

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	187207
Número de orden de compra a modificar:	56954

Entidad compradora:	UAE - Gestión Pensional y Contribuciones Parafiscales de la Protección Social
Nombre del solicitante:	Rocio Amelia Lopez Zorro
Proveedor:	Image Quality Outsourcing S.A.S.
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO

Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2020-11-26 08:15:53

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
-------	--------------	-------------

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
53693	BPO 2021	VF-049069	VF	049069
53692	BPO 2020	CDP-19920	CDP	19920

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
1	bpo01--1 - IT-BPO-CC-34-1-Gerente de proyecto_NA_Jornada Ordinaria-NA - 1 Gerente	5.0	Mes	18301164.81	VF-049069	91505824.05

2	bpo01--2 - IT-BPO-CC-37-1-Supervisor operación Centro de Contacto_Ampliado Ordinaria-NA - 1 Supervisor	5.0	Mes	6645330.11	CDP-19920	33226650.55
3	bpo01--3 - IT-BPO-CC-1-26-Agente de Centro de Contacto_Técnico_Ordinaria-Oro - 1 Agente	5.0	Mes	3245520.58	CDP-19920	16227602.90
4	bpo01--4 - IT-BPO-CC-40-4-Estudios de Seguridad_Prueba_VSA_NA-NA - 250 Prueba	1.0	Mes	32176867.50	CDP-19920	32176867.50
5	bpo01--5 - IT-BPO-CC-40-2-Estudios de Seguridad_Visita Domiciliaria_NA-NA - 250 Visita	1.0	Mes	33001667.50	CDP-19920	33001667.50
6	bpo01--6 - IT-BPO-CC-47-1-Hora desarrollo_NA_NA-NA - 200 Hora	5.0	Mes	13621540.00	CDP-19920	68107700.00
7	bpo01--7 - IT-BPO-CC-53-7-Licenciamiento Microsoft Office_NA_NA-NA - 168 Licencia	5.0	Mes	18806331.60	CDP-19920	94031658.00
8	bpo01--8 - IT-BPO-CC-6-1-Agente Minero de Datos_Profesional_Ordinaria-NA - 1 Agente	5.0	Mes	6769341.64	CDP-19920	33846708.20
9	bpo01--9 - IT-BPO-CC-1-26-Agente de Centro de Contacto_Técnico_Ordinaria-Oro - 3 Agente	5.0	Mes	9736561.74	CDP-19920	48682808.70

10	bpo01--10 - IT-BPO-CC-1-26-Agente de Centro de Contacto_Técnico_Ordinaria-Oro - 2 Agente	5.0	Mes	6491041.16	CDP-19920	32455205.80
11	bpo01--11 - IT-BPO-CC-7-1-Puesto de trabajo en el Centro de Contacto sin agente_NA_Servicio 7x24-NA - 1 Agente	5.0	Mes	907097.03	CDP-19920	4535485.15
12	bpo01--12 - IT-BPO-CC-35-1-Coordinador Nacional_NA_Jornada Ordinaria-NA - 1 Unidad	5.0	Mes	10016344.07	CDP-19920	50081720.35
13	bpo01--13 - IT-BPO-CC-37-1-Supervisor operación Centro de Contacto_Ampliado Ordinaria-NA - 4 Supervisor	5.0	Mes	26581320.44	CDP-19920	132906602.20
14	bpo01--14 - IT-BPO-CC-1-26-Agente de Centro de Contacto_Técnico_Ordinaria-Oro - 49 Agente	2.0	Mes	159030508.42	VF-049069	318061016.84
15	bpo01--15 - IT-BPO-CC-2-26-Agente en la Entidad Compradora_Técnico Ordinaria-Oro - 49 Agente	3.0	Mes	159030508.42	CDP-19920	477091525.26
16	bpo01--16 - IT-BPO-CC-1-21-Agente de Centro de Contacto_General_Ordinaria-Oro - 2 Agente	2.0	Mes	6423884.00	VF-049069	12847768.00
17	bpo01--17 - IT-BPO-CC-2-21-Agente en la Entidad Compradora_General Ordinaria-Oro - 2 Agente	3.0	Mes	6423884.00	CDP-19920	19271652.00

18	bpo01--18 - IT-BPO-CC-1-31-Agente de Centro de Contacto_Profesion Ordinaria-Oro - 15 Agente	2.0	Mes	61917639.60	VF-049069	123835279.20
19	bpo01--19 - IT-BPO-CC-2-31-Agente en la Entidad Compradora_Prof Ordinaria-Oro - 15 Agente	3.0	Mes	61917639.60	CDP-19920	185752918.80
20	bpo01--20 - IT-BPO-CC-53-1-Monitor_NA_NA-NA - 67 Unidad	5.0	Mes	4424240.48	CDP-19920	22121202.40
21	bpo01--21 - IT-BPO-CC-1-27-Agente de Centro de Contacto_Técnico_extra diurna-Oro - 400 Hora	5.0	Mes	11007456.00	CDP-19920	55037280.00
22	bpo01--22 - IT-BPO-CC-37-1-Supervisor operación Centro de Contacto_Ampliado Ordinaria-NA - 1 Supervisor	5.0	Mes	6645330.11	CDP-19920	33226650.55
23	bpo01--23 - IT-BPO-CC-1-31-Agente de Centro de Contacto_Profesion Ordinaria-Oro - 8 Agente	2.0	Mes	33022741.12	VF-049069	66045482.24
24	bpo01--24 - IT-BPO-CC-2-31-Agente en la Entidad Compradora_Prof Ordinaria-Oro - 8 Agente	3.0	Mes	33022741.12	CDP-19920	99068223.36
25	bpo01--25 - IT-BPO-CC-1-26-Agente de Centro de Contacto_Técnico Ordinaria-Oro - 4 Agente	2.0	Mes	12982082.32	VF-049069	25964164.64

26	bpo01--26 - IT-BPO-CC-2-26-Agente en la Entidad Compradora_Técn Ordinaria-Oro - 4 Agente	3.0	Mes	12982082.32	CDP-19920	38946246.96
27	bpo01--27 - IT-BPO-CC-37-1-Supervisor operación Centro de Contacto_Ampliada Ordinaria-NA - 4 Supervisor	5.0	Mes	26581320.44	CDP-19920	132906602.20
28	bpo01--28 - IT-BPO-CC-3-31-Agente Front Office_Profesional Ordinaria-Oro - 8 Agente	5.0	Mes	30049123.84	CDP-19920	150245619.20
29	bpo01--29 - IT-BPO-CC-3-26-Agente Front Office_Técnico_Jorn Ordinaria-Oro - 6 Agente	5.0	Mes	19459409.88	VF-049069	97297049.40
30	bpo01--30 - IT-BPO-CC-54-1-Grabación pantalla_NA_Jorn Ordinaria-NA - 67200 Minuto de Grabación	5.0	Mes	878304.00	CDP-19920	4391520.00
31	bpo01--31 - IT-BPO-CC-35-1-Coordinador Nacional_NA_Jorn Ordinaria-NA - 1 Unidad	5.0	Mes	10016344.07	CDP-19920	50081720.35
32	bpo01--32 - IT-BPO-CC-37-1-Supervisor operación Centro de Contacto_Ampliada Ordinaria-NA - 2 Supervisor	5.0	Mes	13290660.22	CDP-19920	66453301.10
33	bpo01--33 - IT-BPO-CC-3-26-Agente Front Office_Técnico_Jorn Ordinaria-Oro - 7 Agente	5.0	Mes	22702644.86	CDP-19920	113513224.30

34	bpo01--34 - IT-BPO-CC-3-31-Agente Front Office_Profesional Ordinaria-Oro - 20 Agente	5.0	Mes	75122809.60	CDP-19920	375614048.00
35	bpo01--35 - IT-BPO-CC-53-13-Tableta_NA_NA-NA - 8 Unidad	5.0	Mes	10223728.32	CDP-19920	51118641.60
36	bpo01--36 - IT-BPO-CC-30-1-Distintivo Institucional_NA_NA - 120 Distintivo institucional	1.0	Mes	26731510.80	CDP-19920	26731510.80
37	bpo01--37 - IT-BPO-CC-53-3-Impresora térmica_Bajo volumen_NA-NA - 13 Unidad	5.0	Mes	9763955.63	CDP-19920	48819778.15
38	bpo01--38 - IT-BPO-CC-53-11-Impresora bajo rendimiento_Bajo volumen_NA-NA - 6 Unidad	5.0	Mes	3150164.16	CDP-19920	15750820.80
39	bpo01--39 - IT-BPO-CC-31-4-Transporte De zona 1 a zona 2 y viceversa_Aéreo_NA - 2 Trayecto ida-regreso	1.0	Mes	1056059.78	VF-049069	1056059.78
40	bpo01--40 - IT-BPO-CC-31-5-Transporte De zona 1 a zona 3 y viceversa_Aéreo_NA - 2 Trayecto ida-regreso	1.0	Mes	1320075.26	VF-049069	1320075.26
41	bpo01--41 - IT-BPO-CC-32-2-Alimentación_Zona 2_Completo-NA - 2 Alimentación	1.0	Mes	59402.78	VF-049069	59402.78
42	bpo01--42 - IT-BPO-CC-32-3-Alimentación_Zona 3_Completo-NA - 2 Alimentación	1.0	Mes	49500.90	VF-049069	49500.90

43	bpo01--43 - IT-BPO-CC-33-2-Alojamiento_Zona 2_NA-NA - 2 Alojamiento	1.0	Mes	349818.32	VF-049069	349818.32
44	bpo01--44 - IT-BPO-CC-33-3-Alojamiento_Zona 3_NA-NA - 2 Alojamiento	1.0	Mes	313516.36	VF-049069	313516.36
45	bpo01--45 - IT-BPO-CC-38-1-Líder de calidad_Amplia_Jo Ordinaria-NA - 9 Líder	5.0	Mes	53653113.63	CDP-19920	268265568.15
46	bpo01--46 - IT-BPO-CC-35-1-Coordinador Nacional_NA_Jorn Ordinaria-NA - 1 Unidad	5.0	Mes	10016344.07	CDP-19920	50081720.35
47	bpo01--47 - IT-BPO-CC-1-31-Agente de Centro de Contacto_Profesion Ordinaria-Oro - 10 Agente	2.0	Mes	41278426.40	VF-049069	82556852.80
48	bpo01--48 - IT-BPO-CC-2-31-Agente en la Entidad Compradora_Prof Ordinaria-Oro - 10 Agente	3.0	Mes	41278426.40	CDP-19920	123835279.20
49	bpo01--49 - IT-BPO-CC-1-31-Agente de Centro de Contacto_Profesion Ordinaria-Oro - 1 Agente	2.0	Mes	4127842.64	VF-049069	8255685.28
50	bpo01--50 - IT-BPO-CC-2-31-Agente en la Entidad Compradora_Prof Ordinaria-Oro - 1 Agente	3.0	Mes	4127842.64	CDP-19920	12383527.92
51	bpo01--51 - IT-BPO-CC-35-1-Coordinador Nacional_NA_Jorn Ordinaria-NA - 1 Unidad	5.0	Mes	10016344.07	CDP-19920	50081720.35

52	bpo01--52 - IT-BPO-CC-37-1-Supervisor operación Centro de Contacto_Ampliado Ordinaria-NA - 3 Supervisor	5.0	Mes	19935990.33	CDP-19920	99679951.65
53	bpo01--53 - IT-BPO-CC-1-26-Agente de Centro de Contacto_Técnico Ordinaria-Oro - 34 Agente	5.0	Mes	110347699.72	CDP-19920	551738498.60
54	bpo01--54 - IT-BPO-CC-22-1-Validación de identidad por centrales de riesgo_NA_NA-NA - 4120 Validación	5.0	Mes	6186550.80	CDP-19920	30932754.00
55	bpo01--55 - IT-BPO-CC-16-1-Mailing_NA_Service 7x24-NA - 10 Paquete de 1000 correos	5.0	Mes	83.70	CDP-19920	418.50
56	bpo01--56 - IT-BPO-CC-49-1-Web Callback_NA_NA-NA - 2000 Transacción	5.0	Mes	658560.00	CDP-19920	3292800.00
57	bpo01--57 - IT-BPO-CC-39-1-CLIC TO CALL_NA_NA-NA - 2 Licencia	5.0	Mes	386122.40	CDP-19920	1930612.00
58	bpo01--58 - IT-BPO-CC-10-6-Minuto de conexión Outbound de fijo a celular Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minuto 7x24-NA - 42250 Minuto	5.0	Mes	1595360.00	CDP-19920	7976800.00

59	bpo01--59 - IT-BPO-CC-10-5-Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancia nacional todo el territorio nacional_NA_Minuto 7x24-NA - 2250 Minuto	5.0	Mes	89775.00	CDP-19920	448875.00
60	bpo01--60 - IT-BPO-CC-14-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_NA_NA NA - 6 Anuncio	5.0	Mes	317476.26	CDP-19920	1587381.30
61	bpo01--61 - IT-BPO-CC-15-1-Mensaje SMS (Short Message Service) Servicio de Mensajes Cortos_NA_Jornada Ordinaria-NA - 13300 SMS	5.0	Mes	136990.00	CDP-19920	684950.00
62	bpo01--62 - IT-BPO-CC-17-11-Videollamada con agente_Técnico_Jornada Ordinaria-Oro - 6000 Minuto	5.0	Mes	4247880.00	CDP-19920	21239400.00
63	bpo01--63 - IT-BPO-CC-44-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_NA NA - 26000 Minuto	5.0	Mes	55900.00	CDP-19920	279500.00
64	bpo01--64 - IT-BPO-CC-45-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Audiotexto_NA_NA NA - 2000 Minuto	5.0	Mes	4300.00	CDP-19920	21500.00

65	bpo01--65 - IT-BPO-CC-13-1-Agente Virtual (IVR con reconocimiento de Voz)_NA_Jornada Ordinaria-NA - 2000 Minuto	5.0	Mes	707980.00	CDP-19920	3539900.00
66	bpo01--66 - IT-BPO-CC-43-1-VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_Servicio 7x24-NA - 40 Unidad	5.0	Mes	5255554.80	CDP-19920	26277774.00
67	bpo01--67 - IT-BPO-CC-11-1-Transferencia de llamadas o contactos_NA_Jornada Ordinaria-NA - 100 Transferencia	5.0	Mes	257.00	CDP-19920	1285.00
68	bpo01--IVA	1.0	Unidad	879551966.16	CDP-19920	879551966.16

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Editado	3	bpo01--3 - IT-BPO-CC-1-26-Agente de Centro de Contacto_Técnico Ordinaria-Oro - 11 Agente	5.00	Mes	35700726.38	CDP-19920	178503631.90
Editado	4	bpo01--4 - IT-BPO-CC-40-4-Estudios de Seguridad_Prueba VSA_NA-NA - 400 Prueba	1.00	Mes	51482988.00	CDP-19920	51482988.00
Editado	5	bpo01--5 - IT-BPO-CC-40-2-Estudios de Seguridad_Visita Domiciliaria_NA-NA - 400 Visita	1.00	Mes	52802668.00	CDP-19920	52802668.00

Eliminar	47	bpo01--47 - IT- BPO-CC-1-31- Agente de Centro de Contacto_Profes Ordinaria-Oro - 10 Agente	2.0	Mes	41278426.40	VF-049069	82556852.80
Eliminar	48	bpo01--48 - IT- BPO-CC-2-31- Agente en la Entidad Compradora_Pr Ordinaria-Oro - 10 Agente	3.0	Mes	41278426.40	CDP-19920	123835279.20
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-CC-40- 1 Estudios de Seguridad Verificación de información - 80 verificación	1.00	Mes	5008980.00	CDP-19920	5008980.00
Editado	68	bpo01--IVA	1.00	Unidad	879551965.78	CDP-19920	879551965.78

Detalle o justificación de la aclaración

Teniendo en cuenta que la OC 56954/CTO 231-2020 se encuentra en periodo de empalme y tiene programado el inicio de su ejecución el 19 de diciembre, revisado con el CONTRATISTA el proceso de selección que consiste en el reclutamiento de candidatos y estudios de seguridad se evidencio la necesidad de incluir la verificación de información de los perfiles de abogados en cuanto a la verificación de los documentos de certificado del consejo superior de la judicatura, tarjeta profesional, antecedentes disciplinarios, fiscales y judiciales, teniendo en cuenta que la información que ellos manejan es sensible. De igual manera como resultado de las mesas de trabajo se evidencio la necesidad de modificar las cantidades y los perfiles del personal inicialmente proyectado para optimizar la prestación del servicio durante la ejecución del contrato. En consecuencia y luego de realizar la modificación el nuevo valor de la OC quedaría hasta por la suma de \$ 5.508.772.838,33.

Firmado digitalmente
por LUIS GABRIEL
FERNANDEZ FRANCO
Fecha: 2020.12.03
'16:05:42 -05'00'

Firma ordenador del gasto

Nombre: Luis Gabriel Fernandez Franco

Documento: 80.816.417

Firmado digitalmente por
PAOLA CAROLINA REY
CARAZO
Fecha: 20201202 12:48:00
-05'00'

Firma de proveedor

Nombre: Paola Rey Carazo

Documento: 52.451.925