

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	408254
Número de orden de compra a modificar:	103451

Entidad compradora:	Dirección General de Sanidad Militar
Nombre del solicitante:	Maria Paula SUAREZ GARCIA
Proveedor:	BPM Consulting
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO II

Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2024-05-28 11:16:39

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
Fecha de vencimiento	2024-06-03	2024-10-31

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
96728	CDP CALL CENTER APL	CDP-19922	CDP	19922
96729	VF 2023	VF-104722	VF	104722
51678	CVF Call center	VF-15020	VF	15020
113434	CDP 2023	CDP-2123	CDP	2123
122989	CDP -2024	CDP-324	CDP	324

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

4

1	bpo02--1 - IT- BPO-25-1- Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Plata_N 150 Mes	17.2	Mes	401250000.00	CDP-19922	6901500000.00
2	bpo02--2 - IT- BPO-25-1- Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Plata_N 15 Mes	17.2	Mes	40125000.00	CDP-19922	690150000.00
3	bpo02--3 - IT- BPO-35-1- Coordinador Nacional_Jornada Ordinaria_Zona 1_NA_NA_NA_NA 1 Mes	17.2	Mes	10620000.00	CDP-19922	182664000.00
4	bpo02--4 - IT- BPO-37-6- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_ 8 Mes	17.2	Mes	49600000.00	CDP-19922	853120000.00
5	bpo02--5 - IT- BPO-39-1- Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_ 2 Mes	17.2	Mes	8920000.00	CDP-19922	153424000.00
6	bpo02--6 - IT- BPO-38-7-Lider de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_ 5 Mes	17.2	Mes	26950000.00	CDP-19922	463540000.00
7	bpo02--7 - IT- BPO-33-1- Agente Minero de Datos_Agente profesional_Jornad Ordinaria _NA_NA_NA_NA - 1 Mes	17.2	Mes	7700000.00	CDP-19922	132440000.00
8	bpo02--8 - IT- BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_N 820 Mes	17.2	Mes	24600000.00	CDP-19922	423120000.00

9	bpo02--9 - IT- BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA_ 800000 Minuto	17.2	Mes	1600000.00	CDP-19922	27520000.00
10	bpo02--10 - IT- BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_ de fijo a celular_ _NA_NA_NA_NA_ 40000 Minuto	17.2	Mes	800000.00	CDP-19922	13760000.00
11	bpo02--11 - IT- BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_ 400 Hora desarrollo	1.0	Mes	8000000.00	CDP-19922	8000000.00
12	bpo02--12 - IT- BPO-6-2- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz sintética _NA_NA_NA_NA_ 5 Anuncio	17.2	Mes	75000.00	CDP-19922	1290000.00
13	bpo02--13 - IT- BPO-47-2- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal_NA_N. 176 Licencia por canal por Agente	17.2	Mes	27280000.00	CDP-19922	469216000.00
14	bpo02--14 - IT- BPO-14-1- WhatsApp for Business API_setup _NA_NA_NA_NA_ 1 setup	17.2	Mes	20000.00	CDP-19922	344000.00
15	bpo02--15 - IT- BPO-14-2- WhatsApp for Business API_API_NA_NA_I 1 Mes	17.2	Mes	950000.00	CDP-19922	16340000.00

4

16	bpo02--16 - IT- BPO-14-3- WhatsApp for Business API_usuario activo _NA_NA_NA_NA_ 100000 Usuario activo	17.2	Mes	2000000.00	CDP-19922	34400000.00
17	bpo02--17 - IT- BPO-20-1- Chatbot dumb_NA_NA_NA_ 200000 Respuesta Chatbot dumb	17.2	Mes	8600000.00	CDP-19922	147920000.00
18	bpo02--18 - IT- BPO-62-43- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciam Microsoft Office_NA_NA_NA_ 5 Licencia Mes	17.2	Mes	221692.75	CDP-19922	3813115.30
19	bpo02--IVA	1.0	Unidad	2507316193.23	CDP-19922	2507316193.23
20	Reajuste Salarial 2023	1.0	Unidad	1046716800.00	CDP-2123	1046716800.00
21	Reajuste IPC 2023	1.0	Unidad	105190953.07	CDP-2123	105190953.07
22	Reajuste Salarial 2024	1.0	Unidad	834135814.09	CDP-324	834135814.09
23	Reajuste IPC 2024	1.0	Unidad	89291526.91	CDP-324	89291526.91
24	ADICION MAYOR CONSUMO	1.0	Unidad	598504807.65	CDP-324	598504807.65

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Nuevo	Nuevo	bpo02--1 - IT- BPO-25-1- Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Plata_ 150 Mes	4.90	Mes	521629815.00	CDP-324	2555986093.50

Nuevo	Nuevo	bpo02--2 - IT- BPO-25-1- Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Plata_ 15 Mes	2.90	Mes	52162981.50	CDP-324	151272646.35
Nuevo	Nuevo	bpo02--3 - IT- BPO-35-1- Coordinador Nacional_Jornada Ordinaria_Zona 1_NA_NA_NA_N 1 Mes	4.90	Mes	13806127.44	CDP-324	67650024.46
Nuevo	Nuevo	bpo02--4 - IT- BPO-37-6- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Ampli 8 Mes	4.90	Mes	64480595.20	CDP-324	315954916.48
Nuevo	Nuevo	bpo02--5 - IT- BPO-39-1- Formador_Jorna Ordinaria_NA_N 2 Mes	4.90	Mes	11596107.04	CDP-324	56820924.50
Nuevo	Nuevo	bpo02--6 - IT- BPO-38-7- Lider de calidad_Jornada Ordinaria_Ampli 5 Mes	4.90	Mes	35035323.40	CDP-324	171673084.66
Nuevo	Nuevo	bpo02--7 - IT- BPO-33-1- Agente Minero de Datos_Agente profesional_Jorn Ordinaria _NA_NA_NA_N 1 Mes	4.90	Mes	10010092.40	CDP-324	49049452.76
Nuevo	Nuevo	bpo02--8 - IT- BPO-1-1- Troncal SIP_NA_NA_NA 820 Mes	4.90	Mes	30409913.20	CDP-324	149008574.68
Nuevo	Nuevo	bpo02--9 - IT- BPO-4-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_N 800000 Minuto	4.90	Mes	2964000.00	CDP-324	14523600.00

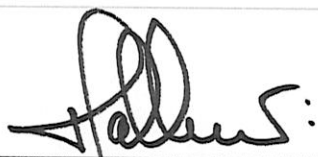
2

Nuevo	Nuevo	bpo02--10 - IT- BPO-7-6- Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA/ 40000 Minuto	4.90	Mes	2472000.00	CDP-324	12112800.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--13 - IT- BPO-47-2- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal_NA_ 161 Licencia por canal por Agente	4.90	Mes	30848755.98	CDP-324	151158904.30
Nuevo	Nuevo	bpo02--13 - IT- BPO-47-2- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal_NA_ 15 Licencia por canal por Agente	2.90	Mes	2874107.70	CDP-324	8334912.33
Nuevo	Nuevo	bpo02--15 - IT- BPO-14-2- WhatsApp for Business API_API_NA_NA/ 1 Mes	4.90	Mes	1174366.59	CDP-324	5754396.29
Nuevo	Nuevo	bpo02--16 - IT- BPO-14-3- WhatsApp for Business API_usuario activo _NA_NA_NA_NA/ 100000 Usuario activo	4.90	Mes	3510240.00	CDP-324	17200176.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--17 - IT- BPO-20-1- Chatbot dumb_NA_NA_NA/ 200000 Respuesta Chatbot dumb	4.90	Mes	42520000.00	CDP-324	208348000.00

Nuevo	Nuevo	bpo02--18 - IT- BPO-62-43- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licencia Microsoft Office_NA_NA_f 5 Licencia Mes	4.90	Mes	274051.15	CDP-324	1342850.64
Editado	19	bpo02--IVA	1.00	Unidad	3255192551.05	CDP-19922	3255192551.05

Detalle o justificación de la aclaración

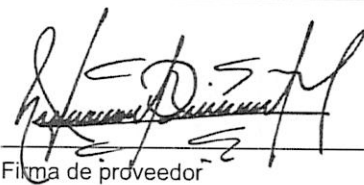
ADICION Y PRORROGA HASTA EL 31/10/2024 CON EL OPERADOR BPM



Firma ordenador del gasto

Nombre: Jose Wilson

Documento: 85459373

Firma de proveedor

Nombre: Norberto Duarte Monsalve

Documento: C.C. 91.278.784 de Bucaramanga

