

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	481069
Número de orden de compra a modificar:	144843

Entidad compradora:	SECRETARIA DISTRITAL DE MOVILIDAD
Nombre del solicitante:	Ernesto Gordillo Triana
Proveedor:	BPM CONSULTING SAS
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO III

Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2026-03-16 14:27:41

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
Fecha de vencimiento	2027-12-27	2027-12-27

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
140861	VF2026	VF-59	VF	59
140859		CDP-989	CDP	989
140862	VF2027	VF-58	VF	58
Nueva	CDP 2026	CDP -1403	CDP	1403
Nueva	CDP 2026	CDP -1403	CDP	1403

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

1	bpo03--1 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP _NA_NA_NA_NA_ 180 Mes	32.0	Mes	5347800.00	VF-59	171129600.00
2	bpo03--2 - IT-BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional _NA_NA_NA_NA_ 100000 Minuto	32.0	Mes	550000.00	CDP-989	17600000.00
3	bpo03--3 - IT-BPO-7-11-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a 018000_NA_NA_N 100000 Minuto	32.0	Mes	2100000.00	CDP-989	67200000.00
4	bpo03--4 - IT-BPO-7-12-Minutos de conexión outbound/Inbound de celular a 018000_NA_NA_N 100000 Minuto	32.0	Mes	6100000.00	CDP-989	195200000.00
5	bpo03--5 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA 100000 Minuto	32.0	Mes	200000.00	CDP-989	6400000.00
6	bpo03--6 - IT-BPO-3-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audiotexto _NA_NA_NA_NA_ 100000 Minuto	32.0	Mes	2100000.00	CDP-989	67200000.00
7	bpo03--7 - IT-BPO-5-1-Minuto IVR con reconocimiento de Voz_NA_NA_NA_N 10000 Minuto	32.0	Mes	1320000.00	CDP-989	42240000.00
8	bpo03--8 - IT-BPO-10-1-Minuto Virtual Hold_NA_NA_NA_ 5000 Minuto	32.0	Mes	120000.00	CDP-989	3840000.00

9	bpo03--9 - IT- BPO-6-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva _Voz profesional _NA_NA_NA_NA_ 10 Anuncio	32.0	Mes	330000.00	CDP-989	10560000.00
10	bpo03--10 - IT- BPO-25-6- Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_En sitio_Platino_NA_N 72 Mes	32.0	Mes	349909200.00	CDP-989	11197094400.00
11	bpo03--11 - IT- BPO-25-6- Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_En sitio_Platino_NA_N 10 Mes	29.0	Mes	48598500.00	CDP-989	1409356500.00
12	bpo03--12 - IT- BPO-32-12- Agente Bilingüe_Agente general_En Sitio_Todas las zonas_Jornada Ordinaria _N/A_Oro - 1 Mes	32.0	Mes	5466000.00	CDP-989	174912000.00
13	bpo03--13 - IT- BPO-29-6- Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (Videollamada)_Ag general_En Sitio_Jornada Ordinaria_Platino_ 1 Mes	32.0	Mes	4990500.00	CDP-989	159696000.00

14	bpo03--14 - IT-BPO-29-16-Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (Videollamada)_Agente general_En las instalaciones de la Entidad Compradora _Jornada Ordinaria_Platino_1 Mes	32.0	Mes	4770500.00	CDP-989	152656000.00
15	bpo03--15 - IT-BPO-33-1-Agente Minero de Datos_Agente profesional_Jornada Ordinaria _NA_NA_NA_NA -2 Mes	32.0	Mes	26056400.00	CDP-989	833804800.00
16	bpo03--16 - IT-BPO-37-13-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Ampliaherramienta_NA_NA -4 Mes	32.0	Mes	40882000.00	CDP-989	1308224000.00
17	bpo03--17 - IT-BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Ampliaherramienta_NA_NA -4 Mes	32.0	Mes	36097600.00	CDP-989	1155123200.00
18	bpo03--18 - IT-BPO-39-1-Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA -3 Mes	32.0	Mes	23563500.00	CDP-989	754032000.00
19	bpo03--19 - IT-BPO-69-61-Agente Profesional con experiencia adicional_En sitio_Ingeniería, arquitectura, urbanismo y afines_Jornada Ordinaria _NA_Platino_Zona 1 - 2 Mes	32.0	Mes	23440000.00	CDP-989	750080000.00

20	bpo03--20 - IT-BPO-25-16-Agente en Sitio_Agente técnico_Jornada Ordinaria_En sitio_Platino_NA_N	32.0	Mes	5466000.00	CDP-989	174912000.00
21	bpo03--21 - IT-BPO-35-1- Coordinador Nacional_Jornada Ordinaria_Zona 1_Con herramienta_NA_N	32.0	Mes	17508250.00	CDP-989	560264000.00
22	bpo03--22 - IT-BPO-12-1-Web Callback_NA_NA_NA_NA_	32.0	Mes	325700.00	CDP-989	10422400.00
23	bpo03--23 - IT-BPO-11-1-Clic to call_NA_NA_NA_N	32.0	Mes	325700.00	CDP-989	10422400.00
24	bpo03--24 - IT-BPO-9-1- Mensajes de voz o audio_NA_NA_NA_NA_	32.0	Mes	250000.00	CDP-989	8000000.00
25	bpo03--25 - IT-BPO-21-1- Chatbot Smart_NA_NA_NA	32.0	Mes	2750000.00	CDP-989	88000000.00
26	bpo03--26 - IT-BPO-59-4- Digiturno Avanzado _Alto volumen_Zona 1_NA_NA_NA_NA	32.0	Mes	2916000.00	CDP-989	93312000.00
27	bpo03--27 - IT-BPO-57-1- Quiosco virtual de auto consulta_Zona 1_Alto volumen_NA_NA_N	32.0	Mes	5092000.00	CDP-989	162944000.00

28	bpo03--28 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service) _SMS en una vía_NA_NA_NA_N 90000 Mensaje SMS	32.0	Mes	900000.00	CDP-989	28800000.00
29	bpo03--29 - IT-BPO-13-1-Mailing_NA_NA_N 90000 Correo	32.0	Mes	900000.00	CDP-989	28800000.00
30	bpo03--30 - IT-BPO-52-3-Enlace Dedicado entre puntos _20Mbps_Zona 1_NA_NA_NA_NA 1 Mes	32.0	Mes	2000000.00	CDP-989	64000000.00
31	bpo03--31 - IT-BPO-24-1-Analytics_NA_NA_ 1 Licencia Mes	32.0	Mes	165000.00	CDP-989	5280000.00
32	bpo03--32 - IT-BPO-23-1-Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales_NA_NA_N 100 Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales	32.0	Mes	2208000.00	CDP-989	70656000.00
33	bpo03--33 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_N 110 Hora desarrollo	32.0	Mes	2428800.00	CDP-989	77721600.00
34	bpo03--34 - IT-BPO-63-1-Licencia RPA – Robotic Process Automation_NA_N_ 1 Licencia Mes	32.0	Mes	550000.00	CDP-989	17600000.00
35	bpo03--35 - IT-BPO-67-1-Speech Analytics_NA_NA_ 500 Hora	32.0	Mes	1320000.00	CDP-989	42240000.00
36	bpo03--36 - IT-BPO-22-1-Voicebot Smart_NA_NA_NA 100000 Minuto Voicebot Smart	32.0	Mes	9400000.00	CDP-989	300800000.00

37	bpo03--37 - IT-BPO-62-43-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciam de ofimatica_NA_NA_93 Licencia Mes	32.0	Mes	3701400.00	CDP-989	118444800.00
38	bpo03--38 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_N 172 Licencia por posición	32.0	Mes	28010200.00	CDP-989	896326400.00
39	bpo03--39 - IT-BPO-14-1-WhatsApp for Business API_setup _NA_NA_NA_NA_1 setup	1.0	Mes	1399689.91	CDP-989	1399689.91
40	bpo03--40 - IT-BPO-14-2-WhatsApp for Business API_API_NA_NA_I 1 Mes	29.0	Mes	664000.00	CDP-989	19256000.00
41	bpo03--41 - IT-BPO-14-102-WhatsApp for Business API_conversación iniciada por el cliente_Colombia_375000 Conversación	29.0	Mes	29625000.00	CDP-989	859125000.00
42	bpo03--42 - IT-BPO-14-6-WhatsApp for Business API_conversación iniciada por la empresa (Entidad)_Colombi 75000 Conversación	29.0	Mes	11100000.00	CDP-989	321900000.00
43	bpo03--IVA	1.0	Unidad	4263025210.08	CDP-989	4263025210.08

Total Orden de Compra Actual:	26,699,999,999.99
--------------------------------------	--------------------------

Artículos editados y/o agregados

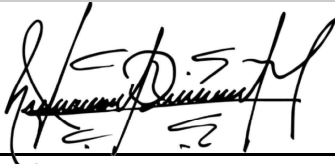
Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Editado	11	bpo03--11 - IT- BPO-25-6- Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_En sitio_Platino_NA 10 Mes	6.00	Mes	48598500.00	CDP-989	291591000.00
Editado	43	bpo03--IVA	1.00	Unidad	4276338802.75	CDP-989	4276338802.75
Nuevo	Nuevo	REAJUSTE SMLMV E IPC CAMBIO DE VIGENCIA	1.00	Unidad	2206188080.24	VF-58	2206188080.24
Nuevo	Nuevo	bpo03--11 - IT- BPO-25-6- Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_En sitio_Platino_NA 3 Mes	23.00	Mes	14579550.00	VF-58	335329650.00
Editado	25	bpo03--25 - IT- BPO-21-1- Chatbot Smart_NA_NA_I 250000 Respuesta Chatbot Smart	1.00	Mes	0.00	CDP-989	0.00
Editado	30	bpo03--30 - IT- BPO-52-3- Enlace Dedicado entre puntos _20Mbps_Zona 1_NA_NA_NA_N 1 Mes	1.00	Mes	0.00	CDP-989	0.00
Editado	39	bpo03--39 - IT- BPO-14-1- WhatsApp for Business API_setup _NA_NA_NA_NA 1 setup	1.00	Mes	0.00	CDP-989	0.00
Editado	40	bpo03--40 - IT- BPO-14-2- WhatsApp for Business API_API_NA_NA 1 Mes	1.00	Mes	0.00	CDP-989	0.00

Editado	41	bpo03--41 - IT- BPO-14-102- WhatsApp for Business API_conversación iniciada por el cliente_Colombiano 375000 Conversación	1.00	Mes	0.00	CDP-989	0.00
Editado	42	bpo03--42 - IT- BPO-14-6- WhatsApp for Business API_conversación iniciada por la empresa (Entidad)_Colombiano 75000 Conversación	1.00	Mes	0.00	CDP-989	0.00

Totales de Modificación

Total Nuevos:	2,541,517,730.24
Total Editados:	4,567,929,802.75
Total Sin Editar:	19,673,937,600.00
Total Eliminados:	0.00
Valor Total Orden de Compra:	26,783,385,132.99

Detalle o justificación de la aclaración
Se realiza el reajuste teniendo en cuenta los incrementos del SMLMV y el IPC. Posteriormente, CCE remite observación solicitando diligenciar los campos “Nombre” y “Documento” con la firma del Ordenador del Gasto y señalando duplicidad de ítems en la orden de compra. Se realizan los ajustes; sin embargo, inicialmente los ítems estaban correctos y la duplicidad es generada por la plataforma. Así mismo, el CDP fue duplicado por el sistema y no permite su eliminación, situación reportada en el ticket No. 1538173; por instrucción de CCE no se incluye el CDP en los nuevos ítems. CCE emite nueva observación indicando que no es posible eliminar artículos debido a que existen facturas generadas. Se establece comunicación con CCE informando que la novedad corresponde a una falla de la plataforma, conforme al ticket No. 1540109. Una vez realizados los ajustes, se procederá a radicar nuevamente.

	
Firma ordenador del gasto	Firma de proveedor
Nombre: Olga Liliana Pineda Buitrago	Nombre: Norberto Duarte Monsalve
Documento: 52.346.766 de Bogotá	Documento: C.C. 91.278.784 de Bucaramanga