

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:		346261
Número de orden de compra a modificar:		96591
Entidad compradora:		Dirección General de Sanidad Militar
Nombre del solicitante:		Daniela María Castaño García
Proveedor:		BPM Consulting
Mecanismo de agregación de demanda:		Servicios BPO II
Tipo de Solicitud:		Modificación de la Orden de Compra
Fecha:		2022-12-13 14:45:38

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
Fecha de vencimiento	2022-12-15	2022-12-28

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
90115	CALL CENTER 28522	CDP-28522	CDP	28522

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
1	bpo02--1 - IT- BPO-25-1- Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Plata_N/ 150 Mes	2.5	Mes	405000000.00	CDP-28522	1012500000.00

2	bpo02--2 - IT-	2.5	Mes	10689194.00	CDP-28522	267222985.00	Coordinator Nacional_Zona Ordinaria_NA_NA 1 Mes
3	bpo02--3 - IT-	2.5	Mes	43602790.00	CDP-28522	109006975.00	BPO-37-6-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia 7 Mes
4	bpo02--4 - IT-	2.5	Mes	10097200.00	CDP-28522	40743000.00	Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA 4 Mes
5	bpo02--5 - IT-	2.5	Mes	21942400.00	CDP-28522	548566000.00	BPO-38-7-Lider de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia 4 Mes
6	bpo02--6 - IT-	2.5	Mes	27388000.00	CDP-28522	68470000.00	BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA 820 Mes
7	bpo02--7 - IT-	2.5	Mes	4800000.00	CDP-28522	12000000.00	BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA 800000 Minuto
8	bpo02--8 - IT-	2.5	Mes	840000.00	CDP-28522	2100000.00	BPO-7-6-Minutos de conexión de inbound/inbound de fijo a celular NA_NA_NA 40000 Minuto
9	bpo02--9 - IT-	1.0	Mes	20800000.00	CDP-28522	208000000.00	BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA 320 Hora desarrollo

Artículos editados y/o agregados

10	bpo02--10 - IT-	2.5	Mes	95898.00	CDP-28522	239745.00
	Grabacion anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz sinética NA_NA_NA_NA 3 Anuncio					
11	bpo02--11 - IT-	2.5	Mes	26178200.00	CDP-28522	65445500.00
	BPO-47-2- Plataforma de Centro de Contacto para Agente Multicanal_NA_N. 166 Licencia por canal por Agente					
12	bpo02--12 - IT-	2.5	Mes	910716.69	CDP-28522	2276791.73
	BPO-14-1- WhatsApp for Business API_setup NA_NA_NA_NA 1 setup					
13	bpo02--13 - IT-	2.5	Mes	959000.00	CDP-28522	2397500.00
	BPO-14-2- WhatsApp for Business API_API_NA_NA_I 1 Mes					
14	bpo02--14 - IT-	2.5	Mes	3820000.00	CDP-28522	9550000.00
	BPO-14-3- WhatsApp for Business API_usuario activo 20000 Usuario NA_NA_NA_NA					
15	bpo02--15 - IT-	2.5	Mes	1920000.00	CDP-28522	4800000.00
	BPO-20-1- Chatbot dumb_NA_NA_NA 40000 Respuesta Chatbot dumb					
16	bpo02--16A	1.0	Unidad	273202614.38	CDP-28522	273202614.38

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Nuevo	Nuevo	bpo02-1 - IT- 0.37 BPO-25-1- Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Plata 150 Mes	405000000.00	Mes	405000000.00	CDP-28522	149850000.00
Nuevo	Nuevo	bpo02-2 - IT- 0.37 BPO-35-1- Coordinador Nacional_Jornada Ordinaria_Zona 1_NA_NA_NA_1 1 Mes	10689194.00	Mes	10689194.00	CDP-28522	3955001.78
Nuevo	Nuevo	bpo02-3 - IT- 0.37 BPO-37-6- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Ampli 7 Mes	43602790.00	Mes	43602790.00	CDP-28522	16133032.30
Nuevo	Nuevo	bpo02-4 - IT- 0.37 BPO-39-1- Formador_Jorna Ordinaria_NA_N 4 Mes	18697200.00	Mes	18697200.00	CDP-28522	6917964.00
Nuevo	Nuevo	bpo02-5 - IT- 0.37 BPO-38-7- Lider de calidad_Jornada Ordinaria_Ampli 4 Mes	21942400.00	Mes	21942400.00	CDP-28522	8118688.00
Nuevo	Nuevo	bpo02-6 - IT- 0.37 BPO-1-1- Troncal SIP_NA_NA_NA 820 Mes	27388000.00	Mes	27388000.00	CDP-28522	10133560.00
Nuevo	Nuevo	bpo02-7 - IT- 0.37 BPO-4-1- Minuto IVR (Interactive Response) Transaccional_N 800000 Minuto	1966103.11	Mes	1966103.11	CDP-28522	727458.15
Nuevo	Nuevo	bpo02-8 - IT- 0.37 BPO-7-6- Minutos de conexión outbound/inbour de fijo a celular NA_NA_NA_N 40000 Minuto	312392.85	Mes	312392.85	CDP-28522	115585.35

Detalle o justificación de la aclaración

16	bp02--IVA	1.00	Unidad	312411200.55	CDP-28522	312411200.55	Editado
Nuevo	Nuevo	bp02--15 - IT - 0.37	Mes	672000.00	CDP-28522	248640.00	Nuevo
Nuevo	Nuevo	bp02--14 - IT - 0.37	Mes	229200.00	CDP-28522	84804.00	Nuevo
Nuevo	Nuevo	bp02--12 - IT - 0.37	Mes	959000.00	CDP-28522	354830.00	Nuevo
Nuevo	Nuevo	bp02--11 - IT - 0.37	Mes	26178200.00	CDP-28522	9685934.00	Nuevo
Nuevo	Nuevo	bp02--10 - IT - 0.37	Mes	95898.00	CDP-28522	35482.26	Nuevo

Considerando que la entidad tiene la necesidad de dar continuidad del servicio de gestión de citas médicas a través del Call Center, actualmente se encuentra en proceso de cotización en Colombia Compra Eficiente hasta el 20 de diciembre de 2022, y luego de la adjudicación el respectivo empaque de ser necesario (por ocho días), por lo que se requiere prorrogar hasta el 28 de Diciembre de 2022 y adicionar en un valor de DOSCIENTOS CUARENTA Y CINCO MILLONES QUINIENTOS SESENTA Y NUEVE MIL QUINIENTOS SESENTA Y SEIS PESOS CON UN CENTAVO (\$245.569.566,01)

Firma ordenador del gasto
Nombre: Carlos Arturo Araya
Documento: 99773630

Firma de proveedor
Nombre: Norberto Duarte Monsalve
Documento: C.C. 91.278.784 de Bucaramanga