

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	382953
Número de orden de compra a modificar:	103764

Entidad compradora:	Ministerio de Transporte
Nombre del solicitante:	Richard Porto Frias
Proveedor:	BPM Consulting
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO II

Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2023-11-03 11:36:49

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
Fecha de vencimiento	2023-12-31	2023-12-25

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
97915	SERVICIOS BPO 2023	CDP-5523	CDP	5523
99050	COMBUSTIBLE CAUCA 2023	CDP-10223	CDP	10223

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

1	bpo02--1 - IT- BPO-25-16- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_NA 6 Mes	11.93	Mes	20526000.00	CDP-5523	244875180.00
2	bpo02--2 - IT- BPO-26-46- Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_Zo 1_NA_NA - 13 Mes	11.93	Mes	42146000.00	CDP-5523	502801780.00
3	bpo02--3 - IT- BPO-37-6- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_I 1 Mes	11.93	Mes	6710241.00	CDP-5523	80053175.13
4	bpo02--4 - IT- BPO-47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_N 19 Licencia por posición	11.93	Mes	2983000.00	CDP-5523	35587190.00
5	bpo02--5 - IT- BPO-53-1-VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_NA_N 1 Mes	11.93	Mes	54000.00	CDP-5523	644220.00
6	bpo02--6 - IT- BPO-16-1- Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_N 10000 Mensaje SMS	11.93	Mes	40000.00	CDP-5523	477200.00

7	bpo02--7 - IT-BPO-62-43-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciam Microsoft Office_NA_NA_NA_6 Licencia Mes	11.93	Mes	288000.00	CDP-5523	3435840.00
8	bpo02--8 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular_NA_NA_NA_NA_3000 Minuto	11.93	Mes	63000.00	CDP-5523	751590.00
9	bpo02--9 - IT-BPO-7-3-Minutos de conexión outbound/Inbound entre fijos en ciudades principales_NA_NA_NA_NA_300 Minuto	11.93	Mes	6300.00	CDP-5523	75159.00
10	bpo02--10 - IT-BPO-7-4-Minutos de conexión outbound/Inbound entre fijos en el resto del territorio nacional_NA_NA_NA_100 Minuto	11.93	Mes	2200.00	CDP-5523	26246.00
11	bpo02--11 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_16000 Minuto	11.93	Mes	48000.00	CDP-5523	572640.00
12	bpo02--12 - IT-BPO-10-1-Minuto Virtual Hold_NA_NA_NA_1000 Minuto	11.93	Mes	25000.00	CDP-5523	298250.00
13	bpo02--13 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_20 Hora desarrollo	1.0	Mes	1000000.00	CDP-5523	1000000.00
14	bpo02--14 - IT-BPO-14-2-WhatsApp for Business API_API_NA_NA_NA_1 Mes	11.93	Mes	500000.00	CDP-5523	5965000.00

15	bpo02--15 - IT- BPO-14-1- WhatsApp for Business API_setup _NA_NA_NA_NA_ 1 setup	1.0	Mes	989508.03	CDP-5523	989508.03
16	bpo02--16 - IT- BPO-14-3- WhatsApp for Business API_usuario activo _NA_NA_NA_NA_ 1000 Usuario activo	11.93	Mes	150000.00	CDP-5523	1789500.00
17	bpo02--17 - IT- BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_NA_ 20 Mes	11.93	Mes	640000.00	CDP-5523	7635200.00
18	bpo02--18 - IT- BPO-25-16- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_NA 4 Mes	11.5	Mes	13684000.00	CDP-5523	157366000.00
19	bpo02--19 - IT- BPO-26-46- Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_Zo 1_NA_NA - 5 Mes	11.5	Mes	16210000.00	CDP-5523	186415000.00
20	bpo02--20 - IT- BPO-26-46- Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_Zo 1_NA_NA - 5 Mes	11.27	Mes	16210000.00	CDP-5523	182686700.00
21	bpo02--IVA	1.0	Unidad	380703364.34	CDP-5523	380703364.34
22	IT-BPO-26- 46Agente en la Entidad Compradora o Back OfficeAgente técnicoJornada OrdinariaPlataZona 1	5.0	Unidad	30085760.00	CDP-5523	150428800.00

23	IT-BPO-47-1 Plataforma de Centro de Contacto para Agente Omnicanal	5.0	Unidad	532795.20	CDP-5523	2663976.00
24	IT-BPO-20- Chatbot dumb Respuesta Chatbot dumb	9.5	Unidad	637652.00	CDP-5523	6057694.00
25	Ajuste incremento salarial	1.0	Unidad	211975963.44	CDP-5523	211975963.44
26	Ajuste IPC servicios	1.0	Unidad	11651774.78	CDP-5523	11651774.78
27	bpo02--2 - ITBPO- 26-46 Agente en la Entidad Compradora o Back Office Agente técnico Jornada Ordinaria Plata Zona 1 - 7 mes	4.0	Unidad	26325040.00	CDP-10223	105300160.00
28	bpo02--4 - ITBPO- 47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal - 8 mes	4.0	Unidad	1420787.00	CDP-10223	5683148.00
29	bpo02--7 - ITBPO- 62-43 Componentes complemento Puesto de Trabajo Licenciamiento Microsoft Office - 8 mes	4.0	Unidad	434381.00	CDP-10223	1737524.00
30	bpo02--2 - ITBPO- 26-46 Agente en la Entidad Compradora o Back Office Agente técnico Jornada Ordinaria Plata Zona 1 - 2 mes	4.1	Unidad	7521440.00	CDP-10223	30837904.00

31	bpo02--2 - ITBPO- 26-46 Agente en la Entidad Compradora o Back Office Agente técnico Jornada Ordinaria Plata Zona 1 - 1 mes	4.0	Unidad	3760720.00	CDP-10223	15042880.00
32	bpo02--7 - ITBPO- 62-43 Componentes complemento Puesto de Trabajo Licenciamiento Microsoft Office - 3 mes	3.0	Unidad	162893.00	CDP-10223	488679.00
33	bpo02--2 - ITBPO- 26-46 Agente en la Entidad Compradora o Back Office Agente técnico Jornada Ordinaria Plata Zona 2 - 3 mes	4.1	Unidad	11282160.00	CDP-10223	46256856.00
34	bpo02--4 - ITBPO- 47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal - 3 mes	4.0	Unidad	532795.00	CDP-10223	2131180.00

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Editado	1	bpo02--1 - IT- BPO-25-16- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_ 6 Mes	11.52	Mes	20526000.00	CDP-5523	236459520.00

Editado	2	bpo02--2 - IT-BPO-26-46-Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_1_NA_NA - 13 Mes	11.52	Mes	42146000.00	CDP-5523	485521920.00
Editado	3	bpo02--3 - IT-BPO-37-6-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Ampli 1 Mes	11.54	Mes	6710241.00	CDP-5523	77436181.14
Editado	4	bpo02--4 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA 19 Licencia por posición	11.52	Mes	2983000.00	CDP-5523	34364160.00
Editado	5	bpo02--5 - IT-BPO-53-1-VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_NA 1 Mes	11.52	Mes	54000.00	CDP-5523	622080.00
Editado	6	bpo02--6 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA 10000 Mensaje SMS	11.52	Mes	40000.00	CDP-5523	460800.00
Editado	7	bpo02--7 - IT-BPO-62-43-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licencia Microsoft Office_NA_NA_M 6 Licencia Mes	11.53	Mes	288000.00	CDP-5523	3320640.00

Editado	8	bpo02--8 - IT-BPO-7-6- Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA/ 3000 Minuto	11.52	Mes	63000.00	CDP-5523	725760.00
Editado	9	bpo02--9 - IT-BPO-7-3- Minutos de conexión outbound/Inbound entre fijos en ciudades principales _NA_NA_NA_NA/ 300 Minuto	11.52	Mes	6300.00	CDP-5523	72576.00
Editado	10	bpo02--10 - IT-BPO-7-4- Minutos de conexión outbound/Inbound entre fijos en el resto del territorio nacional_NA_NA/ 100 Minuto	11.52	Mes	2200.00	CDP-5523	25344.00
Editado	11	bpo02--11 - IT-BPO-2-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_N/ 16000 Minuto	11.52	Mes	48000.00	CDP-5523	552960.00
Editado	12	bpo02--12 - IT-BPO-10-1- Minuto Virtual Hold_NA_NA_N/ 1000 Minuto	11.52	Mes	25000.00	CDP-5523	288000.00
Editado	13	bpo02--13 - IT-BPO-48-1- Hora desarrollo_NA_N/ 20 Hora desarrollo	1.0	Mes	1000000.00	CDP-5523	1000000.00
Editado	14	bpo02--14 - IT-BPO-14-2- WhatsApp for Business API_API_NA_NA/ 1 Mes	11.5	Mes	500000.00	CDP-5523	5750000.00

Editado	15	bpo02--15 - IT- BPO-14-1- WhatsApp for Business API_setup _NA_NA_NA_NA/ 1 setup	1.0	Mes	989508.03	CDP-5523	989508.03
Editado	16	bpo02--16 - IT- BPO-14-3- WhatsApp for Business API_usuario activo _NA_NA_NA_NA/ 1000 Usuario activo	11.52	Mes	150000.00	CDP-5523	1728000.00
Editado	17	bpo02--17 - IT- BPO-1-1- Troncal SIP_NA_NA_NA 20 Mes	11.52	Mes	640000.00	CDP-5523	7372800.00
Editado	18	bpo02--18 - IT- BPO-25-16- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_ 4 Mes	11.5	Mes	13684000.00	CDP-5523	157366000.00
Editado	19	bpo02--19 - IT- BPO-26-46- Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_ 1_NA_NA - 5 Mes	11.5	Mes	16210000.00	CDP-5523	186415000.00
Editado	20	bpo02--20 - IT- BPO-26-46- Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_ 1_NA_NA - 5 Mes	11.27	Mes	16210000.00	CDP-5523	182686700.00

Editado	22	IT-BPO-26-46Agente en la Entidad Compradora o Back OfficeAgente técnicoJornada OrdinariaPlataZc 1	5.0	Unidad	30085760.00	CDP-5523	150428800.00
Editado	23	IT-BPO-47-1Plataforma de Centro de Contacto para Agente Omnicanal	5.0	Unidad	532795.2	CDP-5523	2663976.00
Editado	24	IT-BPO-20-Chatbot dumb Respuesta Chatbot dumb	9.5	Unidad	637652.00	CDP-5523	6057694.00
Editado	27	bpo02--2 - ITBPO- 26-46 Agente en la Entidad Compradora o Back Office Agente técnico Jornada Ordinaria Plata Zona 1 - 7 mes	3.83	Unidad	26325040.00	CDP-10223	100824903.20
Editado	28	bpo02--4 - ITBPO- 47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal - 8 mes	3.83	Unidad	1420787.00	CDP-10223	5441614.21
Editado	29	bpo02--7 - ITBPO- 62-43 Componentes complemento Puesto de Trabajo Licenciamiento Microsoft Office - 8 mes	3.83	Unidad	434381.00	CDP-10223	1663679.23
Editado	30	bpo02--2 - ITBPO- 26-46 Agente en la Entidad Compradora o Back Office Agente técnico Jornada Ordinaria Plata Zona 1 - 2 mes	3.83	Unidad	7521440.00	CDP-10223	28807115.20

Editado	31	bpo02--2 - ITBPO- 26-46 Agente en la Entidad Compradora o Back Office Agente técnico Jornada Ordinaria Plata Zona 1 - 1 mes	3.83	Unidad	3760720.00	CDP-10223	14403557.60
Editado	32	bpo02--7 - ITBPO- 62-43 Componentes complemento Puesto de Trabajo Licenciamiento Microsoft Office - 3 mes	3.0	Unidad	162893.00	CDP-10223	488679.00
Editado	33	bpo02--2 - ITBPO- 26-46 Agente en la Entidad Compradora o Back Office Agente técnico Jornada Ordinaria Plata Zona 2 - 3 mes	3.83	Unidad	11282160.00	CDP-10223	43210672.80
Editado	34	bpo02--4 - ITBPO- 47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal - 3 mes	4.0	Unidad	532795.00	CDP-10223	2131180.00
Editado	21	bpo02--IVA	1.00	Unidad	380703364.00	CDP-5523	380703364.00
Editado	25	Ajuste incremento salarial	1.00	Unidad	211975963.00	CDP-5523	211975963.00
Editado	26	Ajuste IPC servicios	1.00	Unidad	11651775.00	CDP-5523	11651775.00

Detalle o justificación de la aclaración

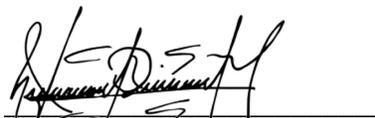
Dado que el Ministerio de Transporte celebró la orden de compra 103764 del 2023 hasta el 31 de Diciembre del 2023 y no se tiene la posibilidad de extender sus servicios mediante una adición y prórroga debido a que esta próximo alcanzar el límite de adición del 50% establecido por ley, la Secretaria General como ordenadora del gasto, el Grupo de Relación Estado Ciudadano en ejercicio de la supervisión de contrato y el Proveedor BPM Consulting el día 12 de octubre a las 9 am, llevó a cabo reunión vía Teams donde por mutuo acuerdo se decidió dar por terminada la presente orden de compra de forma anticipada el día 25 de Diciembre del 2023. Por lo tanto, se hace la reducción del valor de la orden a \$2.343.610.923,17 con fecha de finalización del 25 de diciembre del 2023, lo que implica una liberación de saldo de \$ 40.794.358,75.



Firma ordenador del gasto

Nombre: KAROLL GARCÍA VARGAS

Documento: 1018407905



Firma de proveedor

Nombre: Norberto Duarte Monsalve

Documento: C.C. 91.278.784 de Bucaramanga

Revisó: Andrés Fernández/ Jefe Grupo Contratos

Elaboró: Richard Porto/ Abogado Grupo Contratos