

Guía rápida para Presentar Observaciones a través del SECOP II

En esta guía rápida, va aprender cómo presentar observaciones a los pliegos borradores y definitivos del Proceso de Contratación y al informe de evaluación.

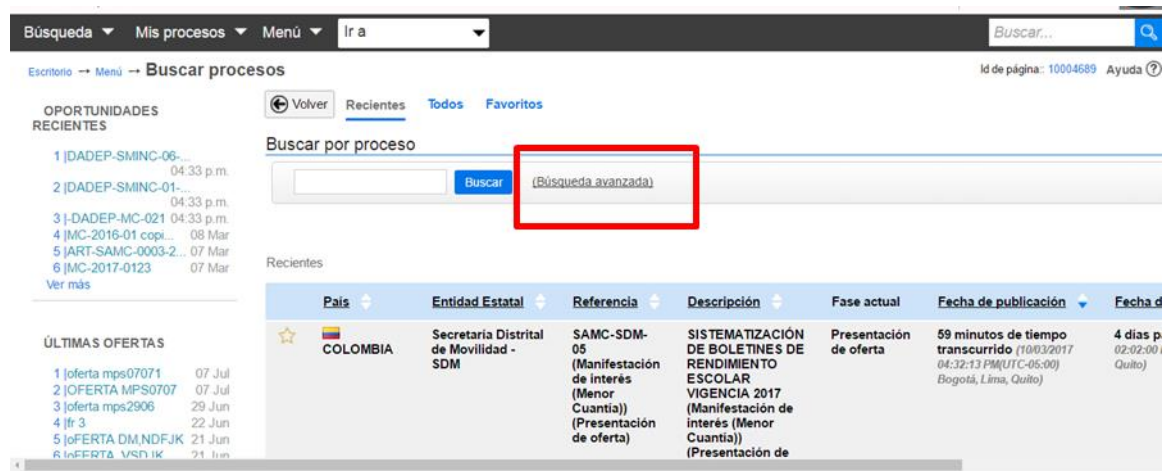


I. Búsqueda del proceso de contratación

Ingresa al SECOP II con usuario y contraseña. Recuerde que su usuario es personal e intransferible y no debe compartir esta información.



Ingresa a “Búsqueda” y luego a “Procesos SECOP”. Use la búsqueda avanzada para encontrar el Proceso de Contratación de su interés.



Busqueda ▾ Mis procesos ▾ Menú ▾ Ir a ▾ Buscar...

Escritorio → Menú → **Buscar procesos** Id de página: 10004689 Ayuda (?)

OPORTUNIDADES RECIENTES

1 | DAEP-SMNC-06... 04:33 p.m.
 2 | DAEP-SMNC-01... 04:33 p.m.
 3 | DAEP-MC-021 04:33 p.m.
 4 | MC-2016-01 copi... 08 Mar
 5 | ART-SAMC-0003-2... 07 Mar
 6 | MC-2017-0123 07 Mar
 Ver más

ÚLTIMAS OFERTAS

1 | oferta mps07071 07 Jul
 2 | OFERTA MPS0707 07 Jul
 3 | oferta mps2906 29 Jun
 4 | fr 3 22 Jun
 5 | oferta DM,NDFJK 21 Jun
 6 | oferta VSDJK 21 Jun
 Ver más

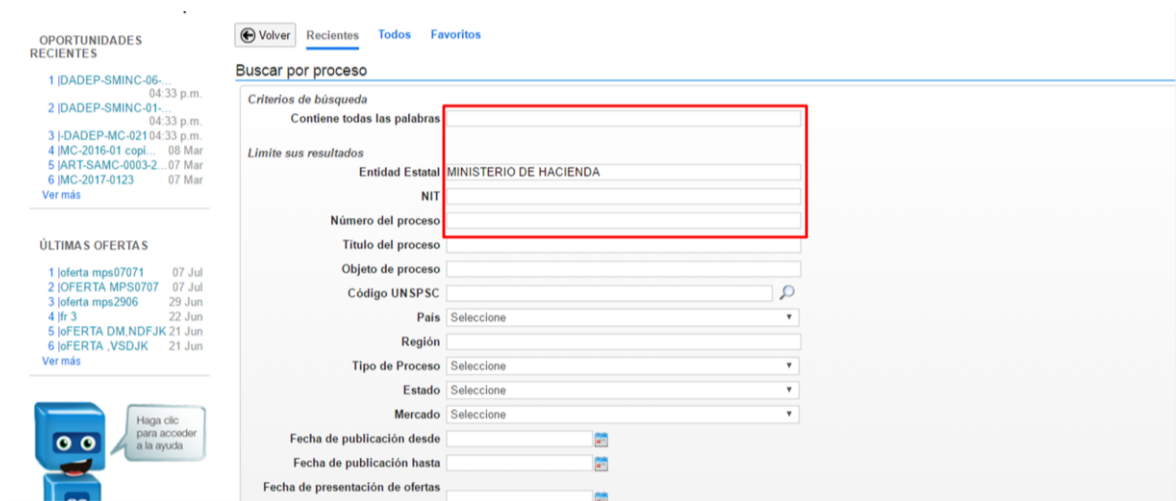
Buscar por proceso

Buscar (Búsqueda avanzada)

Recientes

País	Entidad Estatal	Referencia	Descripción	Fase actual	Fecha de publicación	Fecha d
COLOMBIA	Secretaría Distrital de Movilidad - SDM	SAMC-SDM-05 (Manifestación de interés (Menor Cuantía)) (Presentación de oferta)	SISTEMATIZACIÓN DE BOLETINES DE RENDIMIENTO ESCOLAR VIGENCIA 2017 (Manifestación de interés (Menor Cuantía)) (Presentación de	Presentación de oferta	59 minutos de tiempo transcurrido (10/03/2017 04:32:13 PM(UTC-05:00 Bogotá, Lima, Quito))	4 días p 02:02:00 Quito)

Puede ingresar el nombre de la Entidad Estatal, una palabra clave, o el número del Proceso de Contratación si lo conoce.



OPORTUNIDADES RECIENTES

1 | DAEP-SMNC-06... 04:33 p.m.
 2 | DAEP-SMNC-01... 04:33 p.m.
 3 | DAEP-MC-021 04:33 p.m.
 4 | MC-2016-01 copi... 08 Mar
 5 | ART-SAMC-0003-2... 07 Mar
 6 | MC-2017-0123 07 Mar
 Ver más

ÚLTIMAS OFERTAS

1 | oferta mps07071 07 Jul
 2 | OFERTA MPS0707 07 Jul
 3 | oferta mps2906 29 Jun
 4 | fr 3 22 Jun
 5 | oferta DM,NDFJK 21 Jun
 6 | oferta VSDJK 21 Jun
 Ver más

Haga clic para acceder a la ayuda

Buscar por proceso

Criterios de búsqueda

Contiene todas las palabras

Limite sus resultados

Entidad Estatal MINISTERIO DE HACIENDA

NIT

Número del proceso

Título del proceso

Objeto de proceso

Código UNSPSC

País Seleccione ▾

Región

Tipo de Proceso Seleccione ▾

Estado Seleccione ▾

Mercado Seleccione ▾

Fecha de publicación desde

Fecha de publicación hasta

Fecha de presentación de ofertas

Seleccione el Proceso de Contratación en el que está interesado y haga clic en “Detalle”.





[\(Volver a búsqueda simple\)](#)

Buscar resultados *(Filtrando en Recientes)*

Borrar búsqueda Guardar búsqueda

	País	Entidad Estatal	Referencia	Descripción	Fase actual	Fecha de publicación	Fecha de presentación de ofertas	
	COLOMBIA	Ministerio de hacienda y crédito público	CD-2016-DFHH	PRESTACION DE SERVICIOS	Presentación de oferta	14/07/2016 11:59:32 AM <small>((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)</small>	14/07/2016 12:00:00 PM <small>((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)</small>	Detalle
	COLOMBIA	Ministerio de hacienda y crédito público	CD-2016VCRA	PREST SERVI DPM	Presentación de oferta	14/07/2016 11:57:00 AM <small>((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)</small>	14/07/2016 12:00:00 PM <small>((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)</small>	Detalle
	COLOMBIA	Ministerio de hacienda y crédito público	cd-2016-mjmedina	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	Presentación de oferta	14/07/2016 11:26:08 AM <small>((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)</small>	14/07/2016 12:00:00 PM <small>((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)</small>	Detalle
	COLOMBIA	Ministerio de hacienda y crédito público	cd-2016-FV	PrestaServicios	Presentación de oferta	14/07/2016 11:25:41 AM <small>((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)</small>	14/07/2016 12:00:00 PM <small>((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)</small>	Detalle
	COLOMBIA	Ministerio de hacienda y crédito público	CD2016RUS	CONTRATACION DIRECTA	Presentación de oferta	14/07/2016 11:25:19 AM <small>((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)</small>	14/07/2016 12:00:00 PM <small>((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)</small>	Detalle

[Ver más](#)
[Cambiar el estilo de paginación](#)

El SECOP II le muestra el pliego de condiciones del Proceso de Contratación con la información general del Proceso, el cronograma (revise con cuidado las fechas límite para presentación de observaciones y oferta), las garantías solicitadas, la información presupuestal y los documentos complementarios al pliego (en esta sección podrá encontrar, entre otros, los estudios previos y los anexos técnicos del Proceso).

La sección cuestionario es muy importante: pues contiene todos los requisitos habilitantes y toda la información técnica y económica que la Entidad Estatal le solicita para que envíe con su oferta.

Esatorio

Menú

Buscar procesos

Ver pliegos

023:02:36

DÍAS HORAS MIN

Volver

Imprimir

Suscribirse

Id de página: 10004953

Ayuda

1. Resumen de información del proceso

2. Cuestionario

3. Documentos

4. Información adicional

5. Mensajes públicos

6. Constancias del SECOP

Resumen de información del proceso

Volver al principio

INFORMACIÓN

Resumen de información del proceso

Información

Número del proceso

MC-2017-04

Título

EL SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO AL SISTEMA ANTISPAM

Estado

Publicado

Tipo de proceso

Mínima cuantía

Unidad de contratación

unidad de contratación PROCESOS

Proceso para celebrar un Acuerdo Marco de

No

Precios

Datos del contrato

Tipo de contrato

Prestación de servicios

Descripción

EL SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO AL SISTEMA ANTISPAM

Duración del contrato

30 (Días)

Condiciones de entrega

Plataforma

Clasificación del bien o servicio

Código UNSPSC 81112200 - Mantenimiento y soporte de software

Lista adicional de códigos UNSPSC

Entidad Estatal



Ministerio VM

COLOMBIA, Bogotá



0 Recomendación (es)

Identificación

Dar publicidad al proceso Si

Cronograma

Zona horaria	(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito
Plazo de validez de las ofertas:	90 (Días)
Publicación de la invitación	23 días para terminar (03/03/2017 06:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)
Publicación de estudios previos	23 días para terminar (03/03/2017 06:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)
Presentación de Ofertas	23 días para terminar (03/03/2017 06:01:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)
Apertura de sobres	23 días para terminar (03/03/2017 06:02:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)
Informe de presentación de ofertas	23 días para terminar (03/03/2017 06:03:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)
Publicación del informe de evaluación de las Ofertas	23 días para terminar (03/03/2017 06:04:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)
Presentación de observaciones al informe de evaluación	23 días para terminar (03/03/2017 06:05:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)
Aceptación de ofertas	23 días para terminar (03/03/2017 06:06:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)
Entrega de la garantía única de cumplimiento	23 días para terminar (03/03/2017 06:07:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)
Aprobación de la garantía única de cumplimiento.	23 días para terminar (03/03/2017 06:08:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)
Fecha de publicación	8 días de tiempo transcurrido (31/01/2017 03:02:45 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)

Configuración financiera

Pago de anticipos?	No
¿Solicitud de garantías?	Si
Seriedad de la oferta	No
Cumplimiento	Si
<input checked="" type="checkbox"/> Cumplimiento del contrato	
% del valor del contrato	10
Fecha de vigencia (desde)	4 días de tiempo transcurrido (03/02/2017 06:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)
Fecha de vigencia (hasta)	30/12/2017 12:00:00 PM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)

Cuestionario

[Volver al principio](#)

Resumen

1	Sobre único	
1.1	Requisitos Habilitantes	
1.1.1	Certificado de Existencia y Representación Leg	Esta pregunta requiere anexar documentos (Certificado de Existencia y Representación Leg)
1.1.2	El Proponente debe anexar estos documentos en su oferta en la pregunta 'Certificado de Existencia y Representación Leg'. Carta de presentación de la oferta, indicando que la persona jurídica y su representante legal no se encuentran incurso en causales de inhabilidad o incompatibilidad para contratar con el Estado.	Esta pregunta requiere anexar documentos (Carta de presentación de la oferta, indicando que la persona jurídica y su representante legal no se encuentran incurso en causales de inhabilidad o incompatibilidad para contratar con el Estado).
1.1.3	El Proponente debe anexar estos documentos en su oferta en la pregunta 'Carta de presentación de la oferta, indicando que la persona jurídica y su representante legal no se encuentran incurso en causales de inhabilidad o incompatibilidad para contratar con el Estado'. Certificación del representante legal o revisor fiscal, que indique estar al día en el pago de los aportes al sistema de seguridad social y parafiscales de sus empleados en los últimos seis (6) meses.	Esta pregunta requiere anexar documentos (Certificación del representante legal o revisor fiscal, que indique estar al día en el pago de los aportes al sistema de seguridad social y parafiscales de sus empleados en los últimos seis (6) meses).
1.2	Propuesta Técnica	
1.2.1	Explicación de la forma en que cumple con las condiciones técnicas mínimas. Debe presentar: (i) Ficha técnica soporte técnico y mantenimiento del equipo requerido.	Esta pregunta requiere anexar documentos (Explicación de la forma en que cumple con las condiciones técnicas mínimas. Debe presentar: (i) Ficha técnica soporte técnico y mantenimiento del equipo requerido.)
1.3	Oferta Económica	
1.3.1	Lote 1	CALI OFERTA IVA INCLUIDO
		Incluya el precio como lo indique la Entidad Estatal



Documentos
Volver al principio

Documentos del Proceso

Nombre	Descripción		
<input type="checkbox"/> Estudios Previos.pdf	Estudios Previos.pdf	Descargar	Detalle
<input type="checkbox"/> Minuta Contrato.pdf	Minuta Contrato.pdf	Descargar	Detalle
<input type="checkbox"/> ANEXO 1. MODELO DE CARTA DE PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA.docx	ANEXO 1. MODELO DE CARTA DE PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA.docx	Descargar	Detalle

Documentos de la oferta

Los siguientes documentos deben ser presentados con la oferta.
Sobre: Oferta

#	Descripción	Año	Período
1	RUP		

Descripción	Año	Período
Certificación del representante legal o revisor fiscal, que indique estar al día en el pago de los aportes al sistema de seguridad social y parafiscales de sus empleados en los últimos seis (6) meses		
Explicación de la forma en que cumple con las condiciones técnicas mínimas. Debe presentar: (i) Ficha técnica soporte técnico y mantenimiento del equipo requerido.		
Certificado de Existencia y Representación Leg		
Carta de presentación de la oferta, indicando que la persona jurídica y su representante legal no se encuentran incurso en causales de inhabilidad o incompatibilidad para contratar con el Estado.		

Información adicional
Volver al principio

Idioma y moneda
Información adicional

Idiomas aceptados en el proceso: Español (Colombia)

Moneda aceptada: COP

Mensajes públicos
Volver al principio

Tipo	Referencia	Asunto	Fecha
No existen resultados que cumplan con los criterios de búsqueda especificados			

Constancias del SECOP
Volver al principio

ID constancia SECOP	Tipo de documento	Tipo de evento	Referencia documento	Descripción de documento	Fecha	
CO1.RECEIPT.106661	Proceso	Publicación	MC-2017-04	EL SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO AL SISTEMA ANTISPAM	8 días de tiempo transcurrido (31/01/2017 03:02:58 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)	Detalle

Volver
Imprimir
Suscribirse

II. Suscribirse a un Proceso de Contratación

Haga clic en “Suscribirse” para poder participar en el Proceso de Contratación. Luego, confirme su suscripción. SECOP II lo llevará al área de trabajo del Proceso de Contratación.

SUSCRIBIRSE

Añadir comentarios:

☐ Hacer el comentario visible al comprador

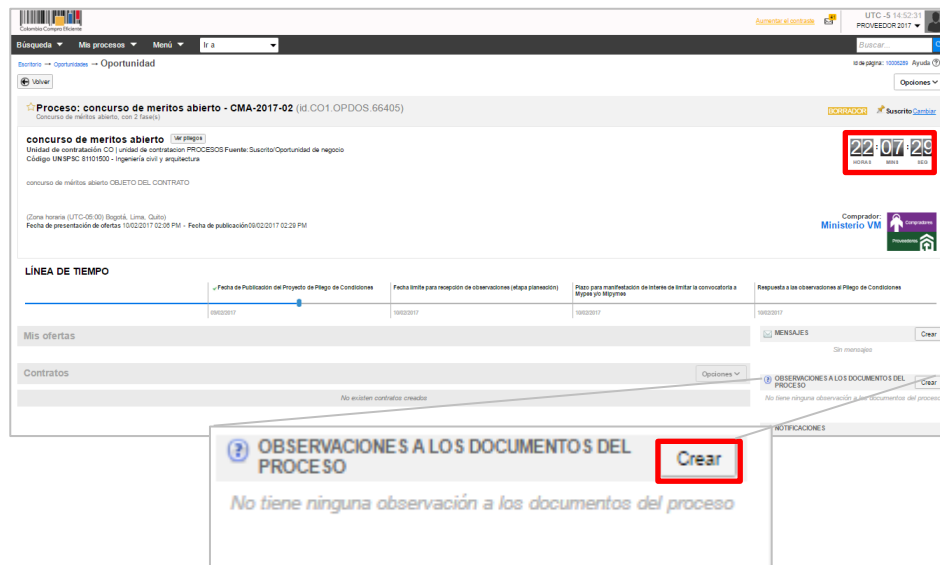
Cancelar Confirmar

Contenidos



III. Observaciones a los Pliegos del Proceso de Contratación

Cuando usted se suscribe al Proceso de Contratación, el SECOP II le muestra un área de trabajo con diferentes opciones para participar en el Proceso y consultar su avance. Para crear una observación, vaya a la sección “Observaciones a los Documentos del Proceso” y haga clic en “Crear”. El cronómetro en cuenta regresiva del área de trabajo le indica el tiempo que queda para que se venza la fecha límite de presentación de observaciones. Cuando llegue a cero usted no podrá enviar más observaciones a la Entidad Estatal. Revise con cuidado las fechas límite del cronograma del Proceso.



The screenshot shows the SECOP II interface for a procurement process. At the top, there's a navigation bar with 'Inicio', 'Mis procesos', and 'Menú'. Below it, the main content area displays 'Proceso: concurso de méritos abierto - CMA-2017-02 (id.CO1.OPDOS.66405)'. A clock in the top right corner shows 22:07:29. A timeline section titled 'LÍNEA DE TIEMPO' shows key dates: 'Fecha de Publicación del Proyecto de Pliego de Condiciones' (09/02/2017), 'Fecha límite para recepción de observaciones (si aplica)' (19/02/2017), 'Plazo para manifestación de interés de limitar la convocatoria a Regimen y/o Regímenes' (19/02/2017), and 'Requisito a las observaciones al Pliego de Condiciones' (19/02/2017). Below the timeline, there's a section for 'Mis ofertas' and 'Contratos'. At the bottom, a box titled 'OBSERVACIONES A LOS DOCUMENTOS DEL PROCESO' contains the text 'No tiene ninguna observación a los documentos del proceso' and a red 'Crear' button.

SECOP II le mostrará un gestor de mensajes donde usted puede escribir el asunto de la observación y el texto que prefiera.

Detalles del mensaje

De: PROVEEDOR 2017


Usuario: VICTOR MANUEL ALFONSO MEDINA

Para: [Ministerio VM](#)

Tipo de mensaje: Observaciones

Asunto:





Búsqueda

Mis procesos

Menú

Ir a

Aumentar el contraste

UTC -5 15:27:19

PROVEEDOR 2017

PROVEEDOR 2017

10 de página: 77900349

Ayuda

Enviar mensaje

Cancelar

Guardar como borrador

Enviar

Detalles del mensaje

De: PROVEEDOR 2017

Usuario: VICTOR MANUEL ALFONSO MEDINA

Para: [Ministerio VM](#)

Tipo de mensaje: Observaciones

Asunto: Rentabilidad del Patrimonio

Anexos

Añadir

Seleccionar documentos cargados anteriormente

Texto del mensaje

Plantilla: Seleccione

B

I

U

ABC

Muy respetuosamente solicitamos nos aclaren ¿Porque se exige una rentabilidad del patrimonio mayor al 13%, si las políticas monetarias Colombianas que se encuentran a cargo del Banco de la República devaluó el peso respecto al dolar, y las tasas de interés de captación no superan el 10% (Fuente: <http://www.banrep.gov.co/es/dfs>)

Cordialmente,

Proveedor 2017

Tasas de captación semanales - DTF, CDT 180 días, CDT 360 días y TCC

Últimos datos cargados al sistema

Semana del 12/12/2016 al 18/12/2016

	Tasa de interés - efectiva anual
Tasa de interés de los certificados de depósito a término 90 días (DTF)	7,03%
Tasa de interés de los certificados de depósito a término 180 días (CDT180)	7,38%
Tasa de interés de los certificados de depósito a término 360 días (CDT360)	7,66%
Tasa de interés de las corporaciones financieras (TCC)	5,75%

Fuente: cálculos Banco de la República con información proveniente de la Superintendencia Financiera (<http://www.superfinanciera.gov.co/>).

Cancelar

Guardar como borrador

Enviar

7

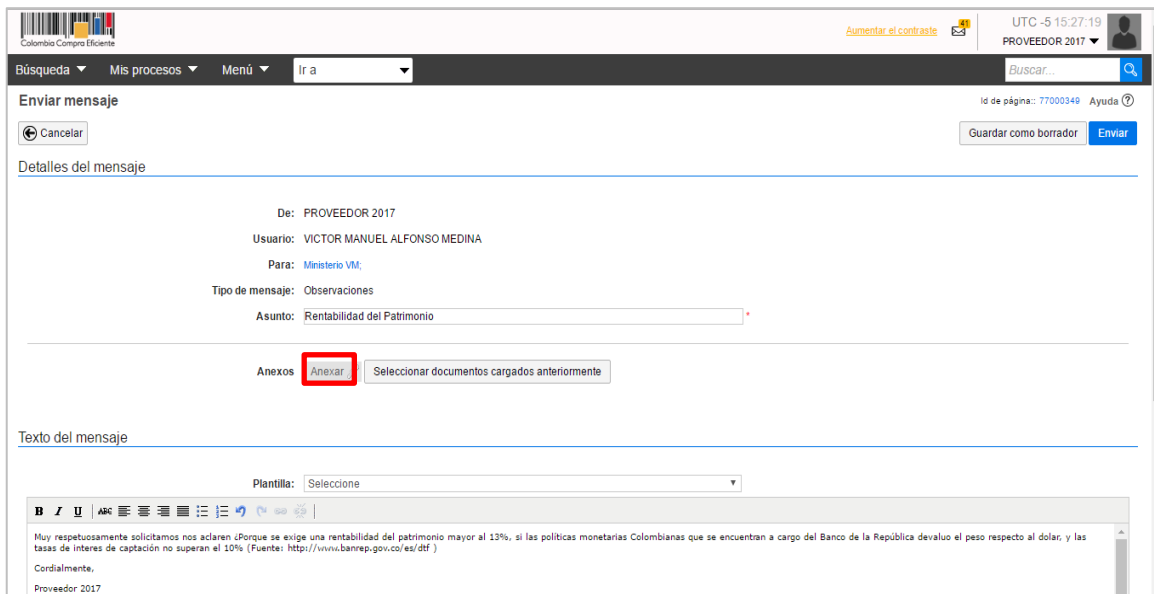
GOBIERNO DE COLOMBIA

TODOS POR UN
NUEVO PAÍS
PAZ • EQUIDAD • EDUCACIÓN

Tel. (+57 1) 795 6600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia

www.colombiacompra.gov.co

Si necesita anexar un documento para complementar su observación haga clic en “Anexar”.



Colombia Compra Eficiente

Búsqueda Mis procesos Menú Ir a

UTC-5 15:27:19 PROVEEDOR 2017

Enviar mensaje

Cancelar Guardar como borrador Enviar

Id de página: 77000349 Ayuda

Detalles del mensaje

De: PROVEEDOR 2017

Usuario: VICTOR MANUEL ALFONSO MEDINA

Para: Ministerio VM;

Tipo de mensaje: Observaciones

Asunto: Rentabilidad del Patrimonio

Anexos Anexar Seleccionar documentos cargados anteriormente

Texto del mensaje

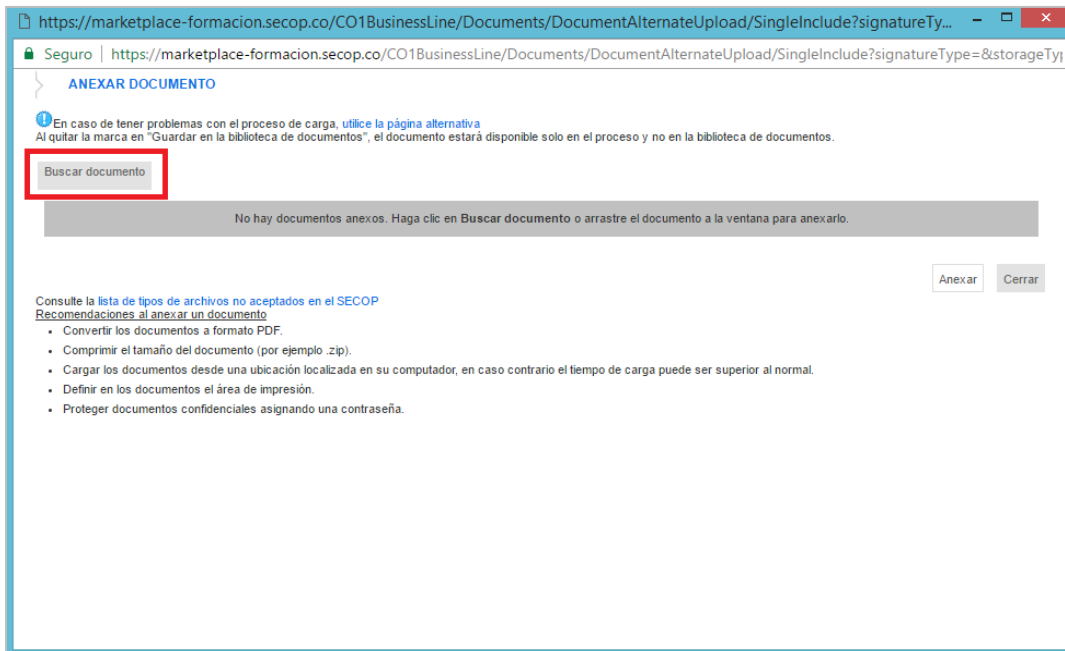
Plantilla: Seleccione

Muy respetuosamente solicitamos nos aclaren ¿Porque se exige una rentabilidad del patrimonio mayor al 13%, si las políticas monetarias Colombianas que se encuentran a cargo del Banco de la República devaluó el peso respecto al dolar, y las tasas de interés de captación no superan el 10% (Fuente: <http://www.banrep.gov.co/es/dfi>)

Cordialmente,

Proveedor 2017

En la ventana emergente haga clic en “Buscar Documento”, para que el SECOP II habilite el navegador del computador.



https://marketplace-formacion.secop.co/CO1BusinessLine/Documents/DocumentAlternateUpload/SingleInclude?signatureTy...

Seguro | https://marketplace-formacion.secop.co/CO1BusinessLine/Documents/DocumentAlternateUpload/SingleInclude?signatureType=&storageTy...

ANEXAR DOCUMENTO

En caso de tener problemas con el proceso de carga, utilice la página alternativa

Al quitar la marca en "Guardar en la biblioteca de documentos", el documento estará disponible solo en el proceso y no en la biblioteca de documentos.

Buscar documento

No hay documentos anexos. Haga clic en Buscar documento o arrastre el documento a la ventana para anexarlo.

Anexar Cerrar

Consulte la lista de tipos de archivos no aceptados en el SECOP

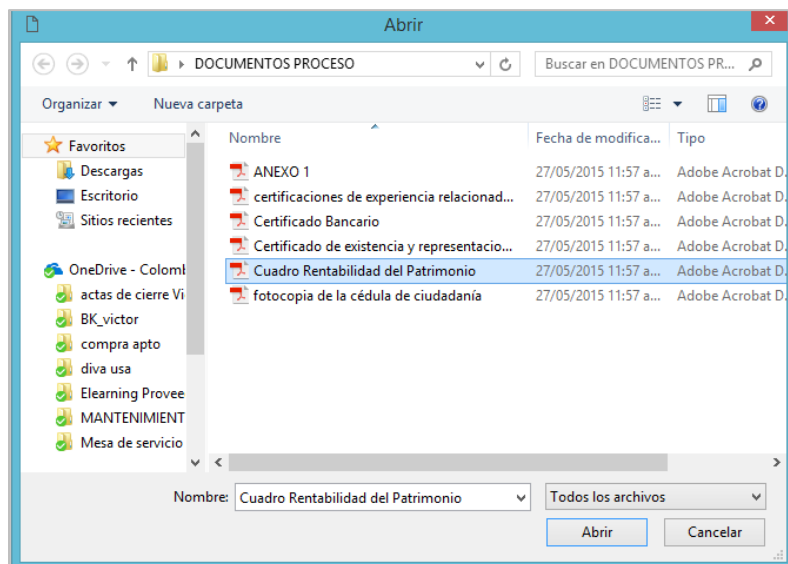
Recomendaciones al anexar un documento

- Convertir los documentos a formato PDF.
- Comprimir el tamaño del documento (por ejemplo .zip).
- Cargar los documentos desde una ubicación localizada en su computador, en caso contrario el tiempo de carga puede ser superior al normal.
- Definir en los documentos el área de impresión.
- Proteger documentos confidenciales asignando una contraseña.

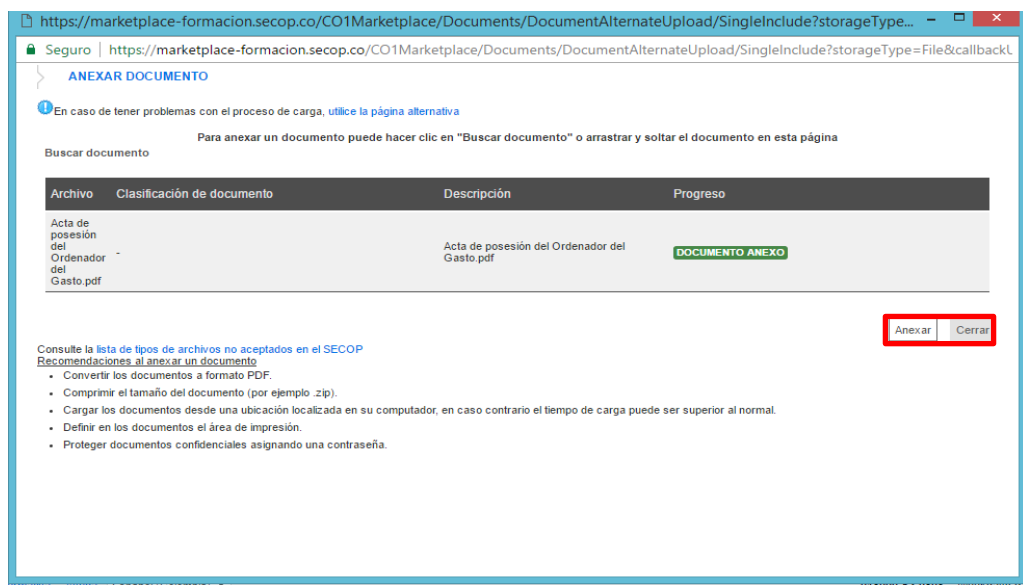
8



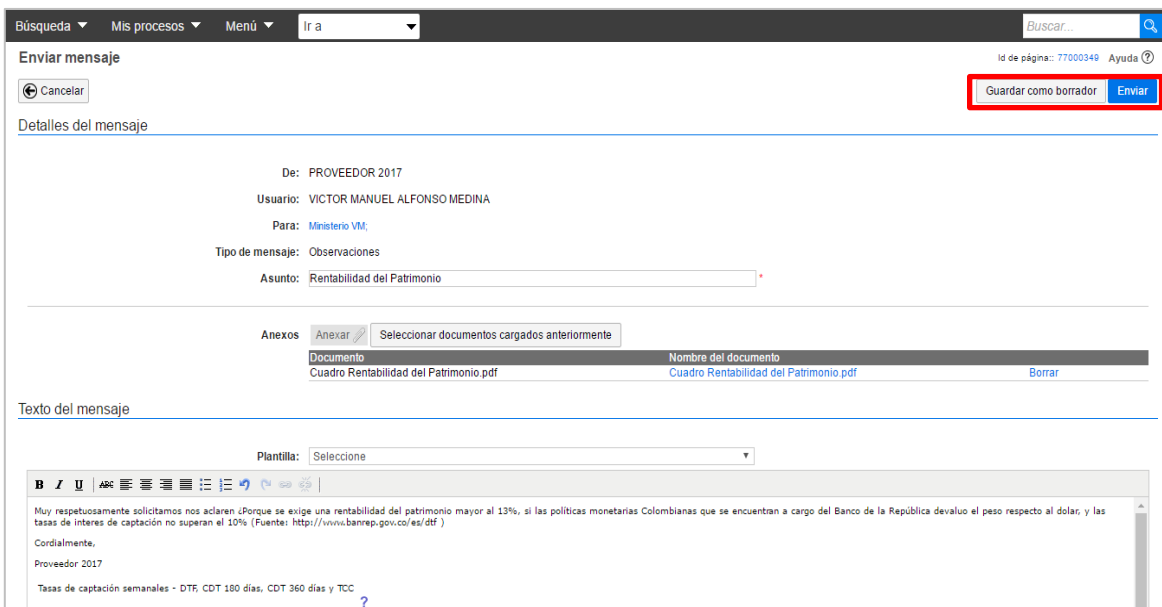
Seleccione el documento que va a ingresar. El SECOPII, le permite cargar todo tipo de documentos excepto ejecutables (.exe).



Ubique el documento en su computador, luego haga clic en “Anexar” y “Cerrar”.



El SECOP II le permite guardar las observaciones para seguir trabajando en ellas en otro momento. Haga clic en “Guardar como borrador”. Cuando termine de redactar la observación, haga clic en “Enviar”.



Para verificar que su observación fue enviada, vaya a la sección “Observaciones a los documentos del proceso” y verifíquela. La Entidad Estatal y los Proveedores podrán consultarlas desde la sección “Observaciones a los Documentos del Proceso”. Las observaciones que usted envíe son públicas. Las respuestas de la Entidad Estatal aparecerán en la misma sección y también son públicas. El público en general podrá consultar las observaciones enviadas por los proponentes y las respuestas de la Entidad desde la sección “Observaciones y mensajes” de la vista pública del Proceso de Contratación.



Mensaje enviado

Proceso: concurso de meritos abierto - CMA-2017-02 (id.CO1.OPDOS.66405) BORRADOR Suscrito Cambiar

concurso de meritos abierto Ver pliego

Unidad de contratación CO | unidad de contratación PROCESOS Fuente: Suscrito/Oportunidad de negocio
Código UNSPSC 81101500 - Ingeniería civil y arquitectura

concurso de méritos abierto OBJETO DEL CONTRATO

(Zona horaria (UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)
Fecha de presentación de ofertas 10/02/2017 02:00 PM - Fecha de publicación 09/02/2017 02:29 PM

Comprador: **Ministerio VM** Comprador Proveedor

LÍNEA DE TIEMPO

Fecha de Publicación del Proyecto de Pliego de Condiciones	Fecha límite para recepción de observaciones (etapa planeación)	Plazo para manifestación de interés de limitar la convocatoria a Myres y/o Myrmys	Respuesta a las observaciones al Pliego de Condiciones
09/02/2017	10/02/2017	10/02/2017	10/02/2017

Mis ofertas MENSAJES Crear

Contratos Opciones

No existen contratos creados

OBSERVACIONES A LOS DOCUMENTOS DEL PROCESO Crear

Rentabilidad del Patrimonio
VICTOR MANUEL ALFONSO MEDINA
09/02/2017 04:11 PM

[Ver más »](#)

NOTIFICACIONES

NOTA: El procedimiento para enviar observaciones es el mismo para los pliegos borradores que para los definitivos y la invitación pública en el caso de la mínima cuantía.

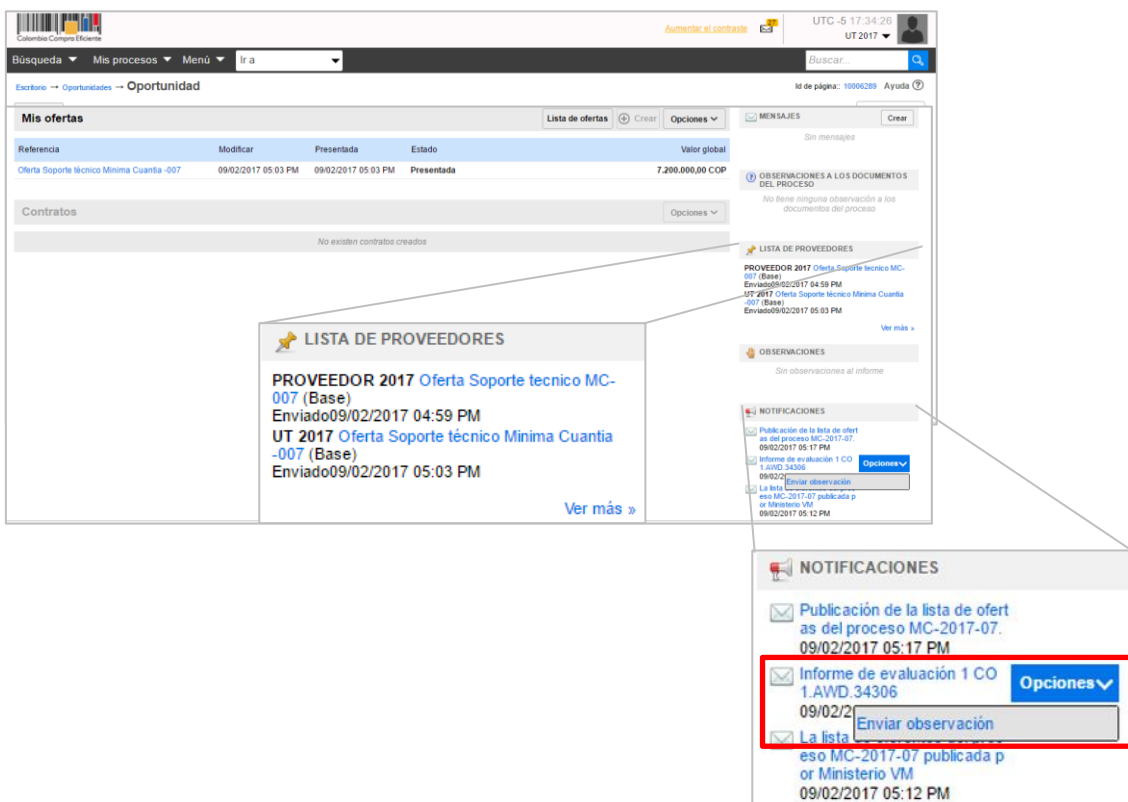


IV. Presentación de observaciones al informe de evaluación



Cuando la Entidad Estatal publica el informe de evaluación, usted puede presentar observaciones. Para consultar este informe, ingrese a la sección “Notificaciones” del área de trabajo del Proceso, descargue el informe abriendo la notificación marcada como “Informe de selección”. Puede consultar las ofertas presentadas por los demás Proveedores en la sección “Lista de Proveedores”, haciendo clic en el nombre de la oferta que aparece en azul junto al nombre del respectivo proponente.

Cuando esté listo para enviar sus observaciones, haga clic en “Enviar observación”.

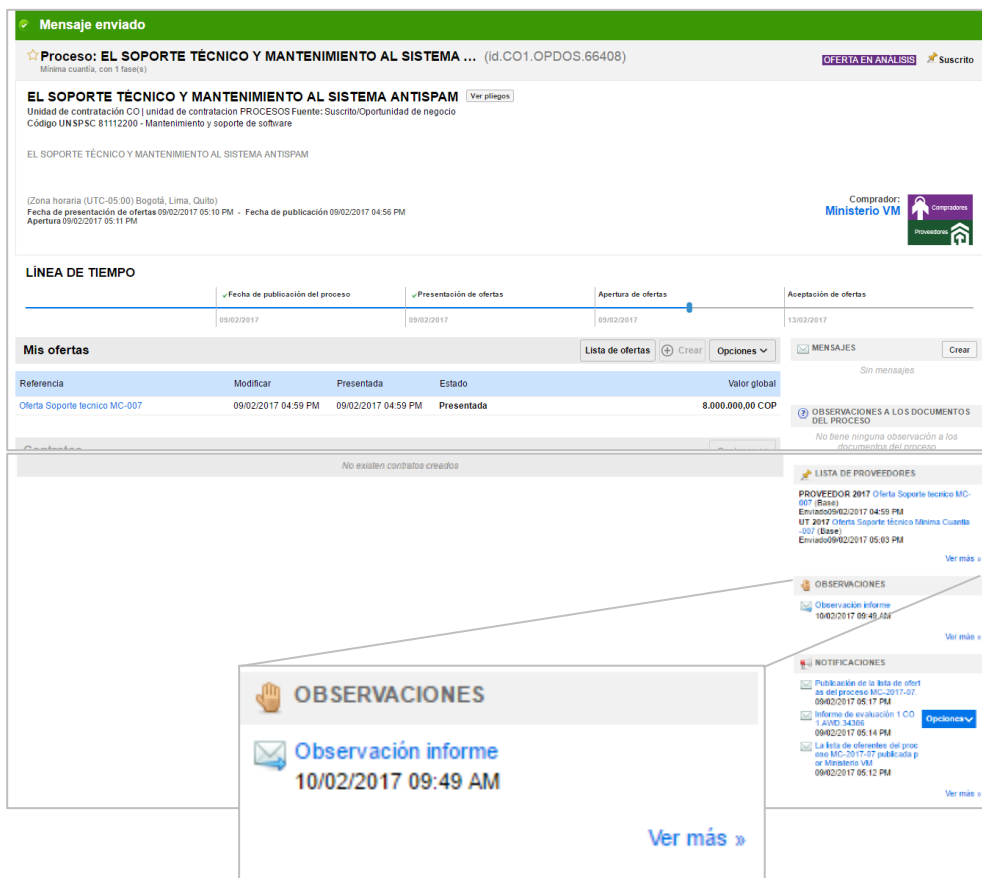


The screenshot displays the 'Colombia Compra Eficiente' web application. The main navigation bar includes 'Búsqueda', 'Mis procesos', 'Menú', and 'Ir a'. The user is logged in as 'UTC-5 17:34:26 UT 2017'. The page title is 'Escribir - Oportunidades - Oportunidad'. The 'Mis ofertas' section shows a table with columns: Referencia, Modificar, Presentada, Estado, and Valor global. The table contains one entry: 'Oferta Soporte técnico Minima Cuantía -007' with a value of '7.200.000,00 COP'. The 'Contratos' section shows 'No existen contratos creados'. The 'LISTA DE PROVEEDORES' section lists two providers: 'PROVEEDOR 2017 Oferta Soporte tecnico MC-007 (Base)' and 'UT 2017 Oferta Soporte técnico Minima Cuantía -007 (Base)'. The 'NOTIFICACIONES' section on the right lists several notifications, including 'Publicación de la lista de ofertas del proceso MC-2017-07', 'Informe de evaluación 1 CO 1.AWD.34306', and 'La lista de ofertas del proceso MC-2017-07 publicada por el Ministerio VM'. A red box highlights the 'Enviar observación' button next to the 'Informe de evaluación 1 CO 1.AWD.34306' notification.



De ahí en adelante, el SECOP II le muestra el gestor de mensajes para el envío de la observación y el proceso es idéntico al que ya explicamos en la sección anterior para el envío de las observaciones a los Documentos del Proceso de Contratación.

Para verificar que su observación fue enviada, vaya a la sección “Observaciones” y verifíquela. Las observaciones que usted envíe son públicas. La Entidad Estatal y los Proveedores podrán consultarlas desde la sección “Observaciones”. Las respuestas de la Entidad Estatal aparecerán en la misma sección y también son públicas. El público en general podrá consultarlas desde la sección “Observaciones y mensajes” de la vista pública del Proceso de Contratación.



Mensaje enviado

Proceso: **EL SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO AL SISTEMA ...** (id.CO1.OPDOS.66408) OFERTA EN ANALISIS Suscrito

Minima cuantía, con 1 fase(s)

EL SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO AL SISTEMA ANTISPAM Ver pliegos

Unidad de contratación CO | unidad de contratación PROCESOS Fuente: Suscrito/Oportunidad de negocio
Código UNSPSC 81112200 - Mantenimiento y soporte de software

EL SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO AL SISTEMA ANTISPAM

(Zona horaria (UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)
Fecha de presentación de ofertas 09/02/2017 05:10 PM - Fecha de publicación 09/02/2017 04:56 PM
Apertura 09/02/2017 05:11 PM

Comprador: **Ministerio VM** Compradores
Proveedores: Proveedores

LINEA DE TIEMPO

Evento	Fecha
Fecha de publicación del proceso	09/02/2017
Presentación de ofertas	09/02/2017
Apertura de ofertas	09/02/2017
Aceptación de ofertas	13/02/2017

Mis ofertas Lista de ofertas Crear Opciones

Referencia	Modificar	Presentada	Estado	Valor global
Oferta Soporte tecnico MC-007	09/02/2017 04:59 PM	09/02/2017 04:59 PM	Presentada	8.000.000,00 COP

OBSERVACIONES A LOS DOCUMENTOS DEL PROCESO
No tiene ninguna observación a los documentos del proceso.

LISTA DE PROVEEDORES

PROVEEDOR 2017 Oferta Soporte tecnico MC-007 (Base)
Enviado 09/02/2017 04:59 PM
UTP 2017 Oferta Soporte tecnico Ultima Cuantia -007 (Base)
Enviado 09/02/2017 05:03 PM Ver más

OBSERVACIONES
Observación Informe
10/02/2017 09:49 AM Ver más

NOTIFICACIONES

Publicación de la lista de ofertas del proceso MC-2017-07
09/02/2017 05:17 PM

Informe de ejecución TCO 1 AIND-34366
09/02/2017 05:14 PM Opciones

La lista de oferentes del proceso MC-2017-07 publicada por el Ministerio VM
09/02/2017 05:12 PM Ver más




OBSERVACIONES
Observación informe
10/02/2017 09:49 AM Ver más



V. Mesa de Servicio



Comuníquese con la mesa de servicio para resolver cualquier inquietud.

 <p>MESA DE SERVICIO</p> <p>Es la puerta de entrada a Colombia Compra Eficiente donde podrá consultar y obtener información sobre todo el portafolio de nuestros servicios.</p>	 <p>Bogotá: 7456788 Nacional: 018000 520808</p>	 <p>Soporte técnico</p>
--	--	---

La mesa de servicio tiene tres canales de atención:

- a) **Telefónico:** Opera de lunes a viernes de 7:00 a.m. - 7:00 p.m. y los sábados 8:00 a.m. - 12:00 p.m.
- b) **Soporte técnico:** Desde el link de soporte <http://www.colombiacompra.gov.co/soporte> de Colombia Compra Eficiente.
- c) **Chat en línea:** Opera de lunes a viernes de 7:00 a.m. - 7:00 p.m. y los sábados 8:00 a.m. - 12:00 p.m.

