

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	391319
Número de orden de compra a modificar:	104363

Entidad compradora:	Fondo Financiero Distrital de Salud
Nombre del solicitante:	Cristhian Felipe Yarce Barragan
Proveedor:	Outsourcing Servicios informáticos S.A.S BIC
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO II

Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2023-12-21 09:14:02

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
Fecha de vencimiento	2023-12-31	2024-03-06

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
98621	BPO II	CDP-341	CDP	341
Nueva	Adición y Prórroga BPO II	CDP-5636	CDP	5636

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
1	bpo02--1 - IT-BPO-49-1-Puesto de trabajo en el Call Center sin Agente_NA_NA_N 11 Puesto de trabajo	10.5	Mes	5637623.97	CDP-341	59195051.69

2	bpo02--2 - IT- BPO-47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_N 26 Licencia por posición	10.5	Mes	2633788.82	CDP-341	27654782.61
3	bpo02--3 - IT- BPO-14-1- WhatsApp for Business API_setup _NA_NA_NA_NA_ 1 setup	10.5	Mes	106942.39	CDP-341	1122895.10
4	bpo02--4 - IT- BPO-14-2- WhatsApp for Business API_API_NA_NA_I 1 Mes	10.5	Mes	1342670.90	CDP-341	14098044.45
5	bpo02--5 - IT- BPO-14-3- WhatsApp for Business API_usuario activo _NA_NA_NA_NA_ 4000 Usuario activo	10.5	Mes	598320.00	CDP-341	6282360.00
6	bpo02--6 - IT- BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_ 1000 Minuto	10.5	Mes	23530.00	CDP-341	247065.00
7	bpo02--7 - IT- BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_ 200 Hora desarrollo	10.5	Mes	7272084.00	CDP-341	76356882.00
8	bpo02--8 - IT- BPO-23-1-Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales_NA_NA_M 5 Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales	1.0	Mes	187149.15	CDP-341	187149.15
9	bpo02--9 - IT- BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_M 13 Mes	10.5	Mes	458782.74	CDP-341	4817218.77

10	bpo02--10 - IT- BPO-22-1- Voicebot Smart_NA_NA_NA 1000 Minuto Voicebot Smart	10.5	Mes	41910.00	CDP-341	440055.00
11	bpo02--11 - IT- BPO-60-1- Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto_NA_NA_ 10 m² cerrado	1.0	Mes	1069423.90	CDP-341	1069423.90
12	bpo02--12 - IT- BPO-60-1- Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto_NA_NA_ 20 m² cerrado	1.0	Mes	2138847.80	CDP-341	2138847.80
13	bpo02--13 - IT- BPO-25-51- Agente en Sitio _Agente profesional_Ciencia sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Oro_NA_ 13 Mes	10.5	Mes	75492623.70	CDP-341	792672548.85
14	bpo02--14 - IT- BPO-47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_N 13 Licencia por posición	10.5	Mes	1316894.41	CDP-341	13827391.31
15	bpo02--15 - IT- BPO-16-1- Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_N 50000 Mensaje SMS	10.5	Mes	281000.00	CDP-341	2950500.00
16	bpo02--16 - IT- BPO-13-1- Mailing_NA_NA_N 50000 Correo	10.5	Mes	80500.00	CDP-341	845250.00

17	bpo02--17 - IT-BPO-3-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audiotexto_NA_NA_5000 Minuto	5.0	Mes	48100.00	CDP-341	240500.00
18	bpo02--18 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_5000 Minuto	5.0	Mes	48100.00	CDP-341	240500.00
19	bpo02--19 - IT-BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA_10 Minuto	5.0	Mes	160.40	CDP-341	802.00
20	bpo02--20 - IT-BPO-10-1-Minuto Virtual Hold_NA_NA_NA_200 Minuto	10.5	Mes	2352.00	CDP-341	24696.00
21	bpo02--21 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_500 Minuto	10.5	Mes	55610.00	CDP-341	583905.00
22	bpo02--22 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular_NA_NA_NA_NA_4000 Minuto	10.5	Mes	94120.00	CDP-341	988260.00
23	bpo02--23 - IT-BPO-6-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional_NA_NA_NA_NA_12 Anuncio	1.0	Mes	513323.40	CDP-341	513323.40
24	bpo02--24 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_25 Mes	10.5	Mes	882274.50	CDP-341	9263882.25

25	bpo02--25 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_100 Hora desarrollo	2.0	Mes	3636042.00	CDP-341	7272084.00
26	bpo02--26 - IT-BPO-61-1-Grabación pantalla_NA_NA_N_20 Grabación pantalla	10.5	Mes	268356.80	CDP-341	2817746.40
27	bpo02--27 - IT-BPO-14-1-WhatsApp for Business API_setup_NA_NA_NA_NA_1 setup	1.0	Mes	106942.39	CDP-341	106942.39
28	bpo02--28 - IT-BPO-14-2-WhatsApp for Business API_API_NA_NA_I1 Mes	10.5	Mes	1342670.90	CDP-341	14098044.45
29	bpo02--29 - IT-BPO-14-3-WhatsApp for Business API_usuario activo_NA_NA_NA_NA_150 Usuario activo	8.0	Mes	22437.00	CDP-341	179496.00
30	bpo02--30 - IT-BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_I1 Mes	10.5	Mes	6351758.66	CDP-341	66693465.93
31	bpo02--31 - IT-BPO-39-1-Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_1 Mes	10.5	Mes	5493434.78	CDP-341	57681065.19
32	bpo02--32 - IT-BPO-60-1-Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto_NA_NA_22 m² cerrado	1.0	Mes	2352732.58	CDP-341	2352732.58

33	bpo02--33 - IT-BPO-25-21-Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_NA_40 Mes	10.0	Mes	170075920.80	CDP-341	1700759208.00
34	bpo02--34 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_NA_40 Licencia por posición	10.0	Mes	4051982.80	CDP-341	40519828.00
35	bpo02--35 - IT-BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_I_2 Mes	10.0	Mes	12703517.32	CDP-341	127035173.20
36	bpo02--36 - IT-BPO-39-1-Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_2 Mes	10.0	Mes	10986869.56	CDP-341	109868695.60
37	bpo02--37 - IT-BPO-37-6-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_I_2 Mes	10.0	Mes	14420165.08	CDP-341	144201650.80
38	bpo02--38 - IT-BPO-14-1-WhatsApp for Business API_setup _NA_NA_NA_NA_1 setup	1.0	Mes	106942.39	CDP-341	106942.39
39	bpo02--39 - IT-BPO-14-2-WhatsApp for Business API_API_NA_NA_I_1 Mes	10.0	Mes	1342670.90	CDP-341	13426709.00
40	bpo02--40 - IT-BPO-14-3-WhatsApp for Business API_usuario activo _NA_NA_NA_NA_100 Usuario activo	4.0	Mes	14958.00	CDP-341	59832.00

41	bpo02--41 - IT- BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_N 40 Mes	10.0	Mes	1411639.20	CDP-341	14116392.00
42	bpo02--42 - IT- BPO-25-21- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_NA 20 Mes	10.5	Mes	85037960.40	CDP-341	892898584.20
43	bpo02--43 - IT- BPO-47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_N 20 Licencia por posición	10.5	Mes	2025991.40	CDP-341	21272909.70
44	bpo02--44 - IT- BPO-38-7-Lider de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_ 1 Mes	10.5	Mes	6351758.66	CDP-341	66693465.93
45	bpo02--45 - IT- BPO-39-1- Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_ 1 Mes	10.5	Mes	5493434.78	CDP-341	57681065.19
46	bpo02--46 - IT- BPO-37-6- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_ 1 Mes	10.5	Mes	7210082.54	CDP-341	75705866.67
47	bpo02--47 - IT- BPO-21-1- Chatbot Smart_NA_NA_NA 10000 Respuesta Chatbot Smart	10.5	Mes	530500.00	CDP-341	5570250.00
48	bpo02--48 - IT- BPO-22-1- Voicebot Smart_NA_NA_NA 10000 Minuto Voicebot Smart	10.5	Mes	419100.00	CDP-341	4400550.00

49	bpo02--49 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_30000 Minuto	10.5	Mes	288600.00	CDP-341	3030300.00
50	bpo02--50 - IT-BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA_1000 Minuto	10.5	Mes	16040.00	CDP-341	168420.00
51	bpo02--51 - IT-BPO-7-2-Minutos de conexión outbound/Inbound desde celular a 01-8000_NA_NA_NA_NA_100000 Minuto	10.5	Mes	534000.00	CDP-341	5607000.00
52	bpo02--52 - IT-BPO-7-11-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a 018000_NA_NA_N_20000 Minuto	10.5	Mes	855600.00	CDP-341	8983800.00
53	bpo02--53 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_N_30 Mes	10.5	Mes	1058729.40	CDP-341	11116658.70
54	bpo02--54 - IT-BPO-60-1-Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto_NA_NA_20 m² cerrado	1.0	Mes	2138847.80	CDP-341	2138847.80
55	bpo02--55 - IT-BPO-25-21-Agente en Sitio_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_NA_270 Mes	10.5	Mes	1148012465.40	CDP-341	12054130886.70
56	bpo02--56 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente_Omnicanal_NA_N_270 Licencia por posición	10.5	Mes	27350883.90	CDP-341	287184280.95

57	bpo02--57 - IT- BPO-16-1- Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_N 400000 Mensaje SMS	10.5	Mes	2248000.00	CDP-341	23604000.00
58	bpo02--58 - IT- BPO-21-1- Chatbot Smart_NA_NA_NA 400000 Respuesta Chatbot Smart	10.5	Mes	21220000.00	CDP-341	222810000.00
59	bpo02--59 - IT- BPO-22-1- Voicebot Smart_NA_NA_NA 900000 Minuto Voicebot Smart	10.5	Mes	37719000.00	CDP-341	396049500.00
60	bpo02--60 - IT- BPO-3-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audiotexto_NA_NA 50000 Minuto	10.5	Mes	481000.00	CDP-341	5050500.00
61	bpo02--61 - IT- BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA 400000 Minuto	10.5	Mes	3848000.00	CDP-341	40404000.00
62	bpo02--62 - IT- BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA_ 350000 Minuto	10.5	Mes	5614000.00	CDP-341	58947000.00
63	bpo02--63 - IT- BPO-10-1-Minuto Virtual Hold_NA_NA_NA_ 100000 Minuto	10.5	Mes	1176000.00	CDP-341	12348000.00
64	bpo02--64 - IT- BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound_ de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_ 1000 Minuto	10.5	Mes	111220.00	CDP-341	1167810.00

65	bpo02--65 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_250000 Minuto	10.5	Mes	5882500.00	CDP-341	61766250.00
66	bpo02--66 - IT-BPO-7-12-Minutos de conexión outbound/Inbound de celular a 018000_NA_NA_N1450000 Minuto	10.5	Mes	101964000.00	CDP-341	1070622000.00
67	bpo02--67 - IT-BPO-7-11-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a 018000_NA_NA_N170000 Minuto	10.5	Mes	7272600.00	CDP-341	76362300.00
68	bpo02--68 - IT-BPO-6-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_NA_100 Anuncio	1.0	Mes	4277695.00	CDP-341	4277695.00
69	bpo02--69 - IT-BPO-61-1-Grabación pantalla_NA_NA_N200 Grabación pantalla	10.5	Mes	2683568.00	CDP-341	28177464.00
70	bpo02--70 - IT-BPO-9-1-Mensajes de voz o audio_NA_NA_NA_50 Minuto	10.5	Mes	802.00	CDP-341	8421.00
71	bpo02--71 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_N35000 Mensaje SMS	10.5	Mes	196700.00	CDP-341	2065350.00

72	bpo02--72 - IT-BPO-16-2-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en doble vía_NA_NA_NA_N 35000 Mensaje SMS	10.5	Mes	518350.00	CDP-341	5442675.00
73	bpo02--73 - IT-BPO-17-1-SMS con Landing Page_NA_NA_NA_N 1000 Mensaje SMS	10.5	Mes	4280.00	CDP-341	44940.00
74	bpo02--74 - IT-BPO-12-1-Web Callback_NA_NA_N 500 Licencia Mes	10.5	Mes	39212025.00	CDP-341	411726262.50
75	bpo02--75 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_N 400 Hora desarrollo	10.5	Mes	14544168.00	CDP-341	152713764.00
76	bpo02--76 - IT-BPO-23-1-Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales_NA_NA_N 20 Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales	3.0	Mes	748596.60	CDP-341	2245789.80
77	bpo02--77 - IT-BPO-24-1-Analytics_NA_NA_N 2 Licencia Mes	10.5	Mes	1403528.50	CDP-341	14737049.25
78	bpo02--78 - IT-BPO-14-1-WhatsApp for Business API_setup_NA_NA_NA_NA_N 1 setup	1.0	Mes	106942.39	CDP-341	106942.39
79	bpo02--79 - IT-BPO-14-2-WhatsApp for Business API_API_NA_NA_N 1 Mes	10.5	Mes	1342670.90	CDP-341	14098044.45

80	bpo02--80 - IT- BPO-14-3- WhatsApp for Business API_usuario activo _NA_NA_NA_NA_ 15000 Usuario activo	10.5	Mes	2243700.00	CDP-341	23558850.00
81	bpo02--81 - IT- BPO-65-1- Licencia RDP- CAL_NA_NA_NA_ 1200 Licencia Mes	10.5	Mes	22224168.00	CDP-341	233353764.00
82	bpo02--82 - IT- BPO-63-1- Licencia RPA – Robotic Process Automation_NA_N 20 Licencia Mes	5.0	Mes	79895798.20	CDP-341	399478991.00
83	bpo02--83 - IT- BPO-66-2- Servidor de Aplicaciones y Componentes_Ser Medium_NA_NA_N 25 Mes	10.5	Mes	13633348.00	CDP-341	143150154.00
84	bpo02--84 - IT- BPO-55-1- Cabina de contacto telefónico_Zona 1_NA_NA_NA_NA_ 16 Cabina	10.5	Mes	4545051.52	CDP-341	47723040.96
85	bpo02--85 - IT- BPO-62-43- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciam Microsoft Office_NA_NA_NA_ 85 Licencia Mes	10.5	Mes	4297598.30	CDP-341	45124782.15
86	bpo02--86 - IT- BPO-49-1-Puesto de trabajo en el Call Center sin Agente_NA_NA_N 4 Puesto de trabajo	10.5	Mes	2050045.08	CDP-341	21525473.34
87	bpo02--87 - IT- BPO-52-4-Enlace Dedicado entre puntos_1Gbps_Zo 1_NA_NA_NA_NA_ 2 Mes	10.5	Mes	16255242.90	CDP-341	170680050.45

88	bpo02--88 - IT- BPO-52-19- Enlace Dedicado a Internet_1Gbps_Zc 1_NA_NA_NA_NA 1 Mes	10.5	Mes	5868738.35	CDP-341	61621752.68
89	bpo02--89 - IT- BPO-53-1-VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_NA_N 2 Mes	10.0	Mes	49475.84	CDP-341	494758.40
90	bpo02--90 - IT- BPO-35-1- Coordinador Nacional_Jornada Ordinaria_Zona 1_NA_NA_NA_NA 1 Mes	10.5	Mes	12360025.82	CDP-341	129780271.11
91	bpo02--91 - IT- BPO-37-6- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_ 13 Mes	10.5	Mes	93731073.02	CDP-341	984176266.71
92	bpo02--92 - IT- BPO-33-1- Agente Minero de Datos_Agente profesional_Jornad Ordinaria _NA_NA_NA_NA - 2 Mes	10.5	Mes	17853460.60	CDP-341	187461336.30
93	bpo02--93 - IT- BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_ 13 Mes	10.5	Mes	82572862.58	CDP-341	867015057.09
94	bpo02--94 - IT- BPO-39-1- Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_ 13 Mes	10.5	Mes	71414652.14	CDP-341	749853847.47

95	bpo02--95 - IT-BPO-25-66-Agente en Sitio _Agente profesional_Ingeniería arquitectura, urbanismo y afines_Jornada Ordinaria_Oro_NA_1 Mes	10.5	Mes	5928093.56	CDP-341	62244982.38
96	bpo02--96 - IT-BPO-34-1-Gerente de proyecto_NA_NA_1 Mes	10.5	Mes	17509969.09	CDP-341	183854675.45
97	bpo02--97 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_NA_550 Mes	10.5	Mes	19410039.00	CDP-341	203805409.50
98	bpo02--98 - IT-BPO-60-1-Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto_NA_NA_300 m² cerrado	1.0	Mes	32082717.00	CDP-341	32082717.00
99	bpo02--99 - IT-BPO-25-111-Agente en Sitio _Agente profesional_Ciencias de la salud y afines_Jornada Ordinaria_Oro_NA_4 Mes	10.5	Mes	30650484.48	CDP-341	321830087.04
100	bpo02--IVA	1.0	Unidad	4614574127.97	CDP-341	4614574127.97

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Editado	4	bpo02--4 - IT-BPO-14-2-WhatsApp for Business API_API_NA_NA_1 Mes	12.70	Mes	1342670.90	CDP-341	17051920.43

Editado	5	bpo02--5 - IT-BPO-14-3-WhatsApp for Business API_usuario activo _NA_NA_NA_NA 4000 Usuario activo	12.70	Mes	598320.00	CDP-341	7598664.00
Editado	9	bpo02--9 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA 13 Mes	12.70	Mes	458782.74	CDP-341	5826540.80
Editado	13	bpo02--13 - IT-BPO-25-51-Agente en Sitio _Agente profesional_Cier sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Oro_N 13 Mes	12.70	Mes	75492623.70	CDP-341	958756320.99
Editado	14	bpo02--14 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA 13 Licencia por posición	12.70	Mes	1316894.41	CDP-341	16724559.01
Editado	24	bpo02--24 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA 25 Mes	12.70	Mes	882274.50	CDP-341	11204886.15
Editado	30	bpo02--30 - IT-BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Ampli 1 Mes	12.70	Mes	6351758.66	CDP-341	80667334.98
Editado	31	bpo02--31 - IT-BPO-39-1-Formador_Jorna Ordinaria_NA_N 1 Mes	12.70	Mes	5493434.78	CDP-341	69766621.71
Editado	33	bpo02--33 - IT-BPO-25-21-Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_N 40 Mes	12.20	Mes	170075920.80	CDP-341	2074926233.76

Editado	34	bpo02--34 - IT- BPO-47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA 40 Licencia por posición	12.20	Mes	4051982.80	CDP-341	49434190.16
Editado	35	bpo02--35 - IT- BPO-38-7- Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Ampli 2 Mes	12.20	Mes	12703517.32	CDP-341	154982911.30
Editado	36	bpo02--36 - IT- BPO-39-1- Formador_Jorna Ordinaria_NA_N 2 Mes	12.20	Mes	10986869.56	CDP-341	134039808.63
Editado	37	bpo02--37 - IT- BPO-37-6- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Ampli 2 Mes	12.20	Mes	14420165.08	CDP-341	175926013.98
Editado	41	bpo02--41 - IT- BPO-1-1- Troncal SIP_NA_NA_NA 40 Mes	12.20	Mes	1411639.20	CDP-341	17221998.24
Editado	42	bpo02--42 - IT- BPO-25-21- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_N 20 Mes	12.70	Mes	85037960.40	CDP-341	1079982097.08
Editado	43	bpo02--43 - IT- BPO-47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA 20 Licencia por posición	12.70	Mes	2025991.40	CDP-341	25730090.78
Editado	44	bpo02--44 - IT- BPO-38-7- Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Ampli 1 Mes	12.70	Mes	6351758.66	CDP-341	80667334.98

Editado	45	bpo02--45 - IT- BPO-39-1- Formador_Jorna Ordinaria_NA_N 1 Mes	12.70	Mes	5493434.78	CDP-341	69766621.71
Editado	46	bpo02--46 - IT- BPO-37-6- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Ampli 1 Mes	12.70	Mes	7210082.54	CDP-341	91568048.26
Editado	53	bpo02--53 - IT- BPO-1-1- Troncal SIP_NA_NA_NA 30 Mes	12.70	Mes	1058729.40	CDP-341	13445863.38
Editado	55	bpo02--55 - IT- BPO-25-21- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_N 270 Mes	12.70	Mes	1148012465.40	CDP-341	14579758310.58
Editado	56	bpo02--56 - IT- BPO-47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA 270 Licencia por posición	12.70	Mes	27350883.90	CDP-341	347356225.53
Editado	58	bpo02--58 - IT- BPO-21-1- Chatbot Smart_NA_NA_I 400000 Respuesta Chatbot Smart	12.70	Mes	21220000.00	CDP-341	269494000.00
Editado	59	bpo02--59 - IT- BPO-22-1- Voicebot Smart_NA_NA_I 900000 Minuto Voicebot Smart	12.70	Mes	37719000.00	CDP-341	479031300.00
Editado	61	bpo02--61 - IT- BPO-2-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_N 400000 Minuto	12.70	Mes	3848000.00	CDP-341	48869600.00

Editado	77	bpo02--77 - IT- BPO-24-1- Analytics_NA_NA 2 Licencia Mes	12.70	Mes	1403528.50	CDP-341	17824811.95
Editado	79	bpo02--79 - IT- BPO-14-2- WhatsApp for Business API_API_NA_NA 1 Mes	12.70	Mes	1342670.90	CDP-341	17051920.43
Editado	81	bpo02--81 - IT- BPO-65-1- Licencia RDP- CAL_NA_NA_NA 1200 Licencia Mes	12.70	Mes	22224168.00	CDP-341	282246933.60
Editado	84	bpo02--84 - IT- BPO-55-1- Cabina de contacto teléfono_Zona 1_NA_NA_NA_NA 16 Cabina	12.70	Mes	4545051.52	CDP-341	57722154.30
Editado	86	bpo02--86 - IT- BPO-49-1- Puesto de trabajo en el Call Center sin Agente_NA_NA_NA 4 Puesto de trabajo	12.70	Mes	2050045.08	CDP-341	26035572.52
Editado	88	bpo02--88 - IT- BPO-52-19- Enlace Dedicado a Internet_1Gbps_ 1_NA_NA_NA_NA 1 Mes	12.70	Mes	5868738.35	CDP-341	74532977.04
Editado	89	bpo02--89 - IT- BPO-53-1-VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_NA_NA 2 Mes	12.20	Mes	49475.84	CDP-341	603605.25
Editado	90	bpo02--90 - IT- BPO-35-1- Coordinador Nacional_Jornada Ordinaria_Zona 1_NA_NA_NA_NA 1 Mes	12.70	Mes	12360025.82	CDP-341	156972327.91

Editado	91	bpo02--91 - IT- BPO-37-6- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Ampli 13 Mes	12.70	Mes	93731073.02	CDP-341	1190384627.35
Editado	92	bpo02--92 - IT- BPO-33-1- Agente Minero de Datos_Agente profesional_Jorn Ordinaria _NA_NA_NA_NA 2 Mes	12.70	Mes	17853460.60	CDP-341	226738949.62
Editado	93	bpo02--93 - IT- BPO-38-7- Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Ampli 13 Mes	12.70	Mes	82572862.58	CDP-341	1048675354.77
Editado	94	bpo02--94 - IT- BPO-39-1- Formador_Jorna Ordinaria_NA_N 13 Mes	12.70	Mes	71414652.14	CDP-341	906966082.18
Editado	95	bpo02--95 - IT- BPO-25-66- Agente en Sitio _Agente profesional_Inge arquitectura, urbanismo y afines_Jornada Ordinaria_Oro_N 1 Mes	12.70	Mes	5928093.56	CDP-341	75286788.21
Editado	96	bpo02--96 - IT- BPO-34-1- Gerente de proyecto_NA_NA 1 Mes	12.70	Mes	17509969.09	CDP-341	222376607.44
Editado	97	bpo02--97 - IT- BPO-1-1- Troncal SIP_NA_NA_NA 550 Mes	12.70	Mes	19410039.00	CDP-341	246507495.30
Editado	99	bpo02--99 - IT- BPO-25-111- Agente en Sitio _Agente profesional_Cier de la salud y afines_Jornada Ordinaria_Oro_N 4 Mes	12.70	Mes	30650484.48	CDP-341	389261152.90

Nuevo	Nuevo	bpo02--1 - IT-BPO-49-1- Puesto de trabajo en el Call Center sin Agente_NA_NA_13 Puesto de trabajo	2.20	Mes	6662646.51	CDP-5636	14657822.32
Nuevo	Nuevo	bpo02--2 - IT-BPO-47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente_Omnicanal_NA_38 Licencia por posición	2.20	Mes	3849383.66	CDP-5636	8468644.05
Nuevo	Nuevo	bpo02--6 - IT-BPO-7-6- Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular_NA_NA_NA_NA_2500 Minuto	2.20	Mes	58825.00	CDP-5636	129415.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--7 - IT-BPO-48-1- Hora desarrollo_NA_NA_100 Hora desarrollo	2.20	Mes	3636042.00	CDP-5636	7999292.40
Nuevo	Nuevo	bpo02--18 - IT-BPO-2-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_12000 Minuto	2.20	Mes	115440.00	CDP-5636	253968.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--21 - IT-BPO-7-5- Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_20 Minuto	2.20	Mes	2224.40	CDP-5636	4893.68
Nuevo	Nuevo	bpo02--22 - IT-BPO-7-6- Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular_NA_NA_NA_NA_1500 Minuto	2.20	Mes	35295.00	CDP-5636	77649.00

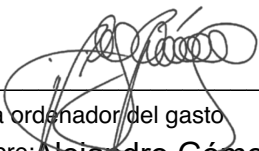
Nuevo	Nuevo	bpo02--23 - IT- BPO-6-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_NA/ 6 Anuncio	2.20	Mes	256661.70	CDP-5636	564655.74
Nuevo	Nuevo	bpo02--26 - IT- BPO-61-1- Grabación pantalla_NA_NA/ 3 Grabación pantalla	2.20	Mes	40253.52	CDP-5636	88557.74
Nuevo	Nuevo	bpo02--57 - IT- BPO-16-1- Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA/ 800000 Mensaje SMS	2.20	Mes	4496000.00	CDP-5636	9891200.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--62 - IT- BPO-4-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_N 800000 Minuto	2.20	Mes	12832000.00	CDP-5636	28230400.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--63 - IT- BPO-10-1- Minuto Virtual Hold_NA_NA_N/ 30000 Minuto	2.20	Mes	352800.00	CDP-5636	776160.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--64 - IT- BPO-7-5- Minutos de conexión outbound/Inbour de fijo a larga distancia nacional_NA_N/ 100 Minuto	2.20	Mes	11122.00	CDP-5636	24468.40

Nuevo	Nuevo	bpo02--65 - IT- BPO-7-6- Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA/ 80000 Minuto	2.20	Mes	1882400.00	CDP-5636	4141280.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--66 - IT- BPO-7-12- Minutos de conexión outbound/Inbound de celular a 018000_NA_NA/ 1000000 Minuto	2.20	Mes	70320000.00	CDP-5636	154704000.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--67 - IT- BPO-7-11- Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a 018000_NA_NA/ 50000 Minuto	2.20	Mes	2139000.00	CDP-5636	4705800.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--68 - IT- BPO-6-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_NA/ 30 Anuncio	2.20	Mes	1283308.50	CDP-5636	2823278.70
Nuevo	Nuevo	bpo02--69 - IT- BPO-61-1- Grabación pantalla_NA_NA/ 22 Grabación pantalla	2.20	Mes	295192.48	CDP-5636	649423.46
Nuevo	Nuevo	bpo02--74 - IT- BPO-12-1-Web Callback_NA_NA/ 250 Licencia Mes	2.20	Mes	19606012.50	CDP-5636	43133227.50
Nuevo	Nuevo	bpo02--75 - IT- BPO-48-1- Hora desarrollo_NA_NA/ 200 Hora desarrollo	2.20	Mes	7272084.00	CDP-5636	15998584.80

Nuevo	Nuevo	bpo02--80 - IT- BPO-14-3- WhatsApp for Business API_usuario activo _NA_NA_NA_NA 40000 Usuario activo	2.20	Mes	5983200.00	CDP-5636	13163040.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--82 - IT- BPO-63-1- Licencia RPA – Robotic Process Automation_NA_ 6 Licencia Mes	2.20	Mes	23968739.46	CDP-5636	52731226.81
Nuevo	Nuevo	bpo02--83 - IT- BPO-66-2- Servidor de Aplicaciones y Componentes_S Medium_NA_NA_ 12 Mes	2.20	Mes	6544007.04	CDP-5636	14396815.49
Nuevo	Nuevo	bpo02--85 - IT- BPO-62-43- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licencia Microsoft Office_NA_NA_M 65 Licencia Mes	2.20	Mes	3286398.70	CDP-5636	7230077.14
Nuevo	Nuevo	bpo02--87 - IT- BPO-52-4- Enlace Dedicado entre puntos_1Gbps_2 1_NA_NA_NA_M 1 Mes	2.20	Mes	8127621.45	CDP-5636	17880767.19
Editado	100	bpo02--IVA	1.00	Unidad	5543740541.73	CDP-341	5543740541.73

Detalle o justificación de la aclaración

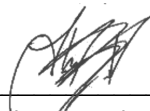
Actualmente la Secretaría Distrital de Salud, se encuentra en proceso de cierre presupuestal de la vigencia 2023 y no se cuenta aún con la disponibilidad presupuestal para llevar a cabo un nuevo proceso contractual para la vigencia 2024, motivo por el cual se requiere adicionar y prorrogar la actual Orden de Compra con el propósito de asegurar la continuidad de los servicios durante el cambio de la vigencia fiscal de 2023 - 2024. Por lo tanto, se requiere prorrogar la presente orden de compra en dos meses y seis días, desde el 01/01/2024 hasta el 06/03/2024 y adicionarla por valor de \$ 5.819.515.959,89. Se aclara que, para los valores que fueron editados y no modificados en su totalidad, los valores adicionados a estos ítems editados están financiados con el CDP objeto de la presente adición, toda vez que dichos ítems fueron editados y la plataforma no permite asociar el nuevo CDP que respalda esta adición a esos valores adicionados.



Firma ordenador del gasto

Nombre: ~~Alejandro~~ Gómez López

Documento: 71.626.618



Firma de proveedor

Nombre: Jhon Fernando Santafe Correa

Documento: 79.694.477

Proyectó: Lyda Johanna Gómez González - Contratista Subdirección de Contratación

Revisó: Laura Carolina Gómez Arévalo - Contratista Subdirección de Contratación

Revisó: Karin Yalem Caceres Ortigoza - Profesional Especializado grado 24 Código 222

Aprobó: Cristhian Felipe, Yarce Barragan - Subdirector de Contratación

