

Programa de Bienestar Social e Incentivos 2019			
Código	CCE-GTH-PL-03	Página	1 de 7
Vigencia	Enero a diciembre de 2019		
Versión No.	4		



**PROGRAMA DE BIENESTAR SOCIAL E INCENTIVOS 2019
COLOMBIA COMPRA EFICIENTE**

Contenido

I. Introducción	2
II. Objetivo	2
III. Cobertura poblacional	2
IV. Desarrollo del Programa de Bienestar Social e Incentivos	2
A. Diagnóstico	2
B. Diseño	4
C. Ejecución	6
D. Evaluación	6
V. Anexos	7
VI. Control del documento	7



Programa de Bienestar Social e Incentivos 2019			
Código	CCE-GTH-PL-03	Página	2 de 7
Vigencia	Enero a diciembre de 2019		
Versión No.	4		



Colombia Compra Eficiente

I. Introducción

El Programa de Bienestar Social e Incentivos es una herramienta esencial para lograr el desarrollo integral de los colaboradores de Colombia Compra Eficiente y garantizar un clima organizacional favorable para lograr los objetivos y mejorar la calidad de vida de los colaboradores y sus familias.

El Programa de Bienestar Social e Incentivos de Colombia Compra Eficiente está construido en concordancia con la normativa vigente, los lineamientos de la Dirección General y el Plan Estratégico Institucional.

II. Objetivo

El propósito del Programa de Bienestar Social e Incentivos es mejorar el clima organizacional de Colombia Compra Eficiente a través de acciones dirigidas a cuatro ámbitos del individuo: (i) personal; (ii) profesional; (iii) familiar; y (iv) social.

III. Cobertura poblacional

El Programa de Bienestar Social e Incentivos es aplicable a todos los colaboradores de Colombia Compra Eficiente y sus familias.

La cobertura poblacional para cada actividad se ejecutará siguiendo el cronograma establecido en el Anexo 1.

IV. Desarrollo del Programa de Bienestar Social e Incentivos

El Programa de Bienestar Social e Incentivos tiene cuatro etapas: (i) diagnóstico; (ii) diseño; (iii) ejecución; y (iv) evaluación.

A. Diagnóstico

La encuesta de clima organizacional aplicada en febrero de 2019 a los colaboradores de Colombia Compra Eficiente se realizó a través de una encuesta desarrollada internamente por el equipo de Talento Humano de Colombia Compra Eficiente, con el fin de evaluar y analizar los resultados del periodo comprendido entre enero y diciembre de 2018. La encuesta evaluó las siguientes dimensiones:

1. Clima: Lo que percibimos estar recibiendo de la entidad como capacitación, compensación, relación con el jefe y compañeros, etc.
2. Compromiso: Lo que percibimos estar dando a la entidad.
3. Satisfacción: Que tan feliz o a gusto me siento en la entidad.

2



Programa de Bienestar Social e Incentivos 2019			
Código	CCE-GTH-PL-03	Página	3 de 7
Vigencia	Enero a diciembre de 2019		
Versión No.	4		



Para efectos del Plan de Bienestar Social e Incentivos 2019 se tomó como referencia los resultados generales para Colombia Compra Eficiente que fueron:

1. Clima: 86%
2. Compromiso: 92%
3. Satisfacción: 89%

Los resultados obtenidos en general son muy positivos y en donde se encontraron las siguientes fortalezas y oportunidades clasificadas para bienestar e incentivos:

Fortalezas (Se toman en cuenta las preguntas con resultados iguales o superiores a 80% de favorabilidad):

Dimensión	Objetivo	Procedimiento de TH	Pregunta	Favorabilidad
Compromiso	Esfuerzo discrecional	Bienestar social e incentivos	Cuando es necesario, la gente es capaz de hacer un esfuerzo extra por lograr que los resultados se cumplan.	97%
Clima	Respeto	Bienestar social e incentivos	En Colombia Compra Eficiente todos los colaboradores son tratados con respeto independientemente de su cargo.	93%
Clima	Confianza en la Dirección	Bienestar social e incentivos	Tengo confianza en las decisiones que toma el equipo directivo de Colombia Compra Eficiente.	89%
Satisfacción	Satisfacción general	Bienestar social e incentivos	En términos generales, en este momento trabajando en Colombia Compra Eficiente estoy...	89%
Clima	Coherencia	Bienestar social e incentivos	Mi jefe inmediato/supervisor inmediato es coherente entre lo que dice y lo que hace.	88%
Clima	Trabajo en equipo	Bienestar social e incentivos	En mi área trabajamos en equipo	87%
Clima	Satisfacción general	Bienestar social e incentivos	En general, estoy satisfecho con la relación que tengo con mi jefe inmediato/supervisor inmediato.	87%
Clima	Innovación	Bienestar social e incentivos	Mi jefe inmediato/supervisor inmediato es abierto a aceptar nuevas formas de hacer las cosas.	87%
Clima	Mediación	Bienestar social e incentivos	Mi jefe inmediato/supervisor inmediato ayuda a acercar opiniones diferentes en nuestro equipo de trabajo.	86%
Clima	Consideración	Bienestar social e incentivos	En Colombia Compra Eficiente se escucha a las personas y se tienen en cuenta sus opiniones.	86%
Clima	Equilibrio vida personal/ laboral	Bienestar social e incentivos	Mi trabajo me permite lograr un equilibrio entre mi vida personal y laboral.	85%
Clima	Promoción de trabajo en equipo entre áreas	Bienestar social e incentivos	Mi jefe inmediato/supervisor inmediato promueve el trabajo en equipo entre áreas.	85%
Clima	Reconocimiento del desempeño	Bienestar social e incentivos	Mi jefe inmediato/supervisor inmediato reconoce el buen desempeño.	84%
Clima	Reconocimiento del desempeño	Bienestar social e incentivos	En Colombia Compra Eficiente reconocen el buen desempeño.	81%

3

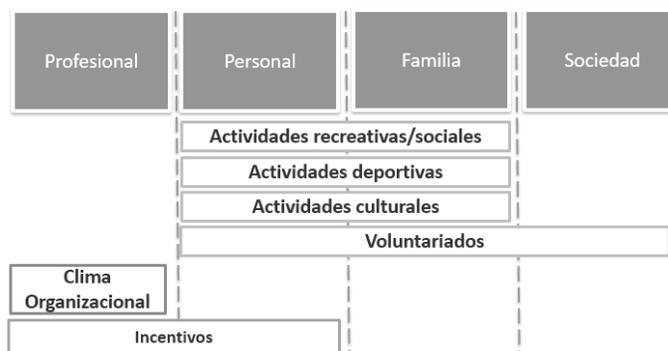


Oportunidades de Mejora (Se toman en cuenta las preguntas con resultados inferiores a 80% de favorabilidad)

Dimensión	Objetivo	Procedimiento de TH	Pregunta	Favorabilidad
Clima	Cooperación entre áreas	Bienestar social e incentivos	Existe colaboración entre las diferentes áreas de Colombia Compra Eficiente	72%

B. Diseño

El Plan de Bienestar Social e Incentivos 2019 de Colombia Compra Eficiente está enfocado en el desarrollo profesional, personal, familiar y social incluyendo actividades recreativas, deportivas, culturales, voluntariados y de reconocimiento de la siguiente manera:



Con el objetivo de mejorar la favorabilidad en la colaboración entre áreas, detectada como una de las oportunidades de mejora en la encuesta de Clima Organización de Colombia Compra Eficiente, todas las actividades de bienestar se organizarán en equipos interdisciplinarios y no por áreas de trabajo.

Las actividades enfocadas a la promoción y prevención de la salud se encuentran registradas en el plan de trabajo del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo 2019 de Colombia Compra Eficiente.

1. Actividades recreativas/sociales

- a. Celebración de cumpleaños de colaboradores.
- b. Celebración o acompañamiento en momentos especiales a los colaboradores como nacimiento de un hijo, matrimonio, grado, fallecimiento un familiar, enfermedad de más de 30 días de incapacidad del colaborador.
- c. Celebración día de la mujer.



Programa de Bienestar Social e Incentivos 2019			
Código	CCE-GTH-PL-03	Página	5 de 7
Vigencia	Enero a diciembre de 2019		
Versión No.	4		



Colombia Compra Eficiente

- d. Celebración día del hombre.
- e. Celebración día del niño y las mascotas.
- f. Celebración día de la madre.
- g. Celebración día del padre.
- h. Celebración día del servidor público.
- i. Celebración día de amor y amistad.
- j. Celebración de Halloween.
- k. Novenas.
- l. Integración de equipos.

2. Actividades deportivas

- a. Promoción de actividades deportivas abiertas al público en general.
- b. Participación en los Juegos de Integración de Función Pública.

Las actividades para fomentar el deporte, estilos de vida saludables y pausas activas están incluidas en el plan de trabajo del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo 2019 de Colombia Compra Eficiente.

3. Actividades culturales

- a. Promoción de programas culturales en Bogotá.
- b. Acceso a actividades culturales en Bogotá.
- c. Manualidades.

4. Voluntariados

- a. Donación de tiempo a proyectos en múltiples temáticas de desarrollo social.

5. Clima Organizacional

- a. Entrega de resultados de clima organizacional general de la entidad y por áreas.
- b. Diseño y ejecución de planes de mejoramiento de acuerdo a los resultados de clima organizacional por área.
- c. Actividades de integración y fortalecimiento de equipos.
- d. Medición de clima organizacional con apoyo del DANE.
- e. Diseño interno de la encuesta para la medición de clima organizacional para la vigencia 2019.



Programa de Bienestar Social e Incentivos 2019			
Código	CCE-GTH-PL-03	Página	6 de 7
Vigencia	Enero a diciembre de 2019		
Versión No.	4		



6. Incentivos¹

- Reconocimiento a colaboradores de Colombia Compra Eficiente por desempeño sobresaliente al cierre de la evaluación de desempeño laboral de 2018 para funcionarios y acuerdos de gestión para gerentes de 2018.
- Diseño y ejecución de un modelo de reconocimiento para los colaboradores de Colombia Compra Eficiente.
- Reconocimiento para los equipos de trabajo de Colombia Compra Eficiente por proyectos de innovación.
- Campañas de refuerzo y reconocimiento a colaboradores de Colombia Compra Eficiente por promover y vivir el código de integridad de Colombia Compra Eficiente.
- Reconocimiento a colaboradores de Colombia Compra Eficiente por participación en grupos o en actividades que requieren de disposición voluntaria en el 2019.

Los puntos a y b están contruidos en concordancia con los requisitos establecidos en los artículos 2.2.10.8, 2.2.10.9; 2.2.10.10, 2.2.10.11; 2.2.10.12; 2.2.10.13; 2.2.10.14; 2.2.10.15 del Decreto 1083 de 2015.

C. Ejecución

La ejecución del Programa de Bienestar Social e Incentivos será liderada por el área de Talento Humano de la Secretaría General de Colombia Compra Eficiente, siguiendo el cronograma establecido en el Anexo 1.

D. Evaluación

Talento Humano realizará el seguimiento al avance de la ejecución del Plan de Bienestar Social e Incentivos trimestralmente y evaluará los resultados obtenidos al final del año. Utilizará los siguientes indicadores:

Indicador	Fórmula	Meta
Porcentaje de favorabilidad de la encuesta de clima organizacional	$(\text{Sumatoria del número de respuestas favorables en la encuesta de clima organizacional}) / (\text{Número total de respuestas a la encuesta de clima organizacional})$	70% de favorabilidad
Cumplimiento del plan	$(\text{Actividades realizadas} / \text{Número de actividades programadas}) * 100$	100%

¹ Si bien Colombia Compra Eficiente no cuenta con funcionarios de carrera administrativa, se realiza un plan de incentivos para los colaboradores de la entidad, realizando reconocimientos simbólicos.



Programa de Bienestar Social e Incentivos 2019			
Código	CCE-GTH-PL-03	Página	7 de 7
Vigencia	Enero a diciembre de 2019		
Versión No.	4		



Colombia Compra Eficiente

V. Anexos

[Haga clic aquí para descargar el archivo](#)

VI. Control del documento

Intervinientes (Nombre completo y cargo)			Área	Fecha
1. Elaboró	Diana Patricia Ortiz Guerra	Contratista	Secretaría General	15/02/2019
2. Revisó	Silvia Juliana Ramírez Rosas	Secretaria General código E6 grado 04	Secretaría General	25/02/2019
3. Aprobó	Comisión de Personal	Acta N° 02 del 26 de febrero de 2019 de la Comisión de Personal	N/A	26/02/2019
	Comité Institucional de Gestión y Desempeño	Reunión comité Institucional de Gestión y Desempeño 27 de febrero de 2019		27/02/2019

