

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	335574
Número de orden de compra a modificar:	85219
Entidad compradora:	MUNICIPIO DE MEDELLIN
Nombre del solicitante:	Luisa Fernanda Gallego Zabala
Proveedor:	Eutelco
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO II
Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2022-09-22 18:22:35

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
Fecha de vencimiento	2022-09-22	2022-09-23

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
78711	CDP 4000108206	CDP-4000108206	CDP	4000108206
78712	CDP 4000108312	CDP-4000108312	CDP	4000108312
78714	CDP 4000108208	CDP-4000108208	CDP	4000108208
78713	CDP 4000108287	CDP-4000108287	CDP	4000108287

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

1	bpo02--1 - IT- BPO-28-6- Agente Front Office sin herramienta_Agent general_Jornada Ordinaria_Oro_Zor 1_NA_NA - 61 Mes	7.05	Mes	145111246.00	CDP-4000108206 1023034284.30
2	bpo02--2 - IT- BPO-28-51- Agente Front Office sin herramienta_Agent técnico_Jornada Ordinaria_Oro_Zor 1_NA_NA - 7 Mes	7.25	Mes	26187801.00	CDP-4000108206 189861557.25
3	bpo02--3 - IT- BPO-28-96- Agente Front Office sin herramienta_Agent profesional_Econo: administración, contaduría y afines_Jornada Ordinaria_Oro_Zor 1_NA - 3 Mes	7.22	Mes	16208341.00	CDP-4000108206 117024222.02
4	bpo02--4 - IT- BPO-28-186- Agente Front Office sin herramienta_Agent profesional_Ingenie arquitectura, urbanismo y afines_Jornada Ordinaria_Oro_Zor 1_NA - 2 Mes	7.25	Mes	10805560.00	CDP-4000108206 78340310.00
5	bpo02--5 - IT- BPO-28-141- Agente Front Office sin herramienta_Agent profesional_Cienci sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Oro_Zor 1_NA - 1 Mes	7.25	Mes	5402780.00	CDP-4000108206 39170155.00

6	bpo02--6 - IT- BPO-62-19- Componentes complemento Puesto de Trabajo__Impresora Multifuncional Alto rendimiento A4_Alto volumen_Zona 1_NA_NA_NA - 13 Impresora Multifuncional Alto rendimiento A4	7.25	Mes	3441285.00	CDP-4000108206 24949316.25
7	bpo02--7 - IT- BPO-62-33- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Tableta_Z 1_NA_NA_NA_NA 6 Tableta	7.25	Mes	350552.00	CDP-4000108206 2541502.00
8	bpo02--8 - IT- BPO-50-2-Puesto de trabajo móvil sin Agente_Zona 1_NA_NA_NA_NA 5 Puesto de trabajo	7.25	Mes	836129.00	CDP-4000108208 6061935.25
9	bpo02--9 - IT- BPO-25-6- Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Oro_NA 78 Mes	6.21	Mes	211022117.00	CDP-4000108206 1310447346.57
10	bpo02--10 - IT- BPO-29-66- Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (Videollamada)_Ag técnico_En Sitio_Jornada Ordinaria_Oro_NA 1 Mes	7.15	Mes	4705238.00	CDP-4000108206 33642451.70
11	bpo02--11 - IT- BPO-32-2- Agente Bilingüe_Técnico_I Sitio_Jornada Ordinaria _Oro_NA_NA - 1 Mes	7.25	Mes	5168317.00	CDP-4000108206 37470298.25

12	bpo02--12 - IT- BPO-37-1- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Detallad 9 Mes	7.25	Mes	37815126.00	CDP-4000108206 274159663.50
13	bpo02--13 - IT- BPO-38-1-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Detallad 9 Mes	7.25	Mes	53978539.00	CDP-4000108206 391344407.75
14	bpo02--14 - IT- BPO-39-1- Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_ 2 Mes	7.25	Mes	7611533.00	CDP-4000108206 55183614.25
15	bpo02--15 - IT- BPO-34-1- Gerente de proyecto_NA_NA_ 1 Mes	7.25	Mes	15004548.00	CDP-4000108206 108782973.00
16	bpo02--16 - IT- BPO-6-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_NA_ 6 Anuncio	7.25	Mes	94600.00	CDP-4000108206 685850.00
17	bpo02--17 - IT- BPO-62-42- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licencia Software de plataforma de Centro de Contacto - Monitoreo y calidad_NA_NA_N 9 Licencia Mes	7.25	Mes	43241.00	CDP-4000108206 313497.25
18	bpo02--18 - IT- BPO-16-1- Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_N 168000 Mensaje SMS	7.25	Mes	922320.00	CDP-4000108312 6686820.00

19	bpo02--19 - IT- BPO-16-2- Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en doble via_NA_NA_NA_N 300 Mensaje SMS	7.25	Mes	3150.00	CDP-4000108312 22837.50
20	bpo02--20 - IT- BPO-13-1- Mailing_NA_NA_N 50 Correo	7.25	Mes	383.00	CDP-4000108312 2776.75
21	bpo02--21 - IT- BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA 115000 Minuto	7.25	Mes	483000.00	CDP-4000108206 3501750.00
22	bpo02--22 - IT- BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA 110000 Minuto	7.25	Mes	1849100.00	CDP-4000108206 13405975.00
23	bpo02--23 - IT- BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound_ de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_I 5 Minuto	3.04	Mes	99.25	CDP-4000108206 301.72
24	bpo02--24 - IT- BPO-7-3-Minutos de conexión outbound/Inbound_ entre fijos en ciudades principales _NA_NA_NA_NA_ 3272 Minuto	7.05	Mes	64949.00	CDP-4000108206 457890.45
25	bpo02--25 - IT- BPO-7-4-Minutos de conexión outbound/Inbound_ entre fijos en el resto del territorio nacional_NA_NA_I 13 Minuto	8.27	Mes	258.00	CDP-4000108206 2133.66
26	bpo02--26 - IT- BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_N 140 Mes	7.25	Mes	5375294.00	CDP-4000108206 38970881.50

27	bpo02--27 - IT- BPO-21-1- Chatbot Smart__NA__NA__NA 24000 Respuesta Chatbot Smart	7.25	Mes	1058880.00	CDP-4000108206 7676880.00
28	bpo02--28 - IT- BPO-24-1- Analytics__NA__NA__ 1 Licencia Mes	7.25	Mes	54755.00	CDP-4000108206 396973.75
29	bpo02--29 - IT- BPO-33-1- Agente Minero de Datos_Agente profesional_Jornac Ordinaria __NA__NA__NA__NA - 2 Mes	6.91	Mes	12867642.00	CDP-4000108206 88915406.22
30	bpo02--30 - IT- BPO-52-1-Enlace Dedicado entre puntos_10Mbps_Z 1__NA__NA__NA__NA 2 Mes	7.25	Mes	1243071.00	CDP-4000108206 9012264.75
31	bpo02--31 - IT- BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_ de fijo a celular __NA__NA__NA__NA__ 4800 Minuto	7.05	Mes	95280.00	CDP-4000108206 671724.00
32	bpo02--32 - IT- BPO-48-1-Hora desarrollo__NA__NA__ 4000 Hora desarrollo	0.23	Mes	233701680.00	CDP-4000108206 53751386.40
33	bpo02--33 - IT- BPO-23-1-Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales__NA__NA__! 200 Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales	2.0	Mes	21612606.00	CDP-4000108206 43225212.00
34	bpo02--34 - IT- BPO-47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente __Omnicanal__NA__N 88 Licencia por posición	6.25	Mes	23797436.00	CDP-4000108206 148733975.00

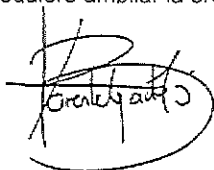
35	bpo02-35 - IT- BPO-41-1- Distintivo Institucional_NA_N 1 Distintivo	7.25	Mes	280519.00	CDP-4000108206 2033762.75
36	bpo02-IVA	1.0	Unidad	780991656.85	CDP-4000108206 780991656.85

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
------	----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

Detalle o justificación de la aclaración

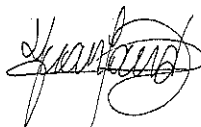
Se requiere ampliar la orden de compra dado eficiencias en la ejecución del recurso



Firma ordenador del gasto

Nombre: Karen Bibiana Delgado Manjarrés

Documento: 1.018.438.857



Firma de proveedor

Nombre: Juan David Adarve Vergara

Documento: 98.528.165.

