

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	290493
Número de orden de compra a modificar:	62215
Entidad compradora:	Departamento Administrativo de la Presidencia de la República
Nombre del solicitante:	Aura Isabel Duarte Duran
Proveedor:	Image Quality Outsourcing S.A.S.
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO
Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2021-10-28 16:56:51

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
Fecha de vencimiento	2021-10-31	2021-11-15

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
58225	Línea 155 2020	CDP-55920	CDP	55920
58228	Línea 155 2021 -	VF-2-2020-060402	VF	2-2020-060402
65147	Línea 155 adición	CDP-5821	CDP	5821

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]

[Handwritten signature]

1	bpo01--1 - IT- BPO-CC-47-1- Hora desarrollo_NA_NA NA - 100 Hora	1.0	Mes	6810770.00	CDP-55920	6810770.00
2	bpo01--2 - IT- BPO-CC-1-11- Agente de Centro de Contacto_Profesion Ordinaria-Plata - 1 Agente	7.0	Mes	4013181.03	VF-2-2020- 060402	28092267.21
3	bpo01--3 - IT- BPO-CC-41-1- Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto_Metro cuadrado m²_Servicio 7x24- NA - 50 Metro cuadrado m²	1.0	Mes	9776780.00	CDP-55920	9776780.00
4	bpo01--4 - IT- BPO-CC-46-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA_ NA - 5000 Minuto	6.0	Mes	139450.00	VF-2-2020- 060402	836700.00
5	bpo01--5 - IT- BPO-CC-7-1- Puesto de trabajo en el Centro de Contacto sin agente_NA_Servic 7x24-NA - 20 Agente	6.0	Mes	18141940.60	CDP-55920	108851643.60
6	bpo01--6 - IT- BPO-CC-11-2- Transferencia de llamadas o contactos_NA_Ser 7x24-NA - 1000 Transferencia	6.0	Mes	34330.00	CDP-55920	205980.00
7	bpo01--7 - IT- BPO-CC-10-6- Minuto de conexión Outbound de fijo a celular – Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minuto 7x24-NA - 1000 Minuto	6.0	Mes	94390.00	CDP-55920	566340.00

[Handwritten signature]

8	bpo01--8 - IT- BPO-CC-10-5- Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancia nacional todo el territorio nacional_NA_Minu 7x24-NA - 1000 Minuto	6.0	Mes	99750.00	CDP-55920	598500.00
9	bpo01--9 - IT- BPO-CC-14-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_NA_NA NA - 1 Anuncio	1.0	Mes	52912.71	CDP-55920	52912.71 ✓
10	bpo01--10 - IT- BPO-CC-53-7- Licenciamiento Microsoft Office_NA_NA- NA - 1 Licencia	1.0	Mes	1119424.50	CDP-55920	1119424.50 ✓
11	bpo01--IVA	1.0	Unidad	47858721.51	CDP-55920	47858721.51 ✓
12	Reajuste salarial	1.0	Unidad	936408.91	CDP-5821	936408.91 ✓
13	bpo01--4 - IT- BPO-CC-46-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA_ NA - 5000 Minuto (Parcial diciembre 2020)	1.0	Mes	137190.91	CDP-55920	137190.91 ✓
14	bpo01--5 - IT- BPO-CC-7-1- Puesto de trabajo en el Centro de Contacto sin agente_NA_Servic 7x24-NA - 20 Agente (parcial diciembre 2020)	1.0	Mes	18135899.33	CDP-55920	18135899.33 ✓
15	bpo01--6 - IT- BPO-CC-11-2- Transferencia de llamadas o contactos_NA_Ser 7x24-NA - 1000 Transferencia (parcial diciembre 2020)	1.0	Mes	32040.57	CDP-55920	32040.57 ✓

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

16	bpo01--7 - IT- BPO-CC-10-6- Minuto de conexión Outbound de fijo a celular – Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minuto 7x24-NA - 1000 Minuto (parcial diciembre 2020)	1.0	Mes	92785.37	CDP-55920	92785.37
17	bpo01--8 - IT- BPO-CC-10-5- Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancia nacional todo el territorio nacional_NA_Minu 7x24-NA - 1000 Minuto (parcial diciembre 2020)	1.0	Mes	97356.00	CDP-55920	97356.00
18	bpo01--2 - IT- BPO-CC-1-11- Agente de Centro de Contacto_Profesion Plata - 1 Agente (adición 3 meses)	3.0	Mes	4153642.37	CDP-5821	12460927.11
19	bpo01--2 - IT- BPO-CC-1-11- Agente de Centro de Contacto_Profesion Ordinaria-Plata - 1 Agente (adición 10 días)	10.0	Día	138454.74	CDP-5821	1384547.40
20	bpo01--4 - IT- BPO-CC-46-1- Minuto IVR(Interactive Voice Response)Transac NA - 5000 Minuto (adición 3 meses)	3.0	Mes	139450.00	CDP-5821	418350.00
21	bpo01--4 - IT- BPO-CC-46-1- Minuto IVR(Interactive Voice Response)Transac NA - 5000 Minuto (adición 10 días)	10.0	Día	4648.30	CDP-5821	46483.00

for
mp

22	bpo01--5 - IT- BPO-CC-7-1- Puesto detrabajo en el Centro de Contacto sinagente_NA_Ser 7x24-NA - 20 Agente (adición 3 meses)	3.0	Mes	18141940.60	CDP-5821	54425821.80
23	bpo01--5 - IT- BPO-CC-7-1- Puesto detrabajo en el Centro de Contacto sinagente_NA_Ser 7x24-NA - 20 Agente (adición 10 días)	10.0	Día	604731.35	CDP-5821	6047313.50
24	bpo01--6 - IT- BPO-CC-11-2- Transferenciade llamadas o contactos_NA_Ser 7x24-NA - 1000 Transferencia (adición 3 meses)	3.0	Mes	34330.00	CDP-5821	102990.00
25	bpo01--6 - IT- BPO-CC-11-2- Transferenciade llamadas o contactos_NA_Ser 7x24-NA - 1000 Transferencia (adición 10 días)	10.0	Día	1144.30	CDP-5821	11443.00
26	bpo01--7 - IT- BPO-CC-10-6- Minuto de conexión Outbound de fijo a celular - Todoslos operadores de telefonía móvilcelular_NA_M 7x24-NA - 1000 Minuto (adición 3 meses)	3.0	Mes	94390.00	CDP-5821	283170.00





27	bpo01--7 - IT- BPO-CC-10-6- Minuto de conexión Outbound de fijo a celular – Todoslos operadores de telefonía móvilcelular_NA_M 7x24-NA - 1000 Minuto (adición 10 días)	10.0	Día	3146.30	CDP-5821	31463.00
28	bpo01--8 - IT- BPO-CC-10-5- Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancianacional todo el territorionacional_N 7x24-NA - 1000Minuto (adición 3 meses)	3.0	Mes	99750.00	CDP-5821	299250.00
29	bpo01--8 - IT- BPO-CC-10-5- Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancianacional todo el territorionacional_N 7x24-NA - 1000Minuto (adición 10 días)	10.0	Día	3325.00	CDP-5821	33250.00

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Editado	1	bpo01--1 - IT- BPO-CC-47-1- Hora desarrollo_NA_N NA - 100 Hora	0.80	Mes	6810769.56	CDP-55920	5448615.65
Editado	4	bpo01--4 - IT- BPO-CC-46-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_N NA - 5000 Minuto	0.10	Mes	139450.00	VF-2-2020- 060402	13945.00

[Handwritten signature]

Editado	20	bpo01--4 - IT- BPO-CC-46-1- Minuto IVR(Interactive Voice Response)Trans NA - 5000 Minuto (adición 3 meses)	0.10	Mes	139450.00	CDP-5821	13945.00
Editado	21	bpo01--4 - IT- BPO-CC-46-1- Minuto IVR(Interactive Voice Response)Trans NA - 5000 Minuto (adición 10 días)	3.00	Día	4648.30	CDP-5821	13944.90
Editado	6	bpo01--6 - IT- BPO-CC-11-2- Transferencia de llamadas o contactos_NA_S 7x24-NA - 1000 Transferencia	0.17	Mes	34330.00	CDP-55920	5836.10
Editado	24	bpo01--6 - IT- BPO-CC-11-2- Transferenciade llamadas o contactos_NA_S 7x24-NA - 1000 Transferencia (adición 3 meses)	0.10	Mes	34330.00	CDP-5821	3433.00
Editado	7	bpo01--7 - IT- BPO-CC-10-6- Minuto de conexión Outbound de fijo a celular - Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minu 7x24-NA - 1000 Minuto	0.19	Mes	94390.00	CDP-55920	17934.10

Editado	26	bpo01--7 - IT- BPO-CC-10-6- Minuto de conexión Outbound de fijo a celular – Todoslos operadores de telefonía móvilcelular_NA 7x24-NA - 1000 Minuto (adición 3 meses)	0.51	Mes	94390.00	CDP-5821	48138.90
Editado	27	bpo01--7 - IT- BPO-CC-10-6- Minuto de conexión Outbound de fijo a celular – Todoslos operadores de telefonía móvilcelular_NA 7x24-NA - 1000 Minuto (adición 10 días)	5.00	Día	3146.30	CDP-5821	15731.50
Editado	8	bpo01--8 - IT- BPO-CC-10-5- Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancia nacional todo el territorio nacional_NA_Mi 7x24-NA - 1000 Minuto	0.18	Mes	99750.00	CDP-55920	17955.00
Editado	28	bpo01--8 - IT- BPO-CC-10-5- Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancianaciona todo el territorionacional 7x24-NA - 1000Minuto (adición 3 meses)	0.51	Mes	99750.00	CDP-5821	50872.50

Editado	29	bpo01--8 - IT-BPO-CC-10-5- Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancianaciona todo el territorionacional 7x24-NA - 1000Minuto (adición 10 días)	9.00	Día	3325.00	CDP-5821	29925.00
Nuevo	Nuevo	po01--5 - ITBPO-CC-7-1- Puesto de trabajo en el Centro de Contacto sinagente_NA_S 7x24-NA - 10 Agentes (Prórroga x 15 días)	5.00	Unidad	907097.03	CDP-5821	4535485.15
Nuevo	Nuevo	po01--6 - ITBPO-CC-11-2- Transferencia de llamadas o contactos_NA_S 7x24-NA (Prórroga 15 días)	20.00	Unidad	34.33	CDP-5821	686.60
Nuevo	Nuevo	po01--4 - ITBPO-CC-46-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_N (prórroga 15 días)	230.00	Unidad	27.89	CDP-5821	6414.70
Nuevo	Nuevo	bpo01--7 - ITBPO-CC-10-6- Minuto de conexión Outbound de fijo a celular - Todos los operadores de telefonía móvilcelular_NA 7x24-NA (prórroga 15 días)	110.00	Unidad	94.39	CDP-5821	10382.90

Detalle o justificación de la aclaración

Se requiere la prórroga hasta el 15/11/2021 para ejecutar los recursos disponibles en la Orden de Compra y adelantar la evaluación de las mejoras de la línea 155. De acuerdo con lo anterior, se hace la siguiente modificación: Se modificaron los ítems 1, 4, 20, 21, 6, 24, 7, 26, 27, 8, 28 y 29 para trasladar recursos no ejecutados a los ítems objeto de esta prórroga. El valor total de la orden no se modifica y se mantiene en \$299.746.729.43



Firma ordenador del gasto

Nombre: Mabel Milena Sandoval Vargas

Documento: 52.144.748

Firma de proveedor

Nombre: PAOLA REY CARAZO

Documento: 52.451.925

