

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	375395
Número de orden de compra a modificar:	106817
Entidad compradora:	UNIDAD ATENCION REPARACION INTEGRAL A VICTIMAS
Nombre del solicitante:	Laura Estefanía Lamprea Carvajal
Proveedor:	Outsourcing Servicios informáticos S.A.S BIC
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO II
Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2023-08-31 18:29:12

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
Fecha de vencimiento	2023-11-10	2023-12-25

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
101633	BPO	CDP-115523	CDP	115523
Nueva	BPO - ADICIÓN Y PRÓRROGA	CDP-208323	CDP	208323

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
1	bpo02--1 - IT- BPO-1-1-Troncal SIP _NA_NA_NA_NA_ 2 Mes	7.4	Mes	181515.00	CDP-115523	1343211.00

2	bpo02-2 - IT- BPO-16-1- Mensaje SMS (Short Message Service) _SMS en una vía_NA_NA_NA_N 40597 Mensaje SMS	7.4	Mes	241146.18	CDP-115523	1784481.73
3	bpo02-3 - IT- BPO-16-2- Mensaje SMS (Short Message Service) _SMS en doble vía_NA_NA_NA_N 3870000 Mensaje SMS	7.4	Mes	23955300.00	CDP-115523	177269220.00
4	bpo02-4 - IT- BPO-17-1-SMS con Landing Page_NA_NA_NA 4000 Mensaje SMS	7.4	Mes	24760.00	CDP-115523	183224.00
5	bpo02-5 - IT- BPO-21-1- Chatbot Smart_NA_NA_NA 82300 Respuesta Chatbot Smart	7.4	Mes	7975693.00	CDP-115523	59020128.20
6	bpo02-6 - IT- BPO-22-1- Voicebot Smart_NA_NA_NA 4250 Minuto Voicebot Smart	7.4	Mes	1778030.00	CDP-115523	13157422.00
7	bpo02-7 - IT- BPO-25-1- Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Plata_N 188 Mes	7.4	Mes	628654751.00	CDP-115523	4652045157.40
8	bpo02-8 - IT- BPO-25-16- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_N 132 Mes	7.4	Mes	527506354.32	CDP-115523	3903547021.97

9	bpo02--9 - IT- BPO-25-46- Agente en Sitio _Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Plata_Na 1 Mes	7.4	Mes	5603923.52	CDP-115523	41469034.05
10	bpo02--10 - IT- BPO-25-61- Agente en Sitio _Agente profesional_Ingenier arquitectura, urbanismo y afines_Jornada Ordinaria_Plata_Na 6 Mes	7.4	Mes	33623541.12	CDP-115523	248814204.29
11	bpo02--11 - IT- BPO-25-31- Agente en Sitio _Agente profesional_Economi administración, contaduría y afines_Jornada Ordinaria_Plata_Na 4 Mes	7.4	Mes	22415694.08	CDP-115523	165876136.19
12	bpo02--12 - IT- BPO-25-136- Agente en Sitio _Agente profesional_Ciencias de la educación y afines_Jornada Ordinaria_Plata_Na 4 Mes	7.4	Mes	22415694.08	CDP-115523	165876136.19
13	bpo02--13 - IT- BPO-28-46- Agente Front Office sin herramienta_Agent técnico_Jornada Ordinaria_Plata_Zo 1_NA_NA - 100 Mes	7.4	Mes	346348368.00	CDP-115523	2562977923.20
14	bpo02--14 - IT- BPO-28-61- Agente Front Office sin herramienta_Agent técnico_Jornada Ordinaria_Plata_Zo 2_NA_NA - 82 Mes	7.4	Mes	284005661.76	CDP-115523	2101641897.02

15	bpo02--15 - IT- BPO-28-76- Agente Front Office sin herramienta_Agent técnico_Jornada Ordinaria_Plata_Zo 3_NA_NA - 209 Mes	7.4	Mes	723868089.12	CDP-115523	5356623859.49
16	bpo02--16 - IT- BPO-29-61- Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (Videollamada)_Ag técnico_En Sitio_Jornada Ordinaria_Plata_N 1 Mes	7.4	Mes	4399130.28	CDP-115523	32553564.07
17	bpo02--17 - IT- BPO-30-16- Agente para atención con Videollamada_Age técnico_Jornada Ordinaria_Plata_N 8 Mes	7.4	Mes	33087542.80	CDP-115523	244847816.72
18	bpo02--18 - IT- BPO-34-1- Gerente de proyecto _NA_NA_NA_NA_ 1 Mes	7.4	Mes	17104569.67	CDP-115523	126573815.56
19	bpo02--19 - IT- BPO-35-1- Coordinador Nacional_Jornada Ordinaria_Zona 1_NA_NA_NA_NA 3 Mes	7.4	Mes	36420073.08	CDP-115523	269508540.79
20	bpo02--20 - IT- BPO-36-1- Profesional de operación zonal en campo_Jornada Ordinaria_Zona 1_NA_NA_NA_NA 8 Mes	7.4	Mes	76082425.52	CDP-115523	563009948.85

21	bpo02--21 - IT- BPO-36-5- Profesional de operación zonal en campo_Jornada Ordinaria_Zona 2_NA_NA_NA_NA 4 Mes	7.4	Mes	38041212.76	CDP-115523	281504974.42
22	bpo02--22 - IT- BPO-36-9- Profesional de operación zonal en campo_Jornada Ordinaria_Zona 3_NA_NA_NA_NA 3 Mes	7.4	Mes	28530909.57	CDP-115523	211128730.82
23	bpo02--23 - IT- BPO-37-6- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_ 8 Mes	7.4	Mes	57403832.32	CDP-115523	424788359.17
24	bpo02--24 - IT- BPO-38-1-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Detallad 1 Mes	7.4	Mes	6348054.82	CDP-115523	46975605.67
25	bpo02--25 - IT- BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_ 2 Mes	7.4	Mes	12696109.64	CDP-115523	93951211.34
26	bpo02--26 - IT- BPO-39-1- Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_ 8 Mes	7.4	Mes	44165044.80	CDP-115523	326821331.52
27	bpo02--27 - IT- BPO-40-2-Sesión formación o capacitación_Ampl 1 Sesión	7.4	Mes	66646.36	CDP-115523	493183.06
28	bpo02--28 - IT- BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional _NA_NA_NA_NA_ 402572 Minuto	7.4	Mes	6582052.20	CDP-115523	48707186.28

29	bpo02--29 - IT- BPO-43-1- Transporte_Trayec ida-regreso aéreo_Entre Zona 1 _NA_NA_NA_NA - 2 Trayecto ida- regreso	7.4	Mes	1246293.38	CDP-115523	9222571.01
30	bpo02--30 - IT- BPO-43-10- Transporte_Trayec ida-regreso terrestre_De zona 1 a zona 2 y viceversa_NA_NA_ 10 Trayecto ida- regreso	7.4	Mes	970809.70	CDP-115523	7183991.78
31	bpo02--31 - IT- BPO-43-11- Transporte_Trayec ida-regreso terrestre_De zona 1 a zona 3 y viceversa_NA_NA_ 20 Trayecto ida- regreso	7.4	Mes	1804074.60	CDP-115523	13350152.04
32	bpo02--32 - IT- BPO-43-12- Transporte_Trayec ida-regreso terrestre_De zona 2 a zona 3 y viceversa_NA_NA_ 10 Trayecto ida- regreso	7.4	Mes	1013018.00	CDP-115523	7496333.20
33	bpo02--33 - IT- BPO-43-13- Transporte_Trayec ida-regreso fluvial_Entre Zona 1 _NA_NA_NA_NA - 3 Trayecto ida- regreso	7.4	Mes	247421.91	CDP-115523	1830922.13
34	bpo02--34 - IT- BPO-43-14- Transporte_Trayec ida-regreso fluvial_Entre Zona 2 _NA_NA_NA_NA - 3 Trayecto ida- regreso	7.4	Mes	247421.91	CDP-115523	1830922.13

35	bpo02--35 - IT- BPO-43-15- Transporte_Trayec ida-regreso fluvial_Entre Zona 3 _NA_NA_NA_NA - 6 Trayecto ida- regreso	7.4	Mes	955067.04	CDP-115523	7067496.10
36	bpo02--36 - IT- BPO-43-16- Transporte_Trayec ida-regreso fluvial_De zona 1 a zona 2 y viceversa_NA_NA_ 3 Trayecto ida- regreso	7.4	Mes	371132.85	CDP-115523	2746383.09
37	bpo02--37 - IT- BPO-43-17- Transporte_Trayec ida-regreso fluvial_De zona 1 a zona 3 y viceversa_NA_NA_ 3 Trayecto ida- regreso	7.4	Mes	413658.51	CDP-115523	3061072.97
38	bpo02--38 - IT- BPO-43-18- Transporte_Trayec ida-regreso fluvial_De zona 2 a zona 3 y viceversa_NA_NA_ 3 Trayecto ida- regreso	7.4	Mes	137456.61	CDP-115523	1017178.91
39	bpo02--39 - IT- BPO-43-2- Transporte_Trayec ida-regreso aéreo_Entre Zona 2 _NA_NA_NA_NA - 3 Trayecto ida- regreso	7.4	Mes	1652592.78	CDP-115523	12229186.57
40	bpo02--40 - IT- BPO-43-3- Transporte_Trayec ida-regreso aéreo_Entre Zona 3 _NA_NA_NA_NA - 4 Trayecto ida- regreso	7.4	Mes	2585340.36	CDP-115523	19131518.66

41	bpo02--41 - IT- BPO-43-4- Transporte_Trayec ida-regreso aéreo_De zona 1 a zona 2 y viceversa_NA_NA_ 5 Trayecto ida- regreso	7.4	Mes	2894302.55	CDP-115523	21417838.87
42	bpo02--42 - IT- BPO-43-5- Transporte_Trayec ida-regreso aéreo_De zona 1 a zona 3 y viceversa_NA_NA_ 10 Trayecto ida- regreso	7.4	Mes	7574434.40	CDP-115523	56050814.56
43	bpo02--43 - IT- BPO-43-6- Transporte_Trayec ida-regreso aéreo_De zona 2 a zona 3 y viceversa_NA_NA_ 1 Trayecto ida- regreso	7.4	Mes	804192.08	CDP-115523	5951021.39
44	bpo02--44 - IT- BPO-43-7- Transporte_Trayec ida-regreso terrestre_Entre Zona 1 _NA_NA_NA_NA - 10 Trayecto ida- regreso	7.4	Mes	516574.10	CDP-115523	3822648.34
45	bpo02--45 - IT- BPO-43-8- Transporte_Trayec ida-regreso terrestre_Entre Zona 2 _NA_NA_NA_NA - 9 Trayecto ida- regreso	7.4	Mes	657059.76	CDP-115523	4862242.22
46	bpo02--46 - IT- BPO-43-9- Transporte_Trayec ida-regreso terrestre_Entre Zona 3 _NA_NA_NA_NA - 27 Trayecto ida- regreso	7.4	Mes	2659922.01	CDP-115523	19683422.87

47	bpo02--47 - IT- BPO-44-1- Alimentación _Completo_Zona 1_NA_NA_NA_NA 20 Tipo alimentación	7.4	Mes	927832.20	CDP-115523	6865958.28
48	bpo02--48 - IT- BPO-44-11- Alimentación _Completo_Zona 3_NA_NA_NA_NA 30 Tipo alimentación	7.4	Mes	1391748.30	CDP-115523	10298937.42
49	bpo02--49 - IT- BPO-44-12- Alimentación _Parcial_Zona 3_NA_NA_NA_NA 20 Tipo alimentación	7.4	Mes	329895.80	CDP-115523	2441228.92
50	bpo02--50 - IT- BPO-44-2- Alimentación _Parcial_Zona 1_NA_NA_NA_NA 3 Tipo alimentación	7.4	Mes	49484.37	CDP-115523	366184.34
51	bpo02--51 - IT- BPO-44-6- Alimentación _Completo_Zona 2_NA_NA_NA_NA 14 Tipo alimentación	7.4	Mes	649482.54	CDP-115523	4806170.80
52	bpo02--52 - IT- BPO-44-7- Alimentación _Parcial_Zona 2_NA_NA_NA_NA 2 Tipo alimentación	7.4	Mes	32989.58	CDP-115523	244122.89
53	bpo02--53 - IT- BPO-45-1- Alojamiento_Zona 1_NA_NA_NA_NA 15 Alojamiento	7.4	Mes	1391748.30	CDP-115523	10298937.42
54	bpo02--54 - IT- BPO-45-2- Alojamiento_Zona 2_NA_NA_NA_NA 20 Alojamiento	7.4	Mes	1855664.40	CDP-115523	13731916.56

55	bpo02--55 - IT- BPO-45-3- Alojamiento_Zona 3_NA_NA_NA_NA 35 Alojamiento	7.4	Mes	3247412.70	CDP-115523	24030853.98
56	bpo02--56 - IT- BPO-47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_N 156 Licencia por posición	7.4	Mes	20205703.44	CDP-115523	149522205.46
57	bpo02--57 - IT- BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA 90 Hora desarrollo	7.4	Mes	3154629.60	CDP-115523	23344259.04
58	bpo02--58 - IT- BPO-50-2-Puesto de trabajo móvil sin Agente_Zona 1_NA_NA_NA_NA 100 Puesto de trabajo	7.4	Mes	31049198.00	CDP-115523	229764065.20
59	bpo02--59 - IT- BPO-50-3-Puesto de trabajo móvil sin Agente_Zona 2_NA_NA_NA_NA 82 Puesto de trabajo	7.4	Mes	25460342.36	CDP-115523	188406533.46
60	bpo02--60 - IT- BPO-50-4-Puesto de trabajo móvil sin Agente_Zona 3_NA_NA_NA_NA 209 Puesto de trabajo	7.4	Mes	64892823.82	CDP-115523	480206896.27
61	bpo02--61 - IT- BPO-50-6-Puesto de trabajo móvil sin Agente_Recarga Modem de internet móvil 16GB_NA_NA_NA 803 Recarga mes	7.4	Mes	41391622.69	CDP-115523	306298007.91
62	bpo02--62 - IT- BPO-52-3-Enlace Dedicado entre puntos _20Mbps_Zona 1_NA_NA_NA_NA 2 Mes	7.4	Mes	2474219.08	CDP-115523	18309221.19

63	bpo02--63 - IT- BPO-57-1- Quiosco virtual de auto consulta_Zona 1_Alto volumen_NA_NA_ 5 Quiosco auto- consulta	7.4	Mes	1288428.95	CDP-115523	9534374.23
64	bpo02--64 - IT- BPO-62-13- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Lector de códigos de barras_Zona 1_NA_NA_NA_NA_ 2 Lector de códigos de barras	7.4	Mes	10888.62	CDP-115523	80575.79
65	bpo02--65 - IT- BPO-62-19- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Impresora Multifuncional Alto rendimiento A4_Alto volumen_Zona 1_NA_NA_NA - 42 Impresora Multifuncional Alto rendimiento A4	7.4	Mes	8012870.88	CDP-115523	59295244.51
66	bpo02--66 - IT- BPO-62-20- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Impresora Multifuncional Alto rendimiento A4_Alto volumen_Zona 2_NA_NA_NA - 16 Impresora Multifuncional Alto rendimiento A4	7.4	Mes	3052522.24	CDP-115523	22588664.58

67	bpo02--67 - IT- BPO-62-21- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Impresora Multifuncional Alto rendimiento A4_Alto volumen_Zona 3_NA_NA_NA - 81 Impresora Multifuncional Alto rendimiento A4	7.4	Mes	15453393.84	CDP-115523	114355114.42
68	bpo02--68 - IT- BPO-62-26- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Impresora Bajo rendimiento A4_Alto volumen_Zona 1_NA_NA_NA - 55 Impresora Bajo rendimiento A4	7.4	Mes	6345672.85	CDP-115523	46957979.09
69	bpo02--69 - IT- BPO-62-27- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Impresora Bajo rendimiento A4_Alto volumen_Zona 2_NA_NA_NA - 34 Impresora Bajo rendimiento A4	7.4	Mes	3922779.58	CDP-115523	29028568.89
70	bpo02--70 - IT- BPO-62-28- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Impresora Bajo rendimiento A4_Alto volumen_Zona 3_NA_NA_NA - 142 Impresora Bajo rendimiento A4	7.4	Mes	16383373.54	CDP-115523	121236964.20

71	bpo02--71 - IT- BPO-62-43- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciam Microsoft Office_NA_NA_NA 490 Licencia Mes	7.4	Mes	7623263.20	CDP-115523	56412147.68
72	bpo02--72 - IT- BPO-62-44- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Pendón Institucional_NA_N 1 Pendón	7.4	Mes	185566.43	CDP-115523	1373191.58
73	bpo02--73 - IT- BPO-63-1- Licencia RPA – Robotic Process Automation_NA_N 5 Licencia Mes	7.4	Mes	3890760.30	CDP-115523	28791626.22
74	bpo02--74 - IT- BPO-7-10- Minutos de conexión outbound/Inbound_ Outbound a fijos y móviles y al resto del mundo_NA_NA_N 789 Minuto	7.4	Mes	45548.97	CDP-115523	337062.38
75	bpo02--75 - IT- BPO-7-3-Minutos de conexión outbound/Inbound_ entre fijos en ciudades principales _NA_NA_NA_NA_ 142 Minuto	7.4	Mes	2317.44	CDP-115523	17149.06
76	bpo02--76 - IT- BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound_ de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_ 150 Minuto	7.4	Mes	2448.00	CDP-115523	18115.20
77	bpo02--77 - IT- BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_ de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_ 300 Minuto	7.4	Mes	13467.00	CDP-115523	99655.80

78	bpo02--78 - IT- BPO-7-7-Minutos de conexión outbound/Inbound_ Outbound a fijos y móviles en Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico_NA_NA_NA_ 1400 Minuto	7.4	Mes	80822.00	CDP-115523	598082.80
79	bpo02--79 - IT- BPO-7-8-Minutos de conexión outbound/Inbound_ Outbound a fijos y móviles en Europa, Asia, Oceania _NA_NA_NA_NA_ 700 Minuto	7.4	Mes	40411.00	CDP-115523	299041.40
80	bpo02--80 - IT- BPO-7-9-Minutos de conexión outbound/Inbound_ Outbound a fijos y móviles el resto de América_NA_NA_N 1400 Minuto	7.4	Mes	80822.00	CDP-115523	598082.80
81	bpo02--81 - IT- BPO-7-11- Minutos de conexión outbound/Inbound_ de fijo a 018000_NA_NA_N 2000 Minuto	7.4	Mes	378220.00	CDP-115523	2798828.00
82	bpo02--82 - IT- BPO-7-12- Minutos de conexión outbound/Inbound_ de celular a 018000_NA_NA_N 2000 Minuto	7.4	Mes	378220.00	CDP-115523	2798828.00
83	bpo02--IVA	1.0	Unidad	4614454729.15	CDP-115523	4614454729.15

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
------	----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

Nuevo	Nuevo	bpo02-1 - IT- BPO-1-1- Troncal SIP _NA_NA_NA_NA 2 Mes	1.50	Mes	181515.00	CDP-208323	272272.50
Nuevo	Nuevo	bpo02-2 - IT- BPO-16-1- Mensaje SMS (Short Message Service) _SMS en una vía_NA_NA_NA 40597 Mensaje SMS	1.50	Mes	241146.18	CDP-208323	361719.27
Nuevo	Nuevo	bpo02-3 - IT- BPO-16-2- Mensaje SMS (Short Message Service) _SMS en doble vía_NA_NA_NA 3870000 Mensaje SMS	1.50	Mes	23955300.00	CDP-208323	35932950.00
Nuevo	Nuevo	bpo02-4 - IT- BPO-17-1- SMS con Landing Page_NA_NA_NA 4000 Mensaje SMS	1.50	Mes	24760.00	CDP-208323	37140.00
Nuevo	Nuevo	bpo02-5 - IT- BPO-21-1- Chatbot Smart_NA_NA_I 82300 Respuesta Chatbot Smart	1.50	Mes	7975693.00	CDP-208323	11963539.50
Nuevo	Nuevo	bpo02-6 - IT- BPO-22-1- Voicebot Smart_NA_NA_I 4250 Minuto Voicebot Smart	1.50	Mes	1778030.00	CDP-208323	2667045.00
Nuevo	Nuevo	bpo02-7 - IT- BPO-25-1- Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Plata 188 Mes	1.50	Mes	628654751.00	CDP-208323	942982126.50

Nuevo	Nuevo	bpo02--8 - IT- BPO-25-16- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_ 132 Mes	1.50	Mes	527506354.32	CDP-208323	791259531.48
Nuevo	Nuevo	bpo02--9 - IT- BPO-25-46- Agente en Sitio _Agente profesional_Cier sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Plata_ 1 Mes	1.50	Mes	5603923.52	CDP-208323	8405885.28
Nuevo	Nuevo	bpo02--10 - IT- BPO-25-61- Agente en Sitio _Agente profesional_Inge arquitectura, urbanismo y afines_Jornada Ordinaria_Plata_ 6 Mes	1.50	Mes	33623541.12	CDP-208323	50435311.68
Nuevo	Nuevo	bpo02--11 - IT- BPO-25-31- Agente en Sitio _Agente profesional_Econ administración, contaduría y afines_Jornada Ordinaria_Plata_ 4 Mes	1.50	Mes	22415694.08	CDP-208323	33623541.12
Nuevo	Nuevo	bpo02--12 - IT- BPO-25-136- Agente en Sitio _Agente profesional_Cier de la educación y afines_Jornada Ordinaria_Plata_ 4 Mes	1.50	Mes	22415694.08	CDP-208323	33623541.12
Nuevo	Nuevo	bpo02--13 - IT- BPO-28-46- Agente Front Office sin herramienta_Age técnico_Jornada Ordinaria_Plata_ 1_NA_NA - 100 Mes	1.50	Mes	346348368.00	CDP-208323	519522552.00

Nuevo	Nuevo	bpo02--14 - IT- BPO-28-61- Agente Front Office sin herramienta_Age técnico_Jornada Ordinaria_Plata 2_NA_NA - 82 Mes	1.50	Mes	284005661.76	CDP-208323	426008492.64
Nuevo	Nuevo	bpo02--15 - IT- BPO-28-76- Agente Front Office sin herramienta_Age técnico_Jornada Ordinaria_Plata 3_NA_NA - 209 Mes	1.50	Mes	723868089.12	CDP-208323	1085802133.68
Nuevo	Nuevo	bpo02--16 - IT- BPO-29-61- Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (Videollamada)_ técnico_En Sitio_Jornada Ordinaria_Plata 1 Mes	1.50	Mes	4399130.28	CDP-208323	6598695.42
Nuevo	Nuevo	bpo02--17 - IT- BPO-30-16- Agente para atención con Videollamada_A técnico_Jornada Ordinaria_Plata 8 Mes	1.50	Mes	33087542.80	CDP-208323	49631314.20
Nuevo	Nuevo	bpo02--18 - IT- BPO-34-1- Gerente de proyecto _NA_NA_NA_NA 1 Mes	1.50	Mes	17104569.67	CDP-208323	25656854.51
Nuevo	Nuevo	bpo02--19 - IT- BPO-35-1- Coordinador Nacional_Jornad Ordinaria_Zona 1_NA_NA_NA_N 3 Mes	1.50	Mes	36420073.08	CDP-208323	54630109.62

Nuevo	Nuevo	bpo02--20 - IT- BPO-36-1- Profesional de operación zonal en campo_Jornada Ordinaria_Zona 1_NA_NA_NA_M 8 Mes	1.50	Mes	76082425.52	CDP-208323	114123638.28
Nuevo	Nuevo	bpo02--21 - IT- BPO-36-5- Profesional de operación zonal en campo_Jornada Ordinaria_Zona 2_NA_NA_NA_M 4 Mes	1.50	Mes	38041212.76	CDP-208323	57061819.14
Nuevo	Nuevo	bpo02--22 - IT- BPO-36-9- Profesional de operación zonal en campo_Jornada Ordinaria_Zona 3_NA_NA_NA_M 3 Mes	1.50	Mes	28530909.57	CDP-208323	42796364.36
Nuevo	Nuevo	bpo02--23 - IT- BPO-37-6- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Ampli 8 Mes	1.50	Mes	57403832.32	CDP-208323	86105748.48
Nuevo	Nuevo	bpo02--24 - IT- BPO-38-1- Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Detall 1 Mes	1.50	Mes	6348054.82	CDP-208323	9522082.23
Nuevo	Nuevo	bpo02--25 - IT- BPO-38-7- Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Ampli 2 Mes	1.50	Mes	12696109.64	CDP-208323	19044164.46
Nuevo	Nuevo	bpo02--26 - IT- BPO-39-1- Formador_Jorna Ordinaria_NA_N 8 Mes	1.50	Mes	44165044.80	CDP-208323	66247567.20
Nuevo	Nuevo	bpo02--27 - IT- BPO-40-2- Sesión formación o capacitación_An 1 Sesión	1.50	Mes	66646.36	CDP-208323	99969.54

Nuevo	Nuevo	bpo02--28 - IT- BPO-4-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional _NA_NA_NA_NA 402572 Minuto	1.50	Unidad	6582052.20	CDP-208323	9873078.30
Nuevo	Nuevo	bpo02--29 - IT- BPO-43-1- Transporte_Tray ida-regreso aéreo_Entre Zona 1 _NA_NA_NA_NA 2 Trayecto ida- regreso	1.50	Unidad	1246293.38	CDP-208323	1869440.07
Nuevo	Nuevo	bpo02--30 - IT- BPO-43-10- Transporte_Tray ida-regreso terrestre_De zona 1 a zona 2 y viceversa_NA_N 10 Trayecto ida-regreso	1.50	Mes	970809.70	CDP-208323	1456214.55
Nuevo	Nuevo	bpo02--31 - IT- BPO-43-11- Transporte_Tray ida-regreso terrestre_De zona 1 a zona 3 y viceversa_NA_N 20 Trayecto ida-regreso	1.50	Unidad	1804074.60	CDP-208323	2706111.90
Nuevo	Nuevo	bpo02--32 - IT- BPO-43-12- Transporte_Tray ida-regreso terrestre_De zona 2 a zona 3 y viceversa_NA_N 10 Trayecto ida-regreso	1.50	Mes	1013018.00	CDP-208323	1519527.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--33 - IT- BPO-43-13- Transporte_Tray ida-regreso fluvial_Entre Zona 1 _NA_NA_NA_NA 3 Trayecto ida- regreso	1.50	Mes	247421.91	CDP-208323	371132.86

Nuevo	Nuevo	bpo02--34 - IT- BPO-43-14- Transporte_Tray ida-regreso fluvial_Entre Zona 2 _NA_NA_NA_NA 3 Trayecto ida- regreso	1.50	Unidad	247421.91	CDP-208323	371132.86
Nuevo	Nuevo	bpo02--35 - IT- BPO-43-15- Transporte_Tray ida-regreso fluvial_Entre Zona 3 _NA_NA_NA_NA 6 Trayecto ida- regreso	1.50	Unidad	955067.04	CDP-208323	1432600.56
Nuevo	Nuevo	bpo02--36 - IT- BPO-43-16- Transporte_Tray ida-regreso fluvial_De zona 1 a zona 2 y viceversa_NA_N 3 Trayecto ida- regreso	1.50	Unidad	371132.85	CDP-208323	556699.27
Nuevo	Nuevo	bpo02--37 - IT- BPO-43-17- Transporte_Tray ida-regreso fluvial_De zona 1 a zona 3 y viceversa_NA_N 3 Trayecto ida- regreso	1.50	Unidad	413658.51	CDP-208323	620487.77
Nuevo	Nuevo	bpo02--38 - IT- BPO-43-18- Transporte_Tray ida-regreso fluvial_De zona 2 a zona 3 y viceversa_NA_N 3 Trayecto ida- regreso	1.50	Unidad	137456.61	CDP-208323	206184.91
Nuevo	Nuevo	bpo02--39 - IT- BPO-43-2- Transporte_Tray ida-regreso aéreo_Entre Zona 2 _NA_NA_NA_NA 3 Trayecto ida- regreso	1.50	Unidad	1652592.78	CDP-208323	2478889.17

Nuevo	Nuevo	bpo02--40 - IT- BPO-43-3- Transporte_Tray ida-regreso aéreo_Entre Zona 3 _NA_NA_NA_N/ 4 Trayecto ida- regreso	1.50	Unidad	2585340.36	CDP-208323	3878010.54
Nuevo	Nuevo	bpo02--41 - IT- BPO-43-4- Transporte_Tray ida-regreso aéreo_De zona 1 a zona 2 y viceversa_NA_N 5 Trayecto ida- regreso	1.50	Unidad	2894302.55	CDP-208323	4341453.82
Nuevo	Nuevo	bpo02--42 - IT- BPO-43-5- Transporte_Tray ida-regreso aéreo_De zona 1 a zona 3 y viceversa_NA_N 10 Trayecto ida-regreso	1.50	Mes	7574434.40	CDP-208323	11361651.60
Nuevo	Nuevo	bpo02--43 - IT- BPO-43-6- Transporte_Tray ida-regreso aéreo_De zona 2 a zona 3 y viceversa_NA_N 1 Trayecto ida- regreso	1.50	Unidad	804192.08	CDP-208323	1206288.12
Nuevo	Nuevo	bpo02--44 - IT- BPO-43-7- Transporte_Tray ida-regreso terrestre_Entre Zona 1 _NA_NA_NA_N/ 10 Trayecto ida-regreso	1.50	Unidad	516574.10	CDP-208323	774861.15
Nuevo	Nuevo	bpo02--45 - IT- BPO-43-8- Transporte_Tray ida-regreso terrestre_Entre Zona 2 _NA_NA_NA_N/ 9 Trayecto ida- regreso	1.50	Mes	657059.76	CDP-208323	985589.64

Nuevo	Nuevo	bpo02--46 - IT- BPO-43-9- Transporte_Tray ida-regreso terrestre_Entre Zona 3 _NA_NA_NA_NA 27 Trayecto ida-regreso	1.50	Unidad	2659922.01	CDP-208323	3989883.01
Nuevo	Nuevo	bpo02--47 - IT- BPO-44-1- Alimentación _Completo_Zona 1_NA_NA_NA_NA 20 Tipo alimentación	1.50	Unidad	927832.20	CDP-208323	1391748.30
Nuevo	Nuevo	bpo02--48 - IT- BPO-44-11- Alimentación _Completo_Zona 3_NA_NA_NA_NA 30 Tipo alimentación	1.50	Unidad	1391748.30	CDP-208323	2087622.45
Nuevo	Nuevo	bpo02--49 - IT- BPO-44-12- Alimentación _Parcial_Zona 3_NA_NA_NA_NA 20 Tipo alimentación	1.50	Unidad	329895.80	CDP-208323	494843.70
Nuevo	Nuevo	bpo02--50 - IT- BPO-44-2- Alimentación _Parcial_Zona 1_NA_NA_NA_NA 3 Tipo alimentación	1.50	Unidad	49484.37	CDP-208323	74226.56
Nuevo	Nuevo	bpo02--51 - IT- BPO-44-6- Alimentación _Completo_Zona 2_NA_NA_NA_NA 14 Tipo alimentación	1.50	Unidad	649482.54	CDP-208323	974223.81
Nuevo	Nuevo	bpo02--52 - IT- BPO-44-7- Alimentación _Parcial_Zona 2_NA_NA_NA_NA 2 Tipo alimentación	1.50	Unidad	32989.58	CDP-208323	49484.37
Nuevo	Nuevo	bpo02--53 - IT- BPO-45-1- Alojamiento_Zon 1_NA_NA_NA_NA 15 Alojamiento	1.50	Unidad	1391748.30	CDP-208323	2087622.45

Nuevo	Nuevo	bpo02--54 - IT- BPO-45-2- Alojamiento_Zon 2_NA_NA_NA_M 20 Alojamiento	1.50	Unidad	1855664.40	CDP-208323	2783496.60
Nuevo	Nuevo	bpo02--55 - IT- BPO-45-3- Alojamiento_Zon 3_NA_NA_NA_M 35 Alojamiento	1.50	Unidad	3247412.70	CDP-208323	4871119.05
Nuevo	Nuevo	bpo02--56 - IT- BPO-47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA 156 Licencia por posición	1.50	Unidad	20205703.44	CDP-208323	30308555.16
Nuevo	Nuevo	bpo02--57 - IT- BPO-48-1- Hora desarrollo_NA_N 90 Hora desarrollo	1.50	Unidad	3154629.60	CDP-208323	4731944.40
Nuevo	Nuevo	bpo02--58 - IT- BPO-50-2- Puesto de trabajo móvil sin Agente_Zona 1_NA_NA_NA_M 100 Puesto de trabajo	1.50	Unidad	31049198.00	CDP-208323	46573797.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--59 - IT- BPO-50-3- Puesto de trabajo móvil sin Agente_Zona 2_NA_NA_NA_M 82 Puesto de trabajo	1.50	Unidad	25460342.36	CDP-208323	38190513.54
Nuevo	Nuevo	bpo02--60 - IT- BPO-50-4- Puesto de trabajo móvil sin Agente_Zona 3_NA_NA_NA_M 209 Puesto de trabajo	1.50	Unidad	64892823.82	CDP-208323	97339235.73

Nuevo	Nuevo	bpo02--61 - IT- BPO-50-6- Puesto de trabajo móvil sin Agente_Recarga Modem de internet móvil 16GB_NA_NA_N 803 Recarga mes	1.50	Unidad	41391622.69	CDP-208323	62087434.03
Nuevo	Nuevo	bpo02--62 - IT- BPO-52-3- Enlace Dedicado entre puntos _20Mbps_Zona 1_NA_NA_NA_N 2 Mes	1.50	Unidad	2474219.08	CDP-208323	3711328.62
Nuevo	Nuevo	bpo02--63 - IT- BPO-57-1- Quiosco virtual de auto consulta_Zona 1_Alto volumen_NA_NA 5 Quiosco auto- consulta	1.50	Unidad	1288428.95	CDP-208323	1932643.42
Nuevo	Nuevo	bpo02--64 - IT- BPO-62-13- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Lector de códigos de barras_Zona 1_NA_NA_NA_N 2 Lector de códigos de barras	1.50	Unidad	10888.62	CDP-208323	16332.93
Nuevo	Nuevo	bpo02--65 - IT- BPO-62-19- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Impresc Multifuncional Alto rendimiento A4_Alto volumen_Zona 1_NA_NA_NA - 42 Impresora Multifuncional Alto rendimiento A4	1.50	Unidad	8012870.88	CDP-208323	12019306.32

Nuevo	Nuevo	bpo02--66 - IT- BPO-62-20- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Impresc Multifuncional Alto rendimiento A4_Alto volumen_Zona 2_NA_NA_NA - 16 Impresora Multifuncional Alto rendimiento A4	1.50	Unidad	3052522.24	CDP-208323	4578783.36
Nuevo	Nuevo	bpo02--67 - IT- BPO-62-21- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Impresc Multifuncional Alto rendimiento A4_Alto volumen_Zona 3_NA_NA_NA - 81 Impresora Multifuncional Alto rendimiento A4	1.50	Unidad	15453393.84	CDP-208323	23180090.76
Nuevo	Nuevo	bpo02--68 - IT- BPO-62-26- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Impresc Bajo rendimiento A4_Alto volumen_Zona 1_NA_NA_NA - 55 Impresora Bajo rendimiento A4	1.50	Unidad	6345672.85	CDP-208323	9516509.27
Nuevo	Nuevo	bpo02--69 - IT- BPO-62-27- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Impresc Bajo rendimiento A4_Alto volumen_Zona 2_NA_NA_NA - 34 Impresora Bajo rendimiento A4	1.50	Unidad	3922779.58	CDP-208323	5884169.37

Nuevo	Nuevo	bpo02--70 - IT- BPO-62-28- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Impresora Bajo rendimiento A4_Alto volumen_Zona 3_NA_NA_NA - 142 Impresora Bajo rendimiento A4	1.50	Unidad	16383373.54	CDP-208323	24575060.31
Nuevo	Nuevo	bpo02--71 - IT- BPO-62-43- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licencia Microsoft Office_NA_NA_NA - 490 Licencia Mes	1.50	Unidad	7623263.20	CDP-208323	11434894.80
Nuevo	Nuevo	bpo02--72 - IT- BPO-62-44- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Pendón Institucional_NA 1 Pendón	1.50	Unidad	185566.43	CDP-208323	278349.65
Nuevo	Nuevo	bpo02--73 - IT- BPO-63-1- Licencia RPA – Robotic Process Automation_NA 5 Licencia Mes	1.50	Unidad	3890760.30	CDP-208323	5836140.45
Nuevo	Nuevo	bpo02--74 - IT- BPO-7-10- Minutos de conexión outbound/Inbound Outbound a fijos y móviles y al resto del mundo_NA_NA_NA 789 Minuto	1.50	Unidad	45548.97	CDP-208323	68323.46
Nuevo	Nuevo	bpo02--75 - IT- BPO-7-3- Minutos de conexión outbound/Inbound entre fijos en ciudades principales _NA_NA_NA_NA 142 Minuto	1.50	Unidad	2317.44	CDP-208323	3476.16

Nuevo	Nuevo	bpo02--76 - IT- BPO-7-5- Minutos de conexión outbound/Inbour de fijo a larga distancia nacional_NA_NA 150 Minuto	1.50	Unidad	2448.00	CDP-208323	3672.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--77 - IT- BPO-7-6- Minutos de conexión outbound/Inbour de fijo a celular _NA_NA_NA_N/ 300 Minuto	1.50	Unidad	13467.00	CDP-208323	20200.50
Nuevo	Nuevo	bpo02--78 - IT- BPO-7-7- Minutos de conexión outbound/Inbour Outbound a fijos y móviles en Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico_NA_NA_N/ 1400 Minuto	1.50	Unidad	80822.00	CDP-208323	121233.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--79 - IT- BPO-7-8- Minutos de conexión outbound/Inbour Outbound a fijos y móviles en Europa, Asia, Oceanía _NA_NA_NA_N/ 700 Minuto	1.50	Unidad	40411.00	CDP-208323	60616.50
Nuevo	Nuevo	bpo02--80 - IT- BPO-7-9- Minutos de conexión outbound/Inbour Outbound a fijos y móviles el resto de América_NA_NA 1400 Minuto	1.50	Unidad	80822.00	CDP-208323	121233.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--81 - IT- BPO-7-11- Minutos de conexión outbound/Inbour de fijo a 018000_NA_NA 2000 Minuto	1.50	Unidad	378220.00	CDP-208323	567330.00

Nuevo	Nuevo	bpo02--82 - IT- BPO-7-12- Minutos de conexión outbound/Inbound de celular a 018000_NA_NA 2000 Minuto	1.50	Unidad	378220.00	CDP-208323	567330.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--1 - IT- BPO-1-1- Troncal SIP _NA_NA_NA_NA 507	3.80	Mes	46014052.50	CDP-208323	174853399.50
Nuevo	Nuevo	bpo02--5 - IT- BPO-21-1- Chatbot Smart_NA_NA_NA 41000 Respuesta Chatbot Smart	3.80	Unidad	3973310.00	CDP-208323	15098578.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--7 - IT- BPO-25-1- Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Plata_ 227 Mes	3.80	Unidad	759067172.75	CDP-208323	2884455256.45
Nuevo	Nuevo	bpo02--8 - IT- BPO-25-16- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_ 120 Mes	3.80	Unidad	479551231.20	CDP-208323	1822294678.56
Nuevo	Nuevo	bpo02--13 - IT- BPO-28-46- Agente Front Office sin herramienta_Age técnico_Jornada Ordinaria_Plata_ 1_NA_NA - 3 Mes	3.80	Unidad	10390451.04	CDP-208323	39483713.95
Nuevo	Nuevo	bpo02--14 - IT- BPO-28-61- Agente Front Office sin herramienta_Age técnico_Jornada Ordinaria_Plata_ 2_NA_NA - 8 Mes	3.80	Unidad	27707869.44	CDP-208323	105289903.87

Nuevo	Nuevo	bpo02--15 - IT- BPO-28-76- Agente Front Office sin herramienta_Age técnico_Jornada Ordinaria_Plata 3_NA_NA - 20 Mes	3.80	Unidad	69269673.60	CDP-208323	263224759.68
Nuevo	Nuevo	bpo02--17 - IT- BPO-30-16- Agente para atención con Videollamada_A técnico_Jornada Ordinaria_Plata 7 Mes	3.80	Unidad	28951599.95	CDP-208323	110016079.81
Nuevo	Nuevo	bpo02--20 - IT- BPO-36-1- Profesional de operación zonal en campo_Jornada Ordinaria_Zona 1_NA_NA_NA_N 9 Mes	3.80	Unidad	85592728.71	CDP-208323	325252369.10
Nuevo	Nuevo	bpo02--21 - IT- BPO-36-5- Profesional de operación zonal en campo_Jornada Ordinaria_Zona 2_NA_NA_NA_N 4 Mes	3.80	Unidad	38041212.76	CDP-208323	144556608.49
Nuevo	Nuevo	bpo02--22 - IT- BPO-36-9- Profesional de operación zonal en campo_Jornada Ordinaria_Zona 3_NA_NA_NA_N 3 Mes	3.80	Unidad	28530909.57	CDP-208323	108417456.37
Nuevo	Nuevo	bpo02--23 - IT- BPO-37-6- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Ampli 3 Mes	3.80	Unidad	21526437.12	CDP-208323	81800461.06
Nuevo	Nuevo	bpo02--24 - IT- BPO-38-1- Lider de calidad_Jornada Ordinaria_Detall 2 Mes	3.80	Unidad	12696109.64	CDP-208323	48245216.63

Nuevo	Nuevo	bpo02--25 - IT- BPO-38-7- Lider de calidad_Jornada Ordinaria_Ampli 2 Mes	3.80	Unidad	12696109.64	CDP-208323	48245216.63
Nuevo	Nuevo	bpo02--26 - IT- BPO-39-1- Formador_Jorna Ordinaria_NA_N 5 Mes	3.80	Unidad	27603153.00	CDP-208323	104891981.40
Nuevo	Nuevo	bpo02--28 - IT- BPO-4-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional _NA_NA_NA_N/ 2340000 Minuto	3.80	Unidad	38259000.00	CDP-208323	145384200.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--29 - IT- BPO-43-1- Transporte_Tray ida-regreso aéreo_Entre Zona 1 _NA_NA_NA_N/ 20 Trayecto ida-regreso	3.80	Unidad	12462933.80	CDP-208323	47359148.44
Nuevo	Nuevo	bpo02--30 - IT- BPO-43-10- Transporte_Tray ida-regreso terrestre_De zona 1 a zona 2 y viceversa_NA_N 30 Trayecto ida-regreso	3.80	Unidad	2912429.10	CDP-208323	11067230.58
Nuevo	Nuevo	bpo02--31 - IT- BPO-43-11- Transporte_Tray ida-regreso terrestre_De zona 1 a zona 3 y viceversa_NA_N 40 Trayecto ida-regreso	3.80	Unidad	3608149.20	CDP-208323	13710966.96

Nuevo	Nuevo	bpo02--32 - IT- BPO-43-12- Transporte_Tray ida-regreso terrestre_De zona 2 a zona 3 y viceversa_NA_N 30 Trayecto ida-regreso	3.80	Unidad	3039054.00	CDP-208323	11548405.20
Nuevo	Nuevo	bpo02--33 - IT- BPO-43-13- Transporte_Tray ida-regreso fluvial_Entre Zona 1 _NA_NA_NA_NA 20 Trayecto ida-regreso	3.80	Unidad	1649479.40	CDP-208323	6268021.72
Nuevo	Nuevo	bpo02--34 - IT- BPO-43-14- Transporte_Tray ida-regreso fluvial_Entre Zona 2 _NA_NA_NA_NA 20 Trayecto ida-regreso	3.80	Unidad	1649479.40	CDP-208323	6268021.72
Nuevo	Nuevo	bpo02--35 - IT- BPO-43-15- Transporte_Tray ida-regreso fluvial_Entre Zona 3 _NA_NA_NA_NA 30 Trayecto ida-regreso	3.80	Unidad	4775335.20	CDP-208323	18146273.76
Nuevo	Nuevo	bpo02--36 - IT- BPO-43-16- Transporte_Tray ida-regreso fluvial_De zona 1 a zona 2 y viceversa_NA_N 20 Trayecto ida-regreso	3.80	Unidad	2474219.00	CDP-208323	9402032.20
Nuevo	Nuevo	bpo02--37 - IT- BPO-43-17- Transporte_Tray ida-regreso fluvial_De zona 1 a zona 3 y viceversa_NA_N 20 Trayecto ida-regreso	3.80	Unidad	2757723.40	CDP-208323	10479348.92

Nuevo	Nuevo	bpo02--38 - IT- BPO-43-18- Transporte_Tray ida-regreso fluvial_De zona 2 a zona 3 y viceversa_NA_N 20 Trayecto ida-regreso	3.80	Unidad	916377.40	CDP-208323	3482234.12
Nuevo	Nuevo	bpo02--39 - IT- BPO-43-2- Transporte_Tray ida-regreso aéreo_Entre Zona 2 _NA_NA_NA_N/ 20 Trayecto ida-regreso	3.80	Unidad	11017285.20	CDP-208323	41865683.76
Nuevo	Nuevo	bpo02--40 - IT- BPO-43-3- Transporte_Tray ida-regreso aéreo_Entre Zona 3 _NA_NA_NA_N/ 20 Trayecto ida-regreso	3.80	Unidad	12926701.80	CDP-208323	49121466.84
Nuevo	Nuevo	bpo02--41 - IT- BPO-43-4- Transporte_Tray ida-regreso aéreo_De zona 1 a zona 2 y viceversa_NA_N 10 Trayecto ida-regreso	3.80	Unidad	5788605.10	CDP-208323	21996699.38
Nuevo	Nuevo	bpo02--42 - IT- BPO-43-5- Transporte_Tray ida-regreso aéreo_De zona 1 a zona 3 y viceversa_NA_N 20 Trayecto ida-regreso	3.80	Unidad	15148868.80	CDP-208323	57565701.44
Nuevo	Nuevo	bpo02--43 - IT- BPO-43-6- Transporte_Tray ida-regreso aéreo_De zona 2 a zona 3 y viceversa_NA_N 10 Trayecto ida-regreso	3.80	Unidad	8041920.80	CDP-208323	30559299.04

Nuevo	Nuevo	bpo02--44 - IT- BPO-43-7- Transporte_Tray ida-regreso terrestre_Entre Zona 1 _NA_NA_NA_N 30 Trayecto ida-regreso	3.80	Unidad	1549722.30	CDP-208323	5888944.74
Nuevo	Nuevo	bpo02--45 - IT- BPO-43-8- Transporte_Tray ida-regreso terrestre_Entre Zona 2 _NA_NA_NA_N 30 Trayecto ida-regreso	3.80	Unidad	2190199.20	CDP-208323	8322756.96
Nuevo	Nuevo	bpo02--46 - IT- BPO-43-9- Transporte_Tray ida-regreso terrestre_Entre Zona 3 _NA_NA_NA_N 47 Trayecto ida-regreso	3.80	Unidad	4630234.61	CDP-208323	17594891.52
Nuevo	Nuevo	bpo02--47 - IT- BPO-44-1- Alimentación _Completo_Zona 1_NA_NA_NA_N 50 Tipo alimentación	3.80	Unidad	2319580.50	CDP-208323	8814405.90
Nuevo	Nuevo	bpo02--48 - IT- BPO-44-11- Alimentación _Completo_Zona 3_NA_NA_NA_N 60 Tipo alimentación	3.80	Unidad	2783496.60	CDP-208323	10577287.08
Nuevo	Nuevo	bpo02--49 - IT- BPO-44-12- Alimentación _Parcial_Zona 3_NA_NA_NA_N 40 Tipo alimentación	3.80	Unidad	659791.60	CDP-208323	2507208.08
Nuevo	Nuevo	bpo02--50 - IT- BPO-44-2- Alimentación _Parcial_Zona 1_NA_NA_NA_N 20 Tipo alimentación	3.80	Unidad	329895.80	CDP-208323	1253604.04

Nuevo	Nuevo	bpo02--51 - IT- BPO-44-6- Alimentación _Completo_Zona 2_NA_NA_NA_N 40 Tipo alimentación	3.80	Unidad	1855664.40	CDP-208323	7051524.72
Nuevo	Nuevo	bpo02--52 - IT- BPO-44-7- Alimentación _Parcial_Zona 2_NA_NA_NA_N 40 Tipo alimentación	3.80	Unidad	329895.80	CDP-208323	1253604.04
Nuevo	Nuevo	bpo02--53 - IT- BPO-45-1- Alojamiento_Zon 1_NA_NA_NA_N 40 Alojamiento	3.80	Unidad	3711328.80	CDP-208323	14103049.44
Nuevo	Nuevo	bpo02--54 - IT- BPO-45-2- Alojamiento_Zon 2_NA_NA_NA_N 40 Alojamiento	3.80	Unidad	3711328.80	CDP-208323	14103049.44
Nuevo	Nuevo	bpo02--55 - IT- BPO-45-3- Alojamiento_Zon 3_NA_NA_NA_N 55 Alojamiento	3.80	Unidad	5103077.10	CDP-208323	19391692.98
Nuevo	Nuevo	bpo02--56 - IT- BPO-47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA 180 Licencia por posición	3.80	Unidad	23314273.20	CDP-208323	88594238.16
Nuevo	Nuevo	bpo02--57 - IT- BPO-48-1- Hora desarrollo_NA_N 1036 Hora desarrollo	1.00	Unidad	36313291.84	CDP-208323	36313291.84
Nuevo	Nuevo	bpo02--58 - IT- BPO-50-2- Puesto de trabajo móvil sin Agente_Zona 1_NA_NA_NA_N 10 Puesto de trabajo	3.80	Unidad	3104919.80	CDP-208323	11798695.24

Nuevo	Nuevo	bpo02--59 - IT- BPO-50-3- Puesto de trabajo móvil sin Agente_Zona 2_NA_NA_NA_M 15 Puesto de trabajo	3.80	Unidad	4657379.70	CDP-208323	17698042.86
Nuevo	Nuevo	bpo02--60 - IT- BPO-50-4- Puesto de trabajo móvil sin Agente_Zona 3_NA_NA_NA_M 10 Puesto de trabajo	3.80	Unidad	3104919.80	CDP-208323	11798695.24
Nuevo	Nuevo	bpo02--61 - IT- BPO-50-6- Puesto de trabajo móvil sin Agente_Recarga Modem de internet móvil 16GB_NA_NA_M 400 Recarga mes	3.80	Unidad	20618492.00	CDP-208323	78350269.60
Nuevo	Nuevo	bpo02--71 - IT- BPO-62-43- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licencia Microsoft Office_NA_NA_M 434 Licencia Mes	3.80	Unidad	6752033.12	CDP-208323	25657725.86
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-14-1 - WhatsApp for Business - API - setup - NA - 1	1.00	Unidad	1968900.00	CDP-208323	1968900.00
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-14-2 - WhatsApp for Business - API - API - NA - 1	3.80	Unidad	1506034.00	CDP-208323	5722929.20
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-14-3 - WhatsApp for Business - API - usuario activo - NA - 85166	3.80	Unidad	15329880.00	CDP-208323	58253544.00

Nuevo	Nuevo	IT-BPO-25-4 - Agente en Sitio - Agente general - Hora extra dominical y festivo - 40	3.80	Unidad	752000.00	CDP-208323	2857600.00
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-25-19 - Agente en Sitio - Agente técnico - Hora extra dominical y festivo - 40	3.80	Unidad	951480.00	CDP-208323	3615624.00
Editado	83	bpo02-IVA	1.00	Unidad	6920447152.06	CDP-115523	6920447152.06

Detalle o justificación de la aclaración

Se requiere en esta solicitud: (i) Prorrogar la orden de compra 106817 de 2023 hasta el 25/12/2023 y (ii) Realizar adición presupuestal a la orden de compra en mención, que hace parte del Acuerdo Marco para la Prestación de Servicios BPO II CCE-025-AMP-2021, por un valor de \$14.442.794.648,77, con el fin de dar continuidad a la atención de los requerimientos efectuados por los grupos de valor, a través de los diferentes canales de atención dispuestos por la Unidad en todo el territorio nacional

Firma ordenador del gasto

Nombre: Gilberto Martínez Daza

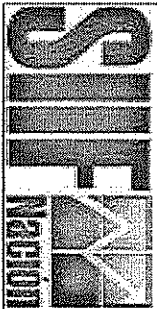
Documento: 19395646

Revisó: Jaime Jimenez

Firma de proveedor

Nombre: John Sandoz

Documento: 79694471



Certificado de Disponibilidad Presupuestal – Comprobante.

Usuario Solicitante: hdyomoreno
Unidad & Subunidad: 41-04-00
Ejecutora Solicitante: UNIDAD DE ATENCION Y REPARACION INTEGRAL A LAS VICTIMAS
Fecha y Hora Sistema: 24/08/2023 12:00:00 p. m.

CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL

El suscrito Jefe de Presupuesto CERTIFICA que existe apropiación presupuestal disponible y libre de afectación en los siguientes "Ítems de afectación de gastos"

Numero:	208323	Fecha Registro:	2023-08-24	Unidad / Subunidad ejecutora:	41-04-00 UNIDAD DE ATENCION Y REPARACION INTEGRAL A LAS VICTIMAS
Vigencia Presupuestal	Actual	Estado:	Generado	Tipo:	Gasto
Valor Inicial:	14,442,795,473,74	Valor Total Operaciones:	0,00	Valor Actual:	14,442,795,473,74
				Saldo x Comprometer:	14,442,795,473,74
				Uso Caja Menor	Ninguno
				Vr. Bloqueado	0,00

SOLICITUD DE CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL

Numero:	208823	Fecha Registro:	2023-08-24	Numero:	
				Modalidad de contratación:	
				Tipo de contrato:	

AUTORIZACION DE ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS

ITEM PARA AFECTACION DE GASTO

DEPENDENCIA	POSICION CATALOGO DE GASTO	FUENTE	RECURSO RECURSO	SITUAC.	FECHA OPERACION	VALOR INICIAL	VALOR OPERACION	VALOR ACTUAL	SALDO X COMPROMETER	VALOR BLOQUEADO
000 VIC GESTION GENERAL	C-4-101-1500-25-0-4101023-02 ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS - SERVICIO DE ORIENTACION Y COMUNICACION A LAS VICTIMAS - FORTALECIMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCION Y ORIENTACION A LAS VICTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO A NIVEL NACIONAL. NACIONAL.	Nación	10	CSF						
Total:						14,442,795,473,74	0,00	14,442,795,473,74	14,442,795,473,74	0,00

Objeto: ADICION ORDEN DE COMPRA 106817-2023 PRESTAR LOS SERVICIOS BRO REQUERIDOS PARA EJECUTAR EL PROCESO DE ATENCION DE SERVICIO AL CIUDADANO A VICTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO.

CARDONA

Firmado digitalmente
por CARDONA

HERNANDEZ

HERNANDEZ CARLOS

CARLOS

ROBERTO

ROBERTO

Fecha: 2023.08.24

19:28:22 -05:00

Firma Responsable

2

2