

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	390735
Número de orden de compra a modificar:	103764

Entidad compradora:	Ministerio de Transporte
Nombre del solicitante:	Richard Porto Frias
Proveedor:	BPM Consulting
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO II

Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2023-12-18 12:39:06

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
Fecha de vencimiento	2023-12-25	2023-12-31

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
97915	SERVICIOS BPO 2023	CDP-5523	CDP	5523
99050	COMBUSTIBLE CAUCA 2023	CDP-10223	CDP	10223

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

1	bpo02--1 - IT-BPO-25-16-Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_N 6 Mes	11.52	Mes	20526000.00	CDP-5523	236459520.00
2	bpo02--2 - IT-BPO-26-46-Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_Z 1_NA_NA - 13 Mes	11.52	Mes	42146000.00	CDP-5523	485521920.00
3	bpo02--3 - IT-BPO-37-6-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_ 1 Mes	11.54	Mes	6710241.00	CDP-5523	77436181.14
4	bpo02--4 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_N 19 Licencia por posición	11.52	Mes	2983000.00	CDP-5523	34364160.00
5	bpo02--5 - IT-BPO-53-1-VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_NA_N 1 Mes	11.52	Mes	54000.00	CDP-5523	622080.00
6	bpo02--6 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_N 10000 Mensaje SMS	11.52	Mes	40000.00	CDP-5523	460800.00

7	bpo02--7 - IT-BPO-62-43-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciam Microsoft Office_NA_NA_NA_6 Licencia Mes	11.53	Mes	288000.00	CDP-5523	3320640.00
8	bpo02--8 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular_NA_NA_NA_NA_3000 Minuto	11.52	Mes	63000.00	CDP-5523	725760.00
9	bpo02--9 - IT-BPO-7-3-Minutos de conexión outbound/Inbound entre fijos en ciudades principales_NA_NA_NA_NA_300 Minuto	11.52	Mes	6300.00	CDP-5523	72576.00
10	bpo02--10 - IT-BPO-7-4-Minutos de conexión outbound/Inbound entre fijos en el resto del territorio nacional_NA_NA_100 Minuto	11.52	Mes	2200.00	CDP-5523	25344.00
11	bpo02--11 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_16000 Minuto	11.52	Mes	48000.00	CDP-5523	552960.00
12	bpo02--12 - IT-BPO-10-1-Minuto Virtual Hold_NA_NA_NA_1000 Minuto	11.52	Mes	25000.00	CDP-5523	288000.00
13	bpo02--13 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_20 Hora desarrollo	1.0	Mes	1000000.00	CDP-5523	1000000.00
14	bpo02--14 - IT-BPO-14-2-WhatsApp for Business API_API_NA_NA_1 Mes	11.5	Mes	500000.00	CDP-5523	5750000.00

15	bpo02--15 - IT-BPO-14-1-WhatsApp for Business API_setup _NA_NA_NA_NA_1 setup	1.0	Mes	989508.03	CDP-5523	989508.03
16	bpo02--16 - IT-BPO-14-3-WhatsApp for Business API_usuario activo _NA_NA_NA_NA_1000 Usuario activo	11.52	Mes	150000.00	CDP-5523	1728000.00
17	bpo02--17 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_N_20 Mes	11.52	Mes	640000.00	CDP-5523	7372800.00
18	bpo02--18 - IT-BPO-25-16-Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_N 4 Mes	11.5	Mes	13684000.00	CDP-5523	157366000.00
19	bpo02--19 - IT-BPO-26-46-Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_Z 1_NA_NA - 5 Mes	11.5	Mes	16210000.00	CDP-5523	186415000.00
20	bpo02--20 - IT-BPO-26-46-Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_Z 1_NA_NA - 5 Mes	11.27	Mes	16210000.00	CDP-5523	182686700.00
21	bpo02--IVA	1.0	Unidad	380703364.00	CDP-5523	380703364.00
22	IT-BPO-26-46Agente en la Entidad Compradora o Back OfficeAgente técnicoJornada OrdinariaPlataZon 1	5.0	Unidad	30085760.00	CDP-5523	150428800.00

23	IT-BPO-47-1Plataforma de Centro de Contacto para Agente Omnicanal	5.0	Unidad	532795.20	CDP-5523	2663976.00
24	IT-BPO-20-Chatbot dumb Respuesta Chatbot dumb	9.5	Unidad	637652.00	CDP-5523	6057694.00
25	Ajuste incremento salarial	1.0	Unidad	211975963.00	CDP-5523	211975963.00
26	Ajuste IPC servicios	1.0	Unidad	11651775.00	CDP-5523	11651775.00
27	bpo02--2 - ITBPO- 26-46 Agente en la Entidad Compradora o Back Office Agente técnico Jornada Ordinaria Plata Zona 1 - 7 mes	3.83	Unidad	26325040.00	CDP-10223	100824903.20
28	bpo02--4 - ITBPO- 47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal - 8 mes	3.83	Unidad	1420787.00	CDP-10223	5441614.21
29	bpo02--7 - ITBPO- 62-43 Componentes complemento Puesto de Trabajo Licenciamiento Microsoft Office - 8 mes	3.83	Unidad	434381.00	CDP-10223	1663679.23
30	bpo02--2 - ITBPO- 26-46 Agente en la Entidad Compradora o Back Office Agente técnico Jornada Ordinaria Plata Zona 1 - 2 mes	3.83	Unidad	7521440.00	CDP-10223	28807115.20

31	bpo02--2 - ITBPO- 26-46 Agente en la Entidad Compradora o Back Office Agente técnico Jornada Ordinaria Plata Zona 1 - 1 mes	3.83	Unidad	3760720.00	CDP-10223	14403557.60
32	bpo02--7 - ITBPO- 62-43 Componentes complemento Puesto de Trabajo Licenciamiento Microsoft Office - 3 mes	3.0	Unidad	162893.00	CDP-10223	488679.00
33	bpo02--2 - ITBPO- 26-46 Agente en la Entidad Compradora o Back Office Agente técnico Jornada Ordinaria Plata Zona 2 - 3 mes	3.83	Unidad	11282160.00	CDP-10223	43210672.80
34	bpo02--4 - ITBPO- 47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal - 3 mes	4.0	Unidad	532795.00	CDP-10223	2131180.00

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Editado	1	bpo02--1 - IT- BPO-25-16- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_ 6 Mes	11.93	Mes	20526000.00	CDP-5523	244875180.00

Editado	2	bpo02--2 - IT-BPO-26-46-Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_1_NA_NA - 13 Mes	11.93	Mes	42146000.00	CDP-5523	502801780.00
Editado	3	bpo02--3 - IT-BPO-37-6-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Ampli 1 Mes	11.93	Mes	6710241.00	CDP-5523	80053175.13
Editado	4	bpo02--4 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente_Omnicanal_NA 19 Licencia por posición	11.93	Mes	2983000.00	CDP-5523	35587190.00
Editado	5	bpo02--5 - IT-BPO-53-1-VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_NA 1 Mes	11.93	Mes	54000.00	CDP-5523	644220.00
Editado	6	bpo02--6 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA 10000 Mensaje SMS	11.93	Mes	40000.00	CDP-5523	477200.00
Editado	7	bpo02--7 - IT-BPO-62-43-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenci Microsoft Office_NA_NA_6 Licencia Mes	11.93	Mes	288000.00	CDP-5523	3435840.00

Editado	8	bpo02--8 - IT-BPO-7-6- Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular _NA_NA_NA_N	11.93	Mes	63000.00	CDP-5523	751590.00
Editado	9	bpo02--9 - IT-BPO-7-3- Minutos de conexión outbound/Inbound entre fijos en ciudades principales _NA_NA_NA_N	11.93	Mes	6300.00	CDP-5523	75159.00
Editado	10	bpo02--10 - IT-BPO-7-4- Minutos de conexión outbound/Inbound entre fijos en el resto del territorio nacional _NA_NA_N	11.93	Mes	2200.00	CDP-5523	26246.00
Editado	11	bpo02--11 - IT-BPO-2-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador _NA_N	11.93	Mes	48000.00	CDP-5523	572640.00
Editado	12	bpo02--12 - IT-BPO-10-1- Minuto Virtual Hold _NA_NA_N	11.93	Mes	25000.00	CDP-5523	298250.00
Editado	13	bpo02--13 - IT-BPO-48-1- Hora desarrollo _NA_N	1.0	Mes	1000000.00	CDP-5523	1000000.00
Editado	14	bpo02--14 - IT-BPO-14-2- WhatsApp for Business API_API_NA_N	11.93	Mes	500000.00	CDP-5523	5965000.00

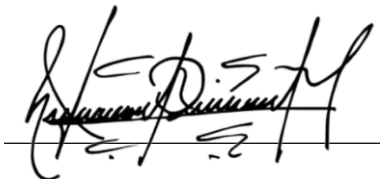
Editado	15	bpo02--15 - IT- BPO-14-1- WhatsApp for Business API_setup _NA_NA_NA_N 1 setup	1.0	Mes	989508.03	CDP-5523	989508.03
Editado	16	bpo02--16 - IT- BPO-14-3- WhatsApp for Business API_usuario activo _NA_NA_NA_N 1000 Usuario activo	11.93	Mes	150000.00	CDP-5523	1789500.00
Editado	17	bpo02--17 - IT- BPO-1-1- Troncal SIP_NA_NA_NA 20 Mes	11.93	Mes	640000.00	CDP-5523	7635200.00
Editado	18	bpo02--18 - IT- BPO-25-16- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_ 4 Mes	11.5	Mes	13684000.00	CDP-5523	157366000.00
Editado	19	bpo02--19 - IT- BPO-26-46- Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_ 1_NA_NA - 5 Mes	11.5	Mes	16210000.00	CDP-5523	186415000.00
Editado	20	bpo02--20 - IT- BPO-26-46- Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_ 1_NA_NA - 5 Mes	11.27	Mes	16210000.00	CDP-5523	182686700.00
Editado	21	bpo02--IVA	1.00	Unidad	380838799.58	CDP-5523	380838799.58

Editado	22	IT-BPO-26-46Agente en la Entidad Compradora o Back OfficeAgente técnicoJornada OrdinariaPlataZc	5.0	Unidad	30085760.00	CDP-5523	150428800.00
Editado	23	IT-BPO-47-1Plataforma de Centro de Contacto para Agente Omnicanal	5.00	Unidad	785000.00	CDP-5523	3925000.00
Editado	24	IT-BPO-20-Chatbot dumb Respuesta Chatbot dumb	9.5	Unidad	637652.00	CDP-5523	6057694.00
Editado	25	Ajuste incremento salarial	1.00	Unidad	216671653.62	CDP-5523	216671653.62
Editado	26	Ajuste IPC servicios	1.00	Unidad	8288237.65	CDP-5523	8288237.65
Editado	27	bpo02--2 - ITBPO- 26-46 Agente en la Entidad Compradora o Back Office Agente técnico Jornada Ordinaria Plata Zona 1 - 7 mes	4.00	Unidad	26325040.00	CDP-10223	105300160.00
Editado	28	bpo02--4 - ITBPO- 47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal - 8 mes	4.00	Unidad	1420787.2	CDP-10223	5683148.80
Editado	29	bpo02--7 - ITBPO- 62-43 Componentes complemento Puesto de Trabajo Licenciamiento Microsoft Office - 8 mes	4.00	Unidad	434380.8	CDP-10223	1737523.20

Editado	30	bpo02--2 - ITBPO- 26-46 Agente en la Entidad Compradora o Back Office Agente técnico Jornada Ordinaria Plata Zona 1 - 2 mes	4.00	Unidad	7521440.00	CDP-10223	30085760.00
Editado	31	bpo02--2 - ITBPO- 26-46 Agente en la Entidad Compradora o Back Office Agente técnico Jornada Ordinaria Plata Zona 1 - 1 mes	4.00	Unidad	3760720.00	CDP-10223	15042880.00
Editado	32	bpo02--7 - ITBPO- 62-43 Componentes complemento Puesto de Trabajo Licenciamiento Microsoft Office - 3 mes	3.00	Unidad	162892.8	CDP-10223	488678.40
Editado	33	bpo02--2 - ITBPO- 26-46 Agente en la Entidad Compradora o Back Office Agente técnico Jornada Ordinaria Plata Zona 2 - 3 mes	4.00	Unidad	11282160.00	CDP-10223	45128640.00
Editado	34	bpo02--4 - ITBPO- 47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal - 3 mes	4.00	Unidad	532795.2	CDP-10223	2131180.80

Detalle o justificación de la aclaración

Se procede con la adición y prórroga de la orden de compra 103764 (número interno 005) del 2023, previa solicitud del supervisor en la suma de \$41.642.611,80 hasta el 31 de diciembre de 2023, soportado con el CDP 5523 del 06-01-2023.

Firma ordenador del gasto

Nombre: KAROLL GARCÍA VARGAS

Documento: 1018407905

Firma de proveedor

Nombre: Norberto Duarte Monsalve

Documento: C.C. 91.278.784 de Bucaramanga

Revisó: Andrés Fernández/ Jefe Grupo Contratos

Elaboró: Rícharo Porto/ Abogado Grupo Contratos