

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	273087
Número de orden de compra a modificar:	64250

Entidad compradora:	FONDO NACIONAL AMBIENTAL / AUTORIDAD NACIONAL DE LICENCIAS AMBIENTALES
Nombre del solicitante:	Daniel Eduardo Sarmiento Sanchez
Proveedor:	Américas Business Process Services S.A.
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO

Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2021-09-17 19:15:47

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
-------	--------------	-------------

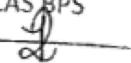
Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
60346	CDP BPO-SMPCA	CDP-105121	CDP	105121
60345	CDP BPO-SELA 2021	CDP-106021	CDP	106021

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
1	bpo01--1 - IT-BPO-CC-2-51-Agente en la Entidad Compradora_Profe Ordinaria-Platino - 5 Agente	11.0	Mes	23650000.00	CDP-105121	260150000.00

2	bpo01--2 - IT-BPO-CC-3-51-Agente Front Office_Profesional Ordinaria-Platino - 3 Agente	11.0	Mes	14130000.00	CDP-105121	155430000.00
3	bpo01--3 - IT-BPO-CC-3-46-Agente Front Office_Técnico_Jo Ordinaria-Platino - 2 Agente	11.0	Mes	6420000.00	CDP-105121	70620000.00
4	bpo01--4 - IT-BPO-CC-23-2-Enlace Dedicado entre puntos o Internet_Zona 1_6 Mbps-NA - 1 Unidad	11.0	Mes	1005841.00	CDP-105121	11064251.00
5	bpo01--5 - IT-BPO-CC-14-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_NA_NA NA - 5 Anuncio	1.0	Mes	163375.00	CDP-105121	163375.00
6	bpo01--6 - IT-BPO-CC-10-6-Minuto de conexión Outbound de fijo a celular – Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minuto 7x24-NA - 5000 Minuto	1.0	Mes	100000.00	CDP-105121	100000.00
7	bpo01--7 - IT-BPO-CC-10-3-Minuto de conexión Outbound entre fijos en ciudades principales_NA_Minuto 7x24-NA - 5000 Minuto	1.0	Mes	150000.00	CDP-105121	150000.00

AMÉRICAS BPS
Vo.Bo. Área Jurídica 

8	bpo01--8 - IT-BPO-CC-10-4-Minuto de conexión Outbound entre fijos en el resto del territorio nacional_NA_Minu7x24-NA - 7000 Minuto	1.0	Mes	210000.00	CDP-105121	210000.00
9	bpo01--9 - IT-BPO-CC-15-1-Mensaje SMS (Short Message Service) Servicio de Mensajes Cortos_NA_Jornada Ordinaria-NA - 5000 SMS	1.0	Mes	25000.00	CDP-105121	25000.00
10	bpo01--10 - IT-BPO-CC-51-1-Chatbot_NA_NA-NA - 5000 Transacción Chatbot	11.0	Mes	1130000.00	CDP-105121	12430000.00
11	bpo01--11 - IT-BPO-CC-47-1-Hora desarrollo_NA_NA-NA - 400 Hora	1.0	Mes	15248400.00	CDP-105121	15248400.00
12	bpo01--12 - IT-BPO-CC-53-13-Tableta_NA_NA-NA - 1 Unidad	11.0	Mes	22106.00	CDP-105121	243166.00
13	bpo01--13 - IT-BPO-CC-26-1-Virtual Hold_NA_Jornada Ordinaria-NA - 30 Transacción	11.0	Mes	3480.00	CDP-105121	38280.00
14	bpo01--14 - IT-BPO-CC-29-7-Digiturno Avanzado_Zona 1_Servicio 7x24-Bajo volumen - 1 Unidad	11.0	Mes	1491468.00	CDP-105121	16406148.00
15	bpo01--15 - IT-BPO-CC-30-1-Distintivo Institucional_NA_NA - 12 Distintivo institucional	1.0	Mes	1436388.00	CDP-105121	1436388.00

16	bpo01--16 - IT-BPO-CC-39-1-CLIC TO CALL_NA_NA-NA - 2 Licencia	11.0	Mes	349858.00	CDP-105121	3848438.00
17	bpo01--17 - IT-BPO-CC-2-56-Agente en la Entidad Compradora_Espe Ordinaria-Platino - 10 Agente	11.0	Mes	62300000.00	CDP-106021	685300000.00
18	bpo01--18 - IT-BPO-CC-37-1-Supervisor operación Centro de Contacto_Ampliada Ordinaria-NA - 1 Supervisor	11.0	Mes	5310000.00	CDP-105121	58410000.00
19	bpo01--19 - IT-BPO-CC-38-1-Líder de calidad_Amplia_Jo Ordinaria-NA - 1 Líder	11.0	Mes	5320000.00	CDP-105121	58520000.00
20	bpo01--IVA	1.0	Unidad	256460754.74	CDP-105121	256460754.74

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Nuevo	Nuevo	bpo01--20 - IT-BPO-CC-4-56-Agente Front Office sin herramienta_Espe Ordinaria-Platino - 20 Agente	3.00	Mes	122759823.00	CDP-106021	368279469.00
Nuevo	Nuevo	bpo01--18 - IT-BPO-CC-37-1-Supervisor operación Centro de Contacto_Ampliada Ordinaria-NA - 1 Supervisor	3.00	Mes	5310000.00	CDP-106021	15930000.00

Nuevo	Nuevo	bpo01--IT-BPO-CC-38-1-Líder de calidad_Amplia Ordinaria-NA - 1 Líder	3.00	Mes	5320000.00	CDP-106021	15960000.00
Editado	20	bpo01--IVA	1.00	Unidad	332492953.74	CDP-105121	332492953.74

Detalle o justificación de la aclaración

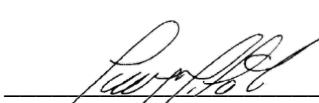
Teniendo en cuenta la solicitud elevada mediante memorando N° 2021188088 y sus alcances correspondientes, por medio de los cuales se solicito la modificación (Adición) de la Orden de Compra N°64250 (Cto 1007-2021) conforme al documento de justificación suscrito por los mismo; Así mismo teniendo en cuenta el documento de propuesta remitido por parte del Proveedor (Contratista) Americas BPS, se procede a realizar la correspondiente adición de los servicios agregados en el presente formulario y el valor de los mismo, los cuales fueron requeridos y justificados para la ejecución del correspondiente Orden de Compra.



Firma ordenador del gasto

Nombre: Nany Heidi Alonso Triana

Documento: CC 20.876.010



Firma de proveedor

NOMBRE: LUZMILA CRUZ GAITÁN

AMÉRICAS BPS

Vt.Ba. Área Jurídica

Documento: CC. No. 52.100.210