

♦ Los Términos y Condiciones de Uso de la ♦
Tienda Virtual del Estado Colombiano
..... han cambiado

El uso de la TVEC requiere que usted conozca los términos y condiciones.
Consúltelos al momento de realizar sus transacciones.



¿Sabía usted que la TVEC funciona todos los días del año,
las 24 horas del día y registra la hora en la que los usuarios hacen sus transacciones?



Tenga en cuenta que si realiza transacciones por fuera del horario hábil, **éstas se entienden como realizadas el día hábil siguiente.**



Las Entidades Compradoras son **responsables de mantener actualizada la información** de su Entidad y de sus Usuarios.



Si la Entidad Compradora modifica, adiciona o termina la Orden de Compra (Contrato), **debe respetar la normativa aplicable**, llegar a un acuerdo con el Proveedor y notificar a Colombia Compra Eficiente.

¿Sabe que para terminar un contrato **debe ser de mutuo acuerdo con el Proveedor?**



Las Entidades Compradoras son responsables de incluir en la solicitud de cotización **los gravámenes adicionales (estampillas) a las que están sujetos sus Procesos de Contratación.**



La información de la TVEC está a **disposición de los organismos de inspección, vigilancia y control.**



La autenticación en la TVEC con el nombre de Usuario y la contraseña **es una firma electrónica en los términos del artículo 7 de la Ley 527 de 1999 y las normas que lo reglamentan.**



Tenga en cuenta que **Colombia Compra Eficiente puede cancelar sin previo aviso los Usuarios** que durante **6 meses** no hayan hecho transacciones en la TVEC.



Las Entidades Compradoras **deben cumplir con lo establecido en los Acuerdos Marco y los Contratos de Agregación de Demanda** a través de los cuales adelantan Procesos de Contratación en la TVEC.



Colombia Compra Eficiente tiene la facultad de **suspender el registro en la TVEC de las Entidades Compradoras** pues cualquier incumplimiento afecta la confianza de los Usuarios en la TVEC.

Para mayor información, contáctese a nuestra **Mesa de Servicio**



Línea en Bogotá: (+57) (1) 745 6788
Línea nacional gratuita: 01800 520808



Soporte técnico: <http://www.colombiacompra.gov.co/soporte>



Chat en línea: <http://www.colombiacompra.gov.co>



PQRS: <http://www.colombiacompra.gov.co/pqrsd>

Horario de atención: Lunes a viernes de 07:00 a.m. a 07:00 p.m.

Conozca los nuevos términos y condiciones en :

<http://www.colombiacompra.gov.co/tienda-virtual-del-estado-colombiano/terminos-y-condiciones>