

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud: 103382
Número de orden de compra a modificar: 36189
Entidad compradora: Procuraduría General de la Nación
Nombre del solicitante: Diego Alonso Bernal Acosta
Proveedor: CONALCREDITOS – CONALCENTER BPO
Mecanismo de agregación de demanda: Servicios BPO
Tipo de Solicitud: Modificación de la Orden de Compra
Fecha: 2019-10-23 16:48:37

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
-------	--------------	-------------

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
34005	BPO 2019	CDP-20319	CDP	20319
Nueva	ADICIÓN BPO 2019	CDP-46519	CDP	46519

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
1	bpo01--1 - IT- BPO-CC-2-1- Agente en la Entidad Compradora_Genc Ordinaria-Plata - 36 Agente	10.0	Mes	76677048.00	CDP-20319	766770480.00

Linca/sernob
23/10/19
5:25pm

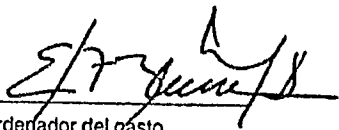
2	bpo01--2 - IT- BPO-CC-4-11- Agente Front Office sin herramienta_Profe. Ordinaria-Plata - 4 Agente	10.0	Mes	15356512.00	CDP-20319	153565120.00
3	bpo01--3 - IT- BPO-CC-4-16- Agente Front Office sin herramienta_Espec Ordinaria-Plata - 1 Agente	10.0	Mes	5070210.00	CDP-20319	50702100.00
4	bpo01--4 - IT- BPO-CC-36-1- Profesional de operación zonal en campo, NA Jornac Ordinaria-NA - 1 Profesional	10.0	Mes	6849535.00	CDP-20319	68495350.00
5	bpo01--5 - IT- BPO-CC-29-10- Digiturno Avanzado_Zona 1_Servicio 7x24- Alto volumen - 2 Unidad	10.0	Mes	4800000.00	CDP-20319	48000000.00
6	bpo01--IVA	1.0	Unidad	206631279.50	CDP-20319	206631279.50

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Nuevo	Nuevo	bpo01--1 - IT- BPO-CC-2-1- Agente en la Entidad Compradora_Ge Ordinaria- Plata - 4 Agente	2.34	Mes	8519672.00	CDP-46519	19936032.48
Nuevo	Nuevo	bpo01--1 - IT- BPO-CC-2- 6_Agente en la Entidad Compradora_Té Ordinaria-Plata- 1 Agente	2.34	Mes	3200000.00	CDP-46519	7488000.00
Editado	6	bpo01--IVA	1.00	Unidad	211841845.67	CDP-20319	211841845.67

Detalle o justificación de la aclaración

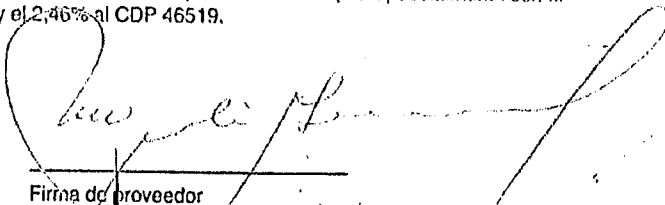
Se requiere fortalecer la atención en el canal telefónico, con el fin de garantizar un servicio al ciudadano de calidad, eficiente y oportuno; generando estrategias de apoyo al Centro de Conciliación en materia Civil y Comercial, con el fin de poder contar con agendamiento de citas para la radicación de las solicitudes de manera telefónica, de igual manera se extenderá el horario de atención, lo cual representará para el ciudadano optimización de tiempos en el servicio. Valor de la adición \$32.634.598,65 Incluido IVA, para un valor total de la orden de compra de \$ \$1.326.798.928,15. El artículo editado IVA queda distribuido presupuestalmente con el siguiente porcentaje sobre su valor total: 97,54% al CDP 20319 y el 2,46% al CDP 46519.



Firma ordenador del gasto

Nombre: 91-Efraim Becerra

Documento: 91.070.485



Firma de proveedor

Nombre: Mayra Giraldo Lopez

Documento: 31.149.589



PROCESO DE GESTIÓN CONTRATACIÓN

SUBPROCESO DE PLANIFICACIÓN DE LA CONTRATACIÓN

CERTIFICADO DE EXISTENCIA EN EL PLAN DE ADQUISICIONES

RFG-CN-PL-001

Fecha de

Emisión

Fecha de

Aprobación

Versión

1

Página

1 de 1

CERTIFICADO NUMERO:

2019 - 243

FECHA:

10 de octubre de 2019

SOLICITÓ:

DIANA MARCELA VELASCO

DEPENDENCIA:

REGISTRO Y CONTROL

El suscrito administrador del plan de compras certifica que los siguientes bienes, servicios u obra pública se encuentran registrados en el Plan de Adquisiciones para la vigencia 2019 y se encuentran soportados presupuestalmente bajo la resolución 995 de 31 diciembre de 2018, "Por la cual se aprueban las asignaciones del plan de adquisiciones correspondientes a la vigencia 2019" o en las respectivas resoluciones modificatorias de la misma.

DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO ASIGNADO	DESCRIPCIÓN PRESUPUESTAL	VALOR TOTAL DEL RUBRO
Adición Servicio de centro de contacto	\$ 36.000.000,00	A-02-02-02-008 SERVICIOS PRESTADOS A LAS EMPRESAS Y SERVICIOS DE PRODUCCIÓN	\$ 36.000.000,00
TOTAL CERTIFICADO			\$ 36.000.000,00


DANIEL OSORIO MADERO
ADMINISTRADOR

Lugar de Archivo:

Archivo de gestión y archivo central

Tiempo de Retención:

Gestión 2 central 3

Disposición Final:

Microfilmación y eliminación



Certificado de Disponibilidad Presupuestal – Comprobante.

Usuario Solicitante:

MHbbarrera

BETTY ROSMIRA BARRERA GORDILLO

Unidad ó Subunidad

25-01-01-000

PGN-GESTION GENERAL

Ejecutora Solicitante:

Fecha y Hora Sistema:

2019-10-10-2:00 p. m.

CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL

El suscrito Jefe de Presupuesto CERTIFICA que existe apropiación presupuestal disponible y libre de afectación en los siguientes "Ítems de afectación de gastos"

Numero:	46519	Fecha Registro:	2019-10-10	Unidad / Subunidad ejecutora:	25-01-01-000 PGN-GESTION GENERAL					
Vigencia Presupuestal	Actual	Estado:	Generado		Tipo:	Gasto		Uso Caja Menor	Ninguno	
Valor Inicial:	36.000.000,00	Valor Total Operaciones:		0,00	Valor Actual.:	36.000.000,00	Saldo x Comprometer:	36.000.000,00	Vr. Bloqueado	0,00

SOLICITUD DE CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL

AUTORIZACION DE ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS

Número:	47219	Fecha Registro:	2019-10-10	Número:		Modalidad de contratación:		Tipo de contrato:	
---------	-------	-----------------	------------	---------	--	----------------------------	--	-------------------	--

ITEM PARA AFECTACION DE GASTO

DEPENDENCIA	POSICION CATALOGO DE GASTO	FUENTE	RECURSO RECURSO	SITUAC.	FECHA OPERACION	VALOR INICIAL	VALOR OPERACION	VALOR ACTUAL	SALDO X COMPROMETER	VALOR BLOQUEADO
000 PGN-GESTION GENERAL	A-02-02-02-008 SERVICIOS PRESTADOS A LAS EMPRESAS Y SERVICIOS DE PRODUCCIÓN	Nación	10	CSF						
Total:						36.000.000,00	0,00	36.000.000,00	36.000.000,00	0,00

Objeto:	ADICIÓN ORDEN DE COMPRA No. 36189 DE 2019.PRESTACIÓN DEL SERVICIO BPO (CENTRO DE CONTACTO) PARA LA PROCURADURIA GENERAL DE LA NACIÓN. SOL A45.
---------	--

Firma Responsable