

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

20190329

Id Solicitud:	118709
Número de orden de compra a modificar:	36838

Entidad compradora:	Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural (MINAGRICULTURA)
Nombre del solicitante:	Daniel Mauricio ROZO GARZON
Proveedor:	CONALCREDITOS - CONALCENTER BPO
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO

Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2019-12-23 15:49:35

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
Fecha de vencimiento	2019-12-27	2020-03-12

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
34701	CDP_BPO	CDP-37219	CDP	37219
Nueva	VIGENCIAS FUTURAS_BPO	AVF-2-2019053858	AVF	2-2019053858

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

Am

1	bpo01--1 - IT- BPO-CC-1-6- Agente de Centro de Contacto_Técnico_ Ordinaria-Plata - 3 Agente	8.9	Mes	11563824.00	CDP-37219	102918033.60
2	bpo01--2 - IT- BPO-CC-6-1- Agente Minero de Datos_Profesional Ordinaria-NA - 1 Agente	8.9	Mes	4483475.00	CDP-37219	39902927.50
3	bpo01--3 - IT- BPO-CC-10-9- Minuto de conexión Inbound de celular a 018000_NA_Minuto 7x24-NA - 1500 Minuto	8.9	Mes	870000.00	CDP-37219	7743000.00
4	bpo01--4 - IT- BPO-CC-10-8- Minuto de conexión Inbound de fijo a 018000_NA_Minuto 7x24-NA - 1500 Minuto	8.9	Mes	330000.00	CDP-37219	2937000.00
5	bpo01--5 - IT- BPO-CC-10-6- Minuto de conexión Outbound de fijo a celular Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minuto 7x24-NA - 2000 Minuto	8.9	Mes	100000.00	CDP-37219	890000.00
6	bpo01--6 - IT- BPO-CC-10-5- Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancia nacional todo el territorio nacional_NA_Minuto 7x24-NA - 1500 Minuto	8.9	Mes	75000.00	CDP-37219	667500.00
7	bpo01--7 - IT- BPO-CC-45-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Audiotexto_NA_NA NA - 1000 Minuto	8.9	Mes	20000.00	CDP-37219	178000.00

8	bpo01-8 - IT- BPO-CC-14-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_NA_NA NA - 1 Anuncio	8.9	Mes	10000.00	CDP-37219	89000.00
9	bpo01-9 - IT- BPO-CC-47-1- Hora desarrollo_NA_NA NA - 20 Hora	1.0	Mes	1400000.00	CDP-37219	1400000.00
10	bpo01-10 - IT- BPO-CC-10-3- Minuto de conexión Outbound entre fijos en ciudades principales_NA_Mi 7x24-NA - 10 Minuto	8.9	Mes	400.00	CDP-37219	3560.00
11	bpo01--IVA	1.0	Unidad	29991314.01	CDP-37219	29991314.01
12	IT-BPO-CC-4- 1_Agente Front Office sin herramienta_Gene Ordinaria_Plata_1 Agente	0.4	Mes	2800000.00	CDP-37219	1120000.00

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Editado	1	bpo01-1 - IT- BPO-CC-1-6- Agente de Centro de Contacto_Técnico Ordinaria- Plata - 3 Agente	11.40	Mes	11563824.00	CDP-37219	131827593.60
Editado	2	bpo01-2 - IT- BPO-CC-6-1- Agente Minero de Datos_Profesion Ordinaria-NA - 1 Agente	11.40	Mes	4483475.00	CDP-37219	51111615.00

AM

Editado	3	bpo01-3 - IT- BPO-CC-10-9- Minuto de conexión Inbound de celular a 018000_NA_Mir 7x24-NA - 1500 Minuto	11.40	Mes	870000.00	CDP-37219	9918000.00
Editado	4	bpo01-4 - IT- BPO-CC-10-8- Minuto de conexión Inbound de fijo a 018000_NA_Mir 7x24-NA - 1500 Minuto	11.40	Mes	330000.00	CDP-37219	3762000.00
Editado	5	bpo01-5 - IT- BPO-CC-10-6- Minuto de conexión Outbound de fijo a celular Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Mir 7x24-NA - 2000 Minuto	11.40	Mes	100000.00	CDP-37219	1140000.00
Editado	6	bpo01-6 - IT- BPO-CC-10-5- Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancia nacional todo el territorio nacional_NA_Mir 7x24-NA - 1500 Minuto	11.40	Mes	75000.00	CDP-37219	855000.00
Editado	7	bpo01-7 - IT- BPO-CC-45-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Audiotexto_NA_ NA - 1000 Minuto	11.40	Mes	20000.00	CDP-37219	228000.00

444

Editado	8	bpo01-8 - IT-BPO-CC-14-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_NA_1 Anuncio	11.40	Mes	10000.00	CDP-37219	114000.00
Editado	10	bpo01-10 - IT-BPO-CC-10-3-Minuto de conexión Outbound entre fijos en ciudades principales_NA_7x24-NA - 10 Minuto	11.40	Mes	400.00	CDP-37219	4560.00
Editado	12	IT-BPO-CC-4-1_Agente Front Office sin herramienta_Ge Ordinaria_Plata_Agente	2.90	Mes	2800000.00	CDP-37219	8120000.00
Editado	11	bpo01-IVA	1.00	Unidad	39611346.03	CDP-37219	39611346.03

Detalle o justificación de la aclaración

Se requiere dar continuidad en la prestación de los servicios del centro de contacto a los ciudadanos y partes interesadas que se comunican a través de la línea gratuita nacional y el chat interactivo donde solicitan orientación e información de los servicios y trámites del Ministerio y a las actividades de apoyo a la gestión para la atención del conmutador PBX. Modificación respaldada con Vigencias Futuras aprobadas AVF-2-2019053858

Firma ordenador del gasto

Nombre: Ana María López

Documento: 63.545.241

Firma de proveedor

Nombre: Magnolior Giraldo Lopez

Documento: 31.147.589

