

Guía rápida para el Registro de Proveedores en el SECOP II

En esta guía rápida usted va aprender cómo registrarse en el SECOP II y cómo crear una cuenta de Proveedor. Cuando tenga su cuenta creada podrá participar en Procesos de Contratación a través de la plataforma.



I. Que es SECOP II

Es la nueva versión del SECOP, que le permite a Entidades Estatales y Proveedores hacer todo el Proceso de Contratación en línea.

El SECOP II funciona como una plataforma transaccional con cuentas para las Entidades Estatales y los Proveedores. Cada cuenta tiene unos usuarios asociados a ella. Desde sus cuentas las Entidades Estatales crean, evalúan y adjudican Procesos de Contratación. Los Proveedores pueden hacer comentarios a los Documentos del Proceso, presentar ofertas y seguir el proceso de selección en línea.

Al usar el SECOP II usted accede a mejor información y reduce los costos de contratar con el Estado. Los Proveedores registrados reciben notificaciones automáticas de los Procesos de su interés y entran a hacer parte de un Directorio en línea que puede ser consultado por todas las Entidades Estatales registradas. Los costos de desplazamiento e impresión se reducen a cero, y el Proveedor puede administrar la información de sus ofertas y contratos en un solo lugar.





II. Tipos de usuarios

Existen dos tipos de usuario en el SECOP II, el usuario administrador y el usuario comprador:

- Usuario Administrador: Es el usuario que se encarga de crear y configurar la cuenta del Proveedor en el SECOP II. La configuración comprende: i) autorizar el acceso por parte de los usuarios a la cuenta del Proveedor; y (ii) administrar la biblioteca de documentos. El usuario administrador es el primer usuario de la cuenta que debe registrarse en el SECOP II. Cada cuenta de Proveedor debe tener por lo menos un usuario administrador.
- Usuario Proveedor: Es el usuario que participa en los Procesos de Contratación usando la cuenta del Proveedor en el SECOP II. Puede participar en cualquiera de las fases del Proceso (por ejemplo, en la presentación de observaciones, la presentación de oferta, Observaciones a los informes de evaluación y en la gestión contractual). Para hacerlo, primero debe registrarse y luego solicitar acceso al usuario administrador a la cuenta de la empresa correspondiente.

NOTA: Si usted es una persona natural puede registrarse en el SECOP II con una cuenta de un único usuario. Es decir usted cumple el rol de usuario administrador y Proveedor simultáneamente.

III. Registro de usuarios

El registro de los usuarios tanto administradores como Proveedores es similar. Para crear su usuario debe ingrese al link: <u>https://community.secop.gov.co/sts/cce/login.aspx</u>, haga clic en "Registro"

legistro Buscar Proceso de C	ontratación Plan anual de adquisiciones (PAA)	
SECOP II		ENTRAR
ACCESOS DIRECTOS	SECOP II, plataforma transacciónial para Hader el Proceso de Contrat ()	trodriguez Okudé el u P Cividé la cant Cividé la cant Entra
	El SECOP II es una plataforma transaccional en la cual las Entidades Estatales pueden hacer todo el Proceso de Contratación en línea. Los Proveedores pueden conocen la demanda de las Entidades Estatales, obtienen información de los Procesos de Contratación, presentan ofertas y gestionan sus contratos; los organismos de control hacen la auditoria del Sistema de Compra; y la sociedad civil conoce la forma como las Entidades Estatales ejecutan el dinero de los contribuyentes para entregar bienes, obras y servicios a las personas.	

Tel. (+57 1) 795 6600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia





Esta acción lo lleva al formulario de registro de usuarios, en el cual debe diligenciar los campos de información básica del usuario. Cuando termine, haga clic en "Continuar".

Cutantian Company Biology			Automatic - Approximate
Inicio Registro Buscar Proce	so de Contratación Plan anual de adquisiciones (PAA)		
			Mide pagina: 13034566 Ayuda 🛞
1. Registrar usuario			
REGISTRO MANUAL			TIPO DE REGISTRO
Nombre y spellido :	Felge Ruiz		
Pais :	COLOMBIA		Manual
Nombre de la entidad :	DADU CREATIVE GROUP		Afade Ida
Correo electrónico :	(#10@hotenal.com	. 4	
Elige ta usuario :	feliperuz 17		
Contraseña :	Confirmar :	1.41	
	Exce	kente (00%)	
Pregunta de seguridad :	¿Cuill es su número de teléfono?		
Respuesta de seguridad :	6996509	1.00	
Teléfono móvil de seguridad :	+57 • 3154897796	1.0	
Zona horaria :	(UTC-05-00) Bogota, Lima, Guito		
			Pulsando en Continuar está de acuendo con Zenteseu, a condicionen de una
© 2014 Vortal Terrence de una Política d	te privatobel Normativa Ayuda Españo (Cotoriba) +		018000-52-0808

Recomendaciones:

- 1. El usuario debe indicar un correo electrónico al cual tenga acceso en el momento del registro. Recomendamos que sea el institucional, teniendo en cuenta que SECOP II, envía notificaciones de los procesos de contratación de los que está participando.
- 2. La contraseña debe tener por lo menos 8 caracteres e incluir letras y números.
- 3. La zona horaria debe ser configurada como "(UTC-05:00) Bogotá, lima, Quito"
- 4. En el campo "Nombre de la Entidad" los usuarios Proveedores debe seleccionar de la lista desplegable la cuenta del Proveedor a la que solicitara acceso.

Ingrese a su correo electrónico para activar su registro como usuario haciendo clic en el link correspondiente.





Activación de su registro en Colombia Compra Eficiente
Estimado (a) usuario (a) Para completar el registro en SECOP II dese activor su cuenta. Por favor siga el enlace:
https://formacionsecous.co/?hc/Biz/Users/ConfineAccount/ConfirmAccount/ConfirmAccount/ConfirmationEutid=ef6c53da= 5391-483e-86cf-calp/563e46566CompanyCode=&CompanyName=DADU_CREATIVE_GROUP
 (si no puede hacer circ en el enizee objecto y pégueixo en la barra de direcciones de su navegador web). El enizee lo fleva e la página de ingreso al SECOP II en la cual debe ingresar su usuario y contraseña establecidos en el registro. Una vez incor su secon usted podra: Solicitar asoelar su usuario a Entidad Estatal/Proveedor; Registrar un Proveedor; Buscar Procesos de Contratación; Configurar sus fieras de intereses y buscar oportunidades de negocio; Administra su informadio parsenal; Consultar la ayuda en linea y los manuales del SECOP II.
Massa de Ayuda, luncs a Viences 7160 a m - 7300 pm Sabado 8300 a m - 12400 p m Linca Nacional 010000 52 0000 / En blogota 145-6708 <u>sportesbaccos prezo</u>

Escriba su usuario y contraseña y haga clic en el botón "Entrar".

Confirmar registro			
TRÓNICO	ENTRAR		
ido enviado para su correo electrónico (ifi	La felipruiz17		
	Ŷ	Olvidé el usuario	
		Olvidé la contraseña Entrar	
	_		

IV. Documentos requeridos para el registro

Para poder crear la cuenta de Proveedor en el SECOP II, usted debe tener disponibles los siguientes documentos.

- 1. Certificado de existencia y representación legal o su cédula si es persona natural.
- 2. Certificado de experiencia.
- 3. Estados financieros auditados a 31 de diciembre del año anterior suscritos por el representante legal con notas.



www.colombiacompra.gov.co

4

Contenidos



Conte

- 4. Certificado capacidad financiera y organizacional.
- 5. RUP (Opcional).

Puede descargar formatos para el certificado de experiencia e indicadores de capacidad financiera y organizacional desde el siguiente link <u>https://www.colombiacompra.gov.co/secop/que-es-el-secop-ii/manuales-y-guias-de-uso-del-secop-ii</u> en la sección "Formatos", "Proveedores".

Si usted es una persona natural no obligada a llevar contabilidad puede adjuntar una constancia indicando esta situación como equivalente a los estados financieros e indicadores de capacidad financiera y organizacional.

V. Registro de la cuenta del Proveedor

Cuando ingresa su usuario y contraseña, SECOP II le muestra la tercera sección del formulario "Crear o solicitar acceso a una Entidad". Como usuario administrador, debe proceder con la creación de la cuenta.

Ingrese el Nombre y NIT de su Cuenta Proveedor. SECOP II le indicará que no ha sido encontrada ninguna Entidad Estatal y por tanto puede continuar con la creación de esa cuenta. Haga clic en "Registrar Entidad".

Line Compa Golden	Aumentar el contraste 🖂 🗎 UTC -5 13:08:01
Buscar por proceso Menú 🔻	Buscar 🔍
	id de página: 14036302 Ayuda 🕐
1. Registrar usuario 🖌 2. Confirmar Registro 🖌 3. Crear o solicitar acceso a una Entidad	
VALIDAR SI MI ENTIDAD YA EXISTE	
Pais de mi Entidad : COLONBIA 🔹 🗸	
Nombre de la Entidad : Agencia del Espectro	
NIT :	
Validar de nuevo	
No ha sido encontrada ninguna Entidad que corresponda a sus criterios de búsqueda. Pue Registar Entrad	ede registrar la entidad
© 2014 Vortal Términos de uso Normativa Soporte Remoto Ayuda Español (Colombia) *	018000-52-0808 . Lunes a Viernes 7:00 a.m. a 7:00 p.m.





En Tipo seleccione "Proveedor", en área de negocio "Privado" y luego escoja el tipo de organización que le corresponde (por ejemplo, persona natural, sociedad por acciones simplificada, sociedad de responsabilidad limitada, etc.). Luego haga clic en "Generar formulario".

				Buscar
				ld de pégina:: 14008320 Ayud
istrar usuario 🖌 🛛 2. Confi	rmar Registro 🧹 3. Crear o solicita	ar acceso a una Entidad		
IULARIO DE REGISTRO DE UN	A NUEVA ENTIDAD			
Pais:	COLOMBIA			
Tipo	Proveedor *			
Area de negocio de la Entidad				
Tipo de organizacion:	País:	COLOMBIA	*	
	Тіро	Proveedor	•	Generar formulario
	Área de negocio de la Entidad	Privado	*	
		Resided to fairs this standard	191	

SECOP II le muestra el formulario para diligenciar los datos generales y la información de contacto de la cuenta de Proveedor. Tenga en cuenta las siguientes recomendaciones:

- En el campo "Nombre de la Entidad Estatal", escriba el nombre con el que está legalmente constituida su cuenta Proveedor.
- En "Nombre Abreviado" escriba un nombre corto o las siglas (por ejemplo, SENA). Recomendamos que lo escriba en mayúsculas
- En "Nit", escriba el número sin código de verificación.
- En el campo de ubicación haga clic en la lupa para seleccionar ciudad o municipio en donde están las oficinas de la cuenta Proveedor.
- Al "Correo electrónico para notificaciones SECOP" llegarán todos los mensajes o alertas que el SECOP II envía a la cuenta Proveedor.
- La información financiera es opcional.
- En el campo Representante legal ingrese los datos, son campos obligatorios.
- Recuerde diligenciar todos los campos marcados con asterisco rojo.







Identificación de la Entidad							
Nombre de	a Entidad	DADU CREATIVE	GROUP			*	
Nombre	e abreviado	DADU CREATIVE GROUP					
	NIT	1425952785] *	
	NII	1425952765					
Información General							
	Mipyme	○ Sí ● No *					
Régime	n tributario	Régimen común			Ψ	*	
Contactos							
País	S COLOMBIA						
Ubicación	CO-DC-11001 - Departamento:	Bogotá Distrito Capital de Bogotá		۲ •)		
Dirección	Municipio: Bogo calle 142 A 113	tá C50			*		
Código posta							
Correo electrónico de la oficina	a jft10@hotmail.co	om			*		
Teléfono de oficina	a 6906509				•		
Fax de oficina	a						
Página wel							
Correo electrónico para notificaciones SECOP	l jft10@hotmail.co	om			•		
Link facebool	k						
Link linkedir	1						
Link youtub	e						
Link twitte	r						
Información Einanciera							
Ano Ano Iscal	Patrimonio	Activo comente Activ	Foodos	Pasivo totai Otilio	ad operacional Gastos de Intere	ses	
NO EXISTENTESULADOS	que cumpian con io	is criterios de busqueua espec	incados			A 	
Namber de la cutidad bancada						Agregar	
Nombre de la entidad bancaria							
Tino de quente benegria							
The de cuenta bancana Seleccione					*		
Anevar documentos							
Documento			Nombre del documento	¿Es obligatorio?			
RUP			Falta el documento	No	Anexar documento		
Certificado con los indicadores de capacidad financiera y organizacional. Proveedores' del SECOP II. Si usted es persona natural no obligada a lle	Descárguelo de la seco var contabilidad, adjun	ción "Enlaces de interés para Ite la misma constancia que usó	Falta el documento	Sí	Anexar documento		
como equivalente de los estados financieros. La lista de contratos que acrediten su experiencia con el sector público y/ sectión Enplace de interán para Decandencia na la pública del CECCOL	o privado. Descargue e	el formato con el certificado de la	Falta el documento	Sí	Anexar documento		
Estados financieros auditados a 31 de diciembre del año anterior suscrito persona natural no obligada a llevar contabilidad, adjunte la constancia qu provisednore" del SECOR II.	s por el representante le encuentra en los "El	legal con notas. Si usted es nlaces de interés para	Falta el documento	Si	Anexar documento		
Documentos que acreditan existencia y representación legal de las perso representantes lecales y miembros de juntas directivas. Identificación de l	nas jurídicas, así como as personas naturales	identificación de los	Falta el documento	Si	Anexar documento		
				Pulsando en Finalizar está de	acuerdo con <u>Términos y condiciones de uso</u>	Finalizar	



Tel. (+57 1) 795 6600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia

•



En la sección "Anexar documentos", el usuario administrador debe adjuntar los documentos mencionados previamente (sección "Documentos requerido para el registro"). Los documentos son obligatorios. Para Anexar un documento haga clic en "Anexar documento", SECOP II le muestra una ventana emergente para cargar el documento.Haga clic en "Buscar Documentos"

https://marketplace-formacion.secop.co/CO1Marketplace/Documents/DocumentAlternateUpload/SingleInclude?st	torageType – 🗆 🗙
Seguro https://marketplace-formacion.secop.co/CO1Marketplace/Documents/DocumentAlternateUpload/SingleInclude	storageType=File&callbac?
ANEXAR DOCUMENTO	
●En caso de tener problemas con el proceso de carga, utilice la página alternativa Buscar documento	
No hay documentos anexos. Haga clic en Buscar documento o arrastre el documento a la ventana para anexarlo.	
	Anexar Cerrar
Consulle la lista de tipos de archivos no aceptados en el SECOP Recomendaciones al anexar un documento - Convertir los documentos a formato PDF.	
Comprimir el tamaño del documento (por ejemplo .zip).	
Cargar los documentos desde una ubicación localizada en su computador, en caso contrario el tiempo de carga puede ser superior al normal.	
Definir en los documentos el área de impresión.	
 Proteger documentos confidenciales asignando una contraseña. 	

Seleccione el documento que va a ingresar. El SECOP II le permite cargar todo tipo de documentos excepto ejecutables (.exe).









Ubique el documento en su computador, luego haga clic en "Anexar" y "Cerrar".

Es seguro https://marketplace-formacion.secop.co/	CO1Marketplace/Documents/DocumentAlte	mateUpload/SingleInclude?storag	eType=File&c
ANEXAR DOCUMENTO			
En caso de tener problemas con el proceso de carga, utilize la página alternativa			
Para anexar un documento r	uede hacer clic en "Buscer documento" o arrestrer y solter el do	umento en esta pácina	
uscar documento	······································	the second s	
Archivo	Descripción	Progreso	
RUP.pdf	RUP pot	DOCUMENTO ANEXO	
			-
nutre la lista de fince de archivos no acentados en el SECOP			Anexar Ca
contendaciones al anexar un documento Convertir ins documentos a formato PDF			
Comprimir el tamaño del documento (por ejemplo zip).			
Cargar los documentos desde una ubicación localizada en su computador, en caso	contrario el tiempo de carga puede ser superior al normal		

Cuando termine de adjuntar los documentos haga clic en "Finalizar".

cumento	Nombre del documento	¿Es obligatorio?	
P	RUPpdf	No	Anexar documentos
rtificado con los indicadores de capacidad financiera y organizacional. Descárguelo de la sección "Enlaces de interés para oveedores" (da SECOET 18 guide es persona natural no obligada a llevar contabilidad, adjunte la misma constancia que usô mo equivalente de sestados financeros.	INDICADORES DE CAPACIDAD FINANCIERA Y ORGANIZACIONAL - copia (2).pdf	Si	Borrar documento
lista de contratos que acrediten su experiencia con el sector público y/o privado. Descargue el formato con el certificado de la ción "Enlaces de interés para Proveedores" en la página del SECOP II.	CERTIFICADO DE EXPERIENCIA.pdf	Si	Borrar documento
ados financieros auditados a 31 de diciembre del año anterior suscritos por el representante legal con notas. Si usted es persor ural no obligada a llevar contabilidad, adjunte la constancia que encuentra en los "Enlaces de interés para Proveedores" del COP II.	a ESTADOS FINANCIEROS A 31 DE DICIEMBRE.pdf	Si	Borrar documento
cumentos que acreditan existencia y representación legal de las personas jurídicas, así como identificación de los representant ales y miembros de juntas directivas. Identificación de las personas naturales.	s EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL.pdf	Si	Borrar documento





SECOP II le confirma la creación de la cuenta. "haga clic aquí para continuar". Con esto termina el registro de la Cuenta Proveedor y usted ya puede ingresar a la plataforma.

Colombia Compra Eficiente	
Buscar por proceso Menú 👻	
Confirmación de registro de la Er	tidad
Para actualizar el registro concluya la sesión.	
Felicitaciones sebastian ostor,	
Ministerio de Comercio con el NIT 1032387714 Su usuario es el usuario administrador, usted p	creada uede administrar la información de su Entidad y dar acceso a nuevos usuarios.
Lo que necesita saber	
Hada clic aquí para continuar >	
haga ciic aqui para cominual >	

Calentia Compre Eficiente										Aumentar el co	ntraste 🖂 DAI	UTC -5 17:51:24
Búsqueda 🔻 Mis procesos 🥆	Menú 🔻 🛛 Ira		-									Buscar 🔍
Escritorio											ld de p	oágina:: 14001307 Ayuda 🕐
OPORTUNIDADES RECIENTES No se han encontrado	0	Ö	0	ö	0	ö	0	i i	iii 0	ñ	0	Última Actualización 17h51 C
ÚLTIMA S OFFIDTA S	Suscripciones		En odición		Adjudicaciones pendientes		Invitaci	iones directas	Nuevos informes		Mensajes	
No se han encontrado	Sugerencias S	SECOP						El Servicio de provee Haga clic aquí para activ	dor ya se encuentra disponil ario. Después de la activación la	ble. disponibilidad del s	ervicio podrā tardar ha	O esta 10 minutos.
Haga clic para acceder								Ya está asociado a ur Si es necesario, para sol	na empresa licitar acceso a otra empresa, pue	ede ir a 'Configurac	iones del Usuario » M	o is registros'.
a la ayuda	Colombia	Colombia Compra Eficiente informa que el ambiente de formación no estará disponible							Mensajes			•
52	el juev	el jueves 19 de enero desde las 11:00 a.m. hasta las 11:15 a.m. Sin /						Sin mensajes			Más información .	
	Servicio en	Bogotá (1) 745	-67 88, y a nivel nacion	al a través de nu	estra linea gratulta 018000 - 52	0808.		Oportunidad	les de negocio		Recibida	s 🔹
						•	•	Sin oportunidades				Máis información .
© 2014 Vortal Términos de uso Política	de privacidad Normativa Aj	uda Español	Colombia) 🔻								018000-5	2-0808 Weekdays 9 am to 7 pm



Tel. (+57 1) 795 6600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



VI. Solicitud de acceso de un usuario Proveedor a la cuenta.

Luego de realizar su registro como usuario Proveedor, usted debe solicitar acceso a la cuenta de la que empresa en la que trabaja. El SECOP II habilita la tercera sección del formulario de registro "Crear o solicitar acceso a una Entidad" para que usted ingrese el nombre de la cuenta de Proveedor

a la que quiere solicitar acceso.

Escriba el nombre completo de la cuenta de Proveedor en el campo correspondiente. Cuando el SECOP II encuentra la cuenta, le muestra el botón "Solicitud de acceso". Haga clic ahí y luego en "Finalizar". Cuando el usuario administrador acepte su solicitud de acceso, recibirá un correo de confirmación del SECOP II indicándole que ya puede usar su usuario y actuar como Proveedor desde la cuenta.

Colombic Composition Efficiente Aumentar el contraste	UTC -5 17:56:02 PROVEEDOR 2017 V
Búsqueda ▼ Mis procesos ▼ Menú ▼ Ir a ▼	Buscar 🔍
	ld de página:: 14006302 Ayuda 🕐
1. Registrar usuario 🖌 2. Confirmar Registro 🖌 3. Crear o solicitar acceso a una Entidad	
VALIDAR SI MI ENTIDAD YA EXISTE	
País de mi Entidad : COLOMBIA 🔹 🗸	
Nombre de la Entidad : H&H Asociados	
NIT :	
Validar de nuevo	
Han sido encontradas en el sistema las siguientes Entidades:	
Ref Congresses COLOMBIA I Boootá NIT: 800111202 Solicitud de acceso	
	Finalizar Registrar Nueva Entidad
© 2014 Vortal Términos de uso Política de privacidad Normativa Ayuda Español (Colombia), 🔻	018000-52-0808 . Weekdays 9 am to 7 pm

SECOP II también permite que un usuario pueda actuar en más de una cuenta (usted puede pertenecer a las cuentas de varias empresas o a la cuenta su empresa y de un consorcio o unión temporal creado a través del SECOP II). Si usted ya está asociado a una cuenta, pero necesita solicitar acceso a otras cuentas, ingrese al SECOP II con su usuario y contraseña, haga clic en la imagen de usuario de la esquina superior derecha de la pantalla de acceso, y luego en" Configuraciones del usuario".

Tel. (+57 1) 795 6600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia

TODOS POR UN

NUEVO PAÍS

© GOBIERNO DE COLOMBIA





Haga clic en "Mis registros" y luego en "Nuevo registro".



Tel. (+57 1) 795 6600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia





SECOP II, habilita una ventana emergente para buscar el Proveedor al que desee solicitar acceso. Recuerde diligenciar el nombre completo de la cuenta Proveedor haga clic en "Buscar" y luego hacer clic en "Solicitar"

NOTA: Recuerde que sólo tendrá acceso a la cuenta hasta que el usuario administrador acepte su solicitud.

Solicitar nuevo registro	
Buscar por nombre de la Entidad Estatal/Proveedor o número del NIT	
Búsqueda rápida	
Buscar H&H	Cancelar y cerrar Buscar
Entidad Estatal/Proveedor	
H&H Asociados	Solicitar

VII. Aceptar solicitudes de acceso de usuarios

Como usuario administrador, usted es responsable de dar acceso a los usuarios Proveedores que soliciten acceso a la cuenta. Debe revisar cuidadosamente sus datos para asegurarse de que están autorizados a participar en los Procesos de Contratación a nombre de su empresa. Para consultar las solicitudes de acceso a la cuenta, haga clic en la imagen de usuario -ubicada en la esquina superior derecha de la pantalla de acceso- y seleccione "Configuración de la Entidad Estatal/Proveedor"

También puede ver las solicitudes de acceso pendientes en el escritorio del SECOP II.







SECOP II, habilita un menú para la configuración de la Entidad Estatal. Haga clic en "Administración de usuarios" y luego en "Aceptar Acceso"

Colombia Compra Eficiente					Aumentar el contraste	PROVE) -5 11:49 EDOR 2011	/:32 7 🗸
Búsqueda 🔻 Mis procesos 🔻 Menú 🔻	lr a	-				Busc	ar	Q
Eseritorio → Configuración Entidad Estatal/F	Proveedor					Id de página:	: 14005969	Ayuda ?
Datos de la Entidad Estatal/Proveedor	Últimas modific:	aciones Todos los usuarios Ac	ctivo Seleccione	Ŧ				Crear
Áreas de interés	Búsqueda de	usuarios						
Administración de usuarios		Buscar (Búsqueda av	<u>wanzada)</u>					
Recomendaciones (no disponible)								
Biblioteca de documentos	Últimas modificaci	iones						
Suscripción a notificaciones	Nombre 🔶	Correo electrónico 🔶	Fecha de registro	Acceso a la cuenta	Última actualización de estado	<u>Usuario</u> ≑		
	Leonardo Neira	pruebassecop2+1@gmail.com	06/04/2016 09:02:21 AM ((UTC- 05:00) Bogotá, Lima, Quito)	Pendiente	08/02/2017 11:48:47 AM ((UTC- 05:00) Bogotá, Lima, Quito)	Activo	Editar	Detalle
	VICTOR MANUEL ALFONSO MEDINA	senalartesecop2+88@gmail.com	15 días de tiempo transcurrido (23/01/2017 03:24:41 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)	Aceptado	15 días de tiempo transcurrido (23/01/2017 03:41:30 PM(UTC- 05:00) Bogotá, Lima, Quito)	Activo	Editar	Detalle
	OPCIONES			HERRAMIENTAS				
	Crear usuarios Aceptar acceso	s Últimas modificaciones 10 Todos			Herramientas no está disponible.			
	Cancelar acce Revertir recha	OPCIONES						
		Crear usuarios Aceptar acceso Rechazar acceso						
	_	Cancelar acceso			JN			
	_	Revertir rechazo del ac	cceso		ÎS 10N			
Te	el. (+57 1) 79	95 6600 • Carrera 7	No. 26 - 20 I	Piso 17 • Bog	otá - Colombia			
		www.colom	biacompra	a.gov.co				



UTC -5 11:51:4 <mark>.41</mark> PROVEEDOR 2017 ieda 🔻 Mis procesos 🔻 Menú 🔻 🛛 Ir a Búsa ▼ nos → Aceptar usuarios Ayuda 🕐 ación da usu Volver Aceptar a ACEPTAR USUARIOS Aceptar acceso Búsqueda de usuarios Buscar (Búsqueda avanzada) Accesos disponibles para aceptar Última actualización de estado Nombre Correo electrónico Fecha de registro Acceso a la cuenta Usuario 06/04/2016 09:02 AM 08/02/2017 11:48 AM Leonardo Neira pruebassecop2+1@gmail.com Pendiente Detalle Activo € Volver Aceptar acceso

VIII. Mesa de servicio

Comuníquese con la mesa de servicio para resolver cualquier inquietud adicional.



La mesa de servicio tiene tres canales de atención:

- a) Telefónica: Opera de lunes a viernes de 7:00 a.m. 7:00 p.m. y los sábados 8:00 a.m. 12:00 p.m.
- **b) Soporte técnico:** desde el link de soporte <u>http://www.colombiacompra.gov.co/soporte</u> de Colombia Compra Eficiente.
- c) Chat en línea: Opera de lunes a viernes de 7:00 a.m. 7:00 p.m. y los sábados 8:00 a.m. 12:00 p.m.

