

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	232441
Número de orden de compra a modificar:	54158
Entidad compradora:	Dirección General de Sanidad Militar
Nombre del solicitante:	Rafael Higua Garavito
Proveedor:	Image Quality Outsourcing S.A.S.
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO
Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2021-04-30 15:59:45

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
Fecha de vencimiento	2021-05-16	2021-08-14

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
51675	Call center 2020-2021	CDP-18520	CDP	18520
51678	CVF Call center	VF-15020	VF	15020
Nueva	CDP Adicion call center	CDP-2721	CDP	2721

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

1	bpo01--1 - IT- BPO-CC-1-1- Agente de Centro de Contacto_General Ordinaria-Plata - 150 Agente	8.0	Mes	406718860.50	CDP-18520	3253750884.00
2	bpo01--2 - IT- BPO-CC-35-1- Coordinador Nacional_NA_Jorn Ordinaria-NA - 1 Unidad	8.0	Mes	10016344.07	CDP-18520	80130752.56
3	bpo01--3 - IT- BPO-CC-37-1- Supervisor operación Centro de Contacto_Ampliada Ordinaria-NA - 6 Supervisor	8.0	Mes	34887983.10	CDP-18520	279103864.80
4	bpo01--4 - IT- BPO-CC-38-1- Líder de calidad_Amplia_Jo Ordinaria-NA - 6 Líder	8.0	Mes	31297649.64	CDP-18520	250381197.12
5	bpo01--5 - IT- BPO-CC-21-1- Cargo PRI (Primary Rate Interface)_NA_Ser 7x24-NA - 16 Unidad	8.0	Mes	8237277.92	CDP-18520	65898223.36
6	bpo01--6 - IT- BPO-CC-10-6- Minuto de conexión Outbound de fijo a celular Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minuto 7x24-NA - 6000 Minuto	8.0	Mes	226560.00	CDP-18520	1812480.00
7	bpo01--7 - IT- BPO-CC-46-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA NA - 1200000 Minuto	8.0	Mes	6696000.00	CDP-18520	53568000.00

8	bpo01--8 - IT- BPO-CC-47-1- Hora desarrollo_NA_NA NA - 160 Hora	1.0	Mes	10897232.00	CDP-18520	10897232.00
9	bpo01--9 - IT- BPO-CC-14-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_NA_NA NA - 3 Anuncio	8.0	Mes	158738.13	CDP-18520	1269905.04
10	bpo01--IVA	1.0	Unidad	759394382.39	CDP-18520	759394382.39

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Nuevo	Nuevo	Reajuste salarial	1.00	Unidad	75552965.00	CDP-2721	75552965.00
Nuevo	Nuevo	Reajuste IPC - Servicios	1.00	Unidad	1009690.48	CDP-2721	1009690.48
Nuevo	Nuevo	bpo01--1 - IT- BPO-CC-1-1- Agente de Centro de Contacto_Gener Ordinaria- Plata - 150 Agente	3.00	Mes	420954020.62	CDP-2721	1262862061.86
Nuevo	Nuevo	bpo01--2 - IT- BPO-CC-35-1- Coordinador Nacional_NA_Jc Ordinaria-NA - 1 Unidad	3.00	Mes	10366916.11	CDP-2721	31100748.33
Nuevo	Nuevo	bpo01--3 - IT- BPO-CC-37-1- Supervisor operación Centro de Contacto_Ampli Ordinaria-NA - 6 Supervisor	3.00	Mes	36109062.51	CDP-2721	108327187.53

Nuevo	Nuevo	bpo01--4 - IT- BPO-CC-38-1- Líder de calidad_Amplia_ Ordinaria-NA - 6 Líder	3.00	Mes	32393067.38	CDP-2721	97179202.14
Nuevo	Nuevo	bpo01--5 - IT- BPO-CC-21-1- Cargo PRI (Primary Rate Interface)_NA_S 7x24-NA - 16 Unidad	3.00	Mes	8360013.36	CDP-2721	25080040.08
Nuevo	Nuevo	bpo01--6 - IT- BPO-CC-10-6- Minuto de conexión Outbound de fijo a celular Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minu 7x24-NA - 6000 Minuto	3.00	Mes	229935.74	CDP-2721	689807.22
Nuevo	Nuevo	bpo01--7 - IT- BPO-CC-46-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_N NA - 1200000 Minuto	3.00	Mes	6795770.40	CDP-2721	20387311.20
Nuevo	Nuevo	bpo01--9 - IT- BPO-CC-14-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_NA_I NA - 3 Anuncio	3.00	Mes	161103.33	CDP-2721	483309.99
Editado	10	bpo01--IVA	1.00	Unidad	1067702123.91	CDP-18520	1067702123.91

Detalle o justificación de la aclaración

Conforme a lo solicitado por la supervisora de la Orden de Compra en comunicación oficial No. 0121003902302/ MDN-COGFM-JEMCO-DIGSA-SUBSA-GROSD-86.13 de fecha 15 de abril de 2021, se requiere adicionar la orden de compra correspondiente al incremento del IPC del 1.49% y reajuste salarial del 3.50% equivalente a un valor de (\$91.109.560,00), y prorroga por 3 meses, cuyo valor es de (\$1.839.870.505,33), para un valor total adicionar de (\$1.930.980.065,33) respaldado con el CDP No. 2721 de fecha 04 de enero de 2021. Se edita la línea 10 del IVA conforme lo indica Colombia Compra Eficiente en la respuesta del caso No. 0543092, y la adición de esta línea esta respaldada en el CDP No. 2721 del 04-01-2021.

PAOLA CAROLINA
REY CARAZO

Firmado digitalmente por
PAOLA CAROLINA REY CARAZO
Fecha: 2021.05.03 10:49:25
+05'00'

Firma ordenador del gasto

Nombre: Luis SANDOVAL REY CARAZO

Documento: 80424162

Firma de proveedor

Nombre: Paola Carolina Rey Carazo

Documento: 52.451.925



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
DIRECCION GENERAL DE SANIDAD MILITAR
SUBDIRECCION DE SALUD
GRUPO PRESTACION Y OPERACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD



La seguridad
es de todos

Mindefensa



Radicado No. 0121003902302 /MDN-COGFM-JEMCO-DIGSA-SUBSA-GROSD-86.13

Bogotá D.C., 15 de abril de 2021

Señor Coronel

LUIS HERNANDO SANDOVAL PINZON

Subdirector Administrativo y Financiero (E)

Dirección General de Sanidad Militar

Av. Calle 26 No 69-76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 4

Bogotá D.C

Asunto: Solicitud adición orden de compra No. 54158 Call Center DIGSA

Con toda atención y respeto, me permito solicitar al señor Coronel Subdirector Administrativo y Financiero (E), autorizar y ordenar a quien corresponda el trámite de adición a la orden de compra No. 54158 (Call Center Centralizado) con el operador Imagine Quality por aumento IPC y salarios vigencia 2021 y adición dinero y tiempo de 3 meses así:

CONCEPTO	VALOR
AUMENTO IPC Y SALARIOS 2021	91.109.560,00
ADICION VALOR Y TIEMPO (3 MESES)	1.839.870.505,33
TOTAL	1.930.980.065,33

Atentamente,

SMSM Yeimy Andrea Pinzon Avila

Supervisora de orden de compra call center

Anexo: Copia CDP No. 2721 de 2021

Proyección aumento IPC 2021

Carta de oferta de ampliación en tiempo enviada por el proveedor



"Nos Vemos en la Victoria" - "Un equipo humano al servicio de la salud"

Avenida Calle 26 No 69 - 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 4 PBX. 3238555 Ext 1044

www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; notificacionesdgsm@sanidadfuerzasmilitares.mil.co Somos un régimen de excepción que administra los recursos del subsistema de salud de las FFMM, conforme a la Ley 352 de 1997.

Bubel
19/04/2021
10:17AM

No	Artículo	Cantidad	Duración	Unidad	Precio unit	Precio	Total	Duración total	Precio total	BIF 2020-2021	Intervento 2021
1	bpo01-1-1-IT-BPO-CC-1-1-Agente de Centro de Contacto_General_Jornada Ordinaria-Plata - 150 Agente	150	8	Mes	\$ 2.711.459	\$ 405.718.861	\$ 3.253.750.884	4,47	\$ 2.805.350,14	\$ 94.901,07	\$ 65.831.165,73
2	bpo01-2-1-IT-BPO-CC-35-1-Coordinador Nacional_NA_Jornada Ordinaria-NA - 1 Unidad	1	8	Mes	\$ 10.016.344	\$ 10.016.344	\$ 80.130.753	4,47	\$ 10.355.916,11	\$ 350.572,04	\$ 1.557.927,03
3	bpo01-3-1-IT-BPO-CC-37-1-Supervisor operación Centro de Contacto_Ampliada_Jornada Ordinaria-NA - 6 Supervisor	6	8	Mes	\$ 5.814.654	\$ 34.887.983	\$ 279.103.855	4,47	\$ 6.018.177,08	\$ 203.513,23	\$ 5.459.224,95
4	bpo01-4-1-IT-BPO-CC-38-1-Lider de calidad_Amplia_Jornada Ordinaria-NA - 6 Lider	6	8	Mes	\$ 5.216.276	\$ 31.297.650	\$ 250.381.197	4,47	\$ 5.398.844,56	\$ 182.569,62	\$ 4.856.517,29
5	bpo01-5-1-IT-BPO-CC-21-1-Cargo PRI (Primary Rate Interface)_NA_Servicio 7x24-NA - 16 Unidad	16	8	Mes	\$ 514.830	\$ 8.237.278	\$ 65.698.232	4,47	\$ 522.500,84	\$ 7.670,97	\$ 549.627,42
6	bpo01-6-1-IT-BPO-CC-10-6-Minuto de conexión Outbound de fijo a celular Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minuto 7x24-NA - 6000 Minuto	6000	8	Mes	\$ 35	\$ 226.560	\$ 1.812.480	4,47	\$ 35,32	\$ 0,58	\$ 15.089,58
7	bpo01-7-1-IT-BPO-CC-45-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA_NA-NA - 1200000 Minuto	1200000	8	Mes	\$ 6	\$ 6.665.000	\$ 53.598.000	4,47	\$ 5,66	\$ 0,03	\$ 445.973,69
8	bpo01-8-1-IT-BPO-CC-47-1-Hora desarrollo_NA_NA-NA - 160 Hora	160	1	Mes	\$ 68.103	\$ 10.897.232	\$ 10.897.232	Consumible en 2020			
9	bpo01-9-1-IT-BPO-CC-14-1-Grabación asuntos IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_NA_NA-NA - 3 Anuncio	3	8	Mes	\$ 52.811	\$ 158.738	\$ 1.268.905	Consumible en 2020			
10	bpo01-IVA	1	1	Unidad		\$ 759.354,382	\$ 759.354,382				
							Total				
							\$ 4.756.205.921				

Total Adición SMLV		\$ 76.552.856
IVA		\$ 14.546.905
Total Adición IPC+		\$ 91.109.560
SMLV		

IPC 2021		1,49%
SMLV 2021		3,50%
Inicio		14 de septiembre de 2020
Duración medio mes		0,53
Duración 2020		3,53



Bogotá, D.C., 17 de marzo de 2021

Señores:

DIRECCIÓN GENERAL DE SANIDAD MILITAR

Atn. SMSM. YEIMY ANDREA PINZÓN AVILA

SUBSA – Grupo Prestación y Operación de Servicios de Salud

Supervisora contrato.

Ciudad.

Ref. Propuesta para ampliación de vigencia y adición de presupuesto a la Orden de Compra No. 54158 de fecha 27 de agosto de 2020.

Estimada señora Pinzón,

De conformidad con las conversaciones sostenidas en los últimos días, y conforme a su solicitud, por el presente comunicado presentamos la propuesta para la ampliación de la vigencia de la Orden de la referencia, la cual estará vigente hasta el próximo 13 de mayo y, en consecuencia, la estimación del presupuesto que se requiere adicionar por parte de DIGSA, conforme a lo siguiente:

A continuación, se presenta la tabla con la estimación para la ampliación de vigencia de 3 meses (hasta el 14 de agosto de 2021) y el presupuesto que se requiere adicionar por un monto de \$1.546.109.668,35 M/cte. antes de IVA; lo anterior para su consideración y modificación de la Orden de Compra:

No	Artículo	Cantidad	Duración	Unidad	Unitario 2021	Precio	Total
1	bpo01-1 - IT-BPO-CC-1-1-Agente de Centro de Contacto General Jornada Ordinaria-Plata - 150 Agente	150	3	Mes	\$ 2.806.360,14	\$ 420.954.020,62	\$ 1.262.862.061,85
2	bpo01-2 - IT-BPO-CC-35-1-Coordinador Nacional NA Jornada Ordinaria NA - 1 Unidad	1	3	Mes	\$ 10.366.916,11	\$ 10.366.916,11	\$ 31.100.748,34
3	bpo01-3 - IT-BPO-CC-37-1-Supervisor operación Centro de Contacto Ampliado Jornada Ordinaria NA - 6 Supervisor	6	3	Mes	\$ 6.018.177,08	\$ 36.109.062,51	\$ 108.327.187,53
4	bpo01-4 - IT-BPO-CC-38-1-Asesor de calidad Ampliado Jornada Ordinaria NA - 6 Asesor	6	3	Mes	\$ 5.398.844,56	\$ 32.393.067,38	\$ 97.179.202,13
5	bpo01-5 - IT-BPO-CC-21-1-Cargo PRI (Primary Rate Interface) NA Servicio 7x24-NA - 16 Unidad	16	3	Mes	\$ 522.500,84	\$ 8.360.013,36	\$ 25.080.040,08
6	bpo01-6 - IT-BPO-CC-10-6-Minuto de conexión Outbound de fijo a celular Todos los operadores de telefonía móvil celular NA Minuto 7x24-NA - 6000 Minuto	6000	3	Mes	\$ 38,32	\$ 229.935,74	\$ 689.807,23
7	bpo01-7 - IT-BPO-CC-46-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional NA NA-NA - 1200000 Minuto	1200000	3	Mes	\$ 5,66	\$ 6.795.770,40	\$ 20.387.311,20
9	bpo01-9 - IT-BPO-CC-14-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz interactiva NA NA-NA - 3 Anuncio	3	3	Mes	\$ 53.701,11	\$ 161.103,33	\$ 483.309,98
Subtotal							\$ 1.546.109.668,35
IVA							\$ 293.760.836,99
Total							\$ 1.839.870.505,33

Quedamos atentos a sus comentarios y/o confirmación de la modificación de la Orden de Compra.

Cordialmente,

ANGELA XIMENA QUIROGA GALINDO

CC 51.995.525

Representante Legal

IMAGE QUALITY OUTSOURCING S.A.S

T. (57 1) 593 1990

D. Cra. 13A No. 29-24 Piso 7

Bogotá – Colombia

www.iqoutsourcing.com

CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL

El suscrito Jefe de Presupuesto CERTIFICA que existe apropiación presupuestal disponible y libre de afectación en los siguientes "Ítems de afectación de gastos"

Numero:	Fecha Registro:	2021-01-04	Unidad / Subunidad ejecutora:	T5-01-11-000 DGSJ - GESTION GENERAL
Vigencia Presupuestal	Estado:	Con Compromiso	Tipo:	Gasto
Valor Inicial:	2.658.072.059,54	Valor Total Operaciones:	1.930.950.055,33	Valor Actual.: 4.599.052.123,87 Saldo x Comprometer:
			Uso Caja Menor	Ninguno
				1.930.950.055,33 Vr. Bloqueado
				0,00

SOLICITUD DE CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL

AUTORIZACION DE ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS

Número:	2921	Fecha Registro:	2021-01-04	Número:	Modalidad de contratación:	Tipo de contrato:
---------	------	-----------------	------------	---------	----------------------------	-------------------

ITEM PARA AFECTACION DE GASTO

DEPENDENCIA	POSICION CATALOGO DE GASTO	FUENTE	RECURSOR ECURSO	SITUAC.	FECHA OPERACION	VALOR INICIAL	VALOR OPERACION	VALOR ACTUAL	SALDO X COMPRIMETER	VALOR BLOQUEADO
101 SUBDIRECCION TECNICA DIVISION DE PLANEACION PLAN DE COMPRAS	A-02-02-02-008-004 SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES, TRANSMISION Y SUMINISTRO DE INFORMACION	Nación	16	SSF						
					2021-04-14	2.668.072.059,54	1.930.980.085,33			
					Total:	2.668.072.059,54	1.930.980.085,33	4.599.052.123,87	1.930.980.085,33	0,00

Obieto:

CONTRATAR LA PRESTACION DEL SERVICIO DE CENTRO DE CONTACTO PARA LA DIRECCION GENERAL DE SANIDAD MILITAR POR VALOR DE \$4.756.205.921,27 ASI: VIG 2020 \$2.088.134.862,73 Y VIG 2021 \$2.668.072.058,54. SEGUN OFICIO No. 0120006485802 GRUPO

Thomson

Firma Responsabile