

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	347615
Número de orden de compra a modificar:	91553

Entidad compradora:	Superintendencia de Industria y Comercio
Nombre del solicitante:	LILIA ADRIANA MATIZ FLOREZ
Proveedor:	Outsourcing Servicios informáticos S.A.S BIC
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO II

Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2022-12-19 13:30:19

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
Fecha de vencimiento	2022-12-31	2023-03-31

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
85262	Servicios BPO 2022	CDP-167222	CDP	167222
Nueva	Prórroga y Adición 2023	AVF-622	AVF	622

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
1	bpo02--1 - IT-BPO-34-1-Gerente de proyecto_NA_NA_1 Mes	6.0	Mes	14485448.63	CDP-167222	86912691.78

2	bpo02--2 - IT- BPO-35-1- Coordinador Nacional_Jornada Ordinaria_Zona 1_NA_NA_NA_NA 3 Mes	6.0	Mes	30748004.49	CDP-167222	184488026.94
3	bpo02--3 - IT- BPO-38-7-Lider de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_ 10 Mes	6.0	Mes	53072020.60	CDP-167222	318432123.60
4	bpo02--4 - IT- BPO-33-5- Agente Minero de Datos_Agente especializado_Jorr Ordinaria _NA_NA_NA_NA - 2 Mes	6.0	Mes	17674593.78	CDP-167222	106047562.68
5	bpo02--5 - IT- BPO-31-21- Agente para gestión de redes sociales_Agente profesional_Jornad Ordinaria_Oro_NA 8 Mes	6.0	Mes	39239352.08	CDP-167222	235436112.48
6	bpo02--6 - IT- BPO-25-21- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_NA 7 Mes	6.0	Mes	25045040.02	CDP-167222	150270240.12
7	bpo02--7 - IT- BPO-25-51- Agente en Sitio _Agente profesional_Cienci sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Oro_NA 96 Mes	6.0	Mes	472589770.56	CDP-167222	2835538623.36
8	bpo02--8 - IT- BPO-25-55- Agente en Sitio _Agente profesional_Cienci sociales, humanas y afines_Servicio 7x24_Oro_NA_NA 1 Mes 7x24	6.0	Mes	19693760.14	CDP-167222	118162560.84

9	bpo02--9 - IT- BPO-25-156- Agente en Sitio _Agente especializado_Eco administración, contaduría y afines_Jornada Ordinaria_Oro_NA 8 Mes	6.0	Mes	50678784.40	CDP-167222	304072706.40
10	bpo02--10 - IT- BPO-26-51- Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_Zor 1_NA_NA - 13 Mes	6.0	Mes	43586819.77	CDP-167222	261520918.62
11	bpo02--11 - IT- BPO-26-96- Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente profesional_Econo administración, contaduría y afines_Jornada Ordinaria_Oro_Zor 1_NA - 30 Mes	6.0	Mes	140933386.20	CDP-167222	845600317.20
12	bpo02--12 - IT- BPO-26-111- Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente profesional_Econo administración, contaduría y afines_Jornada Ordinaria_Oro_Zor 2_NA - 11 Mes	6.0	Mes	51675574.94	CDP-167222	310053449.64
13	bpo02--13 - IT- BPO-30-51- Agente para atención con Videollamada_Age profesional_Cienci sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Oro_NA 6 Mes	6.0	Mes	31525077.60	CDP-167222	189150465.60

4

14	bpo02--14 - IT- BPO-29-306- Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (Videollamada)_Ag profesional_Bellas artes y afines_En Sitio_Jornada Ordinaria_Oro_NA 1 Mes	6.0	Mes	5536587.18	CDP-167222	33219523.08
15	bpo02--15 - IT- BPO-39-1- Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_ 6 Mes	6.0	Mes	27607098.54	CDP-167222	165642591.24
16	bpo02--16 - IT- BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_N 3 Mes	6.0	Mes	146938.47	CDP-167222	881630.82
17	bpo02--17 - IT- BPO-52-3-Enlace Dedicado entre puntos_20Mbps_Z 1_NA_NA_NA_NA_ 1 Mes	6.0	Mes	1205398.56	CDP-167222	7232391.36
18	bpo02--18 - IT- BPO-52-16- Enlace Dedicado a Internet_10Mbps_Z 1_NA_NA_NA_NA_ 3 Mes	6.0	Mes	1858496.22	CDP-167222	11150977.32
19	bpo02--19 - IT- BPO-52-21- Enlace Dedicado a Internet_10Mbps_Z 2_NA_NA_NA_NA_ 1 Mes	6.0	Mes	1081630.45	CDP-167222	6489782.70
20	bpo02--20 - IT- BPO-6-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_NA_ 6 Anuncio	6.0	Mes	244897.44	CDP-167222	1469384.64

21	bpo02--21 - IT- BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_ 66000 Minuto	6.0	Mes	403920.00	CDP-167222	2423520.00
22	bpo02--22 - IT- BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_ de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_ 42000 Minuto	6.0	Mes	1071420.00	CDP-167222	6428520.00
23	bpo02--23 - IT- BPO-10-1-Minuto Virtual Hold_NA_NA_NA_ 250 Minuto	6.0	Mes	2805.00	CDP-167222	16830.00
24	bpo02--24 - IT- BPO-12-1-Web Callback_NA_NA_ 5 Licencia Mes	6.0	Mes	374147.20	CDP-167222	2244883.20
25	bpo02--25 - IT- BPO-13-1- Mailing_NA_NA_N 16500 Correo	6.0	Mes	67320.00	CDP-167222	403920.00
26	bpo02--26 - IT- BPO-16-1- Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_N 4400 Mensaje SMS	6.0	Mes	17952.00	CDP-167222	107712.00
27	bpo02--27 - IT- BPO-21-1- Chatbot Smart_NA_NA_NA 11000 Respuesta Chatbot Smart	6.0	Mes	1908170.00	CDP-167222	11449020.00
28	bpo02--28 - IT- BPO-53-1-VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_NA_N 18 Mes	6.0	Mes	424872.54	CDP-167222	2549235.24

29	bpo02--29 - IT- BPO-57-1- Quiosco virtual de auto consulta_Zona 1_Alto volumen_NA_NA_I 1 Quiosco auto- consulta	6.0	Mes	2040812.16	CDP-167222	12244872.96
30	bpo02--30 - IT- BPO-62-43- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciam Microsoft Office_NA_NA_NA 135 Licencia Mes	6.0	Mes	6870245.85	CDP-167222	41221475.10
31	bpo02--31 - IT- BPO-47-2- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal_NA_N 135 Licencia por canal por Agente	6.0	Mes	13449971.70	CDP-167222	80699830.20
32	bpo02--32 - IT- BPO-23-1-Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales_NA_NA_I 1754 Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales	1.0	Mes	26846881.86	CDP-167222	26846881.86
33	bpo02--33 - IT- BPO-41-1- Distintivo Institucional_NA_N 35 Distintivo	1.0	Mes	8144869.60	CDP-167222	8144869.60
34	bpo02--34 - IT- BPO-60-1- Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto_NA_NA_ 350 m² cerrado	1.0	Mes	1785710.50	CDP-167222	1785710.50
35	bpo02--IVA	1.0	Unidad	1209984478.61	CDP-167222	1209984478.61

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Editado	1	bpo02--1 - IT- BPO-34-1- Gerente de proyecto_NA_N/ 1 Mes	6.00	Mes	14485448.00	CDP-167222	86912688.00
Editado	2	bpo02--2 - IT- BPO-35-1- Coordinador Nacional_Jornac Ordinaria_Zona 1_NA_NA_NA_M 3 Mes	6.00	Mes	30748002.00	CDP-167222	184488012.00
Editado	3	bpo02--3 - IT- BPO-38-7- Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Ampli 10 Mes	6.00	Mes	53072020.00	CDP-167222	318432120.00
Editado	4	bpo02--4 - IT- BPO-33-5- Agente Minero de Datos_Agente especializado_Je Ordinaria _NA_NA_NA_N/ 2 Mes	6.00	Mes	17674592.00	CDP-167222	106047552.00
Editado	5	bpo02--5 - IT- BPO-31-21- Agente para gestión de redes sociales_Agente profesional_Jorn Ordinaria_Oro_M 8 Mes	6.00	Mes	38694361.00	CDP-167222	232166166.00
Editado	6	bpo02--6 - IT- BPO-25-21- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_M 7 Mes	6.00	Mes	25045034.00	CDP-167222	150270204.00
Editado	7	bpo02--7 - IT- BPO-25-51- Agente en Sitio _Agente profesional_Cier sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Oro_M 96 Mes	6.00	Mes	468405371.50	CDP-167222	2810432229.00

4

Editado	8	bpo02--8 - IT- BPO-25-55- Agente en Sitio _Agente profesional_Cier sociales, humanas y afines_Servicio 7x24_Oro_NA_M 1 Mes 7x24	6.00	Mes	19693760.00	CDP-167222	118162560.00
Editado	9	bpo02--9 - IT- BPO-25-156- Agente en Sitio _Agente especializado_E administración, contaduría y afines_Jornada Ordinaria_Oro_M 8 Mes	6.00	Mes	50678784.00	CDP-167222	304072704.00
Editado	10	bpo02--10 - IT- BPO-26-51- Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_Z 1_NA_NA - 13 Mes	6.00	Mes	43177025.50	CDP-167222	259062153.00
Editado	11	bpo02--11 - IT- BPO-26-96- Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente profesional_Eco administración, contaduría y afines_Jornada Ordinaria_Oro_Z 1_NA - 30 Mes	6.00	Mes	139785024.00	CDP-167222	838710144.00
Editado	12	bpo02--12 - IT- BPO-26-111- Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente profesional_Eco administración, contaduría y afines_Jornada Ordinaria_Oro_Z 2_NA - 11 Mes	6.00	Mes	51675569.00	CDP-167222	310053414.00

Editado	13	bpo02--13 - IT- BPO-30-51- Agente para atención con Videollamada_A profesional_Cier sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Oro_M 6 Mes	6.00	Mes	31525074.00	CDP-167222	189150444.00
Editado	14	bpo02--14 - IT- BPO-29-306- Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (Videollamada)_ profesional_Bella artes y afines_En Sitio_Jornada Ordinaria_Oro_M 1 Mes	6.00	Mes	5536587.00	CDP-167222	33219522.00
Editado	15	bpo02--15 - IT- BPO-39-1- Formador_Jorna Ordinaria_NA_N 6 Mes	6.00	Mes	27402601.00	CDP-167222	164415606.00
Editado	16	bpo02--16 - IT- BPO-1-1- Troncal SIP_NA_NA_NA 3 Mes	6.00	Mes	146937.00	CDP-167222	881622.00
Editado	17	bpo02--17 - IT- BPO-52-3- Enlace Dedicado entre puntos_20Mbps_ 1_NA_NA_NA_N 1 Mes	6.00	Mes	1205398.00	CDP-167222	7232388.00
Editado	18	bpo02--18 - IT- BPO-52-16- Enlace Dedicado a Internet_10Mbps 1_NA_NA_NA_N 3 Mes	6.00	Mes	1858494.00	CDP-167222	11150964.00
Editado	19	bpo02--19 - IT- BPO-52-21- Enlace Dedicado a Internet_10Mbps 2_NA_NA_NA_N 1 Mes	6.00	Mes	1081630.00	CDP-167222	6489780.00

6

Editado	20	bpo02--20 - IT- BPO-6-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_N/ 6 Anuncio	6.00	Mes	156461.50	CDP-167222	938769.00
Editado	21	bpo02--21 - IT- BPO-2-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_N/ 66000 Minuto	6.00	Mes	181100.00	CDP-167222	1086600.00
Editado	22	bpo02--22 - IT- BPO-7-6- Minutos de conexión outbound/Inbour de fijo a celular _NA_NA_NA_N/ 42000 Minuto	6.00	Mes	507150.00	CDP-167222	3042900.00
Editado	23	bpo02--23 - IT- BPO-10-1- Minuto Virtual Hold_NA_NA_N/ 250 Minuto	6.00	Mes	671.00	CDP-167222	4026.00
Editado	24	bpo02--24 - IT- BPO-12-1-Web Callback_NA_N/ 5 Licencia Mes	6.00	Mes	374145.00	CDP-167222	2244870.00
Editado	25	bpo02--25 - IT- BPO-13-1- Mailing_NA_NA_ 16500 Correo	6.00	Mes	44385.50	CDP-167222	266313.00
Editado	26	bpo02--26 - IT- BPO-16-1- Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_ 4400 Mensaje SMS	6.00	Mes	13230.50	CDP-167222	79383.00

Editado	27	bpo02--27 - IT- BPO-21-1- Chatbot Smart_NA_NA_I 11000 Respuesta Chatbot Smart	6.00	Mes	1903000.00	CDP-167222	11418000.00
Editado	28	bpo02--28 - IT- BPO-53-1-VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_NA 18 Mes	6.00	Mes	401268.00	CDP-167222	2407608.00
Editado	29	bpo02--29 - IT- BPO-57-1- Quiosco virtual de auto consulta_Zona 1_Alto volumen_NA_NA 1 Quiosco auto- consulta	6.00	Mes	2040812.00	CDP-167222	12244872.00
Editado	30	bpo02--30 - IT- BPO-62-43- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licencia Microsoft Office_NA_NA_I 135 Licencia Mes	6.00	Mes	6395176.50	CDP-167222	38371059.00
Editado	31	bpo02--31 - IT- BPO-47-2- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal_NA 135 Licencia por canal por Agente	6.00	Mes	12569859.00	CDP-167222	75419154.00
Editado	32	bpo02--32 - IT- BPO-23-1- Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales_NA_NA 1754 Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales	1.00	Mes	26157954.00	CDP-167222	26157954.00

8

Editado	33	bpo02--33 - IT-BPO-41-1-Distintivo Institucional_NA 35 Distintivo	1.00	Mes	8144850.00	CDP-167222	8144850.00
Editado	34	bpo02--34 - IT-BPO-60-1-Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto_NA_N. 350 m² cerrado	1.00	Mes	1785700.00	CDP-167222	1785700.00
Editado	35	bpo02--IVA	1.00	Unidad	1749861638.13	CDP-167222	1749861638.13
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-34-1Gerente de proyecto-Capacidad 1 x mes	3.00	Mes	14485448.63	AVF-622	43456345.89
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-35-1Coordinador Nacional - Jornada Ordinaria - Zona 1- Capacidad 3 Coordinadores x mes	3.00	Mes	30748004.49	AVF-622	92244013.47
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-38-7Lider de calidad - Jornada Ordinaria - Amplia- Capacidad 8 lideres x mes	3.00	Mes	42457616.48	AVF-622	127372849.44
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-33-5Agente Minero de Datos -Agente especializado - Jornada Ordinaria - Capacidad 1 agente x mes	3.00	Mes	8837296.89	AVF-622	26511890.67
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-31-21Agente para gestión de redes sociales - Agente profesional - Jornada Ordinaria -Oro- Capacidad 7 agentes x mes	3.00	Mes	34334433.07	AVF-622	103003299.21

Nuevo	Nuevo	IT-BPO-25-21Agente en Sitio -Agente técnico - Jornada Ordinaria -Oro- Capacidad 6 x mes	3.00	Mes	21467177.16	AVF-622	64401531.48
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-25-51Agente en Sitio -Agente profesional - Ciencias sociales, humanas y afines - Jornada Ordinaria -Oro- Capacidad 94 agentes x mes	3.00	Mes	462744150.34	AVF-622	1388232451.02
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-25-156 Agente en Sitio -Agente especializado - Economía, administración, contaduría y afines - Jornada Ordinaria -Oro- Capacidad 8 agentes x mes	3.00	Mes	50678784.40	AVF-622	152036353.20
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-26-51Agente en la Entidad Compradora o Back Office - Agente técnico - Jornada Ordinaria -Oro - Zona 1- Capacidad 11 agentes x mes	3.00	Mes	36881155.19	AVF-622	110643465.57
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-26-96Agente en la Entidad Compradora o Back Office - Agente profesional - Economía, administración, contaduría y afines - Jornada Ordinaria -Oro - Zona 1- Capacidad 28 agentes x mes	3.00	Mes	131537827.12	AVF-622	394613481.36

8

Nuevo	Nuevo	IT-BPO-26-111Agente en la Entidad Compradora o Back Office - Agente profesional - Economía, administración, contaduría y afines - Jornada Ordinaria -Oro - Zona 2- Capacidad 9 agentes x mes	3.00	Mes	42280015.86	AVF-622	126840047.58
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-30-51Agente para atención con Videollamada - Agente profesional - Ciencias sociales, humanas y afines - Jornada Ordinaria -Oro- Capacidad 6 agentes x mes	3.00	Mes	31525077.60	AVF-622	94575232.80
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-29-306Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (Videollamada) - Agente profesional - Bellas artes y afines -En Sitio -Jornada Ordinaria -Oro- Capacidad 1 agente x mes	3.00	Mes	5536587.18	AVF-622	16609761.54
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-39-1Formador - Jornada Ordinaria- Capacidad 5 formadores x mes	3.00	Mes	23005915.45	AVF-622	69017746.35
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-1-1Troncal SIP- Capacidad 43 x mes	3.00	Mes	2106118.07	AVF-622	6318354.21

Nuevo	Nuevo	IT-BPO-52-3Enlace Dedicado entre puntos - 20Mbps -Zona 1- Capacidad 1 x mes	3.00	Mes	1205398.56	AVF-622	3616195.68
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-52-16Enlace Dedicado a Internet - 10Mbps -Zona 1- Capacidad 3 x mes	3.00	Mes	1858496.22	AVF-622	5575488.66
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-52-21Enlace Dedicado a Internet - 10Mbps -Zona 2- Capacidad 1 x mes	3.00	Mes	1081630.45	AVF-622	3244891.35
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-2-1Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador- Capacidad 35000 Minutos x mes	3.00	Mes	214200.00	AVF-622	642600.00
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-7-6Minutos de conexión outbound/Inbour Outbound de fijo a celular - Capacidad 22000 Minutos x mes	3.00	Mes	561220.00	AVF-622	1683660.00
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-10-1Minuto Virtual Hold- Capacidad 90 Minutos x mes	3.00	Mes	1009.80	AVF-622	3029.40
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-12-1Web Callback- Capacidad 5 Licencias x Mes	3.00	Mes	374147.20	AVF-622	1122441.60
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-13-1Mailing- Capacidad 11000 Correos x mes	3.00	Mes	44880.00	AVF-622	134640.00

8

Nuevo	Nuevo	IT-BPO-16-1Mensaje SMS (Short Message Service) -SMS en una vía-Capacidad 3700 Mensajes SMS x mes	3.00	Mes	15096.00	AVF-622	45288.00
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-21-1Chatbot Smart-Capacidad 11000 Respuestas Chatbot Smart x mes	3.00	Mes	1908170.00	AVF-622	5724510.00
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-53-1VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet-Capacidad 13 x mes	3.00	Mes	306852.39	AVF-622	920557.17
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-57-1Quiosco virtual de auto consulta -Zona 1 -Alto volumen-Capacidad 1 Quiosco x mes	3.00	Mes	2040812.16	AVF-622	6122436.48
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-62-43Componentes complemento Puesto de Trabajo - Licenciamiento Microsoft Office-Capacidad 111 Licencias x Mes	3.00	Mes	5648868.81	AVF-622	16946606.43
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-47-2Plataforma de Centro de Contacto para Agente - Multicanal-Capacidad 111 Licencias por canal por Agente x mes	3.00	Mes	11058865.62	AVF-622	33176596.86

Detalle o justificación de la aclaración

Se requiere prorrogar el plazo de ejecución de la orden de compra 91553 hasta el 31 de marzo de 2023, y, en consecuencia, adicionar la suma de \$3.444.854.560,85, con el fin de garantizar los Servicios BPO – Contact Center, mientras la Entidad realiza y adjudica un nuevo Proceso de Selección Abreviada por Acuerdo Marco de Precios para la vigencia 2023. Igualmente, es necesario reducir el valor de todos los ítems que integran la Orden de Compra, en razón a que no se ejecutó en su totalidad el valor inicialmente previsto para cada uno de ellos, por lo que se reducirá su valor total, y se liberarán los recursos correspondientes para la vigencia 2022. La adición se efectuará conforme los recursos disponibles para ello, respaldado con la Autorización de cupo para comprometer vigencias futuras 2023, No. 2-2022-051611 del 08 de noviembre de 2022, emitida por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público, por un valor de \$3.793.340.321.



Firma ordenador del gasto

Nombre: REINADO SACHA G.

Documento: 80.015.206



Firma de proveedor

Nombre: John Fernando Sanatafe Correa

Documento: 79.694.477