**ACUERDO MARCO NUBE PÚBLICA IV**

**FORMATO RFI PARA OPERACIÓN SECUNDARIA**

Como primer paso en la adquisición de Servicios de Nube Pública, y de acuerdo con la necesidad que la Entidad Compradora posea, la Entidad Estatal debe registrar e identificar las siguientes características, lo anterior para reconocer claramente el requerimiento y de esta manera otorgar a los proveedores información necesaria para la correcta proyección de los servicios.

El registro de la información por parte de la Entidad garantiza que sean proporcionados suficientes datos al proveedor para dimensionar y proponer la solución que se adecúe a las necesidades de la Entidad, por lo tanto, Colombia Compra Eficiente recomienda que la Entidad registre la mayor cantidad de información posible (La Entidad podrá relacionar información en documentos adicionales):

1. **Contexto (Entidad).**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Objetivos principales (Entidad).**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Tipificación de la necesidad.**

La Entidad compradora clasificará la necesidad dentro de una de las siguientes categorías:

* 1. **Nueva solución Cloud.**

Describir de manera clara y detallada la solución que la Entidad requiere, indicando los servicios, características e información que considere prudente registrar.

* 1. **Migración sistema actual OnPremise a cloud / Sitio alterno a cloud.**

Para cada sistema de información a desplegar en nube incluir:

1. De manera general indicar:

* Diagrama y descripción de la arquitectura (tales como infraestructura con capacidades en memoria, disco y procesamiento) actual.
* Descripción de las regulaciones actuales con las que cumple el sistema actual.

1. Por cada sistema de información a desplegar en nube describir las siguientes características del sistema que actualmente posee (diligenciar los campos que aplique):

|  |
| --- |
| Nombre del aplicativo: |
| **Base de datos** |
| * Motor de base de datos / versión |
| * Opciones adicionales de base de datos |
| * Tipo de base de datos |
| * Tipo de alta disponibilidad para la base de datos:  1. Instancia única (single instance). 2. Instancia activa / instancia pasiva. 3. Instancia activa / instancia activa. |
| * Requiere réplica de base de datos |
| * Requiere respaldo de datos |
| * Sistema operativo / versión |
| * Memoria RAM |
| * Numero de cores requerido |
| * Virtualización y tipo(s) de virtualización |
| * Tipo y capacidad de almacenamiento |
| * Ambiente (producción / PyD / preproducción) |
| * Capacidad de computo actual |
| * Requiere cómputo mínimo igual al actual |
| * Porcentaje de utilización en horas pico |
| * Frecuencia de horas pico |
| * Porcentaje de utilización en horas valle |
| * Descripción de la privacidad de la información |
| * Necesidad de DRP, RTO, RPO, y/o políticas de respaldo |
| * Tráfico de datos saliente de la nube pública que estimaría mensualmente |
| **Servidor de aplicaciones / versión** |
| * Lenguaje de programación |
| * Sistema operativo y versión |
| * Memoria RAM |
| * Numero de cores requerido |
| * Virtualización y tipo(s) de virtualización |
| * La aplicación está contenerizada [Si\_\_\_\_] [No\_\_\_\_] |
| * Tipo y capacidad de almacenamiento |
| * Ambiente (producción / pruebas y desarrollo / preproducción) |
| * Alta disponibilidad / Clúster |
| * Requerimientos de integración |
| * Modalidad de licenciamiento requerido (BYOL[[1]](#footnote-1) / PaaS) |
| * Requerimientos de seguridad y despliegue |
| * Herramientas de monitoreo |
| * Otras herramientas requeridas de capa media |
| * Necesidad de DRP, RTO, RPO, y/o políticas de respaldo |
| * Capacidad de computo actual |
| * Porcentaje de utilización en horas pico |
| * Frecuencia de Horas Pico |
| * Porcentaje de utilización en horas valle |
| * Tráfico de ancho de banda requerido  1. Privado: tráfico de ancho de banda entre ambientes alojados en el mismo CSP contratado para lograr Alta Disponibilidad, por ejemplo. 2. Público: tráfico de ancho de banda para dar servicio a usuarios finales o a otros sistemas. |
| * Niveles de privacidad de accesos a la aplicación |
| * Tráfico de datos saliente de la nube pública que estimaría mensualmente |
| **Otros:** |

1. Respecto de la identificación en la nube pública de los posibles servicios y versiones a donde será migrado el sistema actual, tanto a nivel de sistema operativo, de bases de datos, soportabilidad en ambiente virtualizado u otros; si se cuenta con información, registrarlos en este aparte (si aplica).
   1. **Migración entre nubes públicas.**

Indicar:

* Diagrama y descripción de la arquitectura (tales como infraestructura con capacidades en memoria, disco y procesamiento) actual.
* Listar los servicios actualmente desplegados.
* Métricas de consumo (tales como memoria, procesador y disco) de cada uno de los servicios listados y su periodo de medición (mensual / Anual).
* Consumo actual de cada uno de los servicios listados por periodo (mensual / anual).
* Sistemas integrados.
* Sistemas de seguridad.
* Ambientes desplegados (desarrolladores, pruebas, pre-producción, producción).
  1. **Expansión sistema cloud actual.**

Indicar:

* Su arquitectura (tales como infraestructura con capacidades en memoria, disco y procesamiento) actual.
* Listar los servicios actualmente desplegados.
* Métricas de consumo (tales como memoria, procesador y disco) y su periodo de medición (mensual / anual).
* Consumo actual por periodo (mensual / anual).
* Proyección de consumo por periodo (mensual / anual).
* Servicios complementarios a la solución actual, ejemplos:

1. Analítica, IA, Internet de las Cosas, Blockchain, otros.
   1. **Renovación sistema cloud actual.**

Indicar:

* Su arquitectura (tales como infraestructura con capacidades en memoria, disco y procesamiento) actual.
* Listar los servicios actualmente desplegados.
* Métricas de consumo (tales como memoria, procesador y disco) y su periodo de medición actual (mensual / anual).
* Consumo actual por periodo (mensual / anual).
* Proyección de consumo por periodo (mensual / anual).

1. **Criterios sugeridos para la definición del alcance y características técnicas de la Necesidad.**
   1. **Requisitos de negocio (Entidad).**
2. Alineación estratégica y descripción de la necesidad.
3. Funcionalidad requerida de la necesidad.
4. Infraestructura y tipo de infraestructura (virtualizada o dedicada), plataformas y software requeridos para la necesidad.
5. Requisitos de gobierno y gestión de datos para la necesidad.
6. Requisitos de seguridad para la necesidad.
7. Requisitos de privacidad para la necesidad.
8. Requisitos de cumplimiento de regulaciones para la necesidad.
9. Requisitos de interoperabilidad e integración para la necesidad incluyendo, sin limitarse a, la siguiente información para cada uno de los sistemas a integrarse:

|  |
| --- |
| Nombre del sistema. |
| Descripción general de la funcionalidad. |
| El sistema es administrado por la misma Entidad [SI \_\_\_\_] [NO\_\_\_\_] |
| Requisitos previos conocidos para la integración con el sistema, como:   i. Protocolos.  ii. Seguridad.  iii. Privacidad de la información.  vi. Regulaciones que apliquen.  v. Otros. |
| Frecuencia necesaria de actualización de datos. |

1. Ambientes requeridos (desarrollo, pruebas y producción) para la necesidad.
2. Servicios complementarios requeridos para la necesidad.
3. Requisitos de administración de múltiples sistemas, ambientes o nubes (públicas o privadas).
4. Estimación de cantidad de usuarios finales del sistema para el periodo contratado o, si es un sistema que presta servicios a otro(s) sistema(s), cantidad de llamados estimados para el periodo contratado; puede ser medido en días y/o meses y/o años (puede presentar el caso en que el sistema preste servicio a usuarios finales y a otros sistemas).

Ejemplos:

|  |  |
| --- | --- |
| **Volumen Estimado de Demanda del Sistema** | **Tiempo** |
| x cientos/miles/millones de <usuarios/llamados al sistema> | <día/mes/año> 1 |
| y cientos/miles/millones de <usuarios/llamados al sistema> | < día/mes/año> 2 |
| z cientos/miles/millones de <usuarios/llamados al sistema> | < día/mes/año> 3 |
| Etc. |  |

1. **Enfoque y metodología de la solución propuesta (Proponente).**
2. Alcance: descripción de la necesidad que se está resolviendo.
3. Supuestos.
4. Solución y arquitectura.
5. Metodología utilizada.
6. Servicios profesionales.
7. Cronograma.
8. Definición de responsabilidades.
9. Seguridad y privacidad en el manejo de la información.
10. Términos y condiciones de la propuesta.

1. BYOL (Bring Your Own License), la Entidad ya posee la titularidad de ciertas licencias de software y requiere utilizar esas licencias en la nube pública. [↑](#footnote-ref-1)