

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	400022
Número de orden de compra a modificar:	104363

Entidad compradora:	Fondo Financiero Distrital de Salud
Nombre del solicitante:	Katty Jhoana Rodriguez Lozano
Proveedor:	Outsourcing Servicios informáticos S.A.S BIC
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO II

Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2024-03-06 13:34:30

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
Fecha de vencimiento	2024-03-06	2024-06-15

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
98621	BPO II	CDP-341	CDP	341
117712	Adición y Prórroga BPO II	CDP-5636	CDP	5636
Nueva	Adición II, Prorroga II e Indexación	CDP-2150	CDP	2150

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

1	bpo02--1 - IT-BPO-49-1-Puesto de trabajo en el Call Center sin Agente_NA_NA_N 11 Puesto de trabajo	10.5	Mes	5637623.97	CDP-341	59195051.69
2	bpo02--2 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente_Omnicanal_NA_N 26 Licencia por posición	10.5	Mes	2633788.82	CDP-341	27654782.61
3	bpo02--3 - IT-BPO-14-1-WhatsApp for Business API_setup_NA_NA_NA_NA_ 1 setup	10.5	Mes	106942.39	CDP-341	1122895.10
4	bpo02--4 - IT-BPO-14-2-WhatsApp for Business API_API_NA_NA_I 1 Mes	12.7	Mes	1342670.90	CDP-341	17051920.43
5	bpo02--5 - IT-BPO-14-3-WhatsApp for Business API_usuario activo_NA_NA_NA_NA_ 4000 Usuario activo	12.7	Mes	598320.00	CDP-341	7598664.00
6	bpo02--6 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular_NA_NA_NA_NA_ 1000 Minuto	10.5	Mes	23530.00	CDP-341	247065.00
7	bpo02--7 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_ 200 Hora desarrollo	10.5	Mes	7272084.00	CDP-341	76356882.00

8	bpo02--8 - IT-BPO-23-1-Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales_NA_NA_M 5 Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales	1.0	Mes	187149.15	CDP-341	187149.15
9	bpo02--9 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_M 13 Mes	12.7	Mes	458782.74	CDP-341	5826540.80
10	bpo02--10 - IT-BPO-22-1-Voicebot Smart_NA_NA_NA 1000 Minuto Voicebot Smart	10.5	Mes	41910.00	CDP-341	440055.00
11	bpo02--11 - IT-BPO-60-1-Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto_NA_NA 10 m² cerrado	1.0	Mes	1069423.90	CDP-341	1069423.90
12	bpo02--12 - IT-BPO-60-1-Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto_NA_NA 20 m² cerrado	1.0	Mes	2138847.80	CDP-341	2138847.80
13	bpo02--13 - IT-BPO-25-51-Agente en Sitio _Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Oro_NA 13 Mes	12.7	Mes	75492623.70	CDP-341	958756320.99
14	bpo02--14 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_N 13 Licencia por posición	12.7	Mes	1316894.41	CDP-341	16724559.01

15	bpo02--15 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_NA_50000 Mensaje SMS	10.5	Mes	281000.00	CDP-341	2950500.00
16	bpo02--16 - IT-BPO-13-1-Mailing_NA_NA_NA_50000 Correo	10.5	Mes	80500.00	CDP-341	845250.00
17	bpo02--17 - IT-BPO-3-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audiotexto_NA_NA_5000 Minuto	5.0	Mes	48100.00	CDP-341	240500.00
18	bpo02--18 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_5000 Minuto	5.0	Mes	48100.00	CDP-341	240500.00
19	bpo02--19 - IT-BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA_10 Minuto	5.0	Mes	160.40	CDP-341	802.00
20	bpo02--20 - IT-BPO-10-1-Minuto Virtual Hold_NA_NA_NA_200 Minuto	10.5	Mes	2352.00	CDP-341	24696.00
21	bpo02--21 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_500 Minuto	10.5	Mes	55610.00	CDP-341	583905.00
22	bpo02--22 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular_NA_NA_NA_NA_4000 Minuto	10.5	Mes	94120.00	CDP-341	988260.00

23	bpo02--23 - IT- BPO-6-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_NA_ 12 Anuncio	1.0	Mes	513323.40	CDP-341	513323.40
24	bpo02--24 - IT- BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_N 25 Mes	12.7	Mes	882274.50	CDP-341	11204886.15
25	bpo02--25 - IT- BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA 100 Hora desarrollo	2.0	Mes	3636042.00	CDP-341	7272084.00
26	bpo02--26 - IT- BPO-61-1- Grabación pantalla_NA_NA_N 20 Grabación pantalla	10.5	Mes	268356.80	CDP-341	2817746.40
27	bpo02--27 - IT- BPO-14-1- WhatsApp for Business API_setup _NA_NA_NA_NA_ 1 setup	1.0	Mes	106942.39	CDP-341	106942.39
28	bpo02--28 - IT- BPO-14-2- WhatsApp for Business API_API_NA_NA_I 1 Mes	10.5	Mes	1342670.90	CDP-341	14098044.45
29	bpo02--29 - IT- BPO-14-3- WhatsApp for Business API_usuario activo _NA_NA_NA_NA_ 150 Usuario activo	8.0	Mes	22437.00	CDP-341	179496.00
30	bpo02--30 - IT- BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_I 1 Mes	12.7	Mes	6351758.66	CDP-341	80667334.98

31	bpo02--31 - IT-BPO-39-1-Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_1 Mes	12.7	Mes	5493434.78	CDP-341	69766621.71
32	bpo02--32 - IT-BPO-60-1-Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto_NA_NA_22 m² cerrado	1.0	Mes	2352732.58	CDP-341	2352732.58
33	bpo02--33 - IT-BPO-25-21-Agente en Sitio_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_NA_40 Mes	12.2	Mes	170075920.80	CDP-341	2074926233.76
34	bpo02--34 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente_Omnicanal_NA_N_40 Licencia por posición	12.2	Mes	4051982.80	CDP-341	49434190.16
35	bpo02--35 - IT-BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_I_2 Mes	12.2	Mes	12703517.32	CDP-341	154982911.30
36	bpo02--36 - IT-BPO-39-1-Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_2 Mes	12.2	Mes	10986869.56	CDP-341	134039808.63
37	bpo02--37 - IT-BPO-37-6-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_I_2 Mes	12.2	Mes	14420165.08	CDP-341	175926013.98
38	bpo02--38 - IT-BPO-14-1-WhatsApp for Business API_setup_NA_NA_NA_NA_1 setup	1.0	Mes	106942.39	CDP-341	106942.39

39	bpo02--39 - IT- BPO-14-2- WhatsApp for Business API_API_NA_NA_I 1 Mes	10.0	Mes	1342670.90	CDP-341	13426709.00
40	bpo02--40 - IT- BPO-14-3- WhatsApp for Business API_usuario activo _NA_NA_NA_NA_ 100 Usuario activo	4.0	Mes	14958.00	CDP-341	59832.00
41	bpo02--41 - IT- BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_N 40 Mes	12.2	Mes	1411639.20	CDP-341	17221998.24
42	bpo02--42 - IT- BPO-25-21- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_NA 20 Mes	12.7	Mes	85037960.40	CDP-341	1079982097.08
43	bpo02--43 - IT- BPO-47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_N 20 Licencia por posición	12.7	Mes	2025991.40	CDP-341	25730090.78
44	bpo02--44 - IT- BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_I 1 Mes	12.7	Mes	6351758.66	CDP-341	80667334.98
45	bpo02--45 - IT- BPO-39-1- Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_ 1 Mes	12.7	Mes	5493434.78	CDP-341	69766621.71
46	bpo02--46 - IT- BPO-37-6- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_I 1 Mes	12.7	Mes	7210082.54	CDP-341	91568048.26

47	bpo02--47 - IT- BPO-21-1- Chatbot Smart_NA_NA_NA 10000 Respuesta Chatbot Smart	10.5	Mes	530500.00	CDP-341	5570250.00
48	bpo02--48 - IT- BPO-22-1- Voicebot Smart_NA_NA_NA 10000 Minuto Voicebot Smart	10.5	Mes	419100.00	CDP-341	4400550.00
49	bpo02--49 - IT- BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA 30000 Minuto	10.5	Mes	288600.00	CDP-341	3030300.00
50	bpo02--50 - IT- BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA 1000 Minuto	10.5	Mes	16040.00	CDP-341	168420.00
51	bpo02--51 - IT- BPO-7-2-Minutos de conexión outbound/Inbound desde celular a 01-8000 _NA_NA_NA_NA 100000 Minuto	10.5	Mes	534000.00	CDP-341	5607000.00
52	bpo02--52 - IT- BPO-7-11- Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a 018000_NA_NA_N 20000 Minuto	10.5	Mes	855600.00	CDP-341	8983800.00
53	bpo02--53 - IT- BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_N 30 Mes	12.7	Mes	1058729.40	CDP-341	13445863.38
54	bpo02--54 - IT- BPO-60-1- Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto_NA_NA 20 m² cerrado	1.0	Mes	2138847.80	CDP-341	2138847.80

55	bpo02--55 - IT-BPO-25-21-Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_NA 270 Mes	12.7	Mes	1148012465.40	CDP-341	14579758310.58
56	bpo02--56 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_N 270 Licencia por posición	12.7	Mes	27350883.90	CDP-341	347356225.53
57	bpo02--57 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_N 400000 Mensaje SMS	10.5	Mes	2248000.00	CDP-341	23604000.00
58	bpo02--58 - IT-BPO-21-1-Chatbot Smart_NA_NA_NA 400000 Respuesta Chatbot Smart	12.7	Mes	21220000.00	CDP-341	269494000.00
59	bpo02--59 - IT-BPO-22-1-Voicebot Smart_NA_NA_NA 900000 Minuto Voicebot Smart	12.7	Mes	37719000.00	CDP-341	479031300.00
60	bpo02--60 - IT-BPO-3-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audiotexto_NA_NA 50000 Minuto	10.5	Mes	481000.00	CDP-341	5050500.00
61	bpo02--61 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA 400000 Minuto	12.7	Mes	3848000.00	CDP-341	48869600.00

62	bpo02--62 - IT-BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA_350000 Minuto	10.5	Mes	5614000.00	CDP-341	58947000.00
63	bpo02--63 - IT-BPO-10-1-Minuto Virtual Hold_NA_NA_NA_100000 Minuto	10.5	Mes	1176000.00	CDP-341	12348000.00
64	bpo02--64 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_NA_1000 Minuto	10.5	Mes	111220.00	CDP-341	1167810.00
65	bpo02--65 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_250000 Minuto	10.5	Mes	5882500.00	CDP-341	61766250.00
66	bpo02--66 - IT-BPO-7-12-Minutos de conexión outbound/Inbound de celular a 018000_NA_NA_NA_1450000 Minuto	10.5	Mes	101964000.00	CDP-341	1070622000.00
67	bpo02--67 - IT-BPO-7-11-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a 018000_NA_NA_NA_170000 Minuto	10.5	Mes	7272600.00	CDP-341	76362300.00
68	bpo02--68 - IT-BPO-6-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_NA_100 Anuncio	1.0	Mes	4277695.00	CDP-341	4277695.00

69	bpo02--69 - IT-BPO-61-1-Grabación pantalla_NA_NA_N 200 Grabación pantalla	10.5	Mes	2683568.00	CDP-341	28177464.00
70	bpo02--70 - IT-BPO-9-1-Mensajes de voz o audio_NA_NA_NA 50 Minuto	10.5	Mes	802.00	CDP-341	8421.00
71	bpo02--71 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_N 35000 Mensaje SMS	10.5	Mes	196700.00	CDP-341	2065350.00
72	bpo02--72 - IT-BPO-16-2-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en doble vía_NA_NA_NA_N 35000 Mensaje SMS	10.5	Mes	518350.00	CDP-341	5442675.00
73	bpo02--73 - IT-BPO-17-1-SMS con Landing Page_NA_NA_NA 1000 Mensaje SMS	10.5	Mes	4280.00	CDP-341	44940.00
74	bpo02--74 - IT-BPO-12-1-Web Callback_NA_NA_N 500 Licencia Mes	10.5	Mes	39212025.00	CDP-341	411726262.50
75	bpo02--75 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_N 400 Hora desarrollo	10.5	Mes	14544168.00	CDP-341	152713764.00
76	bpo02--76 - IT-BPO-23-1-Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales_NA_NA_N 20 Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales	3.0	Mes	748596.60	CDP-341	2245789.80

77	bpo02--77 - IT- BPO-24-1- Analytics_NA_NA_ 2 Licencia Mes	12.7	Mes	1403528.50	CDP-341	17824811.95
78	bpo02--78 - IT- BPO-14-1- WhatsApp for Business API_setup _NA_NA_NA_NA_ 1 setup	1.0	Mes	106942.39	CDP-341	106942.39
79	bpo02--79 - IT- BPO-14-2- WhatsApp for Business API_API_NA_NA_I 1 Mes	12.7	Mes	1342670.90	CDP-341	17051920.43
80	bpo02--80 - IT- BPO-14-3- WhatsApp for Business API_usuario activo _NA_NA_NA_NA_ 15000 Usuario activo	10.5	Mes	2243700.00	CDP-341	23558850.00
81	bpo02--81 - IT- BPO-65-1- Licencia RDP- CAL_NA_NA_NA_ 1200 Licencia Mes	12.7	Mes	22224168.00	CDP-341	282246933.60
82	bpo02--82 - IT- BPO-63-1- Licencia RPA – Robotic Process Automation_NA_N. 20 Licencia Mes	5.0	Mes	79895798.20	CDP-341	399478991.00
83	bpo02--83 - IT- BPO-66-2- Servidor de Aplicaciones y Componentes_Ser Medium_NA_NA_N 25 Mes	10.5	Mes	13633348.00	CDP-341	143150154.00
84	bpo02--84 - IT- BPO-55-1- Cabina de contacto telefónico_Zona 1_NA_NA_NA_NA_ 16 Cabina	12.7	Mes	4545051.52	CDP-341	57722154.30

85	bpo02--85 - IT- BPO-62-43- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciam Microsoft Office_NA_NA_NA 85 Licencia Mes	10.5	Mes	4297598.30	CDP-341	45124782.15
86	bpo02--86 - IT- BPO-49-1-Puesto de trabajo en el Call Center sin Agente_NA_NA_N 4 Puesto de trabajo	12.7	Mes	2050045.08	CDP-341	26035572.52
87	bpo02--87 - IT- BPO-52-4-Enlace Dedicado entre puntos_1Gbps_Zon 1_NA_NA_NA_NA 2 Mes	10.5	Mes	16255242.90	CDP-341	170680050.45
88	bpo02--88 - IT- BPO-52-19- Enlace Dedicado a Internet_1Gbps_Zo 1_NA_NA_NA_NA 1 Mes	12.7	Mes	5868738.35	CDP-341	74532977.05
89	bpo02--89 - IT- BPO-53-1-VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_NA_N 2 Mes	12.2	Mes	49475.84	CDP-341	603605.25
90	bpo02--90 - IT- BPO-35-1- Coordinador Nacional_Jornada Ordinaria_Zona 1_NA_NA_NA_NA 1 Mes	12.7	Mes	12360025.82	CDP-341	156972327.91
91	bpo02--91 - IT- BPO-37-6- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_ 13 Mes	12.7	Mes	93731073.02	CDP-341	1190384627.35

92	bpo02--92 - IT- BPO-33-1- Agente Minero de Datos_Agente profesional_Jornada Ordinaria _NA_NA_NA_NA - 2 Mes	12.7	Mes	17853460.60	CDP-341	226738949.62
93	bpo02--93 - IT- BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_ 13 Mes	12.7	Mes	82572862.58	CDP-341	1048675354.77
94	bpo02--94 - IT- BPO-39-1- Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_ 13 Mes	12.7	Mes	71414652.14	CDP-341	906966082.18
95	bpo02--95 - IT- BPO-25-66- Agente en Sitio _Agente profesional_Ingenier arquitectura, urbanismo y afines_Jornada Ordinaria_Oro_NA_ 1 Mes	12.7	Mes	5928093.56	CDP-341	75286788.21
96	bpo02--96 - IT- BPO-34-1- Gerente de proyecto_NA_NA_ 1 Mes	12.7	Mes	17509969.09	CDP-341	222376607.44
97	bpo02--97 - IT- BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_N 550 Mes	12.7	Mes	19410039.00	CDP-341	246507495.30
98	bpo02--98 - IT- BPO-60-1- Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto_NA_NA_ 300 m² cerrado	1.0	Mes	32082717.00	CDP-341	32082717.00
99	bpo02--99 - IT- BPO-25-111- Agente en Sitio _Agente profesional_Ciencia de la salud y afines_Jornada Ordinaria_Oro_NA_ 4 Mes	12.7	Mes	30650484.48	CDP-341	389261152.90
100	bpo02--IVA	1.0	Unidad	5543740541.73	CDP-341	5543740541.73

101	bpo02--1 - IT-BPO-49-1-Puesto de trabajo en el Call Center sin Agente_NA_NA_N	2.2	Mes	6662646.51	CDP-5636	14657822.32
102	bpo02--2 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente_Omnicanal_NA_N	2.2	Mes	3849383.66	CDP-5636	8468644.05
103	bpo02--6 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular_NA_NA_NA_NA_2500 Minuto	2.2	Mes	58825.00	CDP-5636	129415.00
104	bpo02--7 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_100 Hora desarrollo	2.2	Mes	3636042.00	CDP-5636	7999292.40
105	bpo02--18 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_12000 Minuto	2.2	Mes	115440.00	CDP-5636	253968.00
106	bpo02--21 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_20 Minuto	2.2	Mes	2224.40	CDP-5636	4893.68
107	bpo02--22 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular_NA_NA_NA_NA_1500 Minuto	2.2	Mes	35295.00	CDP-5636	77649.00

108	bpo02--23 - IT-BPO-6-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional_NA_NA_NA_NA_6 Anuncio	2.2	Mes	256661.70	CDP-5636	564655.74
109	bpo02--26 - IT-BPO-61-1-Grabación pantalla_NA_NA_NA_3 Grabación pantalla	2.2	Mes	40253.52	CDP-5636	88557.74
110	bpo02--57 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_NA_800000 Mensaje SMS	2.2	Mes	4496000.00	CDP-5636	9891200.00
111	bpo02--62 - IT-BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA_NA_800000 Minuto	2.2	Mes	12832000.00	CDP-5636	28230400.00
112	bpo02--63 - IT-BPO-10-1-Minuto Virtual Hold_NA_NA_NA_NA_30000 Minuto	2.2	Mes	352800.00	CDP-5636	776160.00
113	bpo02--64 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_NA_100 Minuto	2.2	Mes	11122.00	CDP-5636	24468.40
114	bpo02--65 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular_NA_NA_NA_NA_80000 Minuto	2.2	Mes	1882400.00	CDP-5636	4141280.00

115	bpo02--66 - IT-BPO-7-12- Minutos de conexión outbound/Inbound de celular a 018000_NA_NA_N 1000000 Minuto	2.2	Mes	70320000.00	CDP-5636	154704000.00
116	bpo02--67 - IT-BPO-7-11- Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a 018000_NA_NA_N 50000 Minuto	2.2	Mes	2139000.00	CDP-5636	4705800.00
117	bpo02--68 - IT-BPO-6-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_NA_ 30 Anuncio	2.2	Mes	1283308.50	CDP-5636	2823278.70
118	bpo02--69 - IT-BPO-61-1- Grabación pantalla_NA_NA_N 22 Grabación pantalla	2.2	Mes	295192.48	CDP-5636	649423.46
119	bpo02--74 - IT-BPO-12-1-Web Callback_NA_NA_ 250 Licencia Mes	2.2	Mes	19606012.50	CDP-5636	43133227.50
120	bpo02--75 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_ 200 Hora desarrollo	2.2	Mes	7272084.00	CDP-5636	15998584.80
121	bpo02--80 - IT-BPO-14-3- WhatsApp for Business API_usuario activo _NA_NA_NA_NA_ 40000 Usuario activo	2.2	Mes	5983200.00	CDP-5636	13163040.00

122	bpo02--82 - IT- BPO-63-1- Licencia RPA – Robotic Process Automation_NA_N 6 Licencia Mes	2.2	Mes	23968739.46	CDP-5636	52731226.81
123	bpo02--83 - IT- BPO-66-2- Servidor de Aplicaciones y Componentes_Ser Medium_NA_NA_N 12 Mes	2.2	Mes	6544007.04	CDP-5636	14396815.49
124	bpo02--85 - IT- BPO-62-43- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciam Microsoft Office_NA_NA_NA 65 Licencia Mes	2.2	Mes	3286398.70	CDP-5636	7230077.14
125	bpo02--87 - IT- BPO-52-4-Enlace Dedicado entre puntos_1Gbps_Zor 1_NA_NA_NA_NA 1 Mes	2.2	Mes	8127621.45	CDP-5636	17880767.19

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Nuevo	Nuevo	Servicios BPO que incluyan la remuneración de un Agente Incremento SMMLV 2024 - INDEXACIÓN DEL 01-01-2024 AL 06-03-2024	1.00	Mes	499122423.77	CDP-2150	499122423.77
Nuevo	Nuevo	Servicios BPO que No incluyan la remuneración de un Agente Variación IPC 2024 - INDEXACIÓN DEL 01-01-2024 AL 06-03-2024	1.00	Mes	70074968.73	CDP-2150	70074968.73

Nuevo	Nuevo	bpo02--4 - IT- BPO-14-2- WhatsApp for Business API_API_NA_NA 1 Mes	3.30	Mes	1467270.76	CDP-2150	4841993.51
Nuevo	Nuevo	bpo02--5 - IT- BPO-14-3- WhatsApp for Business API_usuario activo _NA_NA_NA_NA 4000 Usuario activo	3.30	Mes	653844.10	CDP-2150	2157685.53
Nuevo	Nuevo	bpo02--9 - IT- BPO-1-1- Troncal SIP_NA_NA_NA 13 Mes	3.30	Mes	501357.78	CDP-2150	1654480.67
Nuevo	Nuevo	bpo02--13 - IT- BPO-25-51- Agente en Sitio _Agente profesional_Cier sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Oro_N 13 Mes	3.30	Mes	84604583.38	CDP-2150	279195125.15
Nuevo	Nuevo	bpo02--14 - IT- BPO-47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA 13 Licencia por posición	3.30	Mes	1439102.21	CDP-2150	4749037.29
Nuevo	Nuevo	bpo02--24 - IT- BPO-1-1- Troncal SIP_NA_NA_NA 25 Mes	3.30	Mes	964149.57	CDP-2150	3181693.58
Nuevo	Nuevo	bpo02--30 - IT- BPO-38-7- Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Ampli 1 Mes	3.30	Mes	7118415.93	CDP-2150	23490772.57
Nuevo	Nuevo	bpo02--31 - IT- BPO-39-1- Formador_Jorna Ordinaria_NA_N 1 Mes	3.30	Mes	6156492.36	CDP-2150	20316424.79

Nuevo	Nuevo	bpo02--33 - IT- BPO-25-21- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_N 40 Mes	3.30	Mes	190604084.44	CDP-2150	628993478.65
Nuevo	Nuevo	bpo02--34 - IT- BPO-47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA 40 Licencia por posición	3.30	Mes	4428006.80	CDP-2150	14612422.44
Nuevo	Nuevo	bpo02--35 - IT- BPO-38-7- Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Ampli 2 Mes	3.30	Mes	14236831.86	CDP-2150	46981545.14
Nuevo	Nuevo	bpo02--36 - IT- BPO-39-1- Formador_Jorna Ordinaria_NA_N 2 Mes	3.30	Mes	12312984.72	CDP-2150	40632849.58
Nuevo	Nuevo	bpo02--37 - IT- BPO-37-6- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Ampli 2 Mes	3.30	Mes	16160679.01	CDP-2150	53330240.73
Nuevo	Nuevo	bpo02--41 - IT- BPO-1-1- Troncal SIP_NA_NA_NA 40 Mes	3.30	Mes	1542639.32	CDP-2150	5090709.76
Nuevo	Nuevo	bpo02--42 - IT- BPO-25-21- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_N 20 Mes	3.30	Mes	95302042.22	CDP-2150	314496739.33
Nuevo	Nuevo	bpo02--43 - IT- BPO-47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA 20 Licencia por posición	3.30	Mes	2214003.40	CDP-2150	7306211.22

Nuevo	Nuevo	bpo02--44 - IT- BPO-38-7- Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Ampli 1 Mes	3.30	Mes	7118415.93	CDP-2150	23490772.57
Nuevo	Nuevo	bpo02--45 - IT- BPO-39-1- Formador_Jorna Ordinaria_NA_N 1 Mes	3.30	Mes	6156492.36	CDP-2150	20316424.79
Nuevo	Nuevo	bpo02--46 - IT- BPO-37-6- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Ampli 1 Mes	3.30	Mes	8080339.50	CDP-2150	26665120.35
Nuevo	Nuevo	bpo02--53 - IT- BPO-1-1- Troncal SIP_NA_NA_NA 30 Mes	3.30	Mes	1156979.49	CDP-2150	3818032.32
Nuevo	Nuevo	bpo02--55 - IT- BPO-25-21- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_N 270 Mes	3.30	Mes	1286577569.97	CDP-2150	4245705980.90
Nuevo	Nuevo	bpo02--56 - IT- BPO-47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA 270 Licencia por posición	3.30	Mes	29889045.93	CDP-2150	98633851.57
Nuevo	Nuevo	bpo02--61 - IT- BPO-2-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_N 400000 Minuto	3.30	Mes	4205094.40	CDP-2150	13876811.52
Nuevo	Nuevo	bpo02--77 - IT- BPO-24-1- Analytics_NA_N 2 Licencia Mes	3.30	Mes	1533775.94	CDP-2150	5061460.60

Nuevo	Nuevo	bpo02--79 - IT- BPO-14-2- WhatsApp for Business API_API_NA_NA/ 1 Mes	3.30	Mes	1467270.76	CDP-2150	4841993.51
Nuevo	Nuevo	bpo02--81 - IT- BPO-65-1- Licencia RDP- CAL_NA_NA_NA/ 1200 Licencia Mes	3.30	Mes	24286570.79	CDP-2150	80145683.61
Nuevo	Nuevo	bpo02--84 - IT- BPO-55-1- Cabina de contacto teléfono_Zona 1_NA_NA_NA_M 16 Cabina	3.30	Mes	4966832.30	CDP-2150	16390546.59
Nuevo	Nuevo	bpo02--86 - IT- BPO-49-1- Puesto de trabajo en el Call Center sin Agente_NA_NA_ 4 Puesto de trabajo	3.30	Mes	2240289.26	CDP-2150	7392954.56
Nuevo	Nuevo	bpo02--88 - IT- BPO-52-19- Enlace Dedicado a Internet_1Gbps_ 1_NA_NA_NA_M 1 Mes	3.30	Mes	6413357.27	CDP-2150	21164078.99
Nuevo	Nuevo	bpo02--89 - IT- BPO-53-1-VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_NA_ 2 Mes	3.30	Mes	54067.20	CDP-2150	178421.76
Nuevo	Nuevo	bpo02--90 - IT- BPO-35-1- Coordinador Nacional_Jornad Ordinaria_Zona 1_NA_NA_NA_M 1 Mes	3.30	Mes	13851880.94	CDP-2150	45711207.10
Nuevo	Nuevo	bpo02--91 - IT- BPO-37-6- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Ampli 13 Mes	3.30	Mes	105044413.53	CDP-2150	346646564.65

Nuevo	Nuevo	bpo02--92 - IT- BPO-33-1- Agente Minero de Datos_Agente profesional_Jorn Ordinaria _NA_NA_NA_NA 2 Mes	3.30	Mes	20008373.29	CDP-2150	66027631.86
Nuevo	Nuevo	bpo02--93 - IT- BPO-38-7- Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Ampli 13 Mes	3.30	Mes	92539407.09	CDP-2150	305380043.40
Nuevo	Nuevo	bpo02--94 - IT- BPO-39-1- Formador_Jorna Ordinaria_NA_N 13 Mes	3.30	Mes	80034400.65	CDP-2150	264113522.15
Nuevo	Nuevo	bpo02--95 - IT- BPO-25-66- Agente en Sitio _Agente profesional_Inge arquitectura, urbanismo y afines_Jornada Ordinaria_Oro_N 1 Mes	3.30	Mes	6643614.45	CDP-2150	21923927.68
Nuevo	Nuevo	bpo02--96 - IT- BPO-34-1- Gerente de proyecto_NA_NA 1 Mes	3.30	Mes	19623422.36	CDP-2150	64757293.79
Nuevo	Nuevo	bpo02--97 - IT- BPO-1-1- Troncal SIP_NA_NA_NA 550 Mes	3.30	Mes	21211290.62	CDP-2150	69997259.05
Nuevo	Nuevo	bpo02--99 - IT- BPO-25-111- Agente en Sitio _Agente profesional_Cier de la salud y afines_Jornada Ordinaria_Oro_N 4 Mes	3.30	Mes	34349997.96	CDP-2150	113354993.27
Nuevo	Nuevo	bpo02--1 - IT- BPO-49-1- Puesto de trabajo en el Call Center sin Agente_NA_NA 13 Puesto de trabajo	3.30	Mes	7280940.11	CDP-2150	24027102.36

Nuevo	Nuevo	bpo02--2 - IT- BPO-47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA 38 Licencia por posición	3.30	Mes	4206606.46	CDP-2150	13881801.32
Nuevo	Nuevo	bpo02--6 - IT- BPO-7-6- Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA/ 2500 Minuto	3.30	Mes	64283.96	CDP-2150	212137.07
Nuevo	Nuevo	bpo02--18 - IT- BPO-2-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA/ 12000 Minuto	3.30	Mes	126152.83	CDP-2150	416304.34
Nuevo	Nuevo	bpo02--21 - IT- BPO-7-5- Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA/ 20 Minuto	3.30	Mes	2430.82	CDP-2150	8021.71
Nuevo	Nuevo	bpo02--22 - IT- BPO-7-6- Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA/ 1500 Minuto	3.30	Mes	38570.38	CDP-2150	127282.25
Nuevo	Nuevo	bpo02--26 - IT- BPO-61-1- Grabación pantalla_NA_NA/ 3 Grabación pantalla	3.30	Mes	43989.05	CDP-2150	145163.86
Nuevo	Nuevo	bpo02--57 - IT- BPO-16-1- Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA/ 800000 Mensaje SMS	3.30	Mes	4913228.80	CDP-2150	16213655.04

Nuevo	Nuevo	bpo02--62 - IT- BPO-4-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_N 800000 Minuto	3.30	Mes	14022809.60	CDP-2150	46275271.68
Nuevo	Nuevo	bpo02--63 - IT- BPO-10-1- Minuto Virtual Hold_NA_NA_N 30000 Minuto	3.30	Mes	385539.84	CDP-2150	1272281.47
Nuevo	Nuevo	bpo02--64 - IT- BPO-7-5- Minutos de conexión outbound/Inbour de fijo a larga distancia nacional_NA_NA 100 Minuto	3.30	Mes	12154.12	CDP-2150	40108.60
Nuevo	Nuevo	bpo02--65 - IT- BPO-7-6- Minutos de conexión outbound/Inbour de fijo a celular _NA_NA_NA_NA 80000 Minuto	3.30	Mes	2057086.72	CDP-2150	6788386.18
Nuevo	Nuevo	bpo02--67 - IT- BPO-7-11- Minutos de conexión outbound/Inbour de fijo a 018000_NA_NA 50000 Minuto	3.30	Mes	2337499.20	CDP-2150	7713747.36
Nuevo	Nuevo	bpo02--68 - IT- BPO-6-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_NA 30 Anuncio	3.30	Mes	1402399.53	CDP-2150	4627918.45
Nuevo	Nuevo	bpo02--69 - IT- BPO-61-1- Grabación pantalla_NA_NA 22 Grabación pantalla	3.30	Mes	322586.34	CDP-2150	1064534.92

Nuevo	Nuevo	bpo02--75 - IT- BPO-48-1- Hora desarrollo_NA_N 200 Hora desarrollo	2.00	Mes	7946933.40	CDP-2150	15893866.80
Nuevo	Nuevo	bpo02--80 - IT- BPO-14-3- WhatsApp for Business API_usuario activo _NA_NA_NA_NA 40000 Usuario activo	3.30	Mes	6538440.96	CDP-2150	21576855.17
Nuevo	Nuevo	bpo02--83 - IT- BPO-66-2- Servidor de Aplicaciones y Componentes_S Medium_NA_NA 12 Mes	3.30	Mes	7151290.89	CDP-2150	23599259.94
Nuevo	Nuevo	bpo02--85 - IT- BPO-62-43- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licencia Microsoft Office_NA_NA_M 65 Licencia Mes	3.30	Mes	3591376.50	CDP-2150	11851542.45
Nuevo	Nuevo	bpo02--87 - IT- BPO-52-4- Enlace Dedicado entre puntos_1Gbps_2 1_NA_NA_NA_M 1 Mes	3.30	Mes	8881864.72	CDP-2150	29310153.58
Editado	100	bpo02--IVA	1.00	Unidad	7084805608.70	CDP-341	7084805608.70

Detalle o justificación de la aclaración	
De acuerdo con lo establecido en el numeral 9.2 de la cláusula 10 del Acuerdo Marco de Precios de Servicios BPO II, respecto del ajuste de precios por cambio de anualidad, y la aplicación del incremento del IPC en un 9,28% e incremento del SMMLV en un 12,07% para el 2024. La Secretaría Distrital de Salud realizará la indexación correspondiente a la presente orden de compra por un valor de \$677.344.897,07 con IVA. Adicionalmente se requiere adicionar y prorrogar la actual Orden de Compra con el propósito de asegurar la continuidad de los servicios durante el primer semestre de la presente vigencia. Por lo tanto, se prorrogará desde el 07/03/2024 hasta el 15/06/2024 y se adicionará la misma por valor de \$8.974.588.943,49. Se aclara que el ítem del IVA, en lo correspondiente a la presente modificación se pagará con el CDP objeto de la presente modificación, toda vez que dicho ítem fue editado y la plataforma no permite asociar el nuevo CDP que respalda esta adición, prorroga e indexación.	

Firma ordenador del gasto

Nombre: **Gerson Orlando Bermont Galavis**

Documento: **79.451.376**

Firma de proveedor

Nombre: **John Fernando Santafe Correa**

Documento: **79.694.477**

Proyectó: Lyda Johanna Gómez González - Contratista Subdirección de Contratación

Revisó: Laura Carolina Gómez Arévalo - Contratista Subdirección de Contratación

Aprobó: Katty Jhoana Rodríguez Lozano – Subdirectora de Contratación

