

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	326180
Número de orden de compra a modificar:	69551
Entidad compradora:	Fiscalía General de la Nación - Gestión General
Nombre del solicitante:	Laura Patricia Lopez Forero
Proveedor:	UNIÓN TEMPORAL SERVICIOS BPO
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO II
Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2022-06-21 16:33:43

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
-------	--------------	-------------

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
65145	SERVICIOS BPO	CDP-34121	CDP	34121
65146	SERVICIOS BPO	VF-9321	VF	9321
Nueva	REAJUSTE CENTRO DE CONTACTO	CDP-34222	CDP	34222

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

AMERICAS RPS
V.O. Área Jurídica 

1	bpo02--1 - IT- BPO-25-20- Agente en Sitio _Agente técnico_Servicio 7x24_Plata_NA_N 4 Mes 7x24	13.1	Mes	41260000.00	CDP-34121	540506000.00
2	bpo02--2 - IT- BPO-25-16- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_N 72 Mes	13.1	Mes	206208000.00	CDP-34121	2701324800.00
3	bpo02--3 - IT- BPO-25-46- Agente en Sitio _Agente profesional_Cienci sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Plata_N 4 Mes	13.1	Mes	16852000.00	CDP-34121	220761200.00
4	bpo02--4 - IT- BPO-32-13- Agente Bilingüe_Técnico Sitio_Servicio 7x24_Plata_NA_N 1 Mes 7x24	13.1	Mes	16311000.00	CDP-34121	213674100.00
5	bpo02--5 - IT- BPO-25-50- Agente en Sitio _Agente profesional_Cienci sociales, humanas y afines_Servicio 7x24_Plata_NA_N 1 Mes 7x24	13.1	Mes	19499000.00	CDP-34121	255436900.00
6	bpo02--6 - IT- BPO-37-6- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia 4 Mes	13.1	Mes	22312000.00	CDP-34121	292287200.00
7	bpo02--7 - IT- BPO-36-1- Profesional de operación zonal en campo_Jornada Ordinaria_Zona 1_NA_NA_NA_NA 3 Mes	13.1	Mes	22749000.00	CDP-34121	298011900.00

AMÉRICAS BPS
Hoja: Área Jurídica

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

8	bpo02--8 - IT- BPO-60-1- Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto_NA_NA_ 145 m² cerrado	1.0	Mes	15515000.00	CDP-34121	15515000.00
9	bpo02--9 - IT- BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_ 250000 Minuto	13.1	Mes	750000.00	CDP-34121	9825000.00
10	bpo02--10 - IT- BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA_ 11001 Minuto	13.1	Mes	341031.00	CDP-34121	4467506.10
11	bpo02--11 - IT- BPO-8-1- Transferencia de llamadas_NA_NA_ 200 Transferencia	13.1	Mes	400.00	CDP-34121	5240.00
12	bpo02--12 - IT- BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_ de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_ 230000 Minuto	13.1	Mes	4830000.00	CDP-34121	63273000.00
13	bpo02--13 - IT- BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound_ de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_I 2000 Minuto	13.1	Mes	62000.00	CDP-34121	812200.00
14	bpo02--14 - IT- BPO-7-9-Minutos de conexión outbound/Inbound_ Outbound a fijos y móviles el resto de América_NA_NA_I 180 Minuto	13.1	Mes	89820.00	CDP-34121	1176642.00

AMÉRICAS BPS
Vto. Sr. Área Jurídica



15	bpo02--15 - IT- BPO-7-7-Minutos de conexión outbound/Inbound Outbound a fijos y móviles en Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico_NA_NA_NA_ 250 Minuto	13.1	Mes	30750.00	CDP-34121	402825.00
16	bpo02--16 - IT- BPO-7-8-Minutos de conexión outbound/Inbound Outbound a fijos y móviles en Europa, Asia, Oceanía _NA_NA_NA_NA_ 180 Minuto	13.1	Mes	91980.00	CDP-34121	1204938.00
17	bpo02--17 - IT- BPO-7-10- Minutos de conexión outbound/Inbound Outbound a fijos y móviles y al resto del mundo_NA_NA_N 180 Minuto	13.1	Mes	238500.00	CDP-34121	3124350.00
18	bpo02--18 - IT- BPO-6-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_NA_ 5 Anuncio	1.0	Mes	60000.00	CDP-34121	60000.00
19	bpo02--19 - IT- BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_ 250 Hora desarrollo	1.0	Mes	7000000.00	CDP-34121	7000000.00
20	bpo02--20 - IT- BPO-47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente Multicanal_NA_N 170 Licencia por canal por Agente	13.1	Mes	26520000.00	CDP-34121	347412000.00

AMERICAS BPS
VALBO: AREA ANUNCIOS 



21	bpo02--21 - IT- BPO-7-11- Minutos de conexión outbound/Inbound_ de fijo a 018000_NA_NA_N 100 Minuto	13.1	Mes	12200.00	CDP-34121	159820.00
22	bpo02--22 - IT- BPO-7-3-Minutos de conexión outbound/Inbound_ entre fijos en ciudades principales _NA_NA_NA_NA_ 5444 Minuto	13.1	Mes	168764.00	CDP-34121	2210808.40
23	bpo02--23 - IT- BPO-10-1-Minuto Virtual Hold_NA_NA_NA_ 100000 Minuto	13.1	Mes	5900000.00	CDP-34121	77290000.00
24	bpo02--24 - IT- BPO-18-3-SMS como CHAT_Agente técnico_Jornada Ordinaria_NA_NA_ 1 Mes	13.1	Mes	2852000.00	CDP-34121	37361200.00
25	bpo02--25 - IT- BPO-11-1-Clíc to call_NA_NA_NA_N 4 Licencia Mes	13.1	Mes	424000.00	CDP-34121	5554400.00
26	bpo02--26 - IT- BPO-29-196- Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (Videollamada)_Ag profesional_Cienci sociales, humanas y afines_En las instalaciones de la Entidad Compradora _Jornada Ordinaria_Plata_N 1 Mes	13.1	Mes	4472000.00	CDP-34121	58583200.00

06

AMÉRICAS RPS
Vto. Sr. Área Jurídica

[Handwritten signature]

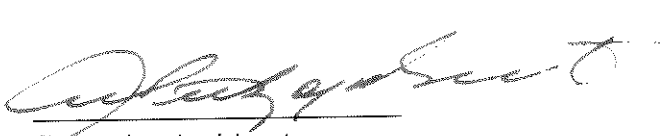
[Handwritten signature]

27	bpo02--27 - IT- BPO-16-2- Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en doble vía_NA_NA_NA_N 25000 Mensaje SMS	13.1	Mes	150000.00	CDP-34121	1965000.00
28	bpo02--28 - IT- BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_ 4 Mes	13.1	Mes	19612000.00	CDP-34121	256917200.00
29	bpo02--29 - IT- BPO-39-1- Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_ 1 Mes	13.1	Mes	4226000.00	CDP-34121	55360600.00
30	bpo02--IVA	1.0	Unidad	1039619775.61	CDP-34121	1039619775.61

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Nuevo	Nuevo	REAJUSTE SALARIAL	1.00	Unidad	75797494.20	CDP-34222	75797494.20
Nuevo	Nuevo	REAJUSTE IPC - SERVICIOS	1.00	Unidad	4453608.00	CDP-34222	4453608.00
Editado	30	bpo02--IVA	1.00	Unidad	1054867485.03	CDP-34121	1054867485.03

Detalle o justificación de la aclaración
Se requiere adicionar recursos a la actual orden de compra, con el fin de hacer el reajuste tanto a los SMML y el IPC, teniendo en cuenta el aumento de salarios (10.07%) e IPC (5.62%) decretado por el Gobierno Nacional para el año 2022. Conforme al Acuerdo Marco para la Prestación de Servicios BPO II CCE 025 AMP 2021, en la cláusula 10 " Actualización de precios y artículos del catálogo", numeral 9.2 "Actualización de precios de los Servicios BPO". Valor actual de la Orden de Compra \$6.511.302.805,11, Valor reajuste adición \$95.498.811,62, Valor Total orden de compra \$ \$6.606.801.616,73

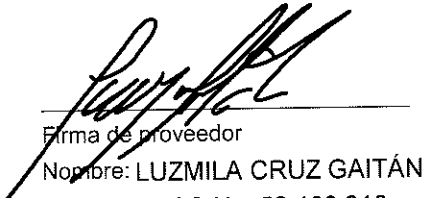


Firma ordenador del gasto

Nombre: *Arturo Torres Rios* *Rios* *Lamir*

Documento: *MS*

C.C.: 37.319.553.



Firma de proveedor

Nombre: LUZMILA CRUZ GAITÁN

Documento: CC No. 52.100.210