

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	381165
Número de orden de compra a modificar:	103451

Entidad compradora:	Dirección General de Sanidad Militar
Nombre del solicitante:	Rafael Higua Garavito
Proveedor:	BPM Consulting
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO II

Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2023-10-20 09:31:22

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
-------	--------------	-------------

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
96728	CDP CALL CENTER APL	CDP-19922	CDP	19922
96729	VF 2023	VF-104722	VF	104722
51678	CVF Call center	VF-15020	VF	15020
Nueva	CDP 2023	CDP-2123	CDP	2123

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

1	bpo02--1 - IT- BPO-25-1- Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Plata_N, 150 Mes	17.2	Mes	401250000.00	CDP-19922	6901500000.00
2	bpo02--2 - IT- BPO-25-1- Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Plata_N, 15 Mes	17.2	Mes	40125000.00	CDP-19922	690150000.00
3	bpo02--3 - IT- BPO-35-1- Coordinador Nacional_Jornada Ordinaria_Zona 1_NA_NA_NA_NA 1 Mes	17.2	Mes	10620000.00	CDP-19922	182664000.00
4	bpo02--4 - IT- BPO-37-6- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_ 8 Mes	17.2	Mes	49600000.00	CDP-19922	853120000.00
5	bpo02--5 - IT- BPO-39-1- Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_ 2 Mes	17.2	Mes	8920000.00	CDP-19922	153424000.00
6	bpo02--6 - IT- BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_ 5 Mes	17.2	Mes	26950000.00	CDP-19922	463540000.00
7	bpo02--7 - IT- BPO-33-1- Agente Minero de Datos_Agente profesional_Jornad Ordinaria _NA_NA_NA_NA - 1 Mes	17.2	Mes	7700000.00	CDP-19922	132440000.00
8	bpo02--8 - IT- BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_N 820 Mes	17.2	Mes	24600000.00	CDP-19922	423120000.00

9	bpo02--9 - IT- BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA_ 800000 Minuto	17.2	Mes	1600000.00	CDP-19922	27520000.00
10	bpo02--10 - IT- BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_ de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_ 40000 Minuto	17.2	Mes	800000.00	CDP-19922	13760000.00
11	bpo02--11 - IT- BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_ 400 Hora desarrollo	1.0	Mes	8000000.00	CDP-19922	8000000.00
12	bpo02--12 - IT- BPO-6-2- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz sintética _NA_NA_NA_NA_ 5 Anuncio	17.2	Mes	75000.00	CDP-19922	1290000.00
13	bpo02--13 - IT- BPO-47-2- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal_NA_N. 176 Licencia por canal por Agente	17.2	Mes	27280000.00	CDP-19922	469216000.00
14	bpo02--14 - IT- BPO-14-1- WhatsApp for Business API_setup _NA_NA_NA_NA_ 1 setup	17.2	Mes	20000.00	CDP-19922	344000.00
15	bpo02--15 - IT- BPO-14-2- WhatsApp for Business API_API_NA_NA_I 1 Mes	17.2	Mes	950000.00	CDP-19922	16340000.00

16	bpo02--16 - IT- BPO-14-3- WhatsApp for Business API_usuario activo _NA_NA_NA_NA_ 100000 Usuario activo	17.2	Mes	2000000.00	CDP-19922	34400000.00
17	bpo02--17 - IT- BPO-20-1- Chatbot dumb_NA_NA_NA_ 200000 Respuesta Chatbot dumb	17.2	Mes	8600000.00	CDP-19922	147920000.00
18	bpo02--18 - IT- BPO-62-43- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciam Microsoft Office_NA_NA_NA_ 5 Licencia Mes	17.2	Mes	221692.75	CDP-19922	3813115.30
19	bpo02--IVA	1.0	Unidad	1999286611.91	CDP-19922	1999286611.91

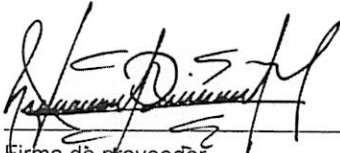
Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Nuevo	Nuevo	Reajuste Salarial 2023	1.00	Unidad	1046716800.00	CDP-2123	1046716800.00
Nuevo	Nuevo	Reajuste IPC 2023	1.00	Unidad	105190953.07	CDP-2123	105190953.07
Editado	19	bpo02--IVA	1.00	Unidad	2218149084.99	CDP-19922	2218149084.99

Detalle o justificación de la aclaración

Conforme a lo solicitado por la supervisión del contrato mediante comunicación No 01230112906002 de fecha 10-10-2023, se requiere realizar la presente adición, con el fin de ajustar el incremento salarial y el incremento del IPC de la vigencia 2023, así: Reajuste salarial por valor de \$1.046.716.800,00, incremento del IPC \$105.190.953,07, adición IVA \$218.862.473,08, para un valor total adicionar de \$1.370.770.226,15.


Firma ordenador del gasto
Nombre: José Enrique Walteros Gómez


Firma de proveedor
Nombre: Norberto Duarte Monsalve



Documento: 85.459.373

Documento: C.C. 91.278.784 de Bucaramanga



Al contestar cite este número

Radicado No. 0123011290602 //MDN-COGFM-JEMCO-DIGSA-SUBSA-GROSD-86.13

Bogotá D.C., 10 de octubre de 2023

Señor Capitán de Navío
CARLOS ARTURO AMAYA MONTEALEGRE
Subdirector Administrativo y Financiero
Dirección General de Sanidad Militar
Av. Calle 26 No 69-76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 4
Bogotá, D.C

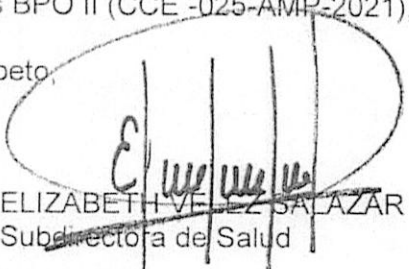
Asunto: Solicitud adición CDP 2123 - Orden de compra No. 103451

Con toda atención y respeto, me permito solicitar al señor Capitán de Navío Subdirector Administrativo y Financiero, autorizar y ordenar a quien corresponda el trámite de adición a la orden de compra No. 103451 (Call Centrar Centralizado) con el operador BPM CONSULTIN, por aumento IPC y salarios vigencia 2023, así:

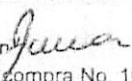
CONCEPTO	VALOR
REAJUSTE SALARIOS 2023	\$1.046.716.800.00
REAJUSTE IPC 2023	\$105.190.953.07
EDITAR IVA Y SUMARLE	\$218.862.473.08
TOTAL	\$1.370.770.226.15

Lo anterior teniendo en cuenta que de acuerdo con lo estipulado en el acuerdo marco de servicios BPO II (CCE -025-AMP-2021), se debe realizar dicho ajuste en cada vigencia.

Con respeto,


Coronel ELIZABETH VELEZ SALAZAR
Subdirectora de Salud

Anexo: CDP Y SOLICITUD DEL PROVEEDOR DEL AJUSTE A ORDEN DE COMPRA

Elaboró: SMSM. Yeimy Pinzón 
Supervisor orden de compra No. 103451 Call Center

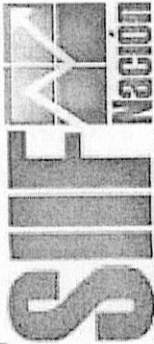
Revisó: MY. Jorge F. Rojas 
Coordinador GROSD



Dirección General de Sanidad Militar "Un equipo humano al servicio de la salud"
Avenida Calle 26 No 69 - 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 4 PBX. 3238555 Ext 1041
www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; andrea.pinzon@sanidad.mil.co Somos un régimen de excepción
que administra los recursos del subsistema de salud de las FFMM, conforme a la Ley 352 de 1997


17 OCT 2023
324


17 OCT 2023
16:00



Reporte Certificado de Disponibilidad Presupuestal Comprobante

Usuario Solicitante: Mhymolina
Unidad ó Subunidad: 15-01-11-000
Ejecutora Solicitante: DGSM - GESTION GENERAL
Fecha y Hora Sistema: 2023-10-04-4:50 p. m.

CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL

El suscrito Jefe de Presupuesto CERTIFICA que existe apropiación presupuestal disponible y libre de afectación en los siguientes "Ítems de afectación de gastos"

Número:		2123	Fecha Registro:	2023-01-04	Unidad / Subunidad ejecutora:	15-01-11-000 DGSM - GESTION GENERAL		
Vigencia Presupuestal		Actual	Estado:	Con Compromiso	Tipo:	Gasto	Uso Caja Menor	Ninguno
Valor Inicial:		8.729.530.972,47	Valor Total Operaciones:		1.372.770.583,53	Valor Actual:	Saldo x Comprometer:	1.372.770.583,53
								Vr. Bloqueado
								0,00

SOLICITUD DE CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL

Número:	2123	Fecha Registro:	2023-01-04	Número:		Modalidad de contratación:		Tipo de contrato:	
---------	------	-----------------	------------	---------	--	----------------------------	--	-------------------	--

AUTORIZACION DE ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS

ITEM PARA AFECTACION DE GASTO

DEPENDENCIA	POSICION CATALOGO DE GASTO	FUENTE	RECURSOR ECURSO	SITUAC.	FECHA OPERACION	VALOR INICIAL	VALOR OPERACION	VALOR ACTUAL	SALDO X COMPROMETER	VALOR BLOQUEADO
101 SUBDIRECCION TECNICA DIVISION DE PLANEACION PLAN DE COMPRAS	A-02-02-02-008-004 SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES, TRANSMISION Y SUMINISTRO DE INFORMACION	Nación	16	SSF	2023-10-04	8.729.530.972,47	1.372.770.583,53	10.102.301.556,00	1.372.770.583,53	0,00
Total:						8.729.530.972,47	1.372.770.583,53	10.102.301.556,00	1.372.770.583,53	0,00

Objeto:	SERVICIO DEL CENTRO DE CONTACTO DE ASIGNACIÓN DE CITAS MÉDICAS PARA LA DIGSA
---------	--

Johnne Colson
Firma Responsable



*¡Experiencias colaborativas
entre usted y sus clientes!*

Contact Center y BPO

Facturación Electrónica

Pasarela de Pagos

CONTACT CENTER Y BPO | FACTURACIÓN ELECTRÓNICA | PASARELA DE PAGOS | BUSSINESS

Bogotá D.C., 19 de enero de 2023.

SEÑORES

Dirección General de Sanidad Militar – DGSM

ATN.

SMSM. YEIMY ANDREA PINZON AVILA

BOGOTÁ D.C.

Ref.: Ajuste de precios - Año 2023 / Orden de Compra No. 103451

Cordial saludo.

Según dispone la Cláusula No. 10 numeral 9.2. Actualización de precios de los Servicios BPO del "Contrato de Acuerdo Marco para la Prestación de Servicios BPO II" (CCE-025-AMP-2021), bajo el cual se rige la Orden de Compra No. 103451, vigente entre **BPM Consulting (BPM)** y la **Dirección General de Sanidad Militar – (DGSM)**, los precios anualmente serán ajustados así:

- Los Servicios BPO que dentro de su precio incluyan la remuneración de un Agente, deben actualizarse con base en el incremento del SMMLV decretado anualmente por el Gobierno Nacional.
- Los Servicios BPO que dentro de su precio no incluyan la remuneración de un Agente, deben ajustarse con el incremento del Índice de Precios al Consumidor.

Al respecto, De acuerdo a lo estipulado por el Gobierno Nacional y el DANE para el año 2023 el porcentaje de incremento es el siguiente:

El aumento por **SMMLV** es del 16% y el aumento por **IPC** es del 13.12%, con respecto a estos aumentos las Entidades Compradoras deben realizar las adiciones que correspondan para cubrir estos ajustes.

La Orden de Compra No. 103451 comprende parte de su ejecución en 2023, por lo que la facturación que se genere durante dicha vigencia tendrá los incrementos mencionados sobre los precios 2.022 (lo cual rige a partir de enero de 2.023).

Solicito respetuosamente su colaboración para modificar la Orden de Compra, adicionando los recursos correspondientes al incremento 2023 de los servicios a ejecutar en OC 103451, para lo cual el DGSM debe surtir los siguientes pasos:

1. Definir nuevo CDP para los recursos a adicionar a la OC por concepto de incremento 2.023.
2. Solicitar a CCE la modificación de la OC (aportando el nuevo CDP).

Carrera 17 No. 164 - 25. Edificio BPM Consulting. Bogotá, Colombia.
Teléfono: + (57) 1 756 90 94. Email.: contacto@bpmconsulting.com.co

www.bpmconsulting.com.co



¡Experiencias colaborativas
entre usted y sus clientes!

CONTACT CENTER Y BPO | FACTURACIÓN ELECTRÓNICA | PASARELA DE PAGOS | BUSSINESS

Adjunto a esta comunicación cuadro con la proyección de cada uno de los servicios para verificación por parte de la Entidad, y posterior a la validación DGSM realice lo siguiente:

- a) Realizar la validación previa del aumento para cada uno de los servicios.
- b) Incluir en el formato de modificación establecido por CCE el número del nuevo CDP que va a adicionar a la OC.
- c) Presentar la solicitud (firmada por BPM y DGSM) a CCE, a través del siguiente link:
<http://www.colombiacompra.gov.co/solicitud-modificacion-orden-de-compra-entidad>.

Servicios proyectados 2023:

OC 103451 - DIRECCIÓN GENERAL DE SANIDAD MILITAR									
Incremento SMMILV:		16%		Incremento IPC		13,12%			
Item OC	Cod. Servicio	Descripción	Cantidad	Valor Unitario 2022 antes de IVA	Valor unitario 2023 antes de IVA	Incremento Unitario	Tiempo a ejecutar 2023 (meses)	Valor incremento Total 2023- SMMILV 16%	Valor incremento Total 2023- IPC 13,12%
1	IT-BPO-25-1	Agente en Sitio Agente general Jornada Ordinaria	150	\$ 2.675.000,00	\$ 3.103.000,00	\$ 428.000,00	12	\$ 770.400.000,00	\$ -
2	IT-BPO-25-1	Agente en Sitio Agente general Jornada Ordinaria	15	\$ 2.675.000,00	\$ 3.103.000,00	\$ 428.000,00	12	\$ 77.040.000,00	\$ -
3	IT-BPO-35-1	Coordinador Nacional Jornada Ordinaria Zona 1	1	\$ 10.620.000,00	\$ 12.319.200,00	\$ 1.699.200,00	12	\$ 20.390.400,00	\$ -
4	IT-BPO-37-6	Supervisor Servicios BPO Jornada Ordinaria Amplia	8	\$ 6.200.000,00	\$ 7.192.000,00	\$ 992.000,00	12	\$ 95.232.000,00	\$ -
5	IT-BPO-39-1	Formador Jornada Ordinaria	2	\$ 4.460.000,00	\$ 5.173.600,00	\$ 713.600,00	12	\$ 17.126.400,00	\$ -
6	IT-BPO-38-7	Líder de calidad Jornada Ordinaria Amplia	5	\$ 5.390.000,00	\$ 6.252.400,00	\$ 862.400,00	12	\$ 51.744.000,00	\$ -
7	IT-BPO-33-1	Agente Minero de Datos Agente profesional Jornada Ordinaria	1	\$ 7.700.000,00	\$ 8.932.000,00	\$ 1.232.000,00	12	\$ 14.784.000,00	\$ -
8	IT-BPO-1-1	Troncal SIP	820	\$ 30.000,00	\$ 33.936,00	\$ 3.936,00	12	\$ -	\$ 38.730.240,00
9	IT-BPO-4-1	Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional	800.000	\$ 2,00	\$ 2,26	\$ 0,26	12	\$ -	\$ 2.519.040,00
10	IT-BPO-7-6	Minutos de conexión outbound/Inbound Outbound de fijo a celular	40.000	\$ 20,00	\$ 22,62	\$ 2,62	12	\$ -	\$ 1.259.520,00
11	IT-BPO-48-1	Hora desarrollo	400	\$ 20.000,00	\$ 22.624,00	\$ 2.624,00	1	\$ -	\$ 1.049.600,00
12	IT-BPO-6-2	Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva Voz sintética	5	\$ 15.000,00	\$ 16.968,00	\$ 1.968,00	12	\$ -	\$ 118.080,00
13	IT-BPO-47-2	Plataforma de Centro de Contacto para Agente Multicanal	176	\$ 155.000,00	\$ 175.336,00	\$ 20.336,00	12	\$ -	\$ 42.948.632,00
14	IT-BPO-14-1	WhatsApp for Business API setup	1	\$ 20.000,00	\$ 22.624,00	\$ 2.624,00	12	\$ -	\$ 31.488,00
15	IT-BPO-14-2	WhatsApp for Business API API	1	\$ 950.000,00	\$ 1.074.640,00	\$ 124.640,00	12	\$ -	\$ 1.495.680,00
16	IT-BPO-14-3	WhatsApp for Business API usuario activo	100.000	\$ 20,00	\$ 22,62	\$ 2,62	12	\$ -	\$ 3.148.800,00
17	IT-BPO-20-1	Chatbot dumb	200.000	\$ 43,00	\$ 48,64	\$ 5,64	12	\$ -	\$ 13.539.840,00
18	IT-BPO-62-43	Componentes complemento Puesto de Trabajo Licenciamiento Microsoft Office	5	\$ 44.388,55	\$ 50.155,77	\$ 5.817,22	12	\$ -	\$ 349.033,07
Total								\$ 1.046.716.800,00	\$ 105.190.953,07
IVA								\$ 198.876.192,00	\$ 19.986.281,08

Reajuste SMMILV 2023	\$ 1.046.716.800,00
Reajuste IPC 2023	\$ 105.190.953,07
Editar el IVA y sumarle	\$ 218.862.473,08
Total adición	\$ 1.370.770.226,15

Carrera 17 No. 164 - 25. Edificio BPM Consulting. Bogotá, Colombia.
Teléfono: + [57] 1 756 90 94. Email: contacto@bpmconsulting.com.co

www.bpmconsulting.com.co



Contact Center y BPO



Facturación Electrónica



Pasarela de Pagos

*¡Experiencias colaborativas
entre usted y sus clientes!*

CONTACT CENTER Y BPO | FACTURACIÓN ELECTRÓNICA | PASARELA DE PAGOS | BUSSINESS

Quedo atento a su amable respuesta, con relación a lo solicitado.

Cordialmente,

NORBERTO DUARTE MONSALVE

BPM CONSULTING SAS

REPRESENTANTE LEGAL

C.C. 91.278.784 DE BUCARAMANGA

CONTACTO: milena.rico@bpmconsulting.com.co / 3215734798

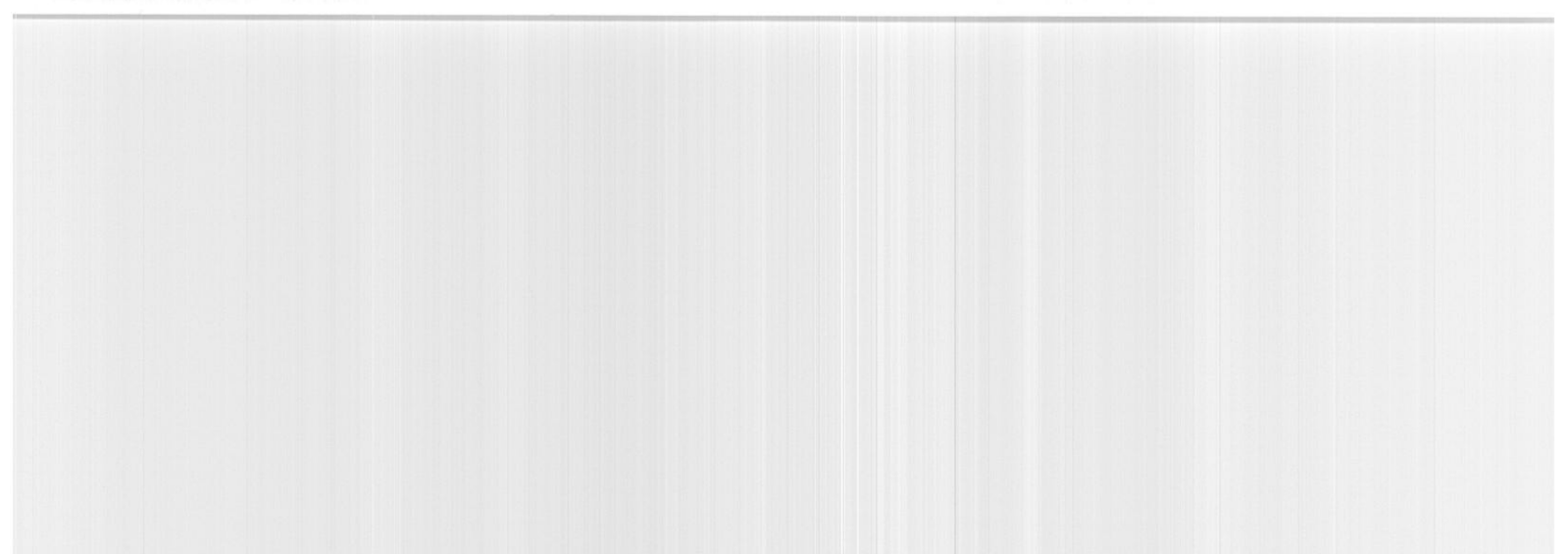
Carrera 17 No. 164 - 25. Edificio BPM Consulting. Bogotá, Colombia.
Teléfono: + [57] 1 756 90 94. Email.: contacto@bpmconsulting.com.co

www.bpmconsulting.com.co

Handwritten text at the top of the page, possibly a title or header.

Handwritten text below the header, possibly a date or location.

Main body of handwritten text, consisting of several paragraphs. The text is written in a cursive script and is mostly illegible due to fading and blurring.



OC 103451 - DIRECCIÓN GENERAL DE SANIDAD MILITAR										
Incremento SMMLV:			Incremento IPC		13,12%					
Item OC	Cod. Servicio	Descripción	Cantidad	Valor Unitario 2022 antes de IVA	Valor unitario 2023 antes de IVA	Incremento Unitario	Tiempo a ejecutar 2023 (meses)	Valor incremento Total 2023 - SMMLV 16%	Valor incremento Total 2023 - IPC 13,12%	
1	IT-BPO-25-1	Agente en Sitio Agente general Jornada Ordinaria	150	\$ 2.675.000,00	\$ 3.103.000,00	\$ 428.000,00	12	\$ 770.400.000,00	\$ -	
2	IT-BPO-25-1	Agente en Sitio Agente general Jornada Ordinaria	15	\$ 2.675.000,00	\$ 3.103.000,00	\$ 428.000,00	12	\$ 77.040.000,00	\$ -	
3	IT-BPO-35-1	Coordinador Nacional Jornada Ordinaria Zona 1	1	\$ 10.620.000,00	\$ 12.319.200,00	\$ 1.699.200,00	12	\$ 20.390.400,00	\$ -	
4	IT-BPO-37-6	Supervisor Servicios BPO Jornada Ordinaria Amplia	8	\$ 6.200.000,00	\$ 7.192.000,00	\$ 992.000,00	12	\$ 95.232.000,00	\$ -	
5	IT-BPO-39-1	Formador Jornada Ordinaria	2	\$ 4.460.000,00	\$ 5.173.600,00	\$ 713.600,00	12	\$ 17.126.400,00	\$ -	
6	IT-BPO-38-7	Líder de calidad Jornada Ordinaria Amplia	5	\$ 5.390.000,00	\$ 6.252.400,00	\$ 862.400,00	12	\$ 51.744.000,00	\$ -	
7	IT-BPO-33-1	Agente Minero de Datos Agente profesional Jornada Ordinaria	1	\$ 7.700.000,00	\$ 8.932.000,00	\$ 1.232.000,00	12	\$ 14.784.000,00	\$ -	
8	IT-BPO-1-1	Troncal SIP	820	\$ 30.000,00	\$ 33.936,00	\$ 3.936,00	12	\$ -	\$ 38.730.240,00	
9	IT-BPO-4-1	Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional	800.000	\$ 2,00	\$ 2,26	\$ 0,26	12	\$ -	\$ 2.519.040,00	
10	IT-BPO-7-6	Minutos de conexión outbound/Inbound Outbound de fijo a celular	40.000	\$ 20,00	\$ 22,62	\$ 2,62	12	\$ -	\$ 1.259.520,00	
11	IT-BPO-48-1	Hora desarrollo	400	\$ 20.000,00	\$ 22.624,00	\$ 2.624,00	1	\$ -	\$ 1.049.600,00	
12	IT-BPO-6-2	Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva Voz sintética	5	\$ 15.000,00	\$ 16.968,00	\$ 1.968,00	12	\$ -	\$ 118.080,00	
13	IT-BPO-47-2	Plataforma de Centro de Contacto para Agente Multicanal	176	\$ 155.000,00	\$ 175.336,00	\$ 20.336,00	12	\$ -	\$ 42.949.632,00	
14	IT-BPO-14-1	WhatsApp for Business API setup	1	\$ 20.000,00	\$ 22.624,00	\$ 2.624,00	12	\$ -	\$ 31.488,00	
15	IT-BPO-14-2	WhatsApp for Business API API	1	\$ 950.000,00	\$ 1.074.640,00	\$ 124.640,00	12	\$ -	\$ 1.495.680,00	
16	IT-BPO-14-3	WhatsApp for Business API usuario activo	100.000	\$ 20,00	\$ 22,62	\$ 2,62	12	\$ -	\$ 3.148.800,00	
17	IT-BPO-20-1	Chatbot dumb	200.000	\$ 43,00	\$ 48,64	\$ 5,64	12	\$ -	\$ 13.539.840,00	
18	IT-BPO-62-43	Componentes complemento Puesto de Trabajo Licenciamiento Microsoft Office	5	\$ 44.338,55	\$ 50.155,77	\$ 5.817,22	12	\$ -	\$ 349.033,07	
						Total	\$	1.046.716.800,00	\$	105.190.953,07
						IVA	\$	198.876.192,00	\$	19.986.281,08

Reajuste SMMLV 2023	\$ 1.046.716.800,00
Reajuste IPC 2023	\$ 105.190.953,07
Editar el IVA y sumarle	\$ 218.862.473,08
Total adición	\$ 1.370.770.226,15

