

Guía rápida para Presentar Observaciones a través del SECOP II

En esta guía rápida, va aprender cómo presentar observaciones a los pliegos borradores y definitivos del Proceso de Contratación y al informe de evaluación.



I. Búsqueda del proceso de contratación

Ingrese al SECOP II con usuario y contraseña. Recuerde que su usuario es personal e intransferible y no debe compartir esta información.



SECOP II

ACCESOS DIRECTOS

- COMPRADORES
- PROVEEDORES
- TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO

Desde el SECOP II puede iniciar sus procesos de contratación en línea

Colombia Compra Eficiente informa que el ambiente de formación no estará disponible el jueves 19 de enero desde las 11:00 a.m. hasta las 11:15 a.m.

Programe sus actividades en la plataforma con tiempo. Si tiene alguna duda o comentario, consulte a nuestro Servicio en Bogotá (1) 745-6788, o a nivel nacional a través de nuestra línea gratuita 018000 - 520808.

ENTRAR

Entrar

Registro





Ingresé a “Búsqueda” y luego a “Procesos SECOP”. Use la búsqueda avanzada para encontrar el Proceso de Contratación de su interés.

Búsqueda ▾ Mis procesos ▾ Menú ▾ Ir a ▾ Buscar...

Escritorio → Menú → Buscar procesos

Id de página: 1000-4689 Ayuda ?

OPORTUNIDADES RECIENTES

1 |DADEP-SMINC-06... 04:33 p.m.
2 |DADEP-SMINC-01... 04:33 p.m.
3 |DADEP-MC-021 04:33 p.m.
4 |MC-2016-01 copi... 08 Mar
5 |ART-SAMC-0003-2... 07 Mar
6 |MC-2017-0123 07 Mar
Ver más

Buscar por proceso

Buscar (Búsqueda avanzada)

Recientes

País	Entidad Estatal	Referencia	Descripción	Fase actual	Fecha de publicación	Fecha
COLOMBIA	Secretaría Distrital de Movilidad - SDM	SAMC-SDM-05 (Manifestación de interés (Menor Cuan...)) (Presentación de oferta)	SISTEMATIZACIÓN DE BOLETINES DE RENDIMIENTO ESCOLAR VIGENCIA 2017 (Manifestación de interés (Menor Cuan...)) (Presentación de oferta)	Presentación de oferta	59 minutos de tiempo transcurrido (10/03/2017 04:32:13 PM(UT-05:00)) Bogotá, Lima, Quito	4 días 02:00

ÚLTIMAS OFERTAS

1 |Oferta mps07071 07 Jul
2 |OFERTA MPS0707 07 Jul
3 |Oferta mps2906 29 Jun
4 |fr 3 22 Jun
5 |OFERTA DM_NDFJK 21 Jun
6 |OFERTA VSN1K 21 Jun

Puede ingresar el nombre de la Entidad Estatal, una palabra clave, o el número del Proceso de Contratación si lo conoce.

OPORTUNIDADES RECENTES

1 |DADEP-SMINC-06... 04:33 p.m.
 2 |DADEP-SMINC-01... 04:33 p.m.
 3 |DADEP-MC-021 04:33 p.m.
 4 IMC-2016-01 copi... 08 Mar
 5 IART-SAMC-0003-2... 07 Mar
 6 IMC-2017-0123 07 Mar
[Ver más](#)

ÚLTIMAS OFERTAS

1 |oferta mps07071 07 Jul
 2 |OFERTA MPS0707 07 Jul
 3 |oferta mps2906 29 Jun
 4 ifr 3 22 Jun
 5 |ofERTA DM.NDFJK 21 Jun
 6 |ofERTA ,VSDJK 21 Jun
[Ver más](#)

 Volver
Recientes
Todos
Favoritos

Buscar por proceso

Criterios de búsqueda

Contiene todas las palabras

Límite sus resultados

Entidad Estatal: MINISTERIO DE HACIENDA

NIT:

Número del proceso:

Título del proceso:

Objeto de proceso:

Código UNSPSC:

País:

Seleccione

Región:

Tipo de Proceso:

Seleccione

Estado:

Seleccione

Mercado:

Seleccione

Fecha de publicación desde:

Fecha de publicación hasta:

Fecha de presentación de ofertas:

Seleccione el Proceso de Contratación en el que está interesado y haga clic en "Detalle".

Fecha estimada de apertura desde Fecha estimada de apertura hasta

[Buscar](#) (Volver a búsqueda simple)

Buscar resultados (Filtrando en Recientes)

Borrar búsqueda Guardar búsqueda

País	Entidad Estatal	Referencia	Descripción	Fase actual	Fecha de publicación	Fecha de presentación de ofertas	Detalles
COLOMBIA	Ministerio de hacienda y crédito público	CD-2016-DFIH	PRESTACION DE SERVICIOS	Presentación de oferta	14/07/2016 11:59:32 AM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)	14/07/2016 12:00:00 PM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)	Detalles
COLOMBIA	Ministerio de hacienda y crédito público	CD-2016VCRA	PREST SERVI DPM	Presentación de oferta	14/07/2016 11:57:00 AM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)	14/07/2016 12:00:00 PM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)	Detalles
COLOMBIA	Ministerio de hacienda y crédito público	cd-2016-mjmedina	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	Presentación de oferta	14/07/2016 11:26:08 AM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)	14/07/2016 12:00:00 PM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)	Detalles
COLOMBIA	Ministerio de hacienda y crédito público	cd-2016-FV	PrestaServicios	Presentación de oferta	14/07/2016 11:25:41 AM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)	14/07/2016 12:00:00 PM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)	Detalles
COLOMBIA	Ministerio de hacienda y crédito público	CD2016RUS	CONTRATACION DIRECTA	Presentación de oferta	14/07/2016 11:25:19 AM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)	14/07/2016 12:00:00 PM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)	Detalles

[Ver más](#) [Cambiar el estilo de paginación](#)

El SECOP II le muestra el pliego de condiciones del Proceso de Contratación con la información general del Proceso, el cronograma (revise con cuidado las fechas límite para presentación de observaciones y oferta), las garantías solicitadas, la información presupuestal y los documentos complementarios al pliego (en esta sección podrá encontrar, entre otros, los estudios previos y los anexos técnicos del Proceso).

La sección cuestionario es muy importante: pues contiene todos los requisitos habilitantes y toda la información técnica y económica que la Entidad Estatal le solicita para que envíe con su oferta.

Escritorio → Menú → Buscar procesos → Ver pliegos

023:02:36
DÍAS HORAS MNS

[Volver](#) [Imprimir](#) [Suscríbete](#)

1. Resumen de información del proceso | 2. Cuestionario | 3. Documentos | 4. Información adicional | 5. Mensajes públicos | 6. Constancias del SECOP

Resumen de información del proceso [Volver al principio](#)

▲ INFORMACIÓN [Resumen de información del proceso](#)

Información

Número del proceso MC-2017-04

Titulo EL SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO AL SISTEMA ANTISPAM

Estado Publicado

Tipo de proceso Minima cuantía

Unidad de contratación unidad de contratacion PROCESOS

Proceso para celebrar un Acuerdo Marco de No

Precios

Datos del contrato

Tipo de contrato Prestación de servicios

Descripción EL SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO AL SISTEMA ANTISPAM

Duración del contrato 30 (Días)

Condiciones de entrega Plataforma

Clasificación del bien o servicio

Código UNSPSC 81112200 - Mantenimiento y soporte de software

Lista adicional de códigos UNSPSC

Entidad Estatal





COLOMBIA, Bogotá



0 Recomendación (es)

Identificación

Dar publicidad al proceso **Sí**

Cronograma

Zona horaria (UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito

Plazo de validez de las ofertas: 90 (Días)

Publicación de la invitación	23 días para terminar (03/03/2017 06:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)
Publicación de estudios previos	23 días para terminar (03/03/2017 06:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)
Presentación de Ofertas	23 días para terminar (03/03/2017 06:01:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)
Apertura de sobres	23 días para terminar (03/03/2017 06:02:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)
Informe de presentación de ofertas	23 días para terminar (03/03/2017 06:03:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)
Publicación del informe de evaluación de las Ofertas	23 días para terminar (03/03/2017 06:04:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)
Presentación de observaciones al informe de evaluación	23 días para terminar (03/03/2017 06:05:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)
Aceptación de ofertas	23 días para terminar (03/03/2017 06:06:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)
Entrega de la garantía única de cumplimiento	23 días para terminar (03/03/2017 06:07:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)
Aprobación de la garantía única de cumplimiento	23 días para terminar (03/03/2017 06:08:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)
Fecha de publicación	8 días de tiempo transcurrido (31/01/2017 03:02:45 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)

Configuración financiera

Pago de anticipos? **No**

¿Solicitud de garantías? **Sí**

Seriedad de la oferta **No**

Cumplimiento **Sí**

Cumplimiento del contrato

% del valor del contrato **10** Fecha de vigencia (desde) **4 días de tiempo transcurrido (03/02/2017 06:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)**

Fecha de vigencia (hasta) **30/12/2017 12:00:00 PM (UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito**

Cuestionario

[Volver al principio](#)

Resumen

1 Sobre único

1.1 Requisitos Habitantes

1.1.1 Certificado de Existencia y Representación Leg
 El Proponente debe anexar estos documentos en su oferta en la pregunta 'Certificado de Existencia y Representación Leg'.
 Esta pregunta requiere anexar documentos (Certificado de Existencia y Representación Leg)

1.1.2 Carta de presentación de la oferta, indicando que la persona jurídica y su representante legal no se encuentran incursos en causales de inhabilidad o incompatibilidad para contratar con el Estado.
 El Proponente debe anexar estos documentos en su oferta en la pregunta 'Carta de presentación de la oferta, indicando que la persona jurídica y su representante legal no se encuentran incursos en causales de inhabilidad o incompatibilidad para contratar con el Estado'.
 Esta pregunta requiere anexar documentos (Carta de presentación de la oferta, indicando que la persona jurídica y su representante legal no se encuentran incursos en causales de inhabilidad o incompatibilidad para contratar con el Estado.)

1.1.3 Certificación del representante legal o revisor fiscal, que indique estar el día en el pago de los aportes al sistema de seguridad social y parafiscales de sus empleados en los últimos seis (6) meses
 El Proponente debe anexar estos documentos en su oferta en la pregunta 'Certificación del representante legal o revisor fiscal, que indique estar el día en el pago de los aportes al sistema de seguridad social y parafiscales de sus empleados en los últimos seis (6) meses'.
 Esta pregunta requiere anexar documentos (Certificación del representante legal o revisor fiscal, que indique estar el día en el pago de los aportes al sistema de seguridad social y parafiscales de sus empleados en los últimos seis (6) meses.)

1.2 Propuesta Técnica

Explicación de la forma en que cumple con las condiciones técnicas mínimas. Debe presentar: (i) Ficha técnica soporte técnico y mantenimiento del equipo requerido.
 El Proponente debe anexar estos documentos en su oferta en la pregunta 'Explicación de la forma en que cumple con las condiciones técnicas mínimas. Debe presentar: (i) Ficha técnica soporte técnico y mantenimiento del equipo requerido.'
 Esta pregunta requiere anexar documentos (Explicación de la forma en que cumple con las condiciones técnicas mínimas. Debe presentar: (i) Ficha técnica soporte técnico y mantenimiento del equipo requerido.)

1.3 Oferta Económica

1.3.1 Lote 1 CALI OFERTA IVA INCLUIDO
 Incluya el precio como lo indique la Entidad Estatal

Documentos [Volver al principio](#)

Documentos del Proceso

Nombre	Descripción	Descargar	Detalle
<input type="checkbox"/> Estudios Previos.pdf	Estudios Previos.pdf	Descargar	Detalle
<input type="checkbox"/> Minuta Contrato.pdf	Minuta Contrato.pdf	Descargar	Detalle
<input type="checkbox"/> ANEXO 1. MODELO DE CARTA DE PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA.docx	ANEXO 1. MODELO DE CARTA DE PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA.docx	Descargar	Detalle

Documentos de la oferta

Los siguientes documentos deben ser presentados con la oferta.
Sobre: Oferta

#	Descripción	Año	Periodo
1	RUP		

Descripción

Certificación del representante legal o revisor fiscal, que indique estar al día en el pago de los aportes al sistema de seguridad social parafiscales de sus empleados en los últimos seis (6) meses

Explicación de la forma en que cumple con las condiciones técnicas mínimas. Debe presentar: (i) Ficha técnica soporte técnico y mantenimiento del equipo requerido.

Certificado de Existencia y Representación Legal

Carta de presentación de la oferta, indicando que la persona jurídica y su representante legal no se encuentran incursos en causales de inhabilitación o incompatibilidad para contratar con el Estado.

Información adicional [Volver al principio](#)

Idioma y moneda [Información adicional](#)

Idiomas aceptados en el proceso: Español (Colombia)

Moneda aceptada: COP

Mensajes públicos [Volver al principio](#)

Tipo Referencia Asunto Fecha

No existen resultados que cumplan con los criterios de búsqueda especificados

Constancias del SECOP [Volver al principio](#)

ID constancia SECOP	Tipo de documento	Tipo de evento	Referencia documento	Descripción de documento	Fecha	Detalles
C01 RECEIPT.106661	Proceso	Publicación	MC-2017-04	EL SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO AL SISTEMA ANTISPAM	8 días de tiempo transcurrido (31/01/2017 03:02:58 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)	Detalles

[Volver](#) [Imprimir](#) Suscribirme

Contenidos

II. Suscribirse a un Proceso de Contratación

Haga clic en “Suscribirme” para poder participar en el Proceso de Contratación. Luego, confirme su suscripción. SECOP II lo llevará al área de trabajo del Proceso de Contratación.

SUSCRIBIRSE

Añadir comentarios:

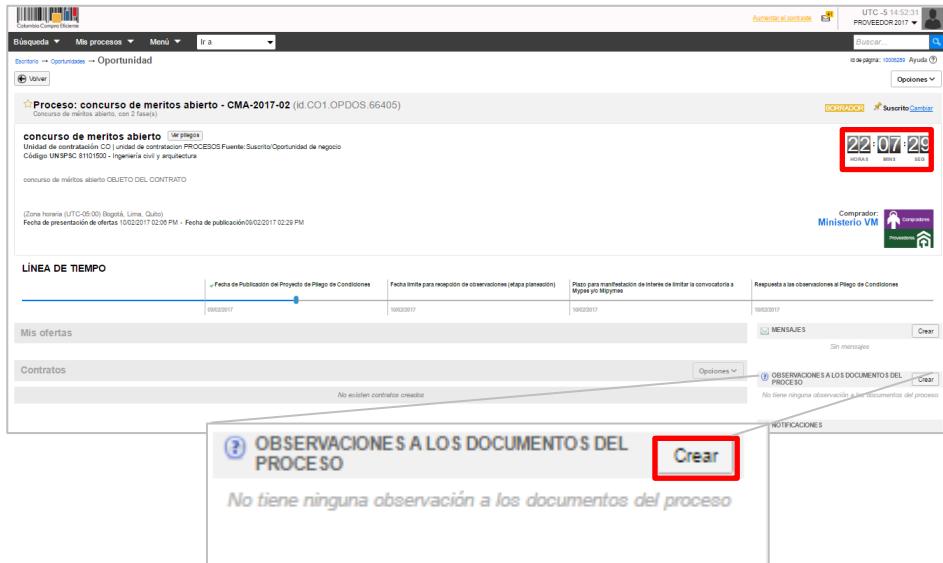
Hacer el comentario visible al comprador

[Cancelar](#) Confirmar

Contenidos

III. Observaciones a los Pliegos del Proceso de Contratación

Cuando usted se suscribe al Proceso de Contratación, el SECOP II le muestra un área de trabajo con diferentes opciones para participar en el Proceso y consultar su avance. Para crear una observación, vaya a la sección “Observaciones a los Documentos del Proceso” y haga clic en “Crear”. El cronómetro en cuenta regresiva del área de trabajo le indica el tiempo que queda para que se venga la fecha límite de presentación de observaciones. Cuando llegue a cero usted no podrá enviar más observaciones a la Entidad Estatal. Revise con cuidado las fechas límite del cronograma del Proceso.



SECOP II le mostrará un gestor de mensajes donde usted puede escribir el asunto de la observación y el texto que prefiera.

Detalles del mensaje

De: PROVEEDOR 2017
 Usuario: VICTOR MANUEL ALFONSO MEDINA
 Para: Ministerio VM;
 Tipo de mensaje: Observaciones
 Asunto: Rentabilidad del Patrimonio

Enviar mensaje

Cancelar

Detalles del mensaje

De: PROVEEDOR 2017
 Usuario: VICTOR MANUEL ALFONSO MEDINA
 Para: Ministero VM
 Tipo de mensaje: Observaciones
 Asunto: Rentabilidad del Patrimonio

Guardado como borrador Enviar

Textos del mensaje

Textos del mensaje

Plantilla: Selecciona

Muy respetuosamente solicitamos nos aclaran ¿Porque se exige una rentabilidad del patrimonio mayor al 13%, si las politicas monetarias Colombianas que se encuentran a cargo del Banco de la Republica devaluo el peso respecto al dolar, y las tasas de interes de captacion no superan el 10% (Fuente: <http://www.banrep.gov.co/es/dtf>)

Cordialmente,

Proveedor 2017

Tasas de captación semanales - DTF, CDT 180 días, CDT 360 días y TCC

Últimos datos cargados al sistema

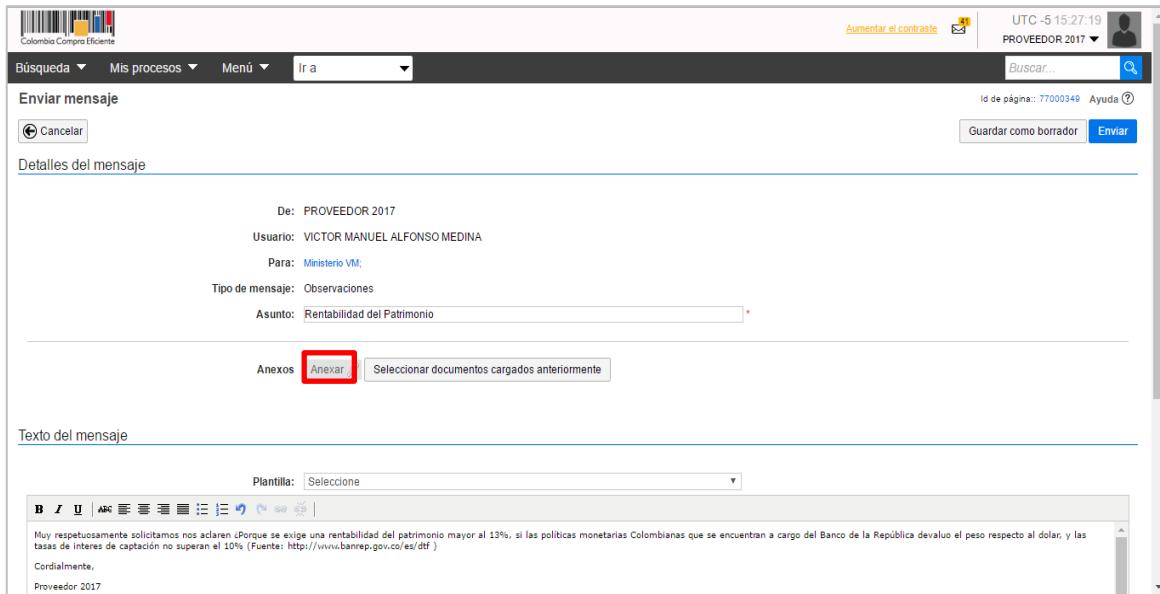
Semana del 12/12/2016 al 18/12/2016

	Tasa de interés - efectiva anual
Tasa de interés de los certificados de depósito a término 90 días (DTF)	7,03%
Tasa de interés de los certificados de depósito a término 180 días (CDT180)	7,38%
Tasa de interés de los certificados de depósito a término 360 días (CDT360)	7,66%
Tasa de interés de las corporaciones financieras (TCC)	5,73%

Fuente: cálculos Banco de la República con información proveniente de la Superintendencia Financiera (<http://www.superfinanciera.gov.co/>).

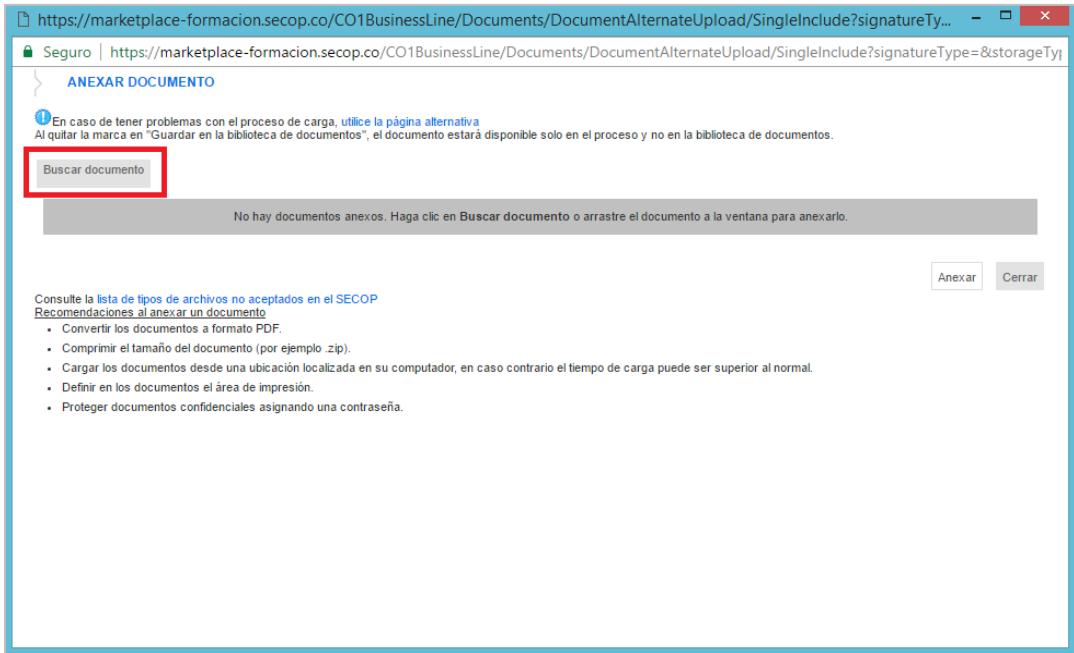
Cancelar Guardar como borrador Enviar

Si necesita anexar un documento para complementar su observación haga clic en “Anexar”.



The screenshot shows a messaging interface. At the top, there are navigation links: Búsqueda, Mis procesos, Menú, and a search bar. On the right, there are buttons for Aumentar el contraste, PROVEEDOR 2017, Buscar, and others. The main area is titled "Enviar mensaje" and shows a message to "PROVEEDOR 2017" from "VICTOR MANUEL ALFONSO MEDINA". The message content includes a subject line "Rentabilidad del Patrimonio". Below the message, there is a section for "Anexos" (Attachments) with a red box highlighting the "Anexar" button. The message body contains a rich text editor and a text area with a message about interest rates.

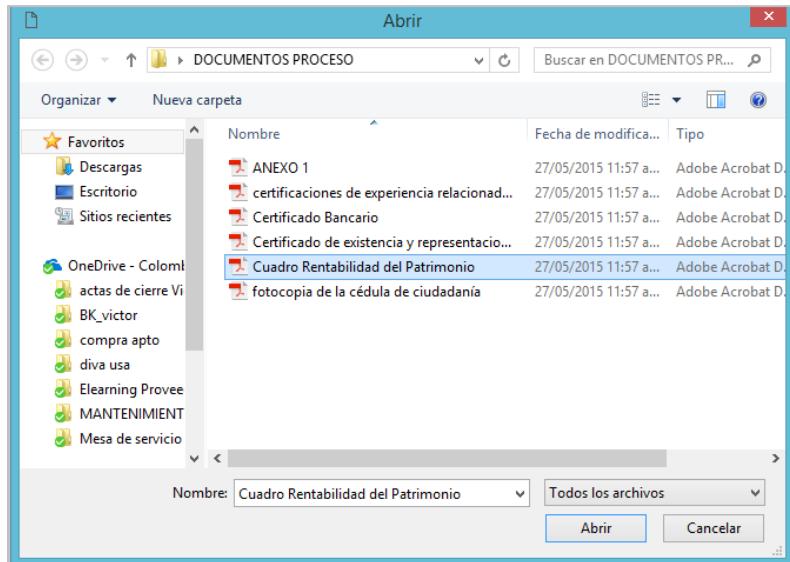
En la ventana emergente haga clic en “Buscar Documento”, para que el SECOP II habilite el navegador del computador.



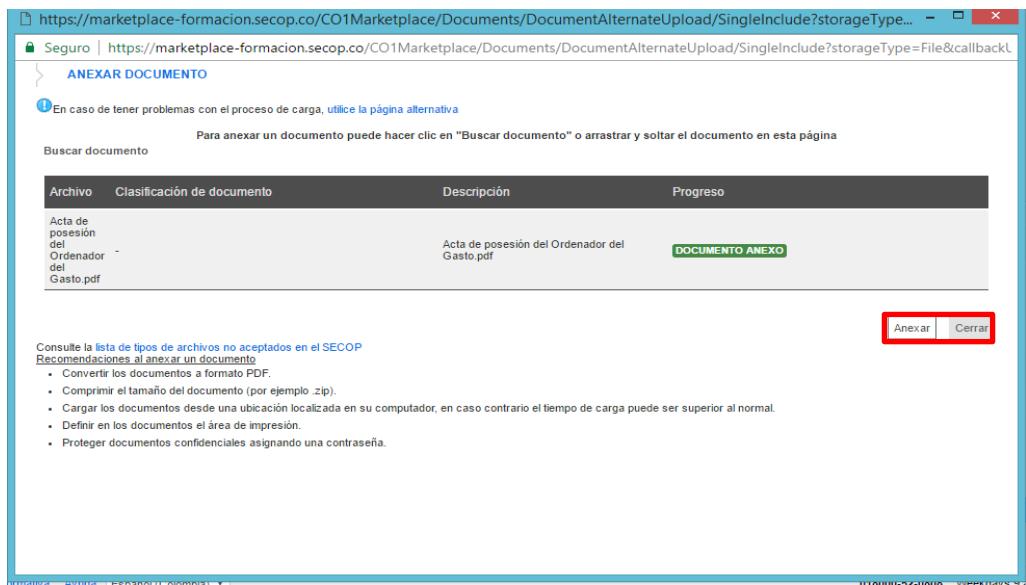
The screenshot shows a modal dialog box titled "ANEXAR DOCUMENTO". It contains a message about potential issues with the upload process and a "Buscar documento" button, which is highlighted with a red box. Below the button, it says "No hay documentos anexos. Haga clic en Buscar documento o arrastre el documento a la ventana para anexarlo." At the bottom, there are "Anexar" and "Cerrar" buttons.



Seleccione el documento que va a ingresar. El SECOP II, le permite cargar todo tipo de documentos excepto ejecutables (.exe).



Ubique el documento en su computador, luego haga clic en “Anexar” y “Cerrar”.



El SECOP II le permite guardar las observaciones para seguir trabajando en ellas en otro momento. Haga clic en “Guardar como borrador”. Cuando termine de redactar la observación, haga clic en “Enviar”.

Búsqueda ▼ Mis procesos ▼ Menú ▼ Ir a ▼ Buscar... Id de página: 77000349 Ayuda ?

Enviar mensaje

Detalles del mensaje

De: PROVEEDOR 2017
 Usuario: VICTOR MANUEL ALFONSO MEDINA
 Para: Ministerio VM;
 Tipo de mensaje: Observaciones
 Asunto: Rentabilidad del Patrimonio

Anexos
 Documento Cuadro Rentabilidad del Patrimonio.pdf Nombre del documento Cuadro Rentabilidad del Patrimonio.pdf Borrar

Texto del mensaje

Plantilla: ▼

Muy respetuosamente solicitamos nos aclaren ¿Porque se exige una rentabilidad del patrimonio mayor al 13%, si las politicas monetarias Colombianas que se encuentran a cargo del Banco de la Republica devaluo el peso respecto al dolar, y las tasas de interes de captacion no superan el 10% (Fuente: <http://www.banrep.gov.co/es/df>)

Cordialmente,
 Proveedor 2017
 Tasas de captacion semanales - DTF, CDT 180 dias, CDT 360 dias y TCC

Para verificar que su observación fue enviada, vaya a la sección “Observaciones a los documentos del proceso” y verifíquela. La Entidad Estatal y los Proveedores podrán consultarlas desde la sección “Observaciones a los Documentos del Proceso”. Las observaciones que usted envíe son públicas. Las respuestas de la Entidad Estatal aparecerán en la misma sección y también son públicas. El público en general podrá consultar las observaciones enviadas por los proponentes y las respuestas de la Entidad desde la sección “Observaciones y mensajes” de la vista pública del Proceso de Contratación.



✓ Mensaje enviado

★ Proceso: concurso de méritos abierto - CMA-2017-02 (id.CO1.OPDOS.66405)

Concurso de méritos abierto, con 2 fase(s)

BORRADOR Suscrito Cambiar

20:48:02
HORA D MIN S SEG

concurso de méritos abierto OBJETO DEL CONTRATO

(Zona horaria (UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)
Fecha de presentación de ofertas 10/02/2017 02:00 PM - Fecha de publicación 09/02/2017 02:29 PM

Comprador: Ministerio VM Compradores Proveedores

LÍNEA DE TIEMPO

Fecha de Publicación del Proyecto de Pliego de Condiciones	Fecha límite para recepción de observaciones (etapa planeación)	Plazo para manifestación de interés de limitar la convocatoria a Mypes y/o Mipymes	Respuesta a las observaciones al Pliego de Condiciones
09/02/2017	10/02/2017	10/02/2017	10/02/2017

Mis ofertas

Contratos

No existen contratos creados

Opciones

OBSERVACIONES A LOS DOCUMENTOS DEL PROCESO

Rentabilidad del Patrimonio VICTOR MANUEL ALFONSO MEDINA 09/02/2017 04:11 PM

NOTIFICACIONES

Ver más »

CREAR

NOTIFICACIONES

Ver más »

OBSERVACIONES A LOS DOCUMENTOS DEL PROCESO

Rentabilidad del Patrimonio VICTOR MANUEL ALFONSO MEDINA 09/02/2017 04:11 PM

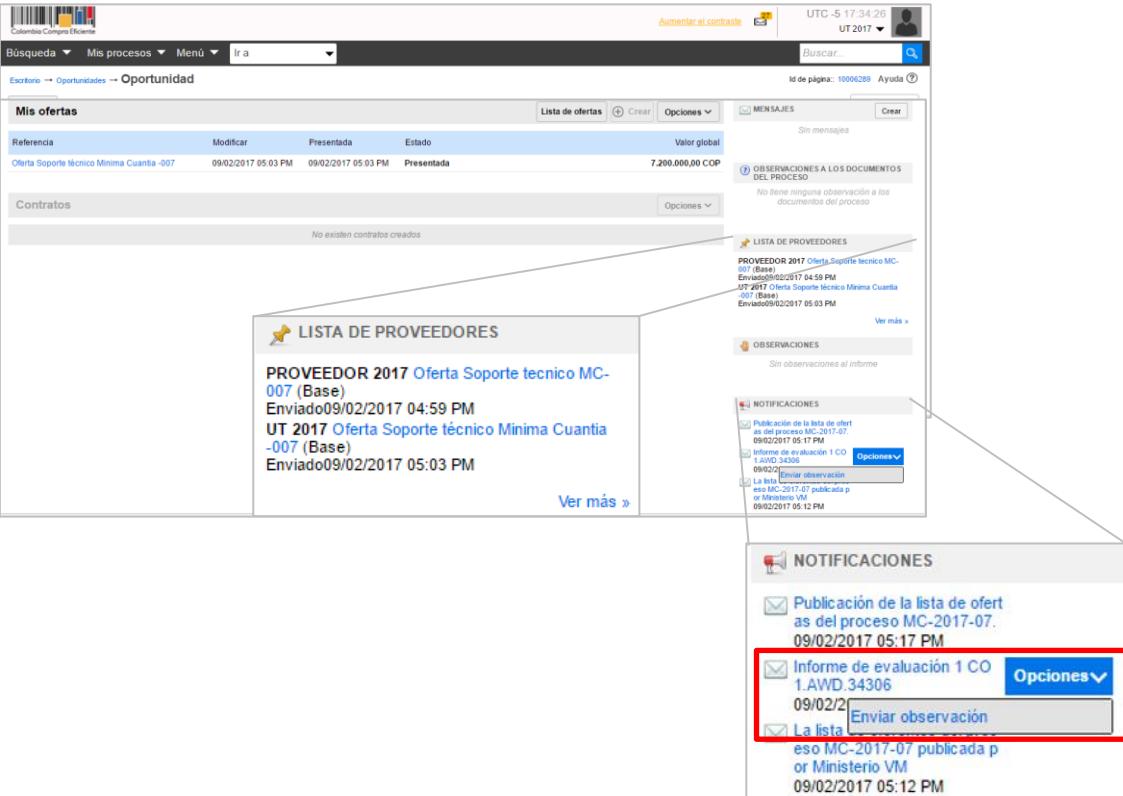
Ver más »

NOTA: El procedimiento para enviar observaciones es el mismo para los pliegos borradores que para los definitivos y la invitación pública en el caso de la mínima cuantía.

IV. Presentación de observaciones al informe de evaluación

Cuando la Entidad Estatal publica el informe de evaluación, usted puede presentar observaciones. Para consultar este informe, ingrese a la sección “Notificaciones” del área de trabajo del Proceso, descargue el informe abriendo la notificación marcada como “Informe de selección”. Puede consultar las ofertas presentadas por los demás Proveedores en la sección “Lista de Proveedores”, haciendo clic en el nombre de la oferta que aparece en azul junto al nombre del respectivo proponente.

Cuando esté listo para enviar sus observaciones, haga clic en “Enviar observación”.





De ahí en adelante, el SECOP II le muestra el gestor de mensajes para el envío de la observación y el proceso es idéntico al que ya explicamos en la sección anterior para el envío de las observaciones a los Documentos del Proceso de Contratación.

Para verificar que su observación fue enviada, vaya a la sección “Observaciones” y verifíquela. Las observaciones que usted envíe son públicas. La Entidad Estatal y los Proveedores podrán consultarlas desde la sección “Observaciones”. Las respuestas de la Entidad Estatal aparecerán en la misma sección y también son públicas. El público en general podrá consultarlas desde la sección “Observaciones y mensajes” de la vista pública del Proceso de Contratación.

The screenshot shows the SECOP II platform interface for managing procurement processes. At the top, a green header bar indicates a 'Mensaje enviado' (Message sent) status. Below this, the process details are shown: 'Proceso: EL SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO AL SISTEMA ... (id.CO1.OPDOS.66408)' with a status of 'OFERTA EN ANÁLISIS' (Offer in analysis) and 'Suscripto' (Subscribed). The process title is 'EL SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO AL SISTEMA ANTISPAM' with a link to 'Ver pliegos' (View documents). The unit of contracting is 'CO' (Entidad Estatal) and the source is 'Suscripto/Oportunidad de negocio'. The procurement code is 'UNSPSC 81112200 - Mantenimiento y soporte de software'. The timeline shows the following events: 'Fecha de publicación del proceso' (09/02/2017), 'Presentación de ofertas' (09/02/2017), 'Apertura de ofertas' (09/02/2017), and 'Aceptación de ofertas' (13/02/2017). The 'Mis ofertas' (My offers) section shows one offer: 'Oferta Soporte tecnico MC-007' with a value of '8.000.000,00 COP'. A note indicates 'OBSERVACIONES A LOS DOCUMENTOS DEL PROCESO' (Observations to the documents of the process) and 'No tiene ninguna observación a los documentos del proceso' (No has any observation to the documents of the process). Below this, a large callout box highlights an 'Observación informe' (Observation report) from 'Proveedor 2017 Oferta Soporte tecnico MC-007' dated '10/02/2017 09:49 AM'. The report content is: 'Publicación de la lista de ofertas del proceso MC-2017-07. 09/02/2017 05:17 PM. Informe de evaluación 1 CO 10/02/2017 05:14 PM. La lista de oferentes del proceso MC-2017-07 publicada por el Ministerio VM. 09/02/2017 05:12 PM'. The 'Ver más' (View more) link is visible at the bottom of this callout.

V. Mesa de Servicio

Comuníquese con la mesa de servicio para resolver cualquier inquietud.



MESA DE SERVICIO

Es la puerta de entrada
a Colombia Compra Eficiente donde podrá consultar y obtener información sobre todo el portafolio de nuestros servicios.

 Bogotá: 7456788
Nacional: 018000 520808

 Soporte técnico

La mesa de servicio tiene tres canales de atención:

- a) **Telefónico:** Opera de lunes a viernes de 7:00 a.m. - 7:00 p.m. y los sábados 8:00 a.m. - 12:00 p.m.
- b) **Soporte técnico:** Desde el link de soporte <http://www.colombiacompra.gov.co/soporte> de Colombia Compra Eficiente.
- c) **Chat en Línea:** Opera de lunes a viernes de 7:00 a.m. - 7:00 p.m. y los sábados 8:00 a.m. - 12:00 p.m.