

# MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

|                                        |        |
|----------------------------------------|--------|
| Id Solicitud:                          | 424343 |
| Número de orden de compra a modificar: | 104363 |

|                                     |                                              |
|-------------------------------------|----------------------------------------------|
| Entidad compradora:                 | Fondo Financiero Distrital de Salud          |
| Nombre del solicitante:             | Katty Jhoana Rodriguez Lozano                |
| Proveedor:                          | Outsourcing Servicios informáticos S.A.S BIC |
| Mecanismo de agregación de demanda: | Servicios BPO II                             |

|                    |                                    |
|--------------------|------------------------------------|
| Tipo de Solicitud: | Modificación de la Orden de Compra |
| Fecha:             | 2024-10-29 19:39:36                |

## Campos a Actualizar

| Campo                | Valor Actual | Nuevo Valor |
|----------------------|--------------|-------------|
| Fecha de vencimiento | 2024-10-31   | 2024-12-15  |

## Cuentas asociadas

| Id     | Nombre                               | Código   | Segmento 1 | Segmento 2 |
|--------|--------------------------------------|----------|------------|------------|
| 98621  | BPO II                               | CDP-341  | CDP        | 341        |
| 117712 | Adición y Prórroga BPO II            | CDP-5636 | CDP        | 5636       |
| 120505 | Adición II, Prorroga II e Indexación | CDP-2150 | CDP        | 2150       |

## Artículos actuales

| No | Artículo | Cantidad | Unidad | Precio | Cuenta | Total |
|----|----------|----------|--------|--------|--------|-------|
|----|----------|----------|--------|--------|--------|-------|

|   |                                                                                                                |      |     |            |         |             |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|------------|---------|-------------|
| 1 | bpo02--1 - IT-BPO-49-1-Puesto de trabajo en el Call Center sin Agente_NA_NA_N<br>11 Puesto de trabajo          | 10.5 | Mes | 5637623.97 | CDP-341 | 59195051.69 |
| 2 | bpo02--2 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente_Omnicanal_NA_N<br>26 Licencia por posición | 10.5 | Mes | 2633788.82 | CDP-341 | 27654782.61 |
| 3 | bpo02--3 - IT-BPO-14-1-WhatsApp for Business API_setup_NA_NA_NA_NA_<br>1 setup                                 | 10.5 | Mes | 106942.39  | CDP-341 | 1122895.10  |
| 4 | bpo02--4 - IT-BPO-14-2-WhatsApp for Business API_API_NA_NA_I<br>1 Mes                                          | 12.7 | Mes | 1342670.90 | CDP-341 | 17051920.43 |
| 5 | bpo02--5 - IT-BPO-14-3-WhatsApp for Business API_usuario activo_NA_NA_NA_NA_<br>4000 Usuario activo            | 12.7 | Mes | 598320.00  | CDP-341 | 7598664.00  |
| 6 | bpo02--6 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular_NA_NA_NA_NA_<br>1000 Minuto       | 10.5 | Mes | 23530.00   | CDP-341 | 247065.00   |
| 7 | bpo02--7 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_<br>200 Hora desarrollo                                           | 10.5 | Mes | 7272084.00 | CDP-341 | 76356882.00 |

|    |                                                                                                                                                   |      |     |             |         |              |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|-------------|---------|--------------|
| 8  | bpo02--8 - IT-BPO-23-1-Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales_NA_NA_M<br>5 Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales | 1.0  | Mes | 187149.15   | CDP-341 | 187149.15    |
| 9  | bpo02--9 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_M<br>13 Mes                                                                                            | 12.7 | Mes | 458782.74   | CDP-341 | 5826540.80   |
| 10 | bpo02--10 - IT-BPO-22-1-Voicebot Smart_NA_NA_NA<br>1000 Minuto Voicebot Smart                                                                     | 10.5 | Mes | 41910.00    | CDP-341 | 440055.00    |
| 11 | bpo02--11 - IT-BPO-60-1-Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto_NA_NA<br>10 m² cerrado                                                  | 1.0  | Mes | 1069423.90  | CDP-341 | 1069423.90   |
| 12 | bpo02--12 - IT-BPO-60-1-Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto_NA_NA<br>20 m² cerrado                                                  | 1.0  | Mes | 2138847.80  | CDP-341 | 2138847.80   |
| 13 | bpo02--13 - IT-BPO-25-51-Agente en Sitio _Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Oro_NA<br>13 Mes               | 12.7 | Mes | 75492623.70 | CDP-341 | 958756320.99 |
| 14 | bpo02--14 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_N<br>13 Licencia por posición                                  | 12.7 | Mes | 1316894.41  | CDP-341 | 16724559.01  |

|    |                                                                                                                 |      |     |           |         |            |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|-----------|---------|------------|
| 15 | bpo02--15 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_NA_50000 Mensaje SMS        | 10.5 | Mes | 281000.00 | CDP-341 | 2950500.00 |
| 16 | bpo02--16 - IT-BPO-13-1-Mailing_NA_NA_NA_50000 Correo                                                           | 10.5 | Mes | 80500.00  | CDP-341 | 845250.00  |
| 17 | bpo02--17 - IT-BPO-3-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audiotexto_NA_NA_5000 Minuto                   | 5.0  | Mes | 48100.00  | CDP-341 | 240500.00  |
| 18 | bpo02--18 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_5000 Minuto                    | 5.0  | Mes | 48100.00  | CDP-341 | 240500.00  |
| 19 | bpo02--19 - IT-BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA_10 Minuto                       | 5.0  | Mes | 160.40    | CDP-341 | 802.00     |
| 20 | bpo02--20 - IT-BPO-10-1-Minuto Virtual Hold_NA_NA_NA_200 Minuto                                                 | 10.5 | Mes | 2352.00   | CDP-341 | 24696.00   |
| 21 | bpo02--21 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_500 Minuto | 10.5 | Mes | 55610.00  | CDP-341 | 583905.00  |
| 22 | bpo02--22 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular_NA_NA_NA_NA_4000 Minuto           | 10.5 | Mes | 94120.00  | CDP-341 | 988260.00  |

|    |                                                                                                                                                |      |     |            |         |             |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|------------|---------|-------------|
| 23 | bpo02--23 - IT-BPO-6-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional_NA_NA_NA_NA_12 Anuncio | 1.0  | Mes | 513323.40  | CDP-341 | 513323.40   |
| 24 | bpo02--24 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_N_25 Mes                                                                                           | 12.7 | Mes | 882274.50  | CDP-341 | 11204886.15 |
| 25 | bpo02--25 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_100 Hora desarrollo                                                                              | 2.0  | Mes | 3636042.00 | CDP-341 | 7272084.00  |
| 26 | bpo02--26 - IT-BPO-61-1-Grabación pantalla_NA_NA_N_20 Grabación pantalla                                                                       | 10.5 | Mes | 268356.80  | CDP-341 | 2817746.40  |
| 27 | bpo02--27 - IT-BPO-14-1-WhatsApp for Business API_setup_NA_NA_NA_NA_1 setup                                                                    | 1.0  | Mes | 106942.39  | CDP-341 | 106942.39   |
| 28 | bpo02--28 - IT-BPO-14-2-WhatsApp for Business API_API_NA_NA_I_1 Mes                                                                            | 10.5 | Mes | 1342670.90 | CDP-341 | 14098044.45 |
| 29 | bpo02--29 - IT-BPO-14-3-WhatsApp for Business API_usuario activo_NA_NA_NA_NA_150 Usuario activo                                                | 8.0  | Mes | 22437.00   | CDP-341 | 179496.00   |
| 30 | bpo02--30 - IT-BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_I_1 Mes                                                                      | 12.7 | Mes | 6351758.66 | CDP-341 | 80667334.98 |

|    |                                                                                                                                         |      |     |              |         |               |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|--------------|---------|---------------|
| 31 | bpo02--31 - IT-<br>BPO-39-1-<br>Formador_Jornada<br>Ordinaria_NA_NA_<br>1 Mes                                                           | 12.7 | Mes | 5493434.78   | CDP-341 | 69766621.71   |
| 32 | bpo02--32 - IT-<br>BPO-60-1-<br>Cerramiento área<br>de trabajo en<br>Centro de<br>Contacto_NA_NA_<br>22 m² cerrado                      | 1.0  | Mes | 2352732.58   | CDP-341 | 2352732.58    |
| 33 | bpo02--33 - IT-<br>BPO-25-21-<br>Agente en Sitio<br>_Agente<br>técnico_Jornada<br>Ordinaria_Oro_NA_<br>40 Mes                           | 12.2 | Mes | 170075920.80 | CDP-341 | 2074926233.76 |
| 34 | bpo02--34 - IT-<br>BPO-47-1-<br>Plataforma de<br>Centro de<br>Contacto para<br>Agente<br>_Omnicanal_NA_N<br>40 Licencia por<br>posición | 12.2 | Mes | 4051982.80   | CDP-341 | 49434190.16   |
| 35 | bpo02--35 - IT-<br>BPO-38-7-Líder<br>de<br>calidad_Jornada<br>Ordinaria_Amplia_<br>2 Mes                                                | 12.2 | Mes | 12703517.32  | CDP-341 | 154982911.30  |
| 36 | bpo02--36 - IT-<br>BPO-39-1-<br>Formador_Jornada<br>Ordinaria_NA_NA_<br>2 Mes                                                           | 12.2 | Mes | 10986869.56  | CDP-341 | 134039808.63  |
| 37 | bpo02--37 - IT-<br>BPO-37-6-<br>Supervisor<br>Servicios<br>BPO_Jornada<br>Ordinaria_Amplia_<br>2 Mes                                    | 12.2 | Mes | 14420165.08  | CDP-341 | 175926013.98  |
| 38 | bpo02--38 - IT-<br>BPO-14-1-<br>WhatsApp for<br>Business<br>API_setup<br>_NA_NA_NA_NA_<br>1 setup                                       | 1.0  | Mes | 106942.39    | CDP-341 | 106942.39     |

|    |                                                                                                                     |      |     |             |         |               |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|-------------|---------|---------------|
| 39 | bpo02--39 - IT-BPO-14-2-WhatsApp for Business<br>API_API_NA_NA_I<br>1 Mes                                           | 10.0 | Mes | 1342670.90  | CDP-341 | 13426709.00   |
| 40 | bpo02--40 - IT-BPO-14-3-WhatsApp for Business<br>API_usuario activo<br>_NA_NA_NA_NA_<br>100 Usuario activo          | 4.0  | Mes | 14958.00    | CDP-341 | 59832.00      |
| 41 | bpo02--41 - IT-BPO-1-1-Troncal<br>SIP_NA_NA_NA_N<br>40 Mes                                                          | 12.2 | Mes | 1411639.20  | CDP-341 | 17221998.24   |
| 42 | bpo02--42 - IT-BPO-25-21-Agente en Sitio<br>_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_NA<br>20 Mes                      | 12.7 | Mes | 85037960.40 | CDP-341 | 1079982097.08 |
| 43 | bpo02--43 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente<br>_Omnicanal_NA_N<br>20 Licencia por posición | 12.7 | Mes | 2025991.40  | CDP-341 | 25730090.78   |
| 44 | bpo02--44 - IT-BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_I<br>1 Mes                                        | 12.7 | Mes | 6351758.66  | CDP-341 | 80667334.98   |
| 45 | bpo02--45 - IT-BPO-39-1-Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_<br>1 Mes                                                  | 12.7 | Mes | 5493434.78  | CDP-341 | 69766621.71   |
| 46 | bpo02--46 - IT-BPO-37-6-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_I<br>1 Mes                                | 12.7 | Mes | 7210082.54  | CDP-341 | 91568048.26   |

|    |                                                                                                                                      |      |     |            |         |             |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|------------|---------|-------------|
| 47 | bpo02--47 - IT-<br>BPO-21-1-<br>Chatbot<br>Smart_NA_NA_NA<br>10000 Respuesta<br>Chatbot Smart                                        | 10.5 | Mes | 530500.00  | CDP-341 | 5570250.00  |
| 48 | bpo02--48 - IT-<br>BPO-22-1-<br>Voicebot<br>Smart_NA_NA_NA<br>10000 Minuto<br>Voicebot Smart                                         | 10.5 | Mes | 419100.00  | CDP-341 | 4400550.00  |
| 49 | bpo02--49 - IT-<br>BPO-2-1-Minuto<br>IVR (Interactive<br>Voice<br>Response) -<br>Enrutador_NA_NA<br>30000 Minuto                     | 10.5 | Mes | 288600.00  | CDP-341 | 3030300.00  |
| 50 | bpo02--50 - IT-<br>BPO-4-1-Minuto<br>IVR (Interactive<br>Voice Response)<br>Transaccional_NA<br>1000 Minuto                          | 10.5 | Mes | 16040.00   | CDP-341 | 168420.00   |
| 51 | bpo02--51 - IT-<br>BPO-7-2-Minutos<br>de conexión<br>outbound/Inbound<br>desde celular a<br>01-8000<br>_NA_NA_NA_NA<br>100000 Minuto | 10.5 | Mes | 534000.00  | CDP-341 | 5607000.00  |
| 52 | bpo02--52 - IT-<br>BPO-7-11-<br>Minutos de<br>conexión<br>outbound/Inbound<br>de fijo a<br>018000_NA_NA_N<br>20000 Minuto            | 10.5 | Mes | 855600.00  | CDP-341 | 8983800.00  |
| 53 | bpo02--53 - IT-<br>BPO-1-1-Troncal<br>SIP_NA_NA_NA_N<br>30 Mes                                                                       | 12.7 | Mes | 1058729.40 | CDP-341 | 13445863.38 |
| 54 | bpo02--54 - IT-<br>BPO-60-1-<br>Cerramiento área<br>de trabajo en<br>Centro de<br>Contacto_NA_NA<br>20 m² cerrado                    | 1.0  | Mes | 2138847.80 | CDP-341 | 2138847.80  |

|    |                                                                                                                      |      |     |               |         |                |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|---------------|---------|----------------|
| 55 | bpo02--55 - IT-BPO-25-21-Agente en Sitio<br>_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_NA<br>270 Mes                      | 12.7 | Mes | 1148012465.40 | CDP-341 | 14579758310.58 |
| 56 | bpo02--56 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente<br>_Omnicanal_NA_N<br>270 Licencia por posición | 12.7 | Mes | 27350883.90   | CDP-341 | 347356225.53   |
| 57 | bpo02--57 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una<br>vía_NA_NA_NA_N<br>400000 Mensaje SMS       | 10.5 | Mes | 2248000.00    | CDP-341 | 23604000.00    |
| 58 | bpo02--58 - IT-BPO-21-1-Chatbot Smart_NA_NA_NA<br>400000 Respuesta Chatbot Smart                                     | 12.7 | Mes | 21220000.00   | CDP-341 | 269494000.00   |
| 59 | bpo02--59 - IT-BPO-22-1-Voicebot Smart_NA_NA_NA<br>900000 Minuto Voicebot Smart                                      | 6.2  | Mes | 37719000.00   | CDP-341 | 233857800.00   |
| 60 | bpo02--60 - IT-BPO-3-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audiotexto_NA_NA<br>50000 Minuto                    | 10.5 | Mes | 481000.00     | CDP-341 | 5050500.00     |
| 61 | bpo02--61 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA<br>400000 Minuto                    | 12.7 | Mes | 3848000.00    | CDP-341 | 48869600.00    |

|    |                                                                                                                                                  |      |     |              |         |               |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|--------------|---------|---------------|
| 62 | bpo02--62 - IT-BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA_350000 Minuto                                                    | 10.5 | Mes | 5614000.00   | CDP-341 | 58947000.00   |
| 63 | bpo02--63 - IT-BPO-10-1-Minuto Virtual Hold_NA_NA_NA_100000 Minuto                                                                               | 10.5 | Mes | 1176000.00   | CDP-341 | 12348000.00   |
| 64 | bpo02--64 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_NA_1000 Minuto                              | 10.5 | Mes | 111220.00    | CDP-341 | 1167810.00    |
| 65 | bpo02--65 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_250000 Minuto                                         | 10.5 | Mes | 5882500.00   | CDP-341 | 61766250.00   |
| 66 | bpo02--66 - IT-BPO-7-12-Minutos de conexión outbound/Inbound de celular a 018000_NA_NA_NA_1450000 Minuto                                         | 10.5 | Mes | 101964000.00 | CDP-341 | 1070622000.00 |
| 67 | bpo02--67 - IT-BPO-7-11-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a 018000_NA_NA_NA_170000 Minuto                                             | 10.5 | Mes | 7272600.00   | CDP-341 | 76362300.00   |
| 68 | bpo02--68 - IT-BPO-6-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_NA_100 Anuncio | 1.0  | Mes | 4277695.00   | CDP-341 | 4277695.00    |

|    |                                                                                                                                                     |      |     |             |         |              |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|-------------|---------|--------------|
| 69 | bpo02--69 - IT-BPO-61-1-Grabación pantalla_NA_NA_N<br>200 Grabación pantalla                                                                        | 10.5 | Mes | 2683568.00  | CDP-341 | 28177464.00  |
| 70 | bpo02--70 - IT-BPO-9-1-Mensajes de voz o audio_NA_NA_NA<br>50 Minuto                                                                                | 10.5 | Mes | 802.00      | CDP-341 | 8421.00      |
| 71 | bpo02--71 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_N<br>35000 Mensaje SMS                                          | 10.5 | Mes | 196700.00   | CDP-341 | 2065350.00   |
| 72 | bpo02--72 - IT-BPO-16-2-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en doble vía_NA_NA_NA_N<br>35000 Mensaje SMS                                        | 10.5 | Mes | 518350.00   | CDP-341 | 5442675.00   |
| 73 | bpo02--73 - IT-BPO-17-1-SMS con Landing Page_NA_NA_NA<br>1000 Mensaje SMS                                                                           | 10.5 | Mes | 4280.00     | CDP-341 | 44940.00     |
| 74 | bpo02--74 - IT-BPO-12-1-Web Callback_NA_NA_N<br>500 Licencia Mes                                                                                    | 1.0  | Mes | 0.00        | CDP-341 | 0.00         |
| 75 | bpo02--75 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_N<br>400 Hora desarrollo                                                                              | 10.5 | Mes | 14544168.00 | CDP-341 | 152713764.00 |
| 76 | bpo02--76 - IT-BPO-23-1-Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales_NA_NA_N<br>20 Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales | 3.0  | Mes | 748596.60   | CDP-341 | 2245789.80   |

|    |                                                                                                                               |      |     |             |         |              |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|-------------|---------|--------------|
| 77 | bpo02--77 - IT-<br>BPO-24-1-<br>Analytics_NA_NA_<br>2 Licencia Mes                                                            | 12.7 | Mes | 1403528.50  | CDP-341 | 17824811.95  |
| 78 | bpo02--78 - IT-<br>BPO-14-1-<br>WhatsApp for<br>Business<br>API_setup<br>_NA_NA_NA_NA_<br>1 setup                             | 1.0  | Mes | 106942.39   | CDP-341 | 106942.39    |
| 79 | bpo02--79 - IT-<br>BPO-14-2-<br>WhatsApp for<br>Business<br>API_API_NA_NA_I<br>1 Mes                                          | 12.7 | Mes | 1342670.90  | CDP-341 | 17051920.43  |
| 80 | bpo02--80 - IT-<br>BPO-14-3-<br>WhatsApp for<br>Business<br>API_usuario<br>activo<br>_NA_NA_NA_NA_<br>15000 Usuario<br>activo | 10.5 | Mes | 2243700.00  | CDP-341 | 23558850.00  |
| 81 | bpo02--81 - IT-<br>BPO-65-1-<br>Licencia RDP-<br>CAL_NA_NA_NA_<br>1200 Licencia<br>Mes                                        | 12.7 | Mes | 22224168.00 | CDP-341 | 282246933.60 |
| 82 | bpo02--82 - IT-<br>BPO-63-1-<br>Licencia RPA –<br>Robotic Process<br>Automation_NA_N.<br>20 Licencia Mes                      | 5.0  | Mes | 79895798.20 | CDP-341 | 399478991.00 |
| 83 | bpo02--83 - IT-<br>BPO-66-2-<br>Servidor de<br>Aplicaciones y<br>Componentes_Ser<br>Medium_NA_NA_N<br>25 Mes                  | 10.5 | Mes | 13633348.00 | CDP-341 | 143150154.00 |
| 84 | bpo02--84 - IT-<br>BPO-55-1-<br>Cabina de<br>contacto<br>telefónico_Zona<br>1_NA_NA_NA_NA_<br>16 Cabina                       | 12.7 | Mes | 4545051.52  | CDP-341 | 57722154.30  |

|    |                                                                                                                                                  |      |     |             |         |               |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|-------------|---------|---------------|
| 85 | bpo02--85 - IT-<br>BPO-62-43-<br>Componentes<br>complemento<br>Puesto de<br>Trabajo_Licenciam<br>Microsoft<br>Office_NA_NA_NA<br>85 Licencia Mes | 10.5 | Mes | 4297598.30  | CDP-341 | 45124782.15   |
| 86 | bpo02--86 - IT-<br>BPO-49-1-Puesto<br>de trabajo en el<br>Call Center sin<br>Agente_NA_NA_N<br>4 Puesto de<br>trabajo                            | 12.7 | Mes | 2050045.08  | CDP-341 | 26035572.52   |
| 87 | bpo02--87 - IT-<br>BPO-52-4-Enlace<br>Dedicado entre<br>puntos_1Gbps_Zon<br>1_NA_NA_NA_NA<br>2 Mes                                               | 10.5 | Mes | 16255242.90 | CDP-341 | 170680050.45  |
| 88 | bpo02--88 - IT-<br>BPO-52-19-<br>Enlace Dedicado<br>a<br>Internet_1Gbps_Zo<br>1_NA_NA_NA_NA<br>1 Mes                                             | 12.7 | Mes | 5868738.35  | CDP-341 | 74532977.05   |
| 89 | bpo02--89 - IT-<br>BPO-53-1-VPN<br>(Virtual Private<br>Network) - Red<br>Privada Virtual<br>sobre<br>Internet_NA_NA_N<br>2 Mes                   | 12.2 | Mes | 49475.84    | CDP-341 | 603605.25     |
| 90 | bpo02--90 - IT-<br>BPO-35-1-<br>Coordinador<br>Nacional_Jornada<br>Ordinaria_Zona<br>1_NA_NA_NA_NA<br>1 Mes                                      | 12.7 | Mes | 12360025.82 | CDP-341 | 156972327.91  |
| 91 | bpo02--91 - IT-<br>BPO-37-6-<br>Supervisor<br>Servicios<br>BPO_Jornada<br>Ordinaria_Amplia_<br>13 Mes                                            | 12.7 | Mes | 93731073.02 | CDP-341 | 1190384627.35 |

|     |                                                                                                                                                                     |      |        |               |         |               |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------|---------------|---------|---------------|
| 92  | bpo02--92 - IT-<br>BPO-33-1-<br>Agente Minero de<br>Datos_Agente<br>profesional_Jornada<br>Ordinaria<br>_NA_NA_NA_NA -<br>2 Mes                                     | 12.7 | Mes    | 17853460.60   | CDP-341 | 226738949.62  |
| 93  | bpo02--93 - IT-<br>BPO-38-7-Líder<br>de<br>calidad_Jornada<br>Ordinaria_Amplia_<br>13 Mes                                                                           | 12.7 | Mes    | 82572862.58   | CDP-341 | 1048675354.77 |
| 94  | bpo02--94 - IT-<br>BPO-39-1-<br>Formador_Jornada<br>Ordinaria_NA_NA_<br>13 Mes                                                                                      | 12.7 | Mes    | 71414652.14   | CDP-341 | 906966082.18  |
| 95  | bpo02--95 - IT-<br>BPO-25-66-<br>Agente en Sitio<br>_Agente<br>profesional_Ingenier<br>arquitectura,<br>urbanismo y<br>afines_Jornada<br>Ordinaria_Oro_NA_<br>1 Mes | 12.7 | Mes    | 5928093.56    | CDP-341 | 75286788.21   |
| 96  | bpo02--96 - IT-<br>BPO-34-1-<br>Gerente de<br>proyecto_NA_NA_<br>1 Mes                                                                                              | 12.7 | Mes    | 17509969.09   | CDP-341 | 222376607.44  |
| 97  | bpo02--97 - IT-<br>BPO-1-1-Troncal<br>SIP_NA_NA_NA_N<br>550 Mes                                                                                                     | 12.7 | Mes    | 19410039.00   | CDP-341 | 246507495.30  |
| 98  | bpo02--98 - IT-<br>BPO-60-1-<br>Cerramiento área<br>de trabajo en<br>Centro de<br>Contacto_NA_NA_<br>300 m² cerrado                                                 | 1.0  | Mes    | 32082717.00   | CDP-341 | 32082717.00   |
| 99  | bpo02--99 - IT-<br>BPO-25-111-<br>Agente en Sitio<br>_Agente<br>profesional_Ciencia<br>de la salud y<br>afines_Jornada<br>Ordinaria_Oro_NA_<br>4 Mes                | 12.7 | Mes    | 30650484.48   | CDP-341 | 389261152.90  |
| 100 | bpo02--IVA                                                                                                                                                          | 1.0  | Unidad | 7084672321.36 | CDP-341 | 7084672321.36 |

|     |                                                                                                       |     |     |            |          |             |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|------------|----------|-------------|
| 101 | bpo02--1 - IT-BPO-49-1-Puesto de trabajo en el Call Center sin Agente_NA_NA_N                         | 2.2 | Mes | 6662646.51 | CDP-5636 | 14657822.32 |
| 102 | bpo02--2 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente_Omnicanal_NA_N                    | 2.2 | Mes | 3849383.66 | CDP-5636 | 8468644.05  |
| 103 | bpo02--6 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular_NA_NA_NA_NA_             | 2.2 | Mes | 58825.00   | CDP-5636 | 129415.00   |
| 104 | bpo02--7 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_                                                         | 2.2 | Mes | 3636042.00 | CDP-5636 | 7999292.40  |
| 105 | bpo02--18 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_                     | 2.2 | Mes | 115440.00  | CDP-5636 | 253968.00   |
| 106 | bpo02--21 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_ | 2.2 | Mes | 2224.40    | CDP-5636 | 4893.68     |
| 107 | bpo02--22 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular_NA_NA_NA_NA_            | 2.2 | Mes | 35295.00   | CDP-5636 | 77649.00    |

|     |                                                                                                                                               |     |     |             |          |             |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-------------|----------|-------------|
| 108 | bpo02--23 - IT-BPO-6-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional_NA_NA_NA_NA_6 Anuncio | 2.2 | Mes | 256661.70   | CDP-5636 | 564655.74   |
| 109 | bpo02--26 - IT-BPO-61-1-Grabación pantalla_NA_NA_NA_3 Grabación pantalla                                                                      | 2.2 | Mes | 40253.52    | CDP-5636 | 88557.74    |
| 110 | bpo02--57 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_NA_800000 Mensaje SMS                                     | 2.2 | Mes | 4496000.00  | CDP-5636 | 9891200.00  |
| 111 | bpo02--62 - IT-BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA_NA_800000 Minuto                                              | 2.2 | Mes | 12832000.00 | CDP-5636 | 28230400.00 |
| 112 | bpo02--63 - IT-BPO-10-1-Minuto Virtual Hold_NA_NA_NA_NA_30000 Minuto                                                                          | 2.2 | Mes | 352800.00   | CDP-5636 | 776160.00   |
| 113 | bpo02--64 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_NA_100 Minuto                            | 2.2 | Mes | 11122.00    | CDP-5636 | 24468.40    |
| 114 | bpo02--65 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular_NA_NA_NA_NA_80000 Minuto                                        | 2.2 | Mes | 1882400.00  | CDP-5636 | 4141280.00  |

|     |                                                                                                                                                   |     |     |             |          |              |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-------------|----------|--------------|
| 115 | bpo02--66 - IT-BPO-7-12- Minutos de conexión outbound/Inbound de celular a 018000_NA_NA_N 1000000 Minuto                                          | 2.2 | Mes | 70320000.00 | CDP-5636 | 154704000.00 |
| 116 | bpo02--67 - IT-BPO-7-11- Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a 018000_NA_NA_N 50000 Minuto                                               | 2.2 | Mes | 2139000.00  | CDP-5636 | 4705800.00   |
| 117 | bpo02--68 - IT-BPO-6-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_NA_ 30 Anuncio | 2.2 | Mes | 1283308.50  | CDP-5636 | 2823278.70   |
| 118 | bpo02--69 - IT-BPO-61-1- Grabación pantalla_NA_NA_N 22 Grabación pantalla                                                                         | 2.2 | Mes | 295192.48   | CDP-5636 | 649423.46    |
| 119 | bpo02--74 - IT-BPO-12-1-Web Callback_NA_NA_ 250 Licencia Mes                                                                                      | 2.2 | Mes | 19606012.50 | CDP-5636 | 43133227.50  |
| 120 | bpo02--75 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_ 200 Hora desarrollo                                                                                | 2.2 | Mes | 7272084.00  | CDP-5636 | 15998584.80  |
| 121 | bpo02--80 - IT-BPO-14-3- WhatsApp for Business API_usuario activo _NA_NA_NA_NA_ 40000 Usuario activo                                              | 2.2 | Mes | 5983200.00  | CDP-5636 | 13163040.00  |

|     |                                                                                                                                                  |     |     |              |          |              |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|--------------|----------|--------------|
| 122 | bpo02--82 - IT-<br>BPO-63-1-<br>Licencia RPA –<br>Robotic Process<br>Automation_NA_N<br>6 Licencia Mes                                           | 2.2 | Mes | 23968739.46  | CDP-5636 | 52731226.81  |
| 123 | bpo02--83 - IT-<br>BPO-66-2-<br>Servidor de<br>Aplicaciones y<br>Componentes_Ser<br>Medium_NA_NA_N<br>12 Mes                                     | 2.2 | Mes | 6544007.04   | CDP-5636 | 14396815.49  |
| 124 | bpo02--85 - IT-<br>BPO-62-43-<br>Componentes<br>complemento<br>Puesto de<br>Trabajo_Licenciam<br>Microsoft<br>Office_NA_NA_NA<br>65 Licencia Mes | 2.2 | Mes | 3286398.70   | CDP-5636 | 7230077.14   |
| 125 | bpo02--87 - IT-<br>BPO-52-4-Enlace<br>Dedicado entre<br>puntos_1Gbps_Zor<br>1_NA_NA_NA_NA<br>1 Mes                                               | 2.2 | Mes | 8127621.45   | CDP-5636 | 17880767.19  |
| 126 | Servicios BPO<br>que incluyan la<br>remuneración de<br>un Agente<br>Incremento<br>SMMLV 2024 -<br>INDEXACIÓN<br>DEL 01-01-2024<br>AL 06-03-2024  | 1.0 | Mes | 499122423.77 | CDP-2150 | 499122423.77 |
| 127 | Servicios BPO<br>que No incluyan<br>la remuneración<br>de un Agente<br>Variación IPC<br>2024 -<br>INDEXACIÓN<br>DEL 01-01-2024<br>AL 06-03-2024  | 1.0 | Mes | 62374257.69  | CDP-2150 | 62374257.69  |
| 128 | bpo02--4 - IT-<br>BPO-14-2-<br>WhatsApp for<br>Business<br>API_API_NA_NA_I<br>1 Mes                                                              | 7.8 | Mes | 1467270.76   | CDP-2150 | 11444711.93  |

|     |                                                                                                                                                              |     |     |              |          |              |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|--------------|----------|--------------|
| 129 | bpo02--5 - IT-<br>BPO-14-3-<br>WhatsApp for<br>Business<br>API_usuario<br>activo<br>_NA_NA_NA_NA_<br>4000 Usuario<br>activo                                  | 7.8 | Mes | 653844.10    | CDP-2150 | 5099983.98   |
| 130 | bpo02--9 - IT-<br>BPO-1-1-Troncal<br>SIP_NA_NA_NA_N<br>13 Mes                                                                                                | 7.8 | Mes | 501357.78    | CDP-2150 | 3910590.68   |
| 131 | bpo02--13 - IT-<br>BPO-25-51-<br>Agente en Sitio<br>_Agente<br>profesional_Ciencia<br>sociales,<br>humanas y<br>afines_Jornada<br>Ordinaria_Oro_NA<br>13 Mes | 7.8 | Mes | 84604583.38  | CDP-2150 | 659915750.36 |
| 132 | bpo02--14 - IT-<br>BPO-47-1-<br>Plataforma de<br>Centro de<br>Contacto para<br>Agente<br>_Omnicanal_NA_N<br>13 Licencia por<br>posición                      | 7.8 | Mes | 1439102.21   | CDP-2150 | 11224997.24  |
| 133 | bpo02--24 - IT-<br>BPO-1-1-Troncal<br>SIP_NA_NA_NA_N<br>25 Mes                                                                                               | 7.8 | Mes | 964149.57    | CDP-2150 | 7520366.65   |
| 134 | bpo02--30 - IT-<br>BPO-38-7-Lider<br>de<br>calidad_Jornada<br>Ordinaria_Amplia_<br>1 Mes                                                                     | 7.8 | Mes | 7118415.93   | CDP-2150 | 55523644.25  |
| 135 | bpo02--31 - IT-<br>BPO-39-1-<br>Formador_Jornada<br>Ordinaria_NA_NA_<br>1 Mes                                                                                | 7.8 | Mes | 6156492.36   | CDP-2150 | 48020640.41  |
| 136 | bpo02--33 - IT-<br>BPO-25-21-<br>Agente en Sitio<br>_Agente<br>técnico_Jornada<br>Ordinaria_Oro_NA<br>40 Mes                                                 | 3.3 | Mes | 190604084.44 | CDP-2150 | 628993478.65 |

|     |                                                                                                                                         |     |     |             |          |              |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-------------|----------|--------------|
| 137 | bpo02--34 - IT-<br>BPO-47-1-<br>Plataforma de<br>Centro de<br>Contacto para<br>Agente<br>_Omnicanal_NA_N<br>40 Licencia por<br>posición | 3.3 | Mes | 4428006.80  | CDP-2150 | 14612422.44  |
| 138 | bpo02--35 - IT-<br>BPO-38-7-Líder<br>de<br>calidad_Jornada<br>Ordinaria_Amplia_<br>2 Mes                                                | 3.3 | Mes | 14236831.86 | CDP-2150 | 46981545.14  |
| 139 | bpo02--36 - IT-<br>BPO-39-1-<br>Formador_Jornada<br>Ordinaria_NA_NA_<br>2 Mes                                                           | 3.3 | Mes | 12312984.72 | CDP-2150 | 40632849.58  |
| 140 | bpo02--37 - IT-<br>BPO-37-6-<br>Supervisor<br>Servicios<br>BPO_Jornada<br>Ordinaria_Amplia_<br>2 Mes                                    | 3.3 | Mes | 16160679.01 | CDP-2150 | 53330240.73  |
| 141 | bpo02--41 - IT-<br>BPO-1-1-Troncal<br>SIP_NA_NA_NA_N<br>40 Mes                                                                          | 3.3 | Mes | 1542639.32  | CDP-2150 | 5090709.76   |
| 142 | bpo02--42 - IT-<br>BPO-25-21-<br>Agente en Sitio<br>_Agente<br>técnico_Jornada<br>Ordinaria_Oro_NA_<br>20 Mes                           | 3.3 | Mes | 95302042.22 | CDP-2150 | 314496739.33 |
| 143 | bpo02--43 - IT-<br>BPO-47-1-<br>Plataforma de<br>Centro de<br>Contacto para<br>Agente<br>_Omnicanal_NA_N<br>20 Licencia por<br>posición | 3.3 | Mes | 2214003.40  | CDP-2150 | 7306211.22   |
| 144 | bpo02--44 - IT-<br>BPO-38-7-Líder<br>de<br>calidad_Jornada<br>Ordinaria_Amplia_<br>1 Mes                                                | 3.3 | Mes | 7118415.93  | CDP-2150 | 23490772.57  |

|     |                                                                                                                |     |     |               |          |               |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|---------------|----------|---------------|
| 145 | bpo02--45 - IT-BPO-39-1-Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_1 Mes                                                 | 3.3 | Mes | 6156492.36    | CDP-2150 | 20316424.79   |
| 146 | bpo02--46 - IT-BPO-37-6-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_1 Mes                                | 3.3 | Mes | 8080339.50    | CDP-2150 | 26665120.35   |
| 147 | bpo02--53 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_N 30 Mes                                                           | 3.3 | Mes | 1156979.49    | CDP-2150 | 3818032.32    |
| 148 | bpo02--55 - IT-BPO-25-21-Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_NA_270 Mes                      | 3.3 | Mes | 1286577569.97 | CDP-2150 | 4245705980.90 |
| 149 | bpo02--56 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_N 270 Licencia por posición | 3.3 | Mes | 29889045.93   | CDP-2150 | 98633851.57   |
| 150 | bpo02--61 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_400000 Minuto                 | 3.3 | Mes | 4205094.40    | CDP-2150 | 13876811.52   |
| 151 | bpo02--77 - IT-BPO-24-1-Analytics_NA_NA_2 Licencia Mes                                                         | 3.3 | Mes | 1533775.94    | CDP-2150 | 5061460.60    |
| 152 | bpo02--79 - IT-BPO-14-2-WhatsApp for Business API_API_NA_NA_I 1 Mes                                            | 3.3 | Mes | 1467270.76    | CDP-2150 | 4841993.51    |
| 153 | bpo02--81 - IT-BPO-65-1-Licencia RDP-CAL_NA_NA_NA_1200 Licencia Mes                                            | 3.3 | Mes | 24286570.79   | CDP-2150 | 80145683.61   |

|     |                                                                                                                                |     |     |              |          |              |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|--------------|----------|--------------|
| 154 | bpo02--84 - IT-<br>BPO-55-1-<br>Cabina de<br>contacto<br>telefónico_Zona<br>1_NA_NA_NA_NA<br>16 Cabina                         | 3.3 | Mes | 4966832.30   | CDP-2150 | 16390546.59  |
| 155 | bpo02--86 - IT-<br>BPO-49-1-Puesto<br>de trabajo en el<br>Call Center sin<br>Agente_NA_NA_N<br>4 Puesto de<br>trabajo          | 3.3 | Mes | 2240289.26   | CDP-2150 | 7392954.56   |
| 156 | bpo02--88 - IT-<br>BPO-52-19-<br>Enlace Dedicado<br>a<br>Internet_1Gbps_Zo<br>1_NA_NA_NA_NA<br>1 Mes                           | 3.3 | Mes | 6413357.27   | CDP-2150 | 21164078.99  |
| 157 | bpo02--89 - IT-<br>BPO-53-1-VPN<br>(Virtual Private<br>Network) - Red<br>Privada Virtual<br>sobre<br>Internet_NA_NA_N<br>2 Mes | 3.3 | Mes | 54067.20     | CDP-2150 | 178421.76    |
| 158 | bpo02--90 - IT-<br>BPO-35-1-<br>Coordinador<br>Nacional_Jornada<br>Ordinaria_Zona<br>1_NA_NA_NA_NA<br>1 Mes                    | 3.3 | Mes | 13851880.94  | CDP-2150 | 45711207.10  |
| 159 | bpo02--91 - IT-<br>BPO-37-6-<br>Supervisor<br>Servicios<br>BPO_Jornada<br>Ordinaria_Amplia_<br>13 Mes                          | 3.3 | Mes | 105044413.53 | CDP-2150 | 346646564.65 |
| 160 | bpo02--92 - IT-<br>BPO-33-1-<br>Agente Minero de<br>Datos_Agente<br>profesional_Jornad<br>Ordinaria<br>_NA_NA_NA_NA -<br>2 Mes | 3.3 | Mes | 20008373.29  | CDP-2150 | 66027631.86  |
| 161 | bpo02--93 - IT-<br>BPO-38-7-Líder<br>de<br>calidad_Jornada<br>Ordinaria_Amplia_<br>13 Mes                                      | 3.3 | Mes | 92539407.09  | CDP-2150 | 305380043.40 |

|     |                                                                                                                                                                     |     |     |             |          |              |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-------------|----------|--------------|
| 162 | bpo02--94 - IT-<br>BPO-39-1-<br>Formador_Jornada<br>Ordinaria_NA_NA_<br>13 Mes                                                                                      | 3.3 | Mes | 80034400.65 | CDP-2150 | 264113522.15 |
| 163 | bpo02--95 - IT-<br>BPO-25-66-<br>Agente en Sitio<br>_Agente<br>profesional_Ingenier<br>arquitectura,<br>urbanismo y<br>afines_Jornada<br>Ordinaria_Oro_NA_<br>1 Mes | 7.8 | Mes | 6643614.45  | CDP-2150 | 51820192.71  |
| 164 | bpo02--96 - IT-<br>BPO-34-1-<br>Gerente de<br>proyecto_NA_NA_<br>1 Mes                                                                                              | 3.3 | Mes | 19623422.36 | CDP-2150 | 64757293.79  |
| 165 | bpo02--97 - IT-<br>BPO-1-1-Troncal<br>SIP_NA_NA_NA_N<br>550 Mes                                                                                                     | 3.3 | Mes | 21211290.62 | CDP-2150 | 69997259.05  |
| 166 | bpo02--99 - IT-<br>BPO-25-111-<br>Agente en Sitio<br>_Agente<br>profesional_Ciencia<br>de la salud y<br>afines_Jornada<br>Ordinaria_Oro_NA_<br>4 Mes                | 3.3 | Mes | 34349997.96 | CDP-2150 | 113354993.27 |
| 167 | bpo02--1 - IT-<br>BPO-49-1-Puesto<br>de trabajo en el<br>Call Center sin<br>Agente_NA_NA_N<br>13 Puesto de<br>trabajo                                               | 7.8 | Mes | 7280940.11  | CDP-2150 | 56791332.86  |
| 168 | bpo02--2 - IT-<br>BPO-47-1-<br>Plataforma de<br>Centro de<br>Contacto para<br>Agente<br>_Omnicanal_NA_N<br>38 Licencia por<br>posición                              | 7.8 | Mes | 4206606.46  | CDP-2150 | 32811530.39  |
| 169 | bpo02--6 - IT-<br>BPO-7-6-Minutos<br>de conexión<br>outbound/Inbound_<br>de fijo a celular<br>_NA_NA_NA_NA_<br>2500 Minuto                                          | 7.8 | Mes | 64283.96    | CDP-2150 | 501414.89    |

|     |                                                                                                                 |     |     |             |          |             |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-------------|----------|-------------|
| 170 | bpo02--18 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_12000 Minuto                   | 3.3 | Mes | 126152.83   | CDP-2150 | 416304.34   |
| 171 | bpo02--21 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_20 Minuto  | 7.8 | Mes | 2430.82     | CDP-2150 | 18960.40    |
| 172 | bpo02--22 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular_NA_NA_NA_NA_1500 Minuto           | 3.3 | Mes | 38570.38    | CDP-2150 | 127282.25   |
| 173 | bpo02--26 - IT-BPO-61-1-Grabación pantalla_NA_NA_NA_3 Grabación pantalla                                        | 7.8 | Mes | 43989.05    | CDP-2150 | 343114.59   |
| 174 | bpo02--57 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_NA_800000 Mensaje SMS       | 3.3 | Mes | 4913228.80  | CDP-2150 | 16213655.04 |
| 175 | bpo02--62 - IT-BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA_800000 Minuto                   | 3.3 | Mes | 14022809.60 | CDP-2150 | 46275271.68 |
| 176 | bpo02--63 - IT-BPO-10-1-Minuto Virtual Hold_NA_NA_NA_30000 Minuto                                               | 3.3 | Mes | 385539.84   | CDP-2150 | 1272281.47  |
| 177 | bpo02--64 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_100 Minuto | 3.3 | Mes | 12154.12    | CDP-2150 | 40108.60    |

|     |                                                                                                                                                                                     |     |     |            |          |             |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|------------|----------|-------------|
| 178 | bpo02--65 - IT-<br>BPO-7-6-Minutos<br>de conexión<br>outbound/Inbound_<br>de fijo a celular<br>_NA_NA_NA_NA_<br>80000 Minuto                                                        | 3.3 | Mes | 2057086.72 | CDP-2150 | 6788386.18  |
| 179 | bpo02--67 - IT-<br>BPO-7-11-<br>Minutos de<br>conexión<br>outbound/Inbound_<br>de fijo a<br>018000_NA_NA_N<br>50000 Minuto                                                          | 3.3 | Mes | 2337499.20 | CDP-2150 | 7713747.36  |
| 180 | bpo02--68 - IT-<br>BPO-6-1-<br>Grabación<br>anuncios IVR<br>(Interactive Voice<br>Response)<br>Respuesta de<br>Voz<br>Interactiva_Voz<br>profesional<br>_NA_NA_NA_NA_<br>30 Anuncio | 3.3 | Mes | 1402399.53 | CDP-2150 | 4627918.45  |
| 181 | bpo02--69 - IT-<br>BPO-61-1-<br>Grabación<br>pantalla_NA_NA_N<br>22 Grabación<br>pantalla                                                                                           | 3.3 | Mes | 322586.34  | CDP-2150 | 1064534.92  |
| 182 | bpo02--75 - IT-<br>BPO-48-1-Hora<br>desarrollo_NA_NA_<br>200 Hora<br>desarrollo                                                                                                     | 2.0 | Mes | 7946933.40 | CDP-2150 | 15893866.80 |
| 183 | bpo02--80 - IT-<br>BPO-14-3-<br>WhatsApp for<br>Business<br>API_usuario<br>activo<br>_NA_NA_NA_NA_<br>40000 Usuario<br>activo                                                       | 3.3 | Mes | 6538440.96 | CDP-2150 | 21576855.17 |
| 184 | bpo02--83 - IT-<br>BPO-66-2-<br>Servidor de<br>Aplicaciones y<br>Componentes_Ser<br>Medium_NA_NA_N<br>12 Mes                                                                        | 3.3 | Mes | 7151290.89 | CDP-2150 | 23599259.94 |

|     |                                                                                                                                                  |     |     |             |          |             |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-------------|----------|-------------|
| 185 | bpo02--85 - IT-<br>BPO-62-43-<br>Componentes<br>complemento<br>Puesto de<br>Trabajo_Licenciam<br>Microsoft<br>Office_NA_NA_NA<br>65 Licencia Mes | 3.3 | Mes | 3591376.50  | CDP-2150 | 11851542.45 |
| 186 | bpo02--87 - IT-<br>BPO-52-4-Enlace<br>Dedicado entre<br>puntos_1Gbps_Zon<br>1_NA_NA_NA_NA<br>1 Mes                                               | 3.3 | Mes | 8881864.72  | CDP-2150 | 29310153.58 |
| 187 | bpo02--91 - IT-<br>BPO-37-6-<br>Supervisor<br>Servicios<br>BPO_Jornada<br>Ordinaria_Amplia_<br>1 Mes                                             | 4.5 | Mes | 8080339.50  | CDP-2150 | 36361527.75 |
| 188 | bpo02--92 - IT-<br>BPO-33-1-<br>Agente Minero de<br>Datos_Agente<br>profesional_Jornad<br>Ordinaria<br>_NA_NA_NA_NA -<br>1 Mes                   | 4.5 | Mes | 10004186.65 | CDP-2150 | 45018839.93 |
| 189 | bpo02--18 - IT-<br>BPO-2-1-Minuto<br>IVR (Interactive<br>Voice<br>Response) -<br>Enrutador_NA_NA<br>25000 Minuto                                 | 4.5 | Mes | 262750.00   | CDP-2150 | 1182375.00  |
| 190 | bpo02--18 - IT-<br>BPO-2-1-Minuto<br>IVR (Interactive<br>Voice<br>Response) -<br>Enrutador_NA_NA<br>15000 Minuto                                 | 4.5 | Mes | 157650.00   | CDP-2150 | 709425.00   |
| 191 | bpo02--22 - IT-<br>BPO-7-6-Minutos<br>de conexión<br>outbound/Inbound_<br>de fijo a celular<br>_NA_NA_NA_NA_<br>3000 Minuto                      | 4.5 | Mes | 77130.00    | CDP-2150 | 347085.00   |

|     |                                                                                                                                                                                    |     |     |            |          |             |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|------------|----------|-------------|
| 192 | bpo02--68 - IT-<br>BPO-6-1-<br>Grabación<br>anuncios IVR<br>(Interactive Voice<br>Response)<br>Respuesta de<br>Voz<br>Interactiva_Voz<br>profesional<br>_NA_NA_NA_NA_<br>6 Anuncio | 4.5 | Mes | 280479.90  | CDP-2150 | 1262159.55  |
| 193 | bpo02--75 - IT-<br>BPO-48-1-Hora<br>desarrollo_NA_NA_<br>30 Hora<br>desarrollo                                                                                                     | 4.5 | Mes | 1192040.10 | CDP-2150 | 5364180.45  |
| 194 | bpo02--75 - IT-<br>BPO-48-1-Hora<br>desarrollo_NA_NA_<br>30 Hora<br>desarrollo                                                                                                     | 4.5 | Mes | 1192040.10 | CDP-2150 | 5364180.45  |
| 195 | bpo02--85 - IT-<br>BPO-62-43-<br>Componentes<br>complemento<br>Puesto de<br>Trabajo_Licenciam<br>Microsoft<br>Office_NA_NA_NA_<br>16 Licencia Mes                                  | 4.5 | Mes | 884031.20  | CDP-2150 | 3978140.40  |
| 196 | bpo02--85 - IT-<br>BPO-62-43-<br>Componentes<br>complemento<br>Puesto de<br>Trabajo_Licenciam<br>Microsoft<br>Office_NA_NA_NA_<br>2 Licencia Mes                                   | 4.5 | Mes | 110503.90  | CDP-2150 | 497267.55   |
| 197 | bpo02--87 - IT-<br>BPO-52-4-Enlace<br>Dedicado entre<br>puntos_1Gbps_Zon<br>1_NA_NA_NA_NA_<br>1 Mes                                                                                | 2.1 | Mes | 8881864.72 | CDP-2150 | 18651915.91 |

## Artículos editados y/o agregados

| Tipo | No | Artículo | Cantidad | Unidad | Precio | Cuenta | Total |
|------|----|----------|----------|--------|--------|--------|-------|
|------|----|----------|----------|--------|--------|--------|-------|

|         |     |                                                                                                                                                          |      |     |             |          |              |
|---------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|-------------|----------|--------------|
| Editado | 59  | bpo02--59 - IT-<br>BPO-22-1-<br>Voicebot<br>Smart_NA_NA_I<br>900000 Minuto<br>Voicebot Smart                                                             | 0.14 | Mes | 37719000.00 | CDP-341  | 5280660.00   |
| Editado | 128 | bpo02--4 - IT-<br>BPO-14-2-<br>WhatsApp for<br>Business<br>API_API_NA_NA/<br>1 Mes                                                                       | 9.30 | Mes | 1467270.76  | CDP-2150 | 13645618.07  |
| Editado | 129 | bpo02--5 - IT-<br>BPO-14-3-<br>WhatsApp for<br>Business<br>API_usuario<br>activo<br>_NA_NA_NA_NA/<br>4000 Usuario<br>activo                              | 9.30 | Mes | 653844.10   | CDP-2150 | 6080750.13   |
| Editado | 130 | bpo02--9 - IT-<br>BPO-1-1-<br>Troncal<br>SIP_NA_NA_NA/<br>13 Mes                                                                                         | 9.30 | Mes | 501357.78   | CDP-2150 | 4662627.35   |
| Editado | 131 | bpo02--13 - IT-<br>BPO-25-51-<br>Agente en Sitio<br>_Agente<br>profesional_Cier<br>sociales,<br>humanas y<br>afines_Jornada<br>Ordinaria_Oro_M<br>13 Mes | 9.30 | Mes | 84604583.38 | CDP-2150 | 786822625.43 |
| Editado | 132 | bpo02--14 - IT-<br>BPO-47-1-<br>Plataforma de<br>Centro de<br>Contacto para<br>Agente<br>_Omnicanal_NA<br>13 Licencia por<br>posición                    | 9.30 | Mes | 1439102.21  | CDP-2150 | 13383650.55  |
| Editado | 133 | bpo02--24 - IT-<br>BPO-1-1-<br>Troncal<br>SIP_NA_NA_NA/<br>25 Mes                                                                                        | 9.30 | Mes | 964149.57   | CDP-2150 | 8966591.00   |
| Editado | 134 | bpo02--30 - IT-<br>BPO-38-7-<br>Líder de<br>calidad_Jornada<br>Ordinaria_Ampli<br>1 Mes                                                                  | 9.30 | Mes | 7118415.93  | CDP-2150 | 66201268.15  |

|         |     |                                                                                                                                     |      |     |            |          |             |
|---------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|------------|----------|-------------|
| Editado | 135 | bpo02--31 - IT-BPO-39-1-Formador_Jorna Ordinaria_NA_N<br>1 Mes                                                                      | 9.30 | Mes | 6156492.36 | CDP-2150 | 57255378.95 |
| Editado | 163 | bpo02--95 - IT-BPO-25-66-Agente en Sitio _Agente profesional_Inge arquitectura, urbanismo y afines_Jornada Ordinaria_Oro_N<br>1 Mes | 9.30 | Mes | 6643614.45 | CDP-2150 | 61785614.39 |
| Editado | 167 | bpo02--1 - IT-BPO-49-1-Puesto de trabajo en el Call Center sin Agente_NA_NA_13 Puesto de trabajo                                    | 9.30 | Mes | 7280940.11 | CDP-2150 | 67712743.02 |
| Editado | 168 | bpo02--2 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_38 Licencia por posición                          | 9.30 | Mes | 4206606.46 | CDP-2150 | 39121440.08 |
| Editado | 169 | bpo02--6 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_2500 Minuto                               | 9.30 | Mes | 64283.96   | CDP-2150 | 597840.83   |
| Editado | 171 | bpo02--21 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_20 Minuto                      | 9.30 | Mes | 2430.82    | CDP-2150 | 22606.63    |
| Editado | 173 | bpo02--26 - IT-BPO-61-1-Grabación pantalla_NA_NA_3 Grabación pantalla                                                               | 9.30 | Mes | 43989.05   | CDP-2150 | 409098.17   |

|         |     |                                                                                                                                                                                       |      |     |             |          |             |
|---------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|-------------|----------|-------------|
| Editado | 187 | bpo02--91 - IT-<br>BPO-37-6-<br>Supervisor<br>Servicios<br>BPO_Jornada<br>Ordinaria_Ampli<br>1 Mes                                                                                    | 6.00 | Mes | 8080339.50  | CDP-2150 | 48482037.00 |
| Editado | 188 | bpo02--92 - IT-<br>BPO-33-1-<br>Agente Minero<br>de<br>Datos_Agente<br>profesional_Jorn<br>Ordinaria<br>_NA_NA_NA_NA/<br>1 Mes                                                        | 6.00 | Mes | 10004186.65 | CDP-2150 | 60025119.90 |
| Editado | 189 | bpo02--18 - IT-<br>BPO-2-1-<br>Minuto IVR<br>(Interactive<br>Voice<br>Response) -<br>Enrutador_NA_N<br>25000 Minuto                                                                   | 6.00 | Mes | 262750.00   | CDP-2150 | 1576500.00  |
| Editado | 190 | bpo02--18 - IT-<br>BPO-2-1-<br>Minuto IVR<br>(Interactive<br>Voice<br>Response) -<br>Enrutador_NA_N<br>15000 Minuto                                                                   | 6.00 | Mes | 157650.00   | CDP-2150 | 945900.00   |
| Editado | 191 | bpo02--22 - IT-<br>BPO-7-6-<br>Minutos de<br>conexión<br>outbound/Inbour<br>de fijo a celular<br>_NA_NA_NA_NA/<br>3000 Minuto                                                         | 6.00 | Mes | 77130.00    | CDP-2150 | 462780.00   |
| Editado | 192 | bpo02--68 - IT-<br>BPO-6-1-<br>Grabación<br>anuncios IVR<br>(Interactive<br>Voice<br>Response)<br>Respuesta de<br>Voz<br>Interactiva_Voz<br>profesional<br>_NA_NA_NA_NA/<br>6 Anuncio | 6.00 | Mes | 280479.90   | CDP-2150 | 1682879.40  |

|         |     |                                                                                                                                                   |      |        |               |          |               |
|---------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------|---------------|----------|---------------|
| Editado | 193 | bpo02--75 - IT-<br>BPO-48-1-<br>Hora<br>desarrollo_NA_M<br>30 Hora<br>desarrollo                                                                  | 6.00 | Mes    | 1192040.10    | CDP-2150 | 7152240.60    |
| Editado | 194 | bpo02--75 - IT-<br>BPO-48-1-<br>Hora<br>desarrollo_NA_M<br>30 Hora<br>desarrollo                                                                  | 6.00 | Mes    | 1192040.10    | CDP-2150 | 7152240.60    |
| Editado | 195 | bpo02--85 - IT-<br>BPO-62-43-<br>Componentes<br>complemento<br>Puesto de<br>Trabajo_Licencia<br>Microsoft<br>Office_NA_NA_M<br>16 Licencia<br>Mes | 6.00 | Mes    | 884031.20     | CDP-2150 | 5304187.20    |
| Editado | 196 | bpo02--85 - IT-<br>BPO-62-43-<br>Componentes<br>complemento<br>Puesto de<br>Trabajo_Licencia<br>Microsoft<br>Office_NA_NA_M<br>2 Licencia Mes     | 6.00 | Mes    | 110503.90     | CDP-2150 | 663023.40     |
| Editado | 197 | bpo02--87 - IT-<br>BPO-52-4-<br>Enlace<br>Dedicado entre<br>puntos_1Gbps_2<br>1_NA_NA_NA_M<br>1 Mes                                               | 3.60 | Mes    | 8881864.72    | CDP-2150 | 31974712.99   |
| Editado | 100 | bpo02--IVA                                                                                                                                        | 1.00 | Unidad | 7084639642.01 | CDP-341  | 7084639642.01 |

**Detalle o justificación de la aclaración**

De acuerdo con lo manifestado por la supervisión de la presente orden de compra en la solicitud que soporta este trámite, manifestando que: "será reducido nuevamente el ítem 59 incluido IVA (...)", y también manifiestan "En conclusión, para dar continuidad de forma ininterrumpida a los servicios mencionados hasta que se surta el nuevo proceso de contratación de estos, se hace necesario prorrogar el plazo de ejecución de la Orden de Compra por un (1) mes y quince (15) días contados a partir del 01 de noviembre de 2024 al 15 de diciembre de 2024, lo que equivaldría a 1,5 meses y modificar los ítems de la Orden de Compra de conformidad con la tabla 13 del presente documento. (...)". Así las cosas, se requiere prorrogar la actual Orden de Compra en los términos anteriormente mencionados y modificar los ítems que se señalan en la solicitud antes citada, sin que esta prórroga y modificación cause erogación presupuestal adicional para las partes.

GERSON ORLANDO BERMONT GALAVIS  
Firmado digitalmente por  
GERSON ORLANDO BERMONT  
GALAVIS  
Fecha: 2024.10.30 15:46:50  
-05'00'

Firma ordenador del gasto  
Nombre: Gerson Orlando Bermot Galavis  
Documento: 79.451.376

Firma de proveedor  
Nombre: John Fernando Santafe Correa  
Documento: 79.694.477

Proyectó: Lyda Johanna Gómez González - Contratista Subdirección de Contratación   
Revisó: Laura Carolina Gómez Arévalo - Contratista Subdirección de Contratación   
Revisó:Katty Jhoana Rodriguez Lozano - Subdirectora de Contratación   
Aprobó: Juan Guillermo Correa García- Subsecretario Corporativo 

KATTY JHOANA RODRIGUEZ LOZANO  
Firmado digitalmente por KATTY JHOANA RODRIGUEZ LOZANO  
Firmado digitalmente por JUAN GUILLERMO CORREA GARCIA  
JUAN GUILLERMO CORREA GARCIA  
A 15/04/2024 15:04:58 -05'00'