

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	401528
Número de orden de compra a modificar:	105849

Entidad compradora:	SECRETARIA DISTRITAL DE MOVILIDAD
Nombre del solicitante:	Alejandra Rojas Posada
Proveedor:	UNIÓN TEMPORAL ASD-IQ
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO II

Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2024-03-20 23:22:34

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
Teléfono del supervisor	3023880724	3206927458
Fecha de vencimiento	2024-03-22	2024-05-22

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
100304	SECRETARIA DISTRITAL DE MOVILIDAD	CDP-871 SDM	CDP	871 SDM
100303	SECRETARIA DISTRITAL DE MOVILIDAD	CDP-870 SDM	CDP	870 SDM
117920	SECRETARIA DISTRITAL DE MOVILIDAD	CDP-SDM-2569	CDP-SDM	2569
Nueva	Secretaria Distrital de Movilidad	CDP-SDM-1248 DE 11 DE MARZO DE 2024	CDP-SDM	1248 DE 11 DE MARZO DE 2024

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
1	bpo02--1 - IT-BPO-25-1-Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Plata_NA 44 Mes	9.0	Mes	126221320.72	CDP-871 SDM	1135991886.48
2	bpo02--2 - IT-BPO-27-46-Agente Front Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_Zc 1_NA_NA - 5 Mes	9.0	Mes	18220982.25	CDP-870 SDM	163988840.25
3	bpo02--3 - IT-BPO-27-46-Agente Front Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_Zc 1_NA_NA - 1 Mes	9.0	Mes	3661797.75	CDP-870 SDM	32956179.75
4	bpo02--4 - IT-BPO-29-61-Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (Videollamada)_Ag técnico_En Sitio_Jornada Ordinaria_Plata_NA 1 Mes	9.0	Mes	3968539.33	CDP-871 SDM	35716853.97
5	bpo02--5 - IT-BPO-37-6-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_I 2 Mes	9.0	Mes	14429213.48	CDP-871 SDM	129862921.32
6	bpo02--6 - IT-BPO-33-5-Agente Minero de Datos_Agente especializado_Jorr Ordinaria _NA_NA_NA_NA - 1 Mes	9.0	Mes	10821348.31	CDP-871 SDM	97392134.79

7	bpo02--7 - IT- BPO-33-1- Agente Minero de Datos_Agente profesional_Jornada Ordinaria _NA_NA_NA_NA - 1 Mes	9.0	Mes	9017977.53	CDP-870 SDM	81161797.77
8	bpo02--8 - IT- BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_ 2 Mes	9.0	Mes	12624719.10	CDP-870 SDM	113622471.90
9	bpo02--9 - IT- BPO-39-1- Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_ 1 Mes	9.0	Mes	5411235.96	CDP-870 SDM	48701123.64
10	bpo02--10 - IT- BPO-36-1- Profesional de operación zonal en campo_Jornada Ordinaria_Zona 1_NA_NA_NA_NA 1 Mes	9.0	Mes	5411235.96	CDP-870 SDM	48701123.64
11	bpo02--11 - IT- BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_ de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_ 13000 Minuto	9.0	Mes	262860.00	CDP-871 SDM	2365740.00
12	bpo02--12 - IT- BPO-7-3-Minutos de conexión outbound/Inbound_ entre fijos en ciudades principales _NA_NA_NA_NA_ 5000 Minuto	9.0	Mes	168550.00	CDP-870 SDM	1516950.00
13	bpo02--13 - IT- BPO-7-4-Minutos de conexión outbound/Inbound_ entre fijos en el resto del territorio nacional_NA_NA_ 5000 Minuto	9.0	Mes	168550.00	CDP-870 SDM	1516950.00

14	bpo02--14 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_61000 Minuto	9.0	Mes	226920.00	CDP-871 SDM	2042280.00
15	bpo02--15 - IT-BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA_15000 Minuto	9.0	Mes	660000.00	CDP-871 SDM	5940000.00
16	bpo02--16 - IT-BPO-10-1-Minuto Virtual Hold_NA_NA_NA_15000 Minuto	9.0	Mes	343800.00	CDP-871 SDM	3094200.00
17	bpo02--17 - IT-BPO-13-1-Mailing_NA_NA_N_20000 Correo	9.0	Mes	67400.00	CDP-871 SDM	606600.00
18	bpo02--18 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_N_20000 Mensaje SMS	9.0	Mes	67400.00	CDP-871 SDM	606600.00
19	bpo02--19 - IT-BPO-9-1-Mensajes de voz o audio_NA_NA_NA_36000 Minuto	9.0	Mes	1213560.00	CDP-870 SDM	10922040.00
20	bpo02--20 - IT-BPO-11-1-Click to call_NA_NA_NA_N_2 Licencia Mes	9.0	Mes	615575.80	CDP-870 SDM	5540182.20
21	bpo02--21 - IT-BPO-21-1-Chatbot Smart_NA_NA_NA_136800 Respuesta Chatbot Smart	9.0	Mes	6001416.00	CDP-871 SDM	54012744.00
22	bpo02--22 - IT-BPO-12-1-Web Callback_NA_NA_N_2 Licencia Mes	9.0	Mes	677133.36	CDP-871 SDM	6094200.24

23	bpo02--23 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_NA_M 150 Mes	9.0	Mes	4550562.00	CDP-871 SDM	40955058.00
24	bpo02--24 - IT-BPO-52-2-Enlace Dedicado entre puntos_15Mbps_Z 1_NA_NA_NA_NA_NA 1 Mes	9.0	Mes	1067415.73	CDP-871 SDM	9606741.57
25	bpo02--25 - IT-BPO-52-3-Enlace Dedicado entre puntos_20Mbps_Z 1_NA_NA_NA_NA_NA 1 Mes	9.0	Mes	1235955.06	CDP-871 SDM	11123595.54
26	bpo02--26 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_N 51 Licencia por posición	9.0	Mes	9168539.28	CDP-871 SDM	82516853.52
27	bpo02--27 - IT-BPO-24-1-Analytics_NA_NA_ 1 Licencia Mes	9.0	Mes	49943.82	CDP-870 SDM	449494.38
28	bpo02--28 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_ 55 Hora desarrollo	9.0	Mes	8261207.35	CDP-870 SDM	74350866.15
29	bpo02--29 - IT-BPO-23-1-Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales_NA_NA_M 50 Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales	9.0	Mes	7510188.50	CDP-870 SDM	67591696.50
30	bpo02--30 - IT-BPO-6-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_NA_ 20 Anuncio	9.0	Mes	1685393.20	CDP-870 SDM	15168538.80

31	bpo02--31 - IT- BPO-62-43- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciam Microsoft Office_NA_NA_NA 51 Licencia Mes	9.0	Mes	2547134.82	CDP-870 SDM	22924213.38
32	bpo02--32 - IT- BPO-14-2- WhatsApp for Business API_API_NA_NA_I 1 Mes	9.0	Mes	1123595.51	CDP-870 SDM	10112359.59
33	bpo02--33 - IT- BPO-14-1- WhatsApp for Business API_setup _NA_NA_NA_NA_ 1 setup	9.0	Mes	1123595.51	CDP-870 SDM	10112359.59
34	bpo02--34 - IT- BPO-14-3- WhatsApp for Business API_usuario activo _NA_NA_NA_NA_ 100000 Usuario activo	9.0	Mes	3427000.00	CDP-870 SDM	30843000.00
35	bpo02--35 - IT- BPO-59-4- Digiturno Avanzado_Alto volumen_Zona 1_NA_NA_NA_NA_ 1 Digiturno Avanzado	9.0	Mes	4956943.82	CDP-870 SDM	44612494.38
36	bpo02--36 - IT- BPO-7-12- Minutos de conexión outbound/Inbound_ de celular a 018000_NA_NA_N 7000 Minuto	9.0	Mes	471940.00	CDP-870 SDM	4247460.00
37	bpo02--IVA	1.0	Unidad	597570068.06	CDP-870 SDM	597570068.06
38	bpo02--1 - IT- BPO-25-1- Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Plata_N 44 Mes	2.76	Mes	126221320.72	CDP-SDM-2569	348370845.19

39	bpo02--2 - IT-BPO-27-46-Agente Front Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_Zc1_NA_NA - 5 Mes	2.76	Mes	18220982.25	CDP-SDM-2569	50289911.01
40	bpo02--3 - IT-BPO-27-46-Agente Front Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_Zc1_NA_NA - 1 Mes	2.76	Mes	3661797.75	CDP-SDM-2569	10106561.79
41	bpo02--4 - IT-BPO-29-61-Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (Videollamada)_Agente técnico_En Sitio_Jornada Ordinaria_Plata_NA - 1 Mes	2.76	Mes	3968539.33	CDP-SDM-2569	10953168.55
42	bpo02--5 - IT-BPO-37-6-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_I - 2 Mes	2.76	Mes	14429213.48	CDP-SDM-2569	39824629.20
43	bpo02--6 - IT-BPO-33-5-Agente Minero de Datos_Agente especializado_Jornada Ordinaria_Plata_Zc1_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	2.76	Mes	10821348.31	CDP-SDM-2569	29866921.34
44	bpo02--7 - IT-BPO-33-1-Agente Minero de Datos_Agente profesional_Jornada Ordinaria_Plata_Zc1_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	2.76	Mes	9017977.53	CDP-SDM-2569	24889617.98
45	bpo02--8 - IT-BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_I - 2 Mes	2.76	Mes	12624719.10	CDP-SDM-2569	34844224.72

46	bpo02--9 - IT-BPO-39-1-Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_1 Mes	2.76	Mes	5411235.96	CDP-SDM-2569	14935011.25
47	bpo02--10 - IT-BPO-36-1-Profesional de operación zonal en campo_Jornada Ordinaria_Zona 1_NA_NA_NA_NA_1 Mes	2.76	Mes	5411235.96	CDP-SDM-2569	14935011.25
48	bpo02--11 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular_NA_NA_NA_NA_13000 Minuto	2.76	Mes	262860.00	CDP-SDM-2569	725493.60
49	bpo02--12 - IT-BPO-7-3-Minutos de conexión outbound/Inbound entre fijos en ciudades principales_NA_NA_NA_NA_5000 Minuto	2.76	Mes	168550.00	CDP-SDM-2569	465198.00
50	bpo02--13 - IT-BPO-7-4-Minutos de conexión outbound/Inbound entre fijos en el resto del territorio nacional_NA_NA_5000 Minuto	2.76	Mes	168550.00	CDP-SDM-2569	465198.00
51	bpo02--14 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_61000 Minuto	2.76	Mes	226920.00	CDP-SDM-2569	626299.20
52	bpo02--15 - IT-BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA_15000 Minuto	2.76	Mes	660000.00	CDP-SDM-2569	1821600.00
53	bpo02--16 - IT-BPO-10-1-Minuto Virtual Hold_NA_NA_NA_15000 Minuto	2.76	Mes	343800.00	CDP-SDM-2569	948888.00

54	bpo02--17 - IT- BPO-13-1- Mailing_NA_NA_N 20000 Correo	2.76	Mes	67400.00	CDP-SDM-2569	186024.00
55	bpo02--18 - IT- BPO-16-1- Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_N 20000 Mensaje SMS	2.76	Mes	67400.00	CDP-SDM-2569	186024.00
56	bpo02--19 - IT- BPO-9-1- Mensajes de voz o audio_NA_NA_NA 36000 Minuto	2.76	Mes	1213560.00	CDP-SDM-2569	3349425.60
57	bpo02--20 - IT- BPO-11-1-Clic to call_NA_NA_NA_N 2 Licencia Mes	2.76	Mes	615575.80	CDP-SDM-2569	1698989.21
58	bpo02--21 - IT- BPO-21-1- Chatbot Smart_NA_NA_NA 136800 Respuesta Chatbot Smart	2.76	Mes	6001416.00	CDP-870 SDM	16563908.16
59	bpo02--22 - IT- BPO-12-1-Web Callback_NA_NA_ 2 Licencia Mes	2.76	Mes	677133.36	CDP-SDM-2569	1868888.07
60	bpo02--23 - IT- BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_N 150 Mes	2.76	Mes	4550562.00	CDP-SDM-2569	12559551.12
61	bpo02--24 - IT- BPO-52-2-Enlace Dedicado entre puntos_15Mbps_Z 1_NA_NA_NA_NA 1 Mes	2.76	Mes	1067415.73	CDP-SDM-2569	2946067.41
62	bpo02--25 - IT- BPO-52-3-Enlace Dedicado entre puntos_20Mbps_Z 1_NA_NA_NA_NA 1 Mes	2.76	Mes	1235955.06	CDP-SDM-2569	3411235.97

63	bpo02--26 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_N 51 Licencia por posición	2.76	Mes	9168539.28	CDP-SDM-2569	25305168.41
64	bpo02--27 - IT-BPO-24-1-Analytics_NA_NA_ 1 Licencia Mes	2.76	Mes	49943.82	CDP-SDM-2569	137844.94
65	bpo02--28 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_ 55 Hora desarrollo	2.76	Mes	8261207.35	CDP-SDM-2569	22800932.29
66	bpo02--29 - IT-BPO-23-1-Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales_NA_NA_ 50 Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales	2.76	Mes	7510188.50	CDP-SDM-2569	20728120.26
67	bpo02--30 - IT-BPO-6-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional_NA_NA_NA_NA_ 20 Anuncio	2.76	Mes	1685393.20	CDP-SDM-2569	4651685.23
68	bpo02--31 - IT-BPO-62-43-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciam Microsoft Office_NA_NA_NA_ 51 Licencia Mes	2.76	Mes	2547134.82	CDP-SDM-2569	7030092.10
69	bpo02--32 - IT-BPO-14-2-WhatsApp for Business API_API_NA_NA_I 1 Mes	2.76	Mes	1123595.51	CDP-SDM-2569	3101123.61

70	bpo02--33 - IT-BPO-14-1-WhatsApp for Business API_setup _NA_NA_NA_NA_1 setup	2.76	Mes	1123595.51	CDP-SDM-2569	3101123.61
71	bpo02--34 - IT-BPO-14-3-WhatsApp for Business API_usuario activo _NA_NA_NA_NA_100000 Usuario activo	2.76	Mes	3427000.00	CDP-SDM-2569	9458520.00
72	bpo02--35 - IT-BPO-59-4-Digiturno Avanzado_Alto volumen_Zona 1_NA_NA_NA_NA_1 Digiturno Avanzado	2.76	Mes	4956943.82	CDP-SDM-2569	13681164.94
73	bpo02--36 - IT-BPO-7-12-Minutos de conexión outbound/Inbound de celular a 018000_NA_NA_N7000 Minuto	2.76	Mes	471940.00	CDP-SDM-2569	1302554.40
74	Incremento estimado según supuestos macroeconómicos SHD - IPC y Salarios	1.0	Unidad	80986917.83	CDP-SDM-2569	80986917.83

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Editado	38	bpo02--1 - IT-BPO-25-1-Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Plata_47 Mes	2.76	Mes	72965782.76	CDP-SDM-2569	201385560.42

Nuevo	Nuevo	bpo02--1 - IT- BPO-25-1- Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Plata_ 44 Mes	2.00	Mes	130592936.91	CDP-SDM- 1248 DE 11 DE MARZO DE 2024	261185873.82
Nuevo	Nuevo	bpo02--2 - IT- BPO-27-46- Agente Front Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_ 1_NA_NA - 5 Mes	2.00	Mes	20420072.60	CDP-SDM- 1248 DE 11 DE MARZO DE 2024	40840145.20
Nuevo	Nuevo	bpo02--3 - IT- BPO-27-46- Agente Front Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_ 1_NA_NA - 1 Mes	2.00	Mes	4103740.12	CDP-SDM- 1248 DE 11 DE MARZO DE 2024	8207480.24
Nuevo	Nuevo	bpo02--4 - IT- BPO-29-61- Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (Videollamada)_ técnico_En Sitio_Jornada Ordinaria_Plata_ 1 Mes	2.00	Mes	4447502.34	CDP-SDM- 1248 DE 11 DE MARZO DE 2024	8895004.68
Nuevo	Nuevo	bpo02--5 - IT- BPO-37-6- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Ampli 2 Mes	2.00	Mes	16170675.25	CDP-SDM- 1248 DE 11 DE MARZO DE 2024	32341350.50
Nuevo	Nuevo	bpo02--6 - IT- BPO-33-5- Agente Minero de Datos_Agente especializado_Jo Ordinaria _NA_NA_NA_NA 1 Mes	2.00	Mes	12127376.84	CDP-SDM- 1248 DE 11 DE MARZO DE 2024	24254753.68

Nuevo	Nuevo	bpo02--7 - IT- BPO-33-1- Agente Minero de Datos_Agente profesional_Jorn Ordinaria _NA_NA_NA_NA 1 Mes	2.00	Mes	10106357.24	CDP-SDM- 1248 DE 11 DE MARZO DE 2024	20212714.48
Nuevo	Nuevo	bpo02--8 - IT- BPO-38-7- Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Ampli 2 Mes	2.00	Mes	14148396.45	CDP-SDM- 1248 DE 11 DE MARZO DE 2024	28296792.90
Nuevo	Nuevo	bpo02--9 - IT- BPO-39-1- Formador_Jorna Ordinaria_NA_N 1 Mes	2.00	Mes	6064318.03	CDP-SDM- 1248 DE 11 DE MARZO DE 2024	12128636.06
Nuevo	Nuevo	bpo02--10 - IT- BPO-36-1- Profesional de operación zonal en campo_Jornada Ordinaria_Zona 1_NA_NA_NA_N 1 Mes	2.00	Mes	6064318.03	CDP-SDM- 1248 DE 11 DE MARZO DE 2024	12128636.06
Nuevo	Nuevo	bpo02--11 - IT- BPO-7-6- Minutos de conexión outbound/Inbour de fijo a celular _NA_NA_NA_NA 8500 Minuto	2.00	Mes	287253.41	CDP-SDM- 1248 DE 11 DE MARZO DE 2024	574506.82
Nuevo	Nuevo	bpo02--13 - IT- BPO-7-4- Minutos de conexión outbound/Inbour entre fijos en el resto del territorio nacional_NA_NA 5000 Minuto	2.00	Mes	184191.44	CDP-SDM- 1248 DE 11 DE MARZO DE 2024	368382.88
Nuevo	Nuevo	bpo02--14 - IT- BPO-2-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_N 73000 Minuto	2.00	Mes	247978.18	CDP-SDM- 1248 DE 11 DE MARZO DE 2024	495956.36

Nuevo	Nuevo	bpo02--15 - IT-BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_N 8900 Minuto	2.00	Mes	721248.00	CDP-SDM-1248 DE 11 DE MARZO DE 2024	1442496.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--17 - IT-BPO-13-1-Mailing_NA_NA_13580 Correo	2.00	Mes	73654.72	CDP-SDM-1248 DE 11 DE MARZO DE 2024	147309.44
Nuevo	Nuevo	bpo02--18 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_35000 Mensaje SMS	2.00	Mes	73654.72	CDP-SDM-1248 DE 11 DE MARZO DE 2024	147309.44
Nuevo	Nuevo	bpo02--20 - IT-BPO-11-1-Clic to call_NA_NA_NA_3 Licencia Mes	2.00	Mes	672701.23	CDP-SDM-1248 DE 11 DE MARZO DE 2024	1345402.46
Nuevo	Nuevo	bpo02--21 - IT-BPO-21-1-Chatbot Smart_NA_NA_I136000 Respuesta Chatbot Smart	2.00	Mes	6558347.40	CDP-SDM-1248 DE 11 DE MARZO DE 2024	13116694.80
Nuevo	Nuevo	bpo02--22 - IT-BPO-12-1-Web Callback_NA_NA_2 Licencia Mes	2.00	Mes	739971.34	CDP-SDM-1248 DE 11 DE MARZO DE 2024	1479942.68
Nuevo	Nuevo	bpo02--23 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_150 Mes	2.00	Mes	4972854.15	CDP-SDM-1248 DE 11 DE MARZO DE 2024	9945708.30
Nuevo	Nuevo	bpo02--25 - IT-BPO-52-3-Enlace Dedicado entre puntos_20Mbps_1_NA_NA_NA_N_1 Mes	2.00	Mes	1350651.69	CDP-SDM-1248 DE 11 DE MARZO DE 2024	2701303.38

Nuevo	Nuevo	bpo02--26 - IT- BPO-47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA 54 Licencia por posición	2.00	Mes	10019379.73	CDP-SDM- 1248 DE 11 DE MARZO DE 2024	20038759.46
Nuevo	Nuevo	bpo02--27 - IT- BPO-24-1- Analytics_NA_N 1 Licencia Mes	2.00	Mes	54578.61	CDP-SDM- 1248 DE 11 DE MARZO DE 2024	109157.22
Nuevo	Nuevo	bpo02--29 - IT- BPO-23-1- Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales_NA_NA 50 Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales	2.00	Mes	656570.72	CDP-SDM- 1248 DE 11 DE MARZO DE 2024	1313141.44
Nuevo	Nuevo	bpo02--30 - IT- BPO-6-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_NA 20 Anuncio	2.00	Mes	92089.88	CDP-SDM- 1248 DE 11 DE MARZO DE 2024	184179.76
Nuevo	Nuevo	bpo02--31 - IT- BPO-62-43- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licencia Microsoft Office_NA_NA_M 54 Licencia Mes	2.00	Mes	2783508.93	CDP-SDM- 1248 DE 11 DE MARZO DE 2024	5567017.86
Nuevo	Nuevo	bpo02--35 - IT- BPO-59-4- Digiturno Avanzado_Alto volumen_Zona 1_NA_NA_NA_M 1 Digiturno Avanzado	2.00	Mes	5416948.21	CDP-SDM- 1248 DE 11 DE MARZO DE 2024	10833896.42

Nuevo	Nuevo	bpo02--36 - IT-BPO-7-12- Minutos de conexión outbound/Inbour de celular a 018000_NA_NA 7300 Minuto	2.00	Mes	515736.03	CDP-SDM-1248 DE 11 DE MARZO DE 2024	1031472.06
Editado	37	bpo02--IVA	1.00	Unidad	683703833.91	CDP-870 SDM	683703833.91

Detalle o justificación de la aclaración

De acuerdo al documento de justificación y prórroga no. 2 del contrato 2023-1544 orden de compra 105849 servicios BPO II se realizaron los siguientes ajustes: 1. De acuerdo con los incrementos de salario mínimo e IPC se realizaron ajustes en el ítem bpo02--1 - IT-BPO-25-1-Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Plata_NA_NA_NA - 47 Mes. De la adición y prórroga no1. 2. Se ajusta el valor del IVA de acuerdo a las adiciones realizadas. 3. El valor total de la adición \$618.007.489 para un nuevo valor total del contrato de \$4.282.145.065 con IVA incluido 4. La descripción de servicios que no fueron mencionados en esta modificación no requieren su continuidad en este plazo de tiempo.



Firma ordenador del gasto (e)
Nombre: ANA MARIA CORREDOR YUNIS
Documento: 52.537.245



Firma de proveedor
Nombre:ARMANDO FLOREZ PINZON
Documento: 3.229.404