

# MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	353856
Número de orden de compra a modificar:	35090

Entidad compradora:	Club Militar de Oficiales
Nombre del solicitante:	David Tadeo PIÑA SABAHG
Proveedor:	Ito Software S.A.S.
Mecanismo de agregación de demanda:	Google II

Tipo de Solicitud:	Liquidación de la Orden de Compra
Fecha:	2023-02-06 18:56:45

## Detalle o justificación

La supervisora de la orden de compra manifiesta que las partes cumplieron con el objeto contractual, por tal razón se declaran a paz y salvo por todo concepto.

Firma ordenador del gasto


Nombre: VILMA GARCIA HERRERA TORRES


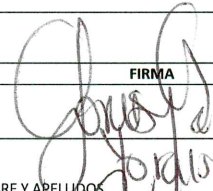
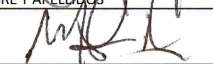
Documento: 73 126 700

Firma de proveedor

Nombre: Mauricio Alexander Herran Paipilla

Documento: C.C. 79.963.318

 <b>CLUB MILITAR</b>	<b>ACTA DE RECIBO A SATISFACCIÓN</b>	CODIGO: LA-DE-F51 VERSION: 5 FECHA: 2017/08/30 PAGINA 1 de 2		
<b>DATOS GENERALES DEL CONTRATO</b>				
ORDEN DE COMPRA No. 35090		FECHA: 04 de enero 2019 ✓		
<b>OBJETO CONTRACTUAL:</b>				
RENOVACIÓN DE 250 LICENCIAS INCLUYENDO INSTALACIÓN Y SOPORTE DE LA SOLUCIÓN DE CORREO GOOGLE APPS FOR BUSSINES PARA EL CLUB MILITAR				
CONTRATISTA: ITO SOFTWARE S.A.S ✓				
NIT/CC/CE: 900372035				
<b>RENOVACIÓN DE 250 LICENCIAS INCLUYENDO INSTALACIÓN Y SOPORTE DE LA SOLUCIÓN DE CORREO GOOGLE APPS FOR BUSSINES PARA EL CLUB MILITAR</b>				
TRATA DE LA ENTREGA QUE HACE EL CONTRATISTA AL CLUB MILITAR				
FECHA:	04 DE ENERO DE 2018 ✓	HORA: 1000R ENTREGA PARCIAL No.: NO ENTREGA UNICA : una (1)		
CIUDAD/MUNICIPIO:	BOGOTÁ	DIRECCION : CARRERA 50 No. 15 -80		
<b>INTERVIENEN EN LA ENTREGA:</b>				
ENTIDAD/EMPRESA	NOMBRE	CARGO		
CLUB MILITAR	S3AISL YORAISSY MARÍN CÓRDOBA	SUBOFICIAL EN COMISIÓN		
ITO SOFTWARE S.A.S	MAURICIO ALEXANDER HERRÁN PAIPILLA	REPRESENTANTE LEGAL		
EN CUMPLIMIENTO DE LA ORDEN N° 35090				
ENTIDAD CONTRATANTE/CLIENTE	<b>CLUB MILITAR</b>			
<b>DATOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS A ENTREGAR Y/O RECIBIR</b>				
<b>SE HACE ENTREGA DE LOS SERVICIOS DISCRIMINADOS A CONTINUACIÓN:</b>				
ITEM	DESCRIPCION DEL SERVICIO RECIBIDO	CANTIDAD	V/UNITARIO	V/TOTAL
1	RENOVACIÓN DE 250 LICENCIAS INCLUYENDO INSTALACIÓN Y SOPORTE DE LA SOLUCIÓN DE CORREO GOOGLE APPS FOR BUSSINES PARA EL CLUB MILITAR	250	\$ 159.815,00	39.953.750,00
2	SERVICIO ZONA TODAS	20	\$ 204.016,40	4.080.328,00
			<b>VALOR SIN I.V.A</b>	
			<b>VALOR I.V.A 19%</b>	77.526,32
			<b>VALOR TOTAL</b>	44.809.340,32 ✓
CUMPLIENDO LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS EN: COLOCAR UNA 'X' A LOS QUE APLIQUEN				
OBJETO DEL CONTRATO:	<input checked="" type="checkbox"/> X	ANEJO DEL CONTRATO No.:	FICHA TECNICA:	ESPECIFICACIONES TECNICAS: <input checked="" type="checkbox"/> X
NORMA TECNICA:	<input type="checkbox"/>	CUAL? :		
0				
ACTIVIDAD	APLICA	NO APLICA	OBSERVACIONES	
INSPECCION VISUAL REALIZADA	X		Se recibe la RENOVACIÓN DE 250 LICENCIAS INCLUYENDO INSTALACIÓN Y SOPORTE DE LA SOLUCIÓN DE CORREO GOOGLE APPS FOR BUSSINES PARA EL CLUB MILITAR	
INFORMES DE LABORATORIO REALIZADOS				
CERTIFICACION EXPEDIDA				
MEDIO AUDIVISUAL				

 CLUB MILITAR	ACTA DE RECIBO A SATISFACCIÓN				CODIGO: LA-DE-F51 VERSION: 5 FECHA: 2017/08/30 PAGINA 1 de 2	
DATOS DEL RECIBO						
TRATA DEL RECIBO A SATISFACCION QUE HACE LA ENTIDAD CONTRATANTE /CLIENTE						
UNA VEZ REVISADOS LOS SERVICIOS OBJETO DEL CONTRATO, POR PARTE DE: COLOCAR UNA X A LOS QUE APLIQUEN						
COMITÉ TECNICO :	<input type="checkbox"/>	SUPERVISOR :	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SE PUDO VERIFICAR QUE ESTOS CUMPLEN A ENTERA SATISFACCIÓN CON LOS REQUISITOS EXIGIDOS EN LAS ORDENES DE COMPRA N° 35090 de 04 de enero de 2019						
<b>OBSERVACIONES GENERALES :</b>						
Se recibe la RENOVACIÓN DE 250 LICENCIAS INCLUYENDO INSTALACIÓN Y SOPORTE DE LA SOLUCIÓN DE CORREO GOOGLE APPS FOR BUSSINES PARA EL CLUB MILITAR, los cuales se verificaron técnicamente y cumplen con lo requerido por el club Militar, de acuerdo a la orden de compra.						
<b>PARA CONSTANCIA DE LO ANTERIOR, INTERVIENEN :</b>						
ENTIDAD/EMPRESA	NOMBRE	CARGO	EN CALIDAD DE	FIRMA		
CLUB MILITAR	SBAISI YORAISSY MARÍN CORDOBA	SUBOFICIAL EN COMISIÓN	SUPERVISORA ORDEN DE COMPRA	 NOMBRE Y APELLIDOS		
ITO SOFTWARE S.A.S	MAURICIO ALEXANDER HERRÁN PAIPILLA	REPRESENTANTE LEGAL	CONTRATISTA	 Mauricio Alexander Herrón NOMBRE Y APELLIDOS		
(SI REQUIERE INSERTE MAS FILAS)						





ITO SOFTWARE SAS  
NIT.900372035-8  
Resolución No 320000693242  
Fecha: 2010-07-30  
Autorizada desde No FR27-00001 a FR27-01000

Actividad Económica Código 7220  
NO SOMOS GRANDES CONTRIBUYENTES  
IVA - REGIMEN COMÚN

FECHA		
DÍA	MES	AÑO
08	01	2019

FACTURA DE VENTA	
No: FR27-	00808 ✓

NOMBRE / RAZÓN SOCIAL:	CLUB MILITAR DE OFICIALES	C.C. / NIT:	860.016.951-1
DIRECCIÓN:	Carrera 50 # 15 - 80	TELÉFONO:	2905077
CONDICIÓN DE PAGO:		CONTADO	

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
SPR01	goo02--Producto - Zona Todas -- IT-GO-GS-00-02 GAPPS-PREM-1USER-12MO_Licencia G Suite Basic año por usuario	250,0	159.815,00	39.953.750,00
SPR01	goo02--Servicio - Zona Todas -- IT-GO-GS-05-01 Soporte técnico de G-Suite - horario 6x12 Servicio con IVA Numero de orden 35090	20,0	204.016,40	4.080.328,00
<p>RESOLUCION DIAN N° 18762009513846 FECHA 2018/08/02 HABIL.NUM.PREF.FR27-723 AL FR27-1000 Dirección: Carrera 24 # 27 -32 Telefono: 2872961 - 2323452</p> <p>Nota: Nuevo Código de Actividad Economica 6301 Para aplicación del impuesto de retención en la fuente el porcentaje es 3.5%</p>				

Valor en letras:	Cuarenta y cuatro millones treinta y cuatro mil setenta y ocho pesos mcte	SUBTOTAL	44.034.078,00
Observaciones:	Consignaciones en 66682596555/Ahorros/Bancolombia/ITO-SOFTWARE SAS	IVA ( ) 19%	775.262,32
Valor en letras:	Cuarenta y cuatro millones ochocientos nueve mil trescientos cuarenta pesos con treinta y dos centavos	TOTAL \$	44.809.340,32

ITO SOFTWARE SAS:


NIT 900.372.035-8  
CONTABILIZADO

ESTA FACTURA DE VENTA SE ASIMILA PARA TODOS SUS EFECTOS LEGALES A LA LETRA DE CAMBIO SEGÚN ARTÍCULO 774 DEL CÓDIGO DE COMERCIO. SI A SU VENCIMIENTO ESTA FACTURA NO ES CANCELADA, SE COBRARAN INTERESES DE MORA A LA TASA BANCARIA VIGENTE. LOS CHEQUES IMPAGADOS POR EL BANCO POR CAUSA IMPUTABLE AL GIRADOR PAGARA COMO SANCIÓN EL 20 % DEL IMPORTE DEL MISMO SEGÚN ART. 731 COD. COMERCIO.

CLIENTE:

08/15/2019 one/19.



 CLUB MILITAR	INFORME DE SUPERVISION CONTRATO	CODIGO: LA-DE-F38 VERSION: 6 FECHA: 2017/08/30 PAGINA 1 de 27
---	---------------------------------	--

## INFORME DE SUPERVISIÓN ORDEN DE COMPRA N° 35090


Bogotá, D.C., 15 de enero de 2019

AL : Señor  
 CN (RA) JAIME JEFFERSON PEÑA  
 COORDINADOR GRUPO GESTIÓN ÁREA ADMINISTRATIVA

Me permito enviar, el Informe de Supervisión No. 1 de la orden de compra N° 35090 de 2019, correspondiente al período de enero, de acuerdo con la siguiente información:

### 1. DATOS GENERALES DEL CONTRATO:

ORDEN DE COMPRA N°	35090
CDP No.	9719 2019-01-03
CRP No.	17119 2019-01-04
OBJETO	RENOVACIÓN DE 250 LICENCIAS INCLUYENDO INSTALACIÓN Y SOPORTE DE LA SOLUCIÓN DE CORREO GOOGLE APPS FOR BUSSINES PARA EL CLUB MILITAR.
NOMBRE DEL CONTRATISTA	ITO SOFTWARE S.A.S NIT. 900372035
FECHA DE SUSCRIPCIÓN	04 de enero 2019
VALOR DEL CONTRATO	CUARENTA Y CUATRO MILLONES OCHOCIENTOS NUEVE MIL TRESCIENTOS CUARENTA PESOS CON TREINTA Y DOS CENTAVOS (\$ 44.809.340.32)
FORMA DE PAGO	EL CLUB MILITAR realizará el pago total de la orden de compra N° 35090 de 04 enero de 2019 por un valor de (\$ 44.809.340.32) IVA incluido, acuerdo entrega de los productos, es decir, a la activación de las cuentas en la consola de administración de los productos de Google, dentro de los 30 días calendarios, siguientes a la fecha de presentación de la factura.
LUGAR DE ENTREGA	• Sede Bogotá: Carrera 50#15-80 Club Militar
CONTRATOS MODIFICATORIOS O ADICIONALES	No Aplica
SUPERVISOR DEL	COORDINADOR GRUPO GESTIÓN DE

 CLUB MILITAR	INFORME DE SUPERVISION CONTRATO	CODIGO: LA-DE-F38 VERSION: 6 FECHA: 2017/08/30 PAGINA 3 de 27
---	---------------------------------	--

### 3. NOVEDADES DE CUMPLIMIENTO EN LA EJECUCIÓN

N/A

### 4. CONTROL DE PAGOS

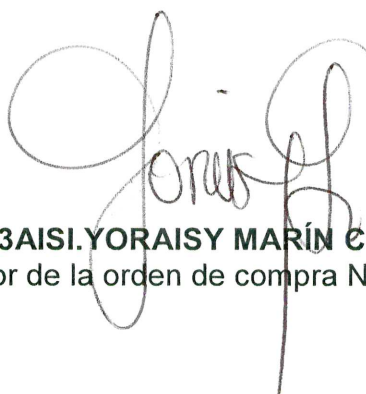
Haciendo un seguimiento Contable, se diligencia el cuadro control de pagos y saldos de la orden de compra N°.35090 de 2017, así:

Valor Total contrato	\$44.809.340.32		
PAGOS			
	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL + IVA X 250 LICENCIAS+ 20 SERVICIO DE ZONAS	Saldo Total con IVA
PAGO	\$44.809.340.32	44.809.340.32	\$ 44.809.340.32


### 5. OBSERVACIÓN

El supervisor de la orden de compra No. 35090 de 2019, recomienda al ordenador del gasto realizar el pago de la factura No. 00808 con fecha 08 de enero de 2019, anexando los documentos soportes para el correspondiente pago.

Cordialmente,



**S3AISY YORAI SY MARÍN CORDOBA**  
 Supervisor de la orden de compra No. 35090 de 2019

 CLUB MILITAR	ACTA DE INICIO DE CONTRATO	Código: LA-M02-F50 Versión: 7 Fecha: 08/11/2018 Página 1 de 1
---	----------------------------	--

## ACTA DE INICIO DE LA ORDEN DE COMPRA 35090 DE 04 DE ENERO DE 2019

LUGAR Y FECHA: BOGOTÁ, 08 DE ENERO DE 2019 ✓

INTERVIENEN: **S3AISY.YORAISSY MARÍN CÓRDOBA**, Supervisor de la orden de compra  
  
**MAURICIO ALEXANDER HERRÁN PAIPILLA**, Representante Legal ITO SOFTWARE

ASUNTO: Que trata de la iniciación de la orden de compra No 35090 del 04 de enero de 2019.

En la Oficina del Grupo de Gestión Tics de la Sede principal se reunieron las personas antes mencionadas, con el fin de dar inicio a la orden de compra No. 35090 del 04 de enero de 2019, cuyo objeto es: **(RENOVACIÓN DE 250 LICENCIAS INCLUYENDO INSTALACIÓN Y SOPORTE DE LA SOLUCIÓN DE CORREO GOOGLE APPS FOR BUSSINES PARA EL CLUB MILITAR)**, de acuerdo al requerimiento del Club Militar. Por un valor hasta de (CUARENTA Y CUATRO MILLONES OCHOCIENTOS NUEVE MIL TRECIENTOS CUARENTA PESOS CON TREINTA Y DOS CENTAVOS MTCE) (\$ 44.809.340.32).

El interventor o supervisor del contrato puso en conocimiento del contratista lo siguiente:

1. Que es indispensable dar cumplimiento al objeto y obligaciones establecidas.
2. Que en todo momento debe acatarse las instrucciones o exigencias que presente la interventoría o supervisión.
3. Que se ha verificado la afiliación a Seguridad Social (parafiscales) de acuerdo a la normatividad vigente.
4. Que se ha verificado el registro de la certificación y afiliación a la ARL en la plataforma del SECOP II numeral 7, ejecución del contrato (aplica para OPS).
5. El contratista hace parte del Grupo de Gestión Administrativa - Sede Principal del Club Militar.
6. Que el contratista puso de presente que conoce las normas y las obligaciones consignadas en el presente contrato y que rigen en el Club Militar.





LA-DE-F50 / V5

22  
“Innovación, cultura de servicio y altos estándares de calidad”

**CLUB MILITAR  
GRUPO DE GESTIÓN SISTEMAS**

Para constancia firman las personas que intervienen en esta reunión:

**MAURICIO ALEXANDER HERRÁN PAIPILLA**  
Representante Legal **ITO SOFTWARE S.A.S**

**S3AISI.YORAISY MARÍN CÓRDOBA**  
Supervisora de la Orden de Compra N° 35090

**Ito Software S.A.S.**

N.I.T. 900372035

Cra 24 # 27 - 32

Bogotá, Bogotá D.C.

Atte: Mauricio Alexander Herrán Paipilla  
contratacion@ito-software.com

Teléfono: +1 (571) 287-2861

**Club Militar de Oficiales****N.I.T. 860016951****ORDEN DE COMPRA**

Número de Orden **35090**  
 No de Instrumento  
 Instrumento agregación **Google II**  
 Fecha de Emisión **04/01/19**  
 Fecha de Vencimiento **31/12/19**  
 Comprador **Cesar Andres Aleman Martinez**  
 Ordenador del gasto **Daniel Iriarte Alvira**  
 Supervisor **YORAISY MARIN CORDOBA**  
 Teléfono **3215501214**  
 Detalle de Entrega  
 Gravámenes adicionales  
 Justificación **RENOVACIÓN DE 250  
 LICENCIAS INCLUYENDO INSTALACIÓN Y  
 SOPORTE DE LA SOLUCIÓN DE CORREO  
 GOOGLE APPS FOR BUSSINES PARA EL CLUB  
 MILITAR.**

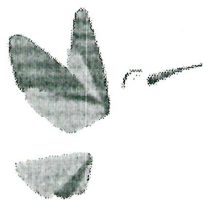
**Enviar a**

Club Militar de Oficiales  
 CARRERA 50 No. 15-80  
 PUENTE ARANDA  
 BOGOTA  
 Atte: Yoraissy Marin Cordoba

**Facturar a**

Club Militar de Oficiales  
 CARRERA 50 No. 15-80  
 PUENTE ARANDA  
 BOGOTA,  
 Atte: Cesar Andres Aleman  
 Martinez

Línea Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
1 CDP 9719	goo02--Producto - Zona Todas - - IT-GO-GS-00-02	250.0	Unidad	159.815,00	39.953.750,00
2 CDP 9719	goo02--Servicio - Zona Todas - - IT-GO-GS-05-01	20.0	Unidad	204.016,40	4.080.328,00
3 CDP 9719	goo02--IVA	1.0	Unidad	775.262,32	775.262,32
					<b>44.809.340,32 COP</b>



ito software s.a.s  
Grow without limits

**EL REVISOR FISCAL DE:**

**ITO SOFTWARE SAS**  
**Nit. 900.372.035-8**

**CERTIFICA QUE:**

La empresa ITO SOFTWARE SAS se encuentra a paz y salvo con el pago de aportes de seguridad social en las respectivas Empresa Prestadora de Servicios (EPS), Pensiones y Administradora de Riesgos Laborales, y de los aportes parafiscales – Servicios Nacional de Aprendizaje (SENA), Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), Cajas de Compensación Familiar, de conformidad con lo previsto en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002 y la Ley 828 de 2003, dentro de los últimos seis meses anteriores.

Esta certificación se expide a los ocho (08) días del mes de enero de 2019.

---

**ALEJANDRO MARTINEZ HERRERA**  
**ITO SOFTWARE S.A.S.**  
**CC. 1.069.832.204**  
**TP 160726-T**  
**Tel: (571) 287 2961**  
**contabilidad@ito-software.com**  
**Cra. 24 # 27-32**



25

Republica de Colombia  
Ministerio de Comercio Industria y Turismo

**JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**  
**TARJETA PROFESIONAL**  
**DE CONTADOR PUBLICO**

**160726-T**


**ALEJANDRO**  
**MARTINEZ HERRERA**  
C.C. 1069832204

RESOLUCION INSCRIPCION 223      FECHA 04/08/2011  
UNIVERSIDAD PILOTO DE COLOMBIA

  
PRESIDENTE


**MAURICIO ESPAÑOL LEON**      171130





FIRMA DEL TITULAR      87094

Esta tarjeta es el único documento que lo acredita como  
**CONTADOR PUBLICO** de acuerdo con lo establecido en  
la Ley 43 de 1990.  
Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta devolverla  
al Ministerio de Comercio Industria y Turismo - Junta Central  
de Contadores.







REPUBLICA DE COLOMBIA  
IDENTIFICACION PERSONAL  
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO

1.069.832.204

MARTINEZ HERRERA

APELLIDOS

ALEJANDRO

NOMBRES



INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO  
BOGOTA D.C.  
(CUNDINAMARCA)

04-DIC-1988

LUGAR DE NACIMIENTO

1.79

A-

M

ESTATURA

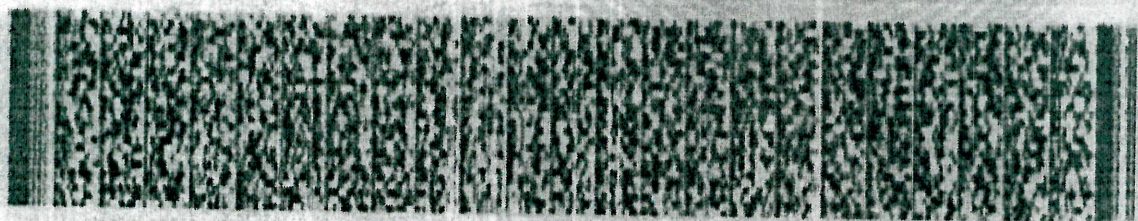
G.S. RH

SEXO

14-DIC-2006 GUATAQUI

FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

REGISTRADOR NACIONAL  
JURACADO CARLOS GARCIA VASQUEZ



P-1512100-39150503 M-1069832204-20070624

0058607175A 02 207395345



## Información básica de la planilla

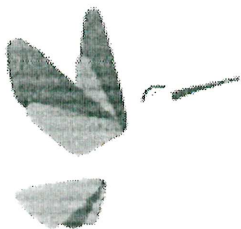
**Empresa:** ITO SOFTWARE SAS  
**Tipo Planilla:** E  
**Sucursal o Dependencia:** PRINCIPAL  
**Número de Radicación:** 32211983 ✓  
**Fecha de vencimiento:** 10/01/2019 ✓  
**Fecha de Pago:** 03/01/2019

**NIT:** 900372035  
**Periodo liquidación Pensiones:** diciembre 2018  
**Periodo liquidación Salud:** enero 2019  
**Total a pagar:** \$41,921,600 ✓  
**Total de empleados:** 48  
**Número de Administradoras:** 16

## Detalles del pago

**Razón social recaudo:** Compensar OI  
**Descripción:** MiPlanilla.com Pago Proteccion Social  
**Banco:** BANCOLOMBIA  
**Estado de la transacción:** Transacción aprobada  
**Nit recaudo:** 9998600669427  
**Medio de Pago:** Pago Electronico por PSE  
**Número Autorización:** 400889364

Código	NIT	Administradoras	Num. Afiliados	* Número de incapacidad por riesgos laborales	Valor descontado en incapacidad y/o licencia	Total Pagado
14-4	860002183	Seguros de Vida Colpatria S.A.	48		\$0	\$845,300
230201	800229739	Proteccion (ING + Proteccion)	8		\$0	\$4,801,000
230301	800224808	Porvenir	20		\$0	\$10,035,200
230901	800253055	Old Mutual	1		\$0	\$1,190,000
231001	800227940	Colfondos	6		\$0	\$4,225,700
25-14	900336004	Administradora Colombiana de Pensiones -	11		\$0	\$6,481,200
CCF24	860066942	Compensar Caja de Compensacion Flar	46		\$0	\$6,429,800
EPS002	800130907	Salud Total EPS	2		\$0	\$172,000
EPS005	800251440	Sanitas EPS	11		\$0	\$1,457,500
EPS008	860066942	Compensar EPS	17		\$0	\$3,421,800
EPS010	800088702	EPS Sura	1		\$0	\$110,000
EPS017	830003564	Famisanar EPS Cafam Colsubsidio	10		\$0	\$1,388,000
EPS023	830009783	Cruz Blanca EPS	1		\$0	\$160,000
EPS037	900156264	Nueva Promotora de Salud - Nueva EPS	6		\$0	\$704,100
PAICBF	899999239	ICBF Instituto Colombiano de Bienestar Familiar	1		\$0	\$300,000
PASENA	899999034	SENA	1		\$0	\$200,000
						\$41,921,600



ito software s.a.s  
Grow without limits

## Certificación de Disponibilidad de Servicios

CLUB MILITAR DE OFICIALES

ITO SOFTWARE SAS

### CERTIFICA

Que conforme a la Orden de Compra No. 35090 del del Acuerdo Marco de Precios Google II suscrito entre: el Club Militar de Oficiales e Ito Software SAS que tiene por objeto: **"Servicio de Correo electrónico"**, el CLUB MILITAR DE OFICIALES dispone de los siguientes servicios:

- Soporte técnico de G-Suite - horario 6x12.
- 

Fecha de vigencia de los servicios: A partir de Activación de las licencias  
Cantidad:

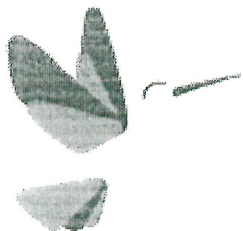
- Veinte (20) horas para ser utilizadas en soporte técnico G Suite - horario 6x12

Así mismo, me permito certificar que la **CLUB MILITAR DE OFICIALES**, adquirió el derecho al uso de horas de servicio.

La anterior certificación se expide a solicitud del interesado el 08 de enero de 2019.

Cordialmente,

MAURICIO ALEXANDER HERRAN PAIPILLA  
ITO SOFTWARE SAS  
NIT. 900.372.035-8



# ito software s.a.s

## Grow without limits

Certificación de propiedad de Licencias

**CLUB MILITAR DE OFICIALES**

**ITO SOFTWARE SAS**

**CERTIFICA**

Que conforme a la Orden de Compra No. 35090 del del Acuerdo Marco de Precios Google II suscrito entre: el Club Militar de Oficiales e Ito Software SAS que tiene por objeto: "**Servicio de Correo Electrónico**", se hace entrega de los siguientes productos:

Google G Suite 12 meses 1 usuario - Implementación de Productos Google de la Categoría 1 pago por Dominio

Fecha de vigencia de los servicios: A partir de Activación

Fecha de Activación: 2019/01/04 hasta 2020/01/03

- Doscientas veinte (250) Licencias G Suite

Así mismo, me permito certificar que el **CLUB MILITAR DE OFICIALES**, adquirió el derecho al uso de las licencias, son los fabricantes los titulares de los derechos de propiedad intelectual y quienes actúan como operadores y proveedores de dichos servicios.

La información de acceso al panel de administración de usuarios es:

La anterior certificación se expide a solicitud del interesado el 08 de enero de 2018.

Cordialmente,

MAURICIO ALEXANDER HERRAN PAIPILLA  
ITO SOFTWARE SAS  
NIT. 900.372.035-8



## **1.OBJETIVO**

El propósito de este documento es describir las actividades del proceso Soporte contrato/orden de compra Club Militar de Oficiales.

## **2.ALCANCE**

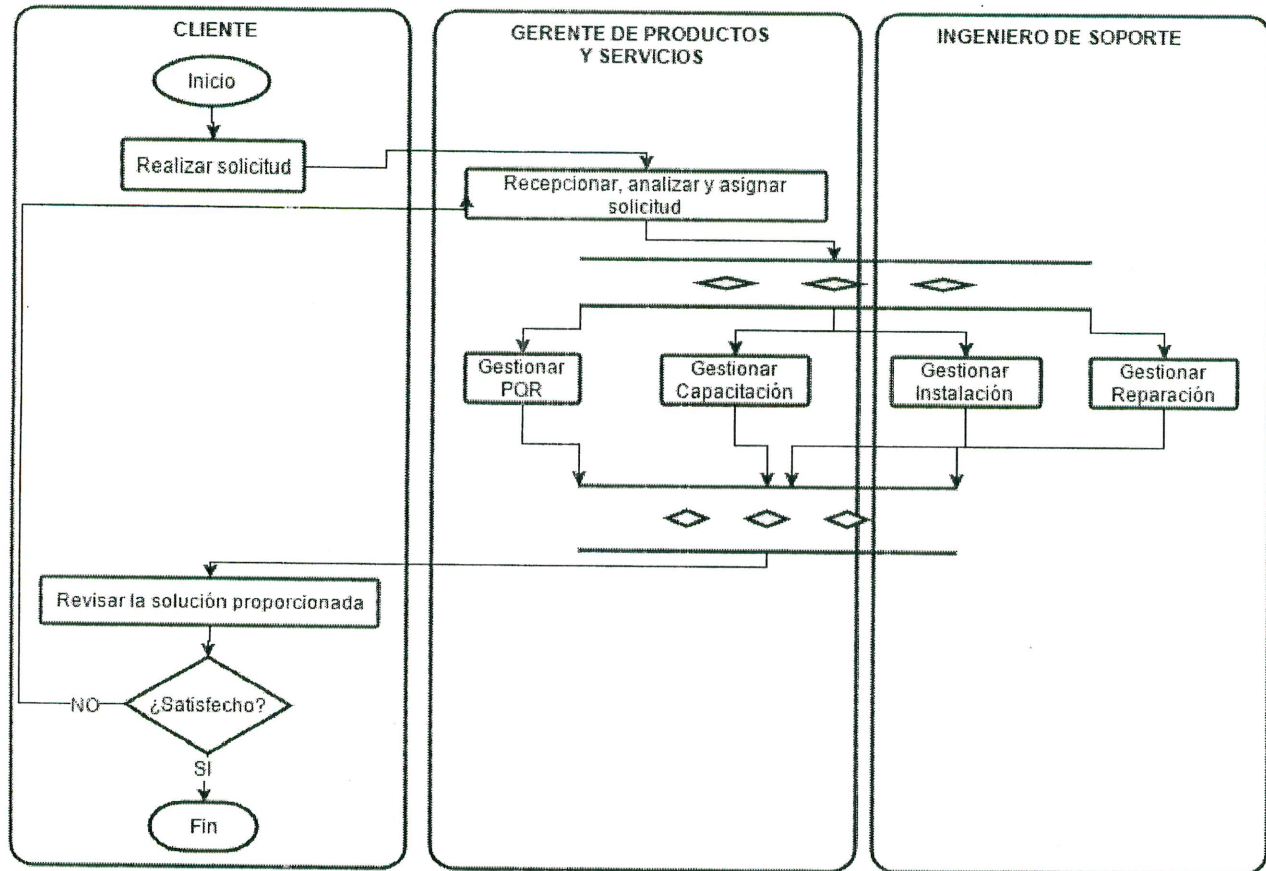
Este procedimiento es aplicable para la ejecución de la orden de compra No. 35090 para contratar el servicio de correo electrónico para el uso de los funcionarios y contratistas del Club Militar de Oficiales.

### 3. RESPONSABILIDAD Y AUTORIDAD

ROL	RESPONSABILIDADES
Gerente de Productos y Servicios	Encargado de la planeación, ejecución, verificación, análisis y mejora del proceso Servicio Soporte. Se encarga de gestionar las PQR y las capacitaciones.
Ingeniero de Soporte	Encargado de gestionar las instalaciones y reparaciones de los productos en el proceso Servicio soporte.

## 4. DIAGRAMA

### 4.1. FASES DEL SERVICIO SOPORTE





## 5. ACTIVIDADES DEL PROCEDIMIENTO

### 5.1. ACTIVIDADES DEL SERVICIO SOPORTE

#### 5.1.1 REALIZAR SOLICITUD

<b>Actividad</b>	Realizar solicitud
<b>Rol responsable</b>	Cliente
<b>Objetivo</b>	Efectuar solicitud
<b>Descripción</b>	<p>La empresa ITO SOFTWARE proporciona una opción en el sitio web, vía telefónica y correo electrónico para que los usuarios del Club Militar puedan realizar las respectivas solicitudes.</p> <p>Envía solicitud a la empresa. La solicitud la puede realizar por medio del sitio web, al número telefónico de la empresa o vía correo electrónico.</p>

## 5.1.2 RECEPCIONAR, ANALIZAR Y ASIGNAR LA SOLICITUD

<b>Actividad</b>	Recepcionar, analizar y asignar la solicitud
<b>Rol responsable</b>	Gerente de Productos y Servicios
<b>Objetivo</b>	Recepcionar, analizar y asignar la solicitud
<b>Descripción</b>	<p>Recepcionar y analizar la solicitud del cliente. La solicitud debe quedar registrada en el sistema de tickets de la empresa(<a href="http://soporte.ito-software.com/">http://soporte.ito-software.com/</a>). En la anterior plataforma se define a quién internamente fue asignada la solicitud y el tipo de solicitud. Una solicitud puede ser una PQR, capacitación, instalación o reparación.</p> <p><b>usuario: sistemas@clubmilitar.gov.co</b></p> <p><b>clave provisional: 12345678</b></p> <p>Vía telefónica: (1) 2323452 Correo electrónico: <a href="mailto:soporte@ito-software.com">soporte@ito-software.com</a></p>

## 5.1.3 GESTIONAR PQR

<b>Actividad</b>	Gestionar PQR	
<b>Rol responsable</b>	Gerente de Productos y Servicios	
<b>Objetivo</b>	Gestionar PQR	
<b>Descripción</b>	<p>Realizar el plan de acción requerido para solucionar la PQR. Solucionar la PQR reportada por el cliente y diligenciar el ticket informando el cierre de la solicitud. Si el cliente acepta la solución la PQR queda cerrada. En caso contrario se debe revisar las sugerencias del cliente y proporcionar la solución pertinente hasta que el cliente esté satisfecho.</p>	
<b>Entradas</b>	<b>Salidas</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Solicitud ingresada en el sistema de tickets</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>PQR solucionada.</li> </ul>	

## 5.1.4 GESTIONAR CAPACITACIÓN

<b>Actividad</b>	Gestionar capacitación	
<b>Rol responsable</b>	Gerente de Productos y Servicios	
<b>Objetivo</b>	Gestionar capacitación	
<b>Descripción</b>	Realizar el plan de acción requerido para realizar la capacitación. Realizar la capacitación y diligenciar el formato y ACTA DE CAPACITACIÓN (F-CA-07). Si el cliente acepta la solución de su solicitud queda cerrada. En caso contrario se debe revisar las sugerencias del cliente y proporcionar la solución pertinente hasta que el cliente esté satisfecho.	
<b>Entradas</b>		<b>Salidas</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Solicitud ingresada en el sistema de tickets</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Acta de capacitación (ACTA DE CAPACITACIÓN - F-CA-07)</li> </ul>

## 5.1.5 GESTIONAR INSTALACIÓN

<b>Actividad</b>	Gestionar instalación	
<b>Rol responsable</b>	Ingeniero de soporte	
<b>Objetivo</b>	Gestionar instalación	
<b>Descripción</b>	Realizar el plan de acción requerido para realizar la instalación. Realizar la instalación y actualizar la solicitud en el sistema de tickets y marcarlo como cerrado. Si el cliente acepta la solución de su solicitud queda cerrada. En caso contrario se debe revisar las sugerencias del cliente y proporcionar la solución pertinente hasta que el cliente esté satisfecho.	
<b>Entradas</b>		<b>Salidas</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Solicitud ingresada en el sistema de tickets</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Instalación realizada</li> </ul>



**5.1.6 GESTIONAR REPARACIÓN**

<b>Actividad</b>	Gestionar reparación	
<b>Rol responsable</b>	Ingeniero de soporte	
<b>Objetivo</b>	Gestionar reparación	
<b>Descripción</b>	Realizar el plan de acción requerido para realizar la instalación. Realizar la reparación y actualizar la solicitud en el sistema de tickets y marcarlo como cerrado. Si el cliente acepta la solución de su solicitud queda cerrada. En caso contrario se debe revisar las sugerencias del cliente y proporcionar la solución pertinente hasta que el cliente esté satisfecho.	
<b>Entradas</b>		<b>Salidas</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Solicitud ingresada en el sistema de tickets</li></ul>		<ul style="list-style-type: none"><li>• Reparación realizada</li></ul>

RELACION DE PAGOS									
Unidad / Sub-Unidad:	15-10-00-000 CM-GESTION GENERAL SEDE PRINCIPAL	Número de Compromiso:	17119	Valor Total:	44.809.340,32	Saldo por pagar:			0,00
Tipo Doc. Identidad:	NIT	Número Doc. Identidad:	900372035	Tercero:		ITO SOFTWARE SAS			
DOCUMENTO SOPORTE									
Tipo:	ORDEN DE COMPRA	Número:	35090	Fecha:	04/01/2019 0:00:00				
OBJETO									
Objeto:	RENOVACION DE 250 LICENCIAS INCLUYENDO INSTALACION Y SOPORTE DE LA SOLUCION DE CORREO GOOGLE APPS FOR BUSSINES PARA EL CLUB MILITAR. ORDEN DE COMPRA No 35090.								

EL SUSCRITO RESPONSABLE DEL AREA DE TESORERIA CERTIFICA QUE AL CONTRATISTA ANTERIORMENTE MENCIONADO SE LE REALIZARON LOS SIGUIENTES PAGOS:

CUENTA POR PAGAR				NUM OBLIGACION	ANTICIPOS  CONCEDIDO/ AMORTIZADO	ORDEN DE PAGO				MEDIO DE PAGO		REINTEGRO		DOCUMENTO SOPORTE		ENTIDAD PAGADORA	CONCEPTO DE PAGO
FECHA	NUMERO	VALOR	IVA			FECHA DE PAGO	VALOR BRUTO	VALOR DEDUCCION	VALOR NETO	CTA/CHEQUE	BANCO	NUMERO	VALOR	TIPO	NUMERO		
2019-01-23	13519	44.809.340,32	775.262,32	14619	13991119	2019-02-06	44.809.340,32	2.082.851,00	42.726.489,32		BANCOLOMBIA S.A			FACTURA	FR27-00808	13-01-01-DT	FACTURA FR27-00808- ORDEN DE COMPRA 35090 - RENOVACION LICENCIAS -

CONCEDIDO: Ordenes de pago en estado pagadas, con atributo contable diferente a NINGUNO.  
AMORTIZADO: Con valor negativo, los valores de legalizaciones con cargo a la ODP pagadas con los atributos anteriormente mencionadas

WhatsApp Superprof, clases particulares pa... Index

← → ↻ rues.org.co/Expediente

**RUES**

[Inicio](#)  
[Registros](#)  
[Estado de su Trámite](#)  
[Cámaras de Comercio](#)  
[Consulta Tratamiento](#)  
[Datos Personales](#)  
[Formatos CAE](#)  
[Recibo Impuesto de](#)  
[Registro](#)

[Consulta Beneficio a Empresarios](#) [Guía de Usuario](#) [Cámaras de Comercio](#) [¿Qué es el RUES?](#) [Acceso privado](#)

## ITO SOFTWARE SAS

La siguiente información es reportada por la cámara de comercio y es de tipo informativo

Sigla

Cámara de comercio BOGOTÁ

Identificación NIT 900372035 - 8

### Registro Mercantil

Numero de Matricula	2012246
Último Año Renovado	2021
Fecha de Renovación	20210315

**Comprar Certificado**

— Esta información corresponde al reporte realizado por la Cámara de Comercio

8373 del libro IX, fue nombrado (a)

Nombre	Identificación
REPRESENTANTE LEGAL	
HERRAN PAJILLA MAURICIO ALEXANDER	C.C. o
0000009610108	
Qui por Acta no. 20 de Asamblea de Accionistas del 16 de marzo de	

unidad 11 agosto2...pdf unidad 11 agosto2...pdf

Mostrar todo

Escribe aquí para buscar

14°C ESP ES 4:26 p. m. 17/08/2021



El vie, 30 de jul. de 2021 a la(s) 15:26, Rosa Angelina Moncada Castillo  
([ramoncada@clubmilitar.gov.co](mailto:ramoncada@clubmilitar.gov.co)) escribió:  
Buenas tardes Javier, un favor solo me falta esta relación de pagos, gracias

**ITO SOFTWARE S.A.S**  
NIT. 900.372.035

Atentamente,

ROSA ANGELINA MONCADA CASTILLO

**atentos a atender cualquier inquietud,**

### **Oficina De Tesoreria**

Club Militar

Teléfonos: 2 90 50 77 EXT 2238

Carrera 50 No. 15 - 80

REMITE:

