

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	389702
Número de orden de compra a modificar:	104363

Entidad compradora:	Fondo Financiero Distrital de Salud
Nombre del solicitante:	Cristhian Felipe Yarce Barragan
Proveedor:	Outsourcing Servicios informáticos S.A.S BIC
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO II

Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2023-12-14 09:13:49

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
Fecha de vencimiento	2023-12-17	2023-12-31

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
98621	BPO II	CDP-341	CDP	341

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
1	bpo02--1 - IT-BPO-49-1-Puesto de trabajo en el Call Center sin Agente_NA_NA_N 11 Puesto de trabajo	10.5	Mes	5637623.97	CDP-341	59195051.69

2	bpo02--2 - IT- BPO-47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_N 26 Licencia por posición	10.5	Mes	2633788.82	CDP-341	27654782.61
3	bpo02--3 - IT- BPO-14-1- WhatsApp for Business API_setup _NA_NA_NA_NA_ 1 setup	10.5	Mes	106942.39	CDP-341	1122895.10
4	bpo02--4 - IT- BPO-14-2- WhatsApp for Business API_API_NA_NA_I 1 Mes	10.5	Mes	1342670.90	CDP-341	14098044.45
5	bpo02--5 - IT- BPO-14-3- WhatsApp for Business API_usuario activo _NA_NA_NA_NA_ 4000 Usuario activo	10.5	Mes	598320.00	CDP-341	6282360.00
6	bpo02--6 - IT- BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_ 1000 Minuto	10.5	Mes	23530.00	CDP-341	247065.00
7	bpo02--7 - IT- BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_ 200 Hora desarrollo	10.5	Mes	7272084.00	CDP-341	76356882.00
8	bpo02--8 - IT- BPO-23-1-Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales_NA_NA_M 5 Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales	1.0	Mes	187149.15	CDP-341	187149.15
9	bpo02--9 - IT- BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_M 13 Mes	10.5	Mes	458782.74	CDP-341	4817218.77

10	bpo02--10 - IT- BPO-22-1- Voicebot Smart_NA_NA_NA 1000 Minuto Voicebot Smart	10.5	Mes	41910.00	CDP-341	440055.00
11	bpo02--11 - IT- BPO-60-1- Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto_NA_NA_ 10 m² cerrado	1.0	Mes	1069423.90	CDP-341	1069423.90
12	bpo02--12 - IT- BPO-60-1- Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto_NA_NA_ 20 m² cerrado	1.0	Mes	2138847.80	CDP-341	2138847.80
13	bpo02--13 - IT- BPO-25-51- Agente en Sitio _Agente profesional_Ciencia sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Oro_NA_ 13 Mes	10.5	Mes	75492623.70	CDP-341	792672548.85
14	bpo02--14 - IT- BPO-47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_N 13 Licencia por posición	10.5	Mes	1316894.41	CDP-341	13827391.31
15	bpo02--15 - IT- BPO-16-1- Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_N 50000 Mensaje SMS	10.5	Mes	281000.00	CDP-341	2950500.00
16	bpo02--16 - IT- BPO-13-1- Mailing_NA_NA_N 50000 Correo	10.5	Mes	80500.00	CDP-341	845250.00

17	bpo02--17 - IT-BPO-3-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audiotexto_NA_NA_5000 Minuto	5.0	Mes	48100.00	CDP-341	240500.00
18	bpo02--18 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_5000 Minuto	5.0	Mes	48100.00	CDP-341	240500.00
19	bpo02--19 - IT-BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA_10 Minuto	5.0	Mes	160.40	CDP-341	802.00
20	bpo02--20 - IT-BPO-10-1-Minuto Virtual Hold_NA_NA_NA_200 Minuto	10.5	Mes	2352.00	CDP-341	24696.00
21	bpo02--21 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_500 Minuto	10.5	Mes	55610.00	CDP-341	583905.00
22	bpo02--22 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular_NA_NA_NA_NA_4000 Minuto	10.5	Mes	94120.00	CDP-341	988260.00
23	bpo02--23 - IT-BPO-6-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional_NA_NA_NA_NA_12 Anuncio	1.0	Mes	513323.40	CDP-341	513323.40
24	bpo02--24 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_25 Mes	10.5	Mes	882274.50	CDP-341	9263882.25

25	bpo02--25 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_100 Hora desarrollo	2.0	Mes	3636042.00	CDP-341	7272084.00
26	bpo02--26 - IT-BPO-61-1-Grabación pantalla_NA_NA_N_20 Grabación pantalla	10.5	Mes	268356.80	CDP-341	2817746.40
27	bpo02--27 - IT-BPO-14-1-WhatsApp for Business API_setup_NA_NA_NA_NA_1 setup	1.0	Mes	106942.39	CDP-341	106942.39
28	bpo02--28 - IT-BPO-14-2-WhatsApp for Business API_API_NA_NA_I1 Mes	10.5	Mes	1342670.90	CDP-341	14098044.45
29	bpo02--29 - IT-BPO-14-3-WhatsApp for Business API_usuario activo_NA_NA_NA_NA_150 Usuario activo	8.0	Mes	22437.00	CDP-341	179496.00
30	bpo02--30 - IT-BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_I1 Mes	10.5	Mes	6351758.66	CDP-341	66693465.93
31	bpo02--31 - IT-BPO-39-1-Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_1 Mes	10.5	Mes	5493434.78	CDP-341	57681065.19
32	bpo02--32 - IT-BPO-60-1-Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto_NA_NA_22 m² cerrado	1.0	Mes	2352732.58	CDP-341	2352732.58

33	bpo02--33 - IT-BPO-25-21- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_NA_40 Mes	10.0	Mes	170075920.80	CDP-341	1700759208.00
34	bpo02--34 - IT-BPO-47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_N40 Licencia por posición	10.0	Mes	4051982.80	CDP-341	40519828.00
35	bpo02--35 - IT-BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_2 Mes	10.0	Mes	12703517.32	CDP-341	127035173.20
36	bpo02--36 - IT-BPO-39-1- Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_2 Mes	10.0	Mes	10986869.56	CDP-341	109868695.60
37	bpo02--37 - IT-BPO-37-6- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_2 Mes	10.0	Mes	14420165.08	CDP-341	144201650.80
38	bpo02--38 - IT-BPO-14-1- WhatsApp for Business API_setup _NA_NA_NA_NA_1 setup	1.0	Mes	106942.39	CDP-341	106942.39
39	bpo02--39 - IT-BPO-14-2- WhatsApp for Business API_API_NA_NA_1 Mes	10.0	Mes	1342670.90	CDP-341	13426709.00
40	bpo02--40 - IT-BPO-14-3- WhatsApp for Business API_usuario activo _NA_NA_NA_NA_100 Usuario activo	4.0	Mes	14958.00	CDP-341	59832.00

41	bpo02--41 - IT- BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_N 40 Mes	10.0	Mes	1411639.20	CDP-341	14116392.00
42	bpo02--42 - IT- BPO-25-21- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_NA 20 Mes	10.5	Mes	85037960.40	CDP-341	892898584.20
43	bpo02--43 - IT- BPO-47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_N 20 Licencia por posición	10.5	Mes	2025991.40	CDP-341	21272909.70
44	bpo02--44 - IT- BPO-38-7-Lider de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_ 1 Mes	10.5	Mes	6351758.66	CDP-341	66693465.93
45	bpo02--45 - IT- BPO-39-1- Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_ 1 Mes	10.5	Mes	5493434.78	CDP-341	57681065.19
46	bpo02--46 - IT- BPO-37-6- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_ 1 Mes	10.5	Mes	7210082.54	CDP-341	75705866.67
47	bpo02--47 - IT- BPO-21-1- Chatbot Smart_NA_NA_NA 10000 Respuesta Chatbot Smart	10.5	Mes	530500.00	CDP-341	5570250.00
48	bpo02--48 - IT- BPO-22-1- Voicebot Smart_NA_NA_NA 10000 Minuto Voicebot Smart	10.5	Mes	419100.00	CDP-341	4400550.00

49	bpo02--49 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_30000 Minuto	10.5	Mes	288600.00	CDP-341	3030300.00
50	bpo02--50 - IT-BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA_1000 Minuto	10.5	Mes	16040.00	CDP-341	168420.00
51	bpo02--51 - IT-BPO-7-2-Minutos de conexión outbound/Inbound desde celular a 01-8000_NA_NA_NA_NA_100000 Minuto	10.5	Mes	534000.00	CDP-341	5607000.00
52	bpo02--52 - IT-BPO-7-11-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a 018000_NA_NA_N_20000 Minuto	10.5	Mes	855600.00	CDP-341	8983800.00
53	bpo02--53 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_N_30 Mes	10.5	Mes	1058729.40	CDP-341	11116658.70
54	bpo02--54 - IT-BPO-60-1-Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto_NA_NA_20 m² cerrado	1.0	Mes	2138847.80	CDP-341	2138847.80
55	bpo02--55 - IT-BPO-25-21-Agente en Sitio_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_NA_270 Mes	10.5	Mes	1148012465.40	CDP-341	12054130886.70
56	bpo02--56 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente_Omnicanal_NA_N_270 Licencia por posición	10.5	Mes	27350883.90	CDP-341	287184280.95

57	bpo02--57 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_NA 400000 Mensaje SMS	10.5	Mes	2248000.00	CDP-341	23604000.00
58	bpo02--58 - IT-BPO-21-1-Chatbot Smart_NA_NA_NA 400000 Respuesta Chatbot Smart	10.5	Mes	21220000.00	CDP-341	222810000.00
59	bpo02--59 - IT-BPO-22-1-Voicebot Smart_NA_NA_NA 900000 Minuto Voicebot Smart	10.5	Mes	37719000.00	CDP-341	396049500.00
60	bpo02--60 - IT-BPO-3-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audiotexto_NA_NA 50000 Minuto	10.5	Mes	481000.00	CDP-341	5050500.00
61	bpo02--61 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA 400000 Minuto	10.5	Mes	3848000.00	CDP-341	40404000.00
62	bpo02--62 - IT-BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA 350000 Minuto	10.5	Mes	5614000.00	CDP-341	58947000.00
63	bpo02--63 - IT-BPO-10-1-Minuto Virtual Hold_NA_NA_NA 100000 Minuto	10.5	Mes	1176000.00	CDP-341	12348000.00
64	bpo02--64 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_NA 1000 Minuto	10.5	Mes	111220.00	CDP-341	1167810.00

65	bpo02--65 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_250000 Minuto	10.5	Mes	5882500.00	CDP-341	61766250.00
66	bpo02--66 - IT-BPO-7-12-Minutos de conexión outbound/Inbound de celular a 018000_NA_NA_N1450000 Minuto	10.5	Mes	101964000.00	CDP-341	1070622000.00
67	bpo02--67 - IT-BPO-7-11-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a 018000_NA_NA_N170000 Minuto	10.5	Mes	7272600.00	CDP-341	76362300.00
68	bpo02--68 - IT-BPO-6-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_NA_100 Anuncio	1.0	Mes	4277695.00	CDP-341	4277695.00
69	bpo02--69 - IT-BPO-61-1-Grabación pantalla_NA_NA_N200 Grabación pantalla	10.5	Mes	2683568.00	CDP-341	28177464.00
70	bpo02--70 - IT-BPO-9-1-Mensajes de voz o audio_NA_NA_NA_50 Minuto	10.5	Mes	802.00	CDP-341	8421.00
71	bpo02--71 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_N35000 Mensaje SMS	10.5	Mes	196700.00	CDP-341	2065350.00

72	bpo02--72 - IT-BPO-16-2-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en doble vía_NA_NA_NA_N 35000 Mensaje SMS	10.5	Mes	518350.00	CDP-341	5442675.00
73	bpo02--73 - IT-BPO-17-1-SMS con Landing Page_NA_NA_NA_N 1000 Mensaje SMS	10.5	Mes	4280.00	CDP-341	44940.00
74	bpo02--74 - IT-BPO-12-1-Web Callback_NA_NA_N 500 Licencia Mes	10.5	Mes	39212025.00	CDP-341	411726262.50
75	bpo02--75 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_N 400 Hora desarrollo	10.5	Mes	14544168.00	CDP-341	152713764.00
76	bpo02--76 - IT-BPO-23-1-Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales_NA_NA_N 20 Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales	3.0	Mes	748596.60	CDP-341	2245789.80
77	bpo02--77 - IT-BPO-24-1-Analytics_NA_NA_N 2 Licencia Mes	10.5	Mes	1403528.50	CDP-341	14737049.25
78	bpo02--78 - IT-BPO-14-1-WhatsApp for Business API_setup_NA_NA_NA_NA_N 1 setup	1.0	Mes	106942.39	CDP-341	106942.39
79	bpo02--79 - IT-BPO-14-2-WhatsApp for Business API_API_NA_NA_N 1 Mes	10.5	Mes	1342670.90	CDP-341	14098044.45

80	bpo02--80 - IT- BPO-14-3- WhatsApp for Business API_usuario activo _NA_NA_NA_NA_ 15000 Usuario activo	10.5	Mes	2243700.00	CDP-341	23558850.00
81	bpo02--81 - IT- BPO-65-1- Licencia RDP- CAL_NA_NA_NA_ 1200 Licencia Mes	10.5	Mes	22224168.00	CDP-341	233353764.00
82	bpo02--82 - IT- BPO-63-1- Licencia RPA – Robotic Process Automation_NA_N 20 Licencia Mes	5.0	Mes	79895798.20	CDP-341	399478991.00
83	bpo02--83 - IT- BPO-66-2- Servidor de Aplicaciones y Componentes_Ser Medium_NA_NA_N 25 Mes	10.5	Mes	13633348.00	CDP-341	143150154.00
84	bpo02--84 - IT- BPO-55-1- Cabina de contacto telefónico_Zona 1_NA_NA_NA_NA_ 16 Cabina	10.5	Mes	4545051.52	CDP-341	47723040.96
85	bpo02--85 - IT- BPO-62-43- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciam Microsoft Office_NA_NA_NA_ 85 Licencia Mes	10.5	Mes	4297598.30	CDP-341	45124782.15
86	bpo02--86 - IT- BPO-49-1-Puesto de trabajo en el Call Center sin Agente_NA_NA_N 4 Puesto de trabajo	10.5	Mes	2050045.08	CDP-341	21525473.34
87	bpo02--87 - IT- BPO-52-4-Enlace Dedicado entre puntos_1Gbps_Zo 1_NA_NA_NA_NA_ 2 Mes	10.5	Mes	16255242.90	CDP-341	170680050.45

88	bpo02--88 - IT- BPO-52-19- Enlace Dedicado a Internet_1Gbps_Zc 1_NA_NA_NA_NA 1 Mes	10.5	Mes	5868738.35	CDP-341	61621752.68
89	bpo02--89 - IT- BPO-53-1-VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_NA_N 2 Mes	10.0	Mes	49475.84	CDP-341	494758.40
90	bpo02--90 - IT- BPO-35-1- Coordinador Nacional_Jornada Ordinaria_Zona 1_NA_NA_NA_NA 1 Mes	10.5	Mes	12360025.82	CDP-341	129780271.11
91	bpo02--91 - IT- BPO-37-6- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_ 13 Mes	10.5	Mes	93731073.02	CDP-341	984176266.71
92	bpo02--92 - IT- BPO-33-1- Agente Minero de Datos_Agente profesional_Jornad Ordinaria _NA_NA_NA_NA - 2 Mes	10.5	Mes	17853460.60	CDP-341	187461336.30
93	bpo02--93 - IT- BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_ 13 Mes	10.5	Mes	82572862.58	CDP-341	867015057.09
94	bpo02--94 - IT- BPO-39-1- Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_ 13 Mes	10.5	Mes	71414652.14	CDP-341	749853847.47

95	bpo02--95 - IT- BPO-25-66- Agente en Sitio _Agente profesional_Ingenier arquitectura, urbanismo y afines_Jornada Ordinaria_Oro_NA 1 Mes	10.5	Mes	5928093.56	CDP-341	62244982.38
96	bpo02--96 - IT- BPO-34-1- Gerente de proyecto_NA_NA_ 1 Mes	10.5	Mes	17509969.09	CDP-341	183854675.45
97	bpo02--97 - IT- BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_N 550 Mes	10.5	Mes	19410039.00	CDP-341	203805409.50
98	bpo02--98 - IT- BPO-60-1- Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto_NA_NA_ 300 m² cerrado	1.0	Mes	32082717.00	CDP-341	32082717.00
99	bpo02--99 - IT- BPO-25-111- Agente en Sitio _Agente profesional_Cienci de la salud y afines_Jornada Ordinaria_Oro_NA 4 Mes	10.5	Mes	30650484.48	CDP-341	321830087.04
100	bpo02--IVA	1.0	Unidad	4614574127.97	CDP-341	4614574127.97

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Detalle o justificación de la aclaración							
De acuerdo con las fechas de cumplimiento de los requisitos de legalización y ejecución de la orden de compra 104363 de 2023, el acta de inicio de la misma se suscribió el dieciséis (16) de febrero de 2023, sin modificar la fecha de vencimiento inicial en la Tienda Virtual del Estado Colombiano. Por lo anterior, se requiere la actualización en la Tienda Virtual del Estado Colombiano, de acuerdo con el plazo de ejecución establecido en los estudios previos, el cual corresponde a diez (10) meses y quince (15) días contados a partir de la suscripción del acta de inicio, previa aprobación de la garantía y registro presupuestal, por lo que se requiere actualizar en la orden de compra la fecha de finalización hasta el día treinta y uno (31) de diciembre de 2023, con el finde que el contratista de cumplimiento al tiempo de ejecución que se estableció en los estudios previos.							

Firma ordenador del gasto

Nombre: **Alejandro Gómez López**

Documento: **71.626.618**

Firma de proveedor

Nombre: **John Fernando Santafe Correa**

Documento: **79.694.477**

Proyectó: Lyda Johanna Gómez González - Contratista Subdirección de Contratación

Revisó: Laura Carolina Gómez Arévalo - Contratista Subdirección de Contratación

Revisó: Karin Yalem Caceres Ortigoza - Profesional Especializado grado 24 Código 222

Aprobó: Cristhian Felipe, Yarce Barragan – Subdirector de Contratación