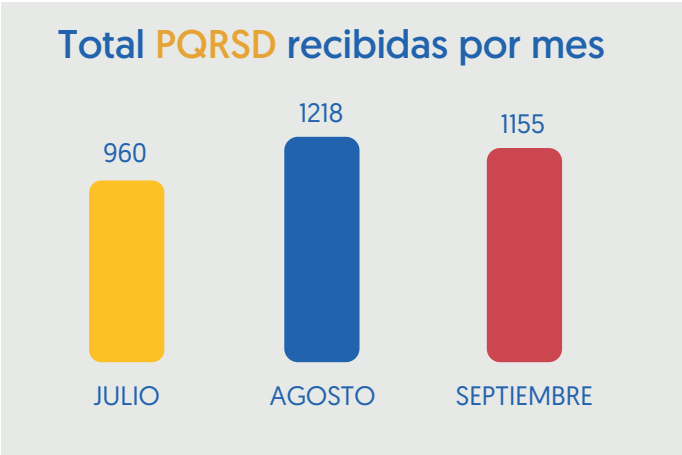
RESULTADO DE GESTIÓN

ATENCIÓN A PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS DEL TERCER TRIMESTRE DEL AÑO 2022

¿Cuántos PQRSD se recibieron en el tercer trimestre del 2022?



3.335

¿Cómo fue la gestión PQRSD durante el tercer trimestre del 2022?

Canales utilizados por los ciudadanos para radicar PQRSD:

- Página web 50%
- Correo electrónico 48%
- Ventanilla Única de Radicación 2%

La dependencia de la entidad con más peticiones asignadas fue la Subdirección de Información y Desarrollo Tecnológico con el 36.9%, seguida por la Subdirección de Negocios con el 27.4% del total de los requerimientos.

Se trasladaron por competencia a otras entidades el 10.81% del total de las PQRSD recibidas por la ANCP-CCE