

# MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

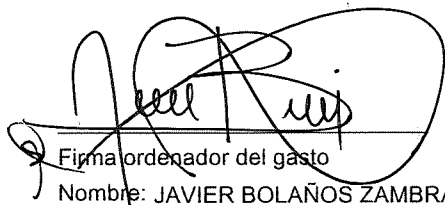
Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	442317
Número de orden de compra a modificar:	84522
Total de la Orden de Compra:	92,274,064.00
Confirmación del total de la Orden de Compra:	Si

Entidad compradora:	Computadores para Educar
Nombre del solicitante:	Sandra Lizarazo Diaz
Proveedor:	BRANCH OF MICROSOFT COLOMBIA INC
Mecanismo de agregación de demanda:	IAD Software I - Microsoft

Tipo de Solicitud:	
Fecha:	2025-04-25 09:51:01

Detalle o justificación
SE PUBLICA ACTA DE LIQUIDACIÓN DE LA ORDEN DE COMPRA 84522



Firma ordenador del gasto  
Nombre: JAVIER BOLAÑOS ZAMBRANO  
Documento: 1.085.248.305 de Pasto

Juan Carlos Uribe Suarez

Juan Carlos Uribe Suarez (Jun 17, 2025 23:44 EDT)

Firma de proveedor  
Nombre:  
Documento:

**ACTA DE LIQUIDACIÓN DE LA ORDEN DE COMPRA No. 84522, SUSCRITA ENTRE COMPUTADORES PARA EDUCAR Y BRANCH OF MICROSOFT COLOMBIA INC.** **Página 1 de 4**

Entre los suscritos, **JAVIER BOLAÑOS ZAMBRANO**, mayor de edad, identificado con la cédula de ciudadanía No. 1.085.248.305 de Pasto, obrando en su condición de Secretario General según documento inscrito en la Cámara de Comercio del 4 de abril de 2025 con el No. 00390022 del Libro I de las entidades sin ánimo de lucro y, ordenador del gasto de conformidad con lo previsto en la resolución No. 043 del 4 de abril de 2025 de la asociación **COMPUTADORES PARA EDUCAR**, entidad sin ánimo de lucro con NIT. 830.079.479-5, según consta en certificado de existencia y representación legal expedido por de Cámara de Comercio de Bogotá, quien en adelante y para todos los efectos legales se denominará el **CONTRATANTE**, y por la otra, **JUAN CARLOS URIBE SUÁREZ**, mayor de edad, identificado con la cédula de ciudadanía No. 79.594.610 de Bogotá D.C, obrando en su calidad de Representante Legal Suplente, en representación de **BRANCH OF MICROSOFT COLOMBIA INC** con NIT 800.198.591-3, quien en adelante y para los efectos de la presente acta se denominarán **EL CONTRATISTA** y **RAFAEL ALEXANDER BASTIDAS MOSQUERA**, mayor de edad, identificado con la cédula de ciudadanía No. 80.775.122 expedida en Bogotá D.C., en su calidad de supervisor para efectos de liquidación de la orden de compra, hemos convenido liquidar de común acuerdo la orden de compra No. 84522, la cual se registrá por las cláusulas que adelante se expresan, previas las siguientes:

**CONSIDERACIONES**

1. Que el día 26 de enero de 2022, fue emitida la orden de compra No. 84522, a través del Instrumento de Agregación de Demanda Software por Catálogo, Software I – Microsoft, entre COMPUTADORES PARA EDUCAR y BRANCH OF MICROSOFT COLOMBIA INC, cuyo objeto fue: "CONTRATAR EL SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO PREMIER EN PRODUCTOS DE LA PLATAFORMA MICROSOFT DE COMPUTADORES PARA EDUCAR".
2. Que el valor de la orden se pactó en la suma de **NOVENTA Y DOS MILLONES DOSCIENTOS SETENTA Y CUATRO MIL SESENTA Y CUATRO PESOS MCTE (\$92.274.064,00)**, exento de IVA, de conformidad con la propuesta económica definitiva formulada durante el evento de cotización, a través de la Tienda Virtual del Estado Colombiano.
3. Que, de conformidad con la Orden de compra, se contrató la adquisición de los siguientes bienes y servicios:

Línea	Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
1	442 830079479- wms01	Servicios Microsoft (CCE-139-IAD-2020)	1.0	Unidad	92.274.064,00	92.274.064,00
	5					92.274.064,00 COP

4. Que el plazo de ejecución de la orden se pactó hasta el 31 de mayo de 2023.



**ACTA DE LIQUIDACIÓN DE LA ORDEN DE COMPRA No. 84522, SUSCRITA ENTRE COMPUTADORES PARA EDUCAR Y BRANCH OF MICROSOFT COLOMBIA INC. Página 2 de 4**

5. Que el Contratista para garantizar el cumplimiento del contrato y en cumplimiento de lo establecido en el Instrumento de Agregación de Demanda, constituyó a favor de Computadores para Educar la Póliza de Seguros de Cumplimiento Entidad Estatal No. 3134114, expedida el día 1 de febrero de 2022, por LIBERTY SEGUROS S.A., la cual hace parte integrante de la presente acta de liquidación y cubre los siguientes riesgos: a) Cumplimiento de Contrato: por valor de \$13.841.109, con vigencia desde el día 26/01/2022 hasta el 30/11/2023, b) Calidad del servicio: por valor de \$18.454.812, con vigencia desde el día 26/01/2022 hasta el 31/05/2024, c) Pago de Salarios, prestaciones sociales legales e indemnizaciones laborales por valor de \$4.613.703, con vigencia desde el día 26/01/2022 hasta el 31/05/2023.
6. Que el día 1 de junio de 2022 las partes suscribieron el acta de inicio de la orden de compra.
7. Que el día 12 de septiembre de 2022 se suscribió entre las partes la modificación con ID 334582, mediante la cual se designó como supervisor de la Orden de compra a Lina Marcela Gallego Ruiz.
8. Que el día 20 de octubre de 2022 se suscribió entre las partes la modificación con ID 338582, mediante la cual se designó como supervisor de la Orden de compra a Javier Alejandro Castro Gutierrez.
9. Que tal y como consta en los documentos que reposan en el expediente, entre ellos, el cumplido a satisfacción expedido por el supervisor y de conformidad con las órdenes de pago de la Oficina Administrativa y Financiera, al contratista se le efectuó el siguiente pago:

No.	Fecha de Pago	Factura No.	Concepto del pago	Valor
1	31/05/2022	MSFT 600	ACTIVACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO PREMIER EN PRODUCTOS DE LA PLATAFORMA MICROSOFT DE COMPUTADORES PARA EDUCAR	\$ 92.274.064,00
<b>Total pagado</b>				<b>\$ 92.274.064,00</b>

10. Que, de conformidad con el informe final de supervisión, de fecha 17 de julio de 2023, EL CONTRATISTA cumplió con la totalidad de las obligaciones adquiridas con ocasión de la Orden de Compra.

11. Que, por lo antes expuesto, el balance financiero del contrato es el siguiente:



**ACTA DE LIQUIDACIÓN DE LA ORDEN DE COMPRA No. 84522, SUSCRITA ENTRE COMPUTADORES PARA EDUCAR Y BRANCH OF MICROSOFT COLOMBIA INC.**

Página 3 de 4

Descripción general	Valor
Valor inicial del contrato	\$ 92.274.064,00
Adiciones	\$ 0,00
Valor total del contrato	\$ 92.274.064,00
Valor Ejecutado	\$ 92.274.064,00
Valor Pagado	\$ 0,00
Valor Liberado	\$ 0,00

12. Que, la obligación de las entidades sujetas al régimen de contratación estatal de liquidar el contrato está consagrada en el artículo 60 de la Ley 80 de 1993, modificado por el artículo 217 del Decreto 019 de 2012 y, en el artículo 11 de la Ley 1150 de 2007.

13. Que, según indica el supervisor de la Orden de Compra en el informe final, EL CONTRATISTA cumplió durante la ejecución del contrato, sus obligaciones con el sistema de seguridad social integral, en lo que respecta a los aportes al sistema de salud, pensiones, riesgos profesionales y aportes a las cajas de compensación familiar, ICBF y SENA, conforme a los requisitos exigidos en la Ley.

14. Que, conforme a lo anteriormente expuesto, las partes deciden liquidar por mutuo acuerdo la orden de compra No. 84522.

En mérito de lo expuesto, las partes

**ACUERDAN:**

**CLÁUSULA PRIMERA:** Liquidar por mutuo acuerdo la Orden de Compra No. 84522, de conformidad con el balance financiero señalado en las consideraciones de la presente acta de liquidación.

**CLÁUSULA SEGUNDA:** Con la suscripción de la presente acta, las partes se declaran a paz y salvo por todo concepto en lo relacionado con la Orden de Compra No. 84522.

**CLÁUSULA TERCERA:** Hacen parte de la presente acta los documentos que a continuación se relacionan y que han sido base para la liquidación:

- Orden de Compra No. 84522 y todos los documentos que lo integran.
- Informe de supervisión final del 17 de julio de 2023.
- Relación de pagos expedida por la Oficina Administrativa y Financiera.



**ACTA DE LIQUIDACIÓN DE LA ORDEN DE COMPRA No. 84522, SUSCRITA  
ENTRE COMPUTADORES PARA EDUCAR Y BRANCH OF MICROSOFT  
COLOMBIA INC. Página 4 de 4**

- Informe de Registro Presupuestal.
- Demás soportes documentales y comunicaciones cursados entre las partes.

No siendo más el objeto de la presente, se suscribe en Bogotá D.C., a los

**EL CONTRATANTE**

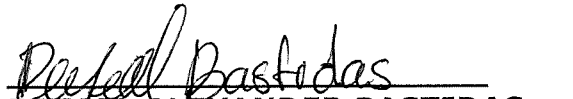


**JAVIER BOLAÑOS ZAMBRANO**  
Secretario General – Ordenador del  
Gasto  
COMPUTADORES PARA EDUCAR

**EL CONTRATISTA**

*Juan Carlos Uribe Suarez*  
Juan Carlos Uribe Suarez (Jun 17, 2025 23:44 EDT)

**JUAN CARLOS URIBE SUÁREZ**  
Representante Legal Suplente  
BRANCH OF MICROSOFT  
COLOMBIA INC

  
**RAFAEL ALEXANDER BASTIDAS**  
Supervisor para efectos de liquidación  
Subdirector TI  
COMPUTADORES PARA EDUCAR

Elaboró: Sandra Lizarazo Díaz – Profesional Oficina de Contratación  
Revisó y Aprobó: Carlos Padilla Leal – Jefe Oficina de Contratación  
Revisó y Aprobó: Rafael Alexander Batidas – Subdirector TI - Supervisor para efectos de liquidación *Rafael B.*  
Revisó y Aprobó: Juliana Inés Quintero Martínez – Jefe Oficina Jurídica






# ACTA DE LIQUIDACIÓN OC 84522 CPE

Final Audit Report

2025-06-18

Created:	2025-06-17
By:	Karen Franco Hernandez (v-karenfra@microsoft.com)
Status:	Signed
Transaction ID:	CBJCHBCAABAA5cvGtxqhbIHI_HzmcVqq-FFa6o1TUyH4

## "ACTA DE LIQUIDACIÓN OC 84522 CPE" History

-  Document created by Karen Franco Hernandez (v-karenfra@microsoft.com)  
2025-06-17 - 0:38:52 AM GMT- IP address: 186.113.94.215
-  Document emailed to Juan Carlos Uribe Suarez (Uribe.Juan@microsoft.com) for signature  
2025-06-17 - 0:39:19 AM GMT
-  Email viewed by Juan Carlos Uribe Suarez (Uribe.Juan@microsoft.com)  
2025-06-18 - 3:44:37 AM GMT- IP address: 190.4.195.83
-  Document e-signed by Juan Carlos Uribe Suarez (Uribe.Juan@microsoft.com)  
Signature Date: 2025-06-18 - 3:44:56 AM GMT - Time Source: server- IP address: 190.4.195.83
-  Agreement completed.  
2025-06-18 - 3:44:56 AM GMT

## INFORME FINAL DE LA ORDEN DE COMPRA 84522 SUSCRITA ENTRE COMPUTADORES PARA EDUCAR Y BRANCH OF MICROSOFT COLOMBIA INC.

### 1. Información general del Contrato:

Nº contrato:	OC 84522	Tipo de contrato:	Contrato de servicio
Contratista:	BRANCH OF MICROSOFT COLOMBIA INC.		
Objeto del Contrato:	CONTRATAR EL SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO PREMIER EN PRODUCTOS DE LA PLATAFORMA MICROSOFT DE COMPUTADORES PARA EDUCAR.		
Certificado de Disponibilidad Presupuestal - CDP	4422	Registro Presupuestal:	17322
Valor inicial del Contrato:	\$ 92.274.064	Otrosí No. (Adiciones):	N/A
		Valor final del contrato:	\$ 92.274.064
Fecha suscripción:	26/01/2022	Fecha de inicio:	1/06/2022
Plazo de ejecución inicial:	31/05/2023	Fecha de legalización:	2/02/2022
Otrosí No. (Prórrogas):	N/A	Plazo de ejecución final:	31/05/2023**

\*\* La vigencia del derecho de soporte es de 12 meses es decir del 1 junio 2022 – 31 mayo 2023.

### 2. Verificación financiera a la fecha:

Descripción general	Valor
Valor inicial del contrato	\$ 92.274.064
Adiciones	\$ 0
Valor total del contrato	\$ 92.274.064
Valor Ejecutado	\$ 92.274.064
Valor Pagado	\$ 0
Valor Liberado	\$ 0

### 3. Relación de pagos:

De conformidad con los documentos que obran en el expediente del contrato y los cumplidos a satisfacción expedidos por el supervisor, a continuación, se relacionan los pagos realizados durante

la ejecución del contrato:

No.	Fecha de Pago	Factura No. (cuando aplique)	Concepto del pago	Valor
1	31/05/2022	MSFT 600	ACTIVACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO PREMIER EN PRODUCTOS DE LA PLATAFORMA MICROSOFT DE COMPUTADORES PARA EDUCAR	\$ 92.274.064
<b>Total, pagado</b>				<b>\$ 92.274.064</b>

#### 4. Ejecución de Obligaciones:

En ejecución de la Orden de compra No. 84522 suscrita entre **COMPUTADORES PARA EDUCAR** y **BRANCH OF MICROSOFT COLOMBIA INC** en el periodo comprendido entre el de 01/06/2022 a 31/05/2023 se desarrollaron las siguientes actividades y/o se entregaron los siguientes bienes, como se relaciona a continuación:

**Obligación 1:** Cumplir con todos los ofrecimientos, condiciones y términos de la propuesta que hace parte integral del contrato, de conformidad con la propuesta presentada por el contratista.

#### Seguimiento de actividades:

Actividades desarrolladas por el supervisor para garantizar el cumplimiento de la obligación.	Actividades desarrolladas por el contratista que demuestren los avances o aportes en el cumplimiento de la obligación.
La supervisión del contrato realizó un seguimiento regular del progreso del contratista en relación con la entrega del servicio de soporte. Esto implica establecer hitos y plazos claros para las entregas de la licencia.	Se habilitó la suscripción del soporte premier para Computadores para Educar en la plataforma informática de Microsoft y se definieron usuarios autorizados Ingresar a MPO (premier.microsoft.com), de igual manera se establecieron los canales para el soporte.

**Registro de evidencias:** Como soporte se adjunta pantallazo de la carta de activación del producto, donde se certifica la habilitación de la suscripción del soporte premier para Computadores para Educar en la plataforma informática de Microsoft. Número de activación: 165067512

**CERTIFICADO DE SUSCRIPCION DE PREMIER SUPPORT  
BRANCH OF MICROSOFT COLOMBIA INC CERTIFICA QUE:**

Se ha habilitado la suscripción del soporte premier para Computadores para Educar en la plataforma informática de Microsoft y que el servicio se encuentra disponible para el uso de la Entidad

El No. De activación del contrato para acceder a las líneas de soporte y al portal es el siguiente: 165067512

Nombre	Correo	Access ID
Javier Alejandro Castro	jcastro@cpe.gov.co	165067516
Juan Sebastian Carreño	jcarreno@cpe.gov.co	165066699
TBD		

Nombre: COMPUTADORES PARA EDUCAR

Fecha de Inicio: 1 de Junio de 2022

Fecha de Finalización : 31 Mayo 2023

Servicios:

Servicio	Cantidad	Descripción
Problem Resolution Hours	40 Hrs	Resolución de problemas de alto impacto que afectan la continuidad del negocio
Support Assistance	60 Hrs	Servicios proactivos para atender requerimientos de diagnóstico, remediación, pruebas de concepto y ciberseguridad, entre otros; hasta por el monto de horas contratadas
Support Account Management	Incluido	Alineación a los objetivos estratégicos y gestión de recursos idóneos acorde a las necesidades de la institución.

SERVICIOS DE SOPORTE PREMIER
<ul style="list-style-type: none"> <li>o Servicios Proactivos, que contenga cualquier combinación de una o varias de las actividades hasta por el límite de horas (apoyo a actividades de transferencia de conocimiento, revisiones de soporte de plataforma, recomendaciones y buenas prácticas)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>o Servicios Proactivos de catálogo               <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 RAP as a Service Generic</li> <li>• 1 Workshop Library on-demand Subscription</li> </ul> </li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>o Herramientas de Información y de Soporte en Línea: o Cuatro cuentas para acceder a Premier en línea</li> <li>o Boletines de seguridad, tips tecnológicos, noticias sobre nuevos productos, boletines sobre actualizaciones, etc.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>o Servicios de Respuesta a problemas, que contenga cualquier combinación de una o varias de las siguientes actividades Hasta por el límite de horas establecido:</li> <li>o Horas de soporte a problemas 24X7. Apoyado de un grupo de especialistas a nivel mundial y equipo de producto.</li> <li>o Esquema de manejo de situaciones críticas CritSit.</li> <li>o Apoyo de Incidentes en Sitio (Rapid Onsite Support Services) ROSS.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>o Gestión del servicio de Soporte, que contenga cualquier combinación de una o varias de las siguientes actividades hasta por el límite de horas:</li> <li>o Administración de Recursos y Planeación de uso del Servicio.</li> <li>o Perfilación de la Cuenta y Reportes de Avance.</li> <li>o Administración de la escalación de problemas.</li> <li>o Generación de reportes de utilización</li> </ul>

**Riesgos o alertas por presunto incumplimiento:** El contratista realizó la entrega de forma oportuna, por lo tanto, no existe en curso algún proceso por incumplimiento.

**Obligación 2:** Atender los requerimientos que efectúe CPE a través del supervisor del contrato.

1. Seguimiento de actividades

Actividades desarrolladas por el supervisor para garantizar el cumplimiento de la obligación.	Actividades desarrolladas por el contratista que demuestren los avances o aportes en el cumplimiento de la obligación.
Desde la supervisión se realizó la solicitud del informe técnico de los servicios proactivos tales como: Implementar y optimizar con las mejores prácticas de Microsoft Teams Planes de remediación Microsoft Defender Fortalecimiento Seguridad (Diseño de arquitectura Microsoft defender Endpoint)	El contratista atendió los requerimientos realizados por la entidad referente a Servicios de proactivos para ayudar a minimizar los riesgos y las ineficiencias del entorno.

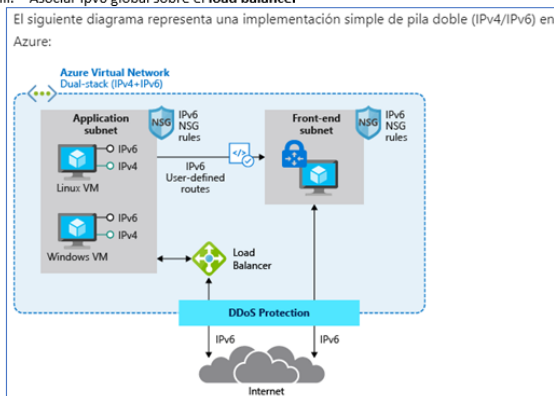
**Registro de evidencias:** El supervisor certifica el cumplimiento de la obligación contractual. Se adjunta pantallazo de atención de solicitud de servicio proactivo, el informe técnico de estas solicitudes se puede consultar en el siguiente Link: [Acciones proactivas](#)

De: Luis Mendez Ruiz (CLOUD CONTINUITY SYSTEMSERVICE)  
Enviado el: viernes, 28 de abril de 2023 04:31 p. m.  
Para: 'Jaisson Hernando Forero Guerrero' <[forero@cpe.gov.co](mailto:forero@cpe.gov.co)>  
CC: Diana Sanabria <[disana@microsoft.com](mailto:disana@microsoft.com)>; 'jcastro@cpe.gov.co' <[jcastro@cpe.gov.co](mailto:jcastro@cpe.gov.co)> <[jcastro@cpe.gov.co](mailto:jcastro@cpe.gov.co)>  
Asunto: RE: Seguimiento de Sesiones CPE.

Hola buena tarde Jaisson.

Un gusto de saludarte nuevamente, por este medio te comparto la minuta del día de hoy:

- a. Well Architected Framework: Descripción de 5 pilares.
- b. Landingzone Dual Stack:
  - a. Recomendaciones
    - i. Adecuación de Ipv6 (Agregar segmento de red privado a la vnet de azure)
    - ii. Administración de registros DNS tipo A y AAAA
    - iii. Asociar ipv6 global sobre el load balancer



- b. Documentación
  - i. Buenas prácticas sobre la implementación de una Vnet  
<https://learn.microsoft.com/es-es/azure/virtual-network/concepts-and-best-practices#best-practices>
  - ii. IPv6 overview  
<https://learn.microsoft.com/es-es/azure/virtual-network/ip-services/ipv6-overview>
  - iii. Información general de Ipv6 sobre un load balancer

**Riesgos o alertas por presunto incumplimiento:** El contratista ha cumplido con lo solicitado de forma oportuna, por lo tanto, no existe en curso algún proceso por incumplimiento.

**Obligación 3:** Planear las actividades a desarrollar con el supervisor del contrato para no afectar las operaciones de la entidad.

1. Seguimiento de actividades

<b>Actividades desarrolladas por el supervisor para garantizar el cumplimiento de la obligación.</b>	<b>Actividades desarrolladas por el contratista que demuestren los avances o aportes en el cumplimiento de la obligación.</b>
<p>Se realizó reunión técnica con el contratista, para definir los plazos, tiempos y procedimientos técnicos para la activación del servicio.</p> <p>La supervisión apoyó a Microsoft en la planeación de la utilización de los Servicios con base al nivel de servicios y se estableció el proceso de escalamiento interno para facilitar las comunicaciones entre la entidad y Microsoft.</p>	<p>El contratista entregó la planeación del consumo de horas de acuerdo a las solicitudes realizadas por el contratante.</p>

**Registro de evidencias:** El supervisor certifica el cumplimiento de la obligación contractual, como soporte se adjunta la estimación del número de horas para afinamiento de infraestructura.

ID	Actividades	Responsable	Hrs Activas	Hrs Pasivas
1	Alineación, dimensionamiento y arquitectura	MSFT	8	0
2	Creación de recursos infraestructura ( <b>Landingzone</b> )	MSFT/CPE	8	0
3	Configuración de Azure Site Recovery	MSFT/CPE	1	0
4	Adecuación de Azure VPN S2S	MSFT/CPE	1	3
5	Replicación de equipos ( <b>3 Servidores</b> )	MSFT/CPE	1	1
6	Test Fail Over ( <b>3 Servidores</b> )	MSFT/CPE	1	1
8	Replicación de equipos ( <b>6 Servidores</b> )	MSFT/CPE	1	2
9	Test Fail Over ( <b>6 Servidores</b> )	MSFT/CPE	2	2
11	Replicación de equipos ( <b>5 Servidores</b> )	MSFT/CPE	1	2
12	Test Fail Over ( <b>5 Servidores</b> )	MSFT/CPE	2	0
14	Replicación de equipos ( <b>2 Servidores</b> )	MSFT/CPE	1	1
15	Test Fail Over ( <b>2 Servidores</b> )	MSFT/CPE	1	0
17	Replicación de equipos ( <b>6 Servidores</b> )	MSFT/CPE	1	2
18	Test Fail Over ( <b>6 Servidores</b> )	MSFT/CPE	2	2
20	Toma de instantáneas de máquinas desasignadas ( <b>6 Servidores opcional</b> )	MSFT/CPE	0	3
21	Monitoreo y estabilización ( <b>22 Servidores</b> )	MSFT/CPE	3	8
22	Fail Over Productivo ( <b>22 Servidores</b> )	MSFT/CPE	14	0
	<b>Horas</b>		48	27
	<b>Tiempo estimado</b>		6	Días

**Riesgos o alertas por presunto incumplimiento:** El contratista ha cumplido con lo solicitado de forma oportuna, por lo tanto, no existe en curso algún proceso por incumplimiento.

**Obligación 4:** Mantener la condición de distribuidor autorizado del Fabricante durante la vigencia del Instrumento de Agregación de Demanda y de todas las Órdenes de Compra.

1. Seguimiento de actividades

Actividades desarrolladas por el supervisor para garantizar el cumplimiento de la obligación.	Actividades desarrolladas por el contratista que demuestren los avances o aportes en el cumplimiento de la obligación.
A través del Acuerdo marco de precios "Software por Catalogo", la Tienda Virtual del Estado Colombiano (TVE) garantiza que el contratista seleccionado cumpla con el requerimiento de ser Partner autorizado de Microsoft.	El contratista durante la ejecución del contrato y durante la vigencia del Acuerdo Marco se encuentra registrado como distribuidor autorizado de licencias de productos Microsoft.

**Registro de evidencias:** El supervisor certifica el cumplimiento de la obligación contractual

**Riesgos o alertas por presunto incumplimiento:** El contratista ha cumplido con lo solicitado de forma oportuna, por lo tanto, no existe en curso algún proceso por incumplimiento.

**Obligación 5:** Entregar informes y documentación técnica de los servicios prestados, junto con recomendaciones y propuestas de mejora.

1. Seguimiento de actividades

Actividades desarrolladas por el supervisor para garantizar el cumplimiento de la obligación.	Actividades desarrolladas por el contratista que demuestren los avances o aportes en el cumplimiento de la obligación.
La supervisión del contrato realizó un seguimiento regular del progreso del contratista en relación con la entrega del servicio de soporte.	El contratista realizó entrega de las acciones realizada, hallazgos y recomendaciones de los servicios prestados.

**Registro de evidencias:** : El supervisor certifica el cumplimiento de la obligación contractual. Se adjunta pantallazo de recomendaciones del Assessment de Microsoft Tems, el informe técnico de estas solicitudes se puede consultar en el siguiente Link: [Acciones proactivas](#)

Assessment Scorecard Results

1. Microsoft 365 Tenant Details		
1.1	Tenant details	■ Implemented
1.2	Tenant regions	■ Implemented
1.3	Microsoft 365 and Teams Licenses	■ Implemented
1.4	Directory Synchronization	■ Implemented
1.5	Identity model	■ Implemented
1.6	Federated Identity Infrastructure	■ Not Applicable
1.7	Verified domains	■ Implemented
1.8	UPN and SMTP matching	■ Implemented
1.9	Teams add-on licenses	■ Not Applicable

Engineer Comments
<p>No se utilizan actualmente las capacidades de eDiscovery y Content Search, pero dado a los requerimientos de la corporación pueden llegar a ser herramientas necesarias.</p> <p><b>Recomendaciones</b></p> <p>Se recomiendan las siguientes acciones para CPE relacionadas con las funcionalidades de "Search and Investigation" en Teams:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisar los pasos para crear y administrar los casos de eDiscovery. Entender la arquitectura de Microsoft Teams para incluir los workloads correctos en la búsqueda de contenido. Ejemplo, los workloads de SharePoint o OneDrive se deben incluir en la búsqueda de contenido y en el Hold de los usuarios si se están buscando archivos.</li> <li>• Desarrollar un proceso para administrar los casos de eDiscovery para Teams y otras cargas de trabajo:             <ol style="list-style-type: none"> <li>1- ¿Quién está encargado de realizar las búsquedas?</li> <li>2- ¿Quién debe recibir las alertas relacionadas con la búsqueda de contenido?</li> <li>3- ¿Cuándo se debería hacer una búsqueda de contenido simple o crear un caso completo de eDiscovery?</li> </ol> </li> <li>• Investigar si el proceso de investigación se debe y puede delegar al equipo legal de la entidad.</li> </ul>

**Riesgos o alertas por presunto incumplimiento:** El contratista ha cumplido con lo solicitado de forma oportuna, por lo tanto, no existe en curso algún proceso por incumplimiento.

**Obligación 6:** Designar un Gerente Técnico de Cuenta (TAM), Ingeniero de Sistemas y/o electrónico y/o afines, con tarjeta profesional vigente, para gestionar el servicio de soporte y administrar las actividades, tareas y responsabilidades del equipo de soporte de MICROSOFT. El TAM apoyará al supervisor del contrato en la coordinación de las actividades de servicios y soporte a realizar.

2. Seguimiento de actividades

Actividades desarrolladas por el supervisor para garantizar el cumplimiento de la obligación.	Actividades desarrolladas por el contratista que demuestren los avances o aportes en el cumplimiento de la obligación.
Desde la supervisión se estableció el proceso de escalamiento interno para facilitar las comunicaciones entre la entidad y Microsoft. Para las actividades relacionadas con el soporte, se designaron 2 contactos cada uno provisto con un número de cuenta individual para acceder al sitio web en línea Premier, enviar las solicitudes de soporte.	El contratista asignó un Gerente Técnico ("CSM"). El CSM fue el responsable de dirigir al equipo de Microsoft y administrar todas las actividades de soporte y los procesos internos necesarios para la atención de solicitudes de soporte. CSM: Diana Sanabria Email: <a href="mailto:disana@microsoft.com">disana@microsoft.com</a>

**Registro de evidencias:** El supervisor certifica el cumplimiento de la obligación contractual

**CERTIFICADO DE SUSCRIPCION DE PREMIER SUPPORT  
BRANCH OF MICROSOFT COLOMBIA INC CERTIFICA QUE:**

Se ha habilitado la suscripción del soporte premier para Computadores para Educar en la plataforma informática de Microsoft y que el servicio se encuentra disponible para el uso de la Entidad

El No. De activación del contrato para acceder a las líneas de soporte y al portal es el siguiente: 165067512

Nombre	Correo	Access ID
Javier Alejandro Castro	<a href="mailto:jcastro@cpe.gov.co">jcastro@cpe.gov.co</a>	165067516
Juan Sebastian Carreño	<a href="mailto:jcarreno@cpe.gov.co">jcarreno@cpe.gov.co</a>	165066699
TBD		

**Riesgos o alertas por presunto incumplimiento:** El contratista ha cumplido con lo solicitado de forma oportuna, por lo tanto, no existe en curso algún proceso por incumplimiento.

**Obligación 7:** Administrar los incidentes abiertos por Computadores Para Educar y resolver los problemas de infraestructura MICROSOFT escalados.

1. Seguimiento de actividades

Actividades desarrolladas por el supervisor para garantizar el cumplimiento de la obligación.	Actividades desarrolladas por el contratista que demuestren los avances o aportes en el cumplimiento de la obligación.
Para las actividades relacionadas con el soporte, se designaron 2 contactos cada uno provisto con un número de cuenta individual para acceder al sitio web en línea Premier, enviar las solicitudes de soporte.	El contratista Su ID de Acceso le permite acceder a Microsoft Premier Online, <a href="https://premier.microsoft.com">https://premier.microsoft.com</a> . Aquí puede encontrar la Base de Conocimientos de Microsoft Premier, bajar Hotfixes, registrase para obtener alertas sobre
La supervisión del contrato realizó un seguimiento regular del progreso del contratista en relación con la entrega del servicio de soporte.	Junto con el equipo de CPE se estableció y socializó la matriz de Niveles de Severidad para atención de incidentes.
	El contratista atención y solucionó los incidentes y requerimientos reportados por CPE.

**Registro de evidencias:** El supervisor certifica el cumplimiento de la obligación contractual

Gravedad	Situación	Respuesta Esperada por parte de Microsoft
1 Solicitud vía telefónica únicamente	<ul style="list-style-type: none"> <li>Impacto catastrófico sobre el negocio: Pérdida total de un proceso crítico para su negocio (misión crítica) y el trabajo no puede continuarse razonablemente.</li> <li>Requiere atención inmediata.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Respuesta a la 1ª llamada en 1 hora o menos.</li> <li>Recursos en Su sitio lo antes posible.</li> <li>Esfuerzo continuo 24x7.</li> <li>Escalamiento rápido en Microsoft a los equipos de Producto.</li> <li>Notificación de Ejecutivo de cuenta.</li> </ul>
A Solicitud vía telefónica únicamente	<ul style="list-style-type: none"> <li>Impacto crítico sobre el negocio: Pérdida o degradación de servicios significativa.</li> <li>Requiere atención en 1 hora.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Respuesta a la 1ª llamada en 1 hora o menos</li> <li>Recursos en Su sitio a solicitud.</li> <li>Esfuerzo continuo 24x7.</li> <li>Notificación de Gerentes de servicio.</li> </ul>
B Solicitud vía telefónica o vía Internet	<ul style="list-style-type: none"> <li>Impacto moderado sobre el negocio: Pérdida o degradación de servicios moderada. Sin embargo, el trabajo puede continuar razonablemente, pero en forma degradada.</li> <li>Requiere atención en 2 Horas Laborales.1</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Respuesta a la 1ª llamada en 2 horas o menos.</li> <li>Trabajo durante Horas Laborales1 únicamente.</li> </ul>
C Solicitud vía telefónica o vía Internet	<ul style="list-style-type: none"> <li>Impacto mínimo sobre el negocio: Sustancialmente funcionando sin impedimentos o con impedimentos menores en los servicios.</li> <li>Requiere atención en el término de 4 Horas Laborales1.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Respuesta a la 1ª llamada en 4 horas o menos</li> <li>Trabajo durante Horas Laborales únicamente1.</li> </ul>

**Riesgos o alertas por presunto incumplimiento:** El contratista ha cumplido con lo solicitado de forma oportuna, por lo tanto, no existe en curso algún proceso por incumplimiento.

**Obligación 8:** Realizar la transferencia de conocimiento de los servicios prestados a los profesionales designados por el supervisor del contrato.

1. Seguimiento de actividades

Actividades desarrolladas por el supervisor para garantizar el cumplimiento de la obligación.	Actividades desarrolladas por el contratista que demuestren los avances o aportes en el cumplimiento de la obligación.
La supervisión del contrato realizó un seguimiento regular del progreso del contratista en relación con la entrega del servicio contratado.	En el desarrollo del contrato se realizó la transferencia de conocimiento de las acciones tanto proactivas como reactivas, el contratista brindo sesiones con información técnica proactiva para ayudarlo en el diseño, desarrollo o implementación de tecnologías Microsoft, así como laboratorios prácticos que proveen capacitación y facilitan la implementación de las tecnologías Microsoft.
Con el equipo técnico de la subdirección se priorizaron los temas para las sesiones de acompañamiento	

**Registro de evidencias:** El supervisor certifica el cumplimiento de la obligación contractual. Se adjunta soporte de la sesión de Secure Endpoints with Zero Trust: Microsoft Defender for Endpoint

Delivery Outline		
Requirements		
<b>Participants</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Device Management Engineers, Security Operations, Security Engineers, Other members of the IT organization will be engaged as needed</li> </ul> <b>Skill requirements</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fundamental knowledge of cyber security</li> </ul> <b>Time commitment</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Four full-day engagement for relevant roles.</li> <li>Engagement can be repeated for relevant roles</li> </ul>	<b>Delivery requirements</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Microsoft 365 E5 license is required to reach the advanced stage for the Zero Trust Endpoints pillar</li> <li>Have a few devices onboarded to Defender for Endpoint</li> <li>Access Microsoft Defender for Endpoint portal</li> </ul>	
Knowledge Transfer and Implementation		
<b>Scoping Call</b>	Welcome call	<ul style="list-style-type: none"> <li>Scoping call to run through the prerequisites of the engagement and engagement structure</li> </ul>
<b>Day 1</b>	Design and delivery plan, optimize	<b>Education sessions:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Introduction to MDE, overview of capabilities                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Identify current Zero Trust Endpoints maturity stage and gaps to reach advanced optimal level</li> </ul> </li> <li>Overview of the onboarding process</li> <li>Microsoft Defender Antivirus (AV) capabilities</li> </ul>
<b>Day 2-4</b>	Optimize	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utilize MDE to improve security operations</li> <li>Monitor endpoints and report on breach activity</li> <li>Advanced detection capabilities using threat intelligence and indicators plus Custom Detection Rules</li> <li>Threat Analytics with emerging threat analysis and reporting</li> <li>Analyze, investigate, deep dive and visualize cyber security threats using features such as alert story and timeline based analysis</li> <li>Investigate security incidents, perform Incident Response</li> <li>Contain attacks and eradication</li> <li>Automated Investigation and Response</li> <li>Threat hunting</li> <li>Attack surface reduction</li> <li>Defender Vulnerability Management capabilities</li> <li>Use Secure Score report to assess security posture and misconfiguration</li> </ul>

**Riesgos o alertas por presunto incumplimiento:** El contratista ha cumplido con lo solicitado de forma oportuna, por lo tanto, no existe en curso algún proceso por incumplimiento.

5. **Trámites Contractuales:** En la ejecución del contrato no se realizaron tramites contractuales.

6. **Trámite de proceso sancionatorio contractual por presunto incumplimiento**

No existe proceso por incumplimiento en curso.

7. **Cumplimiento de la ley 789 de 2002:**

Que de conformidad con las disposiciones del artículo 50 de la Ley 789 de 2002, **BRANCH OF MICROSOFT COLOMBIA INC** certificó que cumple con sus obligaciones con el sistema de seguridad social integral, en lo que respecta a los aportes al sistema de salud, pensiones, riesgos profesionales y aportes a las cajas de compensación familiar, ICBF y SENA, conforme a los requisitos exigidos en la Ley.

8. **Motivo de terminación**

Cumplimiento del objeto contractual y vencimiento del plazo de ejecución del contrato.

9. **Garantías**

COMPAÑÍA ASEGURADORA	N° PÓLIZA	AMPARO	VIGENCIA		VALOR ASEGURADO
			desde	hasta	
LIBERTY SEGUROS S.A	3134114 Anexo 0 Y 1	Cumplimiento del Contrato	26/01/2022	30/11/2023	\$13.841.109
		Calidad del servicio	26/01/2022	31/05/2024	\$18.454.812
		Pago de Salarios y Prestaciones Sociales	26/01/2022	31/05/2026	\$4.613.703

10. **Cumplimiento y concepto final del contrato:**

De acuerdo con la documentación y evidencias que obran en el expediente de la Orden de compra 84522, el contratista cumplió con las obligaciones establecidas en el acuerdo marco de software por

<b>Código:</b> CT-006-F	<b>Versión:</b> 2
<b>Fecha:</b> Diciembre 2022	<b>Página 13 de</b> 13

catálogo de la tienda virtual del estado, ejecutando las obligaciones de acuerdo con las condiciones pactadas en el mismo.

Teniendo en cuenta lo expuesto, se da el visto bueno y se solicita emitir el acta de liquidación respectiva según la información transcrita en el presente informe.

En constancia se firma a los 17 días del mes de julio de 2023.

Suscrito por:

Revisó y aprobó:



**Javier Alejandro Castro Gutiérrez**  
Supervisor designado - *Subdirector TI*  
Computadores para educar

*Proyectado por: Ana Marcela Peña Nieto – Profesional Planner de TI*  
*Con copia a la carpeta del Contrato No. 84522*



**Compromiso Presupuestal de Gasto – Comprobante.**

Usuario Solicitante: M Happena  
 Unidad ó Subunidad Ejecutora Solicitante: 23-11-00 COMPUTADORES PARA EDUCAR (CPE)  
 Fecha y Hora Sistema: 26/01/2022 12:00:00 p. m.

**REGISTRO PRESUPUESTAL DEL COMPROMISO**

**Con base en el CDP No: 4422 de fecha 2022-01-24. Se hizo el registro presupuestal con el siguiente detalle**

Número:	17322	Fecha Registro:	2022-01-26	Unidad / Subunidad Ejecutora:	23-11-00 COMPUTADORES PARA EDUCAR (CPE)
Vigencia Presupuestal	Actual	Estado:	Generado	Tipo de Moneda:	COP-Pesos
Valor Inicial:	92.274.064,00	Valor Total Operaciones:	0,00	Tasa de Cambio:	0,00
				Saldo x Obligar:	92.274.064,00

**TERCERO ORIGINAL**

Identificación: NIT	800198591	Razón Social:	BRANCH OF MICROSOFT COLOMBIA INC	Medio de Pago:	Abono en cuenta
Número:	0060534012	Banco:	CITIBANK COLOMBIA	Tipo:	Corriente
Identificación:	72230946	Nombre:	ALEJANDRO FELIX LINERO DE CAMBIL	Estado:	Activa

**ORDENADOR DEL GASTO**

Identificación:	CAJA MENOR	Fecha de Registro:		Cargo:	DIRECTOR GENERAL
Identificación:		Genera Viáticos:	No	Documento	DOCUMENTO SOPORTE
		Num. Solicitud de Comisión:	No	Tipo:	ORDEN DE COMPRA
		Num. Comisión:	84522	Fecha:	2022-01-26


**ÍTEM PARA AFECTACIÓN DE GASTO**

DEPENDENCIA	POSICIÓN CATÁLOGO DE GASTO	FUENTE	RECURSO	SITUAC.	FECHA OPERACIÓN	VALOR INICIAL	VALOR OPERACIÓN	VALOR ACTUAL	SALDO X OBLIGAR
006 Gestión de Tecnologías de la Información	A-02-02-01-004-007 EQUIPO Y APARATOS DE RADIO, TELEVISIÓN Y COMUNICACIONES	Propios	20	CSF		92.274.064,00	0,00		
						92.274.064,00	0,00	92.274.064,00	92.274.064,00
					<b>Total:</b>				

**Objeto:** OC 84522 BRANCH OF MICROSOFT COLOMBIA - contratar el servicio de soporte técnico premier en productos de la plataforma Microsoft de CPE

**PLAN DE PAGOS**

DEPENDENCIA DE AFECTACION DE PAC	POSICION DEL CATALOGO DE PAC	FECHA	VALOR A PAGAR	SALDO POR OBLIGAR	LINEA DE PAGO
23-11-00	COMPUTADORES PARA EDUCAR CPE	2022-02-01	92.274.064,00	92.274.064,00	NINGUNO


FIRMA(S) RESPONSABLE(S)





**Reporte Relación de Pagos**

Usuario Solicitante: **MHmalfonso**      Martha Mireya Alfonso Patalagua  
 Unidad ó Subunidad Ejecutora Solicitante: **23-11-00**      COMPUTADORES PARA EDUCAR (CPE)

Fecha y Hora Sistema: **2023-07-17-11:55 a. m.**

RELACION DE PAGOS									
Unidad / Sub-Unidad:	23-11-00 COMPUTADORES PARA EDUCAR (CPE)	Número de Compromiso:	17322	Valor Total:	92.274.064,00	Saldo por pagar:			0,00
Tipo Doc. Identidad:	NIT	Número Doc. Identidad:	800198591	Tercero:			BRANCH OF MICROSOFT COLOMBIA INC		
DOCUMENTO SOPORTE									
Tipo:	ORDEN DE COMPRA	Número:	84522	Fecha:	26/01/2022 0:00:00				
OBJETO									
Objeto:	OC 84522 BRANCH OF MICROSOFT COLOMBIA - contratar el servicio de soporte técnico premier en productos de la plataforma Microsoft de CPE								

EL SUSCRITO RESPONSABLE DEL AREA DE TESORERIA CERTIFICA QUE AL CONTRATISTA ANTERIORMENTE MENCIONADO SE LE REALIZARON LOS SIGUIENTES PAGOS:

CUENTA POR PAGAR			NUM OBLIGACION	ANTICIPOS CONCEDIDO/ AMORTIZADO	ORDEN DE PAGO			MEDIO DE PAGO		REINTEGRO		DOCUMENTO SOPORTE		ENTIDAD PAGADORA	CONCEPTO DE PAGO
FECHA	NUMERO	VALOR			FECHA DE PAGO	VALOR BRUTO	VALOR DEDUCCIONES	VALOR NETO	CTA/CHEQUE	BANCO	NUMERO	VALOR	TIPO		
2022-05-26	37222	92.274.064,00	112922		92.274.064,00	749.048,00	91.525.016,00	0060534012	CITIBANK COLOMBIA			FACTURA	MSFT600	13-01-01-DT	OC 84522 SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO PREMIER EN PRODUCTOS DE LA PLATAFORMA MICROSOFT

**CONCEDIDO:** Ordenes de pago en estado pagadas, con atributo línea de pago, o atributo contable diferente a NINGUNO.  
**AMORTIZADO:** Con valor negativo, los valores de legalizaciones con cargo a la ODP pagadas con los atributos anteriormente mencionadas

