

# MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	281592
Número de orden de compra a modificar:	41593

Entidad compradora:	Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Nombre del solicitante:	Carlos Esteban TELLO TORRES
Proveedor:	Image Quality Outsourcing S.A.S.
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO

Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2021-10-14 22:10:31

## Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
Fecha de vencimiento	2021-12-15	2021-12-30

## Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
40083	CDP 2019	CDP-203319 ✓	CDP	203319
40085	VF 2020	AVF-16919	AVF	16919
50720	CDP 2020 ADICIÓN	CDP-520 ✓	CDP	520
65119	BPO MODIFICACION 2021	CDP-1021 ✓	CDP	1021

## Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

1	bpo01--1 - IT- BPO-CC-1-41- Agente de Centro de Contacto_General Ordinaria- Platino - 209 Agente	23.0	Mes	517260535.11	CDP-203319	11896992307.53
2	bpo01--2 - IT- BPO-CC-1-45- Agente de Centro de Contacto_General 7x24-Platino - 9 Agente 7x24	23.0	Mes	54000000.00	CDP-203319	1242000000.00
3	bpo01--3 - IT- BPO-CC-2-41- Agente en la Entidad Compradora_Gene Ordinaria- Platino - 5 Agente	23.0	Mes	9950000.00	CDP-203319	228850000.00
4	bpo01--4 - IT- BPO-CC-1-44- Agente de Centro de Contacto_General extra dominical y festivo-Platino - 7700 Hora	23.0	Mes	130900000.00	CDP-203319	3010700000.00
5	bpo01--5 - IT- BPO-CC-3-41- Agente Front Office_General_Jo Ordinaria- Platino - 4 Agente	23.0	Mes	7960000.00	CDP-203319	183080000.00
6	bpo01--6 - IT- BPO-CC-1-46- Agente de Centro de Contacto_Técnico_ Ordinaria- Platino - 50 Agente	23.0	Mes	137950000.00	CDP-203319	3172850000.00
7	bpo01--7 - IT- BPO-CC-5-101- Agente Bilingüe_Profesion las instalaciones del Centro de Contacto_Jornada Ordinaria- Platino - 4 Agente	23.0	Mes	18000000.00	CDP-203319	414000000.00

8	bpo01--8 - IT- BPO-CC-6-5- Agente Minero de Datos_Especializa Ordinaria-NA - 4 Agente	23.0	Mes	1920000.00	CDP-203319	44160000.00
9	bpo01--9 - IT- BPO-CC-1-56- Agente de Centro de Contacto_Especial Ordinaria- Platino - 19 Agente	23.0	Mes	86753124.10	CDP-203319	1995321854.30
10	bpo01--10 - IT- BPO-CC-2-46- Agente en la Entidad Compradora_Técni Ordinaria- Platino - 8 Agente	23.0	Mes	22152000.00	CDP-203319	509496000.00
11	bpo01--11 - IT- BPO-CC-1-51- Agente de Centro de Contacto_Profesion Ordinaria- Platino - 18 Agente	23.0	Mes	71442000.00	CDP-203319	1643166000.00
12	bpo01--12 - IT- BPO-CC-35-1- Coordinador Nacional_NA_Jorn Ordinaria-NA - 2 Unidad	23.0	Mes	17138000.00	CDP-203319	394174000.00
13	bpo01--13 - IT- BPO-CC-34-1- Gerente de proyecto_NA_Jorn Ordinaria-NA - 1 Gerente	23.0	Mes	12869000.00	CDP-203319	295987000.00
14	bpo01--14 - IT- BPO-CC-37-3- Supervisor operación Centro de Contacto_Detallada Ordinaria-NA - 21 Supervisor	23.0	Mes	91119000.00	CDP-203319	2095737000.00
15	bpo01--15 - IT- BPO-CC-38-5- Líder de calidad_Detallada Ordinaria-NA - 16 Líder	23.0	Mes	69104000.00	CDP-203319	1589392000.00

16	bpo01--16 - IT-BPO-CC-18-15- Videollamada con agente y lenguaje de señas colombiana o con Intérprete en Lengua de Señas Colombiana_Técnica Ordinaria- Platino - 100 Minuto	1.0	Mes	0.00	CDP-203319	0.00
17	bpo01--17 - IT-BPO-CC-17-17- Videollamada con agente_General_Jornada Ordinaria- Platino - 1100 Minuto	1.0	Mes	0.00	CDP-203319	0.00
18	bpo01--18 - IT-BPO-CC-21-1- Cargo PRI (Primary Rate Interface)_NA_Servicio 7x24-NA - 4 Unidad	23.0	Mes	1982784.00	CDP-203319	45604032.00
19	bpo01--19 - IT-BPO-CC-41-1- Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto_Metro cuadrado m _Servicio 7x24-NA - 45 Metro cuadrado m	1.0	Mes	169397.99	CDP-203319	169397.99
20	bpo01--20 - IT-BPO-CC-39-1- CLIC TO CALL_NA_NA-NA - 10 Licencia	23.0	Mes	1858860.00	CDP-203319	42753780.00
21	bpo01--21 - IT-BPO-CC-23-3- Enlace Dedicado entre puntos o Internet_Zona 1_10 Mbps-NA - 2 Unidad	23.0	Mes	2567062.28	CDP-203319	59042432.44
22	bpo01--22 - IT-BPO-CC-53-12- Escaner portatil_NA_NA-NA - 1 Unidad	1.0	Mes	0.00	CDP-203319	0.00

23	bpo01--23 - IT-BPO-CC-53-8- Impresora multifuncional alto rendimiento_Alto volumen_NA-NA - 1 Unidad	23.0	Mes	254195.13	CDP-203319	5846487.99
24	bpo01--24 - IT-BPO-CC-14-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_NA_NA - 5 Anuncio	23.0	Mes	254730.95	CDP-203319	5858811.85
25	bpo01--25 - IT-BPO-CC-47-1- Hora desarrollo_NA_NA - 5 Hora	23.0	Mes	327882.25	CDP-203319	7541291.75
26	bpo01--26 - IT-BPO-CC-53-7- Licenciamiento Microsoft Office_NA_NA - 151 Licencia	23.0	Mes	7550000.00	CDP-203319	173650000.00
27	bpo01--27 - IT-BPO-CC-44-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_NA - 30000 Minuto	23.0	Mes	9000.00	CDP-203319	207000.00
28	bpo01--28 - IT-BPO-CC-53-1- Monitor_NA_NA - 2 Unidad	23.0	Mes	11996.10	CDP-203319	275910.30
29	bpo01--29 - IT-BPO-CC-11-2- Transferencia de llamadas o contactos_NA_Ser 7x24-NA - 50 Transferencia	23.0	Mes	1487.50	CDP-203319	34212.50
30	bpo01--30 - IT-BPO-CC-35-1- Coordinador Nacional_NA_Jorn Ordinaria-NA - 4 Unidad	23.0	Mes	34276000.00	CDP-203319	788348000.00

31	bpo01--31 - IT-BPO-CC-43-1-VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_Servicio 7x24-NA - 1 Unidad	2.0	Mes	20000.00	CDP-203319	40000.00
32	bpo01--32 - IT-BPO-CC-10-6-Minuto de conexión Outbound de fijo a celular Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minuto 7x24-NA - 21000 Minuto	23.0	Mes	504000.00	CDP-203319	11592000.00
33	bpo01--33 - IT-BPO-CC-10-5-Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancia nacional todo el territorio nacional_NA_Minuto 7x24-NA - 150 Minuto	23.0	Mes	5250.00	CDP-203319	120750.00
34	bpo01--34 - IT-BPO-CC-10-3-Minuto de conexión Outbound entre fijos en ciudades principales_NA_Minuto 7x24-NA - 100 Minuto	23.0	Mes	3500.00	CDP-203319	80500.00
35	bpo01--35 - IT-BPO-CC-10-4-Minuto de conexión Outbound entre fijos en el resto del territorio nacional_NA_Minuto 7x24-NA - 100 Minuto	23.0	Mes	3500.00	CDP-203319	80500.00

36	bpo01--36 - IT- BPO-CC-15-1- Mensaje SMS (Short Message Service) Servicio de Mensajes Cortos_NA_Jornad Ordinaria-NA - 2301865 SMS	23.0	Mes	11509325.00	CDP-203319	264714475.00
37	bpo01--IVA	1.0	Unidad	6911427472.29	CDP-203319	6911427472.29
38	Ajuste SMMLV 2020	1.0	Unidad	939967447.83	CDP-520	939967447.83
39	Ajuste IPC 2020	1.0	Unidad	9873048.91	CDP-520	9873048.91
40	bpo01--1 - IT- BPO-CC-1-41- Agente de Centro de Contacto_General Ordinaria- Platino - 33 Agente	4.0	Mes	114147489.12	CDP-520	456589956.48
41	bpo01--6 - IT- BPO-CC-1-46- Agente de Centro de Contacto_Técnico Ordinaria- Platino - 6 Agente	4.0	Mes	23121341.80	CDP-520	92485367.20
42	Mensaje SMS (Short Message Service) Servicio de Mensajes 2.916.139 mensaje	4.0	Mes	14580695.00	CDP-520	58322780.00
43	bpo01--14 - IT- BPO-CC-37-3- Supervisor operación Centro de Contacto_Detallad Ordinaria-NA - 2 Supervisor	4.0	Mes	16613325.28	CDP-520	66453301.12
44	bpo01--15 - IT- BPO-CC-38-5- Líder de calidad_Detallada Ordinaria-NA - 3 Líder	4.0	Mes	24919991.28	CDP-520	99679965.12
45	Ajuste SMMLV 2021	1.0	Unidad	1262563257.18	CDP-1021	1262563257.18
46	Ajuste IPC 2021	1.0	Unidad	9989001.78	CDP-1021	9989001.78

47	bpo01--1 - IT- BPO-CC-1-41- Agente de Centro de Contacto_General Ordinaria- Platino - 35 Agente	5.0	Mes	95033629.95	CDP-1021	475168149.75
48	bpo01--14 - IT- BPO-CC-37-3- Supervisor operación Centro de Contacto_Detallad Ordinaria-NA - 1 Supervisor	5.0	Mes	4760316.90	CDP-1021	23801584.50
49	bpo01--15 - IT- BPO-CC-38-5- Líder de calidad_Detallada Ordinaria-NA - 1 Líder	5.0	Mes	4738374.90	CDP-1021	23691874.50
50	bpo01--1 - IT- BPO-CC-1-41- Agente de Centro de Contacto_General Ordinaria- Platino - 209 Agente - 1,5 meses	1.5	Mes	567486533.13	CDP-1021	851229799.70
51	bpo01--2 - IT- BPO-CC-1-45- Agente de Centro de Contacto_General 7x24-Platino - 9 Agente 7x24 - 1,5 meses	1.5	Mes	59243400.00	CDP-1021	88865100.00
52	bpo01--3 - IT- BPO-CC-2-41- Agente en la Entidad Compradora_Gene Ordinaria- Platino - 5 Agente - 1,5 meses	1.5	Mes	10916145.00	CDP-1021	16374217.50
53	bpo01--4 - IT- BPO-CC-1-44- Agente de Centro de Contacto_General extra dominical y festivo-Platino - 7700 Hora - 1,5 meses	1.5	Mes	143610390.00	CDP-1021	215415585.00

54	bpo01--5 - IT- BPO-CC-3-41- Agente Front Office_General_Jo Ordinaria- Platino - 4 Agente 1,5 meses	1.5	Mes	8732916.00	CDP-1021	13099374.00
55	bpo01--6 - IT- BPO-CC-1-46- Agente de Centro de Contacto_Técnico Ordinaria- Platino - 50 Agente -1,5 meses	1.5	Mes	151344945.00	CDP-1021	227017417.50
56	bpo01--7 - IT- BPO-CC-5-101- Agente Bilingüe_Profesion las instalaciones del Centro de Contacto_Jornada Ordinaria- Platino - 4 Agente - 1,5 meses	1.5	Mes	19747800.00	CDP-1021	29621700.00
57	bpo01--8 - IT- BPO-CC-6-5- Agente Minero de Datos_Especializa Ordinaria-NA - 4 Agente - 1,5 meses	1.5	Mes	21064320.00	CDP-1021	31596480.00
58	bpo01--9 - IT- BPO-CC-1-56- Agente de Centro de Contacto_Especial Ordinaria- Platino - 19 Agente - 1,5 meses	1.5	Mes	95176852.38	CDP-1021	142765278.57
59	bpo01--10 - IT- BPO-CC-2-46- Agente en la Entidad Compradora_Técni Ordinaria- Platino - 8 Agente - 1,5 meses	1.5	Mes	24302959.20	CDP-1021	36454438.80

60	bpo01--11 - IT- BPO-CC-1-51- Agente de Centro de Contacto_Profesion Ordinaria- Platino - 18 Agente - 1,5 meses	1.5	Mes	78379018.20	CDP-1021	117568527.30
61	bpo01--12 - IT- BPO-CC-35-1- Coordinador Nacional_NA_Jorn Ordinaria-NA - 2 Unidad 1 - mes	1.5	Mes	18802099.80	CDP-1021	28203149.70
62	bpo01--13 - IT- BPO-CC-34-1- Gerente de proyecto_NA_Jorn Ordinaria-NA - 1 Gerente - 1,5 meses	1.5	Mes	14118579.90	CDP-1021	21177869.85
63	bpo01--14 - IT- BPO-CC-37-3- Supervisor operación Centro de Contacto_Detallad Ordinaria-NA - 21 Supervisor - 1,5 meses	1.5	Mes	99966654.90	CDP-1021	149949982.35
64	bpo01--15 - IT- BPO-CC-38-5- Líder de calidad_Detallada Ordinaria-NA - 16 Líder - 1,5 meses	1.5	Mes	75813998.40	CDP-1021	113720997.60
65	bpo01--18 - IT- BPO-CC-21-1- Cargo PRI (Primary Rate Interface)_NA_Ser 7x24-NA - 4 Unidad - 1,5 meses	1.5	Mes	2089600.84	CDP-1021	3134401.26
66	bpo01--20 - IT- BPO-CC-39-1- CLIC TO CALL_NA_NA- NA - 10 Licencia - 1,5 meses	1.5	Mes	1959000.80	CDP-1021	2938501.20

67	bpo01--21 - IT- BPO-CC-23-3- Enlace Dedicado entre puntos o Internet_Zona 1_10 Mbps-NA - 2 Unidad - 1,5 meses	1.5	Mes	2705355.18	CDP-1021	4058032.77
68	bpo01--23 - IT- BPO-CC-53-8- Impresora multifuncional alto rendimiento_Alto volumen_NA- NA - 1 Unidad - 1,5 meses	1.5	Mes	267889.04	CDP-1021	401833.56
69	bpo01--24 - IT- BPO-CC-14-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_NA_NA NA - 5 Anuncio - 1,5 meses	1.5	Mes	268453.40	CDP-1021	402680.10
70	bpo01--25 - IT- BPO-CC-47-1- Hora desarrollo_NA_NA NA - 5 Hora - 1,5 meses	1.5	Mes	345545.90	CDP-1021	518318.85
71	bpo01--26 - IT- BPO-CC-53-7- Licenciamiento Microsoft Office_NA_NA- NA - 151 Licencia - 1,5 meses	1.5	Mes	7956735.11	CDP-1021	11935102.67
72	bpo01--27 - IT- BPO-CC-44-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_NA NA - 30000 Minuto - 1,5 meses	1.5	Mes	9600.00	CDP-1021	14400.00
73	bpo01--28 - IT- BPO-CC-53-1- Monitor_NA_NA- NA - 2 Unidad - 1,5 meses	1.5	Mes	12642.24	CDP-1021	18963.36

74	bpo01--29 - IT-BPO-CC-11-2-Transferencia de llamadas o contactos_NA_Ser7x24-NA - 50 Transferencia - 1,5 meses	1.5	Mes	1567.50	CDP-1021	2351.25
75	bpo01--30 - IT-BPO-CC-35-1-Coordinador Nacional_NA_JornOrdinaria-NA - 4 Unidad - 1,5 meses	1.5	Mes	37604199.60	CDP-1021	56406299.40
76	bpo01--31 - IT-BPO-CC-43-1-VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_Servic7x24-NA - 1 Unidad - 1,5 meses	1.5	Mes	21077.44	CDP-1021	31616.16
77	bpo01--32 - IT-BPO-CC-10-6-Minuto de conexión Outbound de fijo a celular Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minuto7x24-NA - 21000 Minuto - 1,5 meses	1.5	Mes	531090.00	CDP-1021	796635.00
78	bpo01--33 - IT-BPO-CC-10-5-Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancia nacional todo el territorio nacional_NA_Minu7x24-NA - 150 Minuto - 1,5 meses	1.5	Mes	5533.50	CDP-1021	8300.25

79	bpo01--34 - IT- BPO-CC-10-3- Minuto de conexión Outbound entre fijos en ciudades principales_NA_Mi 7x24-NA - 100 Minuto - 1,5 meses	1.5	Mes	3689.00	CDP-1021	5533.50
80	bpo01--35 - IT- BPO-CC-10-4- Minuto de conexión Outbound entre fijos en el resto del territorio nacional_NA_Minu 7x24-NA - 100 Minuto - 1,5 meses	1.5	Mes	3689.00	CDP-1021	5533.50
81	bpo01--36 - IT- BPO-CC-15-1- Mensaje SMS (Short Message Service) Servicio de Mensajes Cortos_NA_Jornad Ordinaria-NA - 2301865 SMS - 1,5 meses	1.5	Mes	11670455.55	CDP-1021	17505683.33
82	bpo01--1 - IT- BPO-CC-1-41- Agente de Centro de Contacto_General Ordinaria- Platino - 35 Agente - 1,5 meses	1.5	Mes	95033629.95	CDP-1021	142550444.93
83	bpo01--14 - IT- BPO-CC-37-3- Supervisor operación Centro de Contacto_Detallad Ordinaria-NA - 1 Supervisor - 1,5 meses	1.5	Mes	4760316.90	CDP-1021	7140475.35
84	bpo01--15 - IT- BPO-CC-38-5- Líder de calidad_Detallada Ordinaria-NA - 1 Líder - 1,5 meses	1.5	Mes	4738374.90	CDP-1021	7107562.35

## Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Nuevo	Nuevo	bpo01--1 - IT- BPO-CC-1-41- Agente de Centro de Contacto_Gener Ordinaria- Platino - 209 Agente - 0,5 meses	0.50	Mes	567486533.13	CDP-1021	283743266.56
Nuevo	Nuevo	bpo01--2 - IT- BPO-CC-1-45- Agente de Centro de Contacto_Gener 7x24-Platino - 9 Agente 7x24 - 0,5 meses	0.50	Mes	59243400.00	CDP-1021	29621700.00
Nuevo	Nuevo	bpo01--3 - IT- BPO-CC-2-41- Agente en la Entidad Compradora_Ge Ordinaria- Platino - 5 Agente - 0,5 meses	0.50	Mes	10916145.00	CDP-1021	5458072.50
Nuevo	Nuevo	bpo01--4 - IT- BPO-CC-1-44- Agente de Centro de Contacto_Gener extra dominical y festivo- Platino - 7700 Hora - 0,5 meses	0.50	Mes	143610390.00	CDP-1021	71805195.00
Nuevo	Nuevo	bpo01--5 - IT- BPO-CC-3-41- Agente Front Office_General Ordinaria- Platino - 4 Agente 0,5 meses	0.50	Mes	8732916.00	CDP-1021	4366458.00

Nuevo	Nuevo	bpo01--6 - IT- BPO-CC-1-46- Agente de Centro de Contacto_Técnic Ordinaria- Platino - 50 Agente -0,5 meses	0.50	Mes	151344945.00	CDP-1021	75672472.50
Nuevo	Nuevo	bpo01--7 - IT- BPO-CC-5-101- Agente Bilingüe_Profesi las instalaciones del Centro de Contacto_Jornad Ordinaria- Platino - 4 Agente - 0,5 meses	0.50	Mes	19747800.00	CDP-1021	9873900.00
Nuevo	Nuevo	bpo01--8 - IT- BPO-CC-6-5- Agente Minero de Datos_Especiali Ordinaria-NA - 4 Agente - 0,5 meses	0.50	Mes	21064320.00	CDP-1021	10532160.00
Nuevo	Nuevo	bpo01--9 - IT- BPO-CC-1-56- Agente de Centro de Contacto_Espec Ordinaria- Platino - 19 Agente - 0,5 meses	0.50	Mes	95176852.38	CDP-1021	47588426.19
Nuevo	Nuevo	bpo01--10 - IT- BPO-CC-2-46- Agente en la Entidad Compradora_Té Ordinaria- Platino - 8 Agente - 0,5 meses	0.50	Mes	24302959.20	CDP-1021	12151479.60
Nuevo	Nuevo	bpo01--11 - IT- BPO-CC-1-51- Agente de Centro de Contacto_Profes Ordinaria- Platino - 18 Agente - 0,5 meses	0.50	Mes	78379018.20	CDP-1021	39189509.10

Nuevo	Nuevo	bpo01--12 - IT- BPO-CC-35-1- Coordinador Nacional_NA_Jc Ordinaria-NA - 2 Unidad 1 - mes	0.50	Mes	18802099.80	CDP-1021	9401049.90
Nuevo	Nuevo	bpo01--13 - IT- BPO-CC-34-1- Gerente de proyecto_NA_Jc Ordinaria-NA - 1 Gerente - 0,5 meses	0.50	Mes	14118579.90	CDP-1021	7059289.95
Nuevo	Nuevo	bpo01--14 - IT- BPO-CC-37-3- Supervisor operación Centro de Contacto_Detall Ordinaria-NA - 21 Supervisor - 0,5 meses	0.50	Mes	99966654.90	CDP-1021	49983327.45
Nuevo	Nuevo	bpo01--15 - IT- BPO-CC-38-5- Líder de calidad_Detallad Ordinaria-NA - 16 Líder - 0,5 meses	0.50	Mes	75813998.40	CDP-1021	37906999.20
Nuevo	Nuevo	bpo01--18 - IT- BPO-CC-21-1- Cargo PRI (Primary Rate Interface)_NA_S 7x24-NA - 4 Unidad - 0,5 meses	0.50	Mes	2089600.84	CDP-1021	1044800.42
Nuevo	Nuevo	bpo01--20 - IT- BPO-CC-39-1- CLIC TO CALL_NA_NA- NA - 10 Licencia - 0,5 meses	0.50	Mes	1959000.80	CDP-1021	979500.40
Nuevo	Nuevo	bpo01--21 - IT- BPO-CC-23-3- Enlace Dedicado entre puntos o Internet_Zona 1_10 Mbps- NA - 2 Unidad - 0,5 meses	0.50	Mes	2705355.18	CDP-1021	1352677.59

Nuevo	Nuevo	bpo01--23 - IT-BPO-CC-53-8- Impresora multifuncional alto rendimiento_Alt volumen_NA-NA - 1 Unidad - 0,5 meses	0.50	Mes	267889.04	CDP-1021	133944.52
Nuevo	Nuevo	bpo01--24 - IT-BPO-CC-14-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_NA_I NA - 5 Anuncio - 0,5 meses	0.50	Mes	268453.40	CDP-1021	134226.70
Nuevo	Nuevo	bpo01--25 - IT-BPO-CC-47-1- Hora desarrollo_NA_M NA - 5 Hora - 0,5 meses	0.50	Mes	345545.90	CDP-1021	172772.95
Nuevo	Nuevo	bpo01--26 - IT-BPO-CC-53-7- Licenciamiento Microsoft Office_NA_NA-NA - 151 Licencia - 0,5 meses	0.50	Mes	7956735.11	CDP-1021	3978367.56
Nuevo	Nuevo	bpo01--27 - IT-BPO-CC-44-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_M NA - 30000 Minuto - 0,5 meses	0.50	Mes	9600.00	CDP-1021	4800.00
Nuevo	Nuevo	bpo01--28 - IT-BPO-CC-53-1- Monitor_NA_NA NA - 2 Unidad - 0,5 meses	0.50	Mes	12642.24	CDP-1021	6321.12

Nuevo	Nuevo	bpo01--29 - IT- BPO-CC-11-2- Transferencia de llamadas o contactos_NA_S 7x24-NA - 50 Transferencia - 0,5 meses	0.50	Mes	1567.50	CDP-1021	783.75
Nuevo	Nuevo	bpo01--30 - IT- BPO-CC-35-1- Coordinador Nacional_NA_Jc Ordinaria-NA - 4 Unidad - 0,5 meses	0.50	Mes	37604199.60	CDP-1021	18802099.80
Nuevo	Nuevo	bpo01--31 - IT- BPO-CC-43-1- VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_Ser 7x24-NA - 1 Unidad - 0,5 meses	0.50	Mes	21077.44	CDP-1021	10538.72
Nuevo	Nuevo	bpo01--32 - IT- BPO-CC-10-6- Minuto de conexión Outbound de fijo a celular Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Min 7x24-NA - 21000 Minuto - 0,5 meses	0.50	Mes	531090.00	CDP-1021	265545.00
Nuevo	Nuevo	bpo01--33 - IT- BPO-CC-10-5- Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancia nacional todo el territorio nacional_NA_Mi 7x24-NA - 150 Minuto - 0,5 meses	0.50	Mes	5533.50	CDP-1021	2766.75

Nuevo	Nuevo	bpo01--34 - IT-BPO-CC-10-3- Minuto de conexión Outbound entre fijos en ciudades principales_NA 7x24-NA - 100 Minuto - 0,5 meses	0.50	Mes	3689.00	CDP-1021	1844.50
Nuevo	Nuevo	bpo01--35 - IT-BPO-CC-10-4- Minuto de conexión Outbound entre fijos en el resto del territorio nacional_NA_Mi 7x24-NA - 100 Minuto - 0,5 meses	0.50	Mes	3689.00	CDP-1021	1844.50
Nuevo	Nuevo	bpo01--36 - IT-BPO-CC-15-1- Mensaje SMS (Short Message Service) Servicio de Mensajes Cortos_NA_Jorn Ordinaria-NA - 2301865 SMS - 0,5 meses	0.50	Mes	11670455.55	CDP-1021	5835227.78
Nuevo	Nuevo	bpo01--1 - IT-BPO-CC-1-41- Agente de Centro de Contacto_Gener Ordinaria-Platino - 35 Agente - 0,5 meses	0.50	Mes	95033629.95	CDP-1021	47516814.98
Nuevo	Nuevo	bpo01--14 - IT-BPO-CC-37-3- Supervisor operación Centro de Contacto_Detalle Ordinaria-NA - 1 Supervisor - 0,5 meses	0.50	Mes	4760316.90	CDP-1021	2380158.45

Nuevo	Nuevo	bpo01--15 - IT- BPO-CC-38-5- Líder de calidad_Detallad Ordinaria-NA - 1 Líder - 0,5 meses	0.50	Mes	4738374.90	CDP-1021	2369187.45
Nuevo	Nuevo	bpo01--14 - IT- BPO-CC-37-3- Supervisor operación Centro de Contacto_Detall Ordinaria-NA - 1 Supervisor - 2 meses	2.00	Mes	4760316.90	CDP-1021	9520633.80
Nuevo	Nuevo	bpo01--15 - IT- BPO-CC-38-5- Líder de calidad_Detallad Ordinaria-NA - 1 Líder - 2 meses	2.00	Mes	4738374.90	CDP-1021	9476749.80
Nuevo	Nuevo	bpo01--11 - IT- BPO-CC-1-51- Agente de Centro de Contacto_Profes Ordinaria- Platino - 20 Agente - 2 meses	2.00	Mes	87087798.00	CDP-1021	174175596.00
Editado	37	bpo01--IVA	1.00	Unidad	7096206368.90	CDP-203319	7096206368.90

#### Detalle o justificación de la aclaración

Con el fin de garantizar el servicio de Centro de Contacto, es necesario realizar la modificación No. 4 de la Orden de Compra No. 41593, prorrogando el plazo de ejecución por 15 días calendario, es decir, hasta el 30 de diciembre de 2021, y adicionar todos los ítems para garantizar los niveles de atención y servicios requeridos por el ICBF, por la suma de \$927.423.559,40 INCLUIDO IVA; asimismo con el fin de crear un piloto relacionado con salud mental para Dirección de Adolescencia y Juventud, es necesario adicionar la suma de \$229.875.845,72 INCLUIDO IVA. La fecha descrita corresponde a la fecha que se tiene estimada para el inicio de la operación de la nueva orden de compra bajo el nuevo acuerdo marco de precios de Colombia Compra Eficiente. El valor total de la orden de compra queda por valor de \$44.444.660.942,09

Firma ordenador del gasto

Nombre: **GUSTAVO MAURICIO MARTINEZ PERDOMO** ✓

Documento: **C.C. 79.685.327** ✓

Firma de proveedor

Nombre: **PAOLA REY CARAZO**

Documento: **52.451.925**

Revisó: **Rob. M. M. M.** - Asesor(a) Secretaría General  
Aprobó: **Helen Ortiz Carvajal** - Directora de Contratación  
Revisó: **María Camila Díaz** - Contratista Dirección de Contratación  
Proyectó: **Carlos Esteban Tello Torres** - Contratista Dirección de Contratación