	Hector Javier Torres, Olguer Sebastián Morales, Andres Camilo Florez, Diana Carolina Fonseca,	Validar el acceso a la arquitectura de la CGR con la configuración efectuada por las ip's locales.	Consultores Esri	19/10/2020	19/10/2020	ELA Contraloría - Acceso remoto a la VDI

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 6/11/2020	
 esri Colombia	

Fecha	Asistentes	Compromiso	Responsable	Fecha Propuesta	Fecha Final Cumplimiento	Nombre reunión
	Juan David Higuera Quiroga, Bahram Jomehzadeh					
19/10/2020	Juan David Higuera Quiroga; Andres Camilo Florez; Bahram Jomehzadeh; Diana Carolina Fonseca; Héctor Javier Torres Moros					ELA Contraloría - Revisión acceso CGR
18/10/2020	Andres Camilo Florez; Juan David Higuera Quiroga; Juan David Higuera Quiroga					ELA CONTRALORIA - Validación conexión servidor VDI
16/10/2020	Ana Beatriz Rippe; Oswaldo Juan Zapata Quijano; Dina Leonor Hernandez; Hector Javier Torres	Hacer seguimiento de las horas ejecutadas por cada consultor	Hector Javier Torres Moros	22/10/2020	22/10/2020	Horas EEAP / CGR
15/10/2020	Juan Carlos Parra Garzon; Nidia Marcela Romero Segura; Jose Augusto Banquez Nieto; Andres Camilo Florez; Diana	Programar con el equipo de Esri la republicación de los servicios inventariados por parte de CGR.	Hector Javier Torres Moros	16/10/2020	16/10/2020	ELA CONTRALORIA - Flujo Publicación Imágenes CGR

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 6/11/2020	
	

Fecha	Asistentes	Compromiso	Responsable	Fecha Propuesta	Fecha Final Cumplimiento	Nombre reunión
	Carolina Fonseca; Héctor Javier Torres Moros					
15/10/2020	Jose Augusto Banquez Nieto; Oswaldo Zapata; Juan David Higuera; Nidia Marcela Romero Segura; Juan Carlos Parra Garzon; Andres Camilo Florez; Jhon Alexander Avendaño; Diana Fonseca; Hector Javier Torres Moros	Programar reunión para determinar el flujo de trabajo de la republicación de los servicios inventariados por parte de CGR que presentan problemas de visualización.	Hector Javier Torres Moros	15/10/2020	15/10/2020	ELA CONTRALORIA - Republicación mosaicos
14/10/2020	Jose Augusto Banquez Nieto; Oswaldo Zapata; Andres Camilo Florez; Jhon Alexander Avendaño, Diana Fonseca, Hector Javier Torres Moros	Programar reunión para evaluar la publicación de los servicios de mosaico (imágenes oscuras y blancas)	Hector Javier Torres Moros	14/10/2020	14/10/2020	ELA Contraloría - Revisión Publicación Mosaico Imágenes
13/10/2020	Jose Augusto Banquez Nieto, Nidia Marcela Romero Segura,	Enviar video presentación	Hector Javier Torres Moros	13/10/2020	13/10/2020	ELA Contraloría – Taller Insights

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 6/11/2020	



Fecha	Asistentes	Compromiso	Responsable	Fecha Propuesta	Fecha Final Cumplimiento	Nombre reunión
	Andres Camilo Florez, Jose Gutierrez, Andrea Marcela Gutierrez Gil, Juan Parra, Laura Angelica Cadena					
09/10/2020	Jose Gutierrez, Camilo Florez Jorge Bermúdez	Revisión por parte de ESRI del problema presente con la encuesta	Camilo Florez Jorge Bermúdez	15/10/2020	15/10/2020	ELA Contraloría - Survey123
9/10/2020	Jose Luis Gutierrez; Andres Camilo Florez; Hector Javier Torres Moros					ELA CONTRALORIA - Survey123
8/10/2020	Jose Augusto Banquez Nieto; Jose Luis Gutierrez; Andrea Marcela Gutierrez Gil; Nidia Marcela Romero Segura; Juan Carlos Parra Garzon; Andres Camilo Florez; Hector Javier Torres Moros					ELA CONTRALORIA - Taller ArcGIS Web AppBuilder
6/10/2020	Jose Augusto Banquez Nieto; Jose Luis Gutierrez; Andrea Marcela					ELA CONTRALORIA - Taller ArcGIS

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 6/11/2020	


esri Colombia

Fecha	Asistentes	Compromiso	Responsable	Fecha Propuesta	Fecha Final Cumplimiento	Nombre reunión
1/10/2020	Gutierrez Gil; Nidia Marcela Romero Segura; Juan Carlos Parra Garzon; Andres Camilo Florez; Hector Javier Torres Moros					Experience Builder
	Jose Augusto Banquez Nieto; Jose Luis Gutierrez Ramos; Andres Camilo Florez; Juan Carlos Parra Garzon; Nidia Marcela Romero Segura; Héctor Javier Torres Moros					Herramientas Complementarias Elefantes Blancos
	Jose Banquez, Marcela Gutierrez, Andrés Camilo Flórez					Revisión de los flujos de trabajo de la DIARI
	Jose Augusto Banquez Nieto, Andrea Marcela Gutierrez Gil, Nidia Marcela Romero Segura, Juan Carlos Parra Garzon,					Procedimiento de actualización de mosaicos y servicios de imagen.
22/09/2020						
10/09/2020						

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 6/11/2020	
	

Fecha	Asistentes	Compromiso	Responsable	Fecha Propuesta	Fecha Final Cumplimiento	Nombre reunión
27/08/2020	Jose Luis Gutierrez Ramos, Andres Camilo Flórez					
	Dina Leonor Hernandez; Adriana Ruiz; Yull Fernando Salcedo; Ana Beatriz Rippe; Jhon Alexander Avendaño; Miguel Arturo Lopez; Jorge Eduardo Bermúdez; Octavio Moreno; Andres Camilo Florez; Héctor Javier Torres Moros					ELA Contraloría - Reunión de seguimiento
	Andres Camilo Florez; Octavio Moreno; Hector Javier Torres Moros	Enviar documento arquitectura y direcciones de los sitios y sus credenciales.	Hector Javier Torres Moros	26/08/2020	26/08/2020	ELA Contraloría - Revisión arquitectura
24/08/2020	Alejandro Falla Carrasco; Octavio Moreno; Oswaldo Antonio Arenas Ocampo; Juan David Higuera Quiroga; Olgier Sebastian Morales Valenzuela; Jose Luis Gutierrez	Apagar File Storage de la POC	Contraloría TI	25/08/2020	25/08/2020	POC tablero y storage

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 6/11/2020	

Fecha	Asistentes	Compromiso	Responsable	Fecha Propuesta	Fecha Final Cumplimiento	Nombre reunión
	Ramos; Jose Augusto Banquez Nieto; Andrea Marcela Gutierrez Gil; Nidia Marcela Romero Segura; Juan Carlos Parra Garzon; Oswaldo Juan Zapata Quijano; Héctor Javier Torres Moros					
24/08/2020	Andrea Marcela Gutierrez Gil; Héctor Javier Torres Moros					ELA Contraloría - Asesoría vistas BD - tableros de control
24/08/2020	Dina Leonor Hernandez; Adriana Ruiz; Héctor Javier Torres Moros					Revisión gestión ELAs asignados
21/08/2020	Sara Alejandra Vargas Nunez; Jhon Alexander Avendaño; Jose Luis Gutierrez Ramos; Sandra Bernal; Gloria Sofia Farfan Molina; Diunys Diaz; J Mercado Salas; Paula Borquez					Sobre mapas en Survey y otros demonios -PWA y Feria Virtual

INFORME DE AVANCE		 esri Colombia
ELA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA		
Elaborado: 6/11/2020		

Fecha	Asistentes	Compromiso	Responsable	Fecha Propuesta	Fecha Final Cumplimiento	Nombre reunión
21/08/2020	Pimentel; Héctor Javier Torres Moros Jose Gutierrez, Héctor Javier Torres Moros					ELA Contraloría - Tablero de control
20/08/2020	Bahram Jomehzadeh; Andres Camilo Florez; Octavio Moreno; Jose Gabriel Ramirez; Alexander Mogollon; Héctor Javier Torres Moros					ELA Contraloría - Seguimiento actividades
20/08/2020	Adriana Ruiz; Héctor Javier Torres Moros					Revisión avance migración imágenes y tableros - ELA Contraloría
20/08/2020	Jose Gutierrez; Jose Gabriel Ramirez; Héctor Javier Torres Moros					ELA CONTRALORIA - Migración tableros de control
19/08/2020	Bahram Jomehzadeh; Andres Camilo Florez; Octavio Moreno; Jose Gabriel Ramirez;					ELA CONTRALORIA - Avance del apoyo consultoría

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 6/11/2020	



Fecha	Asistentes	Compromiso	Responsable	Fecha Propuesta	Fecha Final Cumplimiento	Nombre reunión
19/08/2020	Alexander Mogollon; Héctor Javier Torres Moros					
19/08/2020	Andrea Marcela Gutierrez Gil; Jose Gutierrez; Héctor Javier Torres Moros					ELA CONTRALORIA - Validación publicación servicios Vector
19/08/2020	Olguer Sebastian Morales Valenzuela; Omar Javier Robayo Rodriguez; Julian Alberto Chacon Capera; Juan David Higuera Quiroga; Héctor Javier Torres Moros	Entregar conexiones VPN (usuarios y contraseñas); accesos a escritorios remotos (usuarios y contraseñas) y accesos a la VDI (usuarios y contraseñas).	Contraloría	19/08/20200	19/08/2020	REVISION ACCESO VPN INGENIEROS ESRI
19/08/2020	Jose Gabriel Ramirez; Andres Camilo Florez; Bahram Jomehzadeh; Octavio Moreno; Alexander Mogollon; Héctor Javier Torres Moros					ELA CONTRALORIA - Actividades a realizar
18/08/2020	Juan David Higuera; Héctor Javier Torres Moros	i. Entregar las conexiones para los ingenieros de Esri que van a apoyar	Juan David Higuera	19/08/2020	19/08/2020	Conectividad ESRI

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 6/11/2020	



esri Colombia

Fecha	Asistentes	Compromiso	Responsable	Fecha Propuesta	Fecha Final Cumplimiento	Nombre reunión
18/08/2020	Jose Gutierrez; Jose Gabriel Ramirez	i. Iniciar con el proceso de migración y reingeniería de los tableros de control	Jose Gabriel Ramirez	24/08/2020	24/08/2020	ELA Contraloría - Apoyo migración Tableros de control
18/08/2020	Dina Leonor Hernandez; Adriana Ruiz; Héctor Javier Torres Moros	Programar reuniones de seguimiento	Héctor Javier Torres Moros	18/08/2020	18/08/2020	ELA CONTRALORIA - Apoyo migración y reingeniería (mosaicos- tableros de control)
17/08/2020	Olguer Sebastian Morales Valenzuela; Andrea Marcela Gutierrez Gil; Oswaldo Antonio Arenas Ocampo; Héctor Javier Torres Moros	i. Creación de usuarios y esquemas base de datos	Andrea Marcela Gutierrez Gil	18/08/2020	18/08/2020	ELA Contraloría - Revisión BD CGR
16/08/2020	Andrea Marcela Gutiérrez Gil; Héctor Javier Torres Moros	i. Revisar la forma de creación de usuarios de Base de datos desde el SQL Management	Héctor Javier Torres Moros	17/08/2020	17/08/2020	ELA Contraloría - Revisión BD CGR
15/08/2020	Oswaldo Arenas; Andrea Marcela Gutierrez Gil; Jose Gutierrez; Jose Banquez; Juan David Higuera Quiroga; Juan	i. Iniciar con la creación de mosaicos y la publicación de estos.	Grupo geomática	28/08/2020	28/08/2020	ELA Contraloría - Inventario Productos, flujo de trabajo imágenes

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 6/11/2020	



esri Colombia

Fecha	Asistentes	Compromiso	Responsable	Fecha Propuesta	Fecha Final Cumplimiento	Nombre reunión
14/08/2020	Carlos Parra Garzon; Nidia Marcela Romero Segura; Héctor Javier Torres Moros					
	Nidia Marcela Romero Segura; Oswaldo Antonio Arenas Ocampo; Jose Luis Gutiérrez Ramos; Jose Augusto Banquez Nieto; Andrea Marcela Gutierrez Gil; Oswaldo Juan Zapata Quijano; Octavio Moreno, Héctor Javier Torres Moros					ELA Contraloría - Apoyo ESRI a CGR
14/08/2020	Alexander Mogollon; Dina Leonor Hernandez; Adriana Ruiz; Héctor Javier Torres Moros					ELA Contraloría - Revisión asignación consultores para el apoyo de creación y publicación de mosaicos
6/08/2020	Laura Angelica Cadena; Octavio					ELA Contraloría - Metodología Migración

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 6/11/2020	
 esri Colombia	

Fecha	Asistentes	Compromiso	Responsable	Fecha Propuesta	Fecha Final Cumplimiento	Nombre reunión
	Moreno; Héctor Javier Torres Moros					tableros de Control
4/08/2020	Octavio Moreno; Héctor Javier Torres Moros					ELA Contraloría - Configuración DVI
31/07/2020	Olguer Sebastian Morales Valenzuela; Alejandro Florez Bello; Jhon Alexander Avendaño; Héctor Javier Torres Moros					REVISIÓN CONEXIONES ENTORNO PRODUCTIVO ARCGIS
29/07/2020	Marcela Romero, José Gutiérrez, Andrea Gutiérrez, Oswaldo Arenas, Oswaldo Zapata, José Banquez, Alejandro Falla, Olguer Morales, John Alexander Avendaño	Guiar y acompañar en la generación de la publicación en la nueva arquitectura	Octavio Moreno García	04/08/2020	04/08/2020	Flujos de trabajo publicación de servicios
28/07/2020	Marcela Romero, José Gutiérrez, Andrea Gutiérrez, Oswaldo Arenas, Oswaldo Zapata, José Banquez, Alejandro Falla, Olguer Morales,	Mostrar el flujo de trabajo en publicación de servicios	Octavio Moreno García	29/07/2020	29/07/2020	Revisión arquitectura Esri-Azure

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 6/11/2020	



Fecha	Asistentes	Compromiso	Responsable	Fecha Propuesta	Fecha Final Cumplimiento	Nombre reunión
18/06/2020	John Alexander Avendaño Marcela Romero, José Gutiérrez, Juan Parra, Andrea Gutiérrez, Oswaldo Arenas, Oswaldo Zapata, José Banquez, Alejandro Falla	Guiar y acompañar en la generación de la publicación de las imágenes de la contraloría	Octavio Moreno García	02/07/2020	02/07/2020	Manejo de cache de imagenes
17/06/2020	Marcela Romero, José Gutiérrez, Juan Parra, Andrea Gutiérrez, Oswaldo Arenas, Oswaldo Zapata, José Banquez, Alejandro Falla, Reinaldo Cartagena	Establecer modelo de datos para la nueva arquitectura	Equipo DIARI			Modelamiento conceptual de la GDB
11/06/2020	Marcela Romero, José Gutiérrez, Juan Parra, Andrea Gutiérrez, Oswaldo Arenas, Oswaldo Zapata, José Banquez, Alejandro Falla	Preparar material para capacitar y dar bases en las aplicaciones de ArcGIS, publicación de servicios, Survey123, Insignths.	Octavio Moreno García	A lo largo del mes de Junio		Levantamiento de requerimientos para brindar apoyo a la DIARI
09/06/2020	Marcela Romero, José Gutiérrez, Juan Parra, Andrea	Trabajar en la arquitectura necesaria para la implementación	Equipo DIARI, BEXTZ y Esri Colombia	26/06/2020		Reunión inicial con la contraloría

INFORME DE AVANCE		
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA		
Elaborado: 6/11/2020		

Fecha	Asistentes	Compromiso	Responsable	Fecha Propuesta	Fecha Final Cumplimiento	Nombre reunión
	Gutiérrez, Oswaldo Arenas, Oswaldo Zapata, José Banquez, Alejandro Falla, Hector Torres, Adriana Ruiz, Ana Rippe, John Avendaño, BEXTz	del ELA dentro de la contraloría.				y el equipo de la DIARI

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 06/11/2020	

3.8 ANEXO No. 8. Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas

Actividades de apoyo técnico en sitio: Actividades realizadas por el Líder Especialista SIG en la oficina del cliente.

Apoyo especializado: Consultores SIG asignados para la ejecución de actividades especializadas de los EEAP, bajo la coordinación del Technical Advisor.

Caso de soporte escalado: Atención de requerimientos o problemas que por su complejidad son remitidos a soporte técnico del Proveedor Esri Inc.

CRC (Centro de Respuesta al Cliente): Punto único de contacto para soporte y atención al cliente.

Créditos: Los créditos de servicio son la equivalencia de consumo que se utiliza en ArcGIS, para determinadas transacciones, tales como el almacenamiento de entidades ya las actividades que involucran análisis, entre otros.

CU: Tipo de licencia concurrente. Las licencias de uso concurrente permiten a varios usuarios compartir el acceso a las aplicaciones de ArcGIS Desktop desde cualquier equipo de una red o desde una máquina virtual.

ELA (Enterprise Licence Agreement): Modelo de licenciamiento y soporte de la casa matriz de software Esri para grandes clientes a nivel mundial (consultar <http://www.esri.com/industries/ela/index.html>).

Esri (Environmental Systems Research Institute): Casa matriz de la plataforma del sistema de información geográfica ArcGIS, estándar geográfico.

Incidente: Cualquier evento que no forma parte de la operación estándar de un servicio y que causa, o puede causar, una interrupción, falla o una reducción de calidad del mismo.

Ingeniero de soporte: Profesional designado por Esri Colombia para responder a los requerimientos del software adquirido por de cliente.

Instalación: Es el proceso por el cual nuevos programas son transferidos a un computador, y configurados para ser usados con el fin para el cual fueron desarrollados. Un programa recorre diferentes fases de desarrollo durante su vida útil.

Líder Especialista SIG – LES: Profesional de Esri Colombia ubicado en la oficina del cliente con la periodicidad que sea definida, como facilitador para la incorporación de las aplicaciones de ArcGIS en los procesos de negocio del cliente, así como de la aplicación de buenas prácticas para el aprovechamiento efectivo del software adquirido en el marco del ELA.

Problema: Situación no deseada, indicando la causa raíz desconocida de uno o más incidentes existentes o potenciales

Proveedor: Fabricante del software de Esri, o sus socios de negocios.

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 6/11/2020	

Responsable de la llamada de servicio: Ingeniero de soporte a quien se le asigna una llamada de servicio.

Soporte Premium: Servicio de soporte técnico que vela por el correcto funcionamiento de las aplicaciones de ArcGIS instaladas al cliente.

SU: Tipo de licencia Single use. Licencias uso único autoriza a una persona a utilizar ArcGIS Desktop, opcionalmente incluido ArcGIS Pro, en un solo equipo.

Technical Advisor – TA: Gerente de la ejecución de los ELA y de la inclusión de las aplicaciones de ArcGIS en los procesos de negocio del cliente.

Talleres: Sesión de entrenamiento que integra teoría y práctica relacionada con el uso de las aplicaciones de ArcGIS con una duración menor a 1 día.

Tipo de usuario: Una combinación de identidad (usuario), capacidad (rol) y aplicaciones (software disponible de acuerdo con su rol).

Tipo de usuario visualizador (Viewer): Equiparable con el anterior tipo de usuario N1 (nivel 1). Usuarios que puede ver los mapas y aplicaciones de su equipo de forma segura, monitorizar el rendimiento del proyecto mediante cuadros de mando y utilizar la información de ubicación para tomar decisiones.

Tipo de usuario editor (Editor): Usuario que puede agregar y modificar datos mediante aplicaciones, consultar y editar datos entrantes para mejorar la precisión y ver los mapas y aplicaciones de su equipo de forma segura.

Tipo de usuario trabajador de campo (Field Worker): Usuario que puede utilizar aplicaciones para capturar datos, encuestas e inspecciones, integrar perfectamente datos tomados en el campo y compartir actualizaciones con su equipo en tiempo real.

Tipo de usuario creador (Creator): Equiparable con el anterior tipo de usuario N2 (nivel 2). Usuarios que pueden crear mapas y aplicaciones con sus datos, acceder a datos acreditados para acelerar su trabajo y crecer análisis, analizar datos para comprender las tendencias y compartir mapas con las partes interesadas en una variedad de aplicaciones listas para usar.

Tipo de usuario profesional GIS (GIS Professional): Usuarios que pueden crear y administrar datos de ubicación 2D y 3D, acceder a datos acreditados para acelerar su trabajo y crecer análisis, generar mapas avanzados con facilidad, utilizar herramientas de análisis científicos para ampliar su conocimiento y compartir mapas, aplicaciones e ideas con su equipo.

  	Acta entrega informe	 CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA
---	-----------------------------	---

Informe No: 7	OV: 6016/2020	No contrato/orden de venta: 49491/2020
----------------------	----------------------	---

CLIENTE ELA: Contraloría General de la República - CGR

Fecha informe:	Desde: 01/12/2020	Hasta: 31/12/2020
-----------------------	--------------------------	--------------------------

Nombre del supervisor: Oswaldo Juan Zapata Quijano

Nombre del Technical Advisor: Héctor Javier Torres Moros

Fecha de entrega al cliente: 13/01/2021	Fecha máxima recibo de observaciones: 27/01/2021
--	---

Entregado por:	Nombre TA: Héctor Javier Torres Moros	Fecha: 13/01/2021
	Firma: 	

Revisado por: Gerentes de Proyectos – Analista Administrativa	Aprobado por: Dina Hernandez Director de Consultoría	Versión: 1	Página 1 de 1
		Última modificación: 30/11/2020	
Elaborado por: Gerente de Proyectos			

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 03/12/2020	



Contrato ELA No. 49491 DE 2020

INFORME AVANCE
Periodo: 01-11-2020 a 30-11-2020

INFORME DE AVANCE		
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA		
Elaborado: 3/12/2020		

ESRI COLOMBIA	
ELABORADO POR:	REVISADO POR:
 Andrés Camilo Flórez García Líder Especialista SIG	 Hector Javier Torres Moros Technical Advisor

CONTRALORÍA GENERAL DE NACIÓN	
REVISADO POR:	SUPERVISOR O INTERVENTOR:
Carlos Polania Supervisor Técnico	Oswaldo Juan Zapata Quijano Jefe de análisis de la dirección de información, análisis y reacción inmediata

TABLA DE CONTENIDO

1.	Introducción	4
2.	Seguimiento y Avance	5
2.1	Actividades desarrolladas en el ELA	5
2.2	Licenciamiento	5
2.3	Soporte Técnico	6
2.4	ArcGIS Online / Portal - ArcGIS Pro	7
2.5	Capacitación	10
2.6	Actividades Programa de Beneficios Empresariales - EEAP	11
3.	ANEXOS.....	14
3.1	Anexo No 1. Contactos de Esri y el Cliente	14
3.2	Anexo No 2. Productos y servicios ELA	15
3.3	Anexo No 3. Inventario total de licenciamiento	16
3.4	ANEXO No. 4 (Gráfica de arquitectura física)	17
3.5	ANEXO No. 5 Detalle de las solicitudes de soporte	17
3.6	ANEXO No. 6 Áreas y Procesos de negocio que usan la Plataforma Esri	18
3.7	ANEXO No. 7 Reuniones	19
3.8	ANEXO No. 8. Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas	34

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 3/12/2020	

1. Introducción

En este informe se documentan las actividades que se ejecutaron durante el periodo del 01 de noviembre de 2020 al 30 de noviembre de 2020 para el contrato No. 49491 de 2020 bajo el modelo para grandes clientes a nivel mundial conocido como **ELA** suscrito con Esri Colombia S.A.S.

Este documento tiene como fin, conocer los avances presentados en los diferentes componentes del contrato como son:

- Licenciamiento Ilimitado Esri
- Licenciamiento Limitado Esri
- Suscripción a ArcGIS Online
- Soporte Técnico
- Capacitación
- Programa de Beneficios Empresariales – EEAP

INFORME DE AVANCE	 esri Colombia
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 3/12/2020	

2. Seguimiento y Avance

2.1 Actividades desarrolladas en el ELA

A continuación, se muestra un resumen de las actividades realizadas durante el mes de noviembre, para el año 1 vigente del ELA.

Licenciamiento Ilimitado Esri	Durante el periodo informado: No se activaron licencias.
Licenciamiento Limitado Esri	Durante el periodo informado: No se activaron licencias limitadas
Suscripción a ArcGIS Online	A la fecha de corte del informe: - Quedan disponibles 12.846 créditos - Se tienen activos 24 usuarios. De los cuales 14 están activos en ArcGIS Online y 10 activos en Portal - Se tienen publicados 733 ítems en el total, 198 en ArcGIS Online y 535 en ítems en Portal.
Soporte Técnico	Durante el periodo informado: - Se reportaron 4 casos de soporte, de los cuales 0 fueron escalados. - El Ing. Especialistas SIG en sitio apoyó tareas de: - Apoyo en la revisión de servicios de imágenes que presentaban problemas debido a la ruta de la carpeta que se encontrada registrada en el data store. - Eliminación de objetos en la base de datos Admin_Raster
Capacitación Programa de Beneficios Empresariales - EEAP	En el periodo informado se consumieron 2 días quedando disponibles 14. En el periodo informado en el programa de Beneficios Empresariales - EEAP se consumieron durante el periodo 3 horas, quedando disponibles 32.

Tabla 1. Resumen de actividades periodo

2.2 Licenciamiento

A continuación, se muestra una tabla resumen del tipo de producto, el esquema de licenciamiento, cantidad y área que solicita durante el periodo del presente informe.

ArcGIS Desktop				
Producto	Área/División/Grupo	Versión	Fecha Activación	No. Lic Activadas

Tabla 2. Licenciamiento software Esri del periodo reportado

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 3/12/2020	

2.3 Soporte Técnico

2.3.1 Solicitudes de soporte técnico

A través del soporte técnico de Esri Colombia S.A.S. durante el periodo reportado, se recibieron en total 4 solicitudes de servicio por parte del soporte en sitio en la CONTRALORIA GENERAL DE LA NACIÓN, para los diferentes productos incluidos en el acuerdo ELA.

A continuación, se muestra un resumen estadístico de los requerimientos de soporte realizados distribuidos por producto:

Tipo Requerimiento	No. Solicitudes	%
ArcGIS for Desktop / ArcGIS Pro	1	25%
ArcGIS for Server	1	25%
ArcGIS Online / Portal for ArcGIS	1	25%
ArcGIS Survey123, Creación de Mosaicos	1	25%
Total general	4	100%

Tabla 3. Solicitudes por tipo de Requerimiento - Productos ArcGIS

En la siguiente tabla se muestra el estado de los casos acumulados por mes hasta el corte del informe:

Resumen Año 1 – 2020-2021		
Representante Soporte	Jorge Bermúdez	
Total Incidentes Reportados	27	
Mes	Estado	
	Cerrados	Abiertos
Junio/2020	3	1
Julio	7	1
Agosto	11	1
Septiembre	16	0
Octubre	23	1
Noviembre	26	1

Tabla 4. Estado de las solicitudes acumuladas

2.3.2 Actividades de apoyo técnico en sitio

2.3.2.1 Apoyo en la publicación de servicio de imagen desde ArcGIS PRO y ArcMap

Se estaban presentando problemas al momento de realizar la publicación de servicios de imagen ya que se solicitaba realizar el registro de la carpeta en el ArcGIS Server. Por lo anterior Jose Gutierrez pidió apoyo en la revisión del inconveniente, lo que se encontró es que al momento de realizar la publicación

se estaba agregando la imagen desde una ruta local Y:\stdatatr.v.file.core.windows.net\dataacrada\. Para solucionar dicho inconveniente fue necesario agregar la carpeta con la ruta \\stdatatr.v.file.core.windows.net\dataacrada\ y desde allí buscar la imagen, agregarla al proyecto y realizar la publicación.

2.3.2.2 Eliminar registros base de datos Admin_Raster

Por solicitud de Marcela se realizó el borrado de algunos objetos de la base de datos Admin_Raster.

2.4 ArcGIS Online / Portal - ArcGIS Pro

A continuación, se muestra la información del portal geográfico de la entidad teniendo en cuenta créditos, usuarios, ítems y ArcGIS Pro, para el año vigente del ELA, desde 02/06/2020 hasta el 30/11/2020.

Las licencias del ELA para la Contraloría General de la Republica se activaron el día 27 de julio del 2020, por lo que no se genera reporte de consumo de créditos, usuarios, ítems, licencias de ArcGIS PRO, y estados del Portal for ArcGIS partir de la fecha de la habilitación de las licencias del ELA.

Créditos

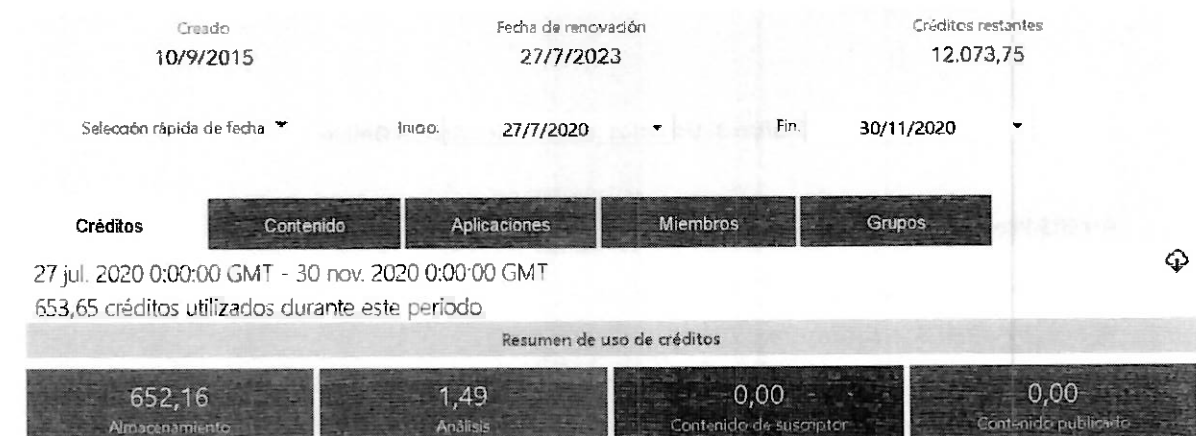


Gráfico 1 Créditos acumulados ArcGIS Online hasta la fecha de corte del año en curso

Ítems

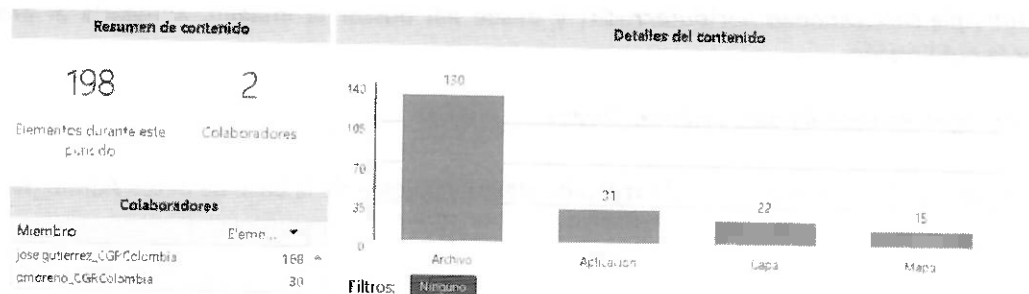


Gráfico 2. Contenido (ítems) Acumulado ArcGIS Online

Usuarios

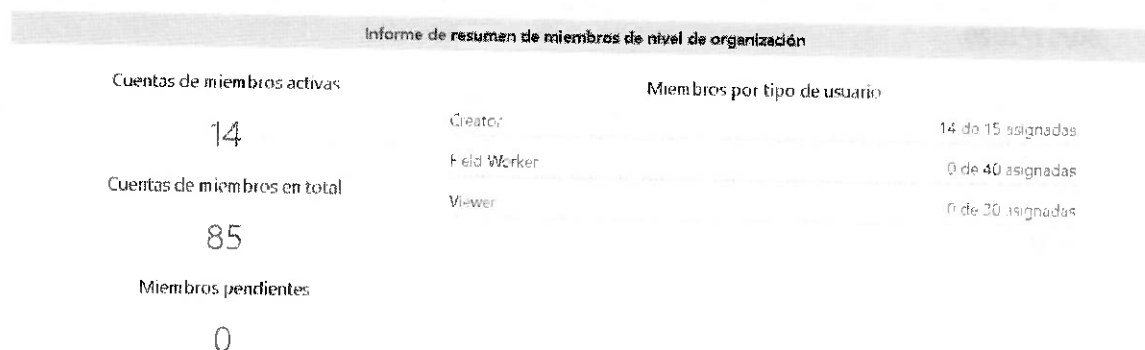


Gráfico 3. Usuarios acumulados ArcGIS Online

ArcGIS Pro



Gráfico 4. ArcGIS Pro – Online

Ítems

Jul 27, 2020, 12:00:00 AM GMT - Nov 30, 2020, 12:00:00 AM GMT
Interact with the charts, tables and map in this report to explore content activity and usage

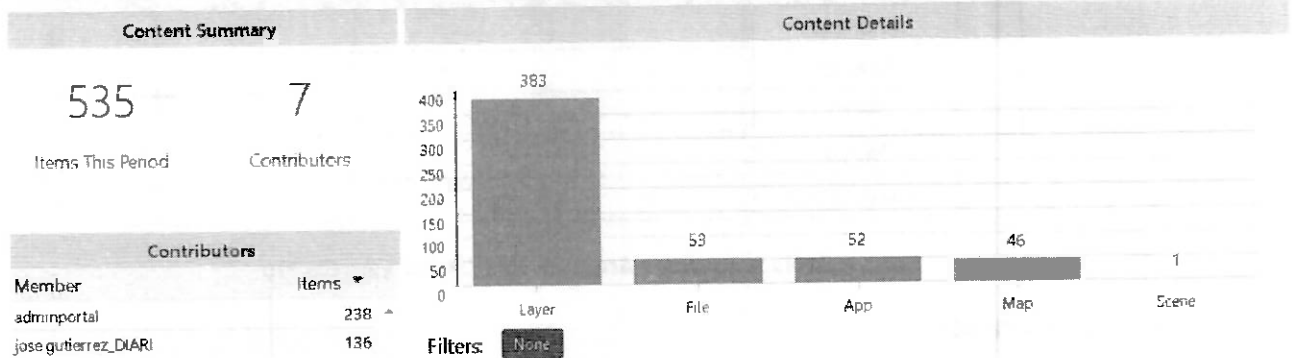


Gráfico 5. Contenido (ítems) Acumulado Portal for ArcGIS

Usuarios Portal for ArcGIS

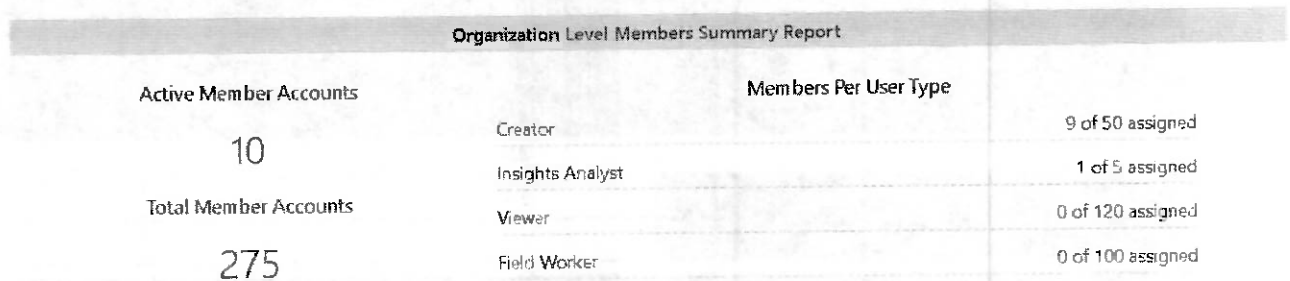


Gráfico 6. Usuarios acumulados Portal for ArcGIS

Resumen de Uso de ArcGIS Online / Portal y ArcGIS Pro en el año

	Periodo	Créditos Restantes	Usuarios Restantes	Licencias ArcGIS Pro Disponibles	Ítems Creados
Año 1 (2020 - 2021)	Junio/2020	1.000	128	300	0
	Julio	978	140	294	25
	Agosto	13.309	337	292	109
	Septiembre	13.140	338	292	236
	Octubre	12.987	338	293	538
	Noviembre	12.846	336	292	733
	Diciembre/2020	-	-	-	0
	Enero/2021	-	-	-	0

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 3/12/2020	

Periodo	Créditos Restantes	Usuarios Restantes	Licencias ArcGIS Pro Disponibles	Ítems Creados
Febrero	-	-	-	0
Marzo	-	-	-	0
Abril	-	-	-	0
Mayo	-	-	-	0
Junio/2021	-	-	-	0

Tabla 5. Resumen ArcGIS Online / Portal y ArcGIS Pro

2.5 Capacitación

Durante el periodo reportado se realizó 1 capacitación. A la fecha se han ejecutado 208 horas de las 320 contratadas.

2.5.1 Capacitación formal

Capacitación en el uso de herramientas Esri					
Existe Plan de Capacitación	Total días Año 1 (2020 - 2021)	Total días Año 2	Total días Año 3		
	40	-	-		
Días Restantes	14	-	-		
Días Programados		-	-		
Año 1 (2020 - 2021)					
Curso	Fecha Inicio	Modalidad	No. Días	No. Asistentes	Total días
Spatial Analysis with ArcGIS Pro	10/08/2020	Virtual	3	6	18
Creating Python Scripts for ArcGIS	28/09/2020	Virtual	2	1	2
Sharing content using ArcGIS	19/10/2020	Virtual	2	2	4
Imagery Analysis in ArcGIS Pro	4/11/2020	Virtual	2	1	2
Total					26

*Se realizan las siguientes inclusiones:

- 3 personas no relacionadas en el curso del mes de agosto
- Capacitación del mes de septiembre que no había sido registrada en el mes correspondiente.

Tabla 6. Capacitaciones generadas

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 3/12/2020	

2.5.2 Talleres

Durante el periodo reportado no se realizaron talleres.

Taller	Fecha Inicio	Modalidad	No. Días	No. Asistentes	Total días

Tabla 7. Talleres realizados

2.6 Actividades Programa de Beneficios Empresariales - EEAP

Durante el periodo reportado se utilizaron 3 horas EEAP. A la fecha se han ejecutado 134 horas de las 166 contratadas.

ID ACTIVIDAD	ACTIVIDADES EEAP	Profesional Asignado	TOTAL HORAS TRABAJO	TOTAL HORAS EEAP
A1	Asesoría despliegue arquitectura SIG CGR en la nube (Azure)	Reinaldo Cartagena	36	33
A2	Asesoría en el llamado de unas capas tema Elefantes Blancos	David Fernando Garzón	4	3
A3	Apoyo en la creación y publicación de mosaicos.	Octavio Moreno	8	6
A4	Apoyo en la creación y publicación de mosaicos.	Andrés Camilo Flórez	36	0
A5	Apoyo en la creación y publicación de mosaicos.	Bahram Jomehzadeh	20	14
A6	Apoyo en la migración y re-ingeniería de tableros de control	Jose Gabriel Ramírez	30	24
A7	Apoyo en la republicación de los mosaicos como servicio de mapa dinámico	Bahram Jomehzadeh	16	12
A8	Apoyo en la republicación de los mosaicos como servicio de mapa dinámico	Andrés Camilo Flórez	11	9
AT	Coordinación y Asesoría - Technical Advisor	Hector Torres	316	33
			477,0	134,0
Horas Adicionales Ejecutadas				0,0
Horas Restantes a lo ejecutado				32,0

Tabla 8. Resumen de Actividades y tiempo EEAP

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 3/12/2020	

Durante el periodo se realizaron las siguientes actividades de EEAP:

Actividades	Horas	Horas EEAP
Coordinación y Asesoría – Technical Advisor	36	3

Tabla 9. Resumen de Actividades y tiempo EEAP del periodo

2.6.1 Coordinación y asesoría Technical Advisor

2.6.1.1 Coordinación y asesoría en la validación de funcionamiento de los servidores y file storages, luego de ser registrados en el dominio de Contraloría.

Se programan varias reuniones con el equipo de Olguer Morales y el ingeniero de soporte de Esri Jorge Bermúdez, en las que se continua con las actividades de validación del funcionamiento de los sitios y los productos de Esri luego de ser registrados todos los servidores del ambiente de producción al dominio de Contraloría.

- i. Se revisa el acceso y permisos sobre los repositorios file storage desde la VDI.
- ii. Se valida el correcto funcionamiento del sitio Portal for ArcGIS.
- iii. Se hacen pruebas de publicación y consumo de servicios.
- iv. Comunicación a las base de datos y su acceso desde ArcGIS Pro.

2.6.1.2 Coordinación y asesoría en las buenas prácticas de publicación de imágenes con el apoyo del ingeniero de soporte Jorge Bermúdez.

Se socializa a través de una sesión de trabajo que actualmente:

- i. La configuración de los servicios de imágenes está en instancias dedicadas de 1-3 para los servicios de imágenes e instancias compartidas para los servicios de mapa.
- ii. Se recomienda utilizar escalas de visualización como lo puede ser la escala de ciudades y generar caché para las imágenes, ya que el dashboard al utilizar una escala tan pequeña, como lo es a nivel Colombia, debe cargar todas las imágenes y este uso no es óptimo, ya que se deben generar instancias y crear servicios internos en ArcGIS Server que no son necesarios.

2.6.1.3 Coordinación y asesoría en la configuración de ArcGIS Administrator con el apoyo del ingeniero de soporte Jorge Bermúdez.

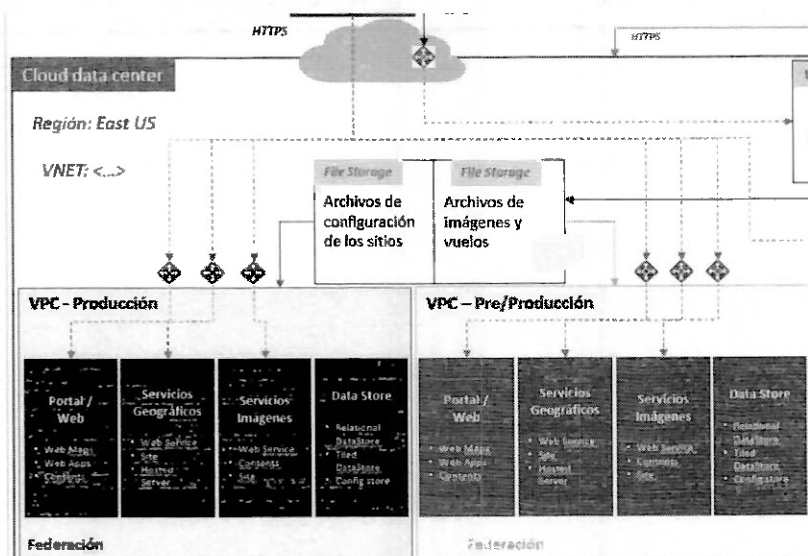
En una sesión de trabajo con Andrea Gutierrez integrante del grupo de geomática, Olguer Morales de la oficina de TI y el ingeniero Jorge Bermúdez se realizan las siguientes actividades:

- Validación de acceso a ArcGIS Administrator en la VDI desde un usuario con permisos de edición en ArcGIS for Desktop.
- Verificación de la versión configurada en el ArcGIS Administrator.
- Modificación de la versión asignada con la ayuda del administrador de TI.
- Aclaración del porque algunas herramientas requieren la versión Advanced de ArcGIS for Desktop.

2.6.1.4 Asesoría en el funcionamiento de la arquitectura para definir políticas de backups.

Junto con el funcionario Olguer Morales de la oficina de TI se hace una sesión de transferencia de conocimiento en cuanto al funcionamiento de la arquitectura SIG desplegada en Azure. Se aclara cuáles son los repositorios de las imágenes con las que el grupo de geomática está trabajando actualmente.

De igual forma, se hace el mapeo del file storage donde están almacenados los archivos de configuración de los sitios, así como los archivos de publicación de los servicios publicados en Portal.



Esto se hace con el fin de poder definir en que servidores está la información vital para ser incluida en la política de backups de la Contraloría.

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 3/12/2020	

3. ANEXOS

3.1 Anexo No 1. Contactos de Esri y el Cliente

INFORMACIÓN BÁSICA DEL CLIENTE

Cliente	Contraloría General de la Republica (#Cliente: 445907)		
Contacto al interior de la Entidad	Oswaldo Juan Zapata Quijano	Área/Dirección/Subdirección/Grupo	DIARI
Cargo	Jefe de análisis de la dirección de información, análisis y reacción inmediata	Email de contacto	oswaldo.zapata@contraloria.gov.co
Teléfono Fijo		Celular	3187652700

EQUIPO DE TRABAJO ESRI Colombia

Gerente de Sector:	Yull Fernando Salcedo	Technical Advisor - TA:	Hector Torres
Gerente de Cuenta:	Ana Beatriz Rippe	Líder Especialista SIG:	Camilo Flórez
Ingeniero de Solución:	Jhon Avendaño	Profesional de Soporte:	Jorge Bermúdez
Profesional Entrenamiento:	Miguel López	Director de Ventas:	Yull Fernando Salcedo

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 3/12/2020	

3.2 Anexo No 2. Productos y servicios ELA

PRODUCTO / SERVICIO	DESCRIPCIÓN
Suministro de Software Ilimitado de Esri	ArcGIS for Desktop (usuarios single y concurrentes): • Advanced • Standard • Basic
	ArcGIS for Desktop Extensions (usuarios single y concurrentes): • ArcGIS 3D Analyst • ArcGIS Spatial Analyst • ArcGIS Geostatistical Analyst • ArcGIS Publisher • ArcGIS Network Analyst • ArcGIS Schematics • ArcGIS Workflow Manager • ArcGIS Data ReViewer
	ArcGIS for Enterprise: • Enterprise (Advanced, Standard) ArcGIS Enterprise Extensions: • ArcGIS 3D Analyst • ArcGIS Network Analyst • ArcGIS Spatial Analyst • ArcGIS Workflow Manager • ArcGIS Geostatistical Analyst • ArcGIS Schematics
Suministro software limitado de Esri	• Hasta dos (2) licencias de ArcGIS Data Interoparebility Desktop. • Hasta dos (2) licencias de image analyst (for use with ArcGIS pro). • Hasta una (1) licencias de ArcGIS Data Interoparebility Server. • Hasta una (1) licencias de ArcGIS image server. • Hasta una (1) licencia de ArcGIS Geoanalytics server. • Hasta cien (100) usuarios nombrados Filed Worked para enterprise - usuarios a término. • Hasta cinco (5) usuarios nombrados insights analyst para interprise - usuarios a término. • Hasta cinco (5) usuarios nombrados creator para Enterprise - usuarios a término. • Hasta dos (2) licencias de Esri production mapping for desktop extension, concurrent use. • Hasta ocho (8) usuarios para ArcGIS Power Bi for ArcGIS online.
Suscripción a ArcGIS Online	Una suscripción con setenta y cinco (75) usuarios y contará con 10.000 créditos anuales.
Soporte Técnico	Servicios profesionales para soporte técnico de Esri de un ingeniero en sitio por 2 días a la semana.

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 3/12/2020	

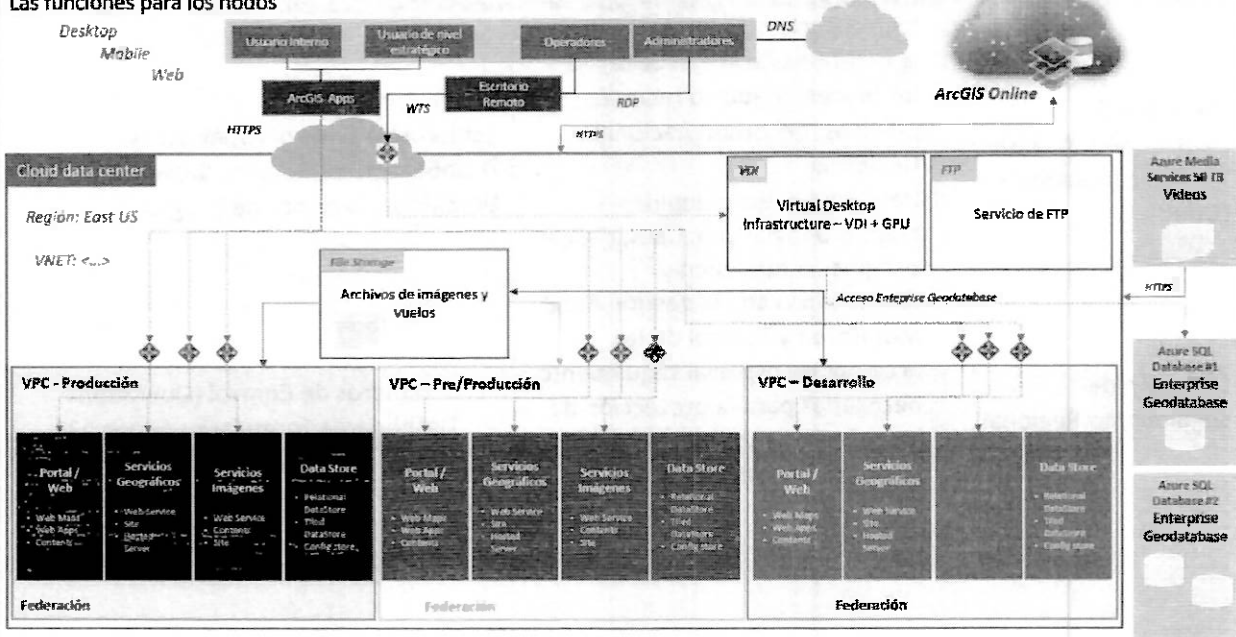
PRODUCTO / SERVICIO	DESCRIPCIÓN
Capacitación	La Contraloría General de la Nación tendrá derecho, durante la vigencia del ELA, a consumir hasta cuarenta (40) días anuales de capacitación presencial o virtual para un funcionario o su equivalente.
Programa de Beneficios Empresariales - EEAP	El ELA incluye para cada año de vigencia del Acuerdo, 166 horas del Programa de beneficios empresariales (EEAP).

3.3 Anexo No 3. Inventario total de licenciamiento

Nombre del Producto	Versión	Tipo de Licencia	Inventario
ArcGIS 3D Analyst for Desktop	10.1 - 10.8.1	Concurrent Use	20
ArcGIS 3D Analyst for Server	10.1 - 10.4.1	Server	2
ArcGIS Data Reviewer for Desktop	10.1 - 10.8.1	Concurrent Use	20
ArcGIS Desktop Advanced	10.1 - 10.8.1	Concurrent Use	15
ArcGIS Desktop Basic	10.1 - 10.8.1	Concurrent Use	10
ArcGIS Desktop Standard	10.1 - 10.8.1	Concurrent Use	50
ArcGIS for Server Advanced Enterprise	10.1 - 10.4.1	Server	1
ArcGIS Geostatistical Analyst Desktop	10.1 - 10.8.1	Concurrent Use	20
ArcGIS GIS Server Advanced	10.8 - 10.8.1	ArcGIS Server	6
ArcGIS Image Server	10.8 - 10.8.1	ArcGIS Server	1
ArcGIS Network Analyst for Desktop	10.1 - 10.8.1	Concurrent Use	20
ArcGIS Network Analyst for Server	10.1 - 10.4.1	Server	1
ArcGIS Publisher for Desktop	10.1 - 10.8.1	Concurrent Use	20
ArcGIS Schematics for Desktop	10.1 - 10.8.1	Concurrent Use	20
ArcGIS Spatial Analyst for Desktop	10.1 - 10.8.1	Concurrent Use	20
ArcGIS Spatial Analyst for Server	10.1 - 10.4.1	Server	1
Data Interoperability	10.1 - 10.8	Concurrent Use	0
Geostatistical Analyst for ArcGIS Server	10.1 - 10.4.1	Server	1
Workflow Manager	10.1 - 10.8.1	Concurrent Use	20

3.4 ANEXO No. 4 (Gráfica de arquitectura física)

Despliegue de la plataforma ArcGIS para los ambientes Pro/Pre/Des
 Las funciones para los nodos



3.5 ANEXO No. 5 Detalle de las solicitudes de soporte

A continuación, se detallan las solicitudes de soporte realizadas durante el periodo informado:

Estado	No. caso	Descripción	Producto	Solicitado por	Atendido por	Fecha Solicitud	Fecha cierre
Cerrado	2691038	Error publicación servicio	ArcGIS GIS Server	José Luis Gutierrez Ramos	Jorge Bermúdez	30/11/2020	30/11/2020
Cerrado	2688810	Descarga feature survey	ArcGIS Survey123	José Luis Gutierrez Ramos	Jorge Bermúdez	25/11/2020	25/11/2020
Cerrado	2678047	Herramienta feature to polygon	ArcGIS for Desktop	Andrea Marcela Gutierrez Gil	Jorge Bermúdez	10/11/2020	10/11/2020
Cerrado	2675872	Acompañamiento cambio dominio máquinas CGR	Portal for ArcGIS	Olguer Morales	Jorge Bermúdez	6/11/2020	10/11/2020

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 3/12/2020	

3.6 ANEXO No. 6 Áreas y Procesos de negocio que usan la Plataforma Esri

Área de la Compañía	Proceso	Productos de la Plataforma ESRI
Dirección de Información, Análisis y Reacción Inmediata (DIARI)	Identificar el ciclo integral, desde la fuente hasta la ejecución, de los bienes, fondos o recursos públicos, del orden nacional y territorial. Detectar gastos indebidos, buenas o malas prácticas, riesgos, patrones o tendencias relacionadas con la gestión fiscal.	Tableros de Control (Operations Dashboard), formularios Survey123, WebMaps, Servicios de imágenes.
Dirección de Seguimiento Regional	Monitoreo y control de las acciones de especial seguimiento necesarias para la protección de los recursos públicos en los diferentes territorios del país.	Tableros de Control (Operations Dashboard), formularios Survey123.

INFORME DE AVANCE		 esri Colombia
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA		
Elaborado: 03/12/2020		

3.7 ANEXO No. 7 Reuniones

Durante el periodo reportado se llevaron a cabo siete (7) reuniones de trabajo, que se incluyen en la siguiente tabla junto con el seguimiento de reuniones realizadas durante el año vigente del ELA:

Fecha	Asistentes	Compromiso	Responsable	Fecha Propuesta	Fecha Final Cumplimiento	Nombre reunión
30/11/2020	Olguer Sebastian Morales Valenzuela; Jose Luis Gutierrez Ramos; Jose Luis Guillen Guillen; Nidia Marcela Romero Segura; Andrea Marcela Gutierrez Gil; Juan Carlos Parra Garzon; Alejandro Falla Carrasco; Jorge Eduardo Bermúdez; Héctor Javier Torres Moros	Programar una ventana y realizar el backup de los servidores donde se encuentran configurados los sitios WebGIS.	Contraloría	-	-	PLAN BACKUP IMAGENES - STORAGE AZURE
26/11/2020	Camilo Flórez, Jose Luis Gutierrez Ramos					Reunión para revisar inconveniente en la publicación de servicios de imagen
23/11/2020	Diana Carolina Martinez Toro (Adecco Servicios Colombia S.A.);	Validar el correcto funcionamiento de los sitios luego de ingresar los file storage al	Esri Colombia - Jorge Bermudez	23/11/2020	23/11/2020	Configuracion WVD - Uipath

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 3/12/2020	



Fecha	Asistentes	Compromiso	Responsable	Fecha Propuesta	Fecha Final Cumplimiento	Nombre reunión
	Olguer Sebastian Morales Valenzuela; Julian Chacon; Mario Orlando Yepes Pena; Jorge Eduardo Bermúdez; Héctor Javier Torres Moros	dominio de Contraloría. Verificar que se pueda realizar publicaciones de servicios web.				
23/11/2020	Jose Augusto Banquez Nieto; Andrea Marcela Gutierrez Gil; Nidia Marcela Romero Segura; Jose Gutierrez; Juan Parra; Juan David Higuera Quiroga; Jorge Eduardo Bermúdez; Andres Camilo Florez; Héctor Javier Torres Moros	Continuar con la revisión del estado actual de los servicios y el problema que se presenta por la latencia en el despliegue de las imágenes y el reinicio del Gis Server.	Esri Colombia - Jorge Bermudez	30/11/2020	30/11/2020	ELA Contraloría - Resultado Soporte pruebas publicación Image Server
10/11/2020	Julian Alberto Chacon Capera; Andrea Marcela Gutierrez Gil; Jorge Eduardo Bermúdez; Olguer Sebastian Morales Valenzuela;	Realizar pruebas de acceso a la herramienta de análisis dentro de ArcGIS Pro - ArcGIS Desktop	Andrea Marcela Gutierrez Gil	10/11/2020	10/11/2020	ELA CONTRALORÍA - ArcGIS Administrator

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 3/12/2020	
 esri Colombia	

Fecha	Asistentes	Compromiso	Responsable	Fecha Propuesta	Fecha Final Cumplimiento	Nombre reunión
6/11/2020	Héctor Javier Torres Moros					
	Olguer Sebastian Morales Valenzuela (CGR); Mario Orlando Yepes Pena; Julian Alberto Chacon Capera; Diego Armando Castro Patarroyo; Jose Augusto Banquez Nieto; Alejandro Florez Bello; Gloria Amanda Cruz Cendales; Eliana Zamora Caro; Jorge Eduardo Bermúdez; Hector Javier Torres Moros	Validar que el ambiente en producción este funcionalmente bien luego del ingreso de los servidores y los file storage al dominio de Contraloría	Esri Colombia - Jorge Bermudez	6/11/2020	6/11/2020	PRUEBAS Y VALIDACIÓN ENTORNO PRODUCTIVO Y TRANSVERSAL ARCGIS
4/11/2020	Dina Leonor Hernandez; Adriana Ruiz; Yull Fernando Salcedo; Ana Beatriz Rippe; Jhon Alexander Avendaño; Miguel Arturo Lopez; Jorge Eduardo Bermúdez; Adriana del Pilar					ELA Contraloría - Reunión de seguimiento

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 3/12/2020	



Fecha	Asistentes	Compromiso	Responsable	Fecha Propuesta	Fecha Final Cumplimiento	Nombre reunión
29/10/2020	Trompa; Andres Camilo Florez; Héctor Javier Torres Moros Olguer Sebastián Morales, Julian Alberto Chacon Capera, Jose Augusto Banquez Nieto, Camilo Flórez, Héctor Torres, Ana Katherine Medina Zuleta, Jose Luis Gutierrez Ramos, Daniel Alejandro Silva Ramirez	Enviar por parte de Camilo la documentación para publicar la encuesta en la base de datos y la estructura de la encuesta de survey123 en formato GDB, para así Julian pueda hacer la creación del servicio	Camilo Flórez	29/10/2020	29/10/2020	Conexión survey123 con base de datos
27/10/2020	Jose Augusto Banquez Nieto, Andrea Marcela Gutierrez Gil , Juan Carlos Parra Garzon, Camilo Flórez, Héctor Torres	La CGR se encargará de crear la nueva base de datos para allí almacenar la información.	CGR -- DIARI - IT			Almacenamiento de datos secundarios
22/10/2020	Jose Augusto Banquez Nieto, Camilo Flórez, Héctor Torres,	-	-	-	-	Entrega Publicaciones Imágenes

INFORME DE AVANCE		
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA		
Elaborado: 3/12/2020		

Fecha	Asistentes	Compromiso	Responsable	Fecha Propuesta	Fecha Final Cumplimiento	Nombre reunión
20/10/2020	Nidia Marcela Romero Segura, Jose Luis Gutierrez Ramos					
	Jose Augusto Banquez Nieto, Nidia Marcela Romero Segura, Andres Camilo Florez, Jose Gutierrez, Andrea Marcela Gutierrez Gil, Juan Parra, Laura Angelica Cadena	-	-	-	-	ELA Contraloría -- Taller Hub
19/10/2020	Hector Javier Torres, Olguer Sebastián Morales, Andres Camilo Florez, Diana Carolina Fonseca, Juan David Higuera Quiroga, Bahram Jomehzadeh					
		-	-	-	-	ELA Contraloría - Acceso remoto a la VDI

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 3/12/2020	



Fecha	Asistentes	Compromiso	Responsable	Fecha Propuesta	Fecha Final Cumplimiento	Nombre reunión
14/10/2020	Hector Javier Torres, Jose Augusto Banquez Nieto, Jhon Alexander Avendaño, Diana Carolina Fonseca, Oswaldo Juan Zapata Quijano	Revisión de la publicación de servicios de imágenes	ESRI			ELA Contraloría - Revisión Publicación Mosaico Imágenes
13/10/2020	Jose Augusto Banquez Nieto, Nidia Marcela Romero Segura, Andres Camilo Florez, Jose Gutierrez, Andrea Marcela Gutierrez Gil, Juan Parra, Laura Angelica Cadena	-	-	-	-	ELA Contraloría – Taller Insights
09/10/2020	Jose Gutierrez, Camilo Florez Jorge Bermúdez	Revisión por parte de ESRI del problema presente con la encuesta	Camilo Florez Jorge Bermúdez	15/10/2020	15/10/2020	ELA Contraloría – Survey123
22/09/2020	Jose Banquez, Marcela Gutierrez, Andrés Camilo Flórez	-	-	-	-	Revisión de los flujos de trabajo de la DIARI

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 3/12/2020	



Fecha	Asistentes	Compromiso	Responsable	Fecha Propuesta	Fecha Final Cumplimiento	Nombre reunión
10/09/2020	Jose Augusto Banquez Nieto, Andrea Marcela Gutierrez Gil, Nidia Marcela Romero Segura, Juan Carlos Parra Garzon, Jose Luis Gutierrez Ramos, Andres Camilo Flórez	-	-	-	-	Procedimiento de actualización de mosaicos y servicios de imagen.
27/08/2020	Dina Leonor Hernandez; Adriana Ruiz; Yull Fernando Salcedo; Ana Beatriz Rippe; Jhon Alexander Avendaño; Miguel Arturo Lopez; Jorge Eduardo Bermúdez; Octavio Moreno; Andres Camilo Florez; Héctor Javier Torres Moros	-	-	-	-	ELA Contraloría - Reunión de seguimiento
26/08/2020	Andres Camilo Florez; Octavio Moreno; Hector Javier Torres Moros	Enviar documento arquitectura y direcciones de los sitios y sus credenciales.	Hector Javier Torres Moros	26/08/2020	26/08/2020	ELA Contraloría - Revisión arquitectura

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 3/12/2020	



Fecha	Asistentes	Compromiso	Responsable	Fecha Propuesta	Fecha Final Cumplimiento	Nombre reunión
24/08/2020	Alejandro Falla Carrasco; Octavio Moreno; Oswaldo Antonio Arenas Ocampo; Juan David Higuera Quiroga; Olguier Sebastian Morales Valenzuela; Jose Luis Gutierrez Ramos; Jose Augusto Banquez Nieto; Andrea Marcela Gutierrez Gil; Nidia Marcela Romero Segura; Juan Carlos Parra Garzon; Oswaldo Juan Zapata Quijano; Héctor Javier Torres Moros	Apagar File Storage de la POC	Contraloría TI	25/08/2020	25/08/2020	POC tablero y storage
24/08/2020	Andrea Marcela Gutierrez Gil; Héctor Javier Torres Moros	-	-	-	-	ELA Contraloría - Asesoría vistas BD - tableros de control
24/08/2020	Dina Leonor Hernandez; Adriana Ruiz; Héctor Javier Torres Moros	-	-	-	-	Revisión gestión ELAs asignados
21/08/2020	Sara Alejandra Vargas Nunez; Jhon	-	-	-	-	Sobre mapas en Survey y otros

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 3/12/2020	



esri Colombia

Fecha	Asistentes	Compromiso	Responsable	Fecha Propuesta	Fecha Final Cumplimiento	Nombre reunión
	Alexander Avendaño; Jose Luis Gutierrez Ramos; Sandra Bernal; Gloria Sofia Farfan Molina; Diunys Diaz; J Mercado Salas; Paula Borquez Pimentel; Héctor Javier Torres Moros					demonios -PWA y Feria Virtual
21/08/2020	Jose Gutierrez, Héctor Javier Torres Moros	-	-	-	-	ELA Contraloría - Tablero de control
20/08/2020	Bahram Jomehzadeh; Andres Camilo Florez; Octavio Moreno; Jose Gabriel Ramirez; Alexander Mogollon; Héctor Javier Torres Moros	-	-	-	-	ELA Contraloría - Seguimiento actividades
20/08/2020	Adriana Ruiz; Héctor Javier Torres Moros	-	-	-	-	Revisión avance migración imágenes y tableros - ELA Contraloría
20/08/2020	Jose Gutierrez; Jose Gabriel Ramirez;	-	-	-	-	ELA CONTRALORÍA - Migración

INFORME DE AVANCE		
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA		
Elaborado: 3/12/2020		

Fecha	Asistentes	Compromiso	Responsable	Fecha Propuesta	Fecha Final Cumplimiento	Nombre reunión
	Héctor Javier Torres Moros					tableros de control
19/08/2020	Bahram Jomehzadeh; Andres Camilo Florez; Octavio Moreno; Jose Gabriel Ramirez; Alexander Mogollon; Héctor Javier Torres Moros	-	-	-	-	ELA CONTRALORIA - Avance del apoyo consultoría
19/08/2020	Andrea Marcela Gutierrez Gil; Jose Gutierrez; Héctor Javier Torres Moros	-	-	-	-	ELA CONTRALORIA - Validación publicación servicios Vector
19/08/2020	Olgier Sebastian Morales Valenzuela; Omar Javier Robayo Rodriguez; Julian Alberto Chacon Capera; Juan David Higuera Quiroga; Héctor Javier Torres Moros	Entregar conexiones VPN (usuarios y contraseñas); accesos a escritorios remotos (usuarios y contraseñas) y accesos a la VDI (usuarios y contraseñas).	Contraloría	19/08/2020	19/08/2020	REVISION ACCESO VPN INGENIEROS ESRI
19/08/2020	Jose Gabriel Ramirez; Andres Camilo Florez; Bahram Jomehzadeh;	-	-	-	-	ELA CONTRALORIA - Actividades a realizar

INFORME DE AVANCE

ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA

Elaborado: 3/12/2020



esri Colombia

Fecha	Asistentes	Compromiso	Responsable	Fecha Propuesta	Fecha Final Cumplimiento	Nombre reunión
	Octavio Moreno; Alexander Mogollon; Héctor Javier Torres Moros					
18/08/2020	Juan David Higuera; Héctor Javier Torres Moros	i. Entregar las conexiones para los ingenieros de Esri que van a apoyar	Juan David Higuera	19/08/2020	19/08/2020	Conectividad ESRI
18/08/2020	Jose Gutierrez; Jose Gabriel Ramirez	i. Iniciar con el proceso de migración y reingeniería de los tableros de control	Jose Gabriel Ramirez	24/08/2020	24/08/2020	ELA Contraloría - Apoyo migración Tableros de control
18/08/2020	Dina Leonor Hernandez; Adriana Ruiz; Héctor Javier Torres Moros	Programar reuniones de seguimiento	Héctor Javier Torres Moros	18/08/2020	18/08/2020	ELA CONTRALORIA - Apoyo migración y reingeniería (mosaicos- tableros de control)
17/08/2020	Olguer Sebastian Morales Valenzuela; Andrea Marcela Gutierrez Gil; Oswaldo Antonio Arenas Ocampo; Héctor Javier Torres Moros	i. Creación de usuarios y esquemas base de datos	Andrea Marcela Gutierrez Gil	18/08/2020	18/08/2020	ELA Contraloría - Revisión BD CGR
16/08/2020	Andrea Marcela Gutiérrez Gill; Héctor Javier Torres Moros	i. Revisar la forma de creación de usuarios de Base de datos desde el SQL Management	Héctor Javier Torres Moros	17/08/2020	17/08/2020	ELA Contraloría - Revisión BD CGR

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 3/12/2020	



esri Colombia

Fecha	Asistentes	Compromiso	Responsable	Fecha Propuesta	Fecha Final Cumplimiento	Nombre reunión
15/08/2020	Oswaldo Arenas; Andrea Marcela Gutierrez Gil; Jose Gutierrez; Jose Banquez; Juan David Higuera Quiroga; Juan Carlos Parra Garzon; Nidia Marcela Romero Segura; Héctor Javier Torres Moros	i. Iniciar con la creación de mosaicos y la publicación de estos.	Grupo geomática	28/08/2020	28/08/2020	ELA Contraloría - Inventario Productos, flujo de trabajo imágenes
14/08/2020	Nidia Marcela Romero Segura; Oswaldo Antonio Arenas Ocampo; Jose Luis Gutierrez Ramos; Jose Augusto Banquez Nieto; Andrea Marcela Gutierrez Gil; Oswaldo Juan Zapata Quijano; Octavio Moreno, Héctor Javier Torres Moros	-	-	-	-	ELA Contraloría - Apoyo ESRI a CGR
14/08/2020	Alexander Mogollon; Dina Leonor Hernandez; Adriana Ruiz;	-	-	-	-	ELA Contraloría - Revisión asignación consultores para

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 3/12/2020	



Fecha	Asistentes	Compromiso	Responsable	Fecha Propuesta	Fecha Final Cumplimiento	Nombre reunión
	Héctor Javier Torres Moros					el apoyo de creación y publicación de mosaicos
6/08/2020	Laura Angelica Cadena; Octavio Moreno; Héctor Javier Torres Moros	-	-	-	-	ELA Contraloría - Metodología Migración tableros de Control
4/08/2020	Octavio Moreno; Héctor Javier Torres Moros	-	-	-	-	ELA Contraloría - Configuración DVI
31/07/2020	Olguer Sebastian Morales Valenzuela; Alejandro Florez Bello; Jhon Alexander Avendaño; Héctor Javier Torres Moros	-	-	-	-	REVISIÓN CONEXIONES ENTORNO PRODUCTIVO ARCGIS
29/07/2020	Marcela Romero, José Gutiérrez, Andrea Gutiérrez, Oswaldo Arenas, Oswaldo Zapata, José Banquez, Alejandro Falla, Olguer Morales, John Alexander Avendaño	Guiar y acompañar en la generación de la publicación en la nueva arquitectura	Octavio Moreno García	04/08/2020	04/08/2020	Flujos de trabajo publicación de servicios

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 3/12/2020	



Fecha	Asistentes	Compromiso	Responsable	Fecha Propuesta	Fecha Final Cumplimiento	Nombre reunión
28/07/2020	Marcela Romero, José Gutiérrez, Andrea Gutiérrez, Oswaldo Arenas, Oswaldo Zapata, José Banquez, Alejandro Falla, Olguer Morales, John Alexander Avendaño	Mostrar el flujo de trabajo en publicación de servicios	Octavio Moreno García	29/07/2020	29/07/2020	Revisión arquitectura Esri-Azure
18/06/2020	Marcela Romero, José Gutiérrez, Juan Parra, Andrea Gutiérrez, Oswaldo Arenas, Oswaldo Zapata, José Banquez, Alejandro Falla	Guiar y acompañar en la generación de la publicación de las imágenes de la contraloría	Octavio Moreno García	02/07/2020	02/07/2020	Manejo de cache de imagenes
17/06/2020	Marcela Romero, José Gutiérrez, Juan Parra, Andrea Gutiérrez, Oswaldo Arenas, Oswaldo Zapata, José Banquez, Alejandro Falla, Reinaldo Cartagena	Establecer modelo de datos para la nueva arquitectura	Equipo DIARI	-	-	Modelamiento conceptual de la GDB
11/06/2020	Marcela Romero, José Gutiérrez, Juan Parra, Andrea	Preparar material para capacitar y dar bases en las aplicaciones de	Octavio Moreno García	A lo largo del mes de Junio	-	Levantamiento de requerimientos

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 3/12/2020	



Fecha	Asistentes	Compromiso	Responsable	Fecha Propuesta	Fecha Final Cumplimiento	Nombre reunión
09/06/2020	Gutiérrez, Oswaldo Arenas, Oswaldo Zapata, José Banquez, Alejandro Falla Marcela Romero, José Gutiérrez, Juan Parra, Andrea Gutiérrez, Oswaldo Arenas, Oswaldo Zapata, José Banquez, Alejandro Falla, Hector Torres, Adriana Ruiz, Ana Rippe, John Avendaño, BEXTz	ArcGIS, publicación de servicios, Survey123, Insighths. Trabajar en la arquitectura necesaria para la implementación del ELA dentro de la contraloría.	Equipo DIARI, BEXTZ y Esri Colombia	26/06/2020	-	para brindar apoyo a la DIARI Reunión inicial con la contraloría y el equipo de la DIARI

INFORME DE AVANCE	 esri Colombia
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 03/12/2020	

3.8 ANEXO No. 8. Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas

Actividades de apoyo técnico en sitio: Actividades realizadas por el Líder Especialista SIG en la oficina del cliente.

Apoyo especializado: Consultores SIG asignados para la ejecución de actividades especializadas de los EEAP, bajo la coordinación del Technical Advisor.

Caso de soporte escalado: Atención de requerimientos o problemas que por su complejidad son remitidos a soporte técnico del Proveedor Esri Inc.

CRC (Centro de Respuesta al Cliente): Punto único de contacto para soporte y atención al cliente.

Créditos: Los créditos de servicio son la equivalencia de consumo que se utiliza en ArcGIS, para determinadas transacciones, tales como el almacenamiento de entidades ya las actividades que involucran análisis, entre otros.

CU: Tipo de licencia concurrente. Las licencias de uso concurrente permiten a varios usuarios compartir el acceso a las aplicaciones de ArcGIS Desktop desde cualquier equipo de una red o desde una máquina virtual.

ELA (Enterprise Licence Agreement): Modelo de licenciamiento y soporte de la casa matriz de software Esri para grandes clientes a nivel mundial (consultar <http://www.esri.com/industries/ela/index.html>).

Esri (Enviromental Systems Research Institute): Casa matriz de la plataforma del sistema de información geográfica ArcGIS, estándar geográfico.

Incidente: Cualquier evento que no forma parte de la operación estándar de un servicio y que causa, o puede causar, una interrupción, falla o una reducción de calidad del mismo.

Ingeniero de soporte: Profesional designado por Esri Colombia para responder a los requerimientos del software adquirido por de cliente.

Instalación: Es el proceso por el cual nuevos programas son transferidos a un computador, y configurados para ser usados con el fin para el cual fueron desarrollados. Un programa recorre diferentes fases de desarrollo durante su vida útil.

Líder Especialista SIG – LES: Profesional de Esri Colombia ubicado en la oficina del cliente con la periodicidad que sea definida, como facilitador para la incorporación de las aplicaciones de ArcGIS en los procesos de negocio del cliente, así como de la aplicación de buenas prácticas para el aprovechamiento efectivo del software adquirido en el marco del ELA.

Problema: Situación no deseada, indicando la causa raíz desconocida de uno o más incidentes existentes o potenciales

Proveedor: Fabricante del software de Esri, o sus socios de negocios.

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 3/12/2020	

Responsable de la llamada de servicio: Ingeniero de soporte a quien se le asigna una llamada de servicio.

Soporte Premium: Servicio de soporte técnico que vela por el correcto funcionamiento de las aplicaciones de ArcGIS instaladas al cliente.

SU: Tipo de licencia Single use. Licencias uso único autoriza a una persona a utilizar ArcGIS Desktop, opcionalmente incluido ArcGIS Pro, en un solo equipo.

Technical Advisor – TA: Gerente de la ejecución de los ELA y de la inclusión de las aplicaciones de ArcGIS en los procesos de negocio del cliente.

Talleres: Sesión de entrenamiento que integra teoría y práctica relacionada con el uso de las aplicaciones de ArcGIS con una duración menor a 1 día.

Tipo de usuario: Una combinación de identidad (usuario), capacidad (rol) y aplicaciones (software disponible de acuerdo con su rol).

Tipo de usuario visualizador (Viewer): Equiparable con el anterior tipo de usuario N1 (nivel 1). Usuarios que puede ver los mapas y aplicaciones de su equipo de forma segura, monitorizar el rendimiento del proyecto mediante cuadros de mando y utilizar la información de ubicación para tomar decisiones.

Tipo de usuario editor (Editor): Usuario que puede agregar y modificar datos mediante aplicaciones, consultar y editar datos entrantes para mejorar la precisión y ver los mapas y aplicaciones de su equipo de forma segura.

Tipo de usuario trabajador de campo (Field Worker): Usuario que puede utilizar aplicaciones para capturar datos, encuestas e inspecciones, integrar perfectamente datos tomados en el campo y compartir actualizaciones con su equipo en tiempo real.

Tipo de usuario creador (Creator): Equiparable con el anterior tipo de usuario N2 (nivel 2). Usuarios que pueden crear mapas y aplicaciones con sus datos, acceder a datos acreditados para acelerar su trabajo y crecer análisis, analizar datos para comprender las tendencias y compartir mapas con las partes interesadas en una variedad de aplicaciones listas para usar.

Tipo de usuario profesional GIS (GIS Professional): Usuarios que pueden crear y administrar datos de ubicación 2D y 3D, acceder a datos acreditados para acelerar su trabajo y crecer análisis, generar mapas avanzados con facilidad, utilizar herramientas de análisis científicos para ampliar su conocimiento y compartir mapas, aplicaciones e ideas con su equipo.

  	Acta entrega informe	 CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA
---	-----------------------------	---

Informe No: 6	OV: 6016/2020	No contrato/orden de venta: 49491/2020
----------------------	----------------------	---

CLIENTE ELA: Contraloría General de la República - CGR

Fecha informe:	Desde: 01/11/2020	Hasta: 30/11/2020
-----------------------	--------------------------	--------------------------

Nombre del supervisor: Oswaldo Juan Zapata Quijano

Nombre del Technical Advisor: Héctor Javier Torres Moros

Fecha de entrega al cliente: 21/12/2020	Fecha máxima recibo de observaciones: 06/01/2021
--	---

Entregado por:	Nombre TA: Héctor Javier Torres Moros	Fecha: 21/12/2020
	Firma: 	

Revisado por: Gerentes de Proyectos – Analista Administrativa	Aprobado por: Dina Hernandez Director de Consultoría	Versión: 1	Página 1 de 1
		Última modificación: 30/11/2020	
Elaborado por: Gerente de Proyectos			

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 12/01/2021	



Contrato ELA No. 49491 DE 2020

INFORME AVANCE
Periodo: 01-12-2020 a 31-12-2020

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 12/01/2021	

ESRI COLOMBIA	
ELABORADO POR:	REVISADO POR:
 Andrés Camilo Flórez García Líder Especialista SIG	 Hector Javier Torres Moros Technical Advisor

CONTRALORÍA GENERAL DE NACIÓN	
REVISADO POR:	SUPERVISOR O INTERVENTOR:
Carlos Polania Supervisor Técnico	Oswaldo Juan Zapata Quijano Jefe de análisis de la dirección de información, análisis y reacción inmediata

TABLA DE CONTENIDO

1.	Introducción	4
2.	Seguimiento y Avance	5
2.1	Actividades desarrolladas en el ELA	5
2.2	Licenciamiento	6
2.3	Soporte Técnico	6
2.4	ArcGIS Online / Portal - ArcGIS Pro	7
2.5	Capacitación	10
2.6	Actividades Programa de Beneficios Empresariales - EEAP	11
3.	ANEXOS.....	13
3.1	Anexo No 1. Contactos de Esri y el Cliente	13
3.2	Anexo No 2. Productos y servicios ELA	14
3.3	Anexo No 3. Inventario total de licenciamiento	15
3.4	ANEXO No. 4 (Gráfica de arquitectura física)	16
3.5	ANEXO No. 5 Detalle de las solicitudes de soporte	16
3.6	ANEXO No. 6 Áreas y Procesos de negocio que usan la Plataforma Esri	18
3.7	ANEXO No. 7 Reuniones	19
3.8	ANEXO No. 8. Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas	33

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 12/01/2021	

1. Introducción

En este informe se documentan las actividades que se ejecutaron durante el periodo del 01 de diciembre de 2020 al 31 de diciembre de 2020 para el contrato No. 49491 de 2020 bajo el modelo para grandes clientes a nivel mundial conocido como **ELA** suscrito con Esri Colombia S.A.S.

Este documento tiene como fin, conocer los avances presentados en los diferentes componentes del contrato como son:

- Licenciamiento Ilimitado Esri
- Licenciamiento Limitado Esri
- Suscripción a ArcGIS Online
- Soporte Técnico
- Capacitación
- Programa de Beneficios Empresariales – EEAP

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 12/01/2021	

2. Seguimiento y Avance

2.1 Actividades desarrolladas en el ELA

A continuación, se muestra un resumen de las actividades realizadas durante el mes de diciembre, para el año 1 vigente del ELA.

Licenciamiento Ilimitado Esri	Durante el periodo informado: Se activaron 0 licencias de ArcGIS Desktop y 0 extensiones.
Licenciamiento Limitado Esri	Durante el periodo informado: No se activaron licencias limitadas
Suscripción a ArcGIS Online	A la fecha de corte del informe: - Se han consumido 793,69 créditos. - Se tienen activos 25 usuarios. De los cuales 14 están activos en ArcGIS Online y 11 activos en Portal - Se tienen publicados 897 ítems en el total, 205 en ArcGIS Online y 692 en ítems en Portal.
Soporte Técnico	Durante el periodo informado: - Se reportaron 2 casos de soporte, de los cuales 0 fueron escalados. - El Ing. Especialista SIG en sitio apoyó tareas de: - Apoyo en la revisión de encuesta PAE en survey123 para el correcto despliegue de información a través de pulldata y external choice. - Asesoría para la conexión de una encuesta de survey123 consumiendo un servicio con datos registrados en la base de datos corporativa. - Soporte para la publicación de imágenes en el servidor de Image .
Capacitación	En el periodo informado se consumieron 0 días. Se han consumido al corte 26 días.
Programa de Beneficios Empresariales - EEAP	En el periodo informado en el programa de Beneficios Empresariales - EEAP se consumió 1 hora. Al corte se han consumido 135 horas.

Tabla 1. Resumen de actividades periodo

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 12/01/2021	

2.2 Licenciamiento

A continuación, se muestra una tabla resumen del tipo de producto, el esquema de licenciamiento, cantidad y área que solicita durante el periodo del presente informe.

ArcGIS Desktop				
Producto	Área/División/Grupo	Versión	Fecha Activación	No. Lic Activadas

Tabla 2. Licenciamiento software Esri del periodo reportado

2.3 Soporte Técnico

2.3.1 Solicitudes de soporte técnico

A través del soporte técnico de Esri Colombia S.A.S. durante el periodo reportado, se recibieron en total 2 solicitudes de servicio por parte del soporte en sitio en la CONTRALORIA GENERAL DE LA NACIÓN, para los diferentes productos incluidos en el acuerdo ELA.

A continuación, se muestra un resumen estadístico de los requerimientos de soporte realizados distribuidos por producto:

Tipo Requerimiento	No. Solicitudes	%
ArcGIS for Desktop / ArcGIS Pro	0	0%
ArcGIS for Server	1	50%
ArcGIS Online / Portal for ArcGIS	0	0%
ArcGIS Survey123, Creación de Mosaicos, License Manager	1	50%
Total general	2	100%

Tabla 3. Solicitudes por tipo de Requerimiento - Productos ArcGIS

En la siguiente tabla se muestra el estado de los casos acumulados por mes hasta el corte del informe:

Resumen Año 1 – 2020-2021		
Representante Soporte	Jorge Bermúdez	
Total Incidentes Reportados	29	
Mes	Estado	
	Cerrados	Abiertos
Junio/2020	3	1
Julio	7	1
Agosto	11	1
Septiembre	16	0
Octubre	23	1
Noviembre	27	1
Diciembre	29	0

Tabla 4. Estado de las solicitudes acumuladas

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 12/01/2021	

2.3.2 Actividades de apoyo técnico en sitio

2.3.2.1 Revisión encuesta PAE en survey123

Actualmente la DIARI cuenta con una encuesta en survey123 que permite recopilar la información dada por los rectores en el Programa de Alimentación Escolar (PAE). Actualmente se requería hacer una actualización a la encuesta que incluía adicionar un selector externo (External Choice) y a través del método PullData alimentar algunos campos de manera automática. Por pedido de Jose Gutierrez se hizo una revisión, encontrando un BUG que agrega una cifra decimal sobre el campo numérico el cual hace el pulldata, de esta manera no es posible para la aplicación encontrar los datos relacionados al registro. Por lo anterior se decidió agregar el decimal a todos los registros. Ejemplo (32553.0) y de esta manera sortear el inconveniente.

2.3.2.2 Asesoría para la conexión de una encuesta de survey123 consumiendo un servicio con datos registrados en la base de datos corporativa

Se realizó una reunión junto con Jose Gutierrez para explicar el procedimiento requerido para lograr crear una encuesta en Survey123 haciendo uso de un servicio publicado anteriormente en el cual sus datos están registrados en la base de datos corporativa de la CGR. Además, se expusieron las ventajas de dicho proceso el cual permitiría mejorar los flujos de trabajo que se llevan a cabo en la DIARI.

2.3.2.3 Soporte para la publicación de imágenes en el servidor de Image

Se asistió remotamente a Jose Gutiérrez y Juan Carlos Parra para lograr publicar servicios de imágenes en el servidor de Image.

2.4 ArcGIS Online / Portal - ArcGIS Pro

A continuación, se muestra la información del portal geográfico de la entidad teniendo en cuenta créditos, usuarios, ítems y ArcGIS Pro, para el año vigente del ELA, desde 02/06/2020 hasta el 31/12/2020.

Las licencias del ELA para la Contraloría General de la Republica se activaron el día 27 de julio del 2020, por lo que no se genera reporte de consumo de créditos, usuarios, ítems, licencias de ArcGIS PRO, y estados del Portal for ArcGIS partir de la fecha de la habilitación de las licencias del ELA.

Créditos

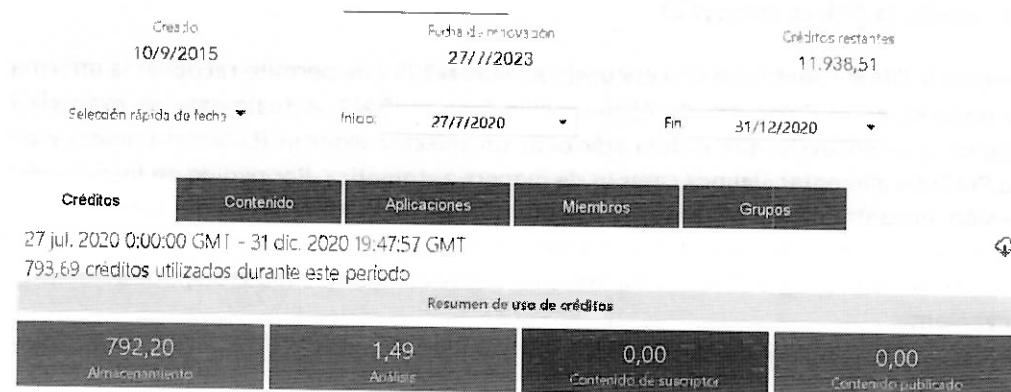


Gráfico 1 Créditos acumulados ArcGIS Online hasta la fecha de corte del año en curso

Ítems

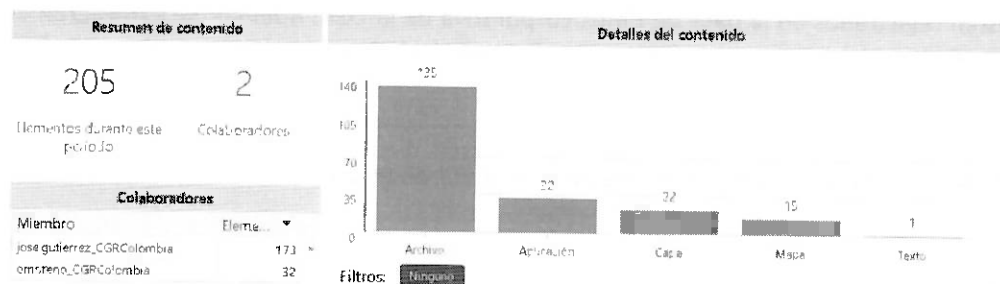


Gráfico 2. Contenido (ítems) Acumulado ArcGIS Online

Usuarios

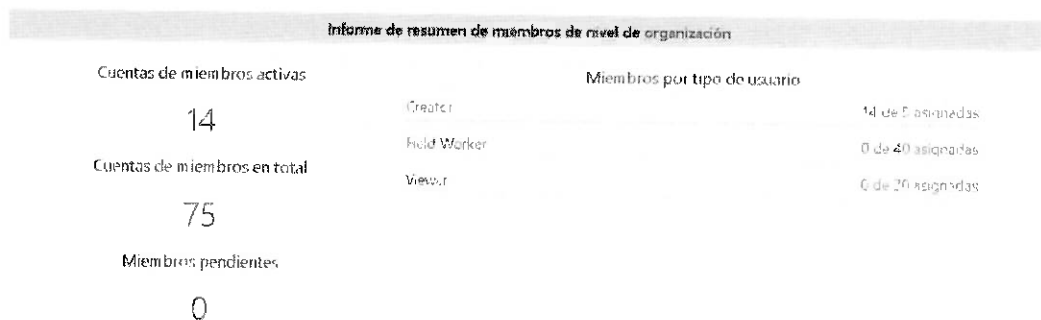


Gráfico 3. Usuarios acumulados ArcGIS Online

ArcGIS Pro

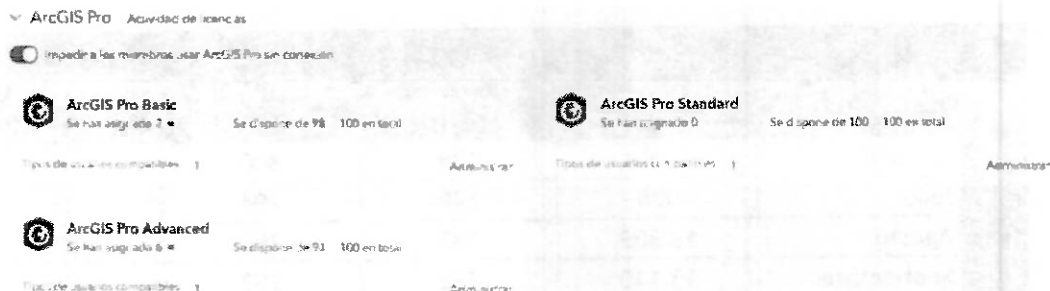


Gráfico 4. ArcGIS Pro – Online

Ítems

Jul 27, 2020, 12:00:00 AM GMT - Dec 31, 2020, 7:52:04 PM GMT
Interact with the charts, tables and map in this report to explore content activity and usage

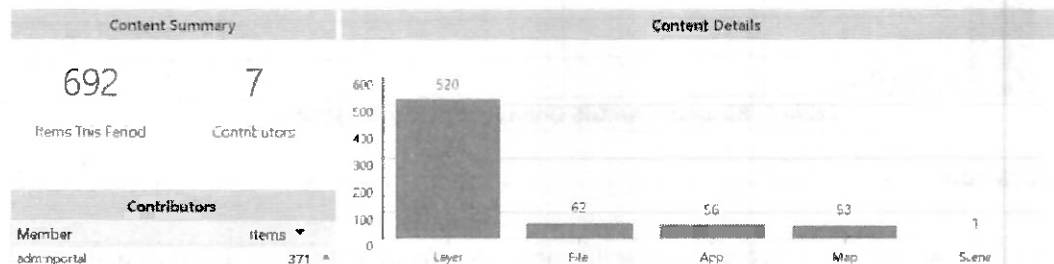


Gráfico 5. Contenido (ítems) Acumulado Portal for ArcGIS

Usuarios Portal for ArcGIS

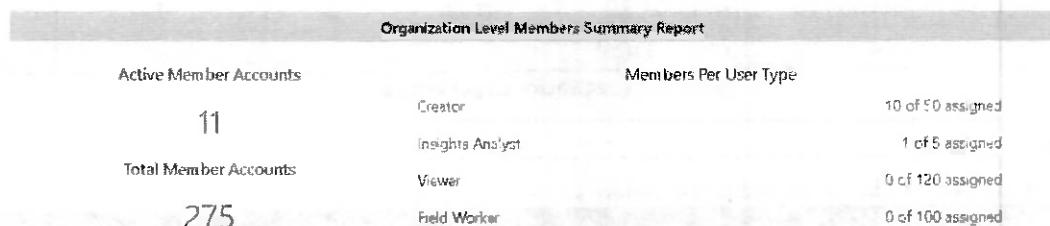


Gráfico 6. Usuarios acumulados Portal for ArcGIS

INFORME DE AVANCE		
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA		
Elaborado: 12/01/2021		

Resumen de Uso de ArcGIS Online / Portal y ArcGIS Pro en el año

	Periodo	Créditos Restantes	Usuarios Restantes	Licencias ArcGIS Pro Disponibles	Ítems Creados
Año 1 (2020 - 2021)	Junio/2020	1.000	128	300	0
	Julio	978	140	294	25
	Agosto	13.309	337	292	109
	Septiembre	13.140	338	292	236
	Octubre	12.987	338	293	538
	Noviembre	12.846	336	292	733
	Diciembre/2020	11.706	443	292	897
	Enero/2021	-	-	-	0
	Febrero	-	-	-	0
	Marzo	-	-	-	0
	Abril	-	-	-	0
	Mayo	-	-	-	0
	Junio/2021	-	-	-	0

Tabla 5. Resumen ArcGIS Online / Portal y ArcGIS Pro

2.5 Capacitación

Durante el periodo reportado se realizaron 0 capacitaciones. A la fecha se han ejecutado 26 días

2.5.1 Capacitación formal

Año 1 (2020 - 2021)					
Curso	Fecha Inicio	Modalidad	No. Días	No. Asistentes	Total días
Spatial Analysis with ArcGIS Pro	10/08/2020	Virtual	3	3	18
Creating Python Scripts for ArcGIS	28/09/2020	Virtual	2	1	2
Sharing content using ArcGIS	19/10/2020	Virtual	2	2	4
Imagery Analysis in ArcGIS Pro	4/11/2020	Virtual	2	1	2
Total					26

Tabla 6. Capacitaciones generadas

2.5.2 Talleres

Durante el periodo reportado no se realizaron talleres.

Año 1 (2020 - 2021)					
Taller	Fecha Inicio	Modalidad	No. Días	No. Asistentes	Total días

Tabla 7. Talleres realizados

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 12/01/2021	

2.6 Actividades Programa de Beneficios Empresariales - EEAP

Durante el periodo reportado se utilizó 1 hora del EEAP. Al corte se han ejecutado 135 horas

ID ACTIVIDAD	ACTIVIDADES EEAP	PROFESIONAL ASIGNADO	TOTAL HORAS TRABAJO	TOTAL HORAS EEAP
A1	Asesoría despliegue arquitectura SIG CGR en la nube (Azure)	Reinaldo Cartagena	36	33
A2	Asesoría en el llamado de unas capas tema Elefantes Blancos	David Fernando Garzón	4	3
A3	Apoyo en la creación y publicación de mosaicos.	Octavio Moreno	8	6
A4	Apoyo en la creación y publicación de mosaicos.	Andrés Camilo Flórez	36	0
A5	Apoyo en la creación y publicación de mosaicos.	Bahram Jomehzadeh	20	14
A6	Apoyo en la migración y re-ingeniería de tableros de control	Jose Gabriel Ramírez	30	24
A7	Apoyo en la republicación de los mosaicos como servicio de mapa dinámico	Bahram Jomehzadeh	16	12
A8	Apoyo en la republicación de los mosaicos como servicio de mapa dinámico	Andrés Camilo Flórez	11	9
AT	Coordinación y Asesoría - Technical Advisor		340	34
			501,0	135,0

Tabla 8. Resumen de Actividades y tiempo EEAP

Durante el periodo se realizaron las siguientes actividades de EEAP:

Actividades	Horas	Horas EEAP
Coordinación y Asesoría - Technical Advisor	24	1

Tabla 9. Resumen de Actividades y tiempo EEAP del periodo

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 12/01/2021	

2.6.1 Coordinación y asesoría Technical Advisor

2.6.1.1 Asesoría en la optimización de flujos de trabajo de publicación y administración.

En una sesión de trabajo con el grupo de geomática, Olguer Morales de la oficina de TI y el ingeniero Andres Camilo Florez se realizan las siguientes actividades:

- i. Se validan los usuarios y contraseñas que están siendo utilizados para conectarse, se sugiere junto con el ingeniero Olguer realizar el cambio de contraseñas, debido a que las credenciales de administrador las conoce todo el grupo.
- ii. Se recomienda realizar tareas de administración sobre la base de datos: reconciliación y posteo, compress, reconstrucción de índices y analizar datasets, para este fin se realizará una sesión de trabajo.

2.6.1.2 Coordinación y asesoría en la configuración de los puertos del administrador de licencias con el apoyo del ingeniero de soporte Jorge Bermúdez.

Se realizan varias sesiones con Julian Chacón, Juan David Higuera y Julian Chacon en las que se tratan los temas:

- i. Puertos que deben estar como excepción en el proxy para que la comunicación con el servidor de licencias sea óptima.
- ii. Se recomienda realizar la siguiente configuración sobre un archivo de licenciamiento:

De acuerdo a lo revisado en la documentación hay que modificar el archivo service.txt que se encuentra en C:\Program Files (x86)\ArcGIS\LicenseManager\bin, y definir el puerto de la siguiente manera:

```
7:59:04 (ARCGIS) SLOG: FNPLS-INTERNAL-CKPT6
7:59:04 (ARCGIS) Server started on BERMUDEZ for: ACT
7:59:04 (ARCGIS) EXTERNAL FILTERS are OFF
7:59:04 (Imgrd) ARCGIS using TCP-port 60465
7:59:04 (ARCGIS) SLOG: Statistics Log Frequency is 240 minute(s).
```

En este caso usé el puerto 60465. Para que tome el cambio es necesario apagar y prender la máquina, con un reinicio el cambio no toma efecto.

INFORME DE AVANCE	 esri Colombia
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 12/01/2021	

3. ANEXOS

3.1 Anexo No 1. Contactos de Esri y el Cliente

INFORMACIÓN BÁSICA DEL CLIENTE

Cliente	Contraloría General de la Republica (#Cliente: 445907)		
Contacto al interior de la Entidad	Oswaldo Juan Zapata Quijano	Área/Dirección/Subdirección/Grupo	DIARI
Cargo	Jefe de análisis de la dirección de información, análisis y reacción inmediata	Email de contacto	oswaldo.zapata@contraloria.gov.co
Teléfono Fijo		Celular	3187652700

EQUIPO DE TRABAJO ESRI Colombia

Gerente de Sector:	Yull Fernando Salcedo	Technical Advisor - TA:	Hector Torres
Gerente de Cuenta:	Ana Beatriz Rippe	Líder Especialista SIG:	Camilo Flórez
Ingeniero de Solución:	Jhon Avendaño	Profesional de Soporte:	Jorge Bermúdez
Profesional Entrenamiento:	Miguel López	Director de Ventas:	Yull Fernando Salcedo

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 12/01/2021	

3.2 Anexo No 2. Productos y servicios ELA

PRODUCTO / SERVICIO		DESCRIPCIÓN
Suministro de Software Ilimitado	de Esri	ArcGIS for Desktop (usuarios single y concurrentes): • Advanced • Standard • Basic
		ArcGIS for Desktop Extensions (usuarios single y concurrentes): • ArcGIS 3D Analyst • ArcGIS Spatial Analyst • ArcGIS Geostatistical Analyst • ArcGIS Publisher • ArcGIS Network Analyst • ArcGIS Schematics • ArcGIS Workflow Manager • ArcGIS Data Reviewer
		ArcGIS for Enterprise: • Enterprise (Advanced, Standard) ArcGIS Enterprise Extensions: • ArcGIS 3D Analyst • ArcGIS Network Analyst • ArcGIS Spatial Analyst • ArcGIS Workflow Manager • ArcGIS Geostatistical Analyst • ArcGIS Schematics
Suministro software limitado	de Esri	• Hasta dos (2) licencias de ArcGIS Data Interoparebility Desktop. • Hasta dos (2) licencias de image analyst (for use with ArcGIS pro). • Hasta una (1) licencias de ArcGIS Data Interoparebility Server. • Hasta una (1) licencias de ArcGIS image server. • Hasta una (1) licencia de ArcGIS Geoanalytics server. • Hasta cien (100) usuarios nombrados Filed Worked para enterprise - usuarios a término. • Hasta cinco (5) usuarios nombrados insights analyst para interprise - usuarios a término. • Hasta cinco (5) usuarios nombrados creator para Enterprise - usuarios a término. • Hasta dos (2) licencias de Esri production mapping for desktop extension, concurrent use. • Hasta ocho (8) usuarios para ArcGIS Power Bi for ArcGIS online.
Suscripción a ArcGIS Online		Una suscripción con setenta y cinco (75) usuarios y contará con 10.000 créditos anuales.
Soporte Técnico		Servicios profesionales para soporte técnico de Esri de un ingeniero en sitio por 2 días a la semana.

Capacitación	La Contraloría General de la Nación tendrá derecho, durante la vigencia del ELA, a consumir hasta cuarenta (40) días anuales de capacitación presencial o virtual para un funcionario o su equivalente.
Programa de Beneficios Empresariales - EEAP	El ELA incluye para cada año de vigencia del Acuerdo, 166 horas del Programa de beneficios empresariales (EEAP).

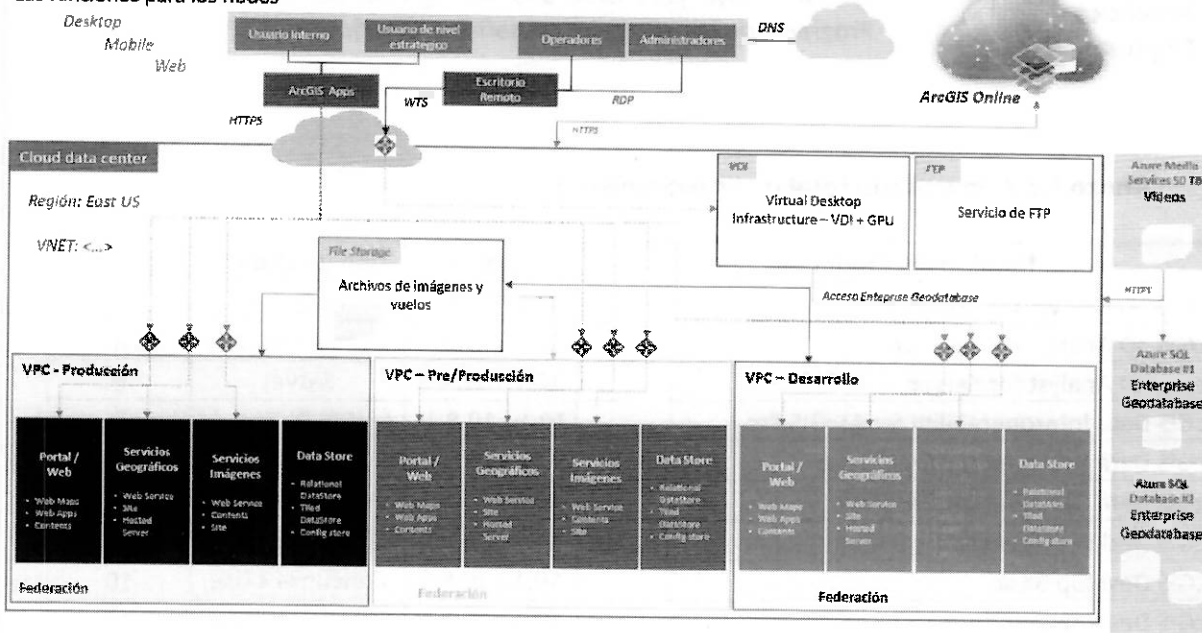
3.3 Anexo No 3. Inventario total de licenciamiento

Nombre del Producto	Versión	Tipo de Licencia	Inventario
ArcGIS 3D Analyst for ArcGIS Pro	10.1 - 10.8.1	ArcGIS Online	6
ArcGIS 3D Analyst for Desktop	10.1 - 10.8.1	Concurrent Use	20
ArcGIS 3D Analyst for Server	10.1 - 10.4.1	Server	2
ArcGIS Data Interoperability for ArcGIS Pro	10.1 - 10.8.1	ArcGIS Online	1
ArcGIS Data Reviewer for ArcGIS Pro	10.1 - 10.8.1	ArcGIS Online	5
ArcGIS Data Reviewer for Desktop	10.1 - 10.8.1	Concurrent Use	20
ArcGIS Desktop Advanced	10.1 - 10.8.1	Concurrent Use	15
ArcGIS Desktop Basic	10.1 - 10.8.1	Concurrent Use	10
ArcGIS Desktop Standard	10.1 - 10.8.1	Concurrent Use	50
ArcGIS for Server Advanced Enterprise	10.1 - 10.4.1	Server	1
ArcGIS Geostatistical Analyst Desktop	10.1 - 10.8.1	Concurrent Use	20
ArcGIS Geostatistical Analyst for ArcGIS Pro	10.1 - 10.8.1	ArcGIS Online	6
ArcGIS GIS Server Advanced	10.8 - 10.8.1	ArcGIS Server	6
ArcGIS Image Server	10.8 - 10.8.1	ArcGIS Server	1
ArcGIS Network Analyst for ArcGIS Pro	10.1 - 10.8.1	ArcGIS Online	5
ArcGIS Network Analyst for Desktop	10.1 - 10.8.1	Concurrent Use	20
ArcGIS Network Analyst for Server	10.1 - 10.4.1	Server	1
ArcGIS Pro Advanced	10.1 - 10.8.1	ArcGIS Online	6
ArcGIS Pro Basic	10.1 - 10.8.1	ArcGIS Online	2
ArcGIS Publisher for Desktop	10.1 - 10.8.1	Concurrent Use	20
ArcGIS Schematics for Desktop	10.1 - 10.8.1	Concurrent Use	20
ArcGIS Spatial Analyst for ArcGIS Pro	10.1 - 10.8.1	ArcGIS Online	6
ArcGIS Spatial Analyst for Desktop	10.1 - 10.8.1	Concurrent Use	20
ArcGIS Spatial Analyst for Server	10.1 - 10.4.1	Server	1
ArcGIS Workflow Manager for ArcGIS Pro	10.1 - 10.8.1	ArcGIS Online	5
Data Interoperability	10.1 - 10.8	Concurrent Use	0
Geostatistical Analyst for ArcGIS Server	10.1 - 10.4.1	Server	1
Workflow Manager	10.1 - 10.8.1	Concurrent Use	20

3.4 ANEXO No. 4 (Gráfica de arquitectura física)

Despliegue de la plataforma ArcGIS para los ambientes Pro/Pre/Des

Las funciones para los nodos



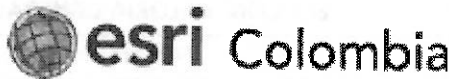
3.5 ANEXO No. 5 Detalle de las solicitudes de soporte

A continuación, se detallan las solicitudes de soporte realizadas al corte:

Estado	No. caso	Descripción	Producto	Solicitado por	Atendido por	Fecha Solicitud	Fecha cierre
Cerrado	2704959	Error publicación	ArcGIS GIS Server	Juan David Higuera	Jorge Bermúdez	18/12/2020	29/12/2020
Cerrado	2692799	Solicitud apoyo	ArcGIS License Manager	Andrea Marcela Gutierrez	Jorge Bermúdez	2/12/2020	29/12/2020
Cerrado	2691038	Error publicación servicio	ArcGIS GIS Server	José Luis Gutierrez Ramos	Jorge Bermúdez	30/11/2020	30/11/2020
Cerrado	2688810	Descarga feature survey	ArcGIS Survey123	José Luis Gutierrez Ramos	Jorge Bermúdez	25/11/2020	25/11/2020
Cerrado	2678047	Herramienta feature polygon to	ArcGIS for Desktop	Andrea Marcela Gutierrez Gil	Jorge Bermúdez	10/11/2020	10/11/2020

INFORME DE AVANCE		 esri Colombia
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA		
Elaborado: 12/01/2021		

Estado	No. caso	Descripción	Producto	Solicitado por	Atendido por	Fecha Solicitud	Fecha cierre
Cerrado	2675872	Acompañamiento cambio dominio máquinas CGR	Portal for ArcGIS	Olguer Morales	Jorge Bermúdez	6/11/2020	10/11/2020
Cerrado	2670941	Inconveniente al diligenciar encuesta de Survey123	ArcGIS Survey123	José Luis Gutierrez Ramos	Jorge Bermúdez	30/10/2020	3/11/2020
Cerrado	2666754	Validación cuenta ArcGIS Online	ArcGIS Online	José Luis Gutierrez Ramos	David	26/10/2020	26/10/2020
Cerrado	2666705	Desbloqueo cuenta CGR	ArcGIS Online	José Luis Gutierrez Ramos	Jorge Bermúdez	26/10/2020	26/10/2020
Cerrado	2664699	Buenos días	Image Server	José Luis Gutierrez Ramos	Jorge Bermúdez	22/10/2020	3/12/2020
Cerrado	2657330	Buenos días	ArcGIS GIS Server	José Luis Gutierrez Ramos	Jorge Bermúdez	13/10/2020	13/10/2020
Cerrado	2655988	Buenas tardes	ArcGIS Survey123	José Luis Gutierrez Ramos	Jorge Bermúdez	9/10/2020	20/10/2020
Cerrado	2651918	Definir repetir survey	ArcGIS Survey123	José Luis Gutierrez Ramos	Jorge Bermúdez	5/10/2020	5/10/2020
Cerrado	2638388	Buenas tardes	ArcGIS GIS Server	José Luis Gutierrez Ramos	Jorge Bermúdez	16/09/2020	22/09/2020
Cerrado	2635948	Error de registro File store	ArcGIS GIS Server	Jose Banquez	Jorge Bermúdez	14/09/2020	14/09/2020
Cerrado	2628216	Solicitud asistencia	ArcGIS Pro	José Luis Gutierrez Ramos	Helman	2/09/2020	14/09/2020
Cerrado	2628864	Solicitud asistencia	Portal for ArcGIS	José Luis Gutierrez Ramos	Jorge Bermúdez	2/09/2020	4/09/2020
Cerrado	2623715	Soporte creación de mosaicos	ArcGIS Pro	Oswaldo Antonio Arenas Ocampo	Jorge Bermúdez	26/08/2020	16/09/2020

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 12/01/2021	

3.6 ANEXO No. 6 Áreas y Procesos de negocio que usan la Plataforma Esri

Área de la Compañía	Proceso	Productos de la Plataforma ESRI
Dirección de Información, Análisis y Reacción Inmediata (DIARI)	Identificar el ciclo integral, desde la fuente hasta la ejecución, de los bienes, fondos o recursos públicos, del orden nacional y territorial. Detectar gastos indebidos, buenas o malas prácticas, riesgos, patrones o tendencias relacionadas con la gestión fiscal.	Tableros de Control (Operations Dashboard), formularios Survey123, WebMaps, Servicios de imágenes.
Dirección de Seguimiento Regional	Monitoreo y control de las acciones de especial seguimiento necesarias para la protección de los recursos públicos en los diferentes territorios del país.	Tableros de Control (Operations Dashboard), formularios Survey123.

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 12/01/2021	


esri Colombia

3.7 ANEXO No. 7 Reuniones

Durante el periodo reportado se llevaron a cabo cinco (5) reuniones de trabajo, que se incluyen en la siguiente tabla junto con el seguimiento de reuniones realizadas durante el año vigente del ELA:

Fecha	Asistentes	Compromiso	Responsable	Fecha Propuesta	Fecha Final Cumplimiento	Nombre reunión
21/12/2020	Andrea Gutierrez Gil; Juan David Higuera Quiroga; Marcela Gutierrez Gil; Nidia Marcela Romero Segura; Jose Luis Gutierrez Ramos; Juan Carlos Parra Garzon; Jose Luis Guillen Bermudez; Jorge Eduardo Bermudez; Hector Javier Torres Moros					ELA Contraloría - Revisión caso Esri Case #02692799 - Solicitud apoyo
21/12/2020	Juan David Higuera Quiroga; Andrea Quiroga; Marcela Gutierrez Gil; Nidia Marcela Romero Segura; Jose Luis Gutierrez Ramos; Juan Carlos Parra Garzon; Jose Luis Guillen Bermudez; Jorge Eduardo Bermudez; Hector Javier Torres Moros					Revisión error al publicar ArcGis Case Esri #02704959

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 12/01/2021	

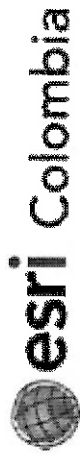


Fecha	Asistentes	Compromiso	Responsable	Fecha Propuesta	Fecha Final Cumplimiento	Nombre reunión
20/12/2020	Olguer Morales; Sebastian Valenzuela; Hoslander Adlai Saenz Barrera; Julian Alberto Chacon Capera; Gloria Amanda Cruz Cendales; Jorge Eduardo Bermúdez; Yeny Segura Mancipe; Mario Orlando Yepes Pena; Héctor Javier Torres Moros	Esta ventana tiene como objetivo pasar los recursos del proyecto ARCGIS de la suscripción de OSEI a la suscripción de DIARI en Azure.	Contraloría	20/12/2020	20/12/2020	MIGRACION DE SUSCRIPCION PROYECTO ARCGIS
16/12/2020	Hector Javier Torres, Juan David Higuera Quiroga, Andres Camilo Florez, Andrea Marcela Gutierrez Gil, Jose Luis Gutierrez Ramos, Juan Parra, Jorge Eduardo Bermúdez, Jose Luis Guillen, Nidia Marcela Romero, Olguer Sebastian Morales	Se va a realizar el cambio de claves para los usuarios administradores del portal, ArcGIS Online y bases de datos	Equipo DIARI e IT	-	-	Optimización en los flujos de trabajo de publicaciones - Portal DIARI

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 12/01/2021	
	

Fecha	Asistentes	Compromiso	Responsable	Fecha Propuesta	Fecha Final Cumplimiento	Nombre reunión
15/12/2020	Olguer Morales, Juan David Higuera Quiroga, Andres Camilo Florez, Andrea Marcela Gutierrez Gil	En su momento cuando se requiera por parte de la DIARI e IT se realizará el acompañamiento con el fin de brindar la asesoría en los procesos de administración del esquema SDE de la base de datos. A dicho proceso se le brindará el acompañamiento la primera vez y en posteriores ocasiones se dejará documentado el proceso y en caso de ser necesario se brindará soporte.	Equipo DIARI, IT, Camilo Flórez y Héctor Torres	-	-	Revisión bases de datos geográficas
26/11/2020	Camilo Flórez, Jose Luis Gutierrez Ramos			-	-	Reunión para revisar inconveniente en la publicación de servicios de imagen
23/11/2002	Hector Javier Torres, Jose Augusto Banquez Nieto, Juan David Higuera Quiroga, Andres Camilo Florez,	Continuar con la revisión del estado actual de los servicios y el problema que se presenta por la latencia en el despliegue de las imágenes y el reinicié del Gis Server.	Jorge Eduardo Bermudez	-	-	Resultado Soporte pruebas publicación Image Server

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 12/01/2021	



Fecha	Asistentes	Compromiso	Responsable	Fecha Propuesta	Fecha Final Cumplimiento	Nombre reunión
6/11/2020	Andrea Gutierrez Gil, Jose Luis Ramos, Juan Parra, Jorge Bermúdez	Marcela Gutierrez				
	Olguer Morales, Mario Orlando Pena, Julian Alberto Capera, Diego Armando Castro, Eliana Zamora Caro, Alejandro Florez Bello, Gloria Amanda Cruz Cendales, Jorge Bermúdez, Héctor Torres, Camilo Flórez	Sebastian Yepes Chacon				Pruebas y validación entorno productivo y transversal ArcGIS
29/10/2020	Olguer Morales, Julian Alberto Capera, Jose Augusto Nieto, Camilo Flórez, Héctor Torres,	Sebastián Chacon Banquez	Camilo Flórez	29/10/2020	29/10/2020	Conexión survey123 con base de datos

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 12/01/2021	
	

Fecha	Asistentes	Compromiso	Responsable	Fecha Propuesta	Fecha Final Cumplimiento	Nombre reunión
	Ana Katherine Medina Zuleta, Jose Luis Gutierrez Ramos, Daniel Alejandro Silva Ramirez	pueda hacer la creación del servicio				
27/10/2020	Jose Augusto Banquez Nieto, Andrea Marcela Gutierrez Gil, Juan Carlos Parra Garzon, Camilo Flórez, Héctor Torres	La CGR se encargará de crear la nueva base de datos para allí almacenar la información.	CGR – DIARI - IT	-	-	Almacenamiento de datos secundarios
22/10/2020	Jose Augusto Banquez Nieto, Camilo Flórez, Héctor Torres, Nidia Marcela Romero Segura, Jose Luis Gutierrez Ramos			-	-	Entrega Publicaciones Imágenes
20/10/2020	Jose Augusto Banquez Nieto, Nidia Marcela Romero Segura, Andres Camilo Florez, Jose Gutierrez, Andrea Marcela Gutierrez Gil,			-	-	ELA Contraloría – Taller Hub

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 12/01/2021	
	

Fecha	Asistentes	Compromiso	Responsable	Fecha Propuesta	Fecha Final Cumplimiento	Nombre reunión
	Juan Parra, Laura Angelica Cadena					
19/10/2020	Hector Javier Torres, Olguer Sebastián Morales, Andres Camilo Florez, Diana Carolina Fonseca, Juan David Higuera Quiroga, Bahram Jomehzadeh			-	-	ELA Contraloría - Acceso remoto a la VDI
14/10/2020	Hector Javier Torres, Jose Augusto Banquez Nieto, Jhon Alexander Avendaño, Diana Carolina Fonseca, Oswaldo Juan Zapata Quijano	Revisión de la publicación de servicios de imágenes	ESRI	-	-	ELA Contraloría - Revisión Publicación Mosaico Imágenes
13/10/2020	Jose Augusto Banquez Nieto, Nidia Marcela Romero Segura, Andres Camilo Florez, Jose Gutierrez, Andrea Marcela Gutierrez Gil, Juan Parra, Laura Angelica Cadena			-	-	ELA Contraloría – Taller Insights

INFORME DE AVANCE		
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA		
Elaborado: 12/01/2021		

Fecha	Asistentes	Compromiso	Responsable	Fecha Propuesta	Fecha Final Cumplimiento	Nombre reunión
09/10/2020	Jose Gutierrez, Camilo Florez Jorge Bermúdez	Revisión por parte de ESRI del problema presente con la encuesta	Camilo Florez Jorge Bermúdez	15/10/2020	15/10/2020	ELA Contraloría – Survey123
22/09/2020	Jose Banquez, Marcela Gutierrez, Andrés Camilo Flórez			-	-	Revisión de los flujos de trabajo de la DIARI
10/09/2020	Jose Augusto Banquez Nieto, Andrea Marcela Gutierrez Gil , Nidia Marcela Romero Segura, Juan Carlos Parra Garzon, Jose Luis Gutierrez Ramos, Andres Camilo Flórez			-	-	Procedimiento de actualización de mosaicos y servicios de imagen.
27/08/2020	Dina Leonor Hernandez; Adriana Ruiz; Yuli Fernando Salcedo; Ana Beatriz Rippe; Jhon Alexander Avendaño; Miguel Arturo Lopez; Jorge Eduardo Bermúdez; Octavio Moreno; Andres Camilo Florez; Héctor Javier Torres Moros			-	-	ELA Contraloría - Reunión de seguimiento

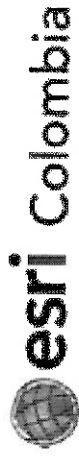
INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 12/01/2021	



Fecha	Asistentes	Compromiso	Responsable	Fecha Propuesta	Fecha Final Cumplimiento	Nombre reunión
26/08/2020	Andres Camilo Florez; Octavio Moreno; Hector Javier Torres Moros	Enviar arquitectura y direcciones de los sitios y sus credenciales.	Hector Javier Torres Moros	26/08/2020	26/08/2020	ELA Contraloría - Revisión arquitectura
24/08/2020	Alejandro Falla Carrasco; Moreno; Oswaldo Arenas Ocampo; Juan David Higuera Quiroga; Olguier Sebastian Valenzuela; Jose Luis Gutierrez Ramos; Jose Augusto Banquez Nieto; Andrea Marcela Gutierrez Gil; Nidia Marcela Romero Segura; Juan Carlos Parra Garzon; Oswaldo Juan Zapata Quijano; Héctor Javier Torres Moros	Apagar File Storage de la POC	Contraloría TI	25/08/2020	25/08/2020	POC tablero y storage
24/08/2020	Andrea Marcela Gutierrez Gil; Héctor Javier Torres Moros			-	-	ELA Contraloría - Asesoría vistas BD - tableros de control
24/08/2020	Dina Leonor Hernandez; Adriana Ruiz; Héctor Javier Torres Moros			-	-	Revisión gestión ELAs asignados

Fecha	Asistentes	Compromiso	Responsable	Fecha Propuesta	Fecha Final Cumplimiento	Nombre reunión
21/08/2020	Sara Alejandra Vargas Nunez; Jhon Alexander Avendaño; Jose Luis Gutierrez Ramos; Sandra Bernal; Gloria Sofia Farfan Molina; Diunys Diaz; J Mercado Salas; Paula Borquez Pimentel; Héctor Javier Torres Moros			-	-	Sobre mapas en Survey y otros demonios -PWA y Feria Virtual
21/08/2020	Jose Gutierrez, Héctor Javier Torres Moros			-	-	ELA Contraloría - Tablero de control
20/08/2020	Bahram Jomehzadeh; Andres Camilo Florez; Octavio Moreno; Jose Gabriel Ramirez; Alexander Mogollon; Héctor Javier Torres Moros			-	-	ELA Contraloría - Seguimiento actividades
20/08/2020	Adriana Ruiz; Héctor Javier Torres Moros			-	-	Revisión avance migración imágenes y tableros - ELA Contraloría
20/08/2020	Jose Gutierrez; Jose Gabriel Ramirez; Héctor Javier Torres Moros			-	-	ELA CONTRALORÍA - Migración de tableros de control

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 12/01/2021	



Fecha	Asistentes	Compromiso	Responsable	Fecha Propuesta	Fecha Final Cumplimiento	Nombre reunión
19/08/2020	Bahram Jomehzadeh; Andres Camilo Florez; Octavio Moreno; Jose Gabriel Ramirez; Alexander Mogollon; Héctor Javier Torres Moros			-	-	ELA CONTRALORIA - Avance del apoyo consultoría
19/08/2020	Andrea Gutierrez Gil; Jose Gutierrez; Héctor Javier Torres Moros			-	-	ELA CONTRALORIA - Validación publicación servicios Vector
19/08/2020	Olguer Sebastian Morales Valenzuela; Omar Javier Robayo Rodriguez; Julian Alberto Chacon Capera; Juan David Higuera Quiroga; Héctor Javier Torres Moros	Entregar conexiones VPN (usuarios y contraseñas); accesos a escritorios remotos (usuarios y contraseñas) y accesos a la VDI (usuarios y contraseñas).	Contraloría	19/08/20200	19/08/2020	REVISION ACCESO VPN INGENIEROS ESRI
19/08/2020	Jose Gabriel Ramirez; Andres Camilo Florez; Bahram Jomehzadeh; Octavio Moreno; Alexander Mogollon; Héctor Javier Torres Moros			-	-	ELA CONTRALORIA - Actividades a realizar
18/08/2020	Juan David Higuera; Héctor Javier Torres Moros	i. Entregar las conexiones para los ingenieros de Esri que van a apoyar	Juan Higuera David	19/08/2020	19/08/2020	Conectividad ESRI

Fecha	Asistentes	Compromiso	Responsable	Fecha Propuesta	Fecha Final Cumplimiento	Nombre reunión
18/08/2020	Jose Gutierrez; Jose Gabriel Ramirez	i. Iniciar con el proceso de migración y reingeniería de los tableros de control	Jose Gabriel Ramirez	24/08/2020	24/08/2020	ELA Contraloría - Apoyo migración Tableros de control
18/08/2020	Dina Leonor Hernandez; Adriana Ruiz; Héctor Javier Torres Moros	Programar reuniones de seguimiento	Héctor Javier Torres Moros	18/08/2020	18/08/2020	ELA CONTRALORIA - Apoyo migración y reingeniería (mosaicos- tableros de control)
17/08/2020	Olguer Sebastian Morales Valenzuela; Andrea Marcela Gutierrez Gil; Oswaldo Antonio Arenas Ocampo; Héctor Javier Torres Moros	i. Creación de usuarios y esquemas base de datos	Andrea Marcela Gutierrez Gil	18/08/2020	18/08/2020	ELA Contraloría - Revisión BD CGR
16/08/2020	Andrea Marcela Gutiérrez Gill; Héctor Javier Torres Moros	i. Revisar la forma de creación de usuarios de Base de datos desde el SQL Management	Héctor Javier Torres Moros	17/08/2020	17/08/2020	ELA Contraloría - Revisión BD CGR
15/08/2020	Oswaldo Arenas; Andrea Marcela Gutierrez Gil; Jose Gutierrez; Jose Banquez; Juan David Higuera Quiroga; Juan Carlos Parra Garzon; Nidia Marcela Romero	i. Iniciar con la creación de mosaicos y la publicación de estos.	Grupo geomática	28/08/2020	28/08/2020	ELA Contraloría - Inventario Productos, flujo de trabajo de imágenes

INFORME DE AVANCE

ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA

Elaborado: 12/01/2021



Fecha	Asistentes	Compromiso	Responsable	Fecha Propuesta	Fecha Final Cumplimiento	Nombre reunión
14/08/2020	Segura; Héctor Javier Torres Moros Nidia Marcela Romero Segura; Oswaldo Antonio Arenas Ocampo; Jose Luis Gutierrez Ramos; Jose Augusto Banquez Nieto; Andrea Marcela Gutierrez Gil; Oswaldo Juan Zapata Quijano; Octavio Moreno, Héctor Javier Torres Moros	-	-	-	-	ELA Contraloría - Apoyo ESRI a CGR
14/08/2020	Alexander Mogollon; Dina Leonor Hernandez; Adriana Ruiz; Héctor Javier Torres Moros	-	-	-	-	ELA Contraloría - Revisión asignación consultores para el apoyo de creación y publicación de mosaicos
6/08/2020	Laura Angelica Cadena; Octavio Moreno; Héctor Javier Torres Moros	-	-	-	-	ELA Contraloría - Metodología Migración tableros de Control
4/08/2020	Octavio Moreno; Héctor Javier Torres Moros	-	-	-	-	ELA Contraloría - Configuración DVI

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 12/01/2021	



Fecha	Asistentes	Compromiso	Responsable	Fecha Propuesta	Fecha Final Cumplimiento	Nombre reunión
31/07/2020	Olguer Morales Valenzuela; Alejandro Florez Bello; Jhon Alexander Avendaño; Héctor Javier Torres Moros	-	-	-	-	REVISIÓN CONEXIONES ENTORNO PRODUCTIVO ARCGIS
29/07/2020	Marcela Romero, José Gutiérrez, Andrea Gutiérrez, Oswaldo Arenas, José Banquez, Alejandro Falla, Olguer Morales, John Alexander Avendaño	Guiar y acompañar en la generación de la nueva publicación en la arquitectura	Octavio Moreno García	04/08/2020	04/08/2020	Flujos de trabajo publicación de servicios
28/07/2020	Marcela Romero, José Gutiérrez, Andrea Gutiérrez, Oswaldo Arenas, José Banquez, Alejandro Falla, Olguer Morales, John Alexander Avendaño	Mostrar el flujo de trabajo en publicación de servicios	Octavio Moreno García	29/07/2020	29/07/2020	Revisión arquitectura Esri-Azure
18/06/2020	Marcela Romero, José Gutiérrez, Juan Parra, Andrea Gutiérrez, Oswaldo Arenas, José Banquez, José Zapata, José Banquez,	Guiar y acompañar en la generación de la publicación de imágenes de la contraloría	Octavio Moreno García	02/07/2020	02/07/2020	Manejo de cache de imagenes

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 12/01/2021	



Fecha	Asistentes	Compromiso	Responsable	Fecha Propuesta	Fecha Final Cumplimiento	Nombre reunión
17/06/2020	Alejandro Falla Marcela Romero, José Gutiérrez, Juan Parra, Andrea Gutiérrez, Oswaldo Arenas, Oswaldo Zapata, José Banquez, Alejandro Falla, Reinaldo Cartagena	Establecer modelo de datos para la nueva arquitectura	Equipo DIARI	-	-	Modelamiento conceptual de la GDB
11/06/2020	Marcela Romero, José Gutiérrez, Juan Parra, Andrea Gutiérrez, Oswaldo Arenas, Oswaldo Zapata, José Banquez, Alejandro Falla	Preparar material para capacitar y dar bases en las aplicaciones de ArcGIS, publicación de servicios, Survey123, Insignths.	Octavio Moreno Garcia	A lo largo del mes de Junio	-	Levantamiento de requerimientos para brindar apoyo a la DIARI
09/06/2020	Marcela Romero, José Gutiérrez, Juan Parra, Andrea Gutiérrez, Oswaldo Arenas, Oswaldo Zapata, José Banquez, Alejandro Falla, Hector Torres, Adriana Ruiz, Ana Rippe, John Avendaño, BEXTz	Trabajar en la arquitectura necesaria para la implementación del ELA dentro de la contraloría.	Equipo DIARI, BEXTz y Esri Colombia	26/06/2020	-	Reunión inicial con la contraloría y el equipo de la DIARI

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 12/01/2021	

3.8 ANEXO No. 8. Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas

Actividades de apoyo técnico en sitio: Actividades realizadas por el Líder Especialista SIG en la oficina del cliente.

Apoyo especializado: Consultores SIG asignados para la ejecución de actividades especializadas de los EEAP, bajo la coordinación del Technical Advisor.

Caso de soporte escalado: Atención de requerimientos o problemas que por su complejidad son remitidos a soporte técnico del Proveedor Esri Inc.

CRC (Centro de Respuesta al Cliente): Punto único de contacto para soporte y atención al cliente.

Créditos: Los créditos de servicio son la equivalencia de consumo que se utiliza en ArcGIS, para determinadas transacciones, tales como el almacenamiento de entidades ya las actividades que involucran análisis, entre otros.

CU: Tipo de licencia concurrente. Las licencias de uso concurrente permiten a varios usuarios compartir el acceso a las aplicaciones de ArcGIS Desktop desde cualquier equipo de una red o desde una máquina virtual.

ELA (Enterprise Licence Agreement): Modelo de licenciamiento y soporte de la casa matriz de software Esri para grandes clientes a nivel mundial (consultar <http://www.esri.com/industries/ela/index.html>).

Esri (Environmental Systems Research Institute): Casa matriz de la plataforma del sistema de información geográfica ArcGIS, estándar geográfico.

Incidente: Cualquier evento que no forma parte de la operación estándar de un servicio y que causa, o puede causar, una interrupción, falla o una reducción de calidad del mismo.

Ingeniero de soporte: Profesional designado por Esri Colombia para responder a los requerimientos del software adquirido por el cliente.

Instalación: Es el proceso por el cual nuevos programas son transferidos a un computador, y configurados para ser usados con el fin para el cual fueron desarrollados. Un programa recorre diferentes fases de desarrollo durante su vida útil.

Líder Especialista SIG – LES: Profesional de Esri Colombia ubicado en la oficina del cliente con la periodicidad que sea definida, como facilitador para la incorporación de las aplicaciones de ArcGIS en los procesos de negocio del cliente, así como de la aplicación de buenas prácticas para el aprovechamiento efectivo del software adquirido en el marco del ELA.

Problema: Situación no deseada, indicando la causa raíz desconocida de uno o más incidentes existentes o potenciales

Proveedor: Fabricante del software de Esri, o sus socios de negocios.

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 12/01/2021	

Responsable de la llamada de servicio: Ingeniero de soporte a quien se le asigna una llamada de servicio.

Soporte Premium: Servicio de soporte técnico que vela por el correcto funcionamiento de las aplicaciones de ArcGIS instaladas al cliente.

SU: Tipo de licencia Single use. Licencias uso único autoriza a una persona a utilizar ArcGIS Desktop, opcionalmente incluido ArcGIS Pro, en un solo equipo.

Technical Advisor – TA: Gerente de la ejecución de los ELA y de la inclusión de las aplicaciones de ArcGIS en los procesos de negocio del cliente.

Talleres: Sesión de entrenamiento que integra teoría y práctica relacionada con el uso de las aplicaciones de ArcGIS con una duración menor a 1 día.

Tipo de usuario: Una combinación de identidad (usuario), capacidad (rol) y aplicaciones (software disponible de acuerdo con su rol).

Tipo de usuario visualizador (Viewer): Equiparable con el anterior tipo de usuario N1 (nivel 1). Usuarios que puede ver los mapas y aplicaciones de su equipo de forma segura, monitorizar el rendimiento del proyecto mediante cuadros de mando y utilizar la información de ubicación para tomar decisiones.

Tipo de usuario editor (Editor): Usuario que puede agregar y modificar datos mediante aplicaciones, consultar y editar datos entrantes para mejorar la precisión y ver los mapas y aplicaciones de su equipo de forma segura.

Tipo de usuario trabajador de campo (Field Worker): Usuario que puede utilizar aplicaciones para capturar datos, encuestas e inspecciones, integrar perfectamente datos tomados en el campo y compartir actualizaciones con su equipo en tiempo real.

Tipo de usuario creador (Creator): Equiparable con el anterior tipo de usuario N2 (nivel 2). Usuarios que pueden crear mapas y aplicaciones con sus datos, acceder a datos acreditados para acelerar su trabajo y crecer análisis, analizar datos para comprender las tendencias y compartir mapas con las partes interesadas en una variedad de aplicaciones listas para usar.

Tipo de usuario profesional GIS (GIS Professional): Usuarios que pueden crear y administrar datos de ubicación 2D y 3D, acceder a datos acreditados para acelerar su trabajo y crecer análisis, generar mapas avanzados con facilidad, utilizar herramientas de análisis científicos para ampliar su conocimiento y compartir mapas, aplicaciones e ideas con su equipo.



Contrato ELA No. 49491 DE 2020

INFORME AVANCE

Periodo: 01-01-2021 a 31-01-2021

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 02/02/2020	

ESRI Colombia	
ELABORADO POR: Andres Camilo Flórez García	REVISADO POR: Hector Javier Torres Moros
 Líder Especialista SIG	 Technical Advisor

CONTRALORÍA GENERAL DE NACIÓN	
REVISADO POR: Carlos Polania	SUPERVISOR O INTERVENTOR: Oswaldo Juan Zapata Quijano
Supervisor Técnico	Jefe de análisis de la dirección de información, análisis y reacción inmediata

Tabla de contenido

1.	Introducción	4
	Resumen de consumo de componentes en el ELA.....	4
2.	Detalle de consumo de componentes del ELA	5
2.1	Componentes incluidos	5
2.1.1	Software con licencias ilimitadas y limitadas Esri.....	5
2.1.2	Suscripción a ArcGIS Online y Portal	5
2.2	Componentes de valor agregado	8
2.2.1	Soporte en sitio a las licencias de software Esri.....	8
2.2.2	Soporte premium.....	10
2.2.3	Capacitación de las herramientas Esri.....	11
2.2.4	Programa de Beneficios Empresariales - EEAP.....	11
3.	ANEXOS.....	13
3.1	Anexo No 1. Contactos de Esri y el Cliente	13
3.2	Anexo No 2. Componentes del ELA	13
3.3	Anexo No 3. Inventario total de licenciamiento	15
3.4	ANEXO No. 4 Gráfica de arquitectura física	16
3.5	ANEXO No. 5 Detalle de las solicitudes de soporte	16
3.6	ANEXO No. 6 Áreas y Procesos de negocio que usan la Plataforma Esri	17
3.7	ANEXO No. 7 Reuniones	17
	ELA Contraloría - Acceso remoto a la VDI	21
	ELA Contraloría - Revisión Publicación Mosaico Imágenes	22
3.8	ANEXO No. 8. Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas	29

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 02/02/2020	

Informe de Seguimiento y Avance

1. Introducción

En este informe se documentan las actividades que se ejecutaron durante el periodo del 01 de enero de 2021 al 31 de enero de 2021 para el contrato No. 49491 de 2020 bajo el modelo para grandes clientes a nivel mundial conocido como **ELA** suscrito con Esri Colombia S.A.S.

Se presentan avances en el consumo de los diferentes componentes del acuerdo como son:

- Componentes incluidos:
 - Software con licencias Ilimitadas Esri
 - Software con licencias limitadas Esri
 - Suscripción a ArcGIS Online
- Componentes de valor agregado
 - Soporte en sitio a las licencias de software Esri
 - Soporte premium
 - Capacitación de las herramientas Esri
 - Programa de Beneficios Empresariales – EEAP

Resumen de consumo de componentes en el ELA

A continuación, se muestra un resumen de la ejecución realizada de los componentes incluidos y los de valor agregado del acuerdo, para el año No. 1 vigente del ELA.

COMPONENTES INCLUIDOS	
Software con licencias Ilimitadas Esri	Durante el periodo informado: • No se activaron licencias.
Software con licencias limitadas Esri	Durante el periodo informado: • No se activaron licencias.
Suscripción a ArcGIS Online	Desde el inicio del año vigente y a la fecha de corte del informe: • Han sido consumidos 905,53 créditos de ArcGIS Online. • Se tienen activos 25 usuarios. De los cuales 12 están activos en Portal y 13 están activos en ArcGIS Online. • Se tienen publicados 1.018 ítems en el portal, 753 en Portal y 265 en ArcGIS Online.
COMPONENTES DE VALOR AGREGADO	
Soporte en sitio a las licencias de software Esri	Durante el periodo informado el Líder Especialista SIG en sitio apoyó las siguientes tareas: • Asesoría para la implementación de buenas prácticas en la publicación de mosaicos de imágenes. • Revisión encuesta survey123 elefantes blancos • Revisión Portal For ArcGIS – no despliega por protocolo seguro.

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 02/02/2020	

Soporte premium	En el periodo informado se reportaron 3 casos de soporte, de los cuales 0 fueron escalados.
Capacitación de las herramientas Esri	En el periodo informado se consumieron 0 días. Desde el inicio del año vigente y hasta el corte del informe se han consumido un total de 26 días.
Programa de Beneficios Empresariales - EEAP	En el periodo informado se consumieron durante el periodo 0 horas. Desde el inicio del año vigente y hasta el corte del informe se han consumido un total de 135 horas.

Tabla 1. Resumen de actividades periodo

2. Detalle de consumo de componentes del ELA

2.1 Componentes incluidos

2.1.1 Software con licencias ilimitadas y limitadas Esri

En la siguiente tabla se incluyen las actividades realizadas de licenciamiento: nombre y tipo de licencia; área/división/grupo, versión y fecha de la actividad; cantidad de licencias activadas o reinstaladas (valor positivo), licencias retornadas (valor negativo), durante el periodo reportado.

ArcGIS Desktop				
Nombre de la licencia - Tipo	Área/División/Grupo	Versión	Fecha actividad	Cantidad licencias activadas

ArcGIS Enterprise				
Nombre de la licencia - Tipo	Área/División/Grupo	Versión	Fecha actividad	Cantidad licencias activadas

Tabla 2. Licenciamiento software Esri del periodo reportado

2.1.2 Suscripción a ArcGIS Online y Portal

A continuación, se muestra la información del portal geográfico de la entidad teniendo en cuenta créditos acumulados, usuarios, ítems acumulados y ArcGIS Pro, para el año vigente del ELA, desde 02/06/2020 hasta el 31/01/2021.

Las licencias del ELA para la Contraloría General de la Republica se activaron el día 27 de julio del 2020, por lo que no se genera reporte de consumo de créditos, usuarios, ítems, licencias de ArcGIS PRO, y estados del Portal for ArcGIS partir de la fecha de la habilitación de las licencias del ELA.

2.1.2.1 Créditos



Gráfico 1. Créditos acumulados ArcGIS Online hasta la fecha de corte del año en curso

2.1.2.2 Usuarios

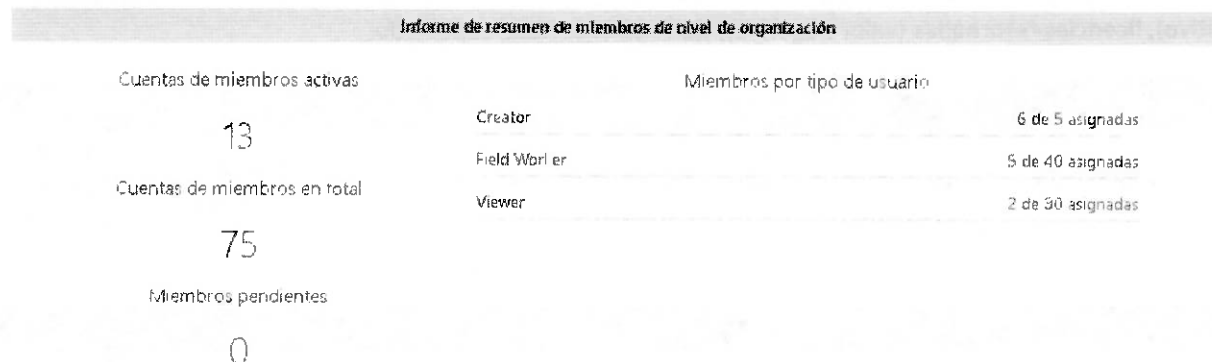


Gráfico 2. Usuarios acumulados ArcGIS Online

2.1.2.3 Ítems

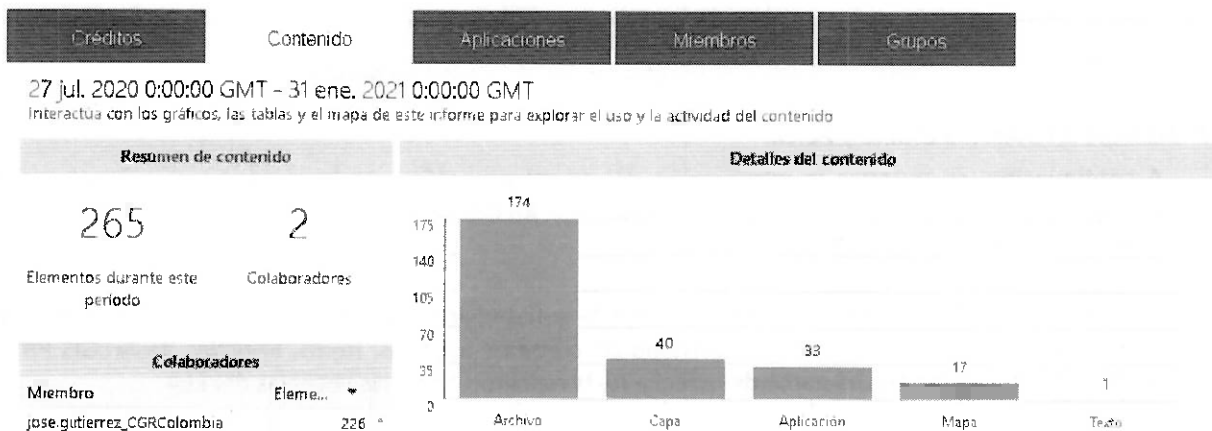


Gráfico 3. Contenido (ítems) Acumulado

2.1.2.4 ArcGIS Pro

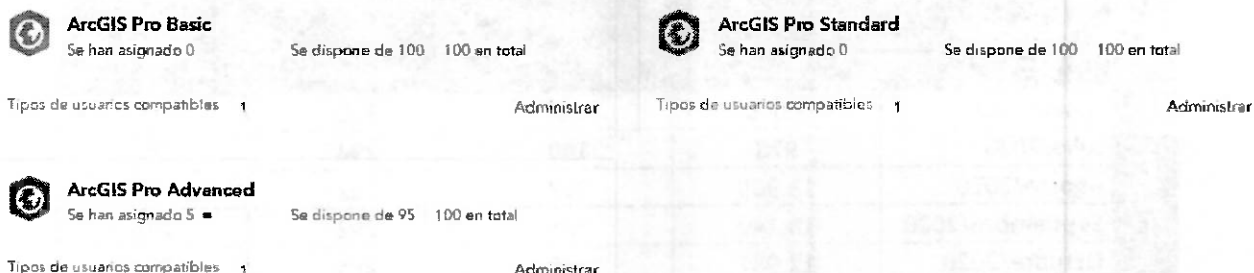


Gráfico 4. ArcGIS Pro

2.1.2.5 Usuarios Portal for ArcGIS

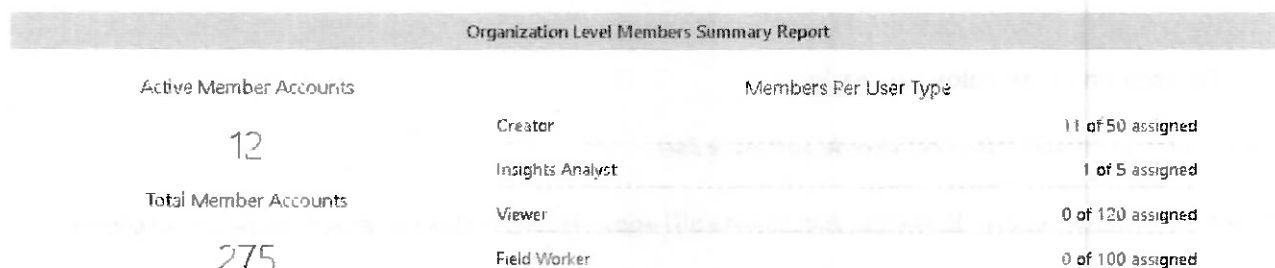


Gráfico 5. Usuarios acumulados Portal for ArcGIS

2.1.2.6 Ítems Portal for ArcGIS

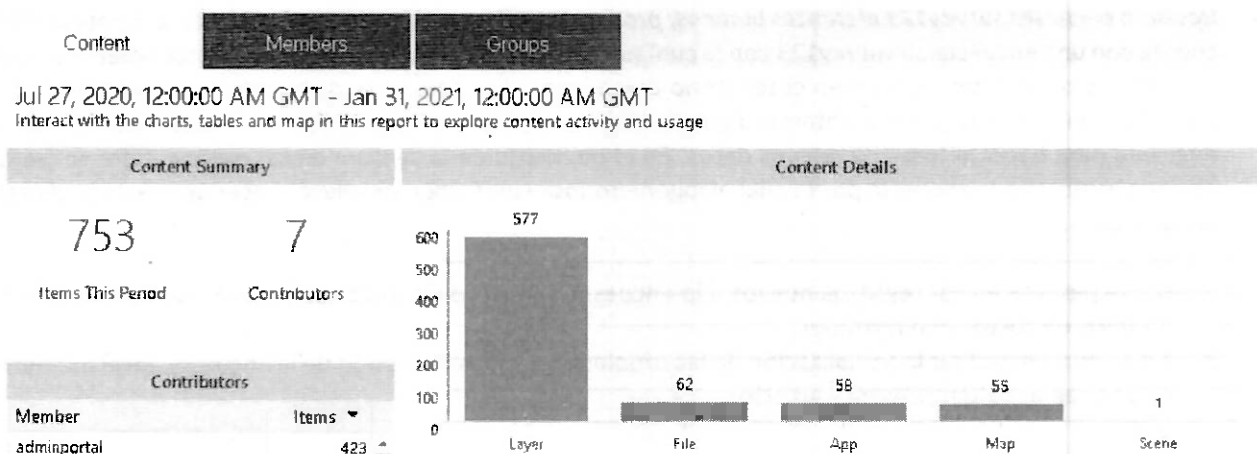


Gráfico 6. Contenido (items) Acumulado Portal for ArcGIS

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 02/02/2020	

Resumen de consumo de ArcGIS Online / Portal y ArcGIS Pro en el año

	Periodo	Créditos Restantes	Usuarios Restantes	Licencias ArcGIS Pro Disponibles	Ítems Creados
Año 1 (2020 - 2021)	Junio/2020	1.000	128	300	0
	Julio/2020	978	140	294	25
	Agosto/2020	13.309	337	292	109
	Septiembre/2020	13.140	338	292	236
	Octubre/2020	12.987	338	293	538
	Noviembre/2020	12.846	336	292	733
	Diciembre/2020	11.706	443	292	897
	Enero/2021	11.594	333	295	1.018

Tabla 3. Resumen ArcGIS Online / Portal y ArcGIS Pro

2.2 Componentes de valor agregado

2.2.1 Soporte en sitio a las licencias de software Esri

Durante el periodo reportado el Líder Especialista SIG apoyo las siguientes tareas solicitadas por el cliente:

- **Implementación de buenas prácticas en la publicación de mosaicos de imágenes.** Por solicitud del ingeniero Juan David Higuera se realizaron dos sesiones de trabajo para dar a conocer el procedimiento y buenas prácticas en la publicación de mosaicos de imágenes. Este procedimiento se realizó debido a que hay un interés de automatizar la creación de mosaicos y publicación de imágenes a través de un Bot.
- **Revisión encuesta survey123 elefantes blancos, proyectos críticos y obras inconclusas.** Actualmente la DIARI cuenta con una encuesta en survey123 con la cual se hace la captura de información correspondiente a obras inconclusas o elefantes blancos en el territorio colombiano. La captura de dicha información se finalizó el año 2020 sin embargo, se presentaron algunos casos excepcionales que obligaron a abrir nuevamente la encuesta para hacer la toma de nuevos datos. En el momento de la captura de los nuevos datos se dieron algunos errores en la encuesta por lo cual el ingeniero Jose Luis Gutiérrez solicitó hacer una revisión de esta encontrando:
 1. No se permite enviar registros nuevos a la encuesta a través de la aplicación móvil si el tipo de usuario no tiene un rol de administrador.
 2. No es posible realizar la actualización de las propiedades de colaboración de la encuesta, en el momento que se van a realizar presenta un error.

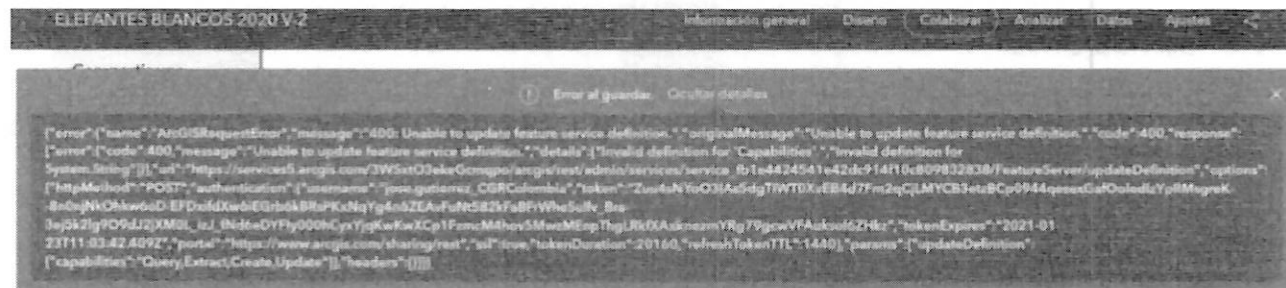


Figura 1. Error al actualizar propiedad de colaboración encuesta Survey123

- No se visualizan todos los registros en el tablero de control, si el usuario de está logueado. Es decir, usuarios externos no logran visualizar todos los registros.

Por lo anterior se tomaron dos decisiones.

- Solicitar al ingeniero Jose Luis Gutierrez colocar un caso en soporte para la revisión, debido a que la encuesta se encuentra en ArcGIS Online.
 - Construir una encuesta nueva y cargar los datos para validar si se presentan los mismos problemas en el despliegue desde el tablero de control. El resultado mostró un comportamiento adecuado con la nueva encuesta, por lo anterior se planteó esta solución al ingeniero Jose Luis Gutierrez a la espera que se tome una decisión por parte de él.
- Revisión Portal For ArcGIS – no despliega por protocolo seguro:** El pasado 22 de enero el ingeniero Jose Luis Gutierrez reportó un error al intentar acceder al Portal de ArcGIS. Se realizó la evaluación del problema encontrando que el certificado de seguridad había expirado, por lo que no era posible ingresar por protocolo seguro. Se solicitó que ante el área de IT se expidiera nuevamente el certificado para así tener un normal funcionamiento del portal.

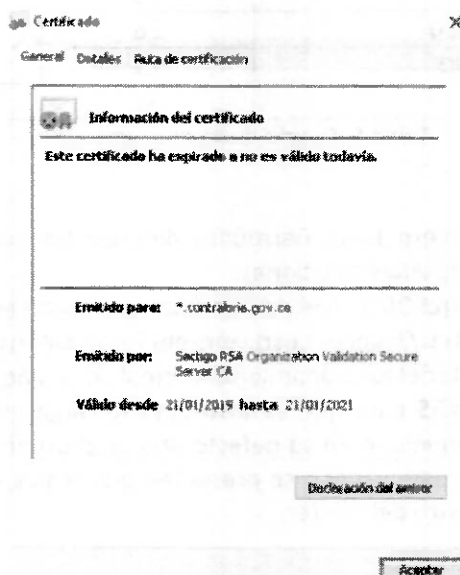


Figura 2. Certificado de seguridad vencido.

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 02/02/2020	

2.2.2 Soporte premium

A través del soporte técnico de Esri Colombia S.A.S. durante el periodo reportado, se recibieron en total 3 solicitudes de servicio. A continuación, se agrupan los casos por tipos de productos:

Tipo producto	No. Solicitudes	%
ArcGIS for Desktop / ArcGIS Pro	0	0%
ArcGIS for Server	2	66,7%
ArcGIS Online / Portal for ArcGIS	1	33,3%
Otros productos (Insights, Drone2Maps, Envi, ...)	0	0%
Total general	3	100%

Tabla 4. Solicitudes por tipo de Requerimiento - Productos ArcGIS

En la siguiente tabla se muestra el estado de los casos acumulados, desde el inicio del año vigente del ELA y por mes, hasta el corte del informe:

Representante Soporte	Jorge Bermúdez	
Total Incidentes Reportados	33	
Mes	Estado	
	Cerrados	Abiertos
Junio/2020	3	1
Julio/2020	7	1
Agosto/2020	11	1
Septiembre/2020	16	0
Octubre/2020	21	2
Noviembre/2020	26	1
Diciembre/2020	29	0
Enero/2021	31	2

Tabla 5. Estado de casos acumulados

NOTAS

- El día 2 de febrero el ingeniero Jorge Bermúdez describe las actividades adelantadas para el caso 2721088. Se presentan dos posibles soluciones:
 - Aumentar la cantidad de ArcSOC a nivel de Windows que puede soportar la máquina, se puede ver en el siguiente enlace: <https://support.esri.com/en/Technical-Article/000001218>, al hacer esta configuración se puede afectar el funcionamiento normal de la máquina.
 - Hacer un clúster de ArcGIS para que se distribuya la carga en varias máquinas, en este caso es importante el usuario de dominio, o en su defecto utilizar el usuario local de la máquina, pero es muy probable que si se hace con este usuario se presenten problemas al tratar de unir la máquina u otras máquinas que van a hacer parte del clúster.

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 02/02/2020	

2.2.3 Capacitación de las herramientas Esri

Durante el periodo reportado se realizaron 0 capacitaciones, correspondientes a 0 días. Desde el inicio del año vigente y al corte del informe se han consumido 26 días.

2.2.3.1 Capacitación formal

Nombre del curso	Fecha Inicio	Modalidad	No. Días	No. Asistentes	Total días
Spatial Analysis with ArcGIS Pro	10/08/2020	Virtual	3	6	18
Creating Python Scripts for ArcGIS	28/09/2020	Virtual	2	1	2
Sharing Content Using ArcGIS	19/10/2020	Virtual	2	2	4
Imagery Analysis in ArcGIS Pro	4/11/2020	Virtual	2	1	2
				Total	26

Tabla 6. Capacitaciones generadas

2.2.3.2 Talleres

Durante el periodo reportado no se realizaron talleres.

Taller	Fecha Inicio	Modalidad	No. Días	No. Asistentes	Total días
				Total	0

Tabla 7. Talleres realizados

2.2.4 Programa de Beneficios Empresariales - EEAP

Durante el periodo reportado se utilizaron 0 horas EEAP. Desde el inicio del año vigente del ELA al corte del informe se han consumido 135 horas.

ID	Descripción actividad	Profesional Asignado	Total Horas trabajo	Total Horas EEAP
A1	Asesoría despliegue arquitectura SIG CGR en la nube (Azure)	Reinaldo Cartagena	36	33
A2	Asesoría en el llamado de unas capas tema Elefantes Blancos	David Fernando Garzón	4	3
A3	Apoyo en la creación y publicación de mosaicos.	Octavio Moreno	8	6
A4	Apoyo en la creación y publicación de mosaicos.	Andrés Camilo Flórez	36	0
A5	Apoyo en la creación y publicación de mosaicos.	Bahram Jomehzadeh	20	14

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 02/02/2020	

ID	Descripción actividad	Profesional Asignado	Total Horas trabajo	Total Horas EEAP
A6	Apoyo en la migración y re-ingeniería de tableros de control	José Gabriel Ramírez	30	24
A7	Apoyo en la republicación de los mosaicos como servicio de mapa dinámico	Bahram Jomehzadeh	16	12
A8	Apoyo en la republicación de los mosaicos como servicio de mapa dinámico	Andrés Camilo Flórez	11	9
		Total ejecutado	529,0	135,0

Tabla 8. Resumen de Actividades y tiempo EEAP

Durante el periodo se realizaron las siguientes actividades de EEAP:

Actividades	Horas	Horas EEAP
Coordinación y asesoría – Technical Advisor	14	0

Tabla 9. Resumen de Actividades y tiempo EEAP del periodo

El siguiente corresponde al detalle de las actividades realizadas durante el periodo informado:

- Actividades de gestión y coordinación.
 - i Gestión cursos faltantes para el año 2021.
 - ii Revisión arquitectura desplegada para validar algunas modificaciones a implementar debido a fallas en el Image Server.
 - iii Apoyo en el proceso de buenas prácticas para la publicación de servicios de imágenes.

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 02/02/2020	

3. ANEXOS

3.1 Anexo No 1. Contactos de Esri y el Cliente

INFORMACIÓN BÁSICA DEL CLIENTE

Cliente	Contraloría General de la Republica (#Cliente: 445907)		
Contacto al interior de la Entidad	Oswaldo Juan Zapata Quijano	Área/Dirección/Subdirección/Grupo	DIARI
Cargo	Jefe de análisis de la dirección de información, análisis y reacción inmediata	Email de contacto	oswaldo.zapata@contraloria.gov.co
Teléfono Fijo		Celular	3187652700

EQUIPO DE TRABAJO ESRI Colombia

Gerente de Sector:	Yull Fernando Salcedo	Technical Advisor - TA:	Hector Torres
Gerente de Cuenta:	Ana Beatriz Rippe	Líder Especialista SIG:	Camilo Flórez
Ingeniero de Solución:	Jhon Avendaño	Profesional de Soporte:	Jorge Bermúdez
Profesional Entrenamiento:	Juan Carlos Silva	Director de Ventas:	Yull Fernando Salcedo

3.2 Anexo No 2. Componentes del ELA

COMPONENTES INCLUIDOS	
PRODUCTO/ SERVICIO	DESCRIPCION
Suministro de software Esri ilimitado	- ArcGIS for Desktop (usuarios single y concurrentes): - Advanced - Standard - Basic - ArcGIS for Desktop Extensions (usuarios single y concurrentes): -ArcGIS 3D Analyst - ArcGIS Spatial Analyst -ArcGIS Geostatistical Analyst -ArcGIS Publisher -ArcGIS Network Analyst -ArcGIS Schematics

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 02/02/2020	

	- ArcGIS Workflow Manager - ArcGIS Data ReViewer • ArcGIS for Enterprise: - Enterprise (Advanced, Standard) • ArcGIS Enterprise Extensions: - ArcGIS 3D Analyst - ArcGIS Network Analyst - ArcGIS Spatial Analyst - ArcGIS Workflow Manager - ArcGIS Geostatistical Analyst - ArcGIS Schematics
Suministro de software Esri limitado	• Hasta dos (2) licencias de ArcGIS Data Interoperability Desktop. • - Hasta dos (2) licencias de image analyst (for use with ArcGIS pro). • - Hasta una (1) licencias de ArcGIS Data Interoperability Server. • - Hasta una (1) licencias de ArcGIS image server. • - Hasta una (1) licencia de ArcGIS Geoanalytics server. • - Hasta cien (100) usuarios nombrados Filed Worked para enterprise - usuarios a termino. • - Hasta cinco (5) usuarios nombrados insights analyst para enterprise - usuarios a término. • - Hasta cinco (5) usuarios nombrados creator para enterprise - usuarios a término. • - Hasta dos (2) licencias de Esri production mapping for desktop extension, concurrent use. • - Hasta ocho (8) usuarios para ArcGIS Power Bi for ArcGIS online.
Suscripción a ArcGIS Online	• Una suscripción con setenta y cinco (75) y contará con 10.000 créditos anuales.

COMPONENTES DE VALOR AGREGADO	
PRODUCTO/ SERVICIO	DESCRIPCION
Soporte en sitio a las licencias de software Esri	Se incluye el acompañamiento de un 1 ingeniero en sitio por 2 días a la semana (en horario laboral de lunes a viernes) por cada año de vigencia del acuerdo, para realizar el soporte técnico en la contraloría general de la nación, en la ciudad de Bogotá.
Soporte premium	La Contraloría General de la Nación contará durante la vigencia del acuerdo con soporte Premium
Capacitación de las herramientas Esri	La Contraloría General de la Nación tendrá derecho, durante la vigencia del ELA, a consumir hasta doscientos (40) días anuales de capacitación presencial o virtual para un funcionario o su equivalente.

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 02/02/2020	

Programa de Beneficios Empresariales - EEAP	El ELA incluye para cada año de vigencia del Acuerdo, 166 horas.
---	--

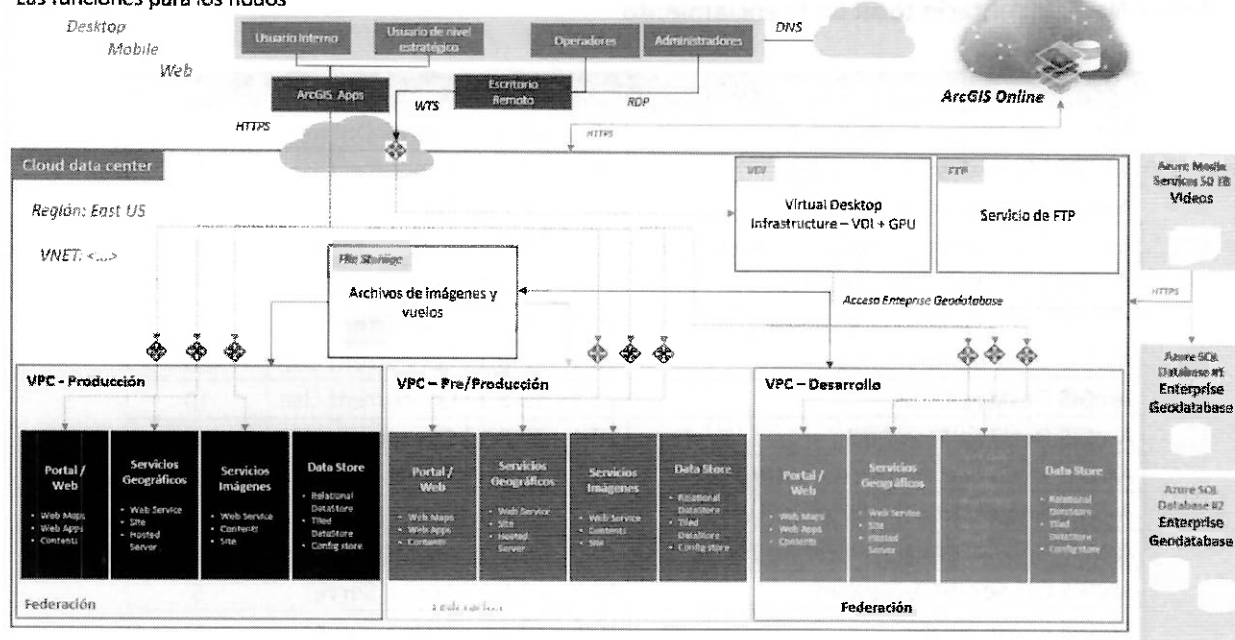
3.3 Anexo No 3. Inventario total de licenciamiento

Nombre de producto	Versión	Tipo de licencia	Inventario
ArcGIS 3D Analyst for ArcGIS Pro	10.1 - 10.8.1	ArcGIS Online	5
ArcGIS 3D Analyst for Desktop	10.1 - 10.8.1	Concurrent Use	20
ArcGIS 3D Analyst for Server	10.1 - 10.4.1	Server	2
ArcGIS Data Interoperability for ArcGIS Pro	10.1 - 10.8.1	ArcGIS Online	1
ArcGIS Data Reviewer for ArcGIS Pro	10.1 - 10.8.1	ArcGIS Online	4
ArcGIS Data Reviewer for Desktop	10.1 - 10.8.1	Concurrent Use	20
ArcGIS Desktop Advanced	10.1 - 10.8.1	Concurrent Use	15
ArcGIS Desktop Basic	10.1 - 10.8.1	Concurrent Use	10
ArcGIS Desktop Standard	10.1 - 10.8.1	Concurrent Use	50
ArcGIS for Server Advanced Enterprise	10.1 - 10.4.1	Server	1
ArcGIS Geostatistical Analyst Desktop	10.1 - 10.8.1	Concurrent Use	20
ArcGIS Geostatistical Analyst for ArcGIS Pro	10.1 - 10.8.1	ArcGIS Online	5
ArcGIS GIS Server Advanced	10.8 - 10.8.1	ArcGIS Server	6
ArcGIS Image Server	10.8 - 10.8.1	ArcGIS Server	1
ArcGIS Network Analyst for ArcGIS Pro	10.1 - 10.8.1	ArcGIS Online	4
ArcGIS Network Analyst for Desktop	10.1 - 10.8.1	Concurrent Use	20
ArcGIS Network Analyst for Server	10.1 - 10.4.1	Server	1
ArcGIS Pro Advanced	10.1 - 10.8.1	ArcGIS Online	5
ArcGIS Pro Basic	10.1 - 10.8.1	ArcGIS Online	0
ArcGIS Publisher for Desktop	10.1 - 10.8.1	Concurrent Use	20
ArcGIS Schematics for Desktop	10.1 - 10.8.1	Concurrent Use	20
ArcGIS Spatial Analyst for ArcGIS Pro	10.1 - 10.8.1	ArcGIS Online	5
ArcGIS Spatial Analyst for Desktop	10.1 - 10.8.1	Concurrent Use	20
ArcGIS Spatial Analyst for Server	10.1 - 10.4.1	Server	1
ArcGIS Workflow Manager for ArcGIS Pro	10.1 - 10.8.1	ArcGIS Online	4
Data Interoperability	10.1 - 10.8	Concurrent Use	0
Geostatistical Analyst for ArcGIS Server	10.1 - 10.4.1	Server	1
Workflow Manager	10.1 - 10.8.1	Concurrent Use	20

3.4 ANEXO No. 4 Gráfica de arquitectura física

Despliegue de la plataforma ArcGIS para los ambientes Pro/Pre/Des

Las funciones para los nodos



3.5 ANEXO No. 5 Detalle de las solicitudes de soporte

A continuación, se detallan las solicitudes de soporte realizadas durante el periodo informado:

Estado	No. caso	Descripción	Producto	Solicitado por	Atendido por	Fecha solicitud	Fecha cierre
Abierto	2721088	Solicitud apoyo	ArcGIS Image Server	Juan Higuera	Jorge Bermúdez	20/01/2021	-
Abierto	2725548	Solicitud soporte y revisión	ArcGIS Image Server	José Luis Guillén	Jorge Bermúdez	26/01/2021	-
Cerrado	2725374	Creación usuario viewer	ArcGIS Online	José Luis Gutierrez Ramos	Jorge Bermúdez	26/01/2021	27/01/2021

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 02/02/2020	

3.6 ANEXO No. 6 Áreas y Procesos de negocio que usan la Plataforma Esri

Área de la Compañía	Proceso	Productos de la Plataforma ESRI
Dirección de Información, Análisis y Reacción Inmediata (DIARI)	Identificar el ciclo integral, desde la fuente hasta la ejecución, de los bienes, fondos o recursos públicos, del orden nacional y territorial. Detectar gastos indebidos, buenas o malas prácticas, riesgos, patrones o tendencias relacionadas con la gestión fiscal.	Tableros de Control (Operations Dashboard), formularios Survey123, WebMaps, Servicios de imágenes.
Dirección de Seguimiento Regional	Monitoreo y control de las acciones de especial seguimiento necesarias para la protección de los recursos públicos en los diferentes territorios del país.	Tableros de Control (Operations Dashboard), formularios Survey123.

3.7 ANEXO No. 7 Reuniones

Durante el periodo reportado se llevaron a cabo 6 reuniones de trabajo, que se incluyen en la siguiente tabla junto con el seguimiento de reuniones realizadas durante el año vigente del ELA:

Fecha	Descripción	Asistentes	Compromiso	Responsable
28/01/2021	ELA CONTRALORIA - Pruebas Performance Despliegue tableros de control	Juan David Higuera Quiroga; Jose Gutierrez; Jhon Alexander Avendaño; Jorge Eduardo Bermúdez; Andres Camilo Florez; Héctor Javier Torres Moros	Programar segunda sesión para continuar con las pruebas con el ingeniero Jorge Bermudez.	Contraloría
27/01/2021	ELA CONTRALORIA - Temas Arquitectura y performance	Hector Javier Torres, Juan David Higuera Quiroga, Andres Camilo Florez,	i. Programar sesión con el ingeniero de soporte para realizar pruebas pasando el sitio a	i. Héctor Javier Torres Moros ii. Jorge Bermúdez y Juan David Higuera

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 02/02/2020	

Fecha	Descripción	Asistentes	Compromiso	Responsable
		Jose Luis Gutierrez Ramos, Olgier Sebastian Morales, Jhon Alexander Avendaño, Jorge Eduardo Bermúdez	un disco atachado al servidor de imágenes. ii. Realizar el cambio del sitio de ArcGIS Server a un disco local, además de configurar el usuario de dominio con full permisos sobre el file storage data cruda	
26/01/2021	ELA CONTRALORIA - Revisión Arquitectura CGR	Jhon Alexander Avendaño; Andres Camilo Florez; Héctor Javier Torres Moros	Presenta propuestas para solventar problema del servidor de imágenes y su rendimiento.	Jhon Alexander Avendaño
21/01/2021	Revisión Image Server	Andres Camilo Florez; Juan David Higuera Quiroga; Jorge Eduardo Bermúdez; Héctor Javier Torres Moros	Programar reunión interna para discutir temas de arquitectura	Héctor Javier Torres Moros
21/01/2021	ELA CONTRALORIA - Publicación de imágenes (a partir de mosaicos)	Juan David Higuera Quiroga; Laura Cañón; Ormolgud González; Andres Camilo Florez	NA	NA
19/01/2021	ELA CONTRALORIA - Buenas prácticas publicación de imágenes - Parte 1. Publicación de mosaicos	Juan David Higuera Quiroga; Laura Cañón; Andres Camilo Florez; Héctor Javier Torres Moros	Programar segunda sesión para ver las posibilidades de automatizar el proceso de publicación de imágenes.	Héctor Javier Torres Moros
16/12/2020	Optimización en los flujos de trabajo de publicaciones - Portal DIARI	Hector Javier Torres, Juan David Higuera Quiroga,	Se va a realizar el cambio de claves para los usuarios administradores del portal, ArcGIS	Equipo DIARI e IT

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 02/02/2020	

Fecha	Descripción	Asistentes	Compromiso	Responsable
		Andres Camilo Florez, Andrea Marcela Gutierrez Gil, Jose Luis Gutierrez Ramos, Juan Parra, Jorge Eduardo Bermúdez, Jose Luis Guillen, Nidia Marcela Romero, Olguer Sebastian Morales	Online y bases de datos	
15/12/2020	Revisión bases de datos geográficas	Olguer Sebastian Morales, Juan David Higuera Quiroga, Andres Camilo Florez, Andrea Marcela Gutierrez Gil	En su momento cuando se requiera por parte de la DIARI e IT se realizará el acompañamiento con el fin de brindar la asesoría en los procesos de administración del esquema SDE de la base de datos. A dicho proceso se le brindará acompañamiento la primera vez y en posteriores ocasiones se dejará documentado el proceso y en caso de ser necesario se brindará soporte.	Equipo DIARI, IT, Camilo Flórez y Héctor Torres
26/11/2020	Reunión para revisar inconveniente en la publicación de servicios de imagen	Camilo Flórez, Jose Luis Gutierrez Ramos	NA	NA

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 02/02/2020	

Fecha	Descripción	Asistentes	Compromiso	Responsable
23/11/2002	Resultado Soporte pruebas publicación Image Server	Hector Javier Torres, Jose Augusto Banquez Nieto, Juan David Higuera Quiroga, Andres Camilo Florez, Andrea Marcela Gutierrez Gil, Jose Luis Gutierrez Ramos, Juan Parra, Jorge Eduardo Bermúdez	Continuar con la revisión del estado actual de los servicios y el problema que se presenta por la latencia en el despliegue de las imágenes y el reinicio del Gis Server.	Jorge Eduardo Bermudez
6/11/2020	Pruebas y validación entorno productivo y transversal ArcGIS	Olguer Sebastian Morales, Mario Orlando Yepes Pena, Julian Alberto Chacon Capera, Diego Armando Castro, Eliana Zamora Caro, Alejandro Florez Bello, Gloria Amanda Cruz Cendales, Jorge Eduardo Bermúdez, Héctor Torres, Camilo Flórez	NA	NA
29/10/2020	Conexión survey123 con base de datos	Olguer Sebastián Morales, Julian Alberto Chacon Capera, Jose Augusto Banquez Nieto, Camilo Flórez, Héctor Torres, Ana Katherine Medina Zuleta,	Enviar por parte de Camilo la documentación para publicar la encuesta en la base de datos y la estructura de la encuesta de survey123 en formato GDB, para así Julian	Camilo Flórez

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 02/02/2020	

Fecha	Descripción	Asistentes	Compromiso	Responsable
		Jose Luis Gutierrez Ramos, Daniel Alejandro Silva Ramirez	pueda hacer la creación del servicio	
27/10/2020	Almacenamiento de datos secundarios	Jose Augusto Banquez Nieto, Andrea Marcela Gutierrez Gil, Juan Carlos Parra Garzon, Camilo Flórez, Héctor Torres	La CGR se encargará de crear la nueva base de datos para allí almacenar la información.	CGR – DIARI - IT
22/10/2020	Entrega Publicaciones Imágenes	Jose Augusto Banquez Nieto, Camilo Flórez, Héctor Torres, Nidia Marcela Romero Segura, Jose Luis Gutierrez Ramos	NA	NA
20/10/2020	ELA Contraloría – Taller Hub	Jose Augusto Banquez Nieto, Nidia Marcela Romero Segura, Andres Camilo Florez, Jose Gutierrez, Andrea Marcela Gutierrez Gil, Juan Parra, Laura Angelica Cadena	NA	NA
19/10/2020	ELA Contraloría - Acceso remoto a la VDI	Hector Javier Torres, Olguer Sebastián Morales, Andres Camilo Florez, Diana Carolina Fonseca, Juan David Higuera Quiroga, Bahram Jomehzadeh	NA	NA

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 02/02/2020	

Fecha	Descripción	Asistentes	Compromiso	Responsable
14/10/2020	ELA Contraloría - Revisión Publicación Mosaico Imágenes	Hector Javier Torres, Jose Augusto Banquez Nieto, Jhon Alexander Avendaño, Diana Carolina Fonseca, Oswaldo Juan Zapata Quijano	Revisión de la publicación de servicios de imágenes	ESRI
13/10/2020	ELA Contraloría – Taller Insights	Jose Augusto Banquez Nieto, Nidia Marcela Romero Segura, Andres Camilo Florez, Jose Gutierrez, Andrea Marcela Gutierrez Gil, Juan Parra, Laura Angelica Cadena	NA	NA
09/10/2020	ELA Contraloría – Survey123	Jose Gutierrez, Camilo Florez Jorge Bermúdez	Revisión por parte de ESRI del problema presente con la encuesta	Camilo Florez Jorge Bermúdez
22/09/2020	Revisión de los flujos de trabajo de la DIARI	Jose Banquez, Marcela Gutierrez, Andrés Camilo Flórez	NA	NA
10/09/2020	Procedimiento de actualización de mosaicos y servicios de imagen.	Jose Augusto Banquez Nieto, Andrea Marcela Gutierrez Gil, Nidia Marcela Romero Segura, Juan Carlos Parra Garzon, Jose Luis Gutierrez Ramos, Andres Camilo Flórez	NA	NA

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 02/02/2020	

Fecha	Descripción	Asistentes	Compromiso	Responsable
27/08/2020	ELA Contraloría - Reunión de seguimiento	Dina Leonor Hernandez; Adriana Ruiz; Yull Fernando Salcedo; Ana Beatriz Rippe; Jhon Alexander Avendaño; Miguel Arturo Lopez; Jorge Eduardo Bermúdez; Octavio Moreno; Andres Camilo Florez; Héctor Javier Torres Moros	NA	NA
26/08/2020	ELA Contraloría - Revisión arquitectura	Andres Camilo Florez; Octavio Moreno; Hector Javier Torres Moros	Enviar documento arquitectura y direcciones de los sitios y sus credenciales.	Hector Javier Torres Moros
24/08/2020	POC tablero y storage	Alejandro Falla Carrasco; Octavio Moreno; Oswaldo Antonio Arenas Ocampo; Juan David Higuera Quiroga; Olguer Sebastian Morales Valenzuela; Jose Luis Gutierrez Ramos; Jose Augusto Banquez Nieto; Andrea Marcela Gutierrez Gil; Nidia Marcela Romero Segura; Juan Carlos Parra Garzon; Oswaldo Juan Zapata Quijano; Héctor Javier Torres Moros	Apagar File Storage de la POC	Contraloría TI
24/08/2020	ELA Contraloría - Asesoría vistas BD - tableros de control	Andrea Marcela Gutierrez Gil; Héctor Javier Torres Moros	NA	NA

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 02/02/2020	

Fecha	Descripción	Asistentes	Compromiso	Responsable
24/08/2020	Revisión gestión ELAs asignados	Dina Leonor Hernandez; Adriana Ruiz; Héctor Javier Torres Moros	NA	NA
21/08/2020	Sobre mapas en Survey y otros demonios -PWA y Feria Virtual	Sara Alejandra Vargas Nunez; Jhon Alexander Avendaño; Jose Luis Gutierrez Ramos; Sandra Bernal; Gloria Sofia Farfan Molina; Diunys Diaz; J Mercado Salas; Paula Borquez Pimentel; Héctor Javier Torres Moros	NA	NA
21/08/2020	ELA Contraloría - Tablero de control	Jose Gutierrez, Héctor Javier Torres Moros	NA	NA
20/08/2020	ELA Contraloría - Seguimiento actividades	Bahram Jomehzadeh; Andres Camilo Florez; Octavio Moreno; Jose Gabriel Ramirez; Alexander Mogollon; Héctor Javier Torres Moros	NA	NA
20/08/2020	Revisión avance migración imágenes y tableros - ELA Contraloría	Adriana Ruiz; Héctor Javier Torres Moros	NA	NA
20/08/2020	ELA CONTRALORÍA - Migración tableros de control	Jose Gutierrez; Jose Gabriel Ramirez; Héctor Javier Torres Moros	NA	NA
19/08/2020	ELA CONTRALORIA - Avance del apoyo consultoría	Bahram Jomehzadeh; Andres Camilo Florez; Octavio Moreno; Jose Gabriel Ramirez; Alexander	NA	NA

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 02/02/2020	

Fecha	Descripción	Asistentes	Compromiso	Responsable
		Mogollon; Héctor Javier Torres Moros		
19/08/2020	ELA CONTRALORIA - Validación publicación servicios Vector	Andrea Marcela Gutierrez Gil; Jose Gutierrez; Héctor Javier Torres Moros	NA	NA
19/08/2020	REVISION ACCESO VPN INGENIEROS ESRI	Olguer Sebastian Morales Valenzuela; Omar Javier Robayo Rodriguez; Julian Alberto Chacon Capera; Juan David Higuera Quiroga; Héctor Javier Torres Moros	Entregar conexiones VPN (usuarios y contraseñas); accesos a escritorios remotos (usuarios y contraseñas) y accesos a la VDI (usuarios y contraseñas).	Contraloría
19/08/2020	ELA CONTRALORIA - Actividades a realizar	Jose Gabriel Ramirez; Andres Camilo Florez; Bahram Jomehzadeh; Octavio Moreno; Alexander Mogollon; Héctor Javier Torres Moros	NA	NA
18/08/2020	Conectividad ESRI	Juan David Higuera; Héctor Javier Torres Moros	i. Entregar las conexiones para los ingenieros de Esri que van a apoyar	Juan David Higuera
18/08/2020	ELA Contraloría - Apoyo migración Tableros de control	Jose Gutierrez; Jose Gabriel Ramirez	i. Iniciar con el proceso de migración y reingeniería de los tableros de control	Jose Gabriel Ramírez
18/08/2020	ELA CONTRALORIA - Apoyo migración y reingeniería (mosaicos-tableros de control)	Dina Leonor Hernandez; Adriana Ruiz; Héctor Javier Torres Moros	Programar reuniones de seguimiento	Héctor Javier Torres Moros
17/08/2020	ELA Contraloría - Revisión BD CGR	Olguer Sebastian Morales Valenzuela; Andrea	i. Creación de usuarios y	Andrea Marcela Gutierrez Gil

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 02/02/2020	

Fecha	Descripción	Asistentes	Compromiso	Responsable
		Marcela Gutierrez Gil; Oswaldo Antonio Arenas Ocampo; Héctor Javier Torres Moros	esquemas base de datos	
16/08/2020	ELA Contraloría - Revisión BD CGR	Andrea Marcela Gutiérrez Gill; Héctor Javier Torres Moros	i. Revisar la forma de creación de usuarios de Base de datos desde el SQL Management	Héctor Javier Torres Moros
15/08/2020	ELA Contraloría - Inventario Productos, flujo de trabajo imágenes	Oswaldo Arenas; Andrea Marcela Gutierrez Gil; Jose Gutierrez; Jose Banquez; Juan David Higuera Quiroga; Juan Carlos Parra Garzon; Nidia Marcela Romero Segura; Héctor Javier Torres Moros	i. Iniciar con la creación de mosaicos y la publicación de estos.	Grupo geomática
14/08/2020	ELA Contraloría - Apoyo ESRI a CGR	Nidia Marcela Romero Segura; Oswaldo Antonio Arenas Ocampo; Jose Luis Gutierrez Ramos; Jose Augusto Banquez Nieto; Andrea Marcela Gutierrez Gil; Oswaldo Juan Zapata Quijano; Octavio Moreno, Héctor Javier Torres Moros	NA	NA
14/08/2020	ELA Contraloría - Revisión asignación consultores para el apoyo de creación y publicación de mosaicos	Alexander Mogollon; Dina Leonor Hernandez; Adriana Ruiz; Héctor Javier Torres Moros	NA	NA

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 02/02/2020	

Fecha	Descripción	Asistentes	Compromiso	Responsable
6/08/2020	ELA Contraloría - Metodología Migración tableros de Control	Laura Angelica Cadena; Octavio Moreno; Héctor Javier Torres Moros	NA	NA
4/08/2020	ELA Contraloría - Configuración DVI	Octavio Moreno; Héctor Javier Torres Moros	NA	NA
31/07/2020	REVISIÓN CONEXIONES ENTORNO PRODUCTIVO ARCGIS	Olguer Sebastian Morales Valenzuela; Alejandro Florez Bello; Jhon Alexander Avendaño; Héctor Javier Torres Moros	NA	NA
29/07/2020	Flujos de trabajo publicación de servicios	Marcela Romero, José Gutiérrez, Andrea Gutiérrez, Oswaldo Arenas, Oswaldo Zapata, José Banquez, Alejandro Falla, Olguer Morales, John Alexander Avendaño	Guiar y acompañar en la generación de la publicación en la nueva arquitectura	Octavio Moreno García
28/07/2020	Revisión arquitectura Esri-Azure	Marcela Romero, José Gutiérrez, Andrea Gutiérrez, Oswaldo Arenas, Oswaldo Zapata, José Banquez, Alejandro Falla, Olguer Morales, John Alexander Avendaño	Mostrar el flujo de trabajo en publicación de servicios	Octavio Moreno García
18/06/2020	Manejo de cache de imágenes	Marcela Romero, José Gutiérrez, Juan Parra, Andrea Gutiérrez, Oswaldo Arenas, Oswaldo Zapata, José Banquez, Alejandro Falla	Guiar y acompañar en la generación de la publicación de las imágenes de la contraloría	Octavio Moreno García

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 02/02/2020	

Fecha	Descripción	Asistentes	Compromiso	Responsable
17/06/2020	Modelamiento conceptual de la GDB	Marcela Romero, José Gutiérrez, Juan Parra, Andrea Gutiérrez, Oswaldo Arenas, Oswaldo Zapata, José Banquez, Alejandro Falla, Reinaldo Cartagena	Establecer modelo de datos para la nueva arquitectura	Equipo DIARI
11/06/2020	Levantamiento de requerimientos para brindar apoyo a la DIARI	Marcela Romero, José Gutiérrez, Juan Parra, Andrea Gutiérrez, Oswaldo Arenas, Oswaldo Zapata, José Banquez, Alejandro Falla	Preparar material para capacitar y dar bases en las aplicaciones de ArcGIS, publicación de servicios, Survey123, Insights.	Octavio Moreno García
09/06/2020	Reunión inicial con la contraloría y el equipo de la DIARI	Marcela Romero, José Gutiérrez, Juan Parra, Andrea Gutiérrez, Oswaldo Arenas, Oswaldo Zapata, José Banquez, Alejandro Falla, Hector Torres, Adriana Ruiz, Ana Rippe, John Avendaño, BEXTz	Trabajar en la arquitectura necesaria para la implementación del ELA dentro de la contraloría.	Equipo DIARI, BEXTZ y Esri Colombia

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 02/02/2020	

3.8 ANEXO No. 8. Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas

Apoyo especializados en el uso de la plataforma tecnológica Esri: Consultores SIG asignados para la ejecución de actividades especializadas de los EEAP, bajo la coordinación del Technical Advisor.

Caso de soporte escalado: Atención de requerimientos o problemas que por su complejidad son remitidos a soporte técnico del Proveedor ESri Inc.

CRC (Centro de Respuesta al Cliente): Punto único de contacto para soporte y atención al cliente.

Créditos: Los créditos de servicio son la equivalencia de consumo que se utiliza en ArcGIS, para determinadas transacciones, tales como el almacenamiento de entidades ya las actividades que involucran análisis, entre otros.

CU: Tipo de licencia concurrente. Las licencias de uso concurrente permiten a varios usuarios compartir el acceso a las aplicaciones de ArcGIS Desktop desde cualquier equipo de una red o desde una máquina virtual.

ELA (Enterprise Licence Agreement): Modelo de licenciamiento y soporte de la casa matriz de software Esri para grandes clientes a nivel mundial (consultar <http://www.esri.com/industries/ela/index.html>).

Esri (Enviromental Systems Research Institute): Casa matriz de la plataforma del sistema de información geográfica ArcGIS, estándar geográfico.

Incidente: Cualquier evento que no forma parte de la operación estándar de un servicio y que causa, o puede causar, una interrupción, falla o una reducción de calidad del mismo.

Instalación: Es el proceso por el cual nuevos programas son transferidos a un computador, y configurados para ser usados con el fin para el cual fueron desarrollados. Un programa recorre diferentes fases de desarrollo durante su vida útil.

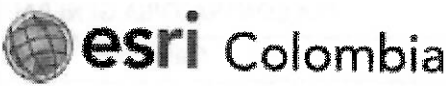
Líder Especialista SIG – LES: Profesional de Esri Colombia ubicado en la oficina del cliente con la periodicidad que sea definida, como facilitador para la incorporación de las aplicaciones de ArcGIS en los procesos de negocio del cliente, así como de la aplicación de buenas prácticas para el aprovechamiento efectivo del software adquirido en el marco del ELA.

Problema: Situación no deseada, indicando la causa raíz desconocida de uno o más incidentes existentes o potenciales

Proveedor: Fabricante del software de Esri, o sus socios de negocios.

Representante de soporte premium: Profesional designado por Esri Colombia para responder a los requerimientos del software adquirido por de cliente.

Responsable de la llamada de servicio: Ingeniero de soporte a quien se le asigna una llamada de servicio.

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 02/02/2020	

Soporte en sitio a las licencias de software Esri: Actividades realizadas por el Líder Especialista SIG en la oficina del cliente.

Soporte Premium: Servicio de soporte técnico que vela por el correcto funcionamiento de las aplicaciones de ArcGIS instaladas al cliente.

SU: Tipo de licencia Single use. Licencias uso único autoriza a una persona a utilizar ArcGIS Desktop, opcionalmente incluido ArcGIS Pro, en un solo equipo.

TA - Technical Advisor: Gerente de la ejecución de los ELA y de la inclusión de las aplicaciones de ArcGIS en los procesos de negocio del cliente.

Talleres: Sesión de entrenamiento que integra teoría y práctica relacionada con el uso de las aplicaciones de ArcGIS con una duración menor a 1 día.

Tipo de usuario: Una combinación de identidad (usuario), capacidad (rol) y aplicaciones (software disponible de acuerdo con su rol).

Tipo de usuario creador (Creator): Equiparable con el anterior tipo de usuario N2 (nivel 2). Usuarios que pueden crear mapas y aplicaciones con sus datos, acceder a datos acreditados para acelerar su trabajo y crecer análisis, analizar datos para comprender las tendencias y compartir mapas con las partes interesadas en una variedad de aplicaciones listas para usar.

Tipo de usuario editor (Editor): Usuario que puede agregar y modificar datos mediante aplicaciones, consultar y editar datos entrantes para mejorar la precisión y ver los mapas y aplicaciones de su equipo de forma segura.

Tipo de usuario profesional GIS (GIS Professional): Usuarios que pueden crear y administrar datos de ubicación 2D y 3D, acceder a datos acreditados para acelerar su trabajo y crecer análisis, generar mapas avanzados con facilidad, utilizar herramientas de análisis científicos para ampliar su conocimiento y compartir mapas, aplicaciones e ideas con su equipo.

Tipo de usuario trabajador de campo (Field Worker): Usuario que puede utilizar aplicaciones para capturar datos, encuestas e inspecciones, integrar perfectamente datos tomados en el campo y compartir actualizaciones con su equipo en tiempo real.

Tipo de usuario visualizador (Viewer): Equiparable con el anterior tipo de usuario N1 (nivel 1). Usuarios que puede ver los mapas y aplicaciones de su equipo de forma segura, monitorizar el rendimiento del proyecto mediante cuadros de mando y utilizar la información de ubicación para tomar decisiones.



Acta entrega informe



Informe No: 9	OV: 6016/2020	No contrato/orden de venta: 49491/2020
----------------------	----------------------	---

CLIENTE ELA: Contraloría General de la República - CGR

Fecha informe:	Desde: 01/02/2021	Hasta: 28/02/2021
-----------------------	--------------------------	--------------------------

Nombre del supervisor: Oswaldo Juan Zapata Quijano

Nombre del Technical Advisor: Héctor Javier Torres Moros

Fecha de entrega al cliente: 26/02/2021	Fecha máxima recibo de observaciones: 12/03/2021
--	---

Entregado por:	Nombre TA: Héctor Javier Torres Moros	Fecha: 26/02/2021
	Firma: 	

Revisado por: Gerentes de Proyectos – Analista Administrativa	Aprobado por: Dina Hernandez Director de Consultoría	Versión: 1	Página 1 de 1
		Última modificación: 30/11/2020	
Elaborado por: Gerente de Proyectos			



Contrato ELA No. 49491 DE 2020

INFORME AVANCE

Periodo: 01-02-2021 a 26-02-2021

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 26/02/2021	

ESRI Colombia	
ELABORADO POR: Andres Camilo Flórez García	REVISADO POR: Hector Javier Torres Moros
 Líder Especialista SIG	 Technical Advisor

CONTRALORÍA GENERAL DE NACIÓN	
REVISADO POR: Carlos Polania	SUPERVISOR O INTERVENTOR: Oswaldo Juan Zapata Quijano
Supervisor Técnico	Jefe de análisis de la dirección de información, análisis y reacción inmediata

Tabla de contenido

1.	Introducción	4
2.	Resumen de consumo de componentes en el ELA.....	4
3.	Detalle de consumo de componentes del ELA	5
3.1	Componentes incluidos	5
3.1.1	Software con licencias ilimitadas y limitadas Esri.....	5
3.1.2	Suscripción a ArcGIS Online y Portal	5
3.2	Componentes de valor agregado	8
3.2.1	Soporte en sitio a las licencias de software Esri	8
3.2.2	Soporte premium.....	9
3.2.3	Capacitación de las herramientas Esri.....	10
3.2.4	Programa de Beneficios Empresariales - EEAP	10
4.	ANEXOS.....	13
4.1	Anexo No 1. Contactos de Esri y el Cliente	13
4.2	Anexo No 2. Componentes del ELA	13
4.3	Anexo No 3. Inventario total de licenciamiento	15
4.4	ANEXO No. 4 Gráfica de arquitectura física	16
4.5	ANEXO No. 5 Detalle de las solicitudes de soporte	16
4.6	ANEXO No. 6 Áreas y Procesos de negocio que usan la Plataforma Esri	17
4.7	ANEXO No. 7 Reuniones	17
	ELA Contraloría - Acceso remoto a la VDI	21
	ELA Contraloría - Revisión Publicación Mosaico Imágenes	22
4.8	ANEXO No. 8. Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas	29

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 26/02/2021	

Informe de Seguimiento y Avance

1. Introducción

En este informe se documentan las actividades que se ejecutaron durante el periodo del 01 de febrero de 2021 al 26 de febrero de 2021 para el contrato No. 49491 de 2020 bajo el modelo para grandes clientes a nivel mundial conocido como **ELA** suscrito con Esri Colombia S.A.S.

Se presentan avances en el consumo de los diferentes componentes del acuerdo como son:

- Componentes incluidos:
 - Software con licencias Ilimitadas Esri
 - Software con licencias limitadas Esri
 - Suscripción a ArcGIS Online
- Componentes de valor agregado
 - Soporte en sitio a las licencias de software Esri
 - Soporte premium
 - Capacitación de las herramientas Esri
 - Programa de Beneficios Empresariales – EEAP
 - Apoyo especializado en el uso de la plataforma tecnológica Esri
 - ArcGIS Platform Checkup Program – PCH

2. Resumen de consumo de componentes en el ELA

A continuación, se muestra un resumen de la ejecución realizada de los componentes incluidos y los de valor agregado del acuerdo, para el año No. 1 vigente del ELA.

COMPONENTES INCLUIDOS	
Software con licencias Ilimitadas Esri	Durante el periodo informado: • No se activaron licencias.
Software con licencias limitadas Esri	Durante el periodo informado: • No se activaron licencias.
Suscripción a ArcGIS Online	Desde el inicio del año vigente y a la fecha de corte del informe: • Han sido consumidos 1.045 créditos de ArcGIS Online. • Se tienen activos 128 usuarios. De los cuales 115 están activos en Portal y 13 están activos en ArcGIS Online. • Se tienen publicados 1.109 ítems en el portal, 828 en Portal y 281 en ArcGIS Online.
COMPONENTES DE VALOR AGREGADO	
Soporte en sitio a las licencias de software Esri	Durante el periodo informado el Líder Especialista SIG en sitio apoyó las siguientes tareas: • Asesoría para la creación de encuesta Survey123 con feature layer registrado en base de datos corporativa. • Revisión error en base de datos al editar información.

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 26/02/2021	

Soporte premium	En el periodo informado se reportaron 2 casos de soporte, de los cuales 0 fueron escalados.
Capacitación de las herramientas Esri	En el periodo informado se consumieron 0 días. Desde el inicio del año vigente y hasta el corte del informe se han consumido un total de 26 días.
Programa de Beneficios Empresariales - EEAP	En el periodo informado se consumieron durante el periodo 18 horas. Desde el inicio del año vigente y hasta el corte del informe se han consumido un total de 155 horas.

Tabla 1. Resumen de actividades periodo

3. Detalle de consumo de componentes del ELA

3.1 Componentes incluidos

3.1.1 Software con licencias ilimitadas y limitadas Esri

En la siguiente tabla se incluyen las actividades realizadas de licenciamiento: nombre y tipo de licencia; área/división/grupo, versión y fecha de la actividad; cantidad de licencias activadas o reinstaladas (valor positivo), licencias retornadas (valor negativo), durante el periodo reportado.

ArcGIS Desktop				
Nombre de la licencia - Tipo	Área/División/Grupo	Versión	Fecha actividad	Cantidad licencias activadas

ArcGIS Enterprise				
Nombre de la licencia - Tipo	Área/División/Grupo	Versión	Fecha actividad	Cantidad licencias activadas

Tabla 2. Licenciamiento software Esri del periodo reportado

3.1.2 Suscripción a ArcGIS Online y Portal

A continuación, se muestra la información del portal geográfico de la entidad teniendo en cuenta créditos acumulados, usuarios, ítems acumulados y ArcGIS Pro, para el año vigente del ELA, desde 02/06/2020 hasta el 26/02/2021.

Las licencias del ELA para la Contraloría General de la Republica se activaron el día 27 de julio del 2020, por lo que no se genera reporte de consumo de créditos, usuarios, ítems, licencias de ArcGIS PRO, y estados del Portal for ArcGIS partir de la fecha de la habilitación de las licencias del ELA.

3.1.2.1 Créditos

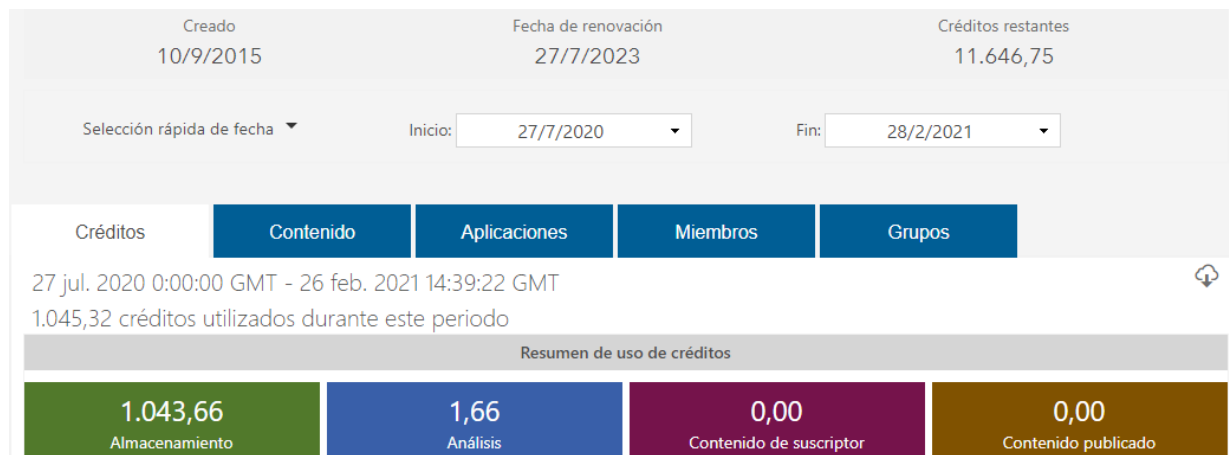


Gráfico 1. Créditos acumulados ArcGIS Online hasta la fecha de corte del año en curso

3.1.2.2 Usuarios

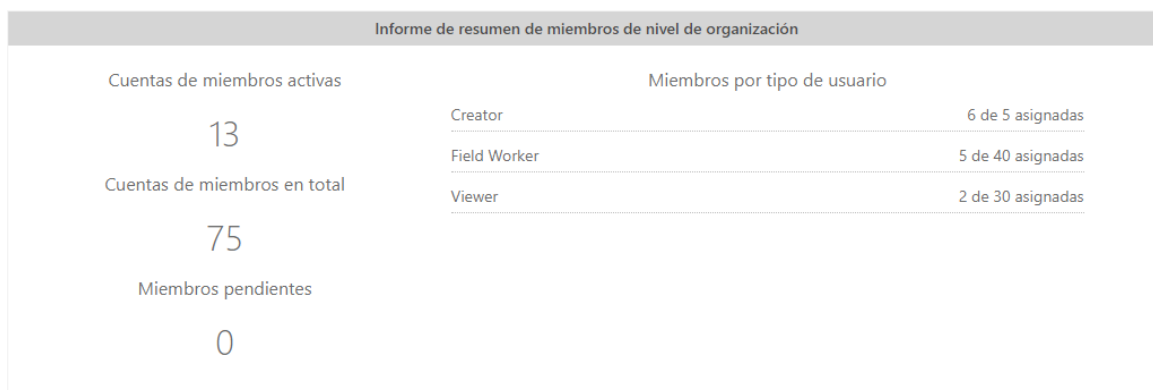


Gráfico 2. Usuarios acumulados ArcGIS Online

3.1.2.3 Ítems

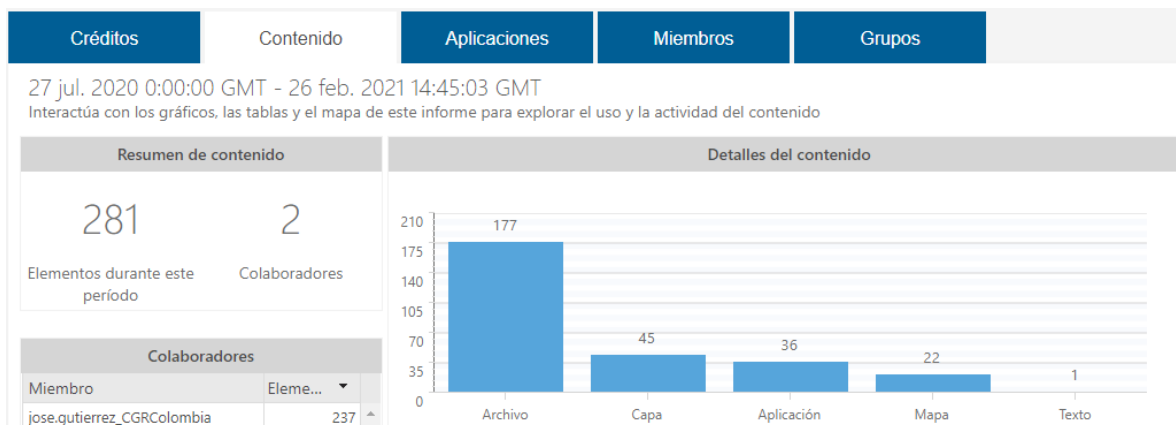


Gráfico 3. Contenido (ítems) Acumulado

3.1.2.4 ArcGIS Pro

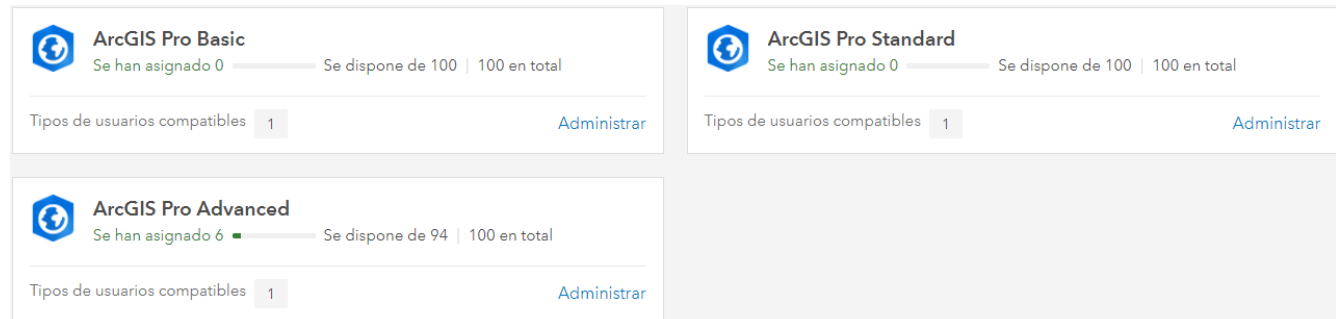


Gráfico 4. ArcGIS Pro

3.1.2.5 Usuarios Portal for ArcGIS



Gráfico 5. Usuarios acumulados Portal for ArcGIS

3.1.2.6 Ítems Portal for ArcGIS

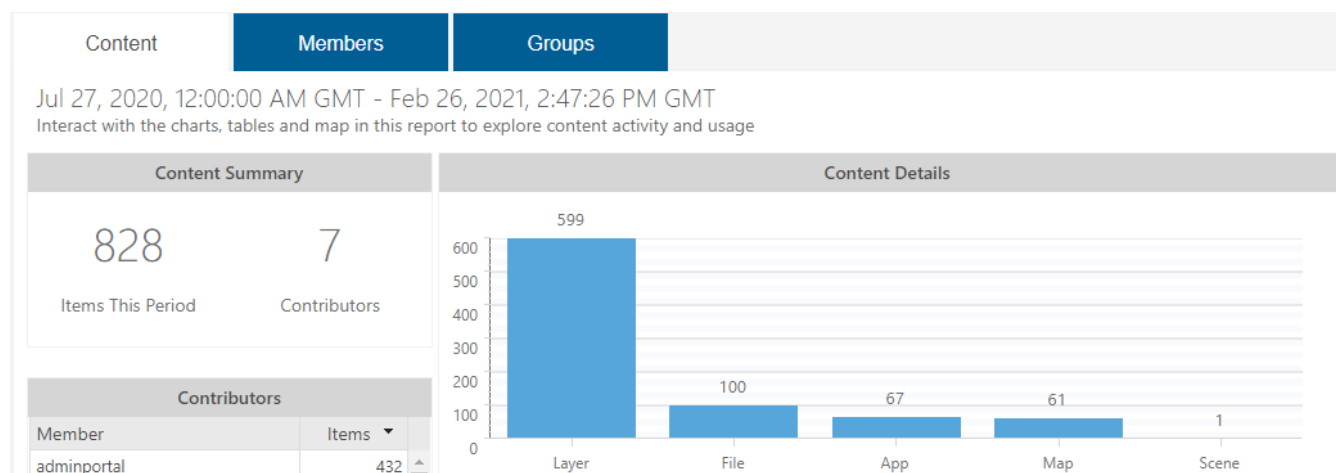


Gráfico 6. Contenido (ítems) Acumulado Portal for ArcGIS

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 26/02/2021	

Resumen de consumo de ArcGIS Online / Portal y ArcGIS Pro en el año

	Periodo	Créditos Restantes	Usuarios Restantes	Licencias ArcGIS Pro Disponibles	Ítems Creados
Año 1 (2020 - 2021)	Junio/2020	1.000	128	300	0
	Julio/2020	978	140	294	25
	Agosto/2020	13.309	337	292	109
	Septiembre/2020	13.140	171	292	236
	Octubre/2020	12.987	181	293	538
	Noviembre/2020	12.846	179	292	733
	Diciembre/2020	9.206	168	292	897
	Enero/2021	11.594	168	295	1.018
	Febrero 1-26/2021	11.455	180	294	1.109
	Marzo/2021	-	-	-	-
	Abril/2021	-	-	-	-
	Mayo/2021	-	-	-	-

Tabla 3. Resumen ArcGIS Online / Portal y ArcGIS Pro

3.2 Componentes de valor agregado

3.2.1 Soporte en sitio a las licencias de software Esri

Durante el periodo reportado el Líder Especialista SIG apoyo las siguientes tareas solicitadas por el cliente:

- **Prueba de concepto configuración formularios survey123 alimentando GDB empresarial.** Por solicitud del ingeniero Olguer Morales se realizó una sesión de trabajo que consistía en explicarle al ingeniero Julian Chacón el flujo de trabajo necesario para lograr crear una encuesta en survey123 y que esta estuviera configurada con un servicio tipo feature layer en ArcGIS Enterprise referenciada a una base de datos SQL Server. Como resultado, se logró hacer la implementación de manera satisfactoria, en este momento el ingeniero Julián realizará nuevamente el ejercicio con datos reales y ante cualquier duda prestaremos el asesoramiento requerido.
- **o.** El pasado 25 de febrero el ingeniero Jose Guillen solicitó apoyo en la edición de la capa INVIAS alojada en la base de datos corporativa en el esquema ADMIN_VECTOR. El problema que se presenta es el de la imagen Ilustración 1. Se hizo una revisión y se encontraron dos posibles causas al problema:
 1. Bloqueos en la base de datos por otros usuarios
 2. Bloqueos en la base de datos por servicios publicados habilitando la opción de “bloqueo de esquema en la base de datos”

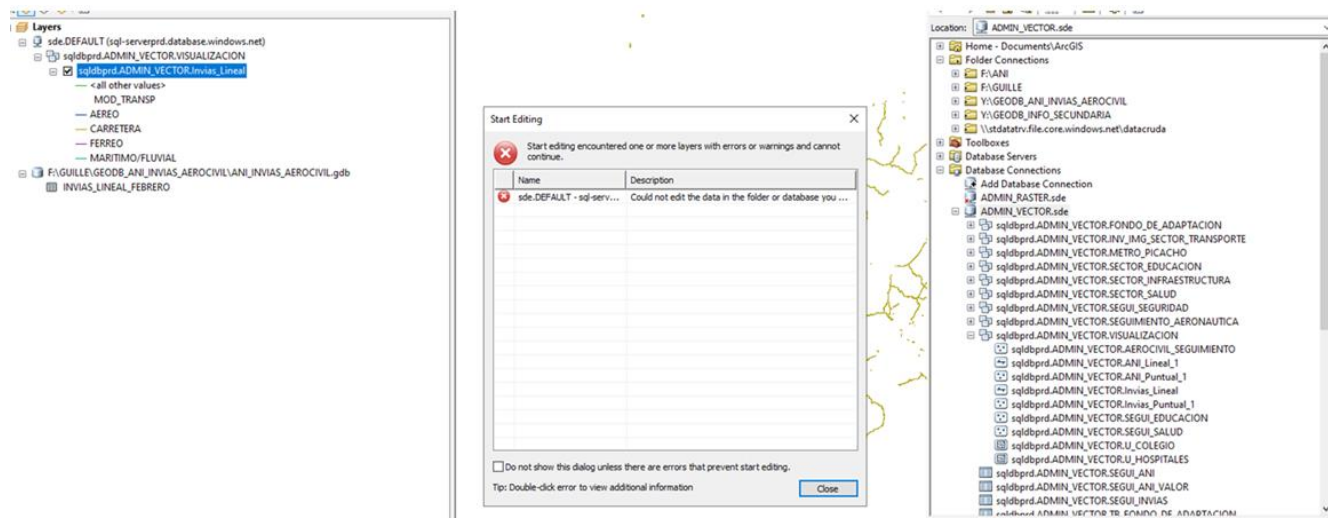


Ilustración 1. Bloqueo base de datos para la edición de datos.

Con el fin de dar una solución al problema, se recomienda crear usuarios en la base de datos de: consulta, edición y publicación también cambiar el parámetro de bloqueo del esquema de la base de datos de los servicios publicados y para los que se vayan a publicar a futuro.

3.2.2 Soporte premium

A través del soporte técnico de Esri Colombia S.A.S. durante el periodo reportado, se recibieron en total 1 solicitudes de servicio. A continuación, se agrupan los casos por tipos de productos:

Tipo producto	No. Solicitudes	%
ArcGIS for Desktop / ArcGIS Pro	1	50%
ArcGIS for Server	0	0%
ArcGIS Online / Portal for ArcGIS	0	0%
Otros productos (Insights, Drone2Maps, Envi, ...)	1	50%
Total general	2	100%

Tabla 4. Solicitudes por tipo de Requerimiento - Productos ArcGIS

En la siguiente tabla se muestra el estado de los casos acumulados, desde el inicio del año vigente del ELA y por mes, hasta el corte del informe:

Representante Soporte	Jorge Bermúdez	
Total Incidentes Reportados	34	
Mes	Estado	
	Cerrados	Abiertos
Junio/2020	3	1
Julio/2020	7	1
Agosto/2020	11	1

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 26/02/2021	

Representante Soporte	Jorge Bermúdez	
Total Incidentes Reportados	34	
Mes	Estado	
	Cerrados	Abiertos
Septiembre/2020	16	0
Octubre/2020	21	2
Noviembre/2020	26	1
Diciembre/2020	29	0
Enero/2021	31	2
Febrero/2021	33	1

Tabla 5. Estado de casos acumulados

NOTAS

3.2.3 Capacitación de las herramientas Esri

Durante el periodo reportado se realizaron 0 capacitaciones, correspondientes a 0 días. Desde el inicio del año vigente y al corte del informe se han consumido 26 días.

3.2.3.1 Capacitación formal

Nombre del curso	Fecha Inicio	Modalidad	No. Días	No. Asistentes	Total días
Spatial Analysis with ArcGIS Pro	10/08/2020	Virtual	3	6	18
Creating Python Scripts for ArcGIS	28/09/2020	Virtual	2	1	2
Sharing Content Using ArcGIS	19/10/2020	Virtual	2	2	4
Imagery Analysis in ArcGIS Pro	4/11/2020	Virtual	2	1	2
				Total	26

Tabla 6. Capacitaciones generadas

3.2.3.2 Talleres

Durante el periodo reportado no se realizaron talleres.

Taller	Fecha Inicio	Modalidad	No. Días	No. Asistentes	Total días
				Total	0

Tabla 7. Talleres realizados

3.2.4 Programa de Beneficios Empresariales - EEAP

Durante el periodo reportado se utilizaron 0 horas EEAP. Desde el inicio del año vigente del ELA al corte del informe se han consumido 155 horas.

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 26/02/2021	

ID	Descripción actividad	Profesional Asignado	Total Horas trabajo	Total Horas EEAP
A1	Asesoría despliegue arquitectura SIG CGR en la nube (Azure)	Reinaldo Cartagena	36	33
A2	Asesoría en el llamado de unas capas tema Elefantes Blancos	David Fernando Garzón	4	3
A3	Apoyo en la creación y publicación de mosaicos.	Octavio Moreno	8	6
A4	Apoyo en la creación y publicación de mosaicos.	Andrés Camilo Flórez	36	0
A5	Apoyo en la creación y publicación de mosaicos.	Bahram Jomehzadeh	20	14
A6	Apoyo en la migración y re-ingeniería de tableros de control	José Gabriel Ramírez	30	24
A7	Apoyo en la republicación de los mosaicos como servicio de mapa dinámico	Bahram Jomehzadeh	16	12
A8	Apoyo en la republicación de los mosaicos como servicio de mapa dinámico	Andrés Camilo Flórez	11	9
A9	Prueba de Concepto configuración formularios Survey123 alimentando GDB Empresarial	Pedro Martes	24	18
AT	Coordinación y Asesoría - Technical Advisor	Héctor Javier Torres Moros	396	36
		Total ejecutado	581,0	155,0

Tabla 8. Resumen de Actividades y tiempo EEAP

Durante el periodo se realizaron las siguientes actividades de EEAP:

Actividades	Horas	Horas EEAP
Prueba de Concepto configuración formularios Survey123 alimentando GDB Empresarial	24	18
Coordinación y asesoría – Technical Advisor	14	0

Tabla 9. Resumen de Actividades y tiempo EEAP del periodo

El siguiente corresponde al detalle de las actividades realizadas durante el periodo informado:

- Prueba de Concepto configuración formularios Survey123 alimentando GDB Empresarial.

Se realizan varias sesiones de trabajo con los ingenieros de Contraloría Julian Chacon y Olguer Morales para evaluar el uso de las herramientas de ESRI, para la captura de información que se almacena en formatos de Excel, del tema de BANCO DE PROYECTOS DE INVERSIÓN CON RECURSOS PROPIOS Y ADMINISTRADOS CAR, a través de un survey123 que alimente un feature dentro de una base de datos geográficas Azure SQL PaaS. En estas sesiones técnicas se realizaron las siguientes actividades en el ambiente de Preproducción:

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 26/02/2021	

- i. Creación dentro de la base de datos geográfica del feature que va a ser repositorio de los datos del formulario.
- ii. Registro de la base de datos dentro del sitio AG Server.
- iii. Publicación del feature class como servicio de feature dentro del Portal.
- iv. Configuración de la encuesta en Survey123 haciendo uso del servicio de feature creado en el punto anterior.

BANCO DE PROYECTOS DE INVERSIÓN CON RECURSOS PROPIOS Y ADMINISTRADOS CAR																		
Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible																		
Reportar solo los proyectos financiados con recursos propios y administrados . No se incluye PGN porque esos proyectos se encuentran registrados en el BPIN y se le hace seguimiento en el SPI del DNP.																		
La sumatoria de los proyectos reportados debe coincidir con el presupuesto de inversión registrado en el Consolidador de																		
NOMBRE CARDS	Vigencia	TRIMESTRE	Numero Identificación ficha del proyecto	Nombre Proyecto	LINEA PHD	PROGRAMA PHD	Política Nacional o Recurso Natural Afectado	DEPARTAMENTO DE EJECUCION	MUNICIPIO DE EJECUCION	LATITUD	LONGITUD	Apropiación Inicial	Apropiación Vigente	Compromisos	Obligaciones	% Avance físico de producto	% Avance Financiero (Ejecución)	TIPO DE FUENTE
Corporación Autónoma Regional De Risaralda - CARDOR	2020	II	520900047	Ordenación y Manejo de Cuencas Hidrográficas del departamento	2. Biodiversidad y riqueza natural: Activos estratégicos de la Nación	Gestión integral del recurso hídrico	AGUA	RISARALDA	PEREIRA	4°49'0"	75°42'0"	201 829 286	213 629 286	130 400 000	57 600 000	No aplica. El Plan de Acción Cuatrienal fue aprobado el 19 de Octubre.	27%	PORCENTAJE AMBIENTAL DE LOS GRAVAMENES A LA PROPIEDAD INMUEBLE

- v. Validación de funcionamiento del formulario.

- Actividades de gestión y coordinación.
 - i. Gestión y coordinación de la actividad de configuración formularios Survey123 alimentando GDB Empresarial.
 - ii. Revisión arquitectura desplegada para validar algunas modificaciones a implementar debido a fallas en el Image Server.

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 26/02/2021	

4. ANEXOS

4.1 Anexo No 1. Contactos de Esri y el Cliente

INFORMACIÓN BÁSICA DEL CLIENTE

Cliente	Contraloría General de la Republica (#Cliente: 445907)		
Contacto al interior de la Entidad	Oswaldo Juan Zapata Quijano	Área/Dirección/Subdirección/Grupo	DIARI
Cargo	Jefe de análisis de la dirección de información, análisis y reacción inmediata	Email de contacto	oswaldo.zapata@contraloria.gov.co
Teléfono Fijo		Celular	3187652700

EQUIPO DE TRABAJO ESRI Colombia

Gerente de Sector:	Yull Fernando Salcedo	Technical Advisor - TA:	Hector Torres
Gerente de Cuenta:	Ana Beatriz Rippe	Líder Especialista SIG:	Camilo Flórez
Ingeniero de Solución:	Jhon Avendaño	Profesional de Soporte:	Jorge Bermúdez
Profesional Entrenamiento:	Juan Carlos Silva	Director de Ventas:	Yull Fernando Salcedo

4.2 Anexo No 2. Componentes del ELA

COMPONENTES INCLUIDOS	
PRODUCTO/ SERVICIO	DESCRIPCION
Suministro de software Esri ilimitado	- ArcGIS for Desktop (usuarios single y concurrentes): - Advanced - Standard - Basic - ArcGIS for Desktop Extensions (usuarios single y concurrentes): -ArcGIS 3D Analyst - ArcGIS Spatial Analyst -ArcGIS Geostatistical Analyst -ArcGIS Publisher -ArcGIS Network Analyst -ArcGIS Schematics - ArcGIS Workflow Manager - ArcGIS Data ReViewer

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 26/02/2021	

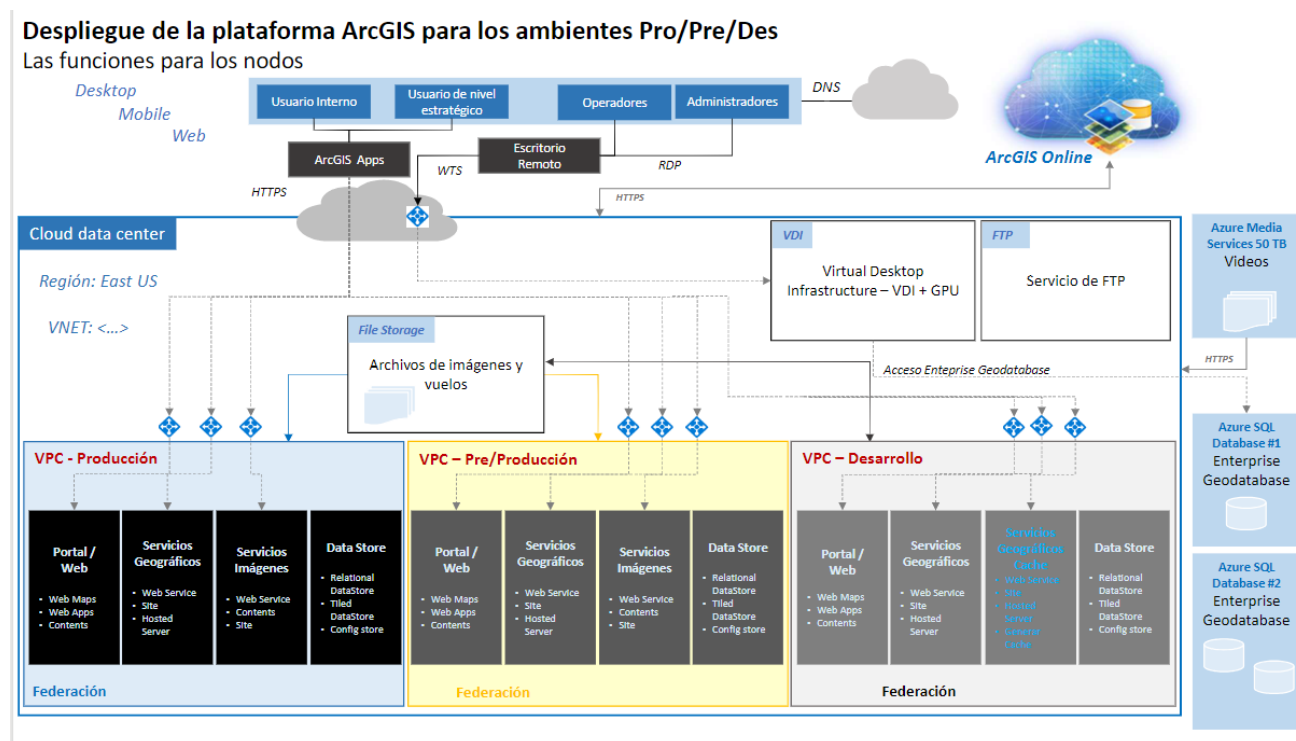
	• ArcGIS for Enterprise: - Enterprise (Advanced, Standard) • ArcGIS Enterprise Extensions: - ArcGIS 3D Analyst - ArcGIS Network Analyst - ArcGIS Spatial Analyst - ArcGIS Workflow Manager - ArcGIS Geostatistical Analyst - ArcGIS Schematics
Suministro de software Esri limitado	• Hasta dos (2) licencias de ArcGIS Data Interoperability Desktop. • - Hasta dos (2) licencias de image analyst (for use with ArcGIS pro). • - Hasta una (1) licencias de ArcGIS Data Interoperability Server. • - Hasta una (1) licencias de ArcGIS image server. • - Hasta una (1) licencia de ArcGIS Geoanalytics server. • - Hasta cien (100) usuarios nombrados Filed Worked para enterprise - usuarios a término. • - Hasta cinco (5) usuarios nombrados insights analyst para enterprise - usuarios a término. • - Hasta cinco (5) usuarios nombrados creator para enterprise - usuarios a término. • - Hasta dos (2) licencias de Esri production mapping for desktop extension, concurrent use. • - Hasta ocho (8) usuarios para ArcGIS Power Bi for ArcGIS online.
Suscripción a ArcGIS Online	• Una suscripción con setenta y cinco (75) y contará con 10.000 créditos anuales.

COMPONENTES DE VALOR AGREGADO	
PRODUCTO/ SERVICIO	DESCRIPCION
Soporte en sitio a las licencias de software Esri	Se incluye el acompañamiento de un 1 ingeniero en sitio por 2 días a la semana (en horario laboral de lunes a viernes) por cada año de vigencia del acuerdo, para realizar el soporte técnico en la contraloría general de la nación, en la ciudad de Bogotá.
Soporte premium	La Contraloría General de la Nación contará durante la vigencia del acuerdo con soporte Premium
Capacitación de las herramientas Esri	La Contraloría General de la Nación tendrá derecho, durante la vigencia del ELA, a consumir hasta doscientos (40) días anuales de capacitación presencial o virtual para un funcionario o su equivalente.
Programa de Beneficios Empresariales - EEAP	El ELA incluye para cada año de vigencia del Acuerdo, 166 horas.

4.3 Anexo No 3. Inventario total de licenciamiento

Nombre de producto	Versión	Tipo de licencia	Inventario
ArcGIS 3D Analyst for ArcGIS Pro	10.1 - 10.8.1	ArcGIS Online	5
ArcGIS 3D Analyst for Desktop	10.1 - 10.8.1	Concurrent Use	20
ArcGIS 3D Analyst for Server	10.1 - 10.4.1	Server	2
ArcGIS Data Interoperability for ArcGIS Pro	10.1 - 10.8.1	ArcGIS Online	1
ArcGIS Data Reviewer for ArcGIS Pro	10.1 - 10.8.1	ArcGIS Online	4
ArcGIS Data Reviewer for Desktop	10.1 - 10.8.1	Concurrent Use	20
ArcGIS Desktop Advanced	10.1 - 10.8.1	Concurrent Use	15
ArcGIS Desktop Basic	10.1 - 10.8.1	Concurrent Use	10
ArcGIS Desktop Standard	10.1 - 10.8.1	Concurrent Use	50
ArcGIS for Server Advanced Enterprise	10.1 - 10.4.1	Server	1
ArcGIS Geostatistical Analyst Desktop	10.1 - 10.8.1	Concurrent Use	20
ArcGIS Geostatistical Analyst for ArcGIS Pro	10.1 - 10.8.1	ArcGIS Online	5
ArcGIS GIS Server Advanced	10.8 - 10.8.1	ArcGIS Server	6
ArcGIS Image Server	10.8 - 10.8.1	ArcGIS Server	1
ArcGIS Network Analyst for ArcGIS Pro	10.1 - 10.8.1	ArcGIS Online	4
ArcGIS Network Analyst for Desktop	10.1 - 10.8.1	Concurrent Use	20
ArcGIS Network Analyst for Server	10.1 - 10.4.1	Server	1
ArcGIS Pro Advanced	10.1 - 10.8.1	ArcGIS Online	5
ArcGIS Pro Basic	10.1 - 10.8.1	ArcGIS Online	0
ArcGIS Publisher for Desktop	10.1 - 10.8.1	Concurrent Use	20
ArcGIS Schematics for Desktop	10.1 - 10.8.1	Concurrent Use	20
ArcGIS Spatial Analyst for ArcGIS Pro	10.1 - 10.8.1	ArcGIS Online	5
ArcGIS Spatial Analyst for Desktop	10.1 - 10.8.1	Concurrent Use	20
ArcGIS Spatial Analyst for Server	10.1 - 10.4.1	Server	1
ArcGIS Workflow Manager for ArcGIS Pro	10.1 - 10.8.1	ArcGIS Online	4
Data Interoperability	10.1 - 10.8	Concurrent Use	0
Geostatistical Analyst for ArcGIS Server	10.1 - 10.4.1	Server	1
Workflow Manager	10.1 - 10.8.1	Concurrent Use	20

4.4 ANEXO No. 4 Gráfica de arquitectura física



4.5 ANEXO No. 5 Detalle de las solicitudes de soporte

A continuación, se detallan las solicitudes de soporte realizadas durante el periodo informado:

Estado	No. caso	Descripción	Producto	Solicitado por	Atendido por	Fecha solicitud	Fecha cierre
Cerrado	2750125	Error survey	ArcGIS Survey123	José Luis Gutiérrez Ramos	Jorge Bermúdez	26/02/2021	26/02/2021
Abierto	02749768	Acerca de error para iniciar edición en la Geodatabase	ArcGIS Image Server	Juan Higuera	Jorge Bermúdez	26/02/2021	

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 26/02/2021	

4.6 ANEXO No. 6 Áreas y Procesos de negocio que usan la Plataforma Esri

Área de la Compañía	Proceso	Productos de la Plataforma ESRI
Dirección de Información, Análisis y Reacción Inmediata (DIARI)	Identificar el ciclo integral, desde la fuente hasta la ejecución, de los bienes, fondos o recursos públicos, del orden nacional y territorial. Detectar gastos indebidos, buenas o malas prácticas, riesgos, patrones o tendencias relacionadas con la gestión fiscal.	Tableros de Control (Operations Dashboard), formularios Survey123, WebMaps, Servicios de imágenes.
Dirección de Seguimiento Regional	Monitoreo y control de las acciones de especial seguimiento necesarias para la protección de los recursos públicos en los diferentes territorios del país.	Tableros de Control (Operations Dashboard), formularios Survey123.

4.7 ANEXO No. 7 Reuniones

Durante el periodo reportado se llevaron a cabo 6 reuniones de trabajo, que se incluyen en la siguiente tabla junto con el seguimiento de reuniones realizadas durante el año vigente del ELA:

Fecha	Descripción	Asistentes	Compromiso	Responsable
25/02/2021	ELA CONTRALORIA - Configuración formularios Survey123	Olguer Sebastian Morales Valenzuela; Julian Alberto Chacon Capera; Andrés Camilo Flórez; Héctor Javier Torres Moros	Revisar funcionamiento del formulario	Julian Chacón (CGR)
5/02/2021	ELA CONTRALORIA - Configuración formularios Survey123	Olguer Sebastian Morales Valenzuela; Julian Alberto Chacon Capera; Pedro Agustin Martes; Héctor Javier Torres Moros	Programar última sesión	Héctor Javier Torres Moros

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 26/02/2021	

Fecha	Descripción	Asistentes	Compromiso	Responsable
4/02/2021	ELA Contraloría - Reunión de seguimiento	Dina Leonor Hernandez; Adriana Ruiz; Yull Fernando Salcedo; Ana Beatriz Rippe; Jhon Alexander Avendaño; Miguel Arturo Lopez; Jorge Eduardo Bermúdez; Andres Camilo Florez; Héctor Javier Torres Moros		
4/02/2021	ELA CONTRALORIA - Configuración formularios Survey123	Olguer Sebastian Morales Valenzuela; Julian Alberto Chacon Capera; Pedro Agustin Martes; Héctor Javier Torres Moros		
3/02/2021	ELA CONTRALORIA - Configuración formularios Survey123	Olguer Sebastian Morales Valenzuela; Julian Alberto Chacon Capera; Fredy Alexander Jimenez Restrepo; Pedro Agustin Martes; Héctor Javier Torres Moros	Elaborar encuesta la en survey123	Julian Chacón (CGR)
2/02/2021	ELA CONTRALORIA - Revisión arquitectura CGR Image Server	Jhon Alexander Avendaño; Héctor Javier Torres Moros	Realizar propuesta de posible despliegue del image server para evitar su inestabilidad	Jhon Alexander Avendaño
27/01/2021	ELA CONTRALORIA - Temas Arquitectura y performance	Hector Javier Torres, Juan David Higuera Quiroga, Andres Camilo Florez,	Realizar el cambio del sitio de ArcGIS Server a un disco local, además de configurar el usuario de	Jorge Bermúdez y Juan David

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 26/02/2021	

Fecha	Descripción	Asistentes	Compromiso	Responsable
		Jose Luis Gutierrez Ramos, Olguer Sebastian Morales, Jhon Alexander Avendaño, Jorge Eduardo Bermúdez	dominio con full permisos sobre el file storage data cruda	
16/12/2020	Optimización en los flujos de trabajo de publicaciones - Portal DIARI	Hector Javier Torres, Juan David Higuera Quiroga, Andres Camilo Florez, Andrea Marcela Gutierrez Gil, Jose Luis Gutierrez Ramos, Juan Parra, Jorge Eduardo Bermúdez, Jose Luis Guillen, Nidia Marcela Romero, Olguer Sebastian Morales	Se va a realizar el cambio de claves para los usuarios administradores del portal, ArcGIS Online y bases de datos	Equipo DIARI e IT
15/12/2020	Revisión bases de datos geográficas	Olguer Sebastian Morales, Juan David Higuera Quiroga, Andres Camilo Florez, Andrea Marcela Gutierrez Gil	En su momento cuando se requiera por parte de la DIARI e IT se realizará el acompañamiento con el fin de brindar la asesoría en los procesos de administración del esquema SDE de la base de datos. A dicho proceso se le brindará acompañamiento la primera vez y en posteriores	Equipo DIARI, IT, Camilo Flórez y Héctor Torres

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 26/02/2021	

Fecha	Descripción	Asistentes	Compromiso	Responsable
			ocasiones se dejará documentado el proceso y en caso de ser necesario se brindará soporte.	
26/11/2020	Reunión para revisar inconveniente en la publicación de servicios de imagen	Camilo Flórez, Jose Luis Gutierrez Ramos	NA	
23/11/2002	Resultado Soporte pruebas publicación Image Server	Hector Javier Torres, Jose Augusto Banquez Nieto, Juan David Higuera Quiroga, Andres Camilo Florez, Andrea Marcela Gutierrez Gil, Jose Luis Gutierrez Ramos, Juan Parra, Jorge Eduardo Bermúdez	Continuar con la revisión del estado actual de los servicios y el problema que se presenta por la latencia en el despliegue de las imágenes y el reinicio del Gis Server.	Jorge Eduardo Bermudez
6/11/2020	Pruebas y validación entorno productivo y transversal ArcGIS	Olguer Sebastian Morales, Mario Orlando Yepes Pena, Julian Alberto Chacon Capera, Diego Armando Castro, Eliana Zamora Caro, Alejandro Florez Bello, Gloria Amanda Cruz Cendales, Jorge Eduardo Bermúdez, Héctor Torres, Camilo Flórez	NA	

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 26/02/2021	

Fecha	Descripción	Asistentes	Compromiso	Responsable
29/10/2020	Conexión survey123 con base de datos	Olguer Sebastián Morales, Julian Alberto Chacon Capera, Jose Augusto Banquez Nieto, Camilo Flórez, Héctor Torres, Ana Katherine Medina Zuleta, Jose Luis Gutierrez Ramos, Daniel Alejandro Silva Ramirez	Enviar por parte de Camilo la documentación para publicar la encuesta en la base de datos y la estructura de la encuesta de survey123 en formato GDB, para así Julian pueda hacer la creación del servicio	Camilo Flórez
27/10/2020	Almacenamiento de datos secundarios	Jose Augusto Banquez Nieto, Andrea Marcela Gutierrez Gil, Juan Carlos Parra Garzon, Camilo Flórez, Héctor Torres	La CGR se encargará de crear la nueva base de datos para allí almacenar la información.	CGR – DIARI - IT
22/10/2020	Entrega Publicaciones Imágenes	Jose Augusto Banquez Nieto, Camilo Flórez, Héctor Torres, Nidia Marcela Romero Segura, Jose Luis Gutierrez Ramos	NA	
20/10/2020	ELA Contraloría – Taller Hub	Jose Augusto Banquez Nieto, Nidia Marcela Romero Segura, Andres Camilo Florez, Jose Gutierrez, Andrea Marcela Gutierrez Gil, Juan Parra, Laura Angelica Cadena	NA	
19/10/2020	ELA Contraloría - Acceso	Hector Javier Torres,	NA	

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 26/02/2021	

Fecha	Descripción	Asistentes	Compromiso	Responsable
	remoto a la VDI	Olguer Sebastián Morales, Andres Camilo Florez, Diana Carolina Fonseca, Juan David Higuera Quiroga, Bahram Jomehzadeh		
14/10/2020	ELA Contraloría - Revisión Publicación Mosaico Imágenes	Hector Javier Torres, Jose Augusto Banquez Nieto, Jhon Alexander Avendaño, Diana Carolina Fonseca, Oswaldo Juan Zapata Quijano	Revisión de la publicación de servicios de imágenes	ESRI
13/10/2020	ELA Contraloría – Taller Insights	Jose Augusto Banquez Nieto, Nidia Marcela Romero Segura, Andres Camilo Florez, Jose Gutierrez, Andrea Marcela Gutierrez Gil, Juan Parra, Laura Angelica Cadena	NA	
09/10/2020	ELA Contraloría – Survey123	Jose Gutierrez, Camilo Florez Jorge Bermúdez	Revisión por parte de ESRI del problema presente con la encuesta	Camilo Florez Jorge Bermúdez
22/09/2020	Revisión de los flujos de trabajo de la DIARI	Jose Banquez, Marcela Gutierrez, Andrés Camilo Flórez	NA	
10/09/2020	Procedimiento de actualización de mosaicos y servicios de imagen.	Jose Augusto Banquez Nieto,	NA	

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 26/02/2021	

Fecha	Descripción	Asistentes	Compromiso	Responsable
		Andrea Marcela Gutierrez Gil , Nidia Marcela Romero Segura, Juan Carlos Parra Garzon, Jose Luis Gutierrez Ramos, Andres Camilo Flórez		
27/08/2020	ELA Contraloría - Reunión de seguimiento	Dina Leonor Hernandez; Adriana Ruiz; Yull Fernando Salcedo; Ana Beatriz Rippe; Jhon Alexander Avendaño; Miguel Arturo Lopez; Jorge Eduardo Bermúdez; Octavio Moreno; Andres Camilo Florez; Héctor Javier Torres Moros	NA	
26/08/2020	ELA Contraloría - Revisión arquitectura	Andres Camilo Florez; Octavio Moreno; Hector Javier Torres Moros	Enviar documento arquitectura y direcciones de los sitios y sus credenciales.	Hector Javier Torres Moros
24/08/2020	POC tablero y storage	Alejandro Falla Carrasco; Octavio Moreno; Oswaldo Antonio Arenas Ocampo; Juan David Higuera Quiroga; Olguer Sebastian Morales Valenzuela; Jose Luis Gutierrez Ramos; Jose Augusto Banquez Nieto; Andrea Marcela Gutierrez Gil; Nidia Marcela Romero Segura;	Apagar File Storage de la POC	Contraloría TI

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 26/02/2021	

Fecha	Descripción	Asistentes	Compromiso	Responsable
		Juan Carlos Parra Garzon; Oswaldo Juan Zapata Quijano; Héctor Javier Torres Moros		
24/08/2020	ELA Contraloría - Asesoría vistas BD - tableros de control	Andrea Marcela Gutierrez Gil; Héctor Javier Torres Moros	NA	
24/08/2020	Revisión gestión ELAs asignados	Dina Leonor Hernandez; Adriana Ruiz; Héctor Javier Torres Moros	NA	
21/08/2020	Sobre mapas en Survey y otros demonios -PWA y Feria Virtual	Sara Alejandra Vargas Nunez; Jhon Alexander Avendaño; Jose Luis Gutierrez Ramos; Sandra Bernal; Gloria Sofia Farfan Molina; Diunys Diaz; J Mercado Salas; Paula Borquez Pimentel; Héctor Javier Torres Moros	NA	
21/08/2020	ELA Contraloría - Tablero de control	Jose Gutierrez, Héctor Javier Torres Moros	NA	
20/08/2020	ELA Contraloría - Seguimiento actividades	Bahram Jomehzadeh; Andres Camilo Florez; Octavio Moreno; Jose Gabriel Ramirez; Alexander Mogollon; Héctor Javier Torres Moros	NA	
20/08/2020	Revisión avance migración imágenes y tableros - ELA Contraloría	Adriana Ruiz; Héctor Javier Torres Moros	NA	
20/08/2020	ELA CONTRALORÍA - Migración tableros de control	Jose Gutierrez; Jose Gabriel Ramirez;	NA	

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 26/02/2021	

Fecha	Descripción	Asistentes	Compromiso	Responsable
		Héctor Javier Torres Moros		
19/08/2020	ELA CONTRALORIA - Avance del apoyo consultoría	Bahram Jomehzadeh; Andres Camilo Florez; Octavio Moreno; Jose Gabriel Ramirez; Alexander Mogollon; Héctor Javier Torres Moros	NA	
19/08/2020	ELA CONTRALORIA - Validación publicación servicios Vector	Andrea Marcela Gutierrez Gil; Jose Gutierrez; Héctor Javier Torres Moros		
19/08/2020	REVISION ACCESO VPN INGENIEROS ESRI	Olguer Sebastian Morales Valenzuela; Omar Javier Robayo Rodriguez; Julian Alberto Chacon Capera; Juan David Higuera Quiroga; Héctor Javier Torres Moros	Entregar conexiones VPN (usuarios y contraseñas); accesos a escritorios remotos (usuarios y contraseñas) y accesos a la VDI (usuarios y contraseñas).	Contraloría
19/08/2020	ELA CONTRALORIA - Actividades a realizar	Jose Gabriel Ramirez; Andres Camilo Florez; Bahram Jomehzadeh; Octavio Moreno; Alexander Mogollon; Héctor Javier Torres Moros	NA	
18/08/2020	Conectividad ESRI	Juan David Higuera; Héctor Javier Torres Moros	i. Entregar las conexiones para los ingenieros de Esri que van a apoyar	Juan David Higuera
18/08/2020	ELA Contraloría - Apoyo migración Tableros de control	Jose Gutierrez; Jose Gabriel Ramirez	i. Iniciar con el proceso de migración y reingeniería de los	Jose Gabriel Ramirez

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 26/02/2021	

Fecha	Descripción	Asistentes	Compromiso	Responsable
			tableros de control	
18/08/2020	ELA CONTRALORIA - Apoyo migración y reingeniería (mosaicos-tableros de control)	Dina Leonor Hernandez; Adriana Ruiz; Héctor Javier Torres Moros	Programar reuniones de seguimiento	Héctor Javier Torres Moros
17/08/2020	ELA Contraloría - Revisión BD CGR	Olguer Sebastian Morales Valenzuela; Andrea Marcela Gutierrez Gil; Oswaldo Antonio Arenas Ocampo; Héctor Javier Torres Moros	i. Creación de usuarios y esquemas base de datos	Andrea Marcela Gutierrez Gil
16/08/2020	ELA Contraloría - Revisión BD CGR	Andrea Marcela Gutiérrez Gill; Héctor Javier Torres Moros	i. Revisar la forma de creación de usuarios de Base de datos desde el SQL Management	Héctor Javier Torres Moros
15/08/2020	ELA Contraloría - Inventario Productos, flujo de trabajo imágenes	Oswaldo Arenas; Andrea Marcela Gutierrez Gil; Jose Gutierrez; Jose Banquez; Juan David Higuera Quiroga; Juan Carlos Parra Garzon; Nidia Marcela Romero Segura; Héctor Javier Torres Moros	i. Iniciar con la creación de mosaicos y la publicación de estos.	Grupo geomática
14/08/2020	ELA Contraloría - Apoyo ESRI a CGR	Nidia Marcela Romero Segura; Oswaldo Antonio Arenas Ocampo; Jose Luis Gutierrez Ramos; Jose Augusto Banquez Nieto; Andrea Marcela Gutierrez Gil; Oswaldo Juan Zapata Quijano; Octavio Moreno,		

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 26/02/2021	

Fecha	Descripción	Asistentes	Compromiso	Responsable
		Héctor Javier Torres Moros		
14/08/2020	ELA Contraloría - Revisión asignación consultores para el apoyo de creación y publicación de mosaicos	Alexander Mogollon; Dina Leonor Hernandez; Adriana Ruiz; Héctor Javier Torres Moros	NA	
6/08/2020	ELA Contraloría - Metodología Migración tableros de Control	Laura Angelica Cadena; Octavio Moreno; Héctor Javier Torres Moros	NA	
4/08/2020	ELA Contraloría - Configuración DVI	Octavio Moreno; Héctor Javier Torres Moros		
31/07/2020	REVISIÓN CONEXIONES ENTORNO PRODUCTIVO ARCGIS	Olguer Sebastian Morales Valenzuela; Alejandro Florez Bello; Jhon Alexander Avendaño; Héctor Javier Torres Moros	NA	
29/07/2020	Flujos de trabajo publicación de servicios	Marcela Romero, José Gutiérrez, Andrea Gutiérrez, Oswaldo Arenas, Oswaldo Zapata, José Banquez, Alejandro Falla, Olguer Morales, John Alexander Avendaño	Guiar y acompañar en la generación de la publicación en la nueva arquitectura	Octavio Moreno García
28/07/2020	Revisión arquitectura Esri-Azure	Marcela Romero, José Gutiérrez, Andrea Gutiérrez, Oswaldo Arenas, Oswaldo Zapata, José Banquez, Alejandro Falla, Olguer Morales, John Alexander Avendaño	Mostrar el flujo de trabajo en publicación de servicios	Octavio Moreno García

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 26/02/2021	

Fecha	Descripción	Asistentes	Compromiso	Responsable
18/06/2020	Manejo de cache de imágenes	Marcela Romero, José Gutiérrez, Juan Parra, Andrea Gutiérrez, Oswaldo Arenas, Oswaldo Zapata, José Banquez, Alejandro Falla	Guiar y acompañar en la generación de la publicación de las imágenes de la contraloría	Octavio Moreno García
17/06/2020	Modelamiento conceptual de la GDB	Marcela Romero, José Gutiérrez, Juan Parra, Andrea Gutiérrez, Oswaldo Arenas, Oswaldo Zapata, José Banquez, Alejandro Falla, Reinaldo Cartagena	Establecer modelo de datos para la nueva arquitectura	Equipo DIARI
11/06/2020	Levantamiento de requerimientos para brindar apoyo a la DIARI	Marcela Romero, José Gutiérrez, Juan Parra, Andrea Gutiérrez, Oswaldo Arenas, Oswaldo Zapata, José Banquez, Alejandro Falla	Preparar material para capacitar y dar bases en las aplicaciones de ArcGIS, publicación de servicios, Survey123, Insights.	Octavio Moreno García
09/06/2020	Reunión inicial con la contraloría y el equipo de la DIARI	Marcela Romero, José Gutiérrez, Juan Parra, Andrea Gutiérrez, Oswaldo Arenas, Oswaldo Zapata, José Banquez, Alejandro Falla, Hector Torres, Adriana Ruiz, Ana Rippe, John Avendaño, BEXTz	Trabajar en la arquitectura necesaria para la implementación del ELA dentro de la contraloría.	Equipo DIARI, BEXTZ y Esri Colombia

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 26/02/2021	

4.8 ANEXO No. 8. Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas

Apoyo especializados en el uso de la plataforma tecnológica Esri: Consultores SIG asignados para la ejecución de actividades especializadas de los EEAP, bajo la coordinación del Technical Advisor.

Caso de soporte escalado: Atención de requerimientos o problemas que por su complejidad son remitidos a soporte técnico del Proveedor ESri Inc.

CRC (Centro de Respuesta al Cliente): Punto único de contacto para soporte y atención al cliente.

Créditos: Los créditos de servicio son la equivalencia de consumo que se utiliza en ArcGIS, para determinadas transacciones, tales como el almacenamiento de entidades ya las actividades que involucran análisis, entre otros.

CU: Tipo de licencia concurrente. Las licencias de uso concurrente permiten a varios usuarios compartir el acceso a las aplicaciones de ArcGIS Desktop desde cualquier equipo de una red o desde una máquina virtual.

ELA (Enterprise Licence Agreement): Modelo de licenciamiento y soporte de la casa matriz de software Esri para grandes clientes a nivel mundial (consultar <http://www.esri.com/industries/ela/index.html>).

Esri (Enviromental Systems Research Institute): Casa matriz de la plataforma del sistema de información geográfica ArcGIS, estándar geográfico.

Incidente: Cualquier evento que no forma parte de la operación estándar de un servicio y que causa, o puede causar, una interrupción, falla o una reducción de calidad del mismo.

Instalación: Es el proceso por el cual nuevos programas son transferidos a un computador, y configurados para ser usados con el fin para el cual fueron desarrollados. Un programa recorre diferentes fases de desarrollo durante su vida útil.

Líder Especialista SIG – LES: Profesional de Esri Colombia ubicado en la oficina del cliente con la periodicidad que sea definida, como facilitador para la incorporación de las aplicaciones de ArcGIS en los procesos de negocio del cliente, así como de la aplicación de buenas prácticas para el aprovechamiento efectivo del software adquirido en el marco del ELA.

Problema: Situación no deseada, indicando la causa raíz desconocida de uno o más incidentes existentes o potenciales

Proveedor: Fabricante del software de Esri, o sus socios de negocios.

Representante de soporte premium: Profesional designado por Esri Colombia para responder a los requerimientos del software adquirido por de cliente.

Responsable de la llamada de servicio: Ingeniero de soporte a quien se le asigna una llamada de servicio.

INFORME DE AVANCE	
ELA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Elaborado: 26/02/2021	

Soporte en sitio a las licencias de software Esri: Actividades realizadas por el Líder Especialista SIG en la oficina del cliente.

Soporte Premium: Servicio de soporte técnico que vela por el correcto funcionamiento de las aplicaciones de ArcGIS instaladas al cliente.

SU: Tipo de licencia Single use. Licencias uso único autoriza a una persona a utilizar ArcGIS Desktop, opcionalmente incluido ArcGIS Pro, en un solo equipo.

TA - Technical Advisor: Gerente de la ejecución de los ELA y de la inclusión de las aplicaciones de ArcGIS en los procesos de negocio del cliente.

Talleres: Sesión de entrenamiento que integra teoría y práctica relacionada con el uso de las aplicaciones de ArcGIS con una duración menor a 1 día.

Tipo de usuario: Una combinación de identidad (usuario), capacidad (rol) y aplicaciones (software disponible de acuerdo con su rol).

Tipo de usuario creador (Creator): Equiparable con el anterior tipo de usuario N2 (nivel 2). Usuarios que pueden crear mapas y aplicaciones con sus datos, acceder a datos acreditados para acelerar su trabajo y crecer análisis, analizar datos para comprender las tendencias y compartir mapas con las partes interesadas en una variedad de aplicaciones listas para usar.

Tipo de usuario editor (Editor): Usuario que puede agregar y modificar datos mediante aplicaciones, consultar y editar datos entrantes para mejorar la precisión y ver los mapas y aplicaciones de su equipo de forma segura.

Tipo de usuario profesional GIS (GIS Professional): Usuarios que pueden crear y administrar datos de ubicación 2D y 3D, acceder a datos acreditados para acelerar su trabajo y crecer análisis, generar mapas avanzados con facilidad, utilizar herramientas de análisis científicos para ampliar su conocimiento y compartir mapas, aplicaciones e ideas con su equipo.

Tipo de usuario trabajador de campo (Field Worker): Usuario que puede utilizar aplicaciones para capturar datos, encuestas e inspecciones, integrar perfectamente datos tomados en el campo y compartir actualizaciones con su equipo en tiempo real.

Tipo de usuario visualizador (Viewer): Equiparable con el anterior tipo de usuario N1 (nivel 1). Usuarios que puede ver los mapas y aplicaciones de su equipo de forma segura, monitorizar el rendimiento del proyecto mediante cuadros de mando y utilizar la información de ubicación para tomar decisiones.

From: Hector Javier Torres <htorres@esri.co>
Sent: Monday, January 25, 2021 4:42 PM
To: Juan David Higuera Quiroga (CGR) <juan.higuera@contraloria.gov.co>
Subject: ELA CONTRALORIA - Reporte cursos tomados grupo Geomática DIARI

Buenas tardes Juan David,

Te relaciono los cursos tomados a la fecha por parte del grupo de Geomática - DIARI.

CURSO	ASISTENTES	FECHA CURSO	TOTAL DÍAS
Spatial Analysis with ArcGIS Pro	OSWALDO ANTONIO ARENAS OCAMPO ANDREA MARCELA GUTIERREZ GIL JOSE LUIS GUTIERREZ RAMOS JOSE AUGUSTO BANQUEZ NIETO NIDIA MARCELA ROMERO SEGURA JUAN CARLOS PARRA GARZON	10/08/2020	18
Creating Python Scripts for ArcGIS	ANDREA MARCELA GUTIERREZ GIL	28/09/2020	2
Sharing GIS Content Using ArcGIS	JOSE LUIS GUTIERREZ RAMOS JOSE AUGUSTO BANQUEZ NIETO	19/10/2020	4
Image Analysis with ArcGIS Pro	NIDIA MARCELA ROMERO SEGURA JUAN CARLOS PARRA GARZON	04/11/2020	2

En total, se han tomado 40 días, faltando 14 días por programar. Según el plan de capacitaciones propuesto para la Contraloría, los siguientes cursos harían falta por agendar:

CURSO	ASISTENTES
Building Geodatabases	NIDIA MARCELA ROMERO SEGURA JUAN CARLOS PARRA GARZON
Deploying Portal for ArcGIS	NIDIA MARCELA ROMERO SEGURA JOSE LUIS GUTIERREZ RAMOS ANDREA MARCELA GUTIERREZ GIL

Si surge alguna duda o comentario estaré atento.

Saludos,

Héctor Javier Torres Moros | Technical Advisor
Esri Colombia | Calle 90 No. 13-40 Piso 2 | Bogotá
Tel. +57 (1) 6501550
esri.co