MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	116612
Número de orden de compra a modificar:	36564
Entidad compradora:	Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente
Nombre del solicitante:	Jenny Yasmin Pinzón Perilla
Proveedor:	Outsourcing S.A.
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO
Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2019-12-09 17:30:40

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
34408	CDP_CCE_12419_BPO	CDP-12419	CDP	12419
42290	CCE_CDP_20119_Nación	CDP-20119	CDP	20119
42291	AVF_2-2019-045499_CCE	AVF-2-2019-045499	AVF	2-2019-045499

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total

1	bpo01--1 - IT-BPO-CC-1-21-Agente de Centro de Contacto_General_Ordinaria-Oro - 26 Agente	10.1	Mes	72193803.50	CDP-12419	729157415.35
2	bpo01--2 - IT-BPO-CC-1-26-Agente de Centro de Contacto_Técnico_Ordinaria-Oro - 10 Agente	10.11	Mes	33818800.90	CDP-12419	341908077.10
3	bpo01--3 - IT-BPO-CC-1-31-Agente de Centro de Contacto_Profesior Ordinaria-Oro - 4 Agente	10.11	Mes	17770735.76	CDP-12419	179662138.53
4	bpo01--4 - IT-BPO-CC-37-1-Supervisor operación Centro de Contacto_Ampliada Ordinaria-NA - 2 Supervisor	10.11	Mes	8737146.02	CDP-12419	88332546.26
5	bpo01--5 - IT-BPO-CC-38-1-Líder de calidad_Amplia_Jo Ordinaria-NA - 2 Líder	10.11	Mes	8737146.02	CDP-12419	88332546.26
6	bpo01--6 - IT-BPO-CC-7-1-Puesto de trabajo en el Centro de Contacto sin agente_NA_Servic 7x24-NA - 3 Agente	8.23	Mes	1889118.39	CDP-12419	15547444.35
7	bpo01--7 - IT-BPO-CC-44-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_NA NA - 6946 Minuto	10.11	Mes	80504.14	CDP-12419	813896.86

8		bpo01--8 - IT-BPO-CC-10-6-Minuto de conexión Outbound de fijo a celular Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minuto 7x24-NA - 13088 Minuto	10.11	Mes	947832.96	CDP-12419	9582591.23
9		bpo01--9 - IT-BPO-CC-10-3-Minuto de conexión Outbound entre fijos en ciudades principales_NA_Mi 7x24-NA - 2958 Minuto	10.11	Mes	260304.00	CDP-12419	2631673.44
10		bpo01--10 - IT-BPO-CC-10-5-Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancia nacional todo el territorio nacional_NA_Minu 7x24-NA - 290 Minuto	10.11	Mes	29290.00	CDP-12419	296121.90
11		bpo01--11 - IT-BPO-CC-53-6-Licencia de software_NA_NA-NA - 10 Unidad	10.23	Mes	539824.80	CDP-12419	5522407.70
12		bpo01--12 - IT-BPO-CC-21-1-Cargo PRI (Primary Rate Interface)_NA_Ser 7x24-NA - 2 Unidad	10.23	Mes	1213333.34	CDP-12419	12412400.07
13		bpo01--IVA	1.0	Unidad	339519208.40	CDP-12419	339519208.40
14		bpo01--1 - IT-BPO-CC-1-21-Agente de Centro de Contacto_General_ Ordinaria-Oro - 10 Agente	0.37	Mes	27766847.50	CDP-20119	10273733.58

15	bpo01--1 - IT-BPO-CC-1-21-Agente de Centro de Contacto_General_Ordinaria-Oro - 32 Agente	2.0	Mes	88853912.00	AVF-2-2019-045499	177707824.00
16	bpo01--2 - IT-BPO-CC-1-26-Agente de Centro de Contacto_Técnico_Ordinaria-Oro - 5 Agente	2.37	Mes	16909400.45	AVF-2-2019-045499	40075279.07
17	bpo01--4 - IT-BPO-CC-37-1-Supervisor operación Centro de Contacto_Ampliad Ordinaria-NA - 1 Supervisor	0.37	Mes	4368573.01	CDP-20119	1616372.01
18	bpo01--4 - IT-BPO-CC-37-1-Supervisor operación Centro de Contacto_Ampliad Ordinaria-NA - 2 Supervisor	2.0	Mes	8737146.02	AVF-2-2019-045499	17474292.04
19	bpo01--5 - IT-BPO-CC-38-1-Líder de calidad_Amplia_Jo Ordinaria-NA - 1 Líder	0.37	Mes	4368573.01	AVF-2-2019-045499	1616372.01
20	bpo01--5 - IT-BPO-CC-38-1-Líder de calidad_Amplia_Jo Ordinaria-NA - 2 Líder	2.0	Mes	8737146.02	AVF-2-2019-045499	17474292.04
21	bpo01--12 - IT-BPO-CC-21-1-Cargo PRI (Primary Rate Interface)_NA_Ser 7x24-NA - 1 Unidad	0.37	Mes	606666.67	CDP-12419	224466.67
22	bpo01--12 - IT-BPO-CC-21-1-Cargo PRI (Primary Rate Interface)_NA_Ser 7x24-NA - 2 Unidad	2.0	Mes	1213333.34	AVF-2-2019-045499	2426666.68

23	bpo01--11 - IT-BPO-CC-53-6-Licencia de software_NA_NA-NA - 1 Unidad	2.37	Mes	53982.48	AVF-2-2019-045499	127938.48
24	bpo01--11 - IT-BPO-CC-53-6-Licencia de software_NA_NA-NA - 4 Unidad	2.0	Mes	215929.92	AVF-2-2019-045499	431859.84
25	bpo01--7 - IT-BPO-CC-44-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_NA-NA - 6.121 Minuto	2.0	Mes	70942.39	AVF-2-2019-045499	141884.78
26	bpo01--8 - IT-BPO-CC-10-6-Minuto de conexión Outbound de fijo a celular Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minuto 7x24-NA - 10.312 Minuto	2.0	Mes	746795.04	AVF-2-2019-045499	1493590.08
27	bpo01--9 - IT-BPO-CC-10-3-Minuto de conexión Outbound entre fijos en ciudades principales_NA_Mi 7x24-NA - 2742 Minuto	2.0	Mes	241296.00	AVF-2-2019-045499	482592.00
28	bpo01--10 - IT-BPO-CC-10-5-Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancia nacional todo el territorio nacional_NA_Minu 7x24-NA - 210	2.0	Mes	21210.00	AVF-2-2019-045499	42420.00
29	bpo01--6 - IT-BPO-CC-7-1-Puesto de trabajo en el Centro de Contacto sin agente_NA_Servic 7x24-NA - 1 Agente	2.0	Mes	629706.13	AVF-2-2019-045499	1259412.26

30	bpo01- IT-BPO-CC-14-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_NA_NA NA - 35 Unidad	35.0	Unidad	51635.00	CDP-20119	1807225.00
31	bpo01-IT-BPO-CC-47-1-Hora desarrollo_NA_NA NA - 50 horas	50.0	Hora	111531.60	CDP-20119	5576580.00
32	bpo01--Reajuste salarial 2019-2020	1.0	Unidad	32491142.55	AVF-2-2019-045499	32491142.55

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total

Detalle o justificación de la aclaración

Colombia Compra Eficiente requiere adicionar la orden de compra No. 36564 para garantizar: (i) La continuidad del servicio más el aumento de agentes generales y técnicos con un tiempo de 2 meses y 11 días, iniciando el 21/12/2019 hasta el 29/02/2020. (ii) Mejoras a nivel tecnológico: cambios en el IVR desde la suscripción de la modificación hasta el 31/12/2019. El valor de la adición es por $694.448.752,61 (Valor 2019:$11.376.632,45 y Valor 2020: 683.072.120,16). La adición es soportada con el CDP No. de 20119 del 15 octubre de 2019 y con la autorización de vigencia futuras ordinarios del Ministerio de Hacienda y Crédito Público con número de radicado 2-2019-045499 del 15/11/2019. En virtud de lo anterior, el valor de la orden de compra No.36564 se modifica de $1.432.013.657,93 a 2.126.462.410,54. La adición es soportada con el documento Justificación Técnica del 6/12/2019 y la oferta del contratista del 5/12/2019, los cuales hacen parte integral del presente documento.

Firma ordenador del gasto
Nombre: Claudia Ximena Lopez Pareja
Documento: 34.560.535 de Popayan

Firma de proveedor
Nombre:
Documento:

Certificado de Disponibilidad Presupuestal – Comprobante.

Usuario Solicitante:	MHdorojas	Danny Oswaldo Rojas Montenegro
Unidad ó Subunidad Ejecutora Solicitante:	03-03-00	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL - AGENCIA NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA - COLOMBIA COMPRA EFICIENTE.
Fecha y Hora Sistema:	2019-10-15-6:28 p. m.	

CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL

El suscrito Jefe de Presupuesto CERTIFICA que existe apropiación presupuestal disponible y libre de afectación en los siguientes "Ítems de afectación de gastos"

Numero:	20119	Fecha Registro:	2019-10-15	Unidad / Subunidad ejecutora:	03-03-00 UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL - AGENCIA NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA - COLOMBIA COMPRA EFICIENTE.						
Vigencia Presupuestal	Actual	Estado:	Generado		Tipo:	Gasto		Uso Caja Menor	Ninguno		
Valor Inicial:	15.946.000,00	Valor Total Operaciones:	0,00		Valor Actual.:	15.946.000,00	Saldo x Comprometer:	15.946.000,00	Vr. Bloqueado	0,00	

SOLICITUD DE CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL				AUTORIZACION DE ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS					
Número:	20519	Fecha Registro:	2019-10-15	Número:		Modalidad de contratación:		Tipo de contrato:	

ITEM PARA AFECTACION DE GASTO

DEPENDENCIA	POSICION CATALOGO DE GASTO	FUENTE	RECURSO RECURSO	SITUAC.	FECHA OPERACION	VALOR INICIAL	VALOR OPERACION	VALOR ACTUAL	SALDO X COMPROMETER	VALOR BLOQUEADO
03-03-00 UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL - AGENCIA NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA - COLOMBIA COMPRA EFICIENT	C-0304-1000-2-0-0304009-02-0 ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	Nación	11	CSF						
					Total:	15.946.000,00	0,00	15.946.000,00	15.946.000,00	0,00

Objeto:	Amparar vigencias futuras para contratar la mesa de servicio para gestionar de manera integral las soluciones de los usuarios referentes a la misión de CCE en el marco del proyecto de eficiencia de servicio al ciudadano.

Firma Responsable

L94I xZ9w RR7Q 9wQK Xg6Q WUT/ Ui0=
Validar documento firmado digitalmente en: http://sedeelectronica.minhacienda.gov.co

El emprendimiento es de todos | Minhacienda

5.2.0.3. Grupo de Desarrollo Sostenible

Radicado: 2-2019-045499
Bogotá D.C., 15 de noviembre de 2019 12:32

Doctor
JOSÉ ANDRÉS O'MEARA RIVEIRA
Director
Agencia Nacional de Contratación - Colombia Compra Eficiente
Carrera 7 No. 26 – 20 Piso 17,10 y 8, Edificio Tequendama
Bogotá D.C.

Radicado entrada 1-2019-101638
No. Expediente 1712/2019/SITPRES

Asunto: Autorización vigencias futuras ordinarias en el Presupuesto de Gastos de Inversión.

Estimado doctor O'meara:

En atención a la solicitud formulada mediante comunicación No. 2201910000008201 del 1º de noviembre de 2019 y lo establecido por el Estatuto Orgánico de Presupuesto, el artículo 2.8.1.7.1.1 del Decreto 1068 de 2015 y la Resolución No. 11 de 1997 del Consejo Superior de Política Fiscal - CONFIS, le comunico que la Dirección General del Presupuesto Público Nacional autoriza cupo para la asunción de obligaciones con cargo a apropiaciones de vigencia futura del presupuesto de gastos de inversión de esa Agencia, como se indica en el siguiente detalle:

SECCIÓN:	0303-00	AGENCIA NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA - COLOMBIA COMPRA EFICIENTE.
PROGRAMA:	0304	FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA DE COMPRA PÚBLICA.
SUBPROGRAMA:	1000	INTERSUBSECTORIAL GOBIERNO
PROYECTO:	2	INCREMENTO DEL VALOR POR DINERO QUE OBTIENE EL ESTADO EN LA COMPRA PÚBLICA. NACIONAL

Vigencia	Recurso	Pesos corrientes
2020	Nación	13,243,288,654

Las vigencias futuras tienen como objetivo contratar la continuidad de los siguientes servicios:

- Mesa de Servicio de la ANCP-CCE
- Nube pública para el SECOP II
- Mantenimiento para el SECOP II

Lo anterior, permitirá que la entidad continúe prestando el servicio de información para la compra pública a través del fortalecimiento de las plataformas que brindan el servicio tecnológico para soportar la capacidad. Esto para que cada día más entidades del Estado registren y gestionen sus procesos de adquisición y contratación pública en las herramientas dispuestas para tal fin.

L94I xZ9w RR7Q 9wQK Xg6Q WUT/ Ui0=
Validar documento firmado digitalmente en: http://sedeelectronica.minhacienda.gov.co

El Departamento Nacional de Planeación, mediante comunicación 20194340004276 del 30 de octubre de 2019, emitió concepto favorable para la autorización de cupo de vigencias futuras el cual cuenta con los Certificados de Disponibilidad Presupuestal Nos. 19919, 20019 y 20119 del 15 de octubre de 2019, expedidos por el Jefe de Presupuesto de esa Agencia.

Los recursos necesarios para garantizar los cupos de vigencias futuras, están previstos en el Presupuesto General de la Nación para la vigencia fiscal 2020, aprobado por el Congreso de la República el 16 de octubre del presente año, consistentes con las cifras del Marco de Gasto de Mediano Plazo del Sector de Planeación, respecto de la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente, según lo dispuesto en la Ley 819 de 2003.

La ejecución de la presente autorización, deberá hacerse de acuerdo con los procedimientos establecidos por las normas legales vigente sobre contratación administrativa y cumplir con los demás requisitos legales que sean del caso, así mismo, cabe anotar que esa Agencia es responsable de dar cumplimiento a lo dispuesto por el artículo 2.8.1.7.6 del Decreto 1068 de 2015, modificado por el artículo 15 del Decreto 412 de 2018.

Cordial saludo,

CLAUDIA MARCELA NUMA PÁEZ
Directora General del Presupuesto Público Nacional (E)

APROBÓ: Juan Francisco Arboleda/José Antonio López G.
ELABORÓ: Luisa Yolanda Calderón Traslaviña

Firmado digitalmente por: CLAUDIA NUMA PAEZ

Directora Técnica de Presupuesto Público Nacional

Ministerio de Hacienda y Crédito Público
Código Postal 111711
PBX: (571) 381 1700
Atención al ciudadano (571) 6021270 - Línea Nacional: 01 8000 910071
atencioncliente@minhacienda.gov.co
Carrera 8 No. 6C- 38 Bogotá D.C.
www.minhacienda.gov.co