

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	240436
Número de orden de compra a modificar:	62215
Entidad compradora:	Departamento Administrativo de la Presidencia de la República
Nombre del solicitante:	Aura Isabel Duarte Duran
Proveedor:	Image Quality Outsourcing S.A.S.
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO
Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2021-05-19 10:18:09

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
-------	--------------	-------------

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
58225	Línea 155 2020	CDP-55920	CDP	55920
58228	Línea 155 2021 -	VF-2-2020-060402	VF	2-2020-060402
Nueva	Línea 155 adición	CDP-5821	CDP	5821

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
1	bpo01--1 - IT- BPO-CC-47-1- Hora desarrollo_NA_NA NA - 100 Hora	1.0	Mes	6810770.00	CDP-55920	6810770.00

Handwritten signature/initials

2	bpo01--2 - IT- BPO-CC-1-11- Agente de Centro de Contacto_Profesio Ordinaria-Plata - 1 Agente	7.0	Mes	4013181.03	VF-2-2020- 060402	28092267.21
3	bpo01--3 - IT- BPO-CC-41-1- Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto_Metro cuadrado m²_Servicio 7x24- NA - 50 Metro cuadrado m²	1.0	Mes	9776780.00	CDP-55920	9776780.00
4	bpo01--4 - IT- BPO-CC-46-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA NA - 5000 Minuto	7.0	Mes	139450.00	VF-2-2020- 060402	976150.00
5	bpo01--5 - IT- BPO-CC-7-1- Puesto de trabajo en el Centro de Contacto sin agente_NA_Servicio 7x24-NA - 20 Agente	7.0	Mes	18141940.60	CDP-55920	126993584.20
6	bpo01--6 - IT- BPO-CC-11-2- Transferencia de llamadas o contactos_NA_Ser 7x24-NA - 1000 Transferencia	7.0	Mes	34330.00	CDP-55920	240310.00
7	bpo01--7 - IT- BPO-CC-10-6- Minuto de conexión Outbound de fijo a celular - Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minuto 7x24-NA - 1000 Minuto	7.0	Mes	94390.00	CDP-55920	660730.00

MP

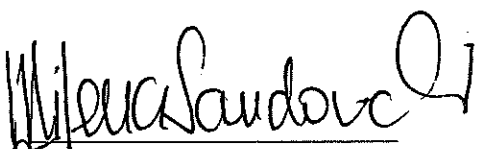
8	bpo01--8 - IT-BPO-CC-10-5-Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancia nacional todo el territorio nacional_NA_Minu 7x24-NA - 1000 Minuto	7.0	Mes	99750.00	CDP-55920	698250.00
9	bpo01--9 - IT-BPO-CC-14-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_NA_NA NA - 1 Anuncio	1.0	Mes	52912.71	CDP-55920	52912.71
10	bpo01--10 - IT-BPO-CC-53-7-Licenciamiento Microsoft Office_NA_NA-NA - 1 Licencia	1.0	Mes	1119424.50	CDP-55920	1119424.50
11	bpo01--IVA	1.0	Unidad	33330023.94	CDP-55920	33330023.94

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Nuevo	Nuevo	Reajuste salarial	1.00	Unidad	936408.91	CDP-5821	936408.91
Editado	11	bpo01--IVA	1.00	Unidad	33507941.63	CDP-55920	33507941.63

Detalle o justificación de la aclaración

La supervisora de la presente orden de compra, Aura Isabel Duarte Durán, Asesora de la Consejería Presidencial para la Equidad de la Mujer; solicitó, conforme lo dispuesto en el AMP, el reajuste salarial del ítem bpo01--2 - IT-BPO-CC-1-11-Agente de Centro de Contacto_Profesional_Jornada Ordinaria-Plata - 1 Agente, por incremento en el SMMLV, correspondiente al 3.5% establecido mediante el Decreto 1785 de 2020, a través del cual se fija el Salario Mínimo Mensual Legal Vigente para el año 2021, y el consecuente ajuste del IVA. Por lo anterior, se adiciona la presente orden de compra en \$1.114.326,60; para un valor total de la misma de \$209.865.529,16.


Firma ordenador del gasto

Nombre: Mabel Milena Sandoval Vargas

Firma de proveedor

Nombre: Paola Rey Carazo

Documento: 52.144.748

Documento: 52.451.925